

Онлайн-обучение коммуникациям и soft skills: форматы и практики


Александр Орлов

Школа менеджеров Стратоплан



**Knowledge
Conf 2019**

Профессиональная
конференция
по управлению
знаниями



Школа менеджеров
СТРАТОПЛАН

Александр
Орлов

Слава
Панкратов

facebook.com/stratoplan.Ru
twitter.com/stratoplan
BLOG.stratoplan.ru

9 лет: 17.000 студентов в онлайн

Эксперименты с форматами

История бизнеса + Наши грабли

Выводы

МАСШТАБИРУЕМОСТЬ



12 месяцев вебинаров

2010 год

Как стать менеджером в IT
(Клуб IT-менеджеров)

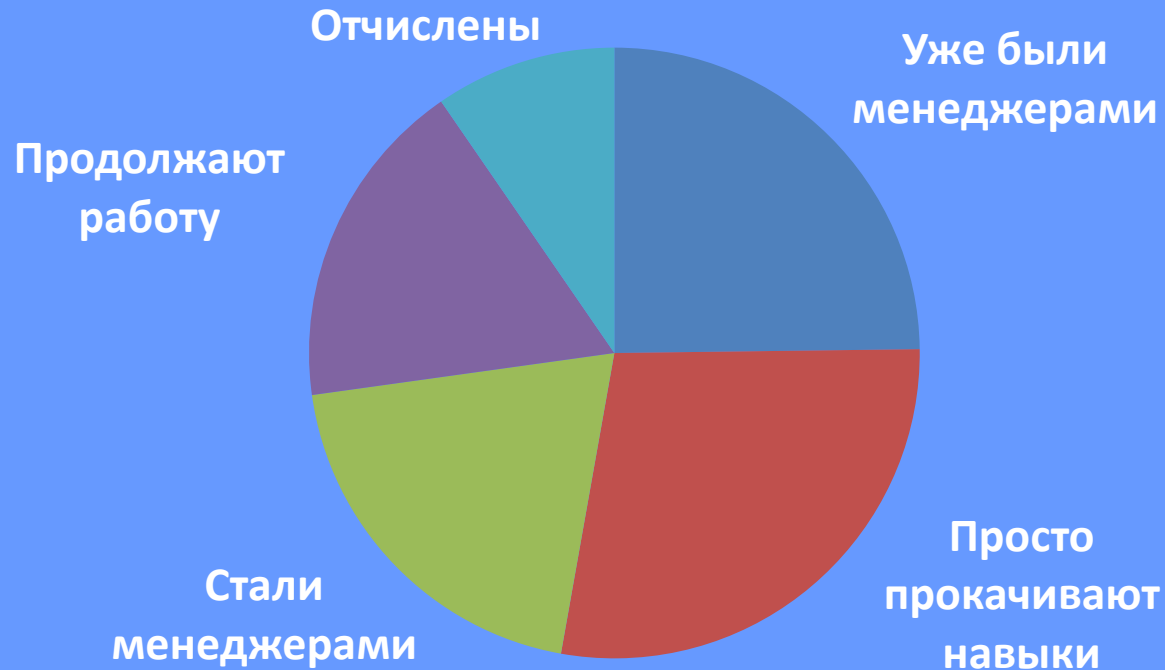
120 человек

Soft Skills + Карьера + Гости

Вебинары раз в две недели

Домашки + Форум

Результаты первого Клуба IT-менеджеров

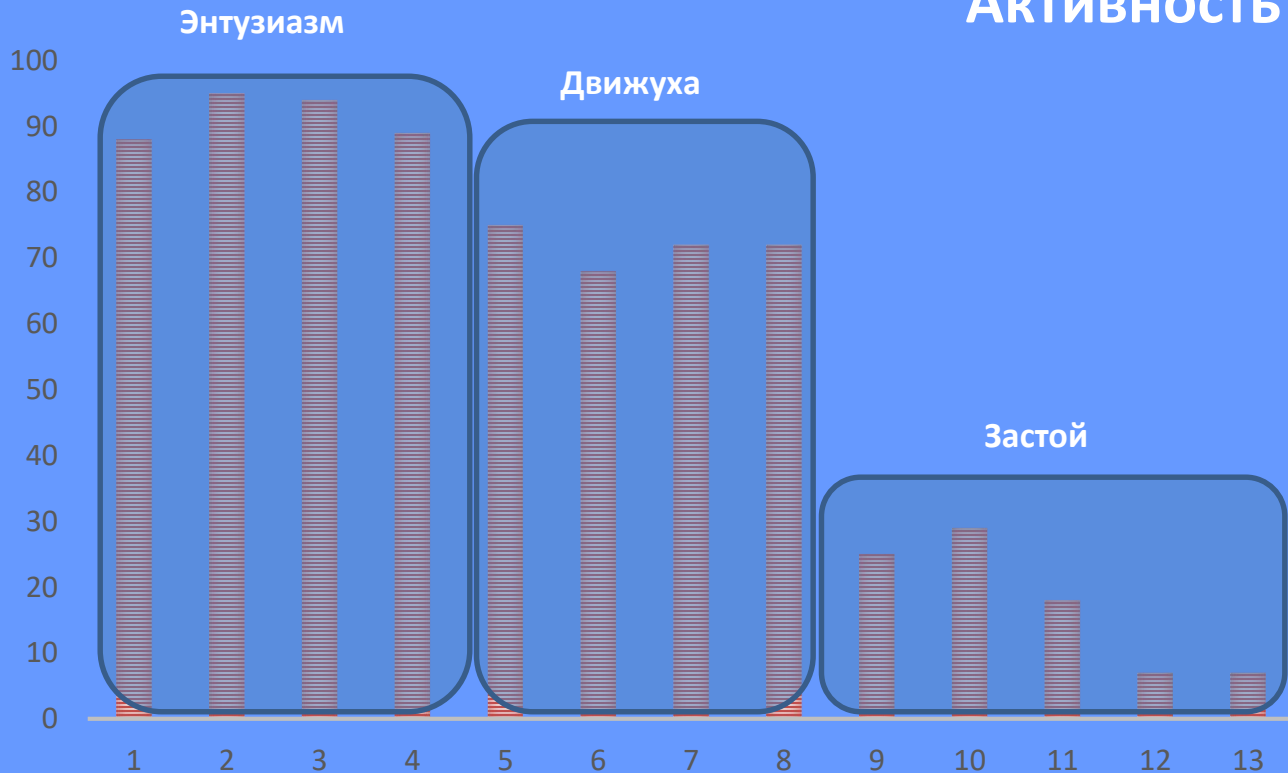




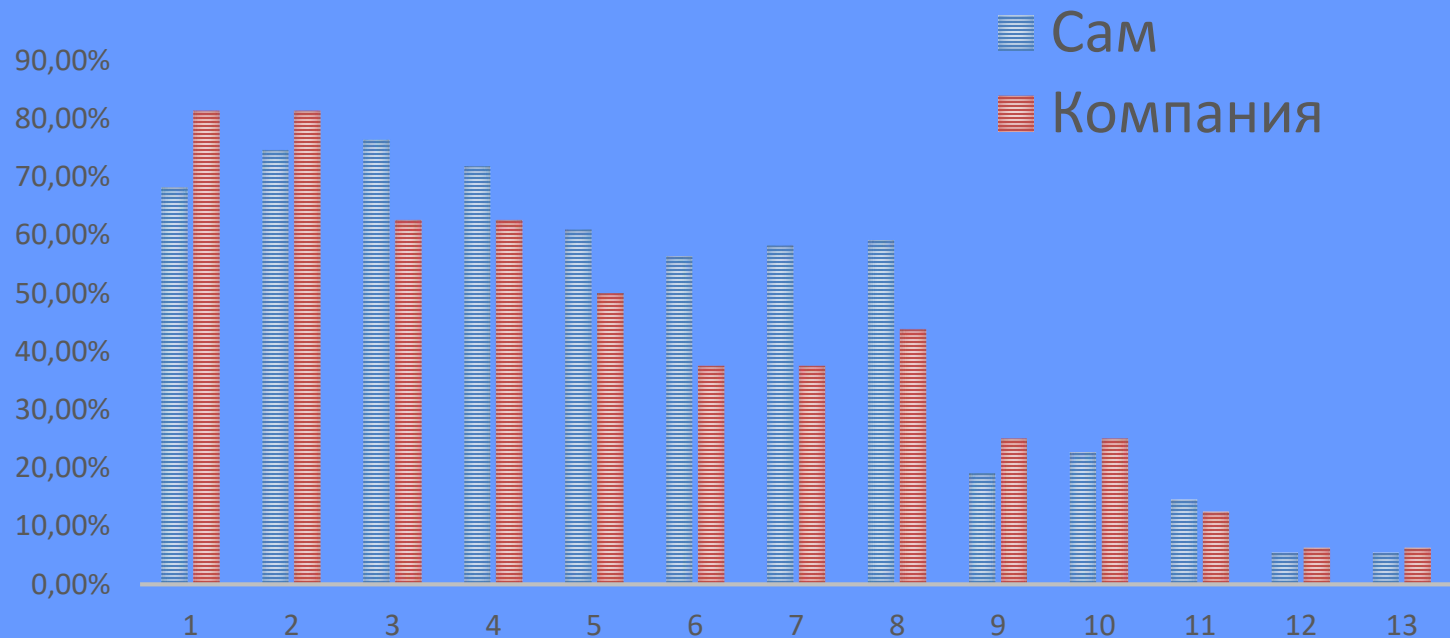
1/3



Активность по домашкам



Сам оплатил обучение?



Алгоритм наведения порчи



Отменяется обязательность домашних
Люди начинают смотреть занятия в записи
Откладывают на потом
Группа рассинхронизируется
Падает общий энтузиазм

Если из 12 месяцев люди работают 3...



