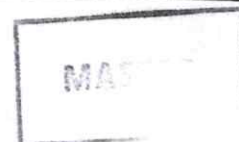



# STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL MALFUNCTION SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DONOR DARAH (SIMDONDAR)

NO DOKUMEN	:	UDDP-SIM-L2-006
VERSI	:	003
TANGGAL BERLAKU	:	10 November 2023
TANGGAL KAJI ULANG	:	10 November 2025
STATUS DOKUMEN	:	MASTER : <input type="checkbox"/> SALINAN NO : <input type="checkbox"/>

<p>Disusun oleh :</p> <p>Rahmat Januardi Staf Seksi Teknologi Informasi UDD Pusat Palang Merah Indonesia</p>	<p>Tanda tangan</p>  <p>Tanggal : 7 November 2023</p>
<p>Diperiksa oleh :</p> <p>Azis Krisnadi Slamet, S.Kom Kasie. Teknologi Informasi UDD Pusat Palang Merah Indonesia</p>	<p>Tanda tangan</p>  <p>Tanggal : 7 November 2023</p>
<p>Disetujui oleh :</p> <p>dr. Lilis Wijaya Pj. Kabid Rekrutmen dan Pembinaan Donor UDD Pusat Palang Merah Indonesia</p>	<p>Tanda tangan</p>  <p>Tanggal : 8 November 2023</p>
<p>Disahkan oleh :</p> <p>dr. Robby Nur Aditya, M.Si Pjs Manajer Kualitas UDD Pusat Palang Merah Indonesia</p>	<p>Tanda tangan</p>  <p>Tanggal : 9 November 2023</p>

DOKUMEN TERKENDALI  
Salinan No :



 <b>Palang Merah Indonesia</b>  <b>Unit Donor Darah Pusat</b>	<b>SPO</b> <b>MALFUNCTION</b> <b>SISTEM INFORMASI MANAJEMEN</b> <b>DONOR DARAH (SIMDONDAR)</b>		Halaman : 1 dari 3 Nomor : UDDP-SIM-L2-006 Versi : 003 Tanggal berlaku: 10 November 2023 Tanggal kaji ulang: 10 November 2025
	<b>REKRUITMENT DAN</b> <b>PEMBINAAN DONOR</b>	<b>SIMDONDAR</b>	

## 1. Tujuan

Prosedur ini ditetapkan untuk mengatasi suatu kegagalan penggunaan dari perangkat keras (*Hardware*) dan perangkat lunak (*software*) SIMDONDAR

## 2. Ruang Lingkup

Prosedur ini mencakup kegiatan penanganan suatu kegagalan dari perangkat keras (*Hardware*) dan perangkat lunak (*Software*) yang tidak bekerja sebagaimana mestinya di lingkungan Unit Donor Darah Pusat - Palang Merah Indonesia.

## 3. Persyaratan Sistem Mutu

MASTER

### 3.1 Butir 4.49 pada Perka BPOM No. 10 Tahun 2017

Hendaklah tersedia prosedur rinci mengenai tindakan yang harus diambil bila terjadi malfungsi atau kesalahan untuk setiap tipe perangkat lunak dan perangkat keras. Prosedur *back-up* hendaklah tersedia untuk mencegah kehilangan data bila terjadi *downtime* yang disengaja atau tidak disengaja atau kegagalan fungsi. Proses pengarsipan dan pengaksesan kembali hendaklah divalidasi untuk memastikan keakuratan data yang disimpan dan diakses kembali.

## 4. Referensi

- 4.1 PP No. 7 Tahun 2011 Mengenai Pelayanan Darah
- 4.2 Permenkes No.83 tahun 2014 tentang UTD, BDRS dan Jejaring Pelayanan Transfusi Darah Pasal 35
- 4.3 Permenkes No.91 tahun 2015 tentang Standar Pelayanan Darah Bab 3.13
- 4.4 Perka BPOM No. 10 tahun 2017 tentang penerapan pedoman cara pembuatan obat yang baik di unit transfuse darah dan pusat plasmaferesis
- 4.5 Peraturan Organisasi PMI tentang UTD PMI Pasal 41


DOKUMEN TERKENDALI

Salinan No :

## 5. Definisi dan Singkatan

- 5.1 *User* adalah pengguna, dalam hal ini adalah pengguna dari sistem komputer yang sudah diberikan level akses sesuai dengan *job desc* di bidang pelayanan darah Unit Donor Darah Pusat - Palang Merah Indonesia.
- 5.2 *Server* adalah sebuah sistem komputer yang menyediakan jenis layanan (*service*) tertentu dalam sebuah jaringan komputer. *Server* didukung dengan *prosesor* yang bersifat *scalable* dan RAM yang besar, juga dilengkapi dengan sistem operasi khusus, yang disebut sebagai sistem operasi jaringan (*network operating system*). *Server* jenis ini di gunakan untuk menyimpan berbagai data, baik data yang belum diolah



