

Как вовлечь всех сотрудников ИТ-компании в обучение новичков и друг друга

Анна Тарасенко, 7bits



**Knowledge
Conf 2019**

Профессиональная
конференция
по управлению
знаниями

О себе



- Преподаю с 1994
- Программирую за деньги с 2003 года (а так с 1989 😊)
- Разработка на заказ с 2009
- Веду компанию с 2010
- Обучаю сотрудников себе и другим с 2013



7bits

- Офис в Омске
- Web- и mobile-приложения для стартапов
- Численность сотрудников ≤ 35 человек
- Экспертиза в бизнесе и стартапах, Lean
- С 2016 года сотрудников учим себе сами

22

DEVELOPERS

4

QA-ENGINEERS

2

**DATA
SCIENTISTS**

1

**SENIOR
PROJECT
MANAGER**

2

DESIGNERS

2

EVENT-MANAGERS

0

**PROJECT MANAGERS
SALES MANAGERS
HR-MANAGERS**

Типовые задачи в аутсорсинге

- Операционная деятельность



Типовые задачи в аутсорсинге

- Операционная деятельность
- Поиск новых проектов

Типовые задачи в аутсорсинге

- Операционная деятельность
- Поиск новых проектов
- Найм сотрудников

Что у нас не получилось
с наймом

Разработчики с рынка

- Высокие зарплатные ожидания

Разработчики с рынка

- Высокие зарплатные ожидания
- Низкая квалификация

Разработчики с рынка

- Высокие зарплатные ожидания
- Низкая квалификация
- Все мечтают фрилансить из Таиланда

Разработчики с рынка

- Высокие зарплатные ожидания
- Низкая квалификация
- Все мечтают фрилансить из Таиланда

Идея: Зачем надеяться, что кто-то научит тебе сотрудника, если можно учить самим?

Студенты после спецкурса в вузе

- Плохо посещают спецкурс

Студенты после спецкурса в вузе

- Плохо посещают спецкурс
- Не делают домашних заданий

Студенты после спецкурса в вузе

- Плохо посещают спецкурс
- Не делают домашних заданий
- Разбалованы спросом от компаний

Студенты после спецкурса в вузе

- Плохо посещают спецкурс
- Не делают домашних заданий
- Разбалованы спросом от компаний

Гипотеза: своя кафедра могла бы сработать лучше, но это затратно для нас

1-2 практиканта в штате

- Никто не хочет ими заниматься

1-2 практиканта в штате

- Никто не хочет ими заниматься
- Сложно подобрать задачи

1-2 практиканта в штате

- Никто не хочет ими заниматься
- Сложно подобрать задачи
- Нужно много ликбеза

1-2 практиканта в штате

- Никто не хочет ими заниматься
- Сложно подобрать задачи
- Нужно много ликбеза

Вывод: затраты на 1-2 человек такие же, как на группу из 10+ человек

Делаем большую стажировку!

Стажировка, с 2013 и до сих пор

- Два месяца фулл-тайм, работа в команде



Стажировка, с 2013 и до сих пор

- Два месяца фулл-тайм, работа в команде
- Делаем «стартапы», работа на результат

Стажировка, с 2013 и до сих пор

- Два месяца фулл-тайм, работа в команде
- Делаем «стартапы», работа на результат
- Менеджеры – сотрудники, воспитание

Стажировка, с 2013 и до сих пор

- Два месяца фулл-тайм, работа в команде
- Делаем «стартапы», работа на результат
- Менеджеры – сотрудники, воспитание

Итоги: двух месяцев мало, чтобы взять на боевой проект



От чего отказались

- Проекты от самих студентов

От чего отказались

- Проекты от самих студентов
- Проекты от внешних заказчиков

От чего отказались

- Проекты от самих студентов
- Проекты от внешних заказчиков
- Деление на backend и frontend

От чего отказались

- Проекты от самих студентов
- Проекты от внешних заказчиков
- Деление на backend и frontend

