

Standar Prosedur Operasional Perbaikan Kerusakan Server dan Client Sistem Informasi Manajemen Donor Darah (SIMDONDAR)

Ditandatangani oleh: Nama : Endang Dwi Astuti, S.Kom Jabatan : Kasubid SIMDONDAR	 Tanda tangan: Tanggal: 03 Nopember 2017
Disahkan oleh: Nama: dr. Srihartaty, M.Biomed Jabatan: Kabid Rekrutmen dan Pembinaan Donor	 Tandatangan: Tanggal: 03 Nopember 2017

Nomor Salinan Kontrol : _____

Tujuan

Prosedur ini ditetapkan untuk menjamin perbaikan atas kerusakan sistem simdondar

Ruang Lingkup

Prosedur ini mencakup kegiatan perbaikan atas kerusakan sistem SIMDONDAR di lingkungan Unit Transfusi Darah Pusat – Palang Merah Indonesia

Rujukan

- a. PP No. 7 Tahun 2011 Mengenai Pelayanan Darah
- b. Permenkes No.83 tahun 2014 tentang UTD, BDRS dan Jejaring Pelayanan Transfusi Darah Pasal 35
- c. Permenkes No.91 tahun 2015 tentang Standar Pelayanan Darah Bab 3.13
- d. Peraturan Organisasi PMI tentang UTD PMI Pasal 41
- e. Pedoman CPOB untuk unit penyedia darah tentang sistem komputerisasi

Definisi dan Singkatan

- a. User adalah pengguna, dalam hal ini adalah pengguna dari sistem computer
- b. Administrator adalah seseorang yang bertugas memelihara dan mengoperasikan sistem komputer atau jaringan.
- c. Server adalah sebuah sistem komputer yang menyediakan jenis layanan (service) tertentu dalam sebuah jaringan komputer.
- d. Port adalah mekanisme yang mengizinkan sebuah komputer untuk mendukung beberapa sesi koneksi dengan perangkat lainnya dalam program jaringan dengan cara mengidentifikasi aplikasi dan layanan koneksi
- e. Modem sms gateway adalah sebuah alat yang digunakan untuk menghubungkan komputer dengan jaringan pesan sms via layanan operator seluler
- f. Gammu adalah sebuah project yang membuat sebuah aplikasi, script dan driver yang dapat mengatur beberapa fungsi yang ada pada telepon seluler

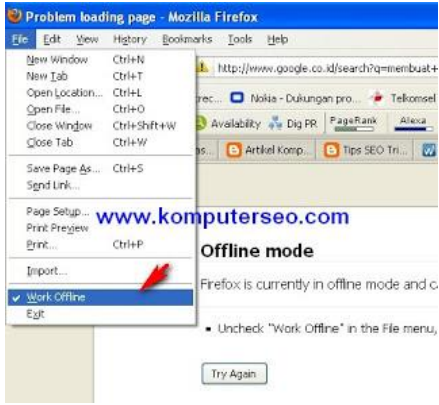
Peran dan Tanggungjawab

Peran	Tanggungjawab
User	Melakukan input data
Administrator	Melakukan restore data melalui interface sistem simdondar
IT Support	Melakukan perbaikan sistem secara keseluruhan

Prosedur Perbaikan Kerusakan Server dan Client Simdondar

No.	Jenis Permasalahan	Solusi Perbaikan
1.	Perbaikan data sistem yang rusak	<ol style="list-style-type: none">1. Siapkan file backup yang akan direstore2. Akses simdondar sebagai administrator3. Akses menu utility4. Akses menu restore data, pilih file yang akan direstore, kemudian klik tombol restore untuk memproses data.
2.	Perbaikan data sms gateway	<ol style="list-style-type: none">1. Cek port usb modem sms gateway2. Non-aktifkan service sistem gammu3. Konfigurasi sistem gammu4. Edit file berkas konfigurasi gammu5. Cek modem apakah sudah terdeteksi atau belum di sistem Ubuntu6. Aktifkan kembali sistem gammu7. Cek log sistem gammu apakah sudah berjalan atau belum8. Lakukan pengiriman sms melalui interface sistem
3.	Perbaikan jaringan sistem simdondar	<ol style="list-style-type: none">1. Deteksi perangkat dengan perintah<ul style="list-style-type: none">o Ifconfig -aDengan perintah ini akan menampilkan perangkat fisik jaringan yang ada di komputer server semisal eth0, eth1 dan wlan (jika kartu jaringan lebih dari 1) lengkap dengan ip address dan informasi lainnya.2. Nonaktifkan seluruh perangkat dengan perintah<ul style="list-style-type: none">o Ifconfig <interface> downDiisi dengan perangkat keras anda semisal eth0, eth1 dan wlan3. Reset konfigurasi jaringan dengan perintah<ul style="list-style-type: none">o /etc/init.d/networking resetDengan perintah ini akan mereset seluruh konfigurasi

