

- 1) Nennen Sie 2 Kommunikationsarten, darunter jeweils die 2 Untergruppen UND mit jeweils einem Beispiel.

12 P

Ihre Antwort:

1. Verbale Kommunikation
 - schriftlich: Briefe
 - mündlich: Gespräche
2. Non-verbale Kommunikation
 - Körpersprache
 - Zeichen/Piktogramme

- 2) Nennen Sie die 2 Kommunikationsebenen, beschreiben Sie beide kurz.

8 P

Ihre Antwort:

1. Sachebene
Sachlicher, nüchterner Inhalt. Wenig Emotion und objektiv.
Zum Beispiel Texte, Artikel, ...
2. Beziehungsebene
Mit emotionalem Rahmen. Höflich oder vorwurfsvoll.