Важно: сохранили дух стартапа и воспитание культуры через сотрудников



Happy**Dev**lite с 2014 и до сих пор

- Профориентационная [конференция](#) для студентов и школьников
- С 2018 года зовем родителей и учителей
- Спонсоры и докладчики – ИТ-компании Омска



От чего отказались

- Много ликбеза про языки и технологии
- Дорогая раздатка
- Две конференции в год

От чего отказались

- Много ликбеза про языки и технологии
- Дорогая раздатка
- Две конференции в год

Важно: дать больше мотивации, чем информации

Курсы, с 2016 и до сих пор

- Отбор через проект на 1000+ строк на C++



Курсы, с 2016 и до сих пор

- Отбор через проект на 1000+ строк на C++
- Учим fullstack-разработчиков (Java, React)

Курсы, с 2016 и до сих пор

- Отбор через проект на 1000+ строк на C++
- Учим fullstack-разработчиков (Java, React)
- Паттерны проектирования

Курсы, с 2016 и до сих пор

- Отбор через проект на 1000+ строк на C++
- Учим fullstack-разработчиков (Java, React)
- Паттерны проектирования
- Задача на конечный автомат

Курсы, с 2016 и до сих пор

- Отбор через проект на 1000+ строк на C++
- Учим fullstack-разработчиков (Java, React)
- Паттерны проектирования
- Задача на конечный автомат
- В итоге создан web-проект от БД до верстки

Курсы, с 2016 и до сих пор

- Делаем упор на soft skills: коммуникация, управление задачами, переговоры

Курсы, с 2016 и до сих пор

- Делаем упор на soft skills: коммуникация, управление задачами, переговоры
- Требуем английский Intermediate и выше

Курсы, с 2016 и до сих пор

- Делаем упор на soft skills: коммуникация, управление задачами, переговоры
- Требуем английский Intermediate и выше
- Устраиваем внешние собеседования

Курсы, с 2016 и до сих пор

- Делаем упор на soft skills: коммуникация, управление задачами, переговоры
- Требуем английский Intermediate и выше
- Устраиваем внешние собеседования
- Помогаем устроиться в другие компании тем, кого не взяли

Мы учим не только разработчиков



Что трансформировалось

- Заменяем преподавателей раз в год

Что трансформировалось

- Заменяем преподавателей раз в год
- Вместо лекций выдаем на дом теорию и тест по ней

Что трансформировалось

- Заменяем преподавателей раз в год
- Вместо лекций выдаем на дом теорию и тест по ней
- Ввели воркшопы с отдельным заданием

Что трансформировалось

- Заменяем преподавателей раз в год
- Вместо лекций выдаем на дом теорию и тест по ней
- Ввели воркшопы с отдельным заданием
- На воркшопах ассистируют стажеры

Что трансформировалось

- Заменяем преподавателей раз в год
- Вместо лекций выдаем на дом теорию и тест по ней
- Ввели воркшопы с отдельным заданием
- На воркшопах ассистируют стажеры
- Домашки проверяют стажеры



Что получили к 2019 году

- Обучая следующих, стажеры прокачиваются
- Отсев существенно сократился
- Передается корпоративная культура

Что получили к 2019 году

- Обучая следующих, стажеры прокачиваются
- Отсев существенно сократился
- Передается корпоративная культура

Проблемы: навык самообучения и базовые знания хуже с каждым набором

Coding garden, с 2018 и до сих пор

- Разработка консольной игры на C++



Coding garden, с 2018 и до сих пор

- Разработка консольной игры на C++
- Подтягивание алгоритмической базы

Coding garden, с 2018 и до сих пор

- Разработка консольной игры на C++
- Подтягивание алгоритмической базы
- Понимание низкого уровня