		<p>jaringan internet server</p> <p>4. Aktifkan kembali jaringan yang telah dinonaktifkan dengan perintah</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Ifconfig <interface> up ○ Diisi dengan perangkat keras anda semisal eth0, eth1 dan wlan <p>5. Jika jaringan masih bermasalah, coba tambahkan konfigurasi pada file /network/interface dengan menggunakan aplikasi gedit (notepad) dengan perintah</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ sudo gedit /etc/network/interfaces <p>hapus seluruh konfigurasi yang ada, dan tambahkan konfigurasi berikut :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ auto lo ▪ iface lo inet loopback <p>6. Restart jaringan dengan perintah</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Service networking restart atau /etc/init.d/networking restart
4.	Komputer Menyala Tapi Tidak Ada Tampilan Di Layar	<ul style="list-style-type: none"> • Lepas lalu pasang kembali • Bersihkan kaki-kakinya dengan penghapus pensil hingga bersih • Coba ganti dengan yang baru.
5.	Komputer Tidak Mau Hidup	<ul style="list-style-type: none"> • Cek koneksi kabel (dari power outletnya ke tombol power pada PC) • Cek apakah stabilizer berfungsi atau tidak (jika memakai stabilizer) • Cek kabel power pada CPU • Jika masih juga tidak mau hidup permasalahannya mungkin terletak pada power supply atau MB
6.	Komputer Sering Hang	<ul style="list-style-type: none"> • Disebabkan software mengalami crash • tekan ctrl + alt + del >> klik End task pada program yang "Not Responding" • tekan tombol restart pada CPU • Disebabkan hardware mengalami konflik (adanya penambahan hardware baru) • konflik antar hardware sering terjadi pada sistem operasi windows • install ulang windows anda, tetapi yang perlu diingat sebelum reinstall windows anda, lepaskan dulu hardware baru anda • Jalankan fasilitas "add new" hardware yang terdapat pada control panel.

7.	Keyboard Tidak Dikenali Oleh Komputer	<ul style="list-style-type: none"> cek apakah keyboard anda sudah terpasang dengan benar jika sudah tapi masih juga keyboard tidak terdeteksi maka kemungkinan keyboard anda bermasalah. coba ganti keyboard anda, jika sudah diganti tapi juga masih bermasalah maka kemungkinan besar yang rusak adalah di bagian port keyboard di MB anda. Jika memang Sudah di Ganti Keyboard Baru tapi tetap tidak terdeteksi Juga Coba Ganti dengan Keyboard USB dan apabila tidak terdeteksi juga berarti ada yang salah pada sistem Windowsmu.
8.	Komputer Sering Crash	<ul style="list-style-type: none"> cek semua posisi kabel, hardware, dan juga tegangan pada casing, cek suhu pada CPU dan cek RAM, processor dan juga VGA.
9.	Komputer lambat pada saat Start Up	<ul style="list-style-type: none"> Hal ini dikarenakan oleh banyak nya program yang dijalankan sehingga memperlambat komputer. Untuk mengatasinya, masuk ke menu start up. Klik Start > Run Pada jendela Run ketikan msconfig > OK Pada jendela System Configuration Utility > klik tab Startup Matikan program-program yang tidak perlu pada menu Startup > klik Apply > klik Ok.
10.	Browser error offline	<ul style="list-style-type: none"> Klik menu file yang berada di pojok atas sebelah kiri, kemudian klik "Work Offline" untuk menghilangkan tanda centang. Setelah itu refresh browser atau tekan tombol F5 pada keyboard 
11.	Client tidak dapat terhubung dengan server meskipun koneksi internet lancar	<ul style="list-style-type: none"> Cek apakah terdapat kerusakan pada kabel dan konektor kabel LAN, bila terdapat kerusakan lakukan penggantian dengan komponen yang baru

12.	Lampu indicator tidak hidup pada kartu jaringan	<ul style="list-style-type: none">Periksa konektor apakah sudah terpasang dengan baik, bisa juga disebabkan oleh susunan pengkabelan yang salah atau kabel terputus
-----	---	---

Bahan dan Alat

- Obeng
- Tang Crimping
- RJ45
- LAN Tester
- CD / DVD Room Eksternal
- CD / DVD Operasi Sistem
- USB Modem
- 3G Router Portable
- Driver dan Software
- Hardware Cadangan
- Multitester
- Alat Pembersih Debu
- Buku catatan (Manual book)

Riwayat Perubahan

Nomor Versi	Tanggal Pelaksanaan	Referensi	Kesimpulan
001	03 Nopember 2017	-	Dokumen Baru