

Не хочешь мокнуть – плыви:

добровольно-принудительный обмен знаниями

Палагина Мария



**Knowledge
Conf 2019**

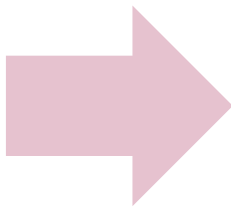
Профессиональная
конференция
по управлению
знаниями

Мы – QA в привлечении

- 120 в Привлечении
- 350 QA в Tinkoff



Хочет менеджер

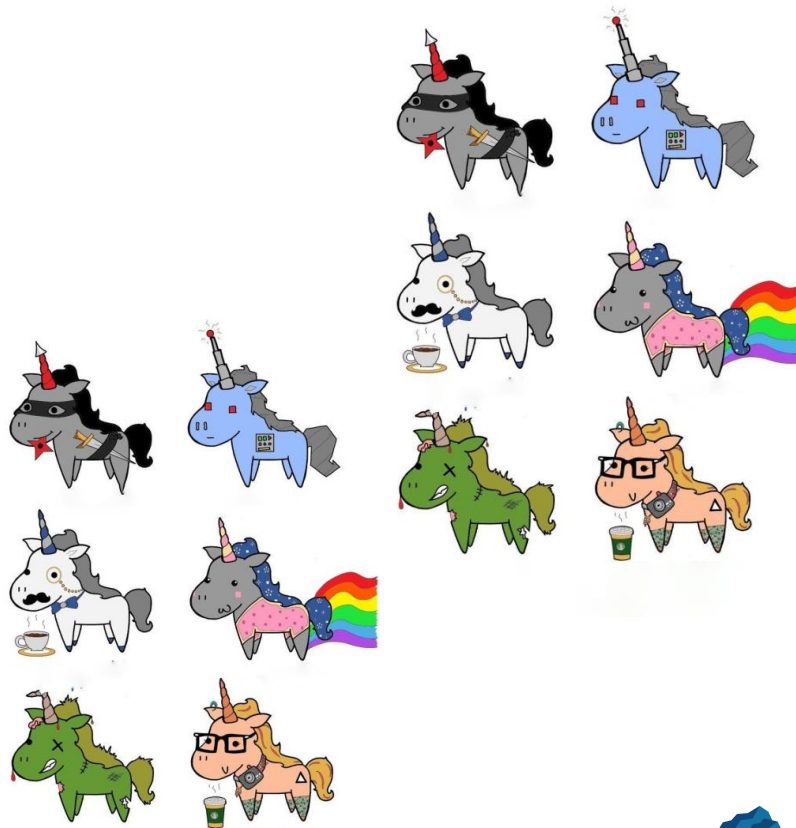


Хочет QA



Хочет Tinkoff

- Нас много
- Мы быстро выросли

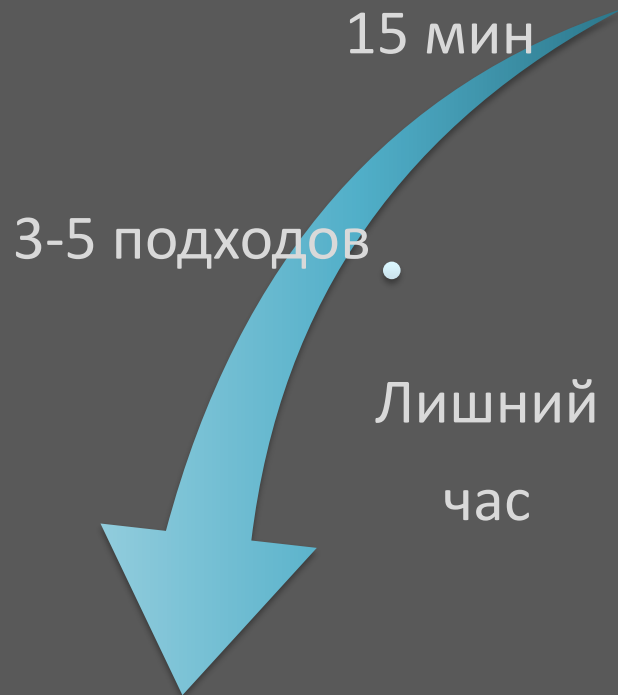


Никто не хочет

- переключение контекста
- дублирование работы

Никто не хочет

Переключение
контекста





Никто не хочет

Дублирование
работы

Не волшебная палочка



Обмен знаниями — катализатор развития

Наш процесс

- Демократический
- Диктаторский

Демократический подход



Демократический подход

- Новостные рассылки



Демократический подход

- Новостные рассылки
- Внутренние конференции



Демократический
подход

Внутренние
конференции



Демократический подход

Внутренние конференции

- Целый день
- Любые доклады
- Формат конференции

Демократический подход

Внутренние конференции

- -25% продуктовых фич
- Нет переиспользования

Демократический
подход

Внутренние
конференции



Демократический подход

Особенности «завтраков»



Демократический подход

Особенности завтраков

- Отнимает мало рабочего времени
- Стимул прийти утром
- Синхронизация с Новосибирском

Демократический подход

Особенности завтраков



Демократический подход

Особенности завтраков

- Реальность «без купюр»
- Площадка для подготовки докладчиков
- Правильный информационный фон

Демократический подход

Особенности завтраков

1 доклад

Демократический подход

Особенности завтраков

- Отнимает мало рабочего времени
- Только заинтересованная аудитория
- Практические кейсы

Демократический подход

- Новостные рассылки
- Внутренние конференции



Демократический подход

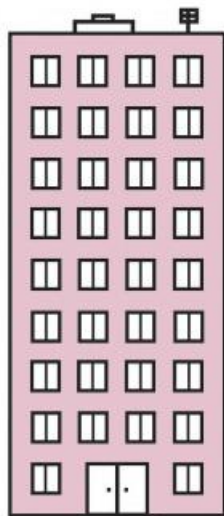
- Новостные рассылки
- Внутренние конференции
- Демо внутри отдела



Демократический подход

Демо внутри отдела

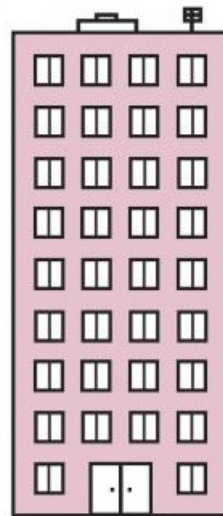
Продукт



Отдел



Отдел

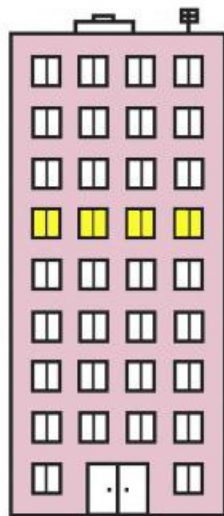


Отдел

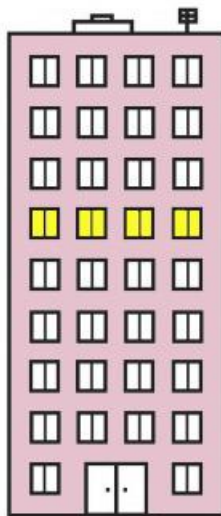
Демократический подход

Демо внутри отдела

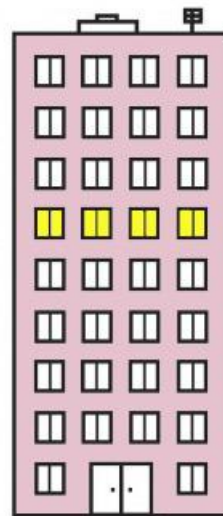
Продукт



Отдел



Отдел

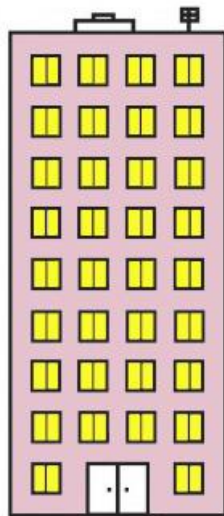


Отдел

Демократический подход

Демо внутри отдела

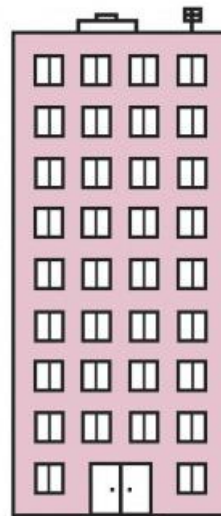
Продукт



Отдел



Отдел



Отдел

Демократический подход

Демо внутри отдела

- Фокус
- Переключение ресурсов
- Формирование новых команд

Демократический подход

- Новостные рассылки
- Внутренние конференции
- Демо внутри отдела



Демократический подход

- Новостные рассылки
- Внутренние конференции
- Демо внутри отдела
- База знаний



Демократический подход

Общая база знаний

- Один вход
- Фильтры
- Регламент



Демократический подход

Общая база знаний

- Самообучения
- Ведение документации



Демократический подход

- Новостные рассылки
- Внутренние конференции
- Демо внутри отдела
- База знаний



Демократический подход

Плюсы



- Правильная атмосфера
- Знакомство людей
- Прозрачный процесс

Демократический подход

Минусы



- Время
- Возможность отлынивать

Диктаторский подход



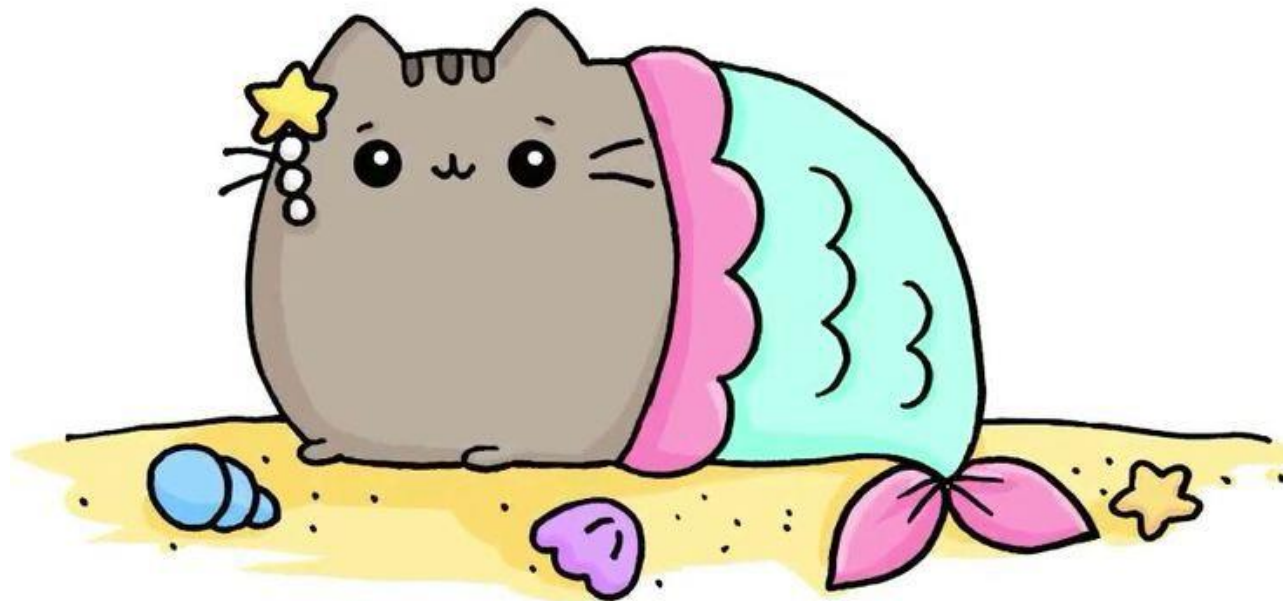
Диктаторский подход

- Дежурства



Диктаторский подход

Дежурства по продукту



Диктаторский подход

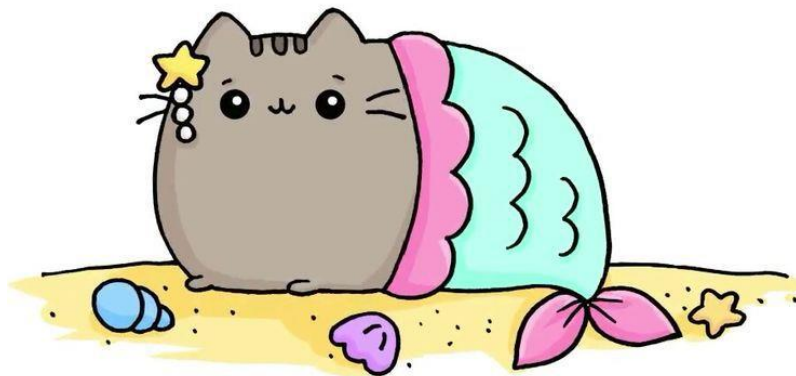
Особенные дежурства

- 10% команды
- 20% рабочего времени
- Связанность продуктов
- План работ

Диктаторский подход

Дежурства по продукту. Дежурный

- Разнообразие
- Новые навыки
- Новые знания о своем продукте



Дежурства по продукту. Команда

- Объективный фидбэк
- Усиление



Дежурства по продукту. Менеджер

- Устойчивая команда
- Перераспределение ресурсов
- Объективная обратная связь



Диктаторский подход

- Дежурства

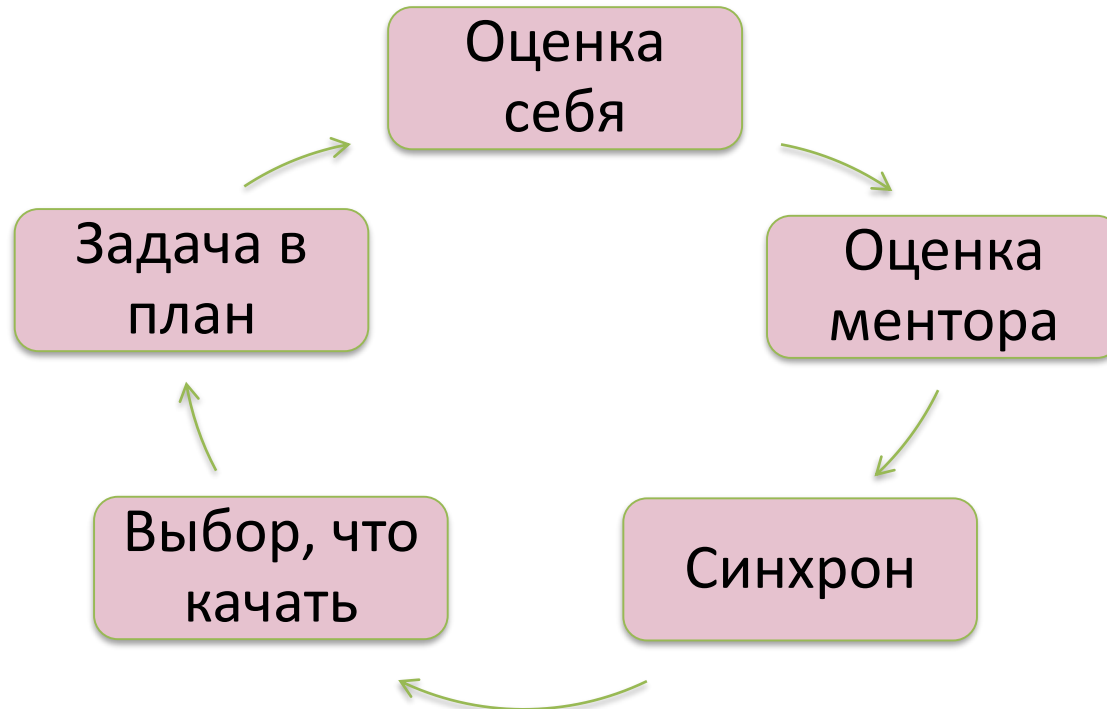


Диктаторский подход

- Дежурства
- Планы развития



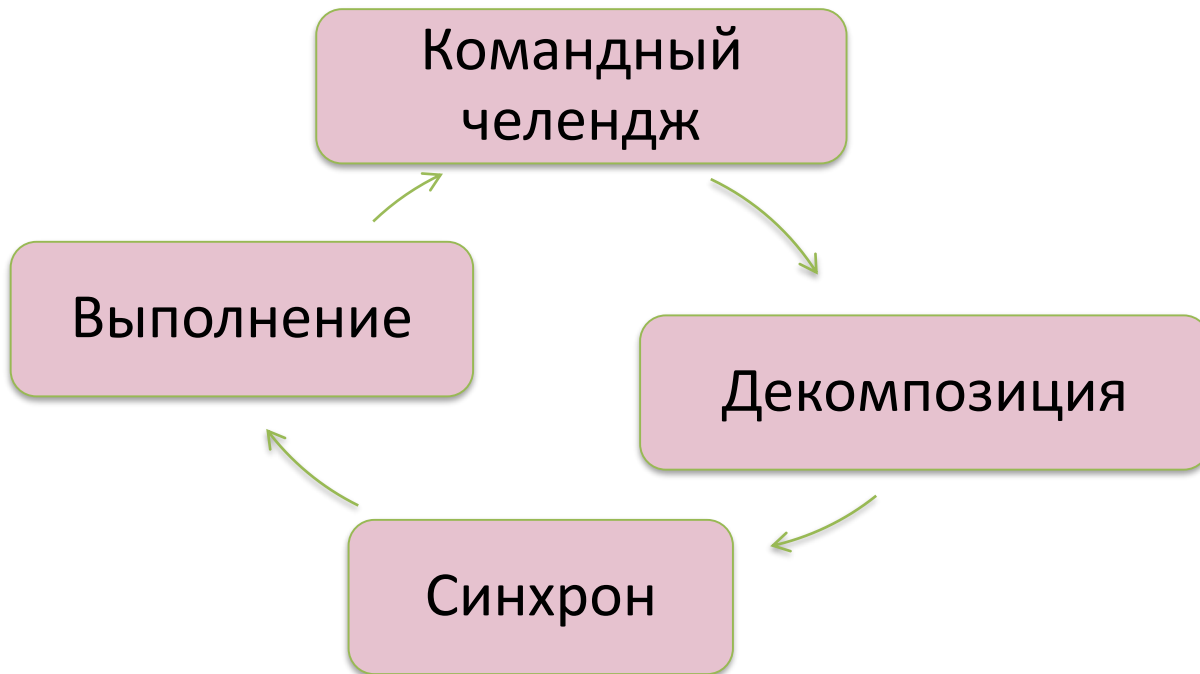
Планы развития



Особенные планы

- Открытые
- Со списком полезностей
- Связь с командным планом

Командный план развития



Диктаторский подход

Планы развития. Плюсы

- Развитие
- Пополнение базы знаний
- Правильная атмосфера
- Фокус

Диктаторский подход

- Дежурства
- Планы развития



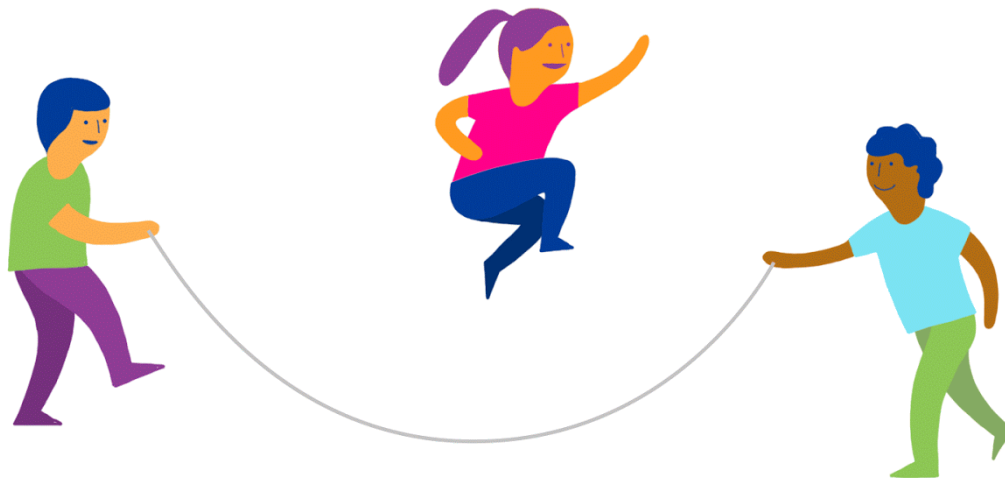
Диктаторский подход

- Дежурства
- Планы развития
- Игры

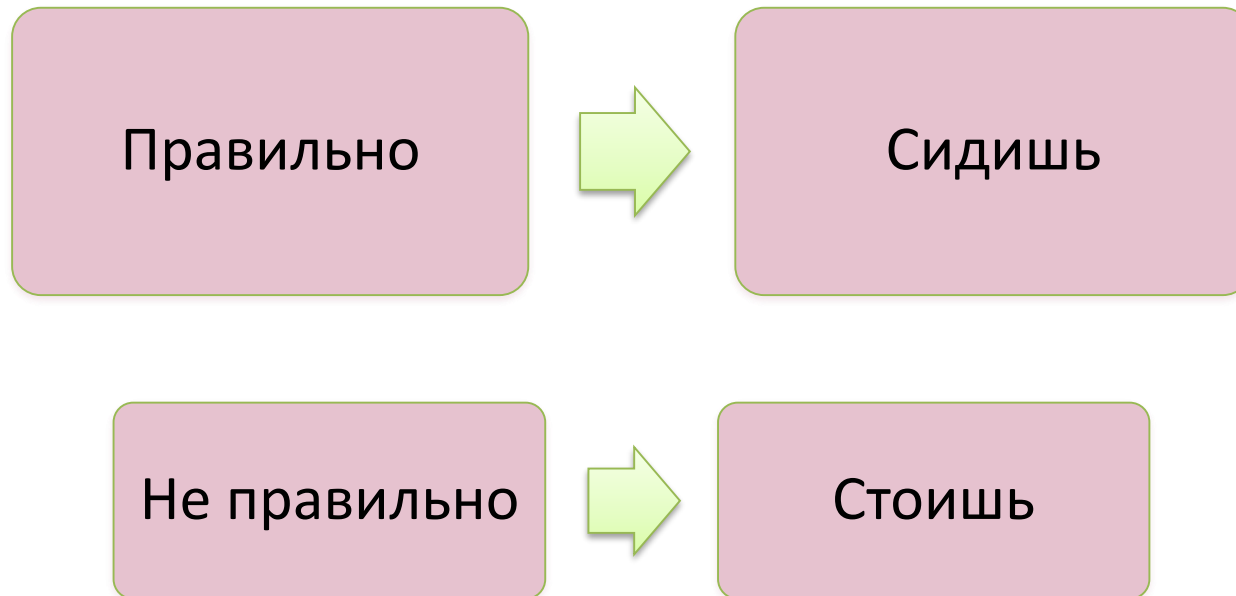


Диктаторский подход

Голодные игры

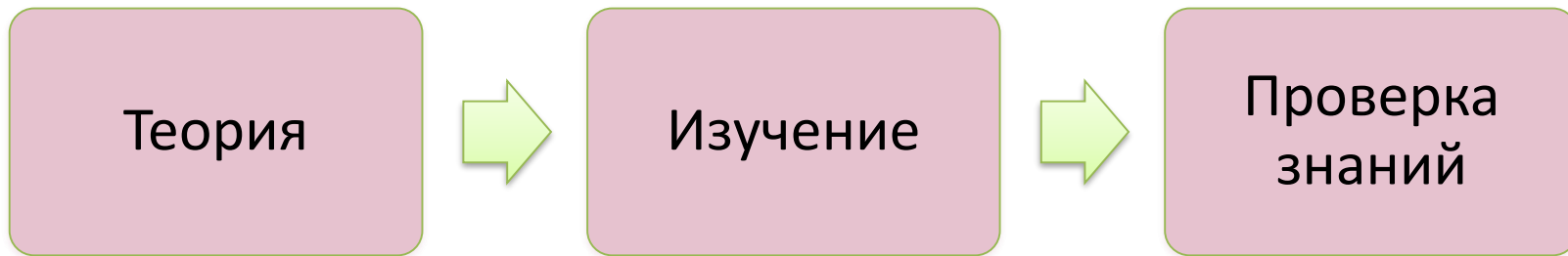


Голодные игры



Диктаторский подход

Голодные игры



Диктаторский подход

Голодные игры

- Группа людей за 1 раз
- Меньше стресса
- Интеграция в коллектив

Диктаторский подход

- Дежурства
- Планы развития
- Игры



Диктаторский подход

- Система контроля
- Прокачка унылой команды



Диктаторский подход

- Демотивация
- Паранойя
- Подтасовка
результатов



Наш подход



Предсказанные результаты

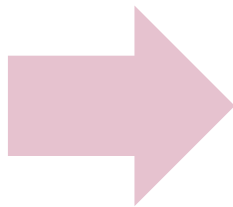
- Быстрое внедрение новых решений
- Использование OpenSource-проектов
- Уменьшение парка технических решений
- Рост компетенций
- Публичные выступления

Неожиданные результаты

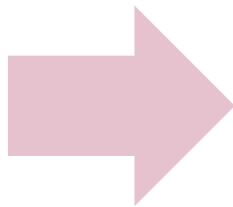
- Горизонтальные переходы
- Самосформированные команды
- Кроссфункциональные команды

Обмен знаниями — катализатор развития

Хочет менеджер



Хочет менеджер



Не хочешь мокнуть – плыви:

добровольно-принудительный обмен знаниями

Палагина Мария

Telegram: @maxapryg



**Knowledge
Conf 2019**

Профессиональная
конференция
по управлению
знаниями