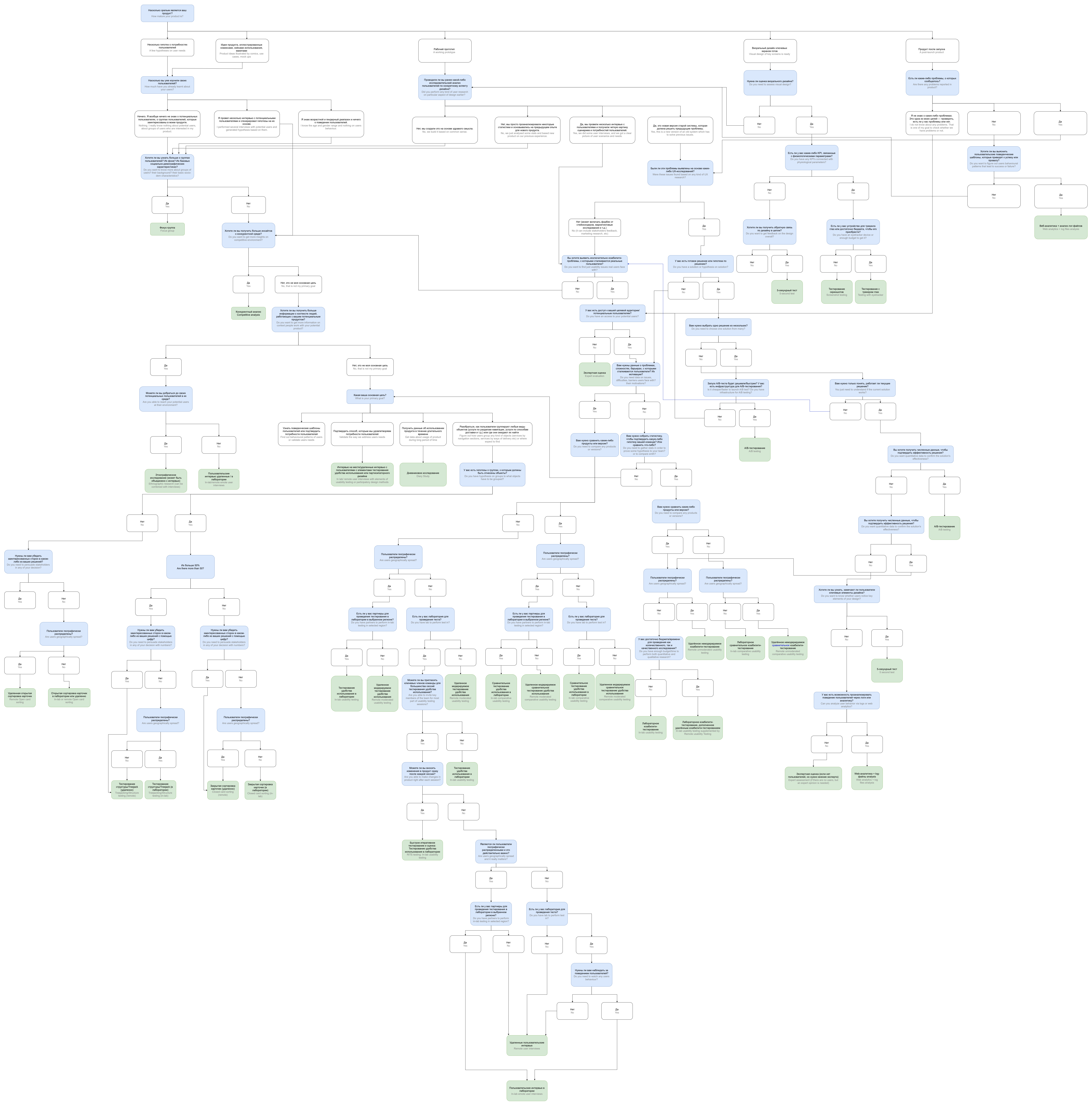
Фреймворк выбора метода исследования UX | UX Research Method Selection Framework

Принимаю предложения и пожелания

https://resume-ux-ui.vercel.app/

xreider@yandex.ru

https://vk.com/id16759075


Насколько зрелым является ваш продукт? How mature your product is?
