

# Разработка базы знаний компании, которой действительно пользуются

Екатерина Гудкова (БИОКАД)



**Knowledge  
Conf 2019**

Профессиональная  
конференция  
по управлению  
знаниями



# Разработка базы знаний компании, которой действительно пользуются

**Гудкова Екатерина**

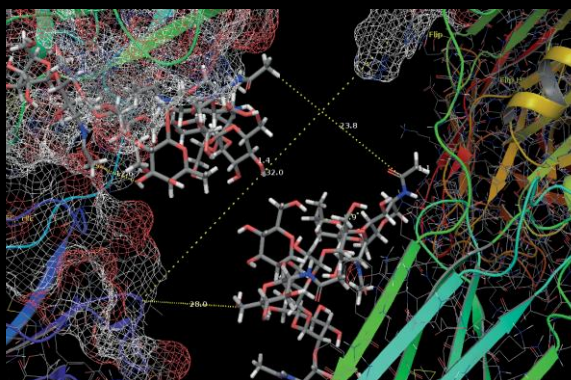
Директор департамента информационных сервисов и операционного менеджмента

26 апреля 2019



# Что такое BIOCAD?

**BIOCAD - международная инновационная биотехнологическая компания полного цикла**



**более 50**

зарегистрированных продуктов  
в портфеле

**10**

из которых - биологические

**2000+**

сотрудников,  
из которых более **850** -  
научные сотрудники

**>40**

препаратов на разных стадиях  
разработки

**26**

лабораторий

**8**

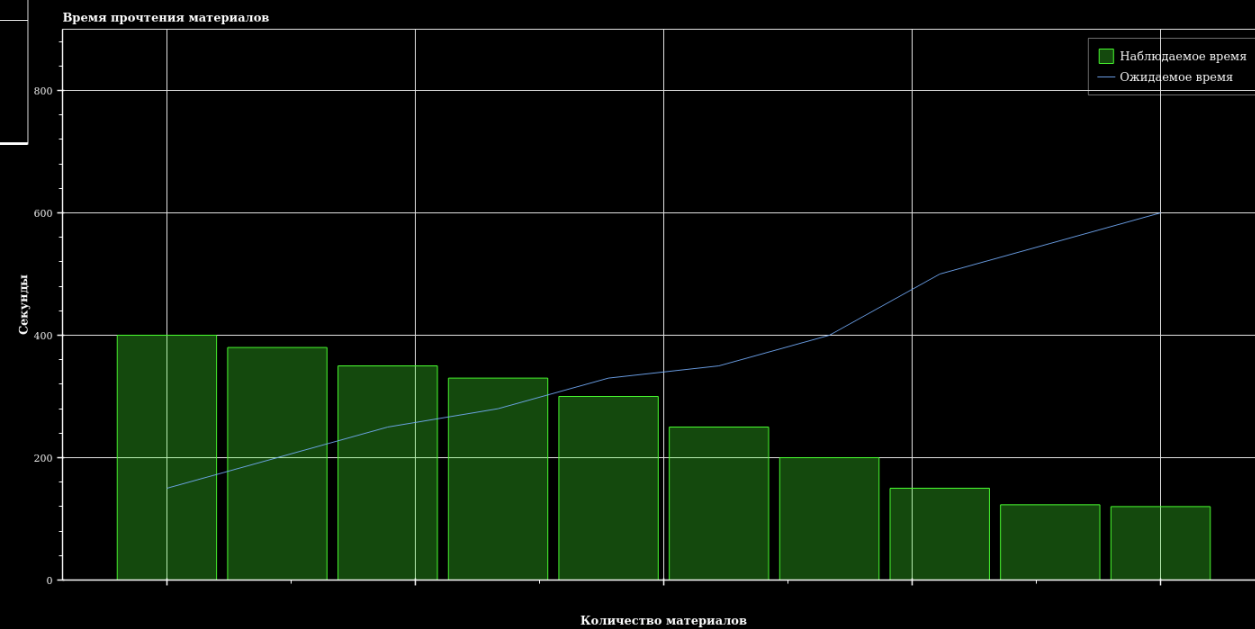
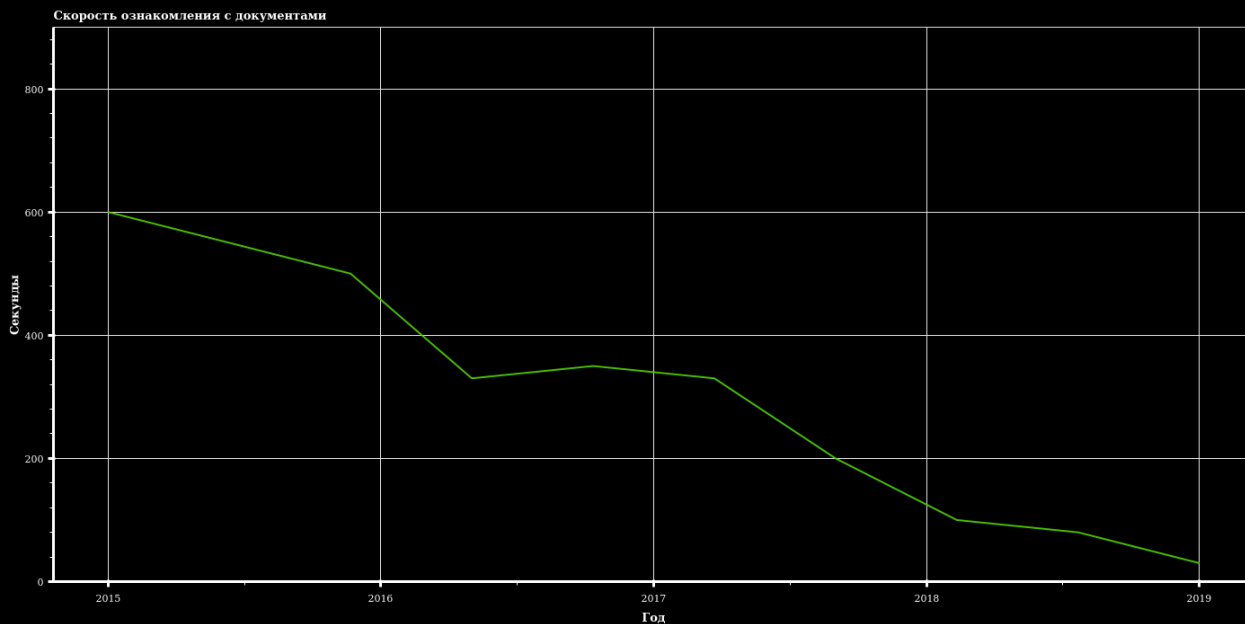
зарубежных офисов

