2019/6/14 今日试讲问题与意见：

1. 题目不够有吸引力
2. 内容概念太泛不够生动形象
3. case 距离大家的生活太远，提及的case太多而且彼此间又太无关联
4. 内容太多且概念太多又不够深入
5. 讲述方式与个人语气有待提升 – 气场有待提高

如何制作优秀的 PPT：

1. 风格、背景一致且协调，适合宣讲场景

2. 多图少文字，场景带入感要强

3. 必要的动画

4. 首页与标题、题目，结尾页

5. 内容结构与深度

如何做好一场 PPT 报告：

1. 一份优秀的 PPT

2. 一个优秀的开场白和收尾

3. 熟悉PPT内容，深度和边界

4. 宣讲人气质、谈吐、自信

5. 时间把握，意外情况的把控

6. 现场气氛的调度与把握

一、课程开发的目标：

将项目、项目管理以及有价值的方法与工具分享给大家，并让其感兴趣并有利于工作中项目的推进。

二、课程实现方式（内容编排可考虑的方案）：

生活例子引入，项目、项目管理（流程-五大过程组-十大知识领域）、需求分析、时间管理、鱼骨图、PDCA、SWOT 分析概念，结合实际项目中的问题如何优化。

三、如何搭建PPT、如何讲解PPT

用讲故事我主线 ：互联网事业部（市场部、产品部、设计部、研发部、运营部），准备同事家聚餐，同事间侃谈以及做菜的问题。

题目：项目管理 – 一个关于部门聚餐的故事

时间轴1 ：麻辣小龙虾、凉拌木耳、啤酒 采购与制作，享用与侃谈，最后酒足饭饱对菜肴的评价与改进。

时间轴2 ：发起聚餐，时间地点人数 – 采购食材 – 分工做菜 – 享用，一边吃一遍高谈阔论或吐槽 – 收尾。

引出内容：

第一部分 ：团队协调，发起团建 – 时间、地点、活动内容、相关人、估算花费 – 安排时间、地点、确认人数、（人人参与）商议菜谱、购买食材、制作、享用、侃谈 – 点评美食 （天气、温度、人数等风险管控）

五大过程组 – 十大知识领域 – 生命周期/过程

项目 – 项目管理

第二部分 ：具体拆分 – 需求管理 。计划已备好，准备开始做，但做之前应该先搞清楚具体需要做什么，都有谁来做，怎么做？！预定时间和场地、同步人数变化、具体制作什么美食、食材餐具的采购、美食制作、活动/节目的安排-时间的把控等。

需求的收集与确认（时间地点人数菜谱等沟通确认）、工作分解结构（WBS） - 需求跟踪矩阵

第二部分 ：具体拆分 – 时间管理

横道图（时间估算、进度排序-紧前关系绘图法、里程碑、责任人）

第二部分 ：具体拆分 – 质量管理

PDCA

以啤酒麻辣小龙虾为例：

材料 – 清水小龙虾5斤，朝天椒 0.25斤，干辣椒0.25斤，花椒 0.2斤，八角0.2斤，香叶0.1斤，桂皮0.2斤，大蒜0.2斤、啤酒6 瓶、食用油2斤

制作：食用油入锅烧热，爆炒备好了 （朝天椒、干辣椒、花椒、八角、香叶、桂皮、大蒜）,翻炒至有香味倒入小龙虾继续翻炒，约3 min 后倒入适量啤酒，开始焖煮半小时

点评：还可以，但仍有很大提升空间。

鱼骨图

主骨 – （大骨）色、香、味

PDCA – 做之前心里有个谱（计划） - 制作（执行） - 品尝（检查/验证） - 分析不足，总结经验，下次做的更好（改进）

第二部分 ：具体拆分 – 决策分析

SWOT 分析 – 其中一个话题就是当年大学毕业的选择：考研？参军？工作？

PPT 宣讲：

（开场）各位部长/leader/同事，下午好！今天给大家分享的主题虽然是项目管理；但在这里我只想给大家讲个故事，如何组织一场聚餐、以及如何制作麻辣小龙虾。

（场景带入）前不久，6.1号研发部一位同事向大家建议组织了一场聚餐活动，然后6月8号下午大家聚在一起采购食材准备晚餐，最后大家一边吃一遍侃谈。

（话题转化）故事大概就是这么一个故事，但其中整个过程确实发生了很多有趣的事情；接下来希望大家能够跟着我的思路来粗略回忆一下这次聚餐。

第一步：（2页）

（把发起 – 结束整个过程依照时间轴剖析出来，活动的不足之处与可借鉴的地方）

因为聚餐是一次团体活动，所以大家不可避免的分头行动。大概就是 ：

6.1 – 两位同事无意提及端午节大家聚餐团建一次，然后就在群里问问大家意见，基本都赞成；我们这里暂且称这两位同事为A组。

6.1-6.7 – 然后是1号到8号这几天，继A组同事发起之后，又有几位同事参与进来，分别帮忙统计人数以及人数变更、时间地点的商议与预定、菜谱的商议拟定；我们这里将负责这些活动事项的同事暂且分别称为筹备1组、筹备2组、筹备3组。

