

GA1-220501092-AA3-EV01

Michael Stiven Serna Mejia

Maria Alejandra Villar

Brailey Eduardo Pacheco Umaña

Christy Loreth Martinez

Sara Maria Sabogal Franco



Centro de Comercio y Turismo

Análisis y Desarrollo de Software

Ficha: 3235902

20/07/2025

Armenia, Quindío, 2025

Introducción

Este cuestionario fue creado para ayudar con el desarrollo del proyecto DataPulse, una plataforma pensada para la aplicación en pequeñas empresas que quieren tener más control sobre sus datos internos, como ventas, asistencia del personal, productividad o uso de recursos, el complemento es comprender que las empresas manejan mucha información que requieren un tratamiento de cada uno de sus áreas para mejorar así su producción y también su toma de decisiones.

Objetivos

Recoger información clave sobre cómo las pequeñas empresas manejan sus datos actualmente, qué problemas tienen y qué les gustaría mejorar, para elaborar una plataforma que realmente ayude a la toma de decisiones.

Preguntas:

Serán cerradas con escala de valoración tipo likert, abiertas(Respuestas libres). Las cuales serían las siguientes:

- Nombre de la empresa:
- Cargo del encuestado:
- Número de empleados en la empresa:
 - ☐ 1–5
 - ☐ 6–10
 - ☐ 11–30
 - ☐ Más de 30

Preguntas cerradas (escala 1 a 5: Totalmente en desacuerdo – Totalmente de acuerdo)

- En mi empresa se recolectan datos internos de forma regular.
- La información recopilada se usa para tomar decisiones estratégicas.
- Nos resulta difícil visualizar datos de manera clara y útil.
- Me interesa tener una herramienta que muestre métricas clave en tiempo real.
- La facilidad de uso es fundamental en un nuevo software de análisis.
- Preferimos soluciones accesibles que no requieran altos costos ni personal técnico.
- Me gustaría que la plataforma incluyera reportes automáticos de productividad o ventas.

Preguntas abiertas:

- ¿Qué tipo de información considera más importante para mejorar la toma de decisiones en su empresa?
- ¿Qué dificultades ha tenido con los sistemas de análisis de datos actuales (si ha usado alguno)?
- ¿Qué funcionalidades le gustaría que tuviera una plataforma como DataPulse?
- ¿Qué tan importante sería para usted contar con reportes automáticos de asistencia, ventas o recursos usados?
- ¿Le interesaría acceder a los datos desde dispositivos móviles o en la nube? Explique

5. Alcance

El cuestionario está dirigido a toda empresa que quiere realizar un mayor control sobre el flujo de su información debido a que con este las pequeñas empresas interesadas en mejorar su procesos mediante una herramienta de análisis de datos les brindará una qué áreas merecen ser las que requieran de atención cómo así mismo que tipo de datos pueden tomar por la venta de sus productos y así mismo la producción, comercialización o venta de cada una de éstas o también el mejoramiento administrativo interno con una mejor toma de decisión.