**4**

производственные площадки

# Первая база знаний

# Первые разочарования





# Основные проблемные зоны

## Система

Масштабируемость

Соответствие стандартам

Структура данных

Безопасный доступ

## Люди

Любознательность

Ответственность

Саморазвитие

Осознанность



Сотрудник в компании - это не его  
должность, а набор ролей и  
компетенций



Роли



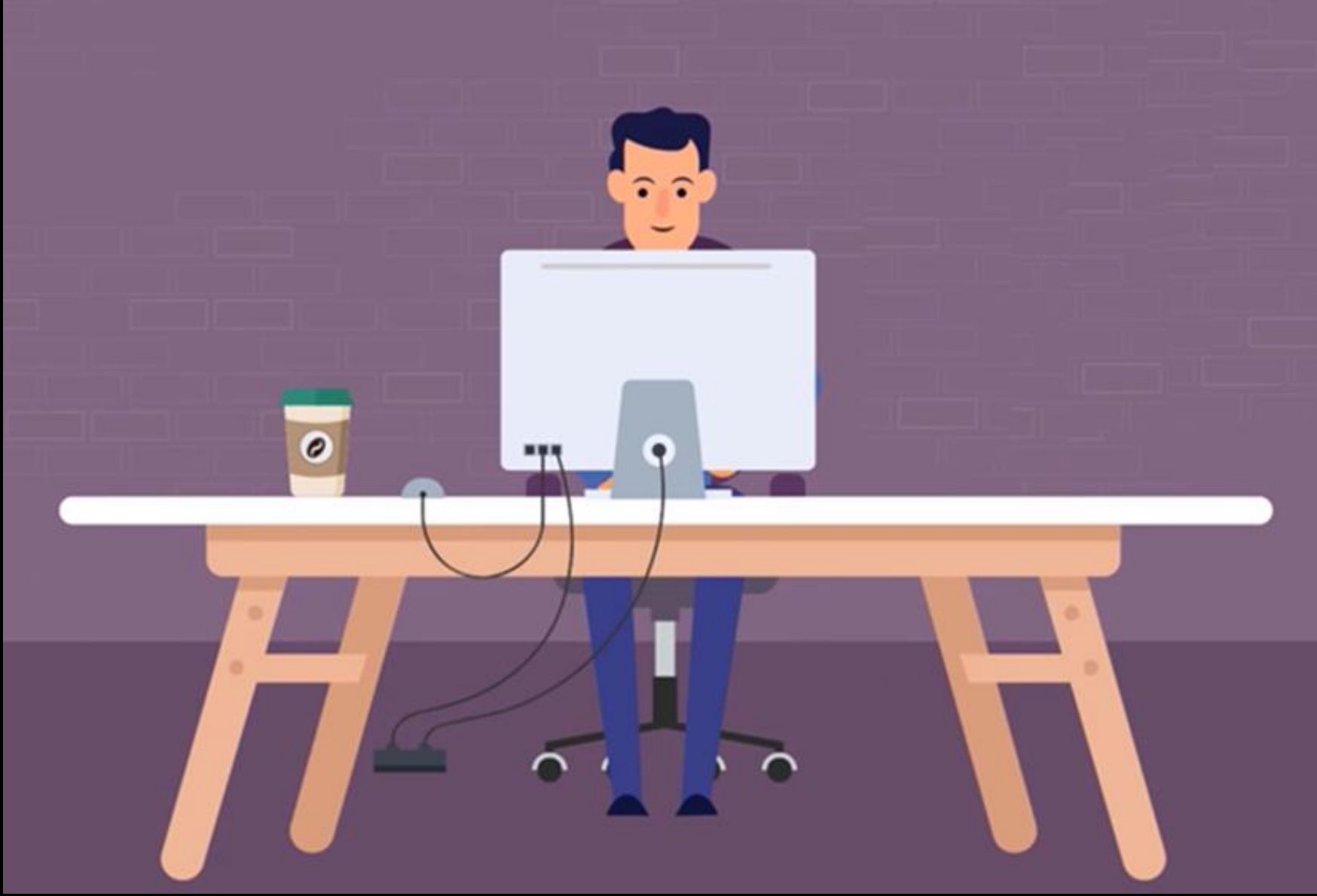
Типовые задачи



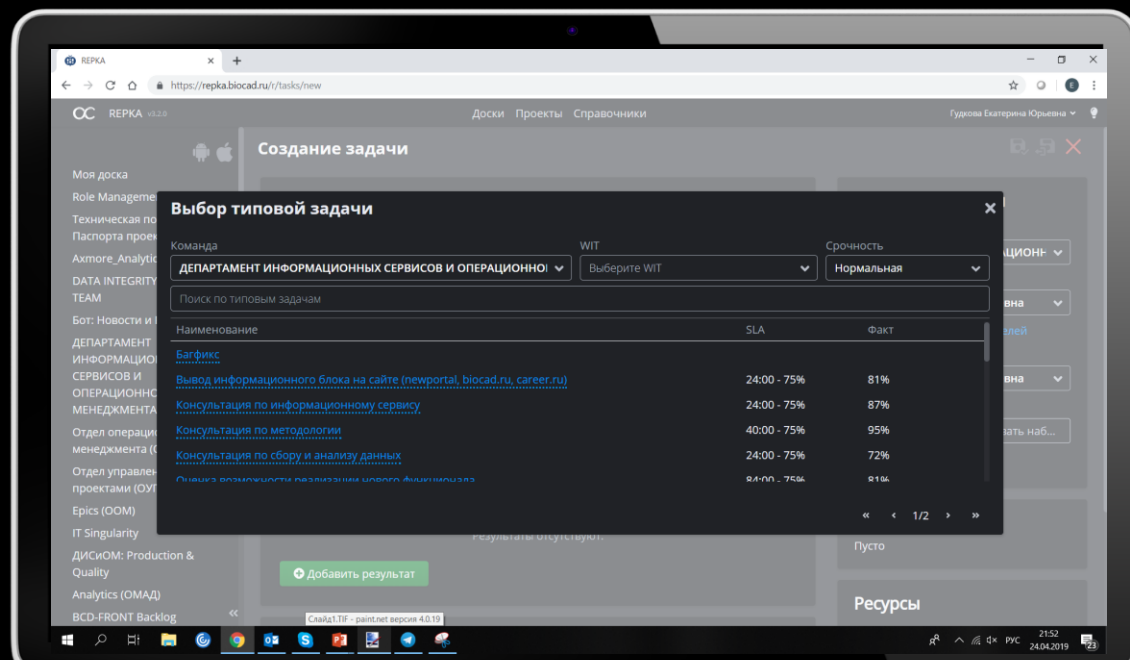