3-месячные программы

45 программ за 2 года

Soft Skills

Hard Skills

1000+ человек

Вебинары раз в неделю

Домашки + Форум

Команда из 10-20 экспертов



1/3

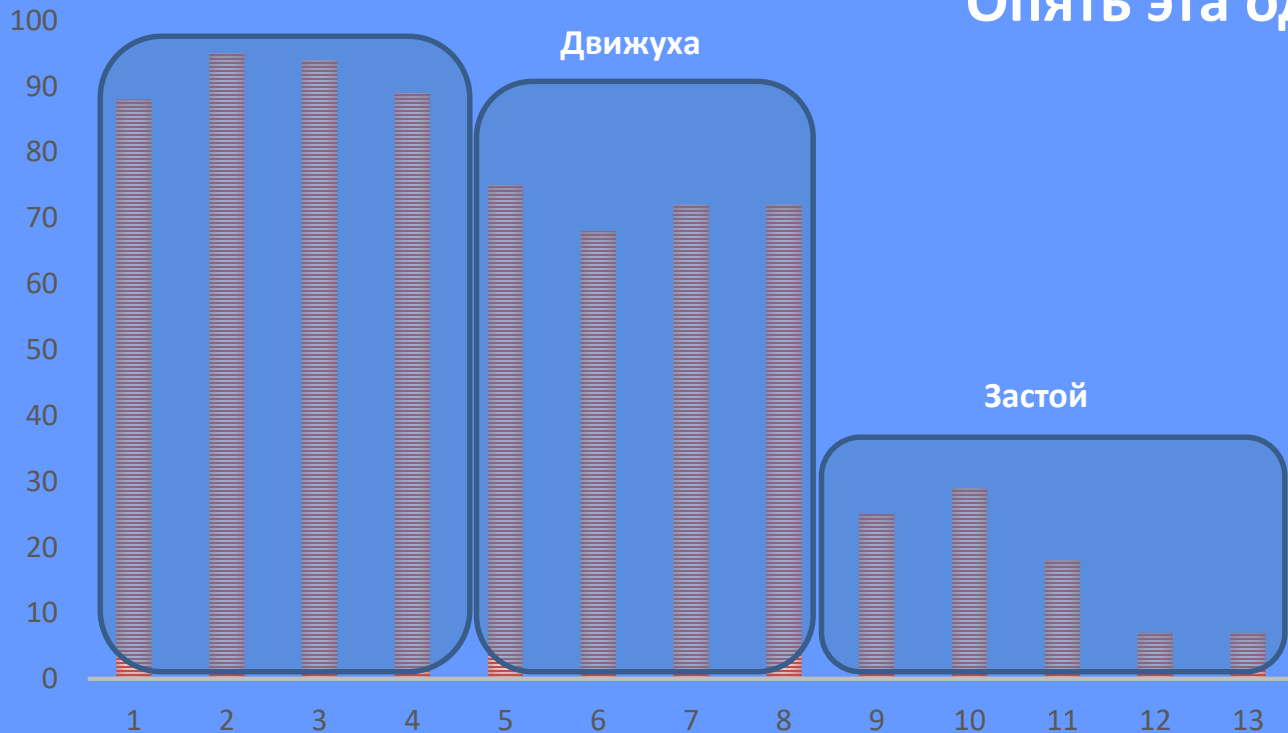


Энтузиазм

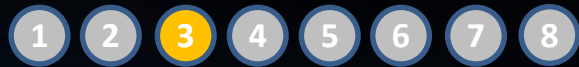
Движука

Опять эта одна треть...

