|  |
| --- |
| **专车** |
| 专车后台需求文档-v1.0 |

目录

[一、 概述 3](#_Toc514835593)

[二、 目标用户 3](#_Toc514835594)

[三、 产品功能概览 3](#_Toc514835595)

[四、 系统通用标准 3](#_Toc514835596)

[五、 派单逻辑 9](#_Toc514835597)

[六、 订单管理-订单列表 10](#_Toc514835598)

[七、 订单管理-待派订单列表 16](#_Toc514835599)

[八、 个人用户列表 17](#_Toc514835600)

[九、 个人用户充值记录 19](#_Toc514835601)

[十、 司机列表 20](#_Toc514835602)

[十一、 车辆列表 30](#_Toc514835603)

[十二、 车辆级别列表 36](#_Toc514835604)

[十三、 车型列表 38](#_Toc514835605)

[十四、 保险列表 41](#_Toc514835606)

[十五、 发票列表 44](#_Toc514835607)

[十六、 活动列表 50](#_Toc514835608)

[十七、 优惠券列表 53](#_Toc514835609)

[十八、 优惠券发放列表 55](#_Toc514835610)

[十九、 广告列表 59](#_Toc514835611)

[二十、 查看司机分布 62](#_Toc514835612)

[二十一、 派单设置 64](#_Toc514835613)

[二十二、 围栏管理 66](#_Toc514835614)

[二十三、 TV应用更新 68](#_Toc514835615)

[二十四、 TV应用管理 71](#_Toc514835616)

[二十五、 乘客端App更新 74](#_Toc514835617)

[二十六、 司机端APP更新 77](#_Toc514835618)

[二十七、 车机端APP更新 80](#_Toc514835619)

[二十八、 权限设置 82](#_Toc514835620)

[二十九、 城市列表 88](#_Toc514835621)

# 概述

专车Boss后台系统为从0到1开始搭建，主要目的为支持前端业务以及后台业务，满足业务可以正常运营的目的。

# 目标用户

公司开发测试相关产品和运营人员。

# 产品功能概览

功能模块涉及到订单管理、客户管理系统、司机管理系统、车辆管理系统、财务系统、营销系统、广告系统、车辆调度系统、权限管理和基础信息模块。

# 系统通用标准

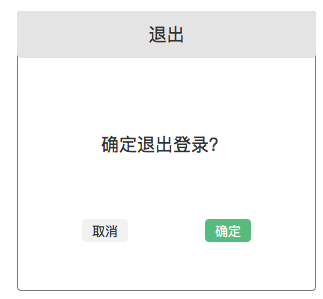
1页码



整个系统翻页无特殊要求的情况下，每页默认显示15条数据，下拉内容为7、15、20、30；首页、下一页、前一页、尾页不可点击的情况下灰色显示，最多显示10个页码，前面显示8页，后面显示2页，中间用省略号代替，少于十页则有几页显示几页，页码选中后样式如图，具体配色待UI定。当页码大于10个时，选择某一页后，则页码为【某一页-1】开始重新排列。直到后面足够显示最后10页后不做重新调整。

2系统框架

整个后台系统框架如图，上方从左到右一次分别为基础信息、订单系统、客户管理系统、报价系统、车辆管理系统、司机管理系统、车辆调度系统、营销系统、广告系统、财务系统、结算系统、风控系统和更多、点击更多展示未显示出来的系统。每个系统根据登录账号权限显示，有系统权限则显示，无该系统权限则隐藏不显示，系统显示为从左到右排列。点击对应的系统显示系统下方对应的功能模块。点击则弹出退出和修改密码两个功能，点击退出弹出退出提示框，如下。点击修改密码弹出修改密码弹窗，如下。登录时校验账号与密码是否一致，修改密码时校验原密码与新密码是否符合要求，不符合要求给出提示。提示内容如下图。







整个系统的所有操作成功与操作失败均在页面右上角给与【操作成功】和【操作失败】提示，提示显示2秒后自动消失。提示样式如

整个系统通过检索后无内容或出现网络问题，则提示页面如上，图待UI定。

3.必填项



关于输入框前有\*标内容均为必填项目，无星标内容则非必填项目，输入内容无特殊说明的情况下不做校验，输入框若有提示内容时，获得光标时提示内容消失，失去光标时则再次显示提示内容，输入内容后隐藏提示内容，清空输入内容后再次失去光标后则显示提示内容。

4操作项

整个后台系统中蓝色字体均为可点击，点击蓝色字体跳转到相应的页面，例如面包屑点击则跳转到上一级页面，点订单号则跳转到订单详情，所有按钮均为绿色（颜色待UI定）按钮白色字体。

页面列表无特殊说明则全部按照时间降序排序。

5登录

登录首页如图，登录框进行账号和密码验证，验证后给出对应的提示

登录后页面如上，显示账号对应的权限系统，页面默认加载信息UI定，点击对应的模块显示对应模块所拥有的权限。

6可服务司机

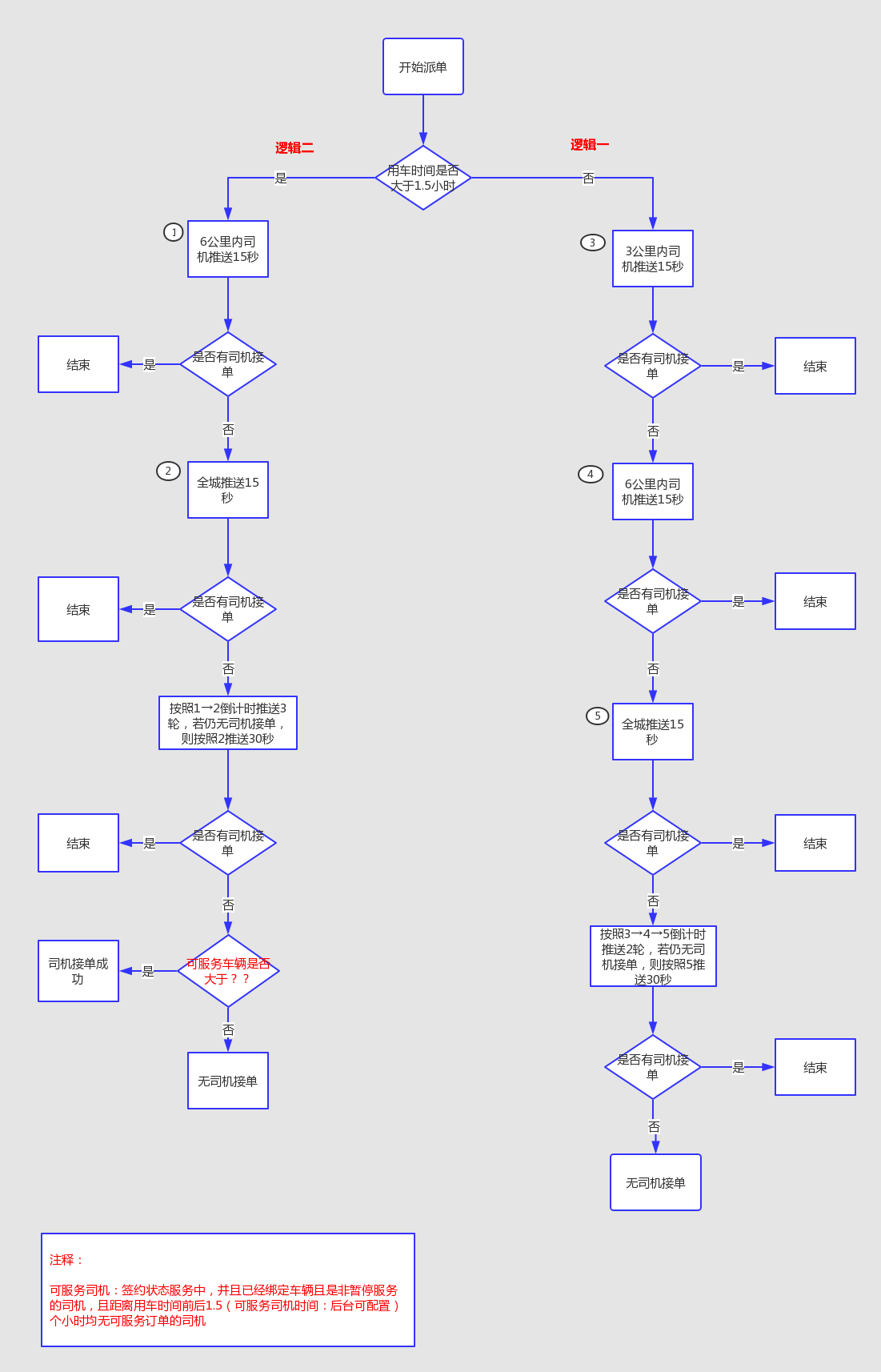
* 可服务司机：签约状态服务中，并且已经绑定车辆，且距离用车时间前后1.5（可服务司机时间：后台可配置）个小时均无可服务订单的司机

7搜索时间段

* 页面上有时间段搜索时，当任意一个时间内有值时，则检索该日期下的内容，当两个时间内都有值时，则检索该时间段内的内容，后一个时间段日期需要大于前一个时间的日期，



# 派单逻辑



派单逻辑：

1. 用车时间距离当前