Несколько гипотез о потребностях пользователей A few hypotheses on user needs
Идеи продукта, иллюстрированные комиксами, кейсами использования, макетами Product ideas illustrated by comics, use cases, mock ups
Рабочий прототип A working prototype
Визуальный дизайн ключевых экранов готов Visual design of key screens is ready
Продукт после запуска A post-launch product
Насколько вы уже изучили своих пользователей? How much have you already learnt about your users?
Ничего. Я вообще ничего не знаю о потенциальных пользователях, о группах пользователей, которые заинтересованы в моем продукте. Nothing. I really know nothing about potential users, about groups of users who are interested in my product.
Я провел несколько интервью с потенциальными пользователями и сгенерировал гипотезы на их основе. I performed several interviews with potential users and generated hypothesis based on them.
Я знаю возрастной и гендерный диапазон и ничего о поведении пользователей. I know the age and gender range and nothing on users behaviour.
Хотите ли вы узнать больше о группах пользователей? Их фоне? Их базовых социально-демографических характеристиках? Do you want to know more about groups of users? their background? their basic socio-dem characteristics?
Да Yes
Нет No
Фокус-группа Focus group
Хотите ли вы получить больше инсайтов о конкурентной среде? Do you want to get more insights on competitive environment?
Да Yes
Нет, это не моя основная цель No, that is not my primary goal
Конкурентный анализ Competitive analysis
Хотите ли вы получить больше информации о контексте людей, работающих с вашим потенциальным продуктом? Do you want to get more information on context people work with your potential product?
Да Yes
Нет, это не моя основная цель No, that is not my primary goal
Можете ли вы добраться до своих потенциальных пользователей в их среде? Are you able to reach your potential users at their environment?
Да Yes
Нет No
Этнографическое исследование (может быть объединено с интервью) Ethnographic research (can be combined with interviews)
Пользовательские интервью удаленные / в лаборатории In-lab/remote emote user interviews
Какая ваша основная цель? What is your primary goal?
Узнать поведенческие шаблоны пользователей или подтвердить потребности пользователей Find out behavioural patterns of users or validate users needs
Подтвердить способ, которым мы удовлетворяем потребности пользователей Validate the way we address users needs
Получить данные об использовании продукта в течение длительного времени Get data about usage of product during long period of time
Разобраться, как пользователи группируют любые виды объектов (услуги по разделам навигации, услуги по способам доставки и т.д.) или где они ожидают их найти Figure out how users group any kind of objects (services by navigation sections, services by ways of delivery etc) or where expect to find
Интервью на месте/удаленные интервью с пользователями с элементами тестирования удобства использования или партисипаторного дизайна In lab/ remote user interviews with elements of usability testing or participatory design methods
Дневниковое исследование Diary Study
У вас есть гипотезы о группах, к которым должны быть отнесены объекты? Do you have hypothesis on groups to what objects have to be grouped?
Нет No
Да Yes
Нужны ли вам убедить заинтересованных сторон в каком-либо из ваших решений? Do you need to persuade stakeholders in any of your decision?
Да Yes
Нет No
Пользователи географически распределены? Are users geographically spread?
Да Yes
Нет No
Удаленная открытая сортировка карточек Remote Open card sorting
Открытая сортировка карточек в лаборатории или удаленно In-lab or remote Open card sorting
Их больше 50% Are there more than 50?
Да Yes
Нет No
Нужны ли вам убедить заинтересованных сторон в каком-либо из ваших решений с помощью цифр? Do you need to persuade stakeholders in any of your decision with numbers?
Да Yes
Нет No
Пользователи географически распределены? Are users geographically spread?
Нет No
Да Yes
Тестирование структуры/Treejack (удаленно) Treejacking/Structure testing (remote)
Тестирование структуры/Treejack (в лаборатории) Treejacking/Structure testing (in-lab)
Нужны ли вам убедить заинтересованных сторон в каком-либо из ваших решений с помощью цифр? Do you need to persuade stakeholders in any of your decision with numbers?
Да Yes
Нет No
Пользователи географически распределены? Are users geographically spread?
Да Yes
Нет No
Закрытая сортировка карточек (удаленно) Closed card sorting (remote)
Закрытая сортировка карточек (в лаборатории) Closed card sorting (in-lab)
Проводили ли вы ранее какой-либо исследовательский анализ пользователей по конкретному аспекту дизайна? Did you perform any kind of user research on particular aspect of design earlier?
Нет, мы создали это на основе здравого смысла. No, we build it based on common sense.
Нет, мы просто проанализировали некоторые статистики и основывались на предыдущем опыте для нового продукта. No, we just analysed some stats and based new product on our previous experience.
Да, мы провели несколько интервью с пользователями и получили четкую картину сценариев и потребностей пользователей. Yes, we did some user interviews, and we got a clear picture of user scenarios and needs.
Да, это новая версия старой системы, которая должна решить предыдущие проблемы. Yes, this is a new version of an old system which has to solve previous issues.
Были ли эти проблемы выявлены на основе каких-либо UX-исследований? Were these issues found based on any kind of UX research?
Нет (может включать фидбек от стейкхолдеров, маркетинговые исследования и т.д.) No (it can include stakeholders feedback, marketing research, etc)
Да Yes
Вы хотите выявить исключительно юзабилити-проблемы, с которыми сталкиваются реальные пользователи? Do you want to find just usability issues real users face with?
Нет No
Да Yes
У вас есть готовое решение или гипотеза по решению? Do you have a solution or hypothesis on solution?
Нет No
Да Yes
У вас есть доступ к вашей целевой аудитории/ потенциальным пользователям? Do you have an access to your potential users?
Нет No
Да Yes
Экспертная оценка Expert evaluation
Вам нужны данные о проблемах, сложностях, барьерах, с которыми сталкиваются пользователи? Их мотивации? Do you need data on issues, difficulties, barriers users face with? their motivations?
Да Yes
Нет No
Вам нужно сравнить какие-либо продукты или версии? Do you need to compare any products or versions?
Вам нужно собрать статистику, чтобы подтвердить какую-либо гипотезу вашей команде? Или сравнить что-либо? Do you need to gather stats in order to prove some hypothesis to your team? or to compare smth?
Нет No
Да Yes
Нет No
Да Yes
Пользователи географически распределены? Are users geographically spread?
Да Yes
Нет No
Есть ли у вас партнеры для проведения тестирования в лаборатории в выбранном регионе? Do you have partners to perform in-lab testing in selected region?
Есть ли у вас лаборатория для проведения теста? Do you have lab to perform test in?
Да Yes
Нет No
Да Yes
Нет No
Тестирование удобства использования в лаборатории In-lab usability testing
Удаленное модерируемое тестирование удобства использования Remote moderated usability testing
Можете ли вы пригласить ключевых членов команды для большинства сессий тестирования удобства использования? Are you able to invite key members of the team for most part of usability testing sessions?
Удаленное модерируемое тестирование удобства использования Remote moderated usability testing
Да Yes
Нет No
Можете ли вы вносить изменения в продукт сразу после каждой сессии? Are you able to make changes in product right after each session?
Тестирование удобства использования в лаборатории In-lab usability testing
Да Yes
Нет No
Быстрое итеративное тестирование и оценка: Тестирование удобства использования в лаборатории RITE-testing: In-lab usability testing
Являются ли пользователи географически распределенными и это действительно важно? Are users geographically spread and it really matters?
Да Yes
Нет No
Есть ли у вас партнеры для проведения тестирования в лаборатории в выбранном регионе? Do you have partners to perform in-lab testing in selected region?
Есть ли у вас лаборатория для проведения теста? Do you have lab to perform test in?
Да Yes
Нет No
Нет No
Да Yes
Нужны ли вам наблюдать за поведением пользователей? Do you need to watch any users behaviour?
Нет No
Да Yes
Удаленные пользовательские интервью Remote user interviews
Пользовательские интервью в лаборатории In-lab emote user interviews
Пользователи географически распределены? Are users geographically spread?
Да Yes
Нет No
Есть ли у вас партнеры для проведения тестирования в лаборатории в выбранном регионе? Do you have partners to perform in-lab testing in selected region?
Есть ли у вас лаборатория для проведения теста? Do you have lab to perform test in?
Да Yes
Нет No
Да Yes
Нет No
Сравнительное тестирование удобства использования в лаборатории In-lab comparative usability testing
Удаленное модерируемое сравнительное тестирование удобства использования Remote moderated comparative usability testing
Сравнительное тестирование удобства использования в лаборатории In-lab comparative usability testing
Удаленное модерируемое сравнительное тестирование удобства использования Remote moderated comparative usability testing
Вам нужно сравнить какие-либо продукты или версии? Do you need to compare any products or versions?
Да Yes
Нет No
Пользователи географически распределены? Are users geographically spread?
Пользователи географически распределены? Are users geographically spread?
Нет No
Да Yes
Нет No
Да Yes
У вас достаточно бюджета/времени для проведения как количественного, так и качественного исследования? Do you have enough budget/time to perform both quantitative and qualitative research?
Удалённое немодерируемое юзабилити-тестирование Remote unmoderated usability testing
Лабораторное сравнительное юзабилити-тестирование In-lab comparative usability testing
Удалённое немодерируемое сравнительное юзабилити-тестирование Remote unmoderated comparative usability testing
Нет No
Да Yes
Лабораторное юзабилити-тестирование In-lab usability testing
Лабораторное юзабилити-тестирование, дополненное удалённым юзабилити-тестированием In-lab usability testing supplemented by Remote usability Testing
Вам нужно выбрать одно решение из нескольких? Do you need to choose one solution from many?
Нет No
Да Yes
Запуск A/B-теста будет дешевле/быстрее? У вас есть инфраструктура для A/B-тестирования? Is it cheaper/faster to launch A/B test? Do you have infrastructure for A/B testing?
Нет No
Да Yes
A/B-тестирование A/B testing
Вам нужно только понять, работает ли текущее решение? You just need to understand if the current solution works?
Нет No
Да Yes
Вы хотите получить численные данные, чтобы подтвердить эффективность решения? Do you want quantitative data to confirm the solution's effectiveness?
Нет No
Да Yes
A/B-тестирование A/B testing
Вы хотите получить численные данные, чтобы подтвердить эффективность решения? Do you want quantitative data to confirm the solution's effectiveness?
Нет No
Да Yes
Хотите ли вы узнать, замечают ли пользователи ключевые элементы дизайна? Do you want to know whether users notice key elements of your design?
Нет No
Да Yes
5-секундный тест 5 second test
У вас есть возможность проанализировать поведение пользователей через логи или аналитику? Can you analyze user behavior via logs or web analytics?
Нет No
Да Yes
Экспертная оценка (если нет пользователей, но нужно мнение эксперта) Expert assessment (if there are no users, but an expert opinion is needed)
Web-аналитика + log-файлы analysis Web analytics + log files analysis
Нужна ли оценка визуального дизайна? Do you need to assess visual design?
Нет No
Да Yes
Есть ли у вас какие-либо KPI, связанные с физиологическими параметрами? Do you have any KPI's connected with physiological parameters?
Нет No
Да Yes
Хотите ли вы получить обратную связь по дизайну в целом? Do you want to get feedback on the design overall?
Есть ли у вас устройство для трекинга глаз или достаточно бюджета, чтобы его приобрести? Do you have an eyetracker device or enough budget to get it?
Нет No
Да Yes
5-секундный тест 5-second test
Нет No
Да Yes
Тестирование скриншотов Screenshot testing
Тестирование с трекером глаз Testing with eyetracker
Есть ли какие-либо проблемы, о которых сообщалось? Are there any problems reported in product?
Я не знаю о каких-либо проблемах. Это одна из моих целей — проверить, есть ли у нас проблемы или нет. I do not know about any problems. That is one of my goal to check whether we have problems or not.
Нет No
Да Yes
Хотите ли вы выяснить пользовательские поведенческие шаблоны, которые приводят к успеху или провалу? Do you want to figure out users bahavioural patterns that lead to success or failure?
Нет No
Да Yes
Веб-аналитика + анализ лог-файлов Web analytics + log files analysis