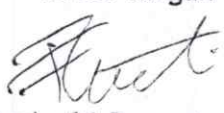
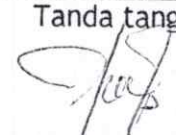
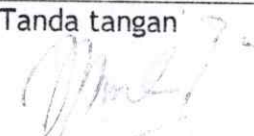
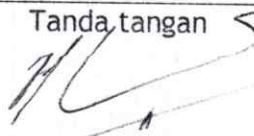
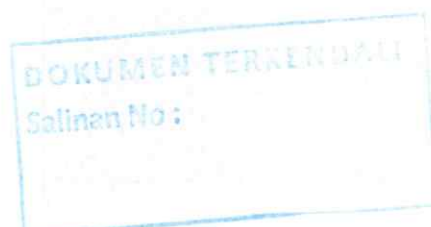



STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL MAINTENANCE TROUBLESHOOT KOMPUTER/PC

NO DOKUMEN	:	UDDP-SIM-L2-009
VERSI	:	002
TANGGAL BERLAKU	:	30 Desember 2020
TANGGAL KAJI ULANG	:	30 Desember 2022
STATUS DOKUMEN	:	MASTER : <input type="checkbox"/> SALINAN NO : <input type="checkbox"/>

<p>Disusun oleh :</p> <p>Rahmat Januardi Staf Seksi Teknologi Informasi UDD Pusat Palang Merah Indonesia</p>	<p>Tanda tangan</p>  <p>Tanggal : 21 Desember 2020</p>
<p>Diperiksa oleh :</p> <p>Azis Krisnadi Slamet, S.Kom Kasie. Teknologi Informasi UDD Pusat Palang Merah Indonesia</p>	<p>Tanda tangan</p>  <p>Tanggal : 23 Desember 2020</p>
<p>Disetujui oleh :</p> <p>Dr. Lilis Wijaya Pj. Kabid Rekrutmen dan Pembinaan Donor UDD Pusat Palang Merah Indonesia</p>	<p>Tanda tangan</p>  <p>Tanggal : 25 Desember 2020</p>
<p>Disahkan oleh :</p> <p>dr. Saptuti Chunaeni, M.Biomed Manager Kualitas UDD Pusat Palang Merah Indonesia</p>	<p>Tanda tangan</p>  <p>Tanggal : 29 Desember 2020</p>



 <p>Palang Merah Indonesia</p> <p>Unit Donor Darah Pusat</p>	<p>STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL MAINTENANCE TROUBLESHOOT KOMPUTER/PC</p>		<p>Halaman : 2 dari 9 Nomor : UDDP-SIM-L2-009 Versi : 002 Tanggal berlaku : 30 Desember 2020 Tanggal kajiulang : 30 Desember 2022</p>
	<p>REKRUITMEN DAN PEMBINAAN DONOR</p>	<p>SIMDONDAR</p>	

1. Tujuan

Prosedur ini ditetapkan untuk untuk menjaga kesinambungan operasional dari unit komputer yang digunakan, kegiatan maintenance komputer (*Hardware* dan *Software*) secara berkala di bidang pelayanan darah Unit Donor Darah Pusat - Palang Merah Indonesia.

2. Ruang Lingkup

Prosedur mencakup pengembangan dan pemeliharaan komputer *client* untuk kegiatan operasional yang dapat menunjang stabilitas akses komputer *client* dan komputer alat di pelayanan Unit Donor Darah Pusat - Palang Merah Indonesia

3. Persyaratan Sistem Mutu

- 3.1 Komputer *client* dan komputer alat merupakan hal yang wajib untuk di maintenance agar komponen software dan hardware nya selalu terawat dan terupdate
- 3.2 Jadwal pergantian *maintenance*, akan di lakukan secara berkala setiap 3 bulan sekali pada setiap komputer *client* dan komputer yang terhubung pada alat
- 3.3 Monitoring *maintenance dan troubleshoot* dilakukan secara berkala setiap 3 bulan sekali pada komputer *client* dan komputer yang terhubung ke alat terkait akses data kritis.