Компетенции

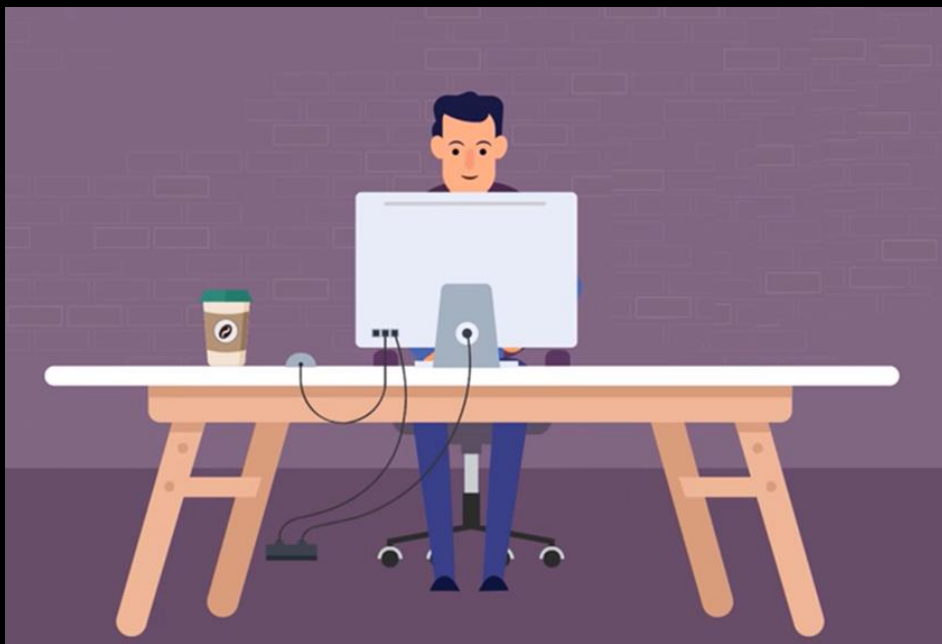


Материалы Базы знаний









Сотрудник BIOCAD

Администратор ИС

Специалист по бизнес-анализу

Менеджер проектов

Специалист по закупкам

Тестировщик КС

Проектировщик UX

Тренер

Спикер

Scrum Product Owner

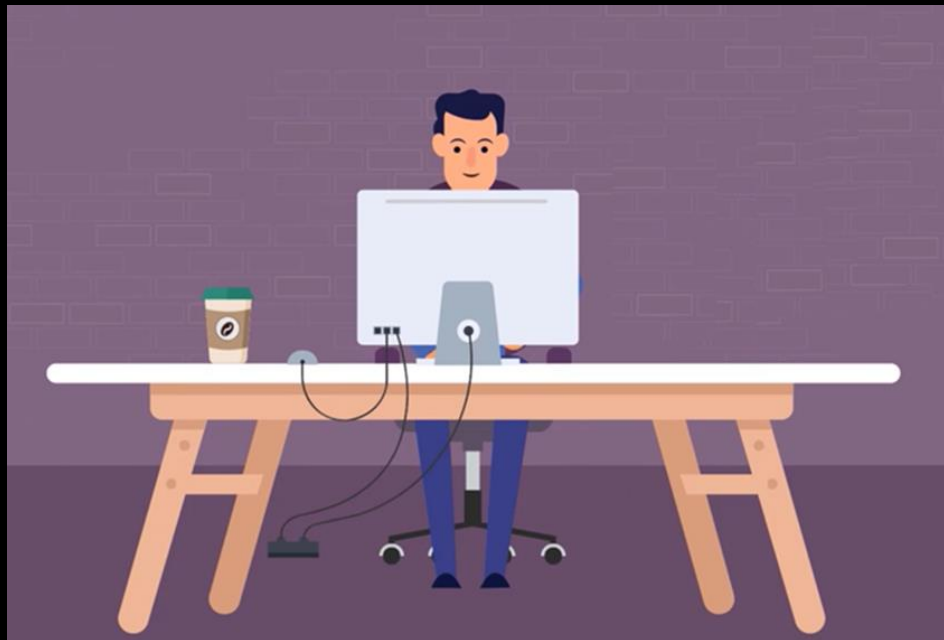
Kanban Service Request Manager

Kanban Service Delivery Manager

Направление IT

Направление X

Направление Y



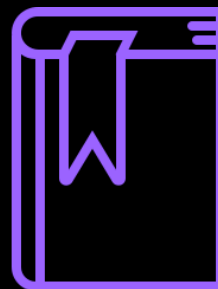
## «Спикер»