Застой

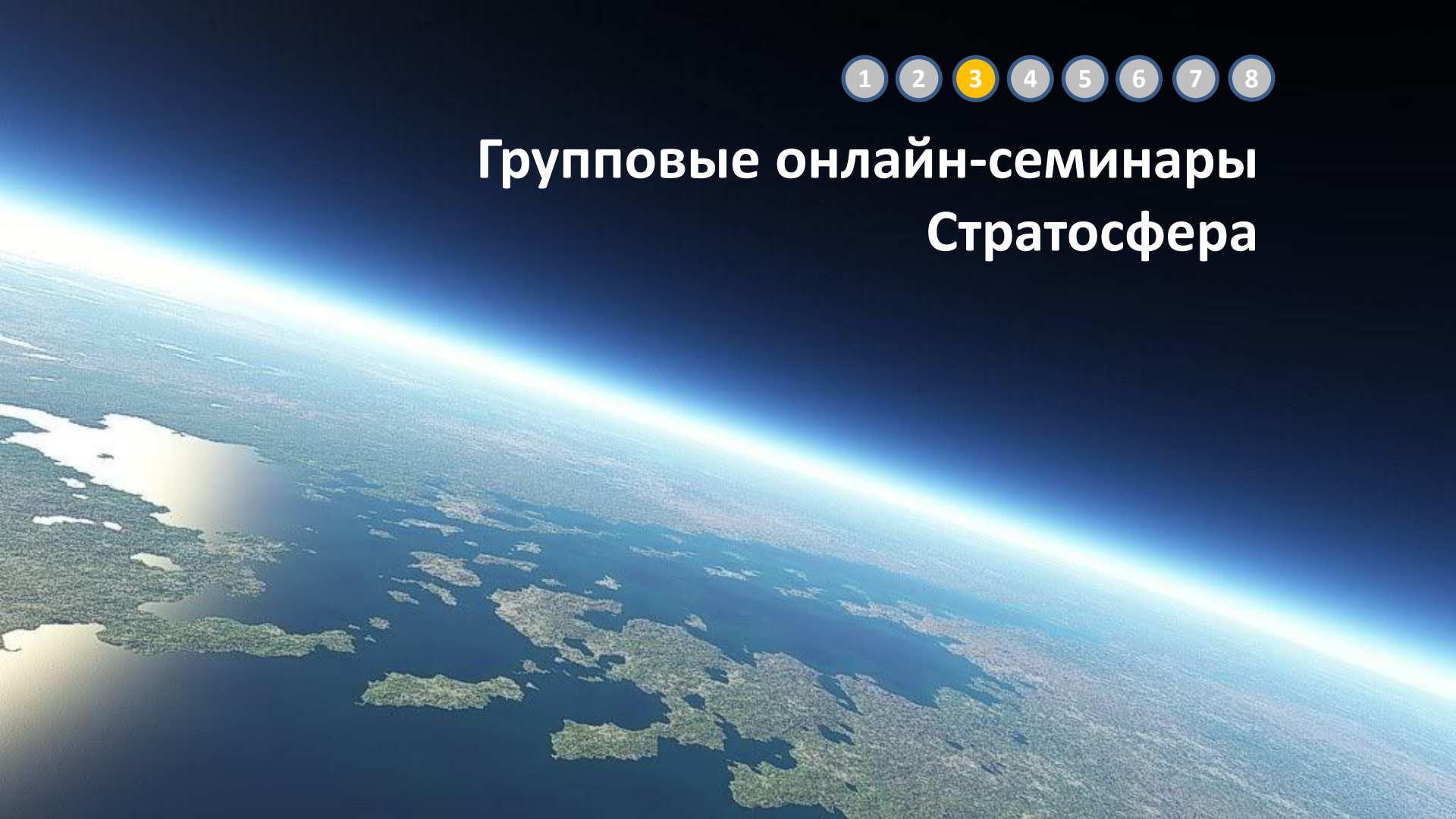


**Если люди выключаются после 1/3 работы, надо...
привнести эффект живого тренинга в онлайн**



Групповые онлайн-семинары

Стратосфера

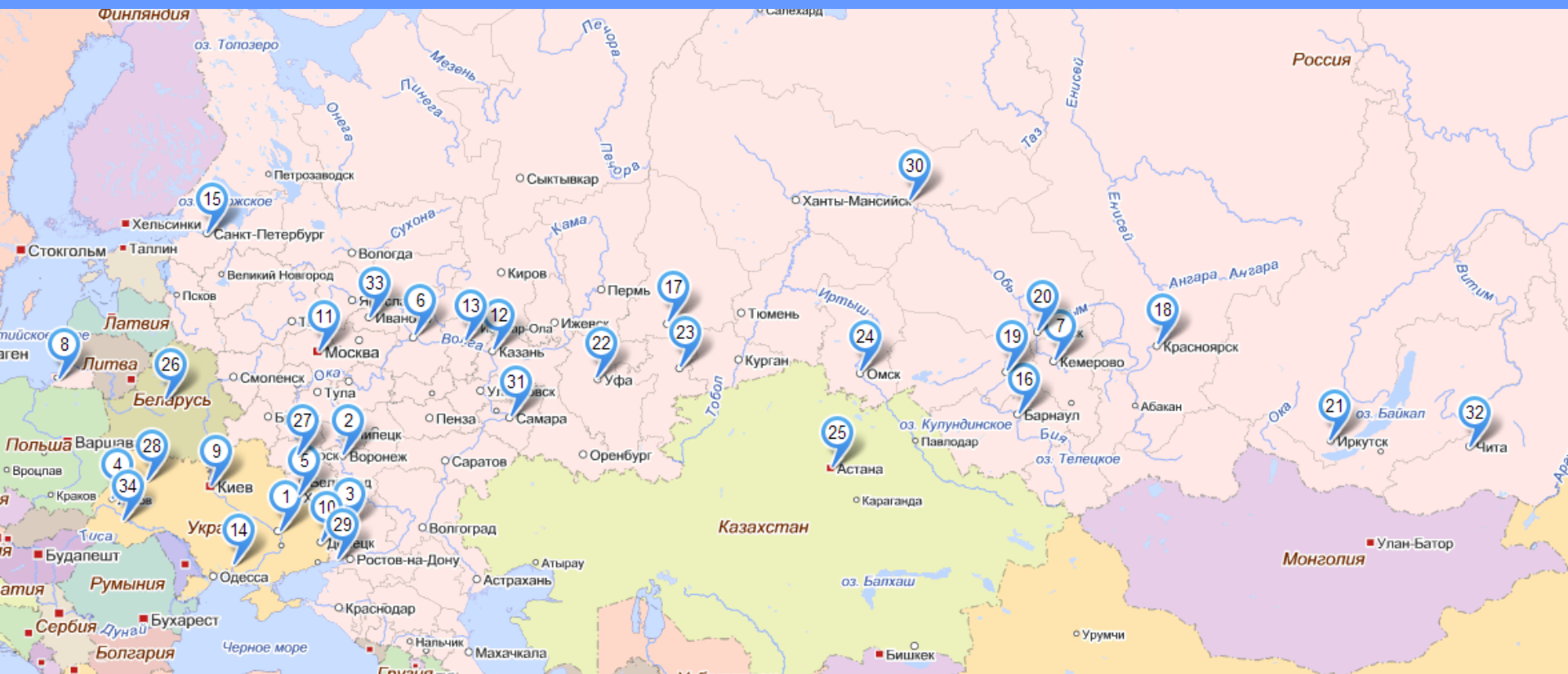


Ведущие из студии





Представительства в 35 городах



1

2

3

4

5

6

7

8

ДОНЕЦЬК

Мног

Практический менеджмент
на каждый день

на 20/24-го
этапе



СТРАТОПЛАН.РУ
сервис профессионального и карьерного роста

Белорусов Антон Викторович
региональный представитель
телефон: +38(050)680-94-03
e-mail: dонецk@stratoplan.ru

42 часа
высшего уровня
Распределенный УЦ Стратосфера

2012

СТРАТОПЛАН.РУ
СЕРВИС ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО И КАРИЕРНОГО РОСТА





Координатор





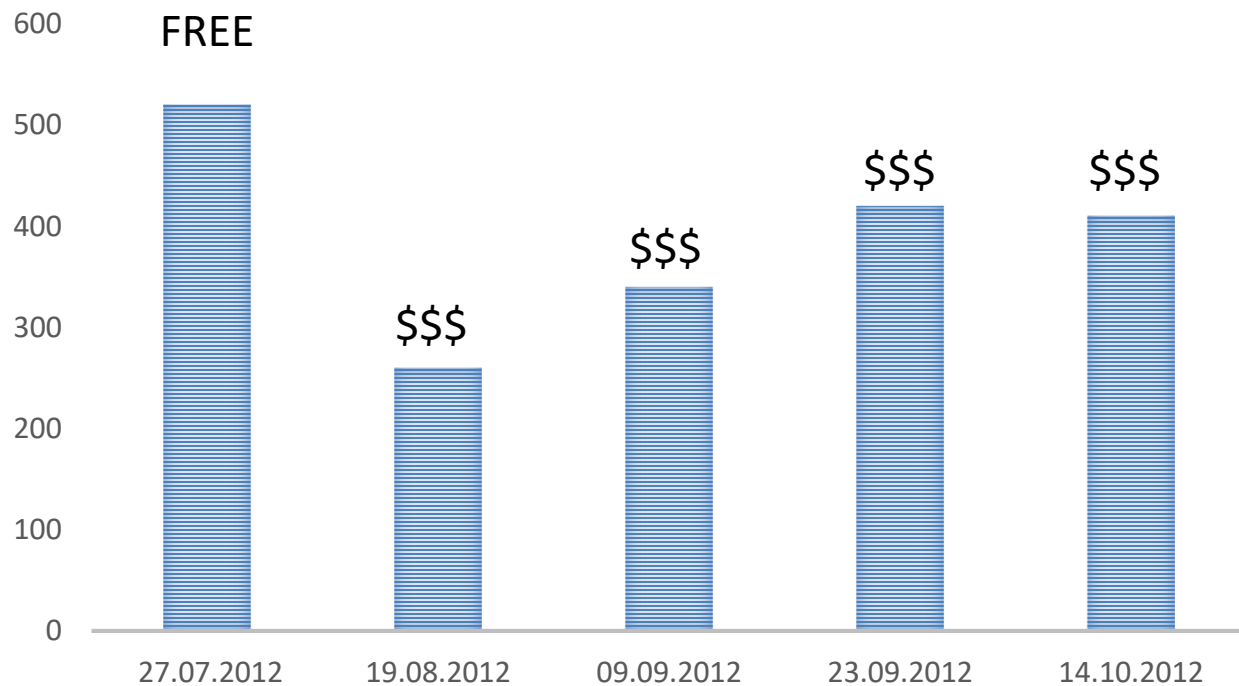
Первый семинар:
«Практический менеджмент на каждый день»

520

Корпоративный пакет \$750



Участники семинаров в формате «Стратосфера»



Выводы

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8



Чтобы люди не уснули

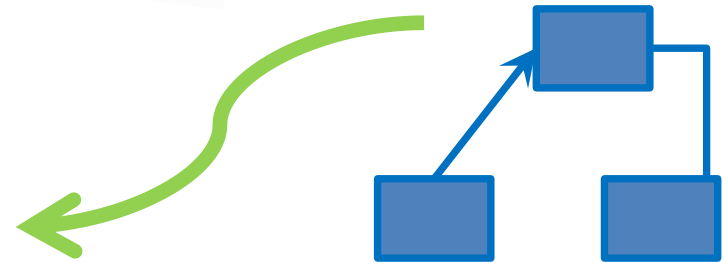
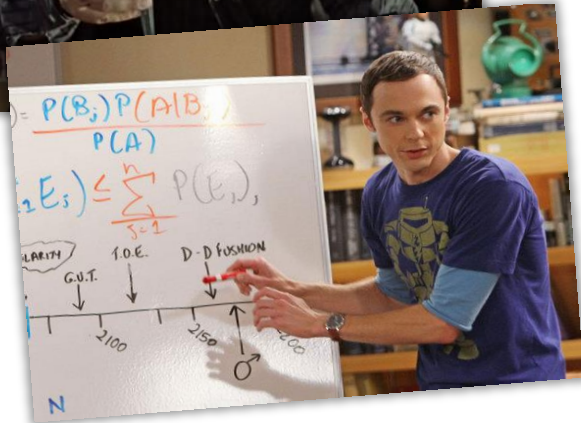
60/40

практика

теория



Смена активностей





- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8

Координаторы

Работа со
слушателями

Вопросы от
слушателей

Ведение
упражнений

Отслеживание
состояния группы

Выводы по СТРАТОСФЕРЕ

60% практики

Смена активностей

Смена контекста

Координаторы!

Тщательная подготовка

- Поминутный сценарий (20 стр.)

- Подготовка координаторов

- Хороший видеосервис + тестирование



Две вещи, которые убили «Стратосферу»



Когда все плохо...
... поможет РАСПРОДАЖА!

Но потом надо думать, что дальше...

