

Инкубатор разработчиков в Skyeng. Зачем мы наняли целый отдел джуниоров?

Александра Куликова



**Knowledge
Conf 2019**

Профессиональная
конференция
по управлению
знаниями



Хотим спеца,
чтобы пришел и
сразу начал
работать.

Команда



Зачем тогда нанимают джуниоров?



skyeng

Для кого полезен наш кейс



Команд с
регулярным
объемом
простых задач



Растущих
стартапов с
постоянной
потребностью в
кандидатах



Компаний при
острой кадровой
конкуренции

skyeng



Контекс

skyeng



3000

сотрудников

...и 7000 преподавателей,
5 млн уроков,
растем в 3 раза ежегодно

skyeng

250

сотрудников в IT

skyeng

Продуктовые команды



skyeng

~40

разработчиков наняли в
2018 году

skyeng

И НИ ОДНОГО
ДЖУНИОРА

skyeng

Причины против

- ★ Факт уан. Чем опытнее сотрудники в команде, тем круче продукт в итоге
- ★ Факт ту. Нужно здесь и сейчас решения задач, а не ждать пока научатся
- ★ Факт фри. Некогда и некому исправлять за джуниором ошибки
- ★ Факт фо. Есть бюджет на нормального разработчика
- ★ Факт файф. Бренд и удаленка, ну что мы синьера нанять не можем что ли....

Причины за

- ★ Закрывать вакансию за день
- ★ Развить разработчиков в тимлидов
- ★ Интересные задачи для удержания сильных



Проект

skyeng

1

Небольшая
команда
джуниоров
(5 человек)

2

Небольшая
проектная
команда

3

Краткосрочная
окупаемость
затрат

Про проект

skyeng



Удаленно



Нравне с другими командами



Джуниор - сотрудник отдела
Simple Tasks



Общая инфраструктура и
коммуникация в разработке

Про проект

Старт в декабре 2018

Принято пять разработчиков

Один уволен

Один принят в продуктовую команду

Один на моменте перехода



skyeng

Метрики

skyeng

Количество
перешедших в
продуктовые
команды

Качество выполнения задач

Затраты на
выполнение задач

Количество
разработчиков,
ставших
тимлидами

Метрики проекта

skyeng



Количество перешедших
в команды продуктов



Количество разработчиков,
ставших тимлидами



Качество
выполнения задач



Затраты на
выполнение задач

Промежуточные метрики

skyeng



Опросы тех. менторов



Опросы джуниоров



% переведенных к
нанятым

Не сдавайся



Джуниор ушла через неделю
Да еще и девушка...
Мы злодеи

skyeng

Не сдавайся



Проджект уходит на новый
проект компании.
Там важнее, там продукт
запускается...

skyeng

Не сдавайся



Рекрутменту не до джунов.
У нас открылось 25+
вакансий в разработке на
рекрутера

skyeng



Процесс

skyeng



Процесс для проджекта и ментора

skyeng

Найм джуниора. Факапы.



Смотрим всех кандидатов без
тестового, пусть пришлют пример кода

skyeng

Где ведем найм?

CV <https://app.friend.work/Candidate/Profile/6017905>

T3: Ссылка на репозиторий: https://github.com/AleksMoore/adaptive_page

Ссылка на страницу: https://aleksmoore.github.io/adaptive_page/

[@Aleksandr Arofikin](#) (edited)

AleksMoore/adaptive_page

adaptive_page

Language

CSS

Last updated

2 days ago

 AleksMoore/adaptive_page | Dec 14th, 2018 | Added by GitHub



4 replies Last reply 4 months ago

skyeng

Где ведем найм?

Тип:	История	Статус:	ACCEPTED	Исполнитель:
Приоритет:	Минор		(Посмотреть бизнес-процесс)	
Метки:	Incubator Junior	Решение:	Нет решения	Автор:
				Голоса:
				Наблюдатели:
▼ Описание				
Вакансия: junior frontend				
T3: git repository gitlab.com/umanshield/test_adaptive				
хоститься umanshield.mastervoi.ru/skyeng_test/				
CV: https://app.friend.work/Candidate/Profile/6056026				
Оценка по T3: +				
Собеседование с Ульяной 10.01 12:00				
Тех. интервью (одобрен)				
Софт.собеседование: усидчивый, технарь, опыта много, но есть риск того, что будет не понимать бизнеса, не хватает какой-то проактивности. Посмотрим на кандидатов до среды и ответим. Думаю, что пока оставим в резерве на самом первом месте.				
▼ Даты				
Создано:				
Обновлено:				
▼ Timer				
0h				
▼ Toggle				
Please configure...				

