ДОГОВІР №	IP № -P
-----------	---------

м. Київ

< <	>	·>	 	_2013	p

1. Предмет договору

- **1.1.** Сторони дійшли згоди, що Виконавець надає телекомунікаційні послуги для Замовника на території України;
- **1.2.** До телекомунікаційних послуг, що надаються відповідно до цього Договору (далі «Послуги») відносяться всі послуги Виконавця, включаючи такі як:
 - а) надання у користування каналів передачі даних;
 - б) постійний доступ до Глобальної мережі Інтернет;
 - в) послуга VPN на базі IP-MPLS (Layer 2 або Layer 3);
 - г) зберігання інформаційних ресурсів на серверах, розміщених за кордоном;
 - д) інші послуги передавання даних.
- **1.3.** Виконавець зобов'язується надавати Замовнику Послуги з технічними характеристиками та на умовах, які викладені у Додатку 1 до Договору, а Замовник прийняти надані Послуги та сплачувати їх вартість у порядку, передбаченому цим Договором.

2. Зобов'язання Сторін

2.1. Виконавець зобов'язується:

- 2.1.1. Надавати Замовнику Послуги згідно з умовами даного Договору;
- **2.1.2.** Початок надання кожної Послуги оформлювати відповідними актами початку надання телекомунікаційних послуг(Додаток В до Договору), які підписуються Сторонами та є невід'ємними частинами Договору. Дата початку надання Послуг погоджується Сторонами;
- **2.1.3.** Встановлювати або змінювати конфігурацію Послуг за заявою Замовника, згідно з технічними можливостями Виконавця у відповідності з умовами даного Договору;
- **2.1.4.** Призупиняти надання Послуг за вимогою Замовника відповідно до умов визначених даним Договором;
- 2.1.5. Надавати цілодобову технічно-інформаційну підтримку Замовнику;
- **2.1.6.** На вимогу Замовника надавати інформацію про перелік додаткових Послуг, що надаються Виконавцем, умови і порядок надання основних і додаткових Послуг, номери телефонів сервісних служб Виконавця;
- **2.1.7.** Інформувати Замовника про аварії, збої у функціонуванні Послуг та про орієнтовні строки їх усунення;
- **2.1.8.** У випадку проведення профілактичних робіт попереджати про це Замовника не пізніше, ніж за 24 (двадцять чотири) години до їх початку;
- **2.1.9.** Для надання Послуг забезпечити належний режим передачі даних та необхідне технічне обслуговування відповідно до Додатку 1 до Договору;
- **2.1.10.** У разі отримання, відповідно до п. 2.3.7. Договору, повідомлення від Замовника щодо перерви в наданні Послуги чи відхилення технічних показників надання Послуги від нормативних, усувати неполадки в строк не більше 8 (восьми) годин з моменту надходження від Замовника відповідного повідомлення на телефони служби з питань оперативно-технічного обслуговування, зазначені в Додатку А до Договору. У разі пошкодження кабельних ліній зв'язку строк усунення неполадок становить 24 (двадцять чотири) години з моменту надходження повідомлення.

2.2. Виконавець має право:

- **2.2.1.** На проведення профілактичних робіт терміном до 12 (дванадцяти) годин на місяць і на простій сервісів у цей час;
- **2.2.2.** Збільшувати, скорочувати перелік Послуг або припиняти їх надання відповідно до вимог законодавства;
- **2.2.3.** Призупиняти надання Замовнику Послуг та/або відмовити у подальшому їх наданні у випадках передбачених даним Договором;
- **2.2.4.** Виконавець має право затримати виконання робіт по зміні конфігурації Послуг у випадку наявності не погашеної заборгованості Замовника за даним Договором на строк до її повного погашення;
- 2.2.5. У випадку, якщо Замовник протягом 5 робочих днів не підписує наданий Виконавцем Акт початку

надання Послуг (Додаток В) та не надає письмової мотивованої відмови в прийнятті послуги через її невідповідність Замовленню, Виконавець має право припинити надання Послуги;

2.2.6. Виконавець, повідомивши Замовника у будь-якій формі (з використанням електронної пошти, факсимільного повідомлення, телефонного зв'язку тощо), може призупиняти Послуги на власний розсуд по причині порушення Замовником умов даного Договору (в тому числі порядку оплати Послуг, порядку обміну фінансово-бухгалтерської документації (згідно з розділом 3 цього Договору) до моменту виконання Замовником обов'язків за Договором.

