

UNIT DONOR DARAH PUSAT

## KEBIJAKAN TERKAIT PRODUK DAN JASA

Manajemen Kualitas

Halaman 1 dari 1

Nomor: UDDP-MK-L1-006

Versi: 002

Tanggal berlaku: 10 April 2023 Tanggal kajiulang: 10 April 2025

## KEBIJAKAN TERKAIT PRODUK DAN JASA **Unit Donor Darah Pusat**

Unit Donor Darah Pusat (UDDP) berkomitmen untuk pelayanan darah yang menghasilkan produk dan jasa yang terbaik untuk kepuasan pelanggan.

Untuk mewujudkan pelayanan terbaik terkait produk dan jasa, maka segala sesuatu termasuk petugas kompeten, alat dan Bahan Habis Pakai, metode dan Sistem Informasi Manajemen dilakukan sesuai standar.

Dalam upaya untuk menjamin kualitas produk dan jasa yang diberikan melakukan audit Pemantapan Mutu Internal dan Eksternal UDDP evaluasi pengawasan mutu terhadap produk dan jasa.

Disahkan oleh:

Nama: Dr.dr. Ria Syafitri EG, M. Biomed

Tanda Tangan:

Jabatan: Kepala Unit Donor Darah Pusat

Tanggal

: 04 April 2023

DOKUMEN TERKENDALI Salinan No:

MASTER