inU

gisi Survei Kepuasan Pelanggan ng telah disediakan	Untuk meningkatkan kualitas dan kinerja pelayanan yar berterima kasih apabila Anda berpartisipasi untuk mengis ini, dan memberikan saran pada tempat yang							
Tanggal berlaku : 17 Maret 2021 Tanggal kajiulang : 17 Maret 2023	Sub. Bidang UtuM nasawagne Pengawasang	Bidang Litbang & Produksi	it Donor Darah Pusat					
Halaman : 1 dari 2 Nomor : UDDP-KAL-L4-022	GGEN GGEN	Palang Merah Indonesia						

					(WhatsApp)/Email/Telpon?		
					pelanggan melalui Mobilephone		
			ER	SWIM	g. kemudahan melakukan keluhan		
					<ul> <li>f. Pembacaan dan penggunaan data sertifikat hasil kalibrasi?</li> </ul>		
					tempat pelanggan/perusahaan?		
					e. Proses kalibrasi yang dilaksanakan di		
					pelayanan kalibrasi?		
					d. Waktu proses pelaksanaan		
					c. Biaya jasa kalibrasi yang tersedia?		
			Ħ		b. Alur pelayanan kalibrasi?		
			H		tersedia?		
					a. Jenis pelayanan kalibrasi yang		
					kemudahaan dalam mendapatkan informasi tentang:		
					1. Apakah anda merasa puas dengan		
					C. Informasi Kalibrasi dan Pengaduan		
					penerbitan sertifikat kalibrasi?		
					lamanya waktu proses kalibrasi hingga		
					yang sudah ditentukan? 2. Apakah anda merasa puas dengan		
					respon waktu permohonan kalibrasi		
					1. Apakah anda merasa puas dengan		
					B. Waktu Kalibrasi		
					permohonan kalibrasi dan informasi?		
					adanya persyaratan kelengkapan		
					kontrak jangka Panjang?		
				7.	terdokumentasi (jika menggunakan		
					adanya perjanjian kerjasama yang		
					3. Apakah anda merasa puas dengan		
					Site?		
					ketika kalibrasi dilakukan secara on		
					kelengkapan alat kalibrator kami		
	<u> </u>				2. Apakah anda merasa puas dengan		
					alat di tempat saudara bekerja ?		
					yang diberikan? b. terpenuhinya kebutuhan kalibrasi		
					a. ruang lingkup pelayanan kalibrasi		
					1. Apakah anda merasa puas dengan:		
					A. Pelayanan dan Dokumen		
Puas	buas	buas	con :	Puas			
Jagnac	Tidak	Kurang	Puas	Sangat			
tepne2	serilah tanda silang (x) pada pilihan anda pada jawaban yang tersedia						
		:		No. Kon	No. Hp/Telpon :		
		:		Alamat I			
		:	. Nama : Nama Instansi :				
	ini, dan memberikan saran pada tempat yang telah disediakan						
berterima kasih apabila Anda berpartisipasi untuk mengisi Survei Kepuasan Pelanggan							

: NDDb-K∀Γ-Γ4-055 Sinsb S :

Nomor Halaman

## KUESIONER SURVEI KEPUASAN

Merah Palang

Unit Donor Darah Pusat

: 17 Maret 2023 : 17 Maret 2021

kecepatan respon terkait keluhan Apakah anda merasa puas dengan Litbang & Produksi Tanggal kajiulang Pengawasan Mutu Tanggal berlaku Sub.Bidang Bidang Indonesia 100 : Versi **PELANGGAN** 

		Matsam			
	terjangkau jika dibandingkan dengan lembaga kalibrasi yang sejenis pelayananya? c. Kemudahan dalam mekanisme pembayaran?				
.9	Biaya 1. Apakah anda merasa puas dengan: a. Data daftar biaya jasa kalibras b. Besaran biaya yang lebih				
	Apakah anda merasa puas dengan fasilitas umum(area parkir, toilet, sarana prokes) yang tersedia?     Apakah anda merasa puas dengan lokasi lab.kalibrasi dan mudah diakses?	[ ] ¿s			
٠ς	Fasilitas  1. Apakah anda merasa puas dengan fasilitas di ruang tunggu pelayanar dan administrasi(bersih, sejuk dan nyaman) yang tersedia?				
	4. Adakah anda merasa puas dengan kemudahan berkomunikasi dengan petugas admin lab. dan petugas kalibrasi untuk dihubungi via telpon/email/fax?				
	komunikasi terkait tindak lanjut at komplain yang disampaikan petuga admin lab.dan kalibrasi?				
	<ul><li>Apakah anda merasa puas dengan perugas Admin lab. dan kalibrasi?</li><li>Apakah anda merasa puas dengan</li><li>Apakah anda merasa puas dengan</li></ul>				
·a	Staff (Admin Lab. & Petugas kalibras  1. Apakah anda merasa puas dengan s ramah, sopan dan simpatik petugas admin lab. dan kalibrasi dalam memberikan pelayanan?	d			
	berguggan?				