

 Palang Merah Indonesia Unit Donor Darah Pusat	Bidang Litbang & Produksi	Sub.Bidang Pengawasan Mutu	Halaman : 2 dari 2 Nomor : UDDP-KAL-L4-022 Versi : 001
	KUESIONER SURVEI KEPUASAN PELANGGAN		

2. Apakah anda merasa puas dengan kecepatan respon terkait keluhan pelanggan?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D. Staff (Admin Lab. & Petugas Kalibrasi) 1. Apakah anda merasa puas dengan sikap ramah, sopan dan simpatik petugas admin lab. dan kalibrasi dalam memberikan pelayanan? 2. Apakah anda merasa puas dengan penampilan rapih dari petugas Admin lab. dan kalibrasi? 3. Apakah anda merasa puas dengan komunikasi terkait tindak lanjut atas komplain yang disampaikan petugas admin lab. dan kalibrasi? 4. Adakah anda merasa puas dengan kemudahan berkomunikasi dengan petugas admin lab. dan petugas kalibrasi untuk dihubungi via telpon/email/fax?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Fasilitas 1. Apakah anda merasa puas dengan fasilitas di ruang tunggu pelayanan dan administrasi(bersih, sejuk dan nyaman) yang tersedia? 2. Apakah anda merasa puas dengan fasilitas umum(area parkir, toilet, sarana proses) yang tersedia? 3. Apakah anda merasa puas dengan lokasi lab.kalibrasi dan mudah diakses?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Biaya 1. Apakah anda merasa puas dengan: a. Data daftar biaya jasa kalibrasi? b. Besaran biaya yang lebih terjangkau jika dibandingkan dengan lembaga kalibrasi yang sejenis pelayanannya? c. Kemudahan dalam mekanisme pembayaran?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

MASTER