

GA2-220501094-AA2-EV01.

Sara Maria Sabogal Franco



Centro de Comercio y Turismo

Análisis y Desarrollo de Software

Ficha: 3235902

04/08/2025

Armenia, Quindío, 2025

Data Pulse Gestión

1. Especificación técnica de HW y SW

HW (Hardware): Aunque DataPulse es una plataforma, si requiere servidores

- **Procesador:** Intel Core i5 o superior
- **Memoria RAM:** 8 GB mínimo
- **Disco duro:** 256 GB SSD mínimo.
- **Conectividad:** Red LAN 1 Gbps / WiFi 5.0.
- **Puertos:** mínimo 2 USB 3.0, 1 HDMI.

SW (Software):

- **Sistema operativo:** Windows 11 Pro o Linux Ubuntu 22.04.
- **Base de datos:** PostgreSQL 14 o superior.
- **Servidor:** despliegue en la nube (AWS/Azure) con escalabilidad horizontal.
- **Lenguajes/frameworks:** Backend en Java–Python , frontend en html
- **Seguridad:** cifrado SSL/TLS
- **Compatibilidad:** navegadores Chrome, Edge y Firefox
- **Escalabilidad:** soporte hasta 3.000 usuarios concurrentes.(La capacidad del software para adaptarse rápidamente a los cambios en la estructura organizacional)

2. Propuesta técnica con valores estimados

Proveedor A – DataSolutions SAS

- Implementación de Data Pulse Gestión (desarrollo + parametrización): \$50.000.000
- Hosting en AWS (servidor EC2 + base de datos RDS, 1 año): \$8.000.000
- Licencias de software adicionales (herramientas de monitoreo y seguridad): \$4.000.000
- Soporte y mantenimiento anual: \$10.000.000
- Capacitación a administradores y usuarios: \$3.000.000
- Total estimado: \$75.000.000

3. Ficha Técnica del Producto

Data Pulse Gestión - DataSolutions SAS

- Base de datos: PostgreSQL 14.
- Backend: Java / Python
- Frontend: HTML5
- Infraestructura: despliegue en AWS con redundancia.
- Escalabilidad: hasta 3.000 usuarios concurrentes.

4. Términos de Referencia (TDR)

- **Objeto:** Adquisición e implementación de la plataforma Data Pulse Gestión para digitalizar procesos internos de la organización.
- **Alcance:** incluye instalación en la nube, configuración de módulos (roles, personal, reportes), migración inicial de datos y capacitación a usuarios.
- **Requisitos técnicos y funcionales:** cumplimiento de especificaciones HW y SW mencionadas.
- **Obligaciones del contratista:** garantizar disponibilidad mínima del 99%, soporte técnico en horario laboral, actualizaciones trimestrales.
- **Obligaciones de la entidad:** proveer acceso a la infraestructura y al personal para capacitación.
- **Cronograma de entregas:** 3 meses (1 mes instalación, 1 mes pruebas, 1 mes capacitación y despliegue).
- **Forma de pago:** 40% anticipo, 40% a mitad del proyecto, 20% contra entrega final.
- **Criterios de evaluación:**
 - Cumplimiento técnico (40%)
 - Precio (25%)
 - Experiencia en proyectos similares (20%)
 - Soporte y garantía ofrecidos (15%)
- **Condiciones de garantía:** mínimo 1 año de garantía, soporte remoto y correctivo.

5. Lista de Chequeo para Evaluación de Proveedores

Criterio	Peso	Proveedor A	Proveedor B
Cumplimiento de especificaciones técnicas	40%	✓	✓
Precio ofertado dentro del presupuesto	25%	\$75M	\$82M
Experiencia en proyectos similares	20%	18%	20%
Garantías ofrecidas	10%	1 año soporte	2 años soporte
Tiempo de entrega	3 meses	✓	✓
Soporte técnico postventa	Incluido	✓	✓
Certificaciones de calidad	5%	ISO 27001	ISO 9001, ISO 27001