4. Referensi

- 4.1 PP No. 7 Tahun 2011 Mengenai Pelayanan Darah
- 4.2 Permenkes No.83 tahun 2014 tentang UTD, BDRS dan Jejaring Pelayanan Transfusi Darah Pasal 35
- 4.3 Permenkes No.91 tahun 2015 tentang Standar Pelayanan Darah Bab 3.13
- 4.4 Peraturan Organisasi PMI tentang UTD PMI Pasal 41
- 4.5 Pedoman CPOB untuk unit penyedia darah tentang sistem komputerisasi

5. Definisi dan Singkatan

- 5.1 Perangkat keras komputer (*Hardware*) adalah semua bagian fisik komputer, dan dibedakan dengan data yang berada di dalamnya atau yang beroperasi di dalamnya, dan dibedakan dengan perangkat lunak (*software*) yang menyediakan instruksi untuk perangkat keras dalam menyelesaikan tugasnya Administrator adalah petugas yang bertugas untuk mengurus hal-hal administrasi
- 5.2 Perangkat lunak atau peranti lunak (*software*) adalah istilah khusus untuk data yang diformat, dan disimpan secara digital, termasuk program komputer, dokumentasinya, dan berbagai informasi yang bisa dibaca, dan ditulis oleh komputer

DOKUMEN TERKENDALAI
Salinan 1/1

 Palang Merah Indonesia Unit Donor Darah Pusat	STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL MAINTENANCE TROUBLESHOOT KOMPUTER/PC		Halaman : 3 dari 9 Nomor : UDDP-SIM-L2-009 Versi : 002 Tanggal berlaku : 30 Desember 2020 Tanggal kajiulang : 30 Desember 2022
	REKRUITMEN DAN PEMBINAAN DONOR	SIMDONDAR	

5.3 Pemeliharaan (*maintenance*) adalah sebuah pekerjaan yang dilakukan secara berurutan untuk menjaga atau memperbaiki fasilitas yang ada sehingga sesuai dengan standar (sesuai dengan standar fungsional dan kualitas)

5.4 *Troubleshooting* merupakan pencarian sumber masalah secara sistematis sehingga masalah tersebut dapat diselesaikan, dan proses penghilangan penyebab potensial dari sebuah masalah

6. Peran dan Tanggung Jawab


Peran	Tanggungjawab
IT Support	<ul style="list-style-type: none"> menerima, memprioritaskan dan menyelesaikan permintaan bantuan IT. membeli hardware IT, software dan hal-hal lain yang berhubungan dengan hal tersebut. instalasi, perawatan dan penyediaan dukungan harian baik untuk hardware & software Windows & Macintosh, peralatan termasuk printer, scanner, hard-drives external, dll. korespondensi dengan penyedia jasa eksternal termasuk Internet Service Provider, penyedia jasa Email, hardware, dan software supplier, dll. mengatur penawaran harga barang dan tanda terima dengan supplier untuk kebutuhan yang berhubungan dengan IT. menyediakan data / informasi yang dibutuhkan untuk pembuatan laporan department regular
User	Menggunakan komputer <i>client</i> dan komputer alat yang diberikan dengan baik dan sesuai kebutuhan pengguna

7. Prosedur


7.1 Penanganan *Software* pada komputer *client*

No	Masalah	Penanganan
1	Komputer tidak bisa di-install software	<ul style="list-style-type: none"> Pastikan anda login sebagai administrator dan bukan sebagai user. Cek apakah software yang di-install dalam keadaan baik atau perangkat penyimpan

DOKUMEN TERKONTROL
Salinan No:

 <p>Palang Merah Indonesia</p> <p>Unit Donor Darah Pusat</p>	<p>STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL MAINTENANCE TROUBLESHOOT KOMPUTER/PC</p>		<p>Halaman : 4 dari 9</p> <p>Nomor : UDDP-SIM-L2-009</p> <p>Versi : 002</p> <p>Tanggal berlaku : 30 Desember 2020</p> <p>Tanggal kajiulang : 30 Desember 2022</p>
	<p>REKRUITMEN DAN PEMBINAAN DONOR</p>	<p>SIMDONDAR</p>	