Выступить на конференции

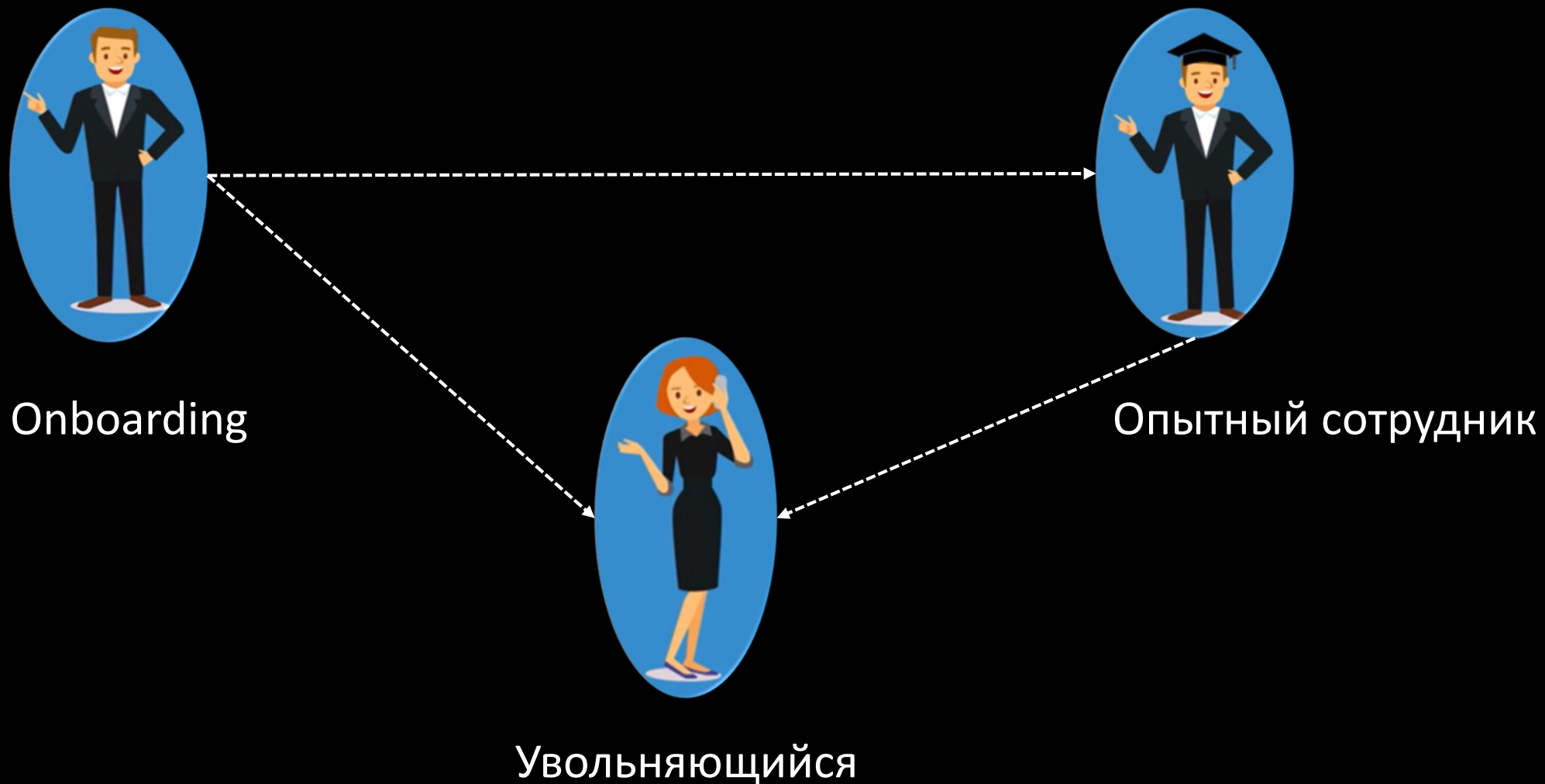


- Подготовка презентации
- Публичное выступление



- Гайд по корпоративному дизайну
- Курс по ораторскому мастерству

# ∞ Потребность сотрудника

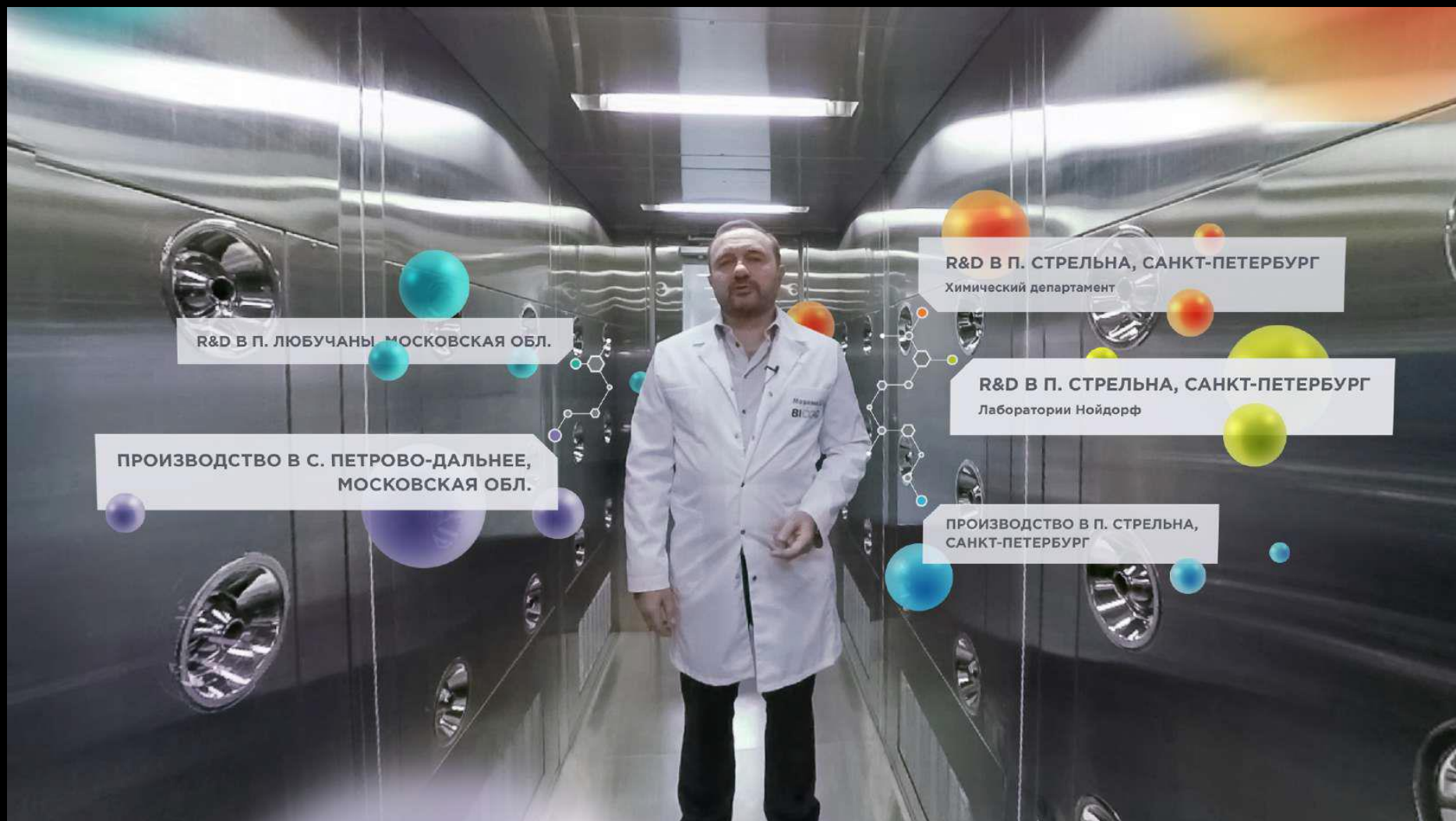


# Onboarding

- Познакомить с компанией
- Обучить необходимым компетенциям
- Отвечать на вопросы



# Знакомство с компанией





# Индивидуальный план обучения

Service Name

Пользователю

Портфели сотрудников

Справочники

Мой портфель

Поиск

Username

Компетенции

Роли

Портфели сотрудников

Кластеры

Источники

Компетенции

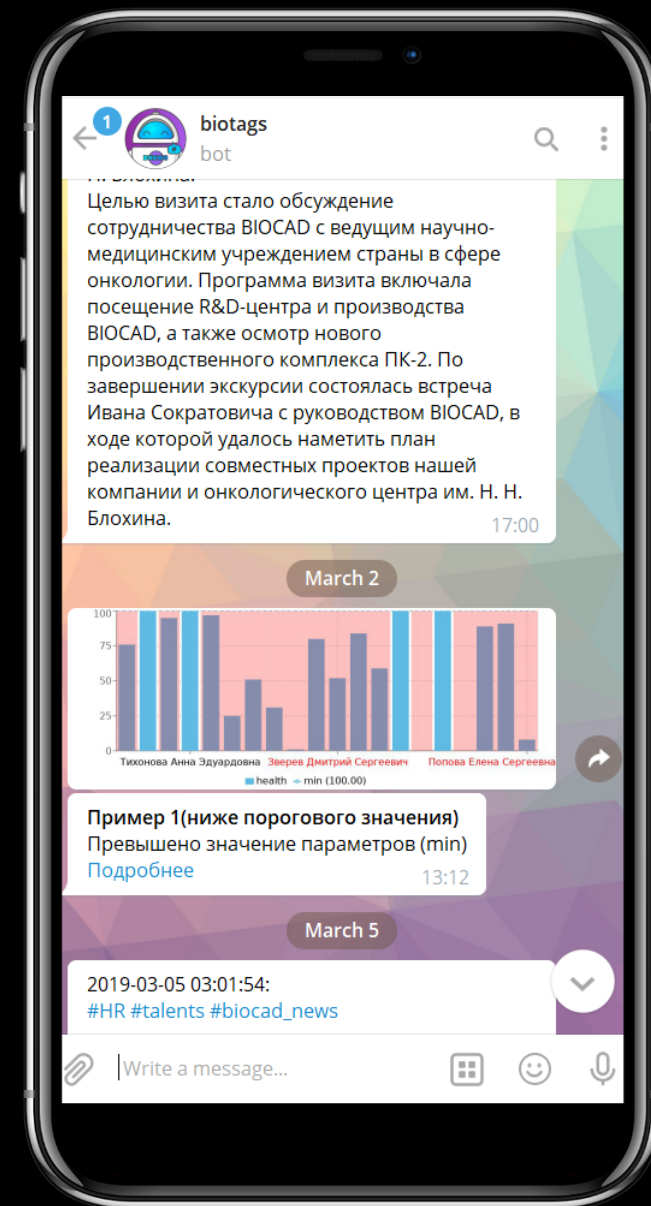
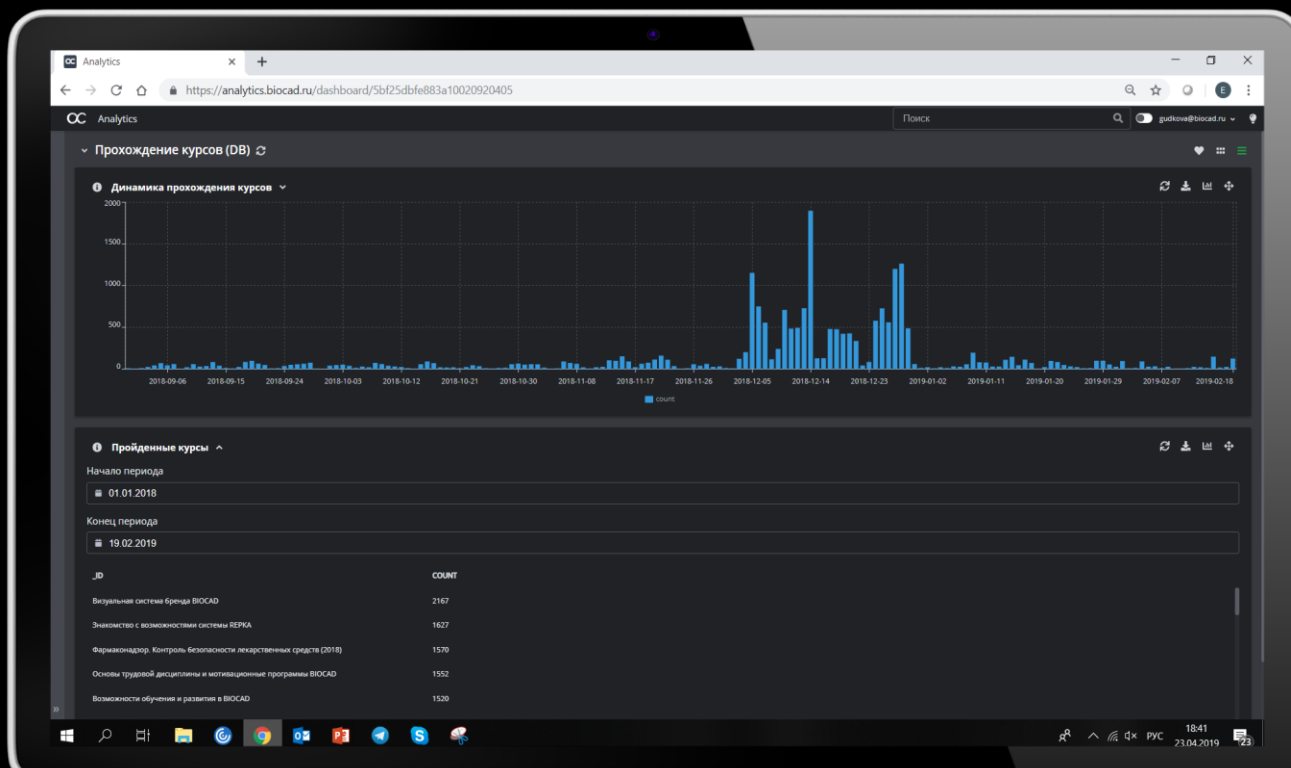
Согласование

