

• Partner 4G

18:44

**● 1** 100% □



מדריך משתמש דצמבר 2019

#### <u>רקע כללי:</u>

אפליקציית Tabit Chef מספקת נתונים ותובנות בזמן אמת אודות הסטטוס במסעדתר.

האפליקציה מאפשרת צפייה בנתונים העדכניים לנקודת הזמן הנוכחית, הצגת תחזית מכירות שבועית וחודשית, הצגת נתונים לתאריך ספציפי, השוואת נתונים לתקופות זמן שונות ועוד.

המידע באפליקציה מונגש בצורה המתמצתת את המתרחש במסעדה כעת, מדגיש חריגות ומאפשר לנתח ולבחון את כמות הביטולים וההחזרות, לחשב מכירות לפי סרוויסים וסוגי ההזמנה השונים.

בעזרת Tabit Chef ניתן לבצע drill down ניתן להגיע לכל הזמנה והזמנה על מנת לצפות בחשבון המלא של ההזמנה ובפעולות שבוצעו בה.

> בהצלחה, צוות Tabit

#### <u>תוכן עניינים:</u>

הגדרות ראשוניות

מסך פתיחה

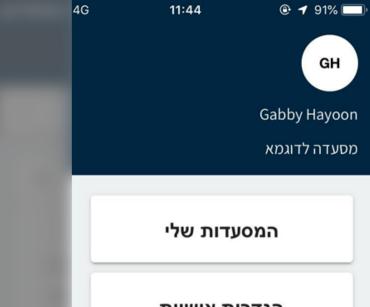
סטטוס נוכחי + תחזית

ניתוח מכירות יומי

פירוט הזמנה

תשלומים/חריגות/מכירות

ניתוח מכירות חודשי

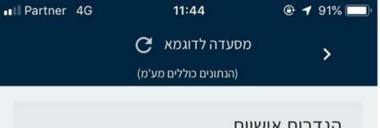


# הגדרות אישיות

## התנתקות

chef v1.2.76 chef-w v2.0.22

ניתן לפתוח את מסך ההגדרות בעזרת לחיצה על לחצן ה-📃. במידה וקיימות בארגונך מספר מסעדות או סניפים ניתן לבחור אילו נתוני מסעדה להצגה ע"י בחירת המסעדה בלחצן "המסעדות שלי". לטובת ביצוע הגדרות המערכת עבור "המשתמש יש להיכנס למסך "הגדרות אישיות



הגדרות אישיות
הצגת נתונים
הצג נתונים כולל מע'מ
הצג מחזור 🗆
הצג נתוני שבוע
הצג נתוני חודש 🗹

בשלב ההגדרות ניתן לבחור האם להציג את נתוני המכירה כולל או לא כולל מע"מ. מחזור – האם להציג שדה זה בנתוני המכירות היומים/חודשים/שנתיים הצגת נתוני שבוע/חודש – ניתן לצפות בנתוני המערכת ברזולוציה שבועית ו/או חודשית

# בהגדרות הללו ניתן לבחור את מספר השדות להצגה בניתוחי המכירות וההחזרות ולבחור האם להציג את פיזור התשלומים כחלק מקטגוריה או כחלק מהסה"כ הכולל.

המערכת תומכת בשפות עברית ואנגלית.

דו'ח יו	
	מספר פריטים להצגה בי
	5
	חישוב אחוז תת קטגוריה
	תשלומים
	מסה"כ תשלומים
כללי	
	שפה
	עברית





הצגת השינוי בסה"כ היומי, לשעה הנוכחית, ביחס לממוצע היום הנוכחי בארבעת השבועות הקודמים

\* מחזור – ניתן לבחור האם להציג <mark>שדה</mark> בהגדרות המערכת.

\*\* ביטולים – פריטים שנמכרו, בוטל<mark>ו וה</mark>וחזרו למלאי בעיות תפעול – החזרות פריטים, הנחות ו- OTH שניתנו מסיבות תפ<mark>עול</mark>יות ונגרעו מהמלאי

שימור ושיווק –הנחות, OTH ומבצעי<mark>ם א</mark>שר קוטלגו כפעולות שימור לקוחות

א.עובדים – שולחנות שהוגדרו כשולחנות עובדים והנחות שקוטלגו כ"טיפול ארגוני" בסיבת ההנחה

ממוצע לסועד נקבע ע"פ מכירות הפריטים באותו היום, בשולחנות הישיבה בלבד (לא כולל OTC), עבור שולחנות שמשך שהותם עלה על 10 דקות, לא כולל טיפים שהתקבלו, חלקי מספר הסועדים שהוגדרו בשולחנות הו"ל



55.90 ממוצע סועד



ניכוי ימים חריגים (חגים ומועדים, אירועים מיוחדים וכו')

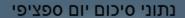


לאחר בחירת הפרמטרים ותקופת הה<mark>שוואה יוצגו הנ</mark>תונים ברמה יומית.

