

Partner 4G

18:44

100%



מדריך משתמש

דצמבר 2019

רקע כללי:

אפליקציית Tabit Chef מספקת נתונים ותובנות בזמן אמת אודות הסטטוס במסעדתך. האפליקציה מאפשרת צפייה בנתונים העדכניים לנקודת הזמן הנוכחית, הצגת תחזית מכירות שבועית וחודשית, הצגת נתונים לתאריך ספציפי, השוואת נתונים לתקופות זמן שונות ועוד.

המידע באפליקציה מונגש בצורה המתמצתת את המתרחש במסעדה כעת, מדגיש חריגות ומאפשר לנתח ולבחון את כמות הביטולים וההחזרות, לחשב מכירות לפי סרוויסים וסוגי ההזמנה השונים.

בעזרת Tabit Chef ניתן לבצע drill down ולהגיע לכל הזמנה והזמנה על מנת לצפות בחשבון המלא של ההזמנה ובפעולות שבוצעו בה.

בהצלחה,
צוות Tabit

תוכן עניינים:

הגדרות ראשוניות

מסך פתיחה

סטטוס נוכחי + תחזית

ניתוח מכירות יומי

פירוט הזמנה

תשלומים/חריגות/מכירות

ניתוח מכירות חודשי

GH

Gabby Hayoon

מסעדה לדוגמא

המסעדות שלי

הגדרות אישיות

התנתקות

chef v1.2.76

chef-w v2.0.22

ניתן לפתוח את מסך ההגדרות בעזרת לחיצה על לחצן ה-☰. במידה וקיימות בארגון מספר מסעדות או סניפים ניתן לבחור אילו נתוני מסעדה להצגה ע"י בחירת המסעדה בלחצן "המסעדות שלי".

לטובת ביצוע הגדרות המערכת עבור המשתמש יש להיכנס למסך "הגדרות אישיות"

מסעדה לדוגמא



(הנתונים כוללים מע"מ)

הגדרות אישיות

הצגת נתונים

הצג נתונים כולל מע"מ ☒הצג מחזור ☐הצג נתוני שבוע ☐הצג נתוני חודש ☒

בשלב ההגדרות ניתן לבחור האם להציג את נתוני המכירה כולל או לא כולל מע"מ. מחזור – האם להציג שדה זה בנתוני המכירות היומיים/חודשיים/שנתיים
הצגת נתוני שבוע/חודש – ניתן לצפות בנתוני המערכת ברזולוציה שבועית ו/או חודשית

בהגדרות הללו ניתן לבחור את מספר השדות
להצגה בניתוחי המכירות וההחזרות ולבחור
האם להציג את פיזור התשלומים כחלק
מקטגוריה או כחלק מהסה"כ הכולל.
המערכת תומכת בשפות עברית ואנגלית.

דו"ח יומי

מספר פריטים להצגה בקטגוריה

5

חישוב אחוז תת קטגוריה בדו"ח
תשלומים

מסה"כ תשלומים

כללי

שפה

עברית

מסעדה לדוגמא

(הנתונים כוללים מע'מ)



דצמבר 2018



היום, יום ד'. דצמ' 26



לאחר שלב ההגדרות הבסיסיות ניתן להתחיל ולצפות בנתוני המסעדה. בעליית המערכת יופיעו נתוני היום הנוכחי, יום אתמול וסיכום הנתונים עד כה (תלוי בתקופות שהוגדרו לפני תחילת העבודה)



אתמול, יום ג'. דצמ' 25

לצפייה בנתונים נוספים יש לגלול את המסך מטה



סה"כ מכירות פריטים ליום (כולל/לא כולל מע"מ)

הצגת מגמות השינוי
בביטולים, החזרות,
הנחות**

מחזור* = סה"כ
מכירות + טיפ
(כולל מע"מ)



היום, יום א'. דצמ' 23

0.7% ביטולים ▼

4.1% בעיות תפעול ▲

2.5% שימור ושיווק ▲

1.1% א' עובדים ▼

188

₪12,462

→ מחזור ₪14,581

▼ -5.9% ממוצע 4 שב'

₪52.01 ממוצע סועד

הצגת השינוי בסה"כ היומי, לשעה הנוכחית,
ביחס לממוצע היום הנוכחי בארבעת השבועות
הקודמים

* מחזור – ניתן לבחור האם להציג שדה בהגדרות המערכת.

** ביטולים – פריטים שנמכרו, בוטלו והוחזרו למלאי
בעיות תפעול – החזרות פריטים, הנחות ו- OTH שניתנו מסיבות
תפעוליות ונגרעו מהמלאי
שימור ושיווק – הנחות, OTH ומבצעים אשר קוטלגו כפעולות
שימור לקוחות
א.עובדים – שולחנות שהוגדרו כשולחנות עובדים והנחות
שקוטלגו כ"טיפול ארגוני" בסיבת ההנחה

ממוצע לסועד נקבע ע"פ מכירות הפריטים
באותו היום, בשולחנות הישיבה בלבד (לא כולל
OTC), עבור שולחנות שמשך שהותם עלה על
10 דקות, לא כולל טיפים שהתקבלו, חלקי
מספר הסועדים שהוגדרו בשולחנות הנ"ל

הצגת נתוני
יום מפורטים

הצגת השינוי בסה"כ היומי,
ביחס לממוצע היום המוצג,
בארבעת השבועות
הקודמים, בחודש המקביל,
בשנה שעברה



אתמול, שבת. דצמ' 22

0.8% ביטולים ▼

1.0% בעיות תפעול ▼

27.1% שימור ושיווק ▼

3.3% א' עובדים ▼

₪51,489

15.2% שנה קודמת ▲

-6.7% ממוצע 4 שב' ▼

829

₪55.90 ממוצע סועד

דצמבר צפוי

תחזית
מכירות
לחודש נוכחי

→ ₪1,841,159

2.6% שנה קודמת ▲

4.8% ממוצע 4 שב' ▼

12,341 👤

ניתן לצפות במרכיבי התחזית ע"י לחיצה על נתוני החודש הצפוי. התחזית החודשית מחושבת בין היתר על סמך נתוני המכירות עד ליום הנוכחי, חישוב ימים עתידיים בחודש על בסיס ממוצע שבועות קודמים תוך ניכוי ימים חריגים (חגים ומועדים, אירועים מיוחדים וכו').

אלגוריתם התחזית משתנה מעת לעת עם התפתחות המערכת וגידול נתוני ההיסטוריה.

תחזית חודשית נוכחית. התחזית
מתעדכנת בכל יום בהתאם להכנסות
בפועל, תוך עדכון התחזית לימים
העתידיים

תחזית דצמבר, 2019

₪2,664,125

הנחונים ללא מע"מ

ימים עתידיים

תחזית



₪90,675

20 א'



₪142,877

19 ש'



₪120,079

18 ו'



₪131,177

17 ה'



₪117,238

16 ד'



₪107,315

14 ב'



₪94,249

13 א'

ימים סגורים בפועל

בפועל

סה"כ מכירות פריטים
בחדש (לא כולל יום נוכחי)

הצגת נתונים חודשים מפורטים

מגמות השינוי בביטולים,
החזרות, הנחות וא.עובדים
חודשיים



דצמבר עד כה

1.7% ביטולים ▲

1.9% בעיות תפעול ▼

1.4% שימור ושיווק ▲

4.1% א' עובדים ▲

₪1,329,826

1.2% שנה קודמת ▲

-7.1% ממוצע 4 שב' ▼

9,001 👤

₪128.25 ממוצע סועד

ניתוח יומי

עובדים

שימור
ושיווק

בעיות
תפעול

ביטולים

מכירות

תקציב

שנה
קודמת

ממוצע 4
שב'

בחירת התקופה להשוואה

בחירת מדד להצגה

לאחר בחירת הפרמטרים ותקופת
ההשוואה יוצגו הנתונים ברמה יומית.

מגמות השינוי מופיעות בצבעי הרמזור:
אדום – פחות מ-90% ביחס למימד
ההשוואה הנבחר

צהוב – ביצועים של 90% - 100%
ירוק – עליה בביצועים (מעל 100%)

ניתוח יומי

עובדים

שימור
ושיווק

בעיות
תפעול

ביטולים

מכירות

תקציב

שנה
קודמת

ממוצע 4
שב'

2.4%
(1.4%)

171%

22 ש'

0.6%
(1.4%)

43%

21 ו'

1.2%
(1.4%)

86%

20 ה'

נתונים נוכחים
(נתוני השוואה –
תקופה קודמת)

הנתונים המופיעים באפור מייצגים את
התקופה הקודמת שנבחרה להשוואה
והנתונים הצבעונים מייצגים את הערך
הנוכחי, ה-% מייצג השינוי ביחס לתקופה
הנוכחית

נתוני סיכום יום ספציפי



יום שלישי, 25 בדצמבר 2018

▲ 2.0% ביטולים

▲ 1.3% בעיות תפעול

▼ 0.6% שימור ושיווק

▼ 0.2% א' עובדים

₪47,678

▲ 10.0% שנה קודמת

▲ 32.6% ממוצע 4 שב'

727

₪57.98 ממוצע סועד

הזמנות סגורות




בשיבה בישיבה 371 הזמנות 42,756₪

לקחת לקחת 190 הזמנות 4,922₪







פירוט מכירות ע"פ סוג הזמנה. ניתן להרחיב
כל אחת מהקטגוריות ולצפות ברשימת
ההזמנות ולהיכנס למסך ההזמנה עבור כל
אחת מהן

ניתן לסנן את ההזמנות ע"פ הפעולות שבוצעו בהזמנה

- ביטולים ותקלות תפעול - 
- הנחות ו-OTH ידניים - 
- א. עובדים - 
- מבצעים - 

הזמנות סגורות

בשיבה 42,756 ₪ 371 הזמנות ^

שעת פתיחה	הזמנה מס'	מלצר	מכירות	
				
				

בלחיצה על הזמנה ספציפית ניתן להיכנס למפרט ההזמנה המלא

07:10 3 Idan Shaked 33 ₪  

פירוט הזמנות לפי שעות. עבור כל הזמנה ניתן לראות אם בוצעו ביטולים/ החזרות/ הנחות/ OTH

07:35 7 .Madison B 37 ₪

07:35 8 .Madison B 83 ₪ 

לאחר כניסה להזמנה ספציפית ניתן לבחור בין
הצגת החשבונית לבין מפרט הזמנה מלא
(זוהי לפירוט המוצג ב- Office)



הזמנה 6

חברי מועדון

חשבונית מס קבלה מס 457605



הצגת חשבונית, פרטי הלקוח ופרטי ההזמנה

מפרט החשבון המלא



12:05 22/12/2018

הזמנת ישיבה #6

14.00

דיאט קולה

1

29.00

מרק היום

1

ניתן לעבור לכל יום עסקים ע"י בחירת היום
בלוח השנה



יום שבת, 22 בדצמבר 2018

מכירות



מכירות לפי שעה ביחס לממוצע היומי

שעה	מכירות (ממוצע 4 ש')
07:00 146%	1,423 (977)
08:00 68%	1,258 (1,838)
09:00 141%	3,200 (2,273)
10:00 115%	3,691 (3,216)
11:00 159%	5,976 (3,759)



פירוט מכירות שעות ליום נבחר, האחוזים
מייצגים מגמת שינוי ביחס לממוצע 4 שבועות
אחרונים ליום זה.

פירוט מכירות לסרוויס:
מכירות – סה"כ מכירות פריטים (כולל ולא
כולל מע"מ)

טיפ – סה"כ טיפ מוזן (או ע"י דיווח טיפ
במעמד תשלום ההזמנה או טיפ מדווח בסוף
היום ע"י מנהל)

מחזור – סה"כ מכירות + טיפ

סועדים/הזמנות – בישיבה מציג מס' הסועדים
ובלקחת את מספר הזמנות ה TA במסעדה

ממוצע – ממוצע מכירות לסועד/הזמנה



לילה				
מכירות	סיכום	ישיבה	משלוח	לקחת
מכירות	17,502	11,996	4,568	938
מכירות + מע"מ	20,477 (49.2%)	14,035 (68.5%)	5,345 (26.1%)	1,097 (5.4%)
טיפ	1,209	1,209	0	0
מחזור	21,686	15,244	5,345	1,097
סועדים/ הזמנות		183	26	9
ממוצע		76.69	205.58	121.89



יום שלישי, 25 בדצמבר 2018

תשלומים



דו"ח תשלומים

לחיצה על החץ תוביל לפתיחת הקטגוריה
ולהצגת המפרט המלא



יום שלישי, 25 בדצמבר 2018

תשלומים



דו"ח תשלומים

שיטה	יומי	חודשי
סה"כ		
מזומן	פירוט תשלומים מלא לפי אמצעי התשלום וקטגוריות המשנה	
אשראי		
לאומיקרד	ערך כספי (חלק יחסי מאמצעי התשלום)	
דינרס		
ישראלכרטי	23,004 (47.0%)	371,062 (46.8%)
אמריקן אקספרס		
הקפה		



יום חמישי, 6 בדצמבר 2018

חנוכה

ביטולים



39 פעולות בשווי 817₪

אחוז מהמכירות: 1.1%

ממוצע 4ש': 1.2%

מלצר (מנהל)	הזמנה (שולחן)	פריט	סכום	סוג	סיבה
דניאל גיל ליטל אופק	215	צ'יפס קטן	15₪	ביטול פריט	ביטול פריט + הערה

ביטולים, בעיות תפעול, שימור ושיווק
וארוחות עובדים:

בכל אחת מהקטגוריות ניתן לראות את כל
הפעולות שבוצעו בקטגוריה זו, עבור כל
הזמנה ניתן לראות במסך זה את הביטול
הספציפי עבור השולחן, מי ביצע ומי אישר
את הפעולה ולפתוח את מסך ההזמנה

קטגוריות



מכירות לפי קטגוריה

קטגוריה	יומי ▼	השבוע	החודש
מנות עיקריות	₪8,735 (55.7%)	₪27,258 (55.7%)	₪288,477 (56.6%)
תוספות	₪2,923 (18.6%)	₪9,831 (20.1%)	₪100,433 (19.7%)
מנות ראשונות	₪1,627 (10.4%)	₪4,201 (8.6%)	₪41,169 (8.1%)
קלה	₪1,542 (9.8%)	₪5,012 (10.2%)	₪51,003 (10.0%)



פירוט מכירות לקטגוריה. הצגת המכירות לפי
יום נבחר, שבוע וחודש.
(חלק יחסי של הקטגוריה בתקופת הזמן)

הפריטים הנמכרים ביותר

כל היום

צהריים

ערב

נמכר

מכירות

פריט

מחלקה

הפריטים הנמכרים ביותר (Best Sellers) לפי כמות המכירות בפירוט ע"פ סרוויסים (ניתן לצפות ברמה יומית – כל היום)

38

1,937 ש"ח

המבורגר טלה

מזון

141

1,365 ש"ח

צ'יפס קטן

מזון

109

1,253 ש"ח

קוקה קולה

משקאות

73

833 ש"ח

קולה זירו

משקאות

16

203 ש"ח

פיוז tea

משקאות

הפריטים המוחזרים ביותר



הפריטים המוחזרים ביותר

מחלקה	פריט	הוכן הוחזר	שווי בעיות תפעול
מזון	צ'יפס קטן	377 9 (2.4%)	120 ש"ח
מזון	ביצת עין	63 4 (6.3%)	32 ש"ח

הפריטים המוחזרים ביותר באותו היום.
הנתונים מפורטים לפי כמות החזרות ביחידות
ובאחוז היחסי. עמודת השווי מייצגת את ערך
ההחזר הכספי

בנוסף לניתוח הנתונים היומי, המערכת מאפשרת לצפות בנתונים ברזולוציה שבועית ו/או חודשית. על מנת לצפות בנתונים ברזולוציה חודשית, ניתן לגלול לכל חודש לחיצה על שם החודש בדף הבית או להיכנס לנתוני החודש בכל אחד מהמסכים



נובמבר 2018

1.2% ביטולים —

1.4% בעיות תפעול ▼

18.0% שימור ושיווק ▲

2.9% א' עובדים ▼

₪76,427

₪82,436 מחזור

6.1% שנה קודמת ▲

6.0% ממוצע 4 שב' ▲

829

₪63.02 ממוצע סועד

בחירת נתונים להצגה ותקופת זמן להשוואה

ניתוח יומי

עובדים

שימור
ושיווק

בעיות
תפעול

ביטולים

מכירות

תקציב

שנה
קודמת

ממוצע 4
שב'

₪14,710
(₪13,170)

112%

31 ד'

₪25,315
(₪12,182)

208%

30 ג'

בחירות לרשויות המקומיות

₪13,262
(₪14,771)

90%

29 ב'

₪28,721
(₪25,185)

114%

28 א'

הצגת הנתונים – הצגת ימים חריגים (חגים,
מועדים וכו'), הצגת נתונים נוכחים בהשוואה
לנתוני התקופה הקודמת ומגמות השינוי.

לחיצה על יום ספציפי תוביל לנתונים
המפורטים לאותו היום.

ניתן לצפות בנתוני המכירות המפורטים
לפי כלל חודש הנבחר, או לפי ניתוח
סרוויסים לחודש. לחיצה על כל אחת
מהשורות תציג את נתוני המכירה
המפורטים (לחודש כולו או לסרוויס
הנבחר)

סיכום חודש דצמבר סופי

✓		₪502,921	חודשי
✓	37.2%	₪137,492	ערב
✓	62.8%	₪365,421	לילה

סיכום חודש אפריל סופי

▼	₪996,136				חודשי	
^	25.8%	₪632,462				ערב
דלפק	משלוח	לקחת	ישיבה	סה"כ		
442	52,451	40.892	92,004	522,604	מכירות	
517	45,768	66,135	108,442	632,462	מכירות + מע"מ	
517	61,368	66,135	115,442	736,462	מחזור	
62	302	481	1,396	2,241	סועדים\ הזמנות	
8.34	203.21	137.49	76.74		ממוצע	
324 38.5) (%)	1,628 (2.6%)	5,603 (7.8%)	1,527 (1.4%)	9,082 (3.7%)	ביטולים	
()	119 (0.2%)	211 (0.3%)	1,271 (1.2%)	1,601 (0.7%)	בעיות תפעול	
789 60.4) (%)	9,241 (13.1%)	6,993 (9.6%)	11,868 (9.9%)	28,891 (10.9%)	שימור ושיווק	

תשלומים



דו"ח תשלומים ₪2,905,410

2,905,410

סה"כ

1,298,213
(14.9%)

מזומן

917,010
(76.3%)

אשראי

87,989
(9.7%)

חברת אשראי לדוגמא

דו"ח תשלומים מפורט לפי אמצעי התשלום.
פירוט לפי חברות סליקת האשראי, ניתן להגדיר
את הצגת האחוזים ברמת הקטגוריה או ברמת
כלל התשלומים (במסך ההגדרות)

29,407
(1.8%)

כרטיסי טעינה

כרטיסי טעינה וחשבונות הקפה בפירוט מלא עד
להצגת רמת הלקוח וסכום בפעולות

בכל שאלה נוספת מוזמנים לפנות למוקד שירות הלקוחות

בטלפון 09-9585682

בהצלחה!