ID	Наименование	Описание	Кластер	Статус	Владелец																								
155	Анализ структур белков произвольной природы	Анализ структур белков произвольной природы для выяснения характеристик или оптимизации свойств	Кластер A	Активная	Петров Петр Петрович																								
345	Управление рисками	Анализ структур белков произвольной природы для выяснения характеристик или оптимизации свойств	Кластер B	Активная	Иванов Иван Иванович																								
155	Управление проектами	Анализ структур белков произвольной природы для выяснения характеристик или оптимизации свойств	Кластер B	Согласование	Петров Петр Петрович																								
345	Анализ данных	Анализ структур белков произвольной природы для выяснения характеристик или оптимизации свойств	Кластер C	В архиве	Петров Петр Петрович																								
345	Анализ данных фармакодинамики полученных в ходе КИ	Анализ структур белков произвольной природы для выяснения характеристик или оптимизации свойств	Кластер A	Согласование	Иванов Иван Иванович																								
Создана: 01/01/2019 Изменена: 01/05/2019		<table><thead><tr><th colspan="2">Уровни владения компетенцией</th><th colspan="2">Источники развития компетенции</th></tr></thead><tbody><tr><td>0</td><td>В плане развития</td><td colspan="2"></td></tr><tr><td>1</td><td>Описание первого уровня компетенции</td><td colspan="2">Л.Н. Толстой "Анна Каренина", Тест "Анализ данных фармакодинамики"</td></tr><tr><td>2</td><td>Описание второго уровня компетенции</td><td colspan="2">Курс "Уникальные методики любого анализа в BIOCAD"</td></tr><tr><td>3</td><td>Описание третьего уровня компетенции</td><td colspan="2">Курс "Обучение любым видам анализов", международная конференция "Analysis with no Limits"</td></tr><tr><td>4</td><td>Описание четвертого уровня компетенции</td><td colspan="2"></td></tr></tbody></table>				Уровни владения компетенцией		Источники развития компетенции		0	В плане развития			1	Описание первого уровня компетенции	Л.Н. Толстой "Анна Каренина", Тест "Анализ данных фармакодинамики"		2	Описание второго уровня компетенции	Курс "Уникальные методики любого анализа в BIOCAD"		3	Описание третьего уровня компетенции	Курс "Обучение любым видам анализов", международная конференция "Analysis with no Limits"		4	Описание четвертого уровня компетенции		
Уровни владения компетенцией		Источники развития компетенции																											
0	В плане развития																												
1	Описание первого уровня компетенции	Л.Н. Толстой "Анна Каренина", Тест "Анализ данных фармакодинамики"																											
2	Описание второго уровня компетенции	Курс "Уникальные методики любого анализа в BIOCAD"																											
3	Описание третьего уровня компетенции	Курс "Обучение любым видам анализов", международная конференция "Analysis with no Limits"																											
4	Описание четвертого уровня компетенции																												
Согласующий: Семенов Семен Семенович Подразделение: Департамент вычислительной биологии																													
345	Управление рисками	Анализ структур белков произвольной природы для выяснения характеристик или оптимизации свойств	Кластер B	Активная	Иванов Иван Иванович																								
155	Управление проектами	Анализ структур белков произвольной природы для выяснения характеристик или оптимизации свойств	Кластер B	Согласование	Петров Петр Петрович																								





