**生活中的项目管理**

【（开场白）】

Part1 – 什么是项目 ？

【介绍活动，引出项目概念；再次以“准备一顿饭”、“具体做出一道菜”两个例子阐述】

Page1 – 情景带入：大概什么时候、大概哪些人、干嘛、具体需要做什么、什么时候做

Page2 – 梳理出相应活动表格，引出项目概念

Page3 – 准备一顿饭，具体做一道菜（清蒸鲈鱼）

Part 2 – 什么是项目管理 ？

【整体剖析活动，引出项目管理的过程组与知识领域；使用概念分析“准备一顿饭”、“具体做出一道菜”两个例子（逆向分析）】

Page1 – 针对团建活动，横向（时间轴）分析活动，过程划分，引出过程组。

Page2 - 针对团建活动，纵向分析，分析各个过程涉及到的方方面面，引出知识领域 。引出项目管理的概念

Page3 – 简要分析“准备一顿饭”和 “具体做一道菜”两个例子

Part 3 – 需求管理 – 高效、优势最大化

【团建活动具体做什么、谁做引出需求管理】

Page1 什么是需求 ？【简单例子：“我口渴”、“我饿了”；工作中彼此间存在理解差异，故需要管理】

Page2 为满足如期举行团建活动的需求都具体需要做什么，需求的收集与确认（必须要做的活动、可做可不做的活动）、工作分解结构 ？

Page3 具体的活动该由谁来做，需求跟踪矩阵。三点概念介绍之后，以“准备一顿饭”为例分别阐述 – 需求收集与确认、工作分解结构、需求跟踪矩阵

Part 4 – 时间管理 – 有序、效益最大化

【具体事宜什么时候引出时间估算、进度排序、甘特图等时间管理的概念】

Page1 具体的活动已经切割/划分完成而且也已经分配给相应的人，那么什么时候开始你做呢，需要做多久？时间估算、进度排序。

此外也可以以“准备一顿饭”为例分别阐述概念。

Page2里程碑、责任人 - 甘特图/横道图。

Part 5 – 质量管理

【给出小龙虾的点评结果，简述制作，剖析原因引出鱼骨图；如何完善引出PDCA】

Page1 给出点评，头脑风暴原因；展示制作流程，继续头脑风暴原因；杂乱的原因如何梳理出主要原因和可能的原因，引出鱼骨图。

Page2 针对这些原因，不断改进完善口味,引出PDCA 。举例互联网应用版本迭代（需求-策划-设计-开发-测试-上线 => 产品/平台日趋完善）的实质以及因弥补不足或改善服务而不断优化的服务流程与体验。

Part 6 – 项目管理的价值

Page1 需求管理（需求收集与确认、工作分解结构、需求跟踪矩阵）

-> 高效

时间管理（时间估算、进度排序、里程碑）

-> 有序

质量管理（鱼骨图、PDCA）

-> 优势最大化、效益最大化

【管理得好，可能风平浪静，看不出啥业绩；管理得不好，成天鸡飞狗跳、反倒被看成救火英雄。

项目管理说起来可能都是理论，但其实项目管理更多的是实践。

鱼骨图 – 为什么穷 ？为什么没有对象 ？为什么焦虑 ？

】

Part 7 – 按需取舍、学会裁剪

Page1 展示出项目管理的只是体系以及主要部分。圈圈点点，并不是一个项目中多有的知识和工具都需要运用，按需取舍、适当变通。

Part 8 – 结束

谢谢。