Теперь в
Jira +
Slack
канал

skyeng

Найм джуниора. Этапы сейчас

1

Тестовое.

Такое:

[skyeng.ru/go/
dev-junior-task](https://skyeng.ru/go/dev-junior-task)

2

Soft interview с
проджектором

3

Hard interview с
тех. ментором

skyeng

Программа обучения по ролям:)

Программа Инкубатора IT.

Роли в процессе:

- Сотрудник - проходит инкубатор
- Ментор - отвечает на вопросы сотрудника по задачам, делает код ревью
- Тьютор - помогает ментору в работе с сотрудником, дает ОС
- Project manager - ставит задачи сотруднику, проверяет их выполнение
- HR manager - включает сотрудника в программу, направляет на проект после инкубатора

Инструмент: задачи в Jira

Траектория: последовательное прохождение этапов в течение 3 месяцев

Составляющие траектории:

70% - Опыт - выполнение рабочих задач

10% - Работа с наставником - работа с ментором, РМ, экспертами


20% - Знания - изучение материалов, инструкций, частые вопросы, полезные контакты

РМ, HR и ментор могут добавлять задачи в процессе работы сотрудника

skyeng

Докручиваем обучение

Подготовка к инкубатору

	Ответственный	Срок
Что нужно сообщить сотруднику: <ul style="list-style-type: none">- цель отдела, возможности развития- как будет проходить испытательный срок- примеры задач, какие могут быть- чего ждать от испытательного срока	Project manager	день собеседования
Что нужно сделать сотруднику: https://confluence.skyeng.ru/pages/viewpage.action?pageId=11502045 1. <u>Получение доступов:</u> <ul style="list-style-type: none">a. Почта @skyeng.rub. Джира + c. Slackd. Битриксe. Репозит 2. Получи ответы от Н <ul style="list-style-type: none">- к кому обращат	HR менеджер	первый рабочий день

Договорились на встрече:

1. Добавить задачи в блок "Опыт", проверить ссылки - @ulka_fedorova - 23.01
2. Добавить задачи в блок "Знания" - @Evgeniya Posukhova + @oleg.sklyarov
3. Встретиться с ментором, поговорить о его впечатлениях, чего не хватает - @M
4. Встретиться с новичком, поговорить о его впечатлениях, чего не хватает - @M

Напишите, пожалуйста, в треде сроки, я добавлю в пост 😊 (edited)



12 replies Last reply 3 months ago



Ульяна...
15:30 21...

Вопрос решен

Думаю, самое первое и важное перед инкубатором - это получить

skyeng

Сотрудник

NOW LOADING ...



Знакомство и погружение

1

неделя

Ревью текущего состояния

1

месяц

Изменения и развитие за период

2

месяц

Проактивность и работа с командой

3

месяц

Контрольные точки

- ★ Первая неделя: знакомство и погружение
- ★ Первый месяц: ревью текущего состояния
- ★ Второй месяц: изменения и развитие за период
- ★ Третий месяц: проактивность, работа с командой

Контролируются проджектom

skyeng

Оценка по параметрам

★ Soft skills

- скорость
- обучаемость
- проактивность
- качество

★ Hard Skills

★ Задачи и проекты за период

Фидбеки в контрольные точки

- ★ Чем довольны, что хорошо
- ★ Что не ок
- ★ Как улучшить

Даются проджектором и тех. ментором
на встрече с джуниором

Обучение джуниора. Факапы.



Написанный фидбек в Slack как-то
не понравился джуниору...
почему это:)

skyeng

Фидбеки – сила!