# Система аналитики



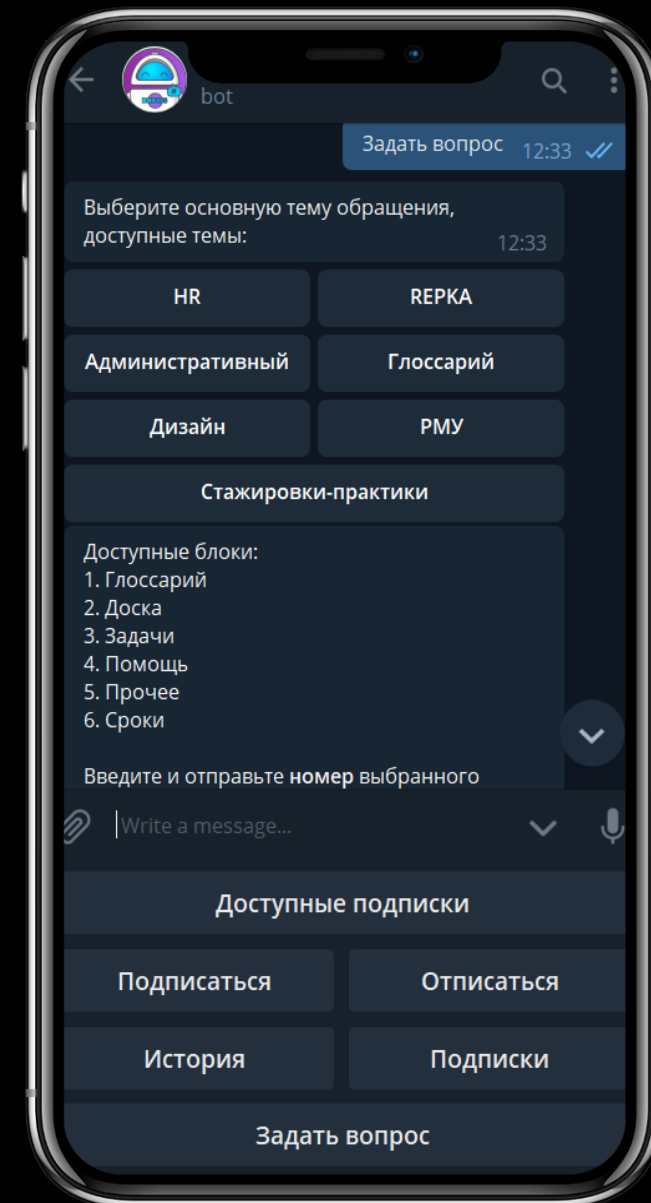




# Применение виртуальной реальности

.

- Работа с системами
- Оформление командировки
- Льготы и компенсации
- Глоссарий
- Ролевая модель

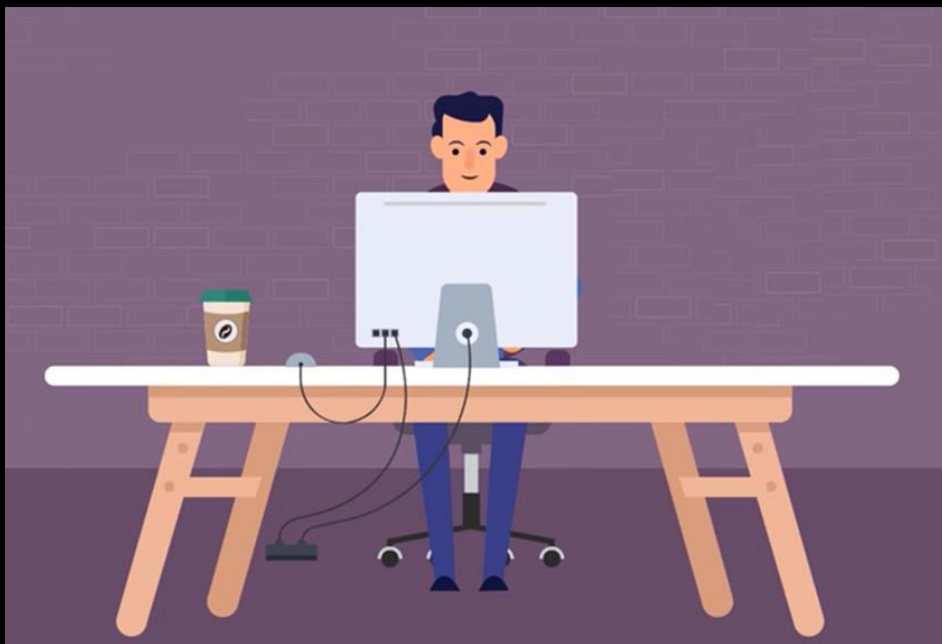




## Опытный сотрудник

- Собирать накопленные знания
- Информировать о новостях области
- Предоставлять информацию о коллегах





Сотрудник BIOCAD #biocadnews

Администратор ИС #РЕРКА

Специалист по бизнес-анализу #BABOK

Менеджер проектов #project\_BCD

Scrum Product Owner #SCRUM

Направление IT #IT #SSO #it\_infr

Направление X #X

#habr #IT\_news #DataScience

# Поиск сущностей

Kwon JY<sup>1</sup>, Aldo P<sup>1</sup>, You Y<sup>1</sup>, Ding J<sup>1</sup>, Racicot K<sup>1</sup>, Dong X<sup>2</sup>, Murphy J<sup>1</sup>, Glukshad G<sup>1</sup>, Silasi M<sup>1</sup>, Peng J<sup>3</sup>, Wen L<sup>3</sup>, Abrahams VM<sup>1</sup>, Romero R<sup>4</sup> , Mor G<sup>5</sup>  

## Affiliations

Cellular & Molecular Immunology [15 Jun 2018, 15(12):1010-1026]

Type: Journal Article

DOI: [10.1038/s41423-018-0050-y](https://doi.org/10.1038/s41423-018-0050-y) 


## Abstract


Pregnancy is a unique immunologic and microbial condition that requires an adequate level of awareness to provide a fast and protective response against pathogens as well as to maintain a state of tolerance to paternal antigens. Dysregulation of inflammatory pathways in the placenta triggered by pathogens is one of the main factors responsible for [pregnancy complications](#). Type I IFNs are key molecules modulating immune responses at the level of the placenta and are crucial for protection of the pregnancy via their antiviral and immune modulatory properties. In this study, we elucidate the mechanisms controlling the basal expression of [IFN \$\beta\$](#)  and its negative feedback. Using in vitro and in vivo animal models, we found that [TLR](#) signaling maintains basal [IFN \$\beta\$](#)  levels through the [TLR4](#)-MyD88-independent TBK/[IRF3](#) signaling pathway. We describe the role of the TAM receptor [Axl](#) in the regulation of [IFN \$\beta\$](#)  function in [human](#) and [mouse](#) trophoblast cells. The absence of TAM