Месячные онлайн-интенсивы



ФРЛ = Формула работы с людьми

ФП = Формула переговоров

ФУП = Формула управления
проектами

КМ = Карьера менеджера

Видеокурс в мелкой нарезке

10 вебинаров для практики

1000+ человек



Выводы по месячным онлайн-интенсивам

За месяц люди не успевают выпасть из обучения

Читать одно и то же — очень не хочется 😊

Записи продаются в 3 раза хуже живого онлайн

Предпосылки к смене формата

Много записанного контента

Можно отлично учиться по видеозаписям

Каждому – свое

Я обожаю учиться по видеозаписям

Конспект

- Что сделать
- Инструменты
- Идеи
- Что посмотреть
- Конспект

Можно ставить на паузу

Можно ускорять спикера

Предпосылки к смене формата

Много записанного контента

Можно отлично учиться по видеозаписям

Каждому – свое

1

2

3

4

5

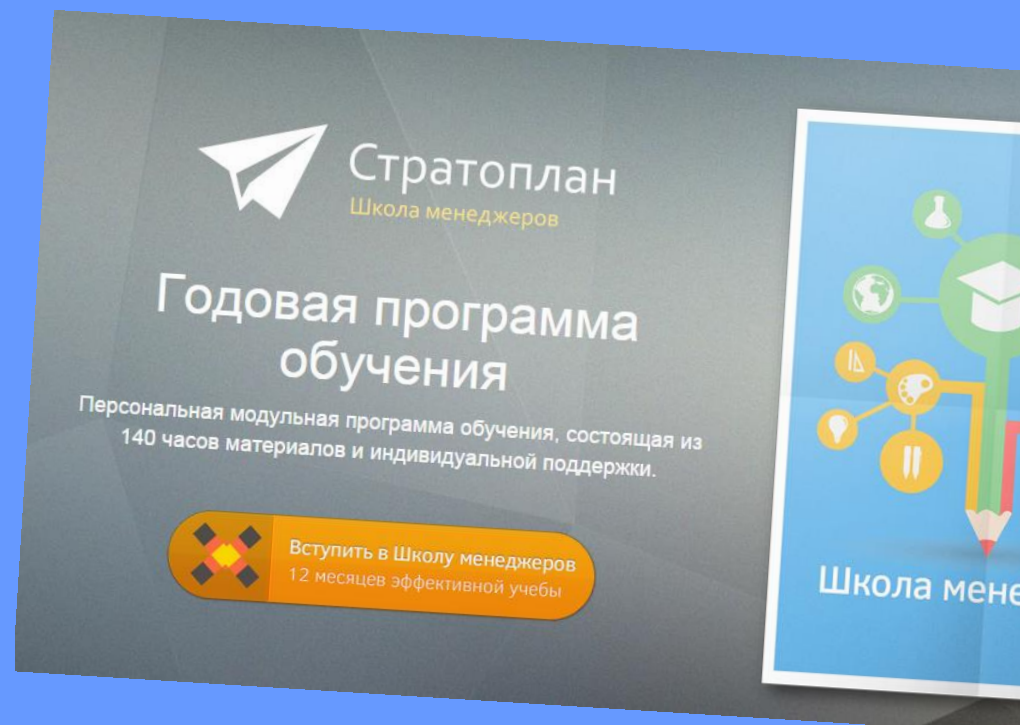
6

7

8

Заочная школа менеджеров

1. Психотип
2. Проф.ориентация
3. Эссе
4. Индивидуальный план обучения
 - ФРЛ
 - ФП
 - ФУП
 - КМ



MMPI здорового человека

Административное руководство	5.50
Производство	7.00
Канторская работа	3.50
Обслуживание	– 2.00
Педагогика	7.50
Экспедиции	9.50
Наука	9.50
Искусство	– 6.50
Спорт	2.00
Военная служба	10.00
Программирование	10.00

MMPI ~~здорового~~ человека

Административное руководство	– 12.00
Производство	– 2.50
Канторская работа	– 4.50
Обслуживание	– 13.00
Педагогика	– 12.50
Экспедиции	– 15.50
Наука	– 1.00
Искусство	– 4.50
Спорт	– 6.00
Военная служба	– 7.00
Программирование	1.00

В нересурсном состоянии

60%

Первый курс в плане обучения



Успешность заочной школы



По видеозаписям могут учиться
не ~~только лишь~~ все

Учиться «впрок» не работает

1

2

3

4

5

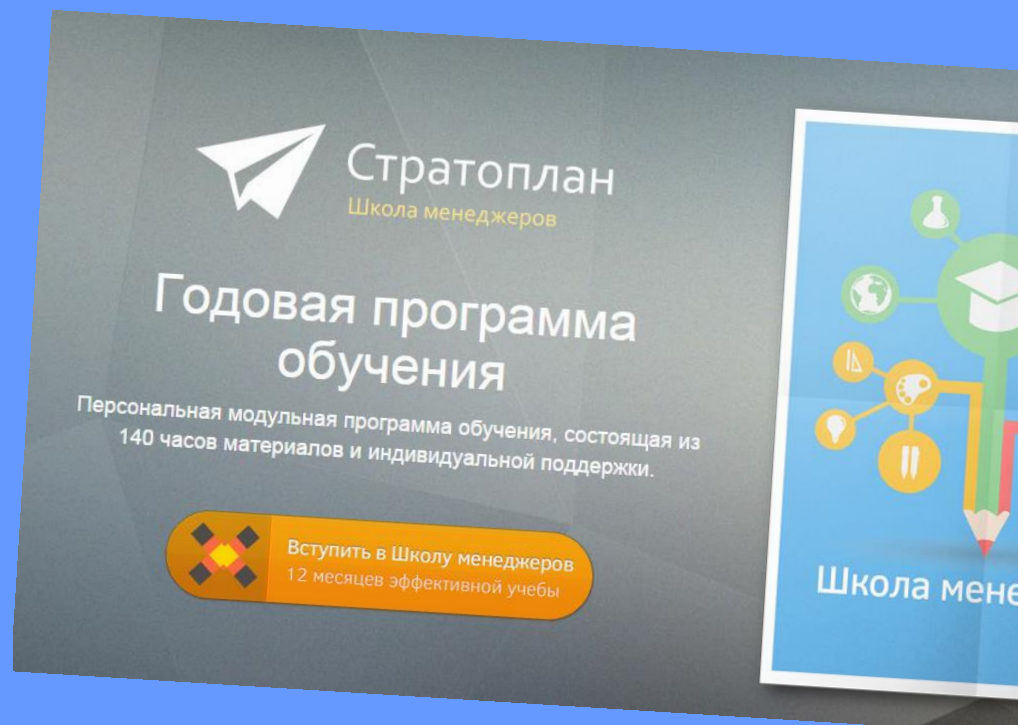
6

7

8

БЫЛО: Заочная школа менеджеров

1. Психотип
2. Проф.ориентация
3. Эссе
4. Индивидуальный план
 - ФРЛ
 - ФП
 - ФУП
 - КМ



1

2

3

4

5

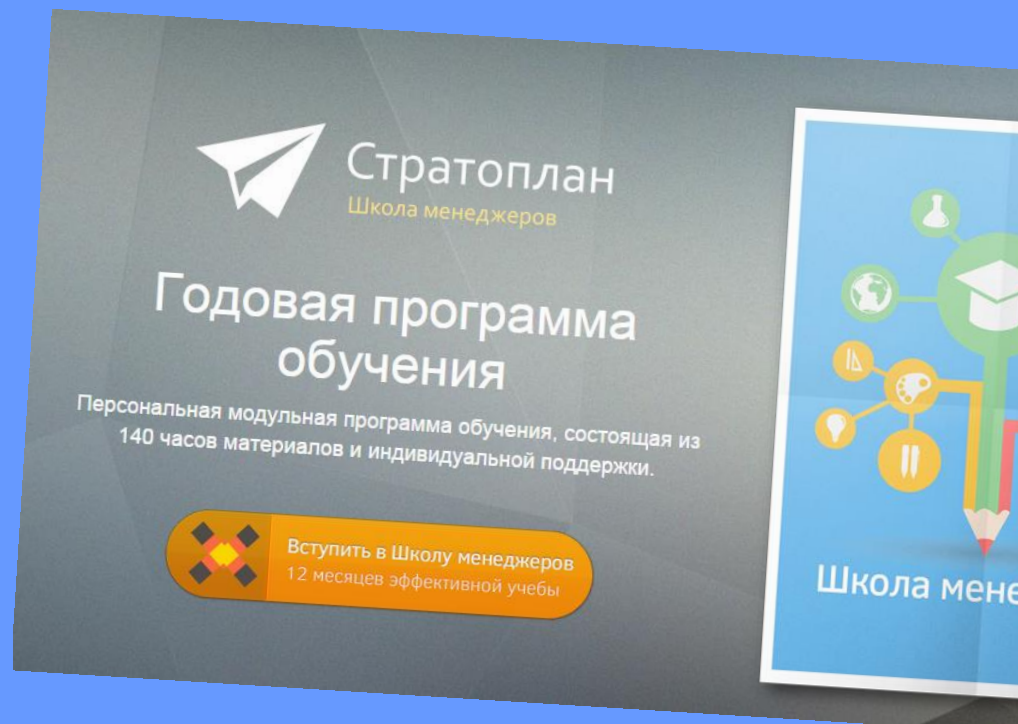
6

7

8

СТАЛО: Заочная школа менеджеров

1. Психотип
2. Проф.ориентация
3. Эссе
4. Курсы онлайн
 - ФРЛ
 - ФП
 - ФУП
 - КМ



Методика + Контроль

1. Цикл Колба
2. Кейсы
3. Упражнения
4. Ролевые игры
5. Видеоролики
6. Вопросы
7. Опросы
8. Домашние задания

1. Посещение вебинаров
2. Активность на вебинарах
3. Конспекты

12 месяцев с методикой и контролем

Гораздо больше людей прошло несколько курсов (по сравнению с заочкой)

Важен темп, с которым идет группа

Живой контакт с экспертом важен для людей

Но хотелось еще лучше :)