2.3. Замовник зобов'язується:

- **2.3.1.** Своєчасно та у повному обсязі, згідно з наданими Виконавцем рахунками та Актами здачі-приймання робіт (наданих Послуг) за звітний період, оплачувати Послуги, що надаватимуться (надаються) згідно з Договором у звітному періоді;
- **2.3.2.** Своєчасно та у повному обсязі, згідно з наданим Виконавцем рахункуом, сплатити установчу плату за організацію відповідної Послуги у сумі, яка зазначена в Додатку 1 до Договору, а після включення Послуги підписати Акт початку надання телекомунікаційних Послуг (форма акту наведена у Додатку В);
- 2.3.3. Щомісячно приймати Послуги та підписувати відповідні Акти здачі-приймання робіт (наданих послуг) та передавати їх Виконавцю протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання від Виконавця відповідного підписаного Акту здачі-приймання робіт (наданих послуг). У випадку, якщо Замовник протягом 5 (п'яти) робочих днів не підписує наданий Виконавцем Акт здачі-приймання робіт (наданих послуг) та не надає письмової мотивованої відмови в прийнятті послуги через її невідповідність Замовленню, послуга вважається прийнятою;
- **2.3.4.** Забезпечувати доступ у своє приміщення у зручний час для співробітників та уповноважених представників Виконавця, якщо це необхідно для надання Послуг за даним Договором, за умови пред'явлення посвідчення з фотокарткою, засвідчене печаткою Виконавця;
- **2.3.5.** Надавати свого співробітника для допомоги Виконавцю у швидкому встановленні, з'єднанні, тестуванні та введенні в експлуатацію обладнання, якщо це необхідно для надання Послуг за даним Договором;
- **2.3.6.** Забезпечувати за свій рахунок підготовку приміщень для установки обладнання Виконавця, якщо це необхідно для надання Послуг за даним Договором;
- **2.3.7.** У випадку незапланованих простоїв в отриманні Послуг одразу повідомляти Виконавця по телефону 8 (044) 2245308, а у випадку, коли налагодження нормального функціонування одразу є неможливим, повторити повідомлення у формі письмової скарги, надіславши її факсимільним повідомленням, а оригінал поштовим листом;
- **2.3.8.** Не допускати використання Послуг для вчинення протиправних дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони, охорони порядку тощо;
- **2.3.9.** Не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки обладнання Виконавця чи інших осіб, підтримки його цілісності та взаємодії, захисту інформаційної безпеки, ускладнювати чи унеможливлювати надання Послуг Замовнику чи іншим особам;
- **2.3.10.** Замовлення на зміну конфігурації Послуг подаються не менш ніж за 30 (тридцять) календарних днів до замовленої дати зміни конфігурації або в інші строки за попередньою домовленістю Сторін. Роботи по збільшенню конфігурації послуг, виконуються лише при наявності технічної можливості;
- **2.3.11.** У випадку, якщо Замовник користується більш ніж одним каналом (портом) по даному Договору, то замовлення на відключення одного з них необхідно надати не менш ніж за 30 робочих днів до моменту відключення. Своєчасне замовлення є також підставою для перегляду вартості послуг, які надаються в межах цього Договору. У випадку відключення єдиного існуючого порту дані дії прирівнюються до розірвання цього Договору, згідно з умовами розділу 7 даного Договору.
- **2.3.12.** При використанні Послуг, наданих Виконавцем, дотримуватись умов цього договору та норм чинного законодавства.