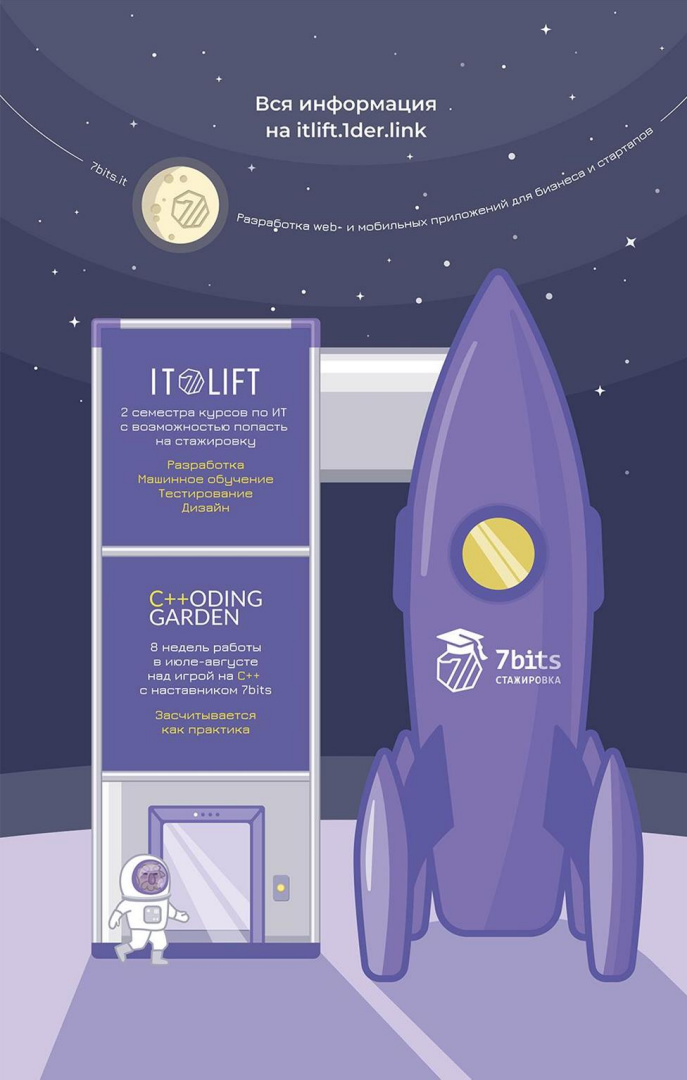
Coding garden, с 2018 и до сих пор

- Разработка консольной игры на C++
- Подтягивание алгоритмической базы
- Понимание низкого уровня
- Отсев раздолбаев

Coding garden, с 2018 и до сих пор

- Разработка консольной игры на C++
- Подтягивание алгоритмической базы
- Понимание низкого уровня
- Отсев раздолбаев
- На выходе проект для отбора на курсы