		<p>software dalam keadaan baik dan tidak corrupt.</p> <ul style="list-style-type: none"> Lihat apakah system requirements atau syarat system terpenuhi untuk menginstal software yang akan di-install.
2	Komputer lambat pada saat Start Up	<ul style="list-style-type: none"> Hal ini dikarenakan oleh banyak nya program yang dijalankan sehingga memperlambat komputer. Untuk mengatasinya, masuk ke menu start up. Klik Start > Run Pada jendela Run ketikkan msconfig > OK Pada jendela System Configuration Utility > klik tab Startup Matikan program-program yang tidak perlu pada menu Startup > klik Apply > klik Ok.
3	Data hilang atau terhapus	<ul style="list-style-type: none"> Periksa data pada kotak sampah atau Recycle Bin Jika data ada pada Recycle Bin, klik kanan pada data > pilih restore Jika data tidak ditemukan pada Recycle Bin, gunakan software pengembali data hilang seperti Databack, UnErase, atau EasyRecovery
4	Pesan Error Unmountable Boot Volume	<ul style="list-style-type: none"> Pesan ini disebabkan oleh file boot.ini hilang Lakukan booting dari CD windows Setelah sampai pada welcome to set up, tekan tombol R Pilih windows yang akan diperbaiki Muncul dos prompt > ketik chkdsk /p > tekan enter Ketik fixboot > tekan enter Ketik exit
5	Pesan Error NTLDR is not found	<ul style="list-style-type: none"> Booting dari CD windows anda. Setelah tiba pada tampilan Welcome to set up, tekan tombol R. Pilih windows yang akan diperbaiki Copy kan file NTLDR dari CD Ketik pada dosprompt sesuai dengan drive CD ROM, ketik: COPY H:\i386\NTLDR C: Tekan enter. Jika telah selesai ketik exit.
6	Pesan Error NTOSKRNL Missing or Corrupt	<ul style="list-style-type: none"> Booting dari CD windows anda.

 <p>Palang Merah Indonesia</p> <p>Unit Donor Darah Pusat</p>	<p>STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL MAINTENANCE TROUBLESHOOT KOMPUTER/PC</p>		<p>Halaman : 5 dari 9 Nomor : UDDP-SIM-L2-009 Versi : 002 Tanggal berlaku : 30 Desember 2020 Tanggal kajiulang : 30 Desember 2022</p>
	REKRUITMEN DAN PEMBINAAN DONOR	SIMDONDAR	

		<ul style="list-style-type: none"> • Setelah tiba pada tampilan Welcome to set up, tekan tombol R. • Pilih windows yang akan diperbaiki • Pindah pada drive CD ROM pada dos prompt • Masuk kedalam direktori i386 • Ketik ntkrnlmp.ex_C:\Windows\System32\ntoskrnl.exe • Kemudian exit
7	Pesan Error Windows\System32\Config\System Missing or Corrupt	<ul style="list-style-type: none"> • Booting dari CD windows anda. • Setelah tiba pada tampilan Welcome to set up, tekan tombol R. • Pilih windows yang akan diperbaiki • Pada dos prompt, ketik : • cd\windows\system32\config. • Ren system system.bad • windows\repair\system.
8	Disk Checker selalu berjalan saat Start Up	<ul style="list-style-type: none"> • Banyak hal yang menyebabkan disk checker pada saat start up, di antaranya waktu digunakan listrik tiba-tiba mati atau mematikan komputer langsung mencabut stop kontak • untuk mematikan fungsi ini, masuk pada dos prompt • Klik Start > Run > ketik cmd > Ok • Ketik: chkntsf /d • Enter
9	Menu Bar dan Tabs pada Task Manager Hilang	Klik 2x saja pada kotak dialog Task Manager.
10	Ikon My Computer tidak ada di desktop	<ul style="list-style-type: none"> • Klik kanan pada jendela Desktop, lalu pilih Properties • Pilih tabs desktop dan klik Customize desktop • Centang My Computer pada Jendela Desktop item • Klik Apply dan ok
11	Terlalu lama membuka program	<ul style="list-style-type: none"> • Membuat shortcut • Pilih program yang akan dibuat shortcut • Klik kanan, pilih properties • Pilih tabs shortcut dan pada shortcut key, isi sesuai ke inginan

DOKUMEN TERKENDALI


Shilhan 101

 Palang Merah Indonesia Unit Donor Darah Pusat	STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL MAINTENANCE TROUBLESHOOT KOMPUTER/PC		Halaman : 6 dari 9 Nomor : UDDP-SIM-L2-009 Versi : 002 Tanggal berlaku : 30 Desember 2020 Tanggal kajiulang : 30 Desember 2022
	REKRUITMEN DAN PEMBINAAN DONOR	SIMDONDAR	

		<ul style="list-style-type: none"> Klik apply, Ok
12	Klik kanan pada menu tidak tampil	<ul style="list-style-type: none"> Klik kanan pada taskbar Properties Klik tab start menu > klik tombol Customize Klik tabs advanced Pilih atau centang Enable dragging and dropping Klik ok. Klik apply > Ok
13	Virtual Memory terlalu sedikit	<ul style="list-style-type: none"> Klik start Klik kanan pada my computer > pilih properties Klik tab Advanced Pada bagian performance klik setting Pilih tab Advanced klik Change Pada jendela Virtual Memory isi initial size sama dengan maximum size. Klik ok.