מגמ<mark>ות השינוי מופיעות בצבעי הרמזור:</mark> אדום – פחות מ-90% מביצועי התקופה הקודמת צהוב – ביצועים של 90% - 100% ביחס לתקופה הקודמת ירוק – עליה בביצועים (מעל 100%) ביחס לתקופה הקודמת



הנתונים המופיעים באפור מייצגים את התקופה הקודמת שנבחרה להשוואה והנתונים הצבעונים מייצגים את השינוי ביחס לתקופה נוכחית





№47,678

10.0% 📥

'ממוצע 4 שב 32.6% 📥

2.0% 📥

1.3% 📥

0.6% ▼ שימור ושיווק

עובדים 0.2% ▼

727

57.98₪ ממוצע סועד

### הזמנות סגורות

√ בישיבה 42,756₪ 371 הזמנות

√ לקחת 4,922 ו הזמנות

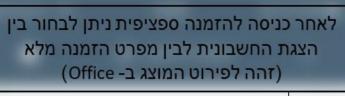
פירוט מכירות ע"פ סוג הזמנה. ניתן להרחיב כל אחת מהקטגוריות ולצפות ברשימת ההזמנות ולהיכנס למסך ההזמנה עבור כל אחת מהן

## ניתן לסנן את ההזמנות ע"פ הפעולות שבוצעו בהזמנה



₪37 .Madison B 7 07:35

№83 .Madison B 8 07:35









## הזמנה 6

חברי מועדון

חשבונית מס קבלה מס 457605

הצגת חשבונית, פרטי הלקוח ופרטי ההזמנה

מפרט החשבון המלא

12:05 22/12/2018

הזמנת ישיבה 6#

14.00

דיאט קולה מרק היום

29.00

1

1

# ניתן לעבור לכל יום עסקים ע"י בחירת היום בלוח השנה



### מכירות

מכירות לפי שעה ביחס לממוצע היומי

מכיז וונ (ממוצע 4ש')	שעה
₪1,423 (977)	<b>07:00</b> 146%
₪1,258 (1,838)	<b>08:00</b> 68%
₪3,200 (2,273)	<b>09:00</b> 141%
₪3,691 (3,216)	<b>10:00</b> 115%
₪5,976 (3,759)	<b>11:00</b> 159%

פירוט מכירות שעתי ליום נבחר, האחוזים מייצגים מגמת שינוי ביחס לממוצע 4 שבועות אחרונים ליום זה. פירוט מכירות לסרוויס: מכירות – סה"כ מכירות פריטים (כולל ולא כולל מע"מ)

טיפ – סה"כ טיפ מוזן (או ע"י דיווח טיפ במעמד תשלום ההזמנה או טיפ מדווח בסוף היום ע"י מנהל)

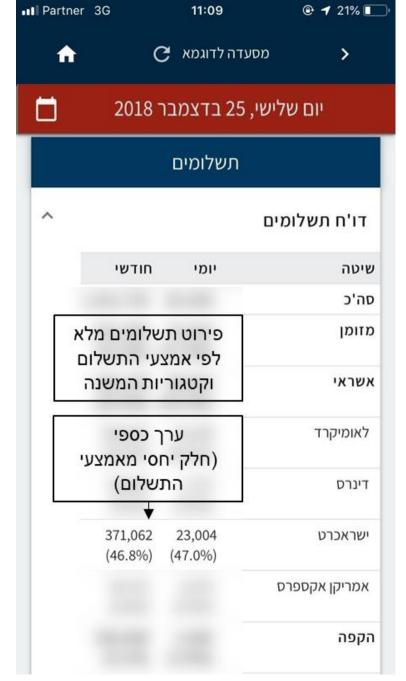
מחזור – סה"כ מכירות + טיפ

סועדים/הזמנות – בישיבה מציג מס' הסועדים ובלקחת את מספר הזמנות הTA במסעדה

ממוצע – ממוצע מכירות לסועד/הזמנה

לילה		<b>\</b>		
	סיכום	ישיבה	משלוח	לקחת
מכירות	17,502	11,996	4,568	938
מכירות + מע'מ	20,477 (49.2%)	14,035 (68.5%)	5,345 (26.1%)	1,097 (5.4%)
טיפ	1,209	1,209	0	0
מחזור	21,686	15,244	5,345	1,097
סועדים\ הזמנות		183	26	9
ממוצע		76.69	205.58	121.89







#### ביטולים 39 פעולות בשווי 817₪ אחוז מהמכירות: 1.1% ממוצע 4ש': 1.2% מלצר פריט הזמנה סיבה JID DIDD (מנהל) (שולחן) 回15 צ'יפס קטו 215 דניאל ביטול ביטול + פריט פריט גיל הערה ליטל אופק

ביטולים, בעיות תפעול, שימור ושיווק וארוחות עובדים: בכל אחת מהקטגוריות ניתן לראות את כל הפעולות שבוצעו בקטגוריה זו, עבור כל הזמנה ניתן לראות במסך זה את הביטול הספציפי עבור השולחן, מי ביצע ומי אישר את הפעולה ולפתוח את מסך ההזמנה

# קטגוריות

מכיו ווג 7פי קטגוו יוו

קטגוריה	יומי▼	השבוע	החודש	
DU27111 DI20	№8,735	№27,258	№288,477	
מנות עיקריות	(55.7%)	(55.7%)	(56.6%)	
DIODID	№2,923	№9,831	№100,433	
תוספות	(18.6%)	(20.1%)	(19.7%)	
DINIMAS DIN	₪1,627	₪4,201	№41,169	
מנות ראשונות	(10.4%)	(8.6%)	(8.1%)	
הלה	№1,542	№5,012	№51,003	
קלה	(9.8%)	(10.2%)	(10.0%)	



פירוט מכירות לקטגוריה. הצגת המכירות לפי יום נבחר, שבוע וחודש. (חלק יחסי של הקטגוריה בתקופת הזמן)

	ים ביותר	הפריטים הנמכו						
~			כל היום					
~			צהריים					
^			ערב					
נמכר	מכירות	פריט	מחלקה					
ם (ניתן	הפריטים הנמכרים ביותר (Best Sellers) לפי כמות המכירות בפירוט ע"פ סרוויסים (ניתן לצפות ברמה יומית – כל היום)							
38	₪1,937	המבורגר טלה	מזון					
141	₪1,365	צ'יפס קטן	מזון					
109	₪1,253	קוקה קולה	משקאות					
73	№833	קולה זירו	משקאות					

16

№203

tea וויס

משקאות

### הפריטים המוחזרים ביותר

^	ותר	רים בי	ים המוחזו	הפריט
שווי בעיות תפעול	הוחזר	הוכן	פריט	מחלקה
№120	9 (2.4%)	377	צ'יפס קטן	מזון
№32	(6.3%)	63	ביצת עין	מזון

הפריטים המוחזרים ביותר באותו היום. הנתונים מפורטים לפי כמות החזרות ביחידות ובאחוז היחסי. עמודת השווי מייצגת את ערך ההחזר הכספי בנוסף לניתוח הנתונים היומי, המערכת מאפשרת לצפות בנתונים ברזולוציה שבועית ו/או חודשית. על מנת לצפות בנתונים ברזולוציה חודשית, ניתן לגלול לכל חודש לחיצה על שם החודש בדף הבית או להיכנס לנתוני החודש בכל אחד מהמסכים

### נובמבר 2018

1.2% 💳

1.4% 🕶

18.0% 📥

עובדים 2.9% ▼

№76,427

82,436 מחזור

6.1% 📤

'ממוצע 4 שב 6.0% 📤

63.02 ממוצע סועד №63

829.

### בחירת נתונים להצגה ותקופת זמן להשוואה



הצגת הנתונים – הצגת ימים חריגים (חגים, מועדים וכו'), הצגת נתונים נוכחים בהשוואה לנתוני <mark>התקופה</mark> הקודמת ומגמות השינוי.

ל<mark>חיצה על יום</mark> ספציפי תוביל לנתונים המפורטים לאותו היום.

# בכל שאלה נוספת מוזמנים לפנות למוקד שירות הלקוחות בטלפון 09-9585682

#### בהצלחה!