2.4. Замовник має право:

- 2.4.1. На своєчасне та якісне отримання Послуг;
- 2.4.2. Отримувати вичерпну інформацію про зміст, якість, вартість та порядок надання Послуг Виконавцем;
- **2.4.3.** У межах технічних можливостей самостійно обирати конфігурацію Послуг, що надаються Виконавцем. Письмово замовляти зміну конфігурації Послуг в установленому даним Договором порядку;
- **2.4.4.** Під час дії даного Договору замовляти додаткові Послуги та змінювати існуючі, у межах своїх технічних можливостей, що надаються Виконавцем і не передбачені даним Договором, уклавши при цьому відповідний Додаток або Додаткову угоду до цього Договору і оплативши їх;
- **2.4.5.** Подавати Виконавцю заяви, скарги з питань надання та отримання Послуг (заяви та скарги подаються у письмовій формі із зазначенням дати, часу, умов, за яких Замовник намагався отримати Послуги, та результат спроби їх отримання, технічних характеристик Замовника, адреси розташування тощо).

Облік оригіналів таких заяв та скарг здійснюється відповідно до чинного законодавства.

2.5. Загальні права та обов'язки Сторін:

- **2.5.1.** Сторони зобов'язані виконувати умови даного Договору належним чином, відповідно до норм діючого законодавства:
- **2.5.2.** Сторони зобов'язуються зберігати конфіденційність інформації, що стосується умов даного Договору, крім випадків передбачених законодавством. У межах взаємовідносин між Сторонами по даному Договору до конфіденційної інформації належать:
 - дані про методи розрахунків, структуру, рівень цін на Послуги Виконавця й розмір знижок, що надаються Замовнику;
 - дані про внутрішніх партнерів Сторін: постачальників, компаньйонів, посередників, клієнтів, а також інформація про конкурентів, якої немає у відкритих джерелах;
 - інформація про умови договорів, контрактів, угод, що укладаються Сторонами;
 - відомості про забезпечення захисту ліній зв'язку й примішень від несанкціонованого доступу:
 - відомості про порядок та стан захисту комерційної таємниці Сторін;
 - інші відомості, пов'язані з комерційною діяльністю Сторін, технологічною інформацією, управлінням, фінансами та іншою діяльністю, розголошення яких (передача, витік) може заподіяти шкоду інтересам іншої Сторони;
 - у разі припинення Договору, незалежно від причин, передача зазначеної інформації третім особам, її опублікування або розголошення будь-яким іншим способом може мати місце лише за попереднім письмовим погодженням іншої Сторони;
- **2.5.3.** Жодна зі Сторін не має права передавати свої права та обов'язки по даному Договору третім особам без письмового погодження іншої Сторони;
- **2.5.4.** По кожному факту простою в отриманні Послуг, Сторони складають двосторонній Акт простоїв Послуг із зазначенням часу простою, причини, відповідальних осіб. Акт простоїв Послуг підписується обома Сторонами по даному Договору, крім випадків, передбачених п. 2.2.6. Договору;
- **2.5.5.** Сторони зобов'язані зберігати дані обліку надання та отримання Послуг за даним Договором протягом строку позовної давності, визначеного законодавством;
- **2.5.6.** Сторони мають також інші права та обов'язки, які можуть бути не вказані в даному Договорі, але передбачені нормами діючого законодавства.