Школа менеджеров 5.0

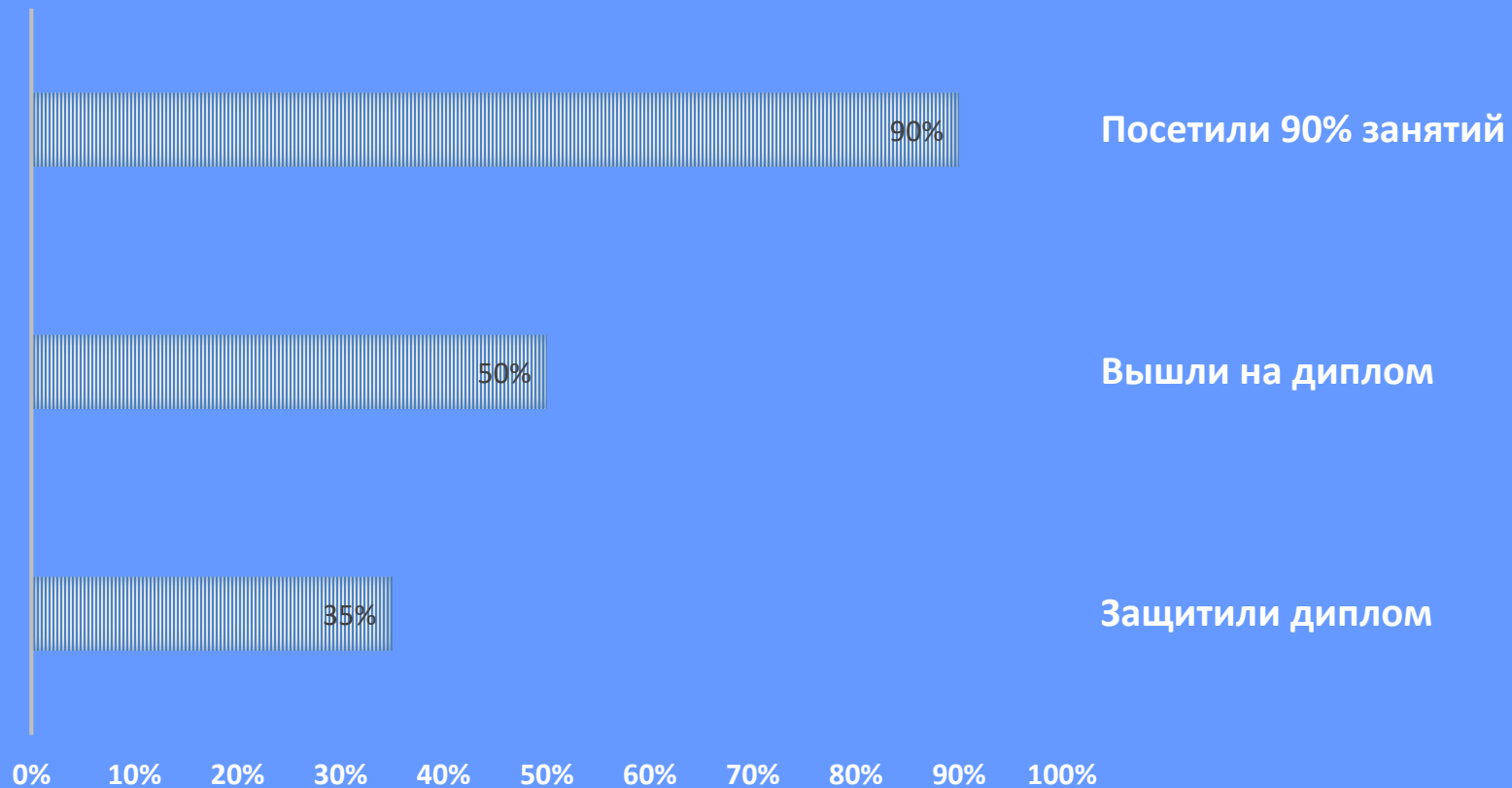


1. Психотип
2. Проф.ориентация
3. Эссе
4. Видео + Задания
5. Малые группы
6. Кураторы
7. Консультации
8. Гостевые спикеры
9. Работа с состоянием

1. В неделю: 2 созвона группы с куратором
2. Выполнение заданий
3. Задания для «прогульщиков»
4. Курсовик + диплом

+55 курсов Стратоплана в библиотеке

Школа менеджеров 5.0



Школа менеджеров 5.0



«Малая группа + Куратор + Практика»

Идет отработка навыков

Ролевые игры включают лучше всего

Каждый человек «под присмотром»

Опытные студенты: «лучший из форматов»

Не учитывается специализация

БЫЛО:Школа менеджеров 5.0



1. Психотип
2. Проф.ориентация
3. Эссе
4. Видео + Задания
5. Малые группы
6. Кураторы
7. Консультации
8. Гостевые спикеры
9. Работа с состоянием

1. В неделю: 2 созвона группы с куратором
2. Выполнение заданий
3. Задания для «прогульщиков»
4. Курсовик + диплом

+55 курсов Стратоплана в библиотеке

СТАЛО:Школа менеджеров 7.0



1. Психотип
2. Проф.ориентация
3. Эссе
4. Видео + Задания
5. Малые группы
6. Кураторы
7. Консультации
8. Гостевые спикеры
9. Работа с состоянием

1. В неделю: 2 созвона группы с куратором
2. Выполнение заданий
3. Задания для «прогульщиков»
4. Курсовик + диплом

+5 специальностей в виртуальной учебной корпорации

+55 курсов Стратоплана в библиотеке

8 ФОРМАТОВ



12 месяцев вебинаров (раз в две недели)

3 месяца вебинаров (раз в неделю)

Групповые онлайн-семинары

Интенсивные курсы (видеокурс + вебинары)

Заочка (инд.план развития + 4 видеокурса)

Онлайн-школа (инд.план развития + 4 курса онлайн)

Малые группы + куратор + практика

Малые группы + куратор + практика + специализация

Основные мысли

Заниматься образовательными проектами очень интересно :)

В онлайне можно сделать больше, чем принято думать

- Длительность
- Контакт с экспертом

Многое зависит от:

- Состояния студента (а оно часто нересурсное) + Методики + Контроля

Неочевидные (для нас) мысли

Начальный энтузиазм работает 1/3 времени

Мы не знаем, плохо ли человек работает только треть времени

Для отработки навыка нужны другие люди

Навыки хорошо отрабатываются в режиме «тренажерного зала»

Хорошо работают малые группы с кураторами

Важна детальная проработка сценариев и кейсов

Меньше продуктов лучше, чем больше

Дополнительные материалы

- Пример сценария группового семинара «Стратосфера»
 - <http://bit.do/eQotk>
- Пример кейса из годовой программы
 - Описание кейса: <http://bit.do/eQot5>
 - Инструкция для куратора: <http://bit.do/eQouo>

Спасибо!

Александр Орлов

<https://www.facebook.com/alexander.orlov.3517>

www.stratoplan.ru