



Palang
Merah
Indonesia

UNIT DONOR DARAH
PUSAT PMI

FORMULIR
PENANGANAN PENGADUAN

Manajemen Kualitas

Halaman 1 dari 2
Nomor : UDDP-MK-L4-020
Versi: 002
Tanggal berlaku: 20 Mar 2023
Tanggal kajiulang: 20 Mar 2025

1. Nama pelanggan/Instansi :
2. Alamat Lengkap :
3. Nama Personal yang melapor :
4. Jabatan :
5. No. HP/ Email :
6. Tanggal dan jam :
7. Pengaduan melalui : datang ke instansi/telepon/fak/e-mail/kirim surat*
8. Jenis Pengaduan : ☐ Teknis
: ☐ Non Teknis (Sebutkan)
9. No. Pengujian atau Nomor Sertifikat sebagai dasar pengaduan:
10. Uraian Pengaduan:

11. Lampiran pengaduan

Jakarta,
Pihak Pengaduan

DOKUMEN TERKENDALI
Salinan No :

(.....)

*halaman pertama diisi oleh pihak pengadu