3. Вартість Послуг та порядок розрахунків

- 3.1. Форма розрахунків: безготівкова, платіжним дорученням на поточний рахунок Виконавця;
- **3.2.** Вартість послуг визначається в Додатку 1 до даного Договору, який є його невід'ємною частиною. У випадку зміни переліку послуг та цін Сторонами підписується новий Додаток (з наступним порядковим номером), з дати підписання якого попередній Додаток втрачає чинність;
- **3.3.** В залежності від об'єму Послуги, строку дії Договору, технічних характеристик Сторін або/та інших домовленостей, Виконавцем можуть надаватися знижки на використання Послуги. Такі дані фіксуються в Додатку 1 до даного Договору;
- **3.4.** Включення Послуг відбувається протягом 30 робочих днів з дати проведення оплати вартості Включення та суми місячної абонентської плати за Послуги, або в інший встановлений сторонами строк;
- 3.5. Виконавець виставляє Замовнику рахунок за Послуги, що надаватимуться в розрахунковому місяці 1 числа поточного місяця шляхом використання електронної пошти або факсимільним повідомленням, а оригінали надсилає поштою. В свою чергу Замовник здійснює оплату рахунку Виконавця у національній валюті України, шляхом перерахування платежу на поточний рахунок Виконавця щомісячно, не пізніше 10 числа розрахункового місяця. Якщо до 10 числа поточного місяця Замовник не отримує рахунок за Послуги, що надаватимуться в розрахунковому місяці, то він повинен повідомити про це Виконавця. Неотримання Замовником виставленого Виконавцем рахунку не є підставою для нездійснення його оплати або здійснення його оплати в інші ніж визначені даним Договором строки;
- **3.6.** Строк призупинення Послуг згідно п. 3.11. не вважається простоєм і протягом двох тижнів оплачується Замовником у повному обсязі попередньої місячної абонентської плати;
- 3.7. Якщо з вини Виконавця режим надання Послуги не відповідає умовам, які викладені в п. 2.1.10. Договору, то строк такої невідповідності вважається простоєм та Замовник не здійснює оплату за час такого простою. Час простою в наданні Послуг фіксується з моменту отримання телефонного повідомлення від Замовника про порушення в наданні Послуг з подальшим письмовим повідомленням, та підтверджується відповідним Актом, що підписується Сторонами;
- **3.8.** Час проведення планової профілактики при наданні Послуг не вважається простоєм та підлягає оплаті Замовником. Час проведення позапланової профілактики при наданні Послуг вважається простоєм та оплаті Замовником не підлягає.

- **3.9.** Поновлення надання Послуг після призупинення згідно із п. 3.6. та п. 3.11 даного Договору відбувається після оплати боргу, вартості Включення та внесення абонентської плати на місяць згідно п. 3.2. та п. 3.15., даного Договору в строки погоджені Сторонами;
- **3.10.** Усі платежі за Договором здійснюються Замовником з обов'язковим посиланням на номер Договору та номер рахунку Виконавця;
- **3.11.** Якщо Замовник не сплатить рахунок до 10 (десятого) числа розрахункового місяця Виконавець має право з 15 числа розрахункового місяця призупинити надання Послуги, попередньо повідомивши про це Замовника у будь-якій формі (з використанням електронної пошти, факсимільного повідомлення, телефонного зв'язку тощо);
- **3.12.** Якщо кошти від Замовника надійшли на розрахунковий рахунок не своєчасно, Виконавець залишає за собою право зробити перерахунок згідно зі зміною показника валютної корзини на дату надходження коштів на розрахунковий рахунок Виконавця;
- **3.13.** У випадку зміни законодавчих та нормативних актів, тарифів та інших обов'язкових платежів (коливання індексу інфляції, девальвація національної грошової одиниці України, зміни ставок обов'язкових податкових та інших платежів до державного та місцевого бюджетів, спеціальних фондів, а також інші причини) розмір плати за Послуги може бути змінений.
- 3.14. Виконавець повідомляє Замовника у будь-якій формі (з використанням електронної пошти, факсимільного повідомлення, телефонного зв'язку тощо) про зміну вартості Послуг не менше ніж за 10 (десять) робочих днів до дати запровадження нових цін у дію. При введенні нових цін Сторони переоформлюють документи. До підписання та введення в дію нового додатка до цього Договору обома Сторонами діють тарифи, які діяли до внесення зазначених змін. У випадку відмови Замовника від укладення нового Додатку, він має право розірвати Договір, попередивши про це Виконавця у письмовій формі протягом місяця, з моменту повідомлення про зміну цін (тарифів);
- **3.15.** Сума щомісячних платежів може бути змінена за умови зміни офіційного курсу євро або долара США до гривні, що встановлюється Національним Банком України (далі НБУ), а саме:

Якщо на дату виставлення рахунку показник валютної корзини зміниться по відношенню до показника, встановленого на дату підписання Договору, то сума відповідного платежу визначатиметься наступним чином:

 $S_0 = S1 / I * ((D+E)/2), S_0 - сума платежу, що підлягає оплаті за Договором та/або Додатком(ами) та пропорційно змінена, відповідно до показника валютної корзини;$

S1 – сума платежу, яка передбачена Договором та/або Додатком(ами);

I –показник валютної корзини на дату укладання Договору.:

 $I = ((D_0 + E_0)/2), D_0$ — вартість одного долара США у гривнях, встановлена НБУ на дату підписання Договору; E_0 — вартість одного євро у гривнях, встановлена НБУ на дату підписання Договору;

((D+E)/2) – показник валютної корзини на дату виставлення рахунку;

D – вартість одного долара США у гривнях, встановлена НБУ на дату виставлення рахунку;

Е – вартість одного євро у гривнях, встановлена НБУ на дату виставлення рахунку;

У випадку, якщо на дату виставлення рахунку ((D+E)/2)≤I, Виконавець застосовує показник валютної корзини, який застосовувався на дату підписання Договору;

- **3.16.** Виконавець надсилає Замовнику для підписання Акт здачі-приймання робіт (надання послуг) до 10 числа наступного місяця за розрахунковим;
- 3.17. Акт здачі-приймання робіт (надання послуг) складається на підставі фактично наданого обсягу Послуг. За вимогою Замовника до Акту додається Доповнення з приведеним розрахунком, в якому вказується конфігурація та вартість Послуг. У випадку простоїв Послуги з вини Виконавця, в Акті здачіприймання робіт (надання послуг) враховується перерахунок вартості на підставі підписаного Сторонами Акту простою Послуг з вини Виконавця, або Акту простою Послуги за вимогою Замовника;
- **3.18.** Замовник підписує Акт здачі-приймання робіт (надання послуг) та інші акти протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання та надсилає їх Виконавцю;
- **3.19.** У разі виникнення суперечностей з приводу Акту, Сторони узгоджують їх шляхом переговорів і підписання Акту здачі-приймання робіт (надання послуг) за результатами переговорів;
- **3.20.** У випадку неможливості досягнення Сторонами згоди щодо Акту здачі-приймання робіт (надання послуг), спір вирішується згідно чинного законодавства.

4. Відповідальність Сторін

- **4.1.** За невиконання або неналежне виконання умов даного Договору Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України;
- **4.2.** При невиконанні Замовником вимог пп. 2.3.1. та 3.5 Договору Виконавець має право на нарахування Замовнику пені, яка обчислюється від вартості неоплачених Послуг у розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період, за який нараховується пеня, за кожну добу затримки оплати. У разі

затримки оплати чи несплати Замовником Послуги в повному обсязі понад 15 днів, Виконавець має право, після направлення Замовнику письмового попередження з встановленням граничного строку оплати, відмовити йому в подальшому наданні Послуги. Припинення надання Послуг не звільняє Замовника від оплати заборгованості та сплати неустойки;