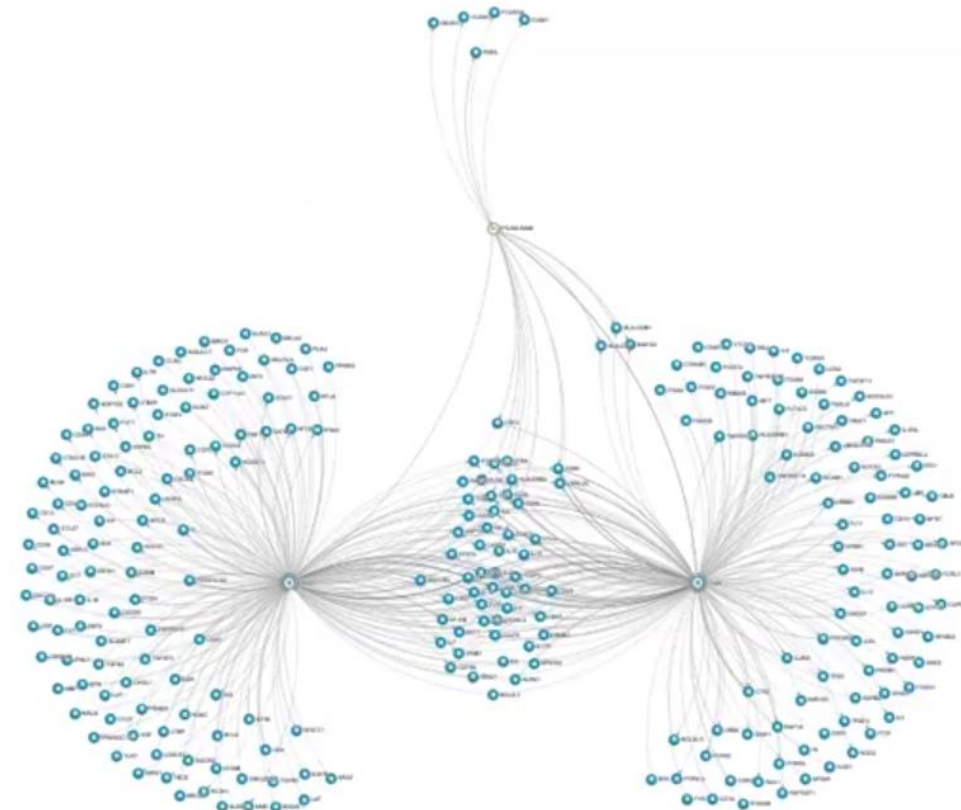
Free full text available after 1 Dec 2019 

Show annotations in this abstract 

☒ Diseases (3) 

☒ Genes/Proteins (9) 

☒ Organisms (2) 



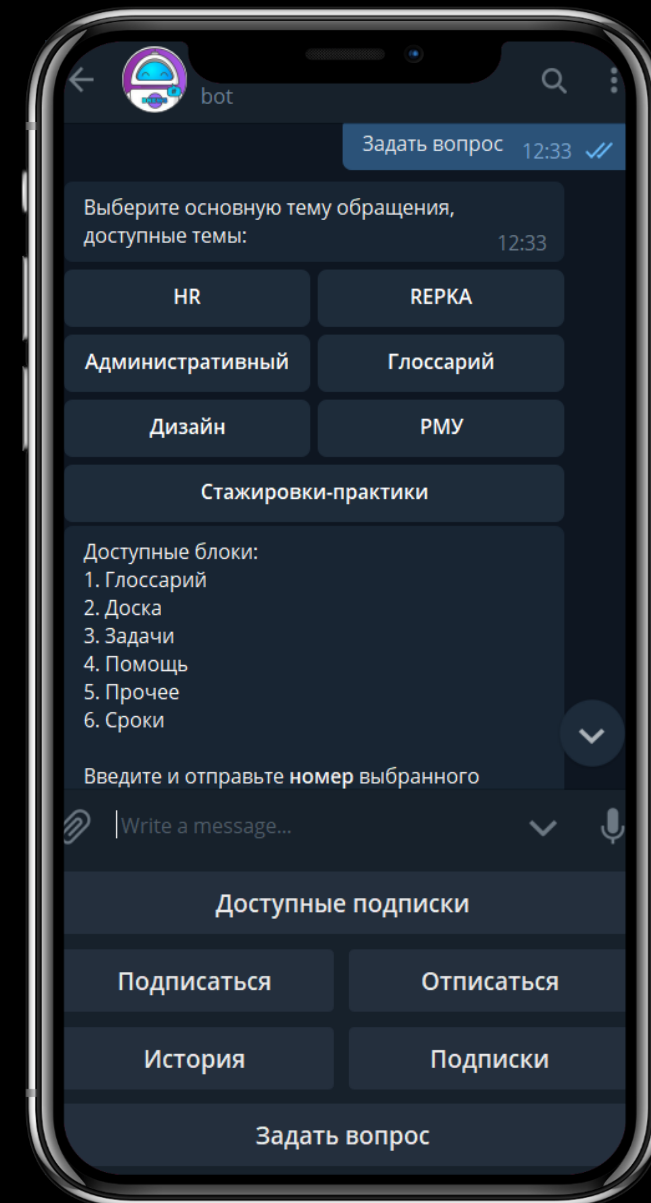
Search the network



## ? Universal Recommender



- Кто такой Евгений Сапрыкин?
- У кого попросить флипчарт?
- Кто сделает справку для налоговой?
- Чем занимается отдел ООМ?



# Увольнение

- Создавать слепок знаний
- Подобрать замену по компетенциям







## Административные меры + ИТ

- Формирование управленческой устойчивости
- Предложения на замену / Заявка на подбор
- Мониторинг самых «текущих»



предвосхищение  
желаний

определение интереса  
конкретного человека

понимание  
потребности людей



Спасибо за внимание!  
Буду рада ответить на ваши вопросы!

Гудкова Екатерина

**Telegram:** @GudkovaKati

**Email:** gudkova@biocad.ru