 <b>Palang Merah Indonesia</b>  <b>Unit Donor Darah Pusat</b>	<b>SPO MALFUNCTION</b> <b>SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DONOR DARAH (SIMDONDAR)</b>		Halaman : 2 dari 3 Nomor : UDDP-SIM-L2-006 Versi : 003 Tanggal berlaku: 10 November 2023 Tanggal kaji ulang: 10 November 2025
	<b>REKRUITMENT DAN PEMBINAAN DONOR</b>	<b>SIMDONDAR</b>	

ataupun data yang sudah diolah menjadi informasi. data ini dapat di akses oleh *client* dengan bantuan aplikasi yang ada di server.

5.3 UPS adalah perangkat *hardware* komputer yang berfungsi untuk memberikan suplai listrik ketika tegangan utama tidak berfungsi (terhenti, pemadaman listrik). Jadi, UPS hanya akan berfungsi jika terjadi pemadaman listrik.

5.4 Internet adalah seluruh jaringan komunikasi yang menggunakan media elektronik, yang saling terhubung menggunakan *standart* sistem *global Transmission Control Protocol/Internet Protocol Suite* (TCP/IP) sebagai protokol pertukaran paket.

DOKUMEN TERKENDALI  
Salinan No :


MASTER

## 6. Peran dan Tanggung Jawab

Peran	Tanggungjawab
Manajer kualitas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Melakukan Kontrol Dokumen SPO Malfuction Simdondar</li> <li>• Mengesahkan dokumen SPO Malfuction Simdondar</li> <li>• Menyetujui dokumen SPO Malfuction Simdondar</li> </ul>
Kepala Bidang Rekrutmen dan Pembinaan Donor	
Kepala seksi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Memeriksa dokumen SPO Malfuction simdondar</li> </ul>
Petugas Sub. Bidang Simdondar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Menyusun SPO Malfuction Simdondar</li> <li>• Melakukan perbaikan server bila terjadi kerusakan</li> <li>• Melakukan <i>shutdown</i> server bila listrik padam lebih dari 20 menit</li> <li>• Melakukan pengecekan koneksi internet bila koneksi dari gerai Tanah abang dan Senayan city tidak terhubung,</li> </ul>

## 7. Prosedur

No.	Jenis Permasalahan	Solusi Penanganan
1.	Server Mati	User harus melakukan proses pencatatan data transaksi donasi, KGD, IMLTD, Komponen, QA, Pasien Service, Crossmatch secara manual selama sistem simdondar belum

 <b>Palang Merah Indonesia</b>  <b>Unit Donor Darah Pusat</b>	<b>SPO</b> <b>MALFUNCTION</b> <b>SISTEM INFORMASI MANAJEMEN</b> <b>DONOR DARAH (SIMDONDAR)</b>		Halaman : 3 dari 3 Nomor : UDDP-SIM-L2-006 Versi : 003 Tanggal berlaku: 10 November 2023 Tanggal kaji ulang: 10 November 2025
	<b>REKRUITMENT DAN</b> <b>PEMBINAAN DONOR</b>	<b>SIMDONDAR</b>	

		berjalan. Untuk selanjutnya apabila server kembali <i>online</i> , maka user diharuskan melakukan semua input data ke dalam sistem simdondar.
2.	Internet Mati	User gerai UDD Mall Tanah Abang dan Senayan City harus menyerahkan formulir pengambilan darah yang telah diisi oleh pendonor kepada kurir UDD Mall, untuk kemudian di serahkan kepada <i>admin</i> Dalam Gedung UDD Pusat PMI agar data transaksi dapat diinput ke dalam sistem. Proses serah terima formulirnya dilakukan setiap hari selama internet mati, sampai koneksi internet sudah berjalan kembali dengan normal.
3.	Listrik Padam	Ketika Listrik Padam, <i>Smart UPS</i> akan melakukan <i>auto shutdown</i> kurang lebih selama 20 Menit

### 7.1 Bahan dan Alat

MASTER

- 7.1.1 Server untuk menampung database sistem simdondar
- 7.1.2 UPS untuk suplai listrik ke server apabila listrik utama padam
- 7.1.3 Switch Hub untuk penghubung koneksi internet

### 8. Riwayat Perubahan

Nomor Versi	Tanggal Pelaksanaan	Referensi	Kesimpulan
001	11 Oktober 2018	-	Dokumen Baru
002	13 Oktober 2020	-	Perubahan template SPO
003	10 November 2023	- Hasil Inspeksi BPOM - Perka BPOM No. 10 Tahun 2017	- Perubahan prosedur ketika listrik padam - Persyaratan Sistem Mutu

DOKUMEN TERKENDALI  
Salinan No :