

Адаптационный чек-лист

Алексей Петров, [Bugdetect.net](https://bugdetect.net)



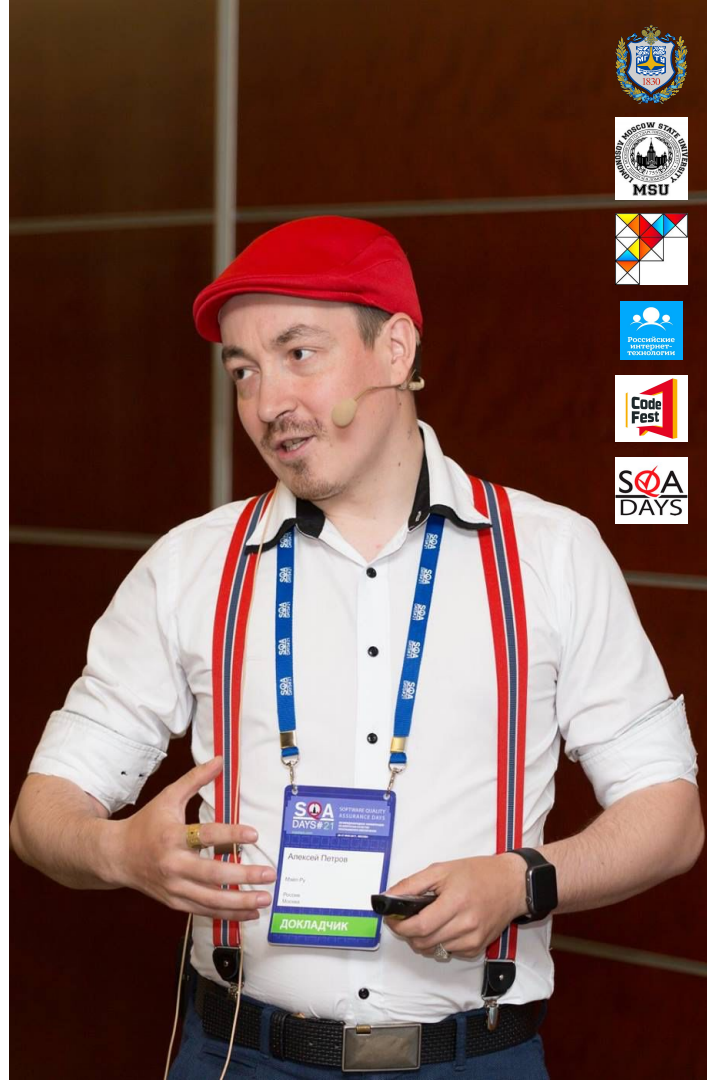
**Knowledge
Conf 2019**

Профессиональная
конференция
по управлению
знаниями

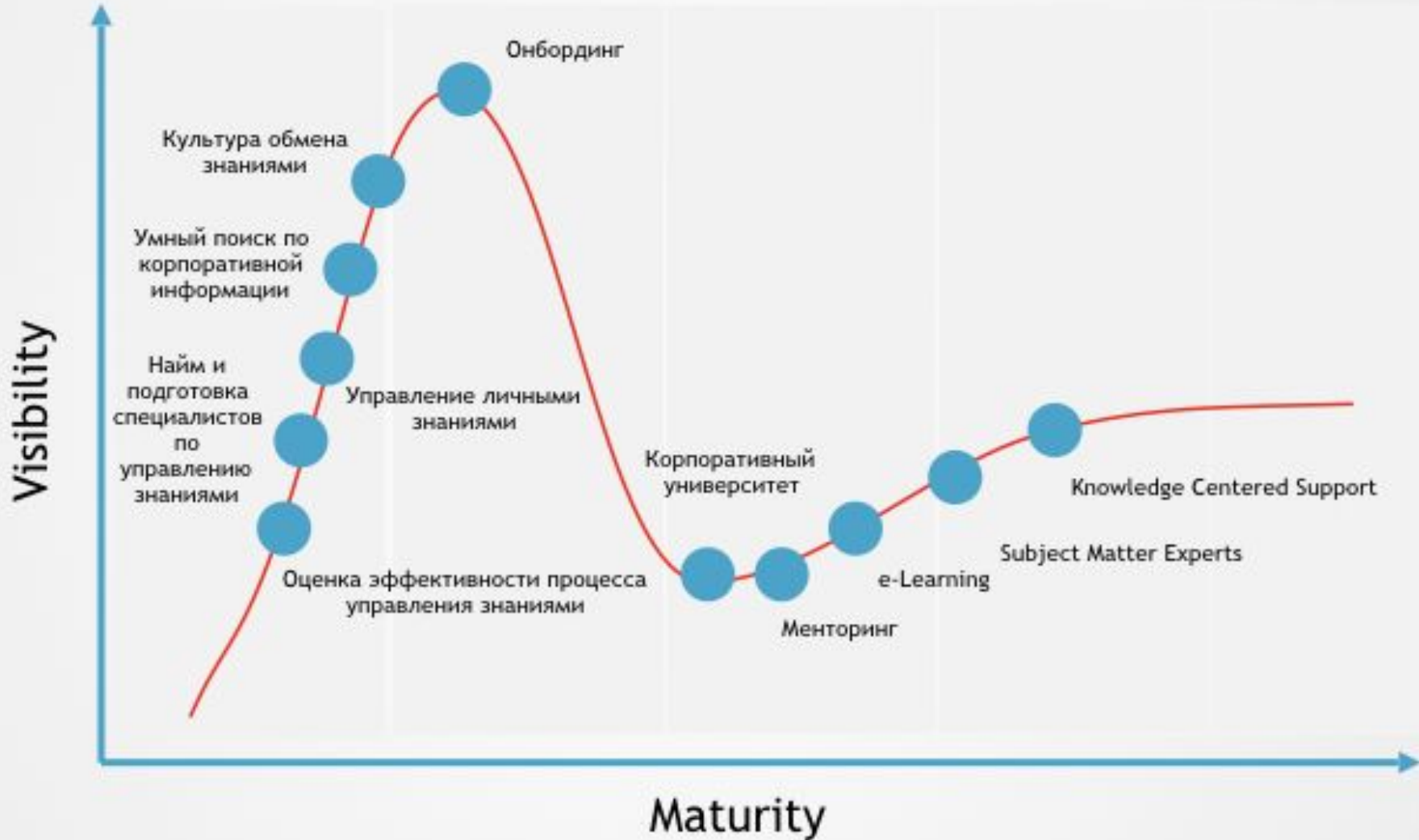
О докладчике

В ИТ с 2005 года, руковожу с 2010.
Прошел путь от младшего
тестировщика до директора по
качеству. Ныне QA Head FunCorp.

Регулярный спикер конференций,
автор курсов по тестированию.



И снова он, онбординг



Почему онбординг?

- ❑ Спрос
- ❑ Сложность найма
- ❑ Цена сотрудника
- ❑ Стоимость ошибки



НОВОБРАНЕЦ!



Кидая гранату, помни:
ее взрыв должен убить
еще кого-то помимо тебя

Минсоздателъ СССР, 1987

В чем обычно адаптируют

- ❑ Люди
- ❑ Бытовуха
- ❑ Продукт и его рынок
- ❑ Процессы
- ❑ Архитектура
- ❑ Компания
- ❑ Регламенты
- ❑ Традиции
- ❑ Инструменты

...

Как это делают

- ❑ Длинная монолитная портянка
- ❑ Список разрозненных док "под запрос"
- ❑ Welcome- встреча
- ❑ Никак



Мой рецепт - адаптационный чек-лист

- ❑ Декомпозировали монолитную портянку
- ❑ Запросили доки заранее, вставив в чек-лист
- ❑ Превратили первую встречу в регулярную обратную связь

Цели на прохождение испытательного срока	DoD
Погружение в тестирование задач продуктовых команд Monetization	Активное вовлечение в тестирование р
Погружение в специфику тестирования рекламных задач	Свободное тестирование регрессии по
Прохождение адаптационного чек-листа	На 100% выполненный чек-лист

① Для чего это нужно:

Это поможет новым сотрудникам быстрее включиться в процессы и почувствовать себя частью команды

1 неделя

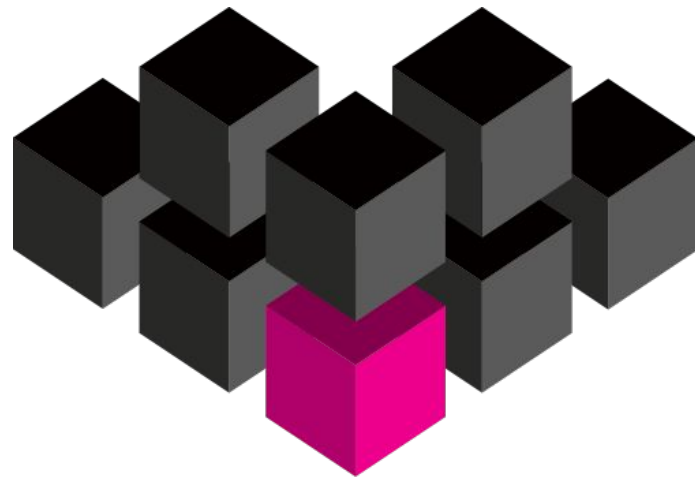
- ☒ Получи технику
- ☒ Получи пароли от WiFi
- ☒ Получи почту
- ☒ Получи хендбук на почту
- ☒ Прочитай хендбук
- ☒ Познакомься с командой и узнай who is who
- ☒ Узнай, где W/C, кухня, куда бежать при пожаре
- ☒ С лидом обсудите подробнее
 - ☒ график (болезнь/отпуск/отгулы)
 - ☒ в какой ты команде
 - ☒ установите и зафиксируйте цели на испытательный срок
 - ☒ получи коллегу-наставника
- ☒ Попроси коллегу провести экскурсию по офису
- ☒ Прочитай и подпиши бумаги, которая подготовит юрист/бухгалтерия
- ☒ Узнай, откуда берутся билды
- ☒ Установить софт, получить аккаунты и доступы

> [Click here to expand...](#)

- ☒ Получить девайс
- ☒ Ознакомиться с Workflow

Краеугольные камни чек-листа

- ❑ Чек-лист публичен
- ❑ Чек-лист разбит временные блоки
- ❑ У части пунктов есть DoD
- ❑ К чек-листу идёт наставник
- ❑ Встречи 1на1 в конце блоков



Публичный доступ к чек-листу

- ❑ Повышает уровень ответственности новичка
- ❑ Вовлекает наставника и команду в прохождение



Временные блоки

- ❑ Декомпозируй и властвуй
- ❑ Понятная хронология адаптации



Definition of Done

Очевидность и доступность
понимания критериев
выполнения задачи



Наставник

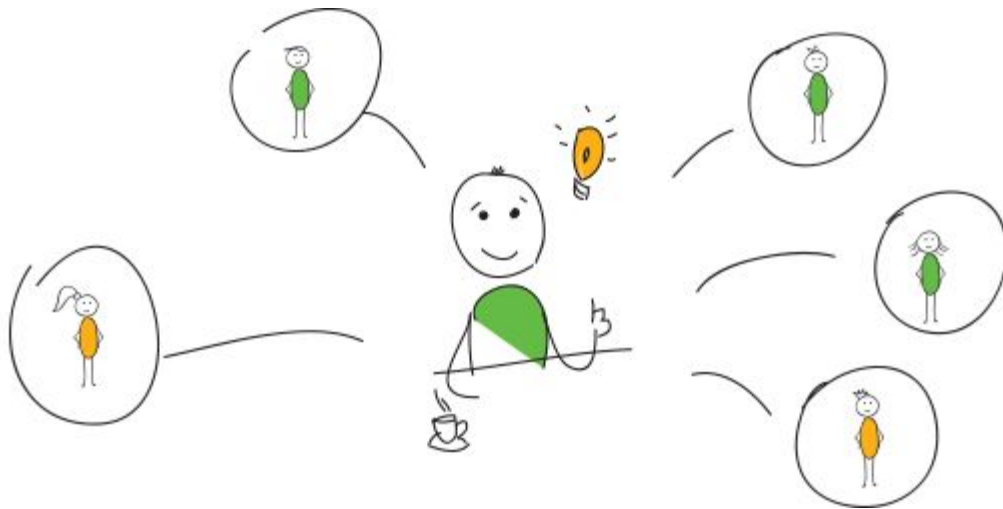


- ❑ Проводник нового сотрудника в компании
- ❑ Ответственный за адаптацию сотрудника

Обратная связь: 1на1

Когда:

- ❑ В завершении временного блока



Обратная связь: 1на1

Когда:

- ❑ В завершении временного блока

Что:

- ❑ проверка чек-листа
- ❑ что (не)нравится
- ❑ что (не)получается



Обратная связь: 1на1

1 неделя: личная оценка и оглашение целей

Обратная связь: 1на1

1 неделя: личная оценка и оглашение целей

2 неделя: оценка подразделения сотрудника

Обратная связь: 1на1

1 неделя: личная оценка и оглашение целей

2 неделя: оценка подразделения сотрудника

1 месяц: оценка коллег из других отделов и движение к целям

Обратная связь: 1на1

1 неделя: личная оценка и оглашение целей

2 неделя: оценка подразделения сотрудника

1 месяц: оценка коллег из других отделов и движение к целям

2 месяц: лиды других отделов, по необходимости предупреждение

Обратная связь: 1на1

1 неделя: личная оценка и оглашение целей

2 неделя: оценка подразделения сотрудника

1 месяц: оценка коллег из других отделов и движение к целям

2 месяц: лиды других отделов, по необходимости предупреждение

3 месяц: подведение итогов испытательного срока и выполнения целей

Итого

- ❑ Вопрос адаптации регламентирован
- ❑ Чек-лист масштабируемый и гибкий инструмент
- ❑ Новичок на входе видит дорожную карту целей
- ❑ Сотрудник максимально быстро адаптируется



Спасибо!

Контакты:



pifagor_mc



pif799@mail.ru