Балл руков	Балл наставник	Комментарий
4,8	4	<p>Hard Skills Мало кода из-за специфики задач в этом месяце, в целом код хороший Внимательности не хватает (ебук), следить за лишними комментариями (в целом мелочи), больше своих комментариев, когда что-то неочевидное делаешь (мысли по улучшению, ссылки на задачи и тд)</p> <p>Soft Skills Все классно в целом. Из-за отсутствия опыта на срочных, кипящих задачах не знаешь, когда нужно кому-то задачку кинуть, передать. Задачка в итоге долго в разработке и заказчики не рады. Пример: Китай. +Хочется немного больше реакций на сообщения и внимательности :)</p> <p>Нужно: Тьюториалы: больше времени Задачи для практики симфони (подберем) Больше внимания задачам и срокам Больше обсуждай проблемы и вопросы, не виси с одной и той же проблемой долго и ставь эмодзи :)</p>



Больше обсуждай проблемы и вопросы, не виси с одной и той же проблемой долго и **ставь эмодзи** :)

skyeng



Процесс для джуниора

skyeng

Буллеты процесса с джуниором

1

Понятные
ожидания на
входе

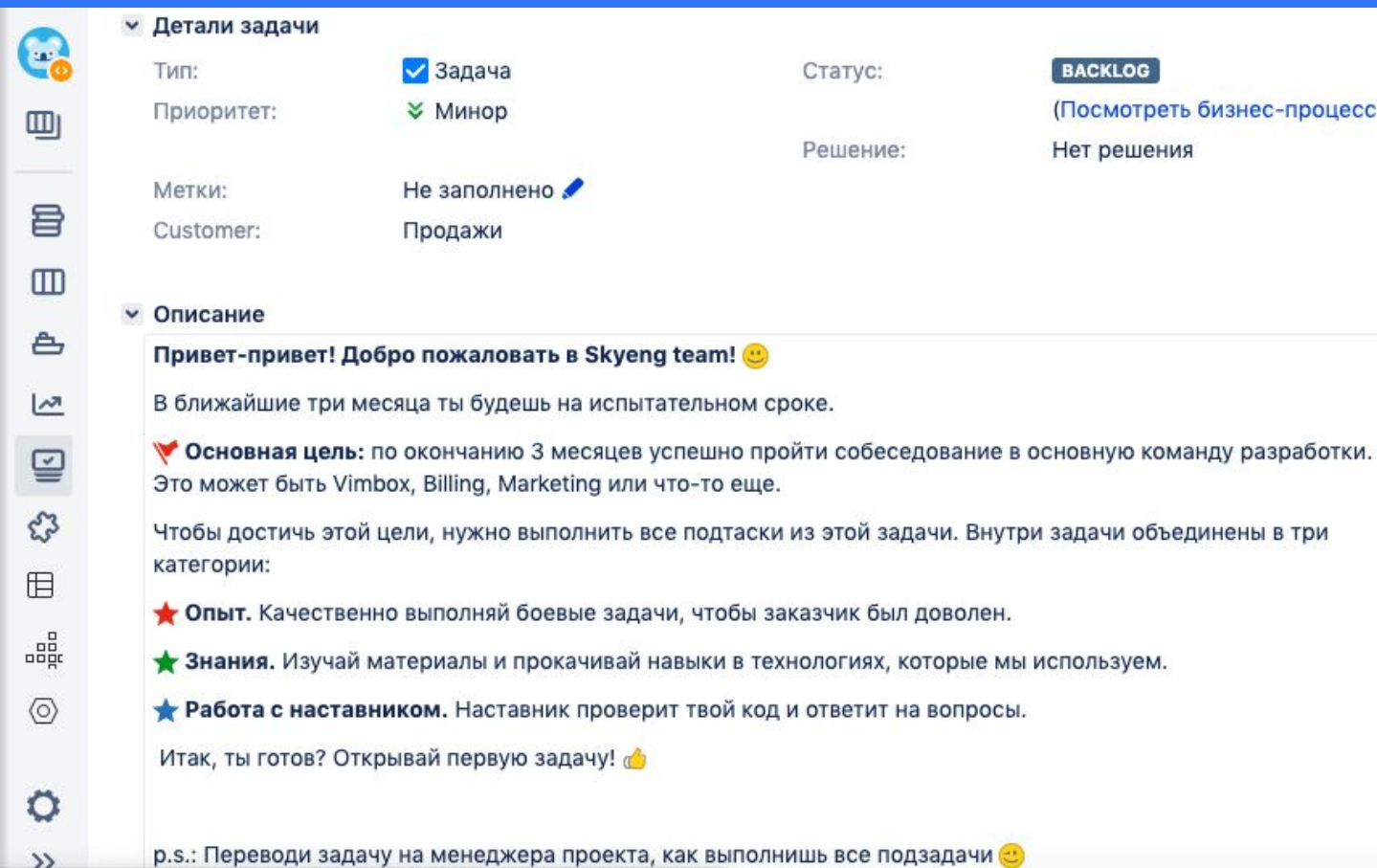
2

Регулярные
структурные
фидбеки

3

Мотивация -
переход в
команду продукта

Проект Simple Tasks



The screenshot shows a Jira task detail page. On the left is a sidebar with icons for navigation. The main content area is divided into two sections: 'Детали задачи' (Task Details) and 'Описание' (Description).

Детали задачи

Тип:	<input checked="" type="checkbox"/> Задача	Статус:	BACKLOG
Приоритет:	<input checked="" type="checkbox"/> Минор		(Посмотреть бизнес-процесс)
Метки:	Не заполнено	Решение:	Нет решения
Customer:	Продажи		

Описание

Привет-привет! Добро пожаловать в Skyeng team! 😊

В ближайшие три месяца ты будешь на испытательном сроке.

🚩 **Основная цель:** по окончании 3 месяцев успешно пройти собеседование в основную команду разработки. Это может быть Vimbox, Billing, Marketing или что-то еще.

Чтобы достичь этой цели, нужно выполнить все подзадачи из этой задачи. Внутри задачи объединены в три категории:

- ★ **Опыт.** Качественно выполняй боевые задачи, чтобы заказчик был доволен.
- ★ **Знания.** Изучай материалы и прокачивай навыки в технологиях, которые мы используем.
- ★ **Работа с наставником.** Наставник проверит твой код и ответит на вопросы.

Итак, ты готов? Открывай первую задачу! 👍

p.s.: Переводи задачу на менеджера проекта, как выполнишь все подзадачи 😊

Теперь
проект в
Jira +
Slack
канал

skyeng

Проект Simple Tasks

Единая среда
проекта обучения и
рабочих задач

Теперь
проект в
Jira +
Slack
канал

skyeng



Шаги проекта

skyeng

Зачем?

1

Проблема,
которую решаем
для бизнеса

2

Метрики успеха
целей проекта

skyeng

Что?

1

Ресурсы:
время, деньги

2

Рoadмап и
ответственные

3

Промежуточные
метрики

skyeng

Как?

1

Синки и
итерации

2

Корректировки
того, что не
зашло

skyeng

Почему проект полетел?

1

Реальная
потребность
бизнеса

2

Итерации



skyeng

Главное - начать

Итак, 🚀

Проект "Инкубатор IT"

Менторинг джуниор разработчиков.

Цель - вырастить сильных джуниоров, закрывать ими вакансии.

На сопровождении - 3 человека.

Для этого:

1. Создать 2 чек-листа. Один для стажера (что делать начинающему разработчику), один для наставника (что делать со стажером). Ответственный:

[@Evgeniya Posukhova](#)

Срок: 21.01

2. Понять как измеряем эффективность стажера (фидбэки от заказчиков, от наставника, от проджекта)

Скорость, качество, проактивность, обучаемость.

Для успешного прохождения стажеру нужно набрать 3 положительных чека за 3 мес (минимально)

Ответственный: [@aleksandra.kulikova](#)

3. Обеспечить регулярный (1 раз в 2 недели) синк с наставниками для отработки сложных кейсов и мягкого контроля.

Ответственный: [@Maria Beloglazova](#)

Срок: с 21.01 по 30.04

4. Обеспечить фидбэк раз в месяц для всех (наставник, стажер, коуч)



1 reply 3 months ago

Всем собачек



skyeng



Саша Куликова

HR Business Partner, IT team

Telegram: antares.alex

Facebook: aleksandra.kulikova3

a.kulikova@skyeng.ru

skyeng