【6.8】14；00-17：00，有几位同事为大家采购食材，我们这里暂且称这两位同事为采购组。

【6.8】16：00-18：00，有几位同事为大家制作美食，其中主菜是麻辣小龙虾，我们这里暂且称这两位同事为厨师组。

【6.8】20：30-21：00，大家纷纷称赞厨师组几位同事厨艺很好，又有几位同事记录下大家的称赞与意见；对晚餐美食和这次聚餐活动做了些点评和总结。

当然聚餐活动的如期举行和圆满结束，得益于各位同事间的相互帮忙和协作；也得益于部门领导同事对意外情况的处理；我们这里暂且称这两位同事为X组。

故事讲到这里，我想暂且给这次活动换一种说话，叫项目 --- 一次关于部门聚餐的项目。当然，同时也请大家思考一下我的这种叫法是否合适 ？！

第二步：（项目/项目管理2页 - ）

（对照刚才提取的过程切入相应的项目管理知识）

（故事剖析出项目管理相关概念）故事和第一个思考讲完了，我们接下来不妨换一种视角来分析下这个项目活动。

首先我们先按时间轴来划分和分析这个项目：

发起 – 筹备 – 集合、采购和准备晚餐 – 点评总结 ---> 风险防范/把控

针对这几个过程我这里用一种更为准确的词来描述，也即

启动过程 – 规划过程 – 执行过程 – 收尾过程 ---> 监控过程

其次，按照时间的横向分析之后，我们再来看一下纵向：

其中涉及到的有：同事间的沟通协调，时间方面，采购方面，点评总结，风险把控方面，统筹整合方面

针对这几个过程我这里用一种更为准确的词来描述，也即

相关人员管理、沟通管理、采购管理、成本管理、质量管理、风险管理、整合管理

小结：

关于一种叫项目的活动我们可以将其拆分为

五大过程+十大过程组

的方式分析。

具体拆分 – 需求管理 。计划已备好，准备开始做，但做之前应该先搞清楚具体需要做什么，都有谁来做，怎么做？！预定时间和场地、同步人数变化、具体制作什么美食、食材餐具的采购、美食制作、活动/节目的安排-时间的把控等。

需求的收集与确认（时间地点人数菜谱等沟通确认）、工作分解结构（WBS） - 需求跟踪矩阵

具体拆分 – 时间管理

横道图（时间估算、进度排序-紧前关系绘图法、里程碑、责任人）

具体拆分 – 质量管理

PDCA

以啤酒麻辣小龙虾为例：

材料 – 清水小龙虾5斤，朝天椒 0.25斤，干辣椒0.25斤，花椒 0.2斤，八角0.2斤，香叶0.1斤，桂皮0.2斤，大蒜0.2斤、啤酒6 瓶、食用油2斤

制作：食用油入锅烧热，爆炒备好了 （朝天椒、干辣椒、花椒、八角、香叶、桂皮、大蒜）,翻炒至有香味倒入小龙虾继续翻炒，约3 min 后倒入适量啤酒，开始焖煮半小时

点评：味道还可以，但有点太辣有点腥、肉质吃起来有点老。

原因可能会想出很多种，小龙虾大小、小龙虾生长水质、小龙虾细分品种、香料配比、食用油、香料爆炒不充分、小龙虾如果太早或太晚、焖煮时间过长 。。。

鱼骨图

主骨 –

大骨 - 食材、香料、流程、操作

PDCA – 做之前心里有个谱（计划） - 制作（执行） - 品尝（检查/验证） - 分析不足，总结经验，下次做的更好（改进）

具体拆分 – 决策分析

SWOT 分析 – 其中一个话题就是当年大学毕业的选择：考研？参军？工作？

第三步：（2页）

（假如我们再次组织一次，如何改进，项目管理的意义；引进实际工作项目又该如何，是否有意义，留一个悬念）

1. 什么是项目 ？

2. 什么项目管理 ？

Txt:想法 - 方法/工具 - 现状

生命周期 - 预测、迭代、增量 --- 做菜

五大过程组 + 十大知识领域

3. 项目管理的价值 ？

Txt:商业价值最大化

支撑公司战略

SMART 原则 - 目标越清晰，计划就可以越完善，距离目标就可以越近，路径就可以越短 ； 考核KPI ；

4. 项目管理中部分分析方法与工具

4.1 商业论证

Txt:市场考察/问卷、客户人群、同行比较 机会成本 回收期 投资回报率

e g:(DR(戴瑞)2010 RoseOnly) (2014 年河南嘟嘟科技) （朋友开饭店）

4.2 需求收集 与 WBS

Txt:策划稿交互不清楚、文字描述不清楚、修改点未标明、设计稿不一致、设计稿没有标注； 上级领导一句话的安排 - 自己意会

===》 搞清楚必须要做什么，做到什么程度

WBS :任务划分、切割大问题、难点攻坚

e g:同学确定商务/会议餐 ； 线上产品运营起来 - 产品部、设计部、研发部、市场部、运营部

4.3 时间管理

Txt: 时间限定、效率；协同开发，各项活动 完成顺序 ，对应负责人

e g: 版本设计出稿估算、开发估算、测试估算、上线估算等 ； 里程碑和进度排序（ 产品 - 设计 - 开发 - 测试 - 上线）

4.4 PDCA 与 鱼骨图

Txt:大多数可用来打磨，提高产品质量，80年代丰田大力引进PDCA，一举成为世界汽车巨头；版本开发中用户体验细节方面的交互和UI打磨

e g:丰田 - 版本用户体验：交互与UI

Txt:查找异常原因，头脑风暴出各种因素，透过现象看本质，找到更笨原因 - 矛盾论（毛）：主要矛盾、次要矛盾

e g:数学成绩 - 课前预习、课堂听讲、课后作业 有没有主动思考、有没有理解文字和数字

4.5 SWOT

Txt:内外部所有的因素，矩阵排列，系统分析，作出战略决策

e g:（考研 ？工作 ？从军 ？） （公司移民业务入手，然后利用自己手中资源着手布局海房、保险等业务抉择）

1. 敏捷开发与DevOps