

Taller utilización de las herramientas de ofimática

GA1-220501046-AA2-EV01

Workshop on the Use of Office Tools

GA1-220501046-AA2-EV01

Sara Maria Sabogal Franco

Artículo recibido en julio 03 de 2025; artículo aceptado en julio 06 de 2025

Resumen

Este trabajo tiene como objetivo explicar de manera clara qué es ITIL y por qué es útil para organizar correctamente los servicios tecnológicos. También se mencionan herramientas como Word, Excel y PowerPoint, y cómo nos ayudan a realizar tareas diarias de forma más estructurada y productiva. Además, se habla sobre el uso de dispositivos como computadoras y teléfonos móviles, no solo en clase, sino también en el entorno laboral y en la vida cotidiana. Todo esto se relaciona con lo aprendido en clase y se aplica mediante programas que usamos habitualmente.

Palabras clave: ITIL, servicios tecnológicos, productividad, herramientas digitales, cotidiano

Abstract

This work aims to clearly explain what ITIL is and why it is useful for properly organizing technological services. It also mentions tools such as Word, Excel, and PowerPoint, and how they help us carry out daily tasks in a more structured and productive way. Additionally, it discusses the use of devices like computers and mobile phones, not only in class but also in the workplace and everyday life. All of this is connected to what we have learned in class and is applied through programs we commonly use.

Keywords: ITIL, technological services, productivity, digital tools, everyday.

Introducción

Hoy en día, la tecnología se ha convertido en una herramienta fundamental en casi todos los aspectos de la vida. Desde la educación hasta el trabajo, tener conocimientos sobre cómo usar correctamente una computadora o una aplicación puede marcar una gran diferencia.

Este documento examina el marco ITIL como base para comprender cómo organizar y gestionar eficazmente los servicios de TI.

También se abordan otros temas importantes tratados en el curso, como el uso adecuado del software de oficina, la gestión de dispositivos tecnológicos y las funciones básicas de los sistemas operativos

Desarrollo

¿Qué es el ITIL?

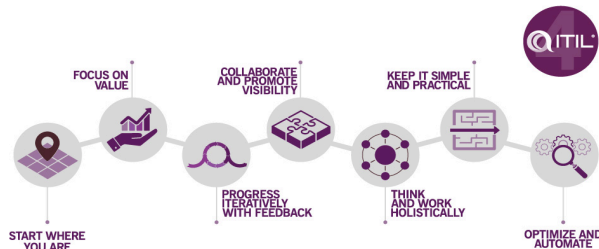
ITIL (Information Technology Infrastructure Library) es básicamente un conjunto de buenas prácticas que sirven para organizar y gestionar los servicios de tecnología en una empresa. Su idea principal es que todo lo que se haga desde el área de TI esté alineado con lo que se necesita, buscando siempre mejorar los procesos y ofrecer un buen servicio.

Pilares

Los pilares buscan promover prácticas efectivas centradas en el valor, la colaboración y la mejora continua.

- Enfoque en el valor

- Comenzar donde se está
- Progresar de forma iterativa con retroalimentación
- Colaborar y promover la visibilidad
- Pensar y trabajar de forma integral
- Mantenerlo simple y práctico
- Optimizar y automatizar



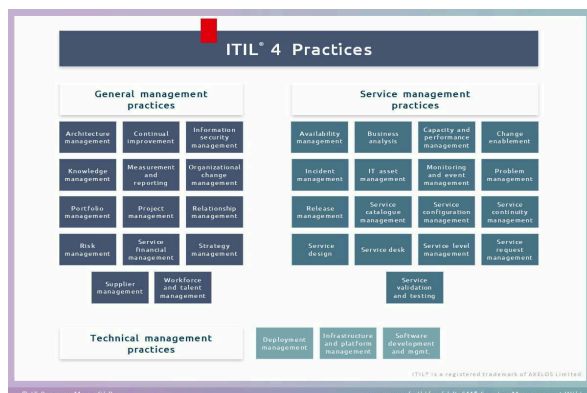
Value Insights. (2021, 1 de marzo). *The seven guiding principles of ITIL 4* [Infografía]. Value Insights.

Versiones de ITIL:

- ITIL v1 (1989): Introducción del concepto
- ITIL v2 (2000): Estandarización de procesos
- ITIL v3 (2007): Ciclo de vida del servicio
- ITIL 4 (2019): Actualización enfocada en agilidad y valor

Prácticas de ITIL:

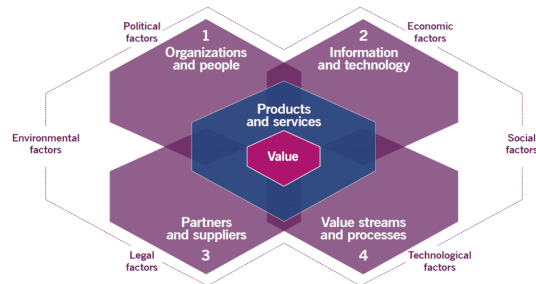
- Prácticas generales (como mejora continua)
- Prácticas de servicio (como gestión de incidentes)
- Prácticas técnicas (como gestión de infraestructura)



Proactivanet. (2020, 3 de febrero). *Las 34 prácticas de ITIL 4: Publicación completada.*

Dimensiones de ITIL:

- Organizaciones y personas
- Información y tecnología
- Socios y proveedores
- Flujos de valor y procesos



Proactivanet. (2020, 3 de febrero). *Las 34 prácticas de ITIL 4: Publicación completada.*

TIC

¿Qué son las TIC?

Las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) son todas esas herramientas tecnológicas que usamos para buscar, enviar y usar información. Por ejemplo: los computadores, los celulares, el internet, los programas como Word o PowerPoint, las redes sociales y las plataformas donde aprendemos.



En Clave de Derecho. (s.f.). *¿Qué son las TICs?*

Tipos de herramientas ofimáticas

Estas habilidades son importantes hoy en día, ya que ayudan a manejarse mejor en diferentes áreas de la vida personal, escolar y profesional. Saber utilizar herramientas digitales mejora la independencia

tecnológica, aumenta la productividad y permite adaptarse más fácilmente al mundo digital actual.

Tipo de herramienta	Herramienta
Procesadores de texto	Microsoft Word, Google Docs, LibreOffice Writer
Hojas de cálculo	Microsoft Excel, Google Sheets, LibreOffice Calc
Software de presentaciones	PowerPoint, Google Slides, Prezi
Gestores de bases de datos	Microsoft Access, MySQL, PostgreSQL
Software de diagramación	Microsoft Visio, Draw.io, Lucidchart
Herramientas específicas	Canva (presentaciones), Notion (gestión de proyectos), Trello (tareas)

Tipos de herramientas ofimáticas y ejemplos de uso

Conclusiones/Comentarios

Las herramientas tecnológicas están en muchas cosas que hacemos, por eso es importante aprender a usarlas bien. En este taller vimos cómo usar ITIL, programas como Word o PowerPoint, y dispositivos como computadoras o celulares

Lo más importante no es solo aprender lo que dice la teoría, sino saber usar la tecnología para solucionar problemas, ordenar ideas, comunicarse mejor y trabajar más fácilmente. Esto ayuda a entender mejor lo aprendido y demuestra lo útil que es la tecnología en la escuela y en el futuro trabajo.

Bibliografía

<https://enclavedederecho.com/que-son-las-tics/>

<https://www.proactivanet.com/blog/itil/34-practicas-de-itil-4-publicacion-completada/>

UNESCO. (2020). *La transformación digital de la educación*. <https://unesdoc.unesco.org>

Value Insights. (s.f.). *The Seven Guiding Principles of ITIL4*.

<https://www.valueinsights.ch/the-seven-guiding-principles-of-itil-4/>

<https://espaieduca.com/index.php/producto/herramientas-ofimaticas/>

<https://www.globalsuitesolutions.com/es/que-es-itil-y-para-que-sirve/>