7.4 Penanganan *hardware* pada komputer *client*

No.	Masalah	Penanganan
1	Komputer Menyala Tapi Tidak Ada Tampilan Di Layar	<p>Hal ini sering saya temui ternyata permasalahanya hanya sepele, memory / ram kendor atau kotor kaki-kakinya (yang kuning) atau memory mati. Solusi :</p> <ul style="list-style-type: none"> Lepas lalu pasang kembali Bersihkan kaki-kakinya dengan penghapus pensil hingga bersih Coba ganti dengan yang baru.
2	Komputer berbunyi TIT 3x pendek/cepat	<p>Namun power hidup tapi tdk ada tampilan itu kerusakan pada VGA cardnya, bisa jadi kendor atau kotor kaki-kakinya atau mati. Solusi :</p> <ul style="list-style-type: none"> Lepas dan tancapkan kembali, Bersihkan kaki-kakinya yang berwarna kekuningan dengan penghapus pensil, Ganti dengan yang baru.

 <p>Palang Merah Indonesia</p> <p>Unit Donor Darah Pusat</p>	<p>STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL MAINTENANCE TROUBLESHOOT KOMPUTER/PC</p>		<p>Halaman : 7 dari 9 Nomor : UDDP-SIM-L2-009 Versi : 002 Tanggal berlaku : 30 Desember 2020 Tanggal kajiulang : 30 Desember 2022</p>
	REKRUITMEN DAN PEMBINAAN DONOR	SIMDONDAR	


3	Komputer berbunyi TIT...TIT...TIT...terus dan teratur tidak berhenti sebelum kita matikan	Kerusakan pada memory card / ram. Solusi : lakukan hal-hal sama dengan point 1. Jika tidak berhasil mainboard anda yang rusak.
4	Komputer keluar TULISAN DISK BOOT FAILURE, INSERT SYSTEM DISK AND PRESS ENTER	Kerusakan pada hardisk anda atau system yang ada di hardisk hilang. Solusi : Pastikan hardisk dikenal didalam sistem BIOS komputer caranya dengan memperhatikan tampilan awal apakah ada IDE / hardisk yang muncul atau tekan del pada saat awal menyala lalu lihat di standard setting apakah hardisk anda muncul tidak disitu. Jika muncul berarti hardisk bagus hanya systemnya/partisinya yang hilang> lakukan instalasi system lagi, jika tidak muncul hardisk anda yang rusak> Ganti dengan yang baru. Atau coba tepuk secara perlahan badan hardisk lalu nyalakan lagi, jika berhasil segera backup data anda. Kenapa di tepuk pelan? sekedar memberi guncangan sedikit di motor hardisk yang macet agar bergerak lagi.
5	Komputer tiba - tiba tidak bisa membaca Flashdisk	Masalah kebanyakan pada power supply komputer yang sudah lemah, karena flashdisk menggunakan listrik tegangan rendah, jika powernya kurang berdampak pada pembacaan data yang ada di flashdisk. Solusi : Ganti PowerSupply atau coba colokan pada USB bagian belakang, karena langsung menempel di mainboard siapa tau powernya lebih bagus.
6	CD / DVD rom sulit terbuka/terkunci	Masalahnya karena CD rom jarang digunakan dan sudah tua sehingga karet penggerak dari motor ke roda gigi mengendor sehingga pada saat motor bergerak membuka pintu cd terjadi slip sehingga pintu tidak bisa terbuka. Solusi : ambil sebuah paperclip luruskan lalu tusuk pada bagian pintu cdrom yang ada lubang kecilnya, dorong hingga pintu berhasil terbuka. Saran : Sebaiknya jangan biarkan CDrom selalu kosong, paling tidak masukan cd blank agar motor cd rom tdk macet.
7	Monitor berubah - ubah warna	Kerusakan pada RGB monitor anda, kemungkinan besar ada patrian/solderan yang terlepas/retak

DOKUMEN
Salinan No:

 <p>Palang Merah Indonesia</p> <p>Unit Donor Darah Pusat</p>	<p>STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL MAINTENANCE TROUBLESHOOT KOMPUTER/PC</p>		<p>Halaman : 8 dari 9 Nomor : UDDP-SIM-L2-009 Versi : 002 Tanggal berlaku : 30 Desember 2020 Tanggal kajiulang : 30 Desember 2022</p>
	REKRUITMEN DAN PEMBINAAN DONOR	SIMDONDAR	

		atau kabel data monitor tidak terkunci dengan baik ke VGA. Solusi : Reparasi Monitor atau kencangkan kabel data ke vga
8	Komputer Tidak Mau Hidup	<ul style="list-style-type: none"> • Cek koneksi kabel (dari power outletnya ke tombol power pada PC) • Cek apakah stabilizer berfungsi atau tidak (jika memakai stabilizer) • Cek kabel power pada CPU • Jika masih juga tidak mau hidup permasalahannya mungkin terletak pada power supply atau MB
9	Komputer Mau Hidup Tetapi Tidak Mau Booting	<p>Kenali Terlebih dahulu Bunyi Beep :</p> <p>Beep 1 kali saja Tanda bahwa kondisi komputer baik</p> <p>Beep 1 kali, panjang Terdapat problem di memory</p> <p>Beep 1 kali panjang dan 3 kali pendek Kerusakan di VGA card</p> <p>Beep 1 kali panjang dan 2 kali pendek Kerusakan di DRAM parity</p> <p>Beep terus menerus Kerusakan dimodul memory atau memory video</p> <p>Cek dengan menggunakan software dianosa seperti sisoft sandra, PC mark04, PC mark05 dll</p>
10	Komputer Mau Booting Tetapi Selalu "Safe Mode" (untuk masuk ke safe mode tekan F8)	<ul style="list-style-type: none"> • restart kembali komputer anda • jika masih trouble intall ulang windows anda • jika masih safe mode juga, berarti HD anda bermasalah
11	Komputer Sering Hang	<ul style="list-style-type: none"> • Disebabkan software mengalami crash • tekan ctrl + alt + del >> klik End task pada program yang "Not Responding" • tekan tombol restart pada CPU • Disebabkan hardware mengalami konflik (adanya penambahan hardware baru) • konflik antar hardware sering terjadi pada sistem operasi windows • install ulang windows anda, tetapi yang perlu diingat sebelum reinstall windows anda, lepaskan dulu hardware baru anda • Jalankan fasilitas "add new" hardware yang terdapat pada control panel.

DOKUMEN TERKENDALI
Salinan No:

 <p>Palang Merah Indonesia</p> <p>Unit Donor Darah Pusat</p>	<p>STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL MAINTENANCE TROUBLESHOOT KOMPUTER/PC</p>		<p>Halaman : 9 dari 9</p> <p>Nomor : UDDP-SIM-L2-009</p> <p>Versi : 002</p> <p>Tanggal berlaku : 30 Desember 2020</p> <p>Tanggal kajiulang : 30 Desember 2022</p>
	REKRUITMEN DAN PEMBINAAN DONOR	SIMDONDAR	

12	Keyboard Tidak Dikenali Oleh Komputer	<ul style="list-style-type: none"> cek apakah keyboard anda sudah terpasang dengan benar jika sudah tapi masih juga keyboard tidak terdeteksi maka kemungkinan keyboard anda bermasalah. coba ganti keyboard anda, jika sudah diganti tapi juga masih bermasalah maka kemungkinan besar yang rusak adalah di bagian port keyboard di MB anda. Jika memang Sudah di Ganti Keyboard Baru tapi tetap tidak terdeteksi Juga Coba Ganti dengan Keyboard USB dan apabila tidak terdeteksi juga berarti ada yang salah pada sistem Windowsmu.
13	Komputer Sering Crash	cek semua posisi kabel, hardware, dan juga tegangan pada casing, cek suhu pada CPU dan cek RAM, processor dan juga VGA.
14	Lupa Password BIOS	<ul style="list-style-type: none"> Cabut batterey cmos pada CPU. Atau dengan cara mencoba menebak beberapa password default untuk beberapa produsen.
15	Menambah Perangkat Hardware Baru, tapi Tidak Terdeteksi Oleh BIOS	Kemungkinan besar bios anda sudah kuno sehingga tidak dapat mendeteksi hardware yang baru, maka segera update bios anda.
16	Pasang Processor Baru tapi Tidak Terdeteksi	<ul style="list-style-type: none"> Cek apakah anda sudah memasang processor dengan benar. Cek apakah posisi jumper pada processor sudah benar (tentang jumper pada processor bisa anda periksa pada manual booknya).

8. Dokumen Terkait

9. Lampiran

10. Riwayat Perubahan

Nomor Versi	Tanggal Pelaksanaan	Referensi	Kesimpulan
001	30 Desember 2020	-	Dokumen Baru
002	30 Desember 2020	-	Template Baru SPO

DOKUMEN TERKENDALI

Salinan No: