

• Partner 4G

18:44

● 1 100% □



מדריך משתמש דצמבר 2019

<u>רקע כללי:</u>

אפליקציית Tabit Chef מספקת נתונים ותובנות בזמן אמת אודות הסטטוס במסעדתר.

האפליקציה מאפשרת צפייה בנתונים העדכניים לנקודת הזמן הנוכחית, הצגת תחזית מכירות שבועית וחודשית, הצגת נתונים לתאריך ספציפי, השוואת נתונים לתקופות זמן שונות ועוד.

המידע באפליקציה מונגש בצורה המתמצתת את המתרחש במסעדה כעת, מדגיש חריגות ומאפשר לנתח ולבחון את כמות הביטולים וההחזרות, לחשב מכירות לפי סרוויסים וסוגי ההזמנה השונים.

בעזרת Tabit Chef ניתן לבצע drill down ניתן להגיע לכל הזמנה והזמנה על מנת לצפות בחשבון המלא של ההזמנה ובפעולות שבוצעו בה.

> בהצלחה, צוות Tabit

<u>תוכן עניינים:</u>

הגדרות ראשוניות

מסך פתיחה

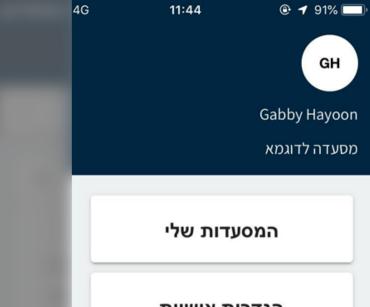
סטטוס נוכחי + תחזית

ניתוח מכירות יומי

פירוט הזמנה

תשלומים/חריגות/מכירות

ניתוח מכירות חודשי

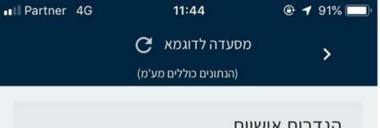


הגדרות אישיות

התנתקות

chef v1.2.76 chef-w v2.0.22

ניתן לפתוח את מסך ההגדרות בעזרת לחיצה על לחצן ה-📃. במידה וקיימות בארגונך מספר מסעדות או סניפים ניתן לבחור אילו נתוני מסעדה להצגה ע"י בחירת המסעדה בלחצן "המסעדות שלי". לטובת ביצוע הגדרות המערכת עבור "המשתמש יש להיכנס למסך "הגדרות אישיות



הגדרות אישיות
הצגת נתונים
הצג נתונים כולל מע'מ
הצג מחזור 🗆
הצג נתוני שבוע
הצג נתוני חודש 🗹

בשלב ההגדרות ניתן לבחור האם להציג את נתוני המכירה כולל או לא כולל מע"מ. מחזור – האם להציג שדה זה בנתוני המכירות היומים/חודשים/שנתיים הצגת נתוני שבוע/חודש – ניתן לצפות בנתוני המערכת ברזולוציה שבועית ו/או חודשית

בהגדרות הללו ניתן לבחור את מספר השדות להצגה בניתוחי המכירות וההחזרות ולבחור האם להציג את פיזור התשלומים כחלק מקטגוריה או כחלק מהסה"כ הכולל.

המערכת תומכת בשפות עברית ואנגלית.

דו'ח יו		
	מספר פריטים להצגה בל	קטגוריה
	5	•
	חישוב אחוז תת קטגוריה	ו בדו'ח
	תשלומים	
	מסה"כ תשלומים	_
כללי		
	שפה	
	עברית	~





הצגת השינוי בסה"כ היומי, לשעה הנוכחית, ביחס לממוצע היום הנוכחי בארבעת השבועות הקודמים

* מחזור – ניתן לבחור האם להציג <mark>שדה</mark> בהגדרות המערכת.

** ביטולים – פריטים שנמכרו, בוטל<mark>ו וה</mark>וחזרו למלאי בעיות תפעול – החזרות פריטים, הנחות ו- OTH שניתנו מסיבות תפ<mark>עול</mark>יות ונגרעו מהמלאי

שימור ושיווק –הנחות, OTH ומבצעי<mark>ם א</mark>שר קוטלגו כפעולות שימור לקוחות

א.עובדים – שולחנות שהוגדרו כשולחנות עובדים והנחות שקוטלגו כ"טיפול ארגוני" בסיבת ההנחה ממוצע לסועד נקבע ע"פ מכירות הפריטים באותו היום, בשולחנות הישיבה בלבד (לא כולל OTC), עבור שולחנות שמשך שהותם עלה על 10 דקות, לא כולל טיפים שהתקבלו, חלקי מספר הסועדים שהוגדרו בשולחנות הנ"ל

הצגת נתוני יום מפורטים

הצגת השינוי בסה"כ היומי, ב<mark>יח</mark>ס לממוצע היום המוצג, בארבעת השבועות הקודמים, בחודש המקביל, ∟בשנה שעברה

אתמול, שבת. דצמ' 22

0.8% 🕶

1.0% 🔻

27.1% 🔻

א' עובדים 3.3% 🔻

ո51,489

שנה קודמת 15.2% 📥

'ממוצע 4 שב -6.7% 🔻

829

סמוצע סועד ₪55.90



ניתן לצפות במרכיבי התחזית ע"י לחיצה על נתוני החודש הצפוי. התחזית החודשית מחושבת בין היתר על סמך נתוני המכירות עד ליום הנוכחי, חישוב ימים עתידיים בחודש על בסיס ממוצע שבועות קודמים תוך ניכוי ימים חריגים (חגים ומועדים, אירועים מיוחדים וכו').

אלגוריתם התחזית מש<mark>תנ</mark>ה מעת לעת עם התפתחות המערכת וגידול נתוני ההיסטוריה. תחזית חודשית נוכחית. התחזית מתעדכנת בכל יום בהתאם להכנסות בפועל, תוך עדכון התחזית לימים העתידים

ידיים	ימים עת	תחזית
<i>6</i> 6	▼ №90,675	′א 20
<i>8</i> 6	₪142,877	ש' 19
æ	№120,079	′ı 18
86	№131,177	17 ה׳
<i>6</i> 6	№117,238	′τ 16
פועל	ימים סגורים ב	בפועל
	▼ №107,315	'ב 14

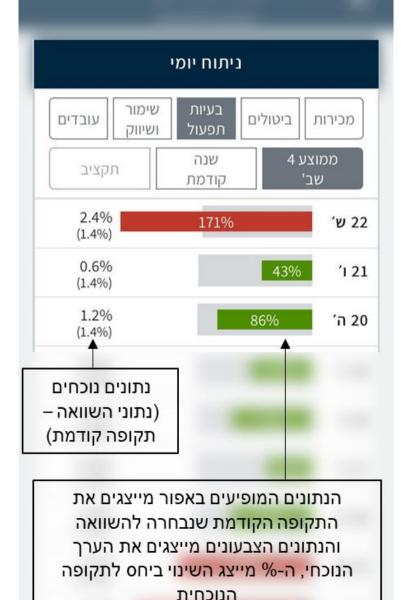
₪94,249 'x 13

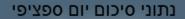




לאחר בחירת הפרמטרים ותקופת הה<mark>שוואה יוצגו ה</mark>נתונים ברמה יומית.

מגמות השינוי מופיעות בצבעי הרמזור: אדום – פחות מ-90% ביחס למימד ההשוואה הנבחר צהוב – ביצועים של 90% - 100% ירוק – עליה בביצועים (מעל 100%)







2.0% ▲ שאלים 2.0% ביטולים

10.0% 📥

'ממוצע 4 שב 32.6% 📤

בעיות תפעול 1.3% **스** טיות חפעול 0.6% שימור ושיווק

עובדים 0.2% ▼

727

57.98₪ ממוצע סועד

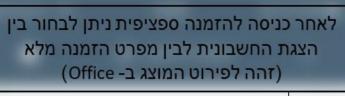
הזמנות סגורות

√ בישיבה 42,756₪ 371 הזמנות

√ לקחת 4,922 ו 190 הזמנות

פירוט מכירות ע"פ סוג הזמנה. ניתן להרחיב כל אחת מהקטגוריות ולצפות ברשימת ההזמנות ולהיכנס למסך ההזמנה עבור כל אחת מהן











הזמנה 6

חברי מועדון

חשבונית מס קבלה מס 457605

הצגת חשבונית, פרטי הלקוח ופרטי ההזמנה

מפרט החשבון המלא

12:05 22/12/2018

הזמנת ישיבה 6#

14.00

דיאט קולה מרק היום

29.00

1

1

ניתן לעבור לכל יום עסקים ע"י בחירת היום בלוח השנה



מכירות

מכירות לפי שעה ביחס לממוצע היומי

מכיו וונ (ממוצע 4ש')	שעה
₪1,423 (977)	07:00 146%
₪1,258 (1,838)	08:00 68%
₪3,200 (2,273)	09:00 141%
₪3,691 (3,216)	10:00 115%
₪5,976 (3,759)	11:00 159%

פירוט מכירות שעתי ליום נבחר, האחוזים מייצגים מגמת שינוי ביחס לממוצע 4 שבועות אחרונים ליום זה. פירוט מכירות לסרוויס: מכירות – סה"כ מכירות פריטים (כולל ולא כולל מע"מ)

טיפ – סה"כ טיפ מוזן (או ע"י דיווח טיפ במעמד תשלום ההזמנה או טיפ מדווח בסוף היום ע"י מנהל)

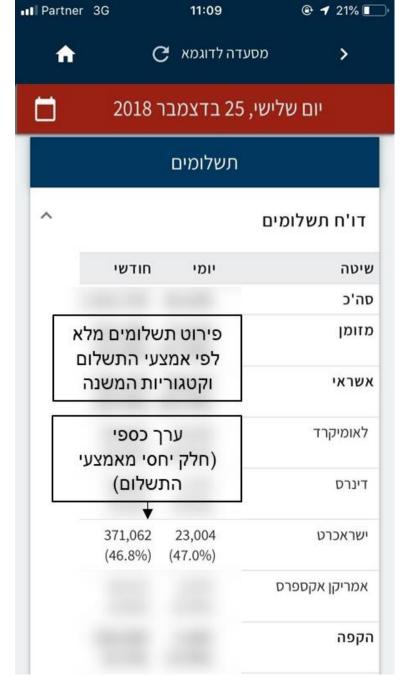
מחזור – סה"כ מכירות + טיפ

סועדים/הזמנות – בישיבה מציג מס' הסועדים ובלקחת את מספר הזמנות הTA במסעדה

ממוצע – ממוצע מכירות לסועד/הזמנה

לילה		\		^
	סיכום	ישיבה	משלוח	לקחת
מכירות	17,502	11,996	4,568	938
מכירות + מע'מ	20,477 (49.2%)	14,035 (68.5%)	5,345 (26.1%)	1,097 (5.4%)
טיפ	1,209	1,209	0	0
מחזור	21,686	15,244	5,345	1,097
סועדים\ הזמנות		183	26	9
ממוצע		76.69	205.58	121.89







ביטולים 39 פעולות בשווי 817₪ אחוז מהמכירות: 1.1% ממוצע 4ש': 1.2% מלצר פריט הזמנה סיבה JID DIDD (מנהל) (שולחן) 回15 צ'יפס קטו 215 דניאל ביטול ביטול + פריט פריט גיל הערה ליטל אופק

ביטולים, בעיות תפעול, שימור ושיווק וארוחות עובדים: בכל אחת מהקטגוריות ניתן לראות את כל הפעולות שבוצעו בקטגוריה זו, עבור כל הזמנה ניתן לראות במסך זה את הביטול הספציפי עבור השולחן, מי ביצע ומי אישר את הפעולה ולפתוח את מסך ההזמנה

קטגוריות

מכיו ווג 7פי קטגוו יוו

קטגוריה	יומי▼	השבוע	החודש
DU27111 DI20	№8,735	№27,258	№288,477
מנות עיקריות	(55.7%)	(55.7%)	(56.6%)
DIODID	№2,923	№9,831	№100,433
תוספות	(18.6%)	(20.1%)	(19.7%)
DINIMAS DIN	₪1,627	₪4,201	№41,169
מנות ראשונות	(10.4%)	(8.6%)	(8.1%)
הלה	№1,542	№5,012	№51,003
קלה	(9.8%)	(10.2%)	(10.0%)



פירוט מכירות לקטגוריה. הצגת המכירות לפי יום נבחר, שבוע וחודש. (חלק יחסי של הקטגוריה בתקופת הזמן)

	ים ביותר	הפריטים הנמכו	
~			כל היום
~			צהריים
^			ערב
נמכר	מכירות	פריט	מחלקה
ם (ניתן	פ סרוויסינ".	הנמכרים ביותר וכירות בפירוט ע פות ברמה יומיר	כמות המ
38	₪1,937	המבורגר טלה	מזון
141	₪1,365	צ'יפס קטן	מזון
109	₪1,253	קוקה קולה	משקאות
73	№833	קולה זירו	משקאות

16

№203

tea וויס

משקאות

הפריטים המוחזרים ביותר

^	ותר	רים בי	ים המוחזו	הפריט
שווי בעיות תפעול	הוחזר	הוכן	פריט	מחלקה
№120	9 (2.4%)	377	צ'יפס קטן	מזון
№32	(6.3%)	63	ביצת עין	מזון

הפריטים המוחזרים ביותר באותו היום. הנתונים מפורטים לפי כמות החזרות ביחידות ובאחוז היחסי. עמודת השווי מייצגת את ערך ההחזר הכספי בנוסף לניתוח הנתונים היומי, המערכת מאפשרת לצפות בנתונים ברזולוציה שבועית ו/או חודשית. על מנת לצפות בנתונים ברזולוציה חודשית, ניתן לגלול לכל חודש לחיצה על שם החודש בדף הבית או להיכנס לנתוני החודש בכל אחד מהמסכים

נובמבר 2018

1.2% 💳

1.4% 🕶

18.0% 📥

עובדים 2.9% ▼

№76,427

82,436 מחזור

6.1% 📤

'ממוצע 4 שב 6.0% 📤

63.02 ממוצע סועד №63.02

8292

בחירת נתונים להצגה ותקופת זמן להשוואה



הצגת הנתונים – הצגת ימים חריגים (חגים, מועדים וכו'), הצגת נתונים נוכחים בהשוואה לנתוני התקופה הקודמת ומגמות השינוי.

ל<mark>חיצה על יום</mark> ספציפי תוביל לנתונים המפורטים לאותו היום. ניתן לצפות בנתוני המכירות המפורטים לפי כלל חודש הנבחר, או לפי ניתוח סרוויסים לחודש. לחיצה על כל אחת מהשורות תציג את נתוני המכירה המפורטים (לחודש כולו או לסרוויס הנבחר)

	בר סופי	סיכום חודש דצמ	
~		№502,921	חודשי
~	37.2%	№137,492	ערב
~	62.8%	№365,421	לילה

	סיכום ח	ודש אפו	יל סופ		
חודשי	96,136	₪99		~	
ערב	32,462	₪63	25.8%		^
	סה"כ	ישיבה	לקחת	משלוח	דלפק
מכירות	522,604	92,004	40.892	52,451	442
מכירות + מע"מ	632,462	108,442	66,135	45,768	517
מחזור	736,462	115,442	66,135	61,368	517
סועדים\ הזמנות	2,241	1,396	481	302	62
ממוצע		76.74	137.49	203.21	8.34
ביטולים	9,082 (3.7%)	1,527 (1.4%)			
בעיות תפעול	1,601 (0.7%)	1,271 (1.2%)	211 (0.3%)	119 (0.2%)	()
שימור ושיווק	28,891 (10.9%)	11,868 (9.9%)			789 60.4) (%

תשלומים		
^	₪2,905,410 דו"ח תשלומים	
2,905,410	סה"כ	
1,298,213 (14.9%)	מזומן	
917,010 (76.3%)	אשראי	
87,989 (9.7%)	חברת אשראי לדוגמא	

דו"ח תשלומים מפורט לפי אמצעי התשלום. פירוט לפי חברות סליקת האשראי, ניתן להגדיר את הצגת האחוזים ברמת הקטגוריה או ברמת כלל התשלומים (במסך ההגדרות)

29,407 כרטיסי טעינה (1.8%)

כרטיסי טעינה וחשבונות הקפה בפירוט מלא עד להצגת רמת הלקוח וסכום בפעולות

בכל שאלה נוספת מוזמנים לפנות למוקד שירות הלקוחות בטלפון 09-9585682

בהצלחה!