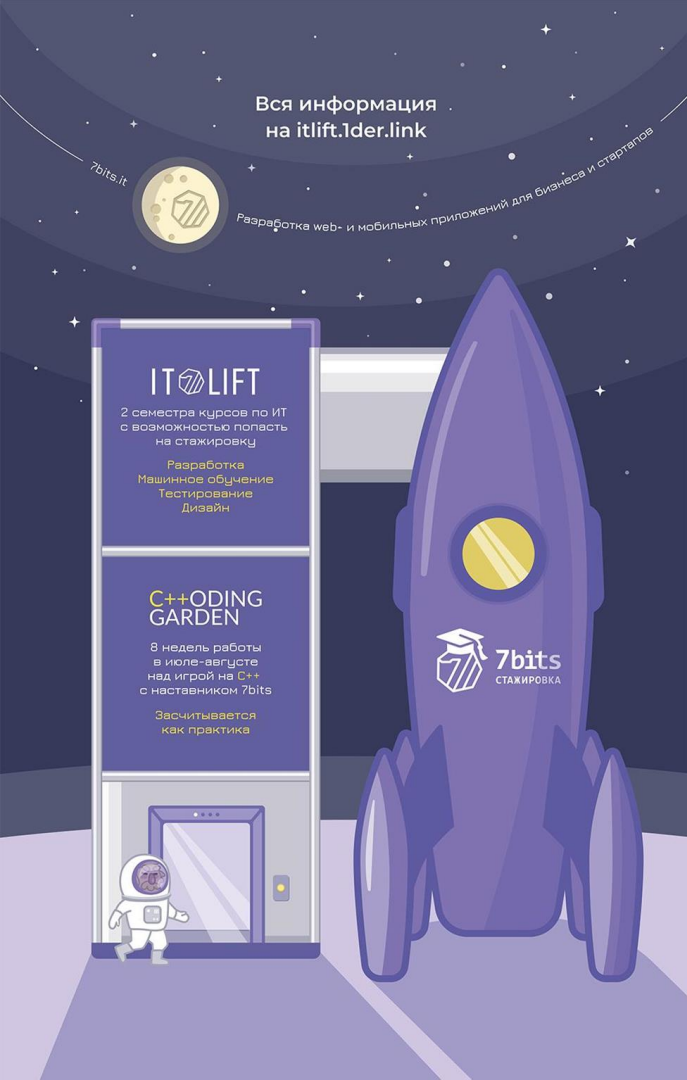


Путь будущего senior

1 год: на проектах под присмотром

2 год: на проектах сам, менеджмент на стажировке

3 год: помощь джуниорам, архитектура, менеджмент



Вся информация
на itlift.1der.link

Путь T-shaped

1 год: помощь на курсах

2 год: преподавание на
курсах, менеджмент

3 год: выступления,
собеседования

4 год: выход в мир

Почему бы вам не учить
студентов?

Страхи и возражения

– Очень долго!

Страхи и возражения

– Очень долго! – **Управляемый найм**

Страхи и возражения

- Очень долго! – **Управляемый найм**
- Это дорого!

Страхи и возражения

- Очень долго! – **Управляемый найм**
- Это дорого! – **Окупаемость 9-12 месяцев**

Страхи и возражения

- Очень долго! – **Управляемый найм**
- Это дорого! – **Окупаемость 9-12 месяцев**
- Где взять преподавов?

Страхи и возражения

- Очень долго! – **Управляемый найм**
- Это дорого! – **Окупаемость 9-12 месяцев**
- Где взять преподавов? – **Запуск 1 год, учат предыдущие наборы**

Страхи и возражения

- Очень долго! – **Управляемый найм**
- Это дорого! – **Окупаемость 9-12 месяцев**
- Где взять преподавов? – **Запуск 1 год, учат предыдущие наборы**
- Мы их научим, а они уйдут!

Страхи и возражения

- Очень долго! – **Управляемый найм**
- Это дорого! – **Окупаемость 9-12 месяцев**
- Где взять преподавов? – **Запуск 1 год, учат предыдущие наборы**
- Мы их научим, а они уйдут! – **Это пиар, ученический договор**



Планы на будущее

1. Научиться восстанавливать когнитивные навыки у студентов. **Ищу специалистов!**

Хочу изучить работу мозга в контексте обучения, различные мотивации, все, что может помочь запустить в человеке неутолимую жажду познания

Планы на будущее

2. Открыть филиал с полным повторением всей системы: **аутсорсинг** + обучение

Есть предложения из Казахстана и Новосибирска. Надо проверить гипотезу, что метод отчуждаем от меня

Планы на будущее

3. Открыть «Фабрику стартапов» в партнерстве с фондом или акселератором.

Мы можем: быстро разрабатывать продукт, готовый к росту и изменениям.

При взлете: отпускаем СТО и команду со стартапом

Так как вовлечь в обучение?

Сделать целью сотрудника обучение до уровня senior/CTO/architect, используя компании как стартовой площадки карьеры

Спасибо! Вопросы?

Email: at@7bits.it

Company site: <http://7bits.it>

Courses site: <http://courses.itlft.ru>

Conference site: <http://happydev-lite.ru>