- **4.3.** Виконавець несе відповідальність за погіршення якості Послуг, перебої у роботі та інше, крім випадків, коли причини знаходяться поза межею контролю та впливу Виконавця, в тому числі при пошкодженнях обладнання та з'єднувальних ліній Замовника. У цьому випадку перерва у наданні Послуг не є простоєм і вказаний час підлягає оплаті Замовником;
- **4.4.** Виконавець не несе відповідальності перед Замовником за затримки і перебої в роботі мережі пов'язані прямо, або опосередковано з причинами, які находяться за межами контролю Виконавця: а) відсутність енергоживлення більше двох годин; б) пошкодження зовнішніх каналів зв'язку; в) зміни в Українському Законодавстві, що тягнуть за собою припинення роботи Виконавця ; г) зумисне пошкодження сервера з мережі Інтернет.
- **4.5.** Усунення пошкоджень, що виникли з вини Замовника, можуть проводитися Виконавцем за окрему плату, згідно з кошторисом витрат, який погоджується Сторонами.
- **4.6.** Виконавець несе відповідальності за технічний стан мереж зв'язку, до яких включено Замовника, крім випадків, коли такі мережі не належать Виконавцю;
- 4.7. У разі порушення Замовником пп. 2.3.8., 2.3.9., 2.3.12. Договору, Виконавець має право припинити надання Послуги Замовнику, попередивши про це Замовника в оперативному порядку за 30 (тридцяти) хвилин до відключення за телефоном , з подальшим письмовим підтвердженням. У цьому випадку Замовник сплачує вимушений простій у наданні Послуги у повному обсязі за час Простою. Якщо порушення призвело до зниження якості надання інших послуг та трактів системи передачі, що підтверджується відповідним Актом, що підписується Сторонами, Замовник відшкодовує Виконавцю всі завдані таким порушенням збитки, а також сплачує Виконавцю неустойку у розмірі 2 (два) % місячної вартості Послуги;
- **4.8.** У випадку нанесення однією Стороною за даним Договором майнових збитків іншій Стороні, винна Сторона відшкодовує їх у повному обсязі згідно чинного законодавства;
- **4.9.** У випадку розголошення однією Стороною конфіденційної інформації визначеної п.. 2.5.2. даного Договору винна сторона, у випадку доведення її вини зобов'язується сплатити штраф іншій стороні в розмірі 100% місячної абонентської плати, визначеної даним Договором та компенсувати усі завдані, прямим фактом розголошення, збитки;
- **4.10.** За ненадання оплачених Послуг або надання їх в обсязі, меншому за оплачений, Виконавець зобов'язаний відшкодувати Замовнику розмір оплаченої вартості ненаданих Послуг. Перервою в роботі Послуг не вважаються випадки невикористання її Замовником на власний розсуд, якщо такі дії не погоджені з Виконавцем в письмовій формі;
- **4.11.** Сума, що підлягає відшкодуванню, переноситься на наступний за розрахунковим період і враховується при сплаті абонентської плати, як передплата;
- **4.12.** Виконавець не несе відповідальність за будь-які збитки, що можуть бути завдані Замовнику внаслідок споживання або не споживання ним Послуг за даним Договором;
- **4.13.** Виконавець не несе відповідальність за порушення Зимовником чинного законодавства України при користуванні Послугами, що надаються Виконавцем та за зміст інформації, що передається (розміщується) Замовником;
- **4.14.** Замовник самостійно відповідає перед третіми особами за неправомірне використання Послуг, що надаються Виконавцем:
- **4.15.** У випадку завдання Замовником збитків Виконавцю, у тому числі внаслідок пошкодження або втрати Обладнання, такі збитки мають бути відшкодовані Замовником в повному обсязі.

5. Обставини непереборної сили (ФОРС-МАЖОР)

- **5.1.** Сторони звільняються від відповідальності за невиконання (або неналежне виконання) своїх зобов'язань у випадку, якщо таке невиконання (або неналежне виконання) сталось внаслідок дії форсмажорних обставин. Під форс-мажорними обставинами розуміються пожежі, землетруси, інші природні явища, стихійні лиха, дії третіх осіб, прийняття законодавчих актів та інші незалежні від Сторін обставини, які унеможливлюють своєчасне, повне та належне виконання Стороною своїх зобов'язань за даним Договором;
- **5.2.** У випадку виникнення форс-мажорних обставин Сторона, яка знаходиться під її дією, повідомляє про це іншу Сторону протягом 5 (п'яти) днів з моменту виникнення таких обставин або з моменту виникнення у такої Сторони можливості повідомити іншу Сторону. Сторони домовились, що достатнім підтвердженням факту виникнення форс-мажорних обставин є висновок Торговопромислової палати України;

- **5.3.** Після припинення дії форс-мажорних обставин Сторона, яка знаходилась під їх дією, повідомляє про це іншу Сторону протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту закінчення дії форс-мажорних обставин або з моменту виникнення у такої Сторони можливості повідомити іншу Сторону про припинення дії форс-мажорних обставин;
- **5.4.** Виникнення форс-мажорних обставин продовжує строки виконання зобов'язань по даному Договору на період, який дорівнює строку дії форс-мажорної обставини.

6. Вирішення спорів

- **6.1.** Спірні питання, що виникають при виконанні Договору, чи пов'язані зі зміною умов або його розірванням, вирішуються Сторонами шляхом переговорів;
- **6.2.** Спірні питання, вирішення яких неможливо досягти шляхом переговорів, підлягають розгляду в господарському суді, відповідно до чинного законодавства України;
- 6.3. У випадках, не передбачених Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

7. Порядок набуття та припинення дії Договору

- 7.1. Даний Договір набуває чинності з дати його підписання та діє до 31.12.2013 року;
- **7.2.** Даний Договір складено у двох аутентичних примірниках українською мовою, що мають однакову юридичну силу (по одному для кожної зі Сторін);
- **7.3.** Якщо жодна із Сторін не заявить письмово, документом, підписаним уповноваженим представником Сторони, про припинення дії Договору за один місяць до закінчення строку його дії, то дія Договору продовжується на кожний наступний календарний рік;
- **7.4.** Термін дії Договору може бути подовжено або переглянуто за взаємною згодою Сторін. Договір залишається в силі в разі зміни реквізитів Сторін, зміни їх статутних документів, включаючи зміну учасників, засновників, організаційно-правової форми та інше;
- 7.5. Даний Договір може припиняти свою дію в наступних випадках:
 - за згодою Сторін, що підтверджується двосторонньою письмовою угодою не менш ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати розірвання даного Договору;
 - за бажанням Замовника, попередивши Виконавця письмово (рекомендованим листом або кур'єром) не менш, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати розірвання даного Договору;
 - за бажанням Замовника, згідно з п. 3.14. даного Договору;
 - за бажанням Виконавця, у разі порушення Замовником умов даного Договору;
 - у випадку неможливості реалізації договірних відносин Сторонами у випадку передбачених чинним законодавством;
 - Виконавець в будь-який час має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку шляхом направлення Замовник письмового повідомлення про розірвання не менше ніж за 90 (дев'яносто) календарних днів до моменту такого розірвання.
- 7.6 Припинення дії Договору не звільняє Сторони від виконання своїх зобов'язань за Договором, що виникли до моменту припинення дії Договору. У випадку припинення дії Договору, повний взаєморозрахунок між Сторонами повинен бути проведений у строк 30 (тридцять) календарних днів з дати розірвання Договору;
- **7.7** Замовлення на призупинення Послуг за вимогою Замовника подаються строком не менше ніж за 30 (тридцять) робочих днів до дати призупинення Послуг або в інші строки за попередньою домовленістю Сторін:
- **7.8** При розірванні Договору за умов, не передбачених даним Договором, Сторони діють у відповідності з чинним законодавством.

8. Інші умови

- **8.1** Будь-які зміни й доповнення до даного Договору мають силу тільки у випадку, якщо їх оформлено у письмовій формі і підписано Сторонами;
- **8.2** Усі укладені Сторонами документи, що за своїм змістом безпосередньо відносяться до даного Договору (Додаткові угоди, Додатки, Доповнення, Акти тощо), після підписання Сторонами стають невід'ємною частиною даного Договору;
- **8.3** Після підписання Договору всі попередні домовленості, переговори, листування та угоди між Сторонами щодо предмету Договору, які суперечать положенням Договору, втрачають силу;
- **8.4** У випадку зміни будь-якою із Сторін свого місцезнаходження, банківських реквізитів, а також у випадку реорганізації Сторони, така Сторона зобов'язана повідомити про це іншу Сторону протягом 5 (п'яти) робочих днів письмово, відповідним листом за підписом уповноваженої особи;

- **8.5** Зміна форми власності, організаційно-правової форми або зміни у складі засновників Сторін не є підставою для перегляду положень або припинення Договору;
- 8.6 Замовлення, скарги, листи, подаються факсовими повідомленнями, за допомогою кур'єрської служби доставки, електронною поштою або факсимільним повідомленням за підписом уповноважених осіб Сторін, а оригінали надсилаються поштою. Замовлення на включення, зміну конфігурації, призупинення та відключення подаються у відповідності зі зразком, наданим Виконавцем шляхом факсимільного повідомлення;
- **8.7** До даного Договору надаються наступні Додатки, які є невід'ємними частинами даного Договору:
 - Додаток 1 (специфікація та вартість послуг);
 - Додаток А (контактний лист сторін);
 - Додаток Б, Б1 (зразок замовлення);
 - Додаток В (форма Акту початку надання послуг);
 - Додаток Г (Акт приймання-передачі Обладнання на відповідальне зберігання).

9. Реквізити та адреси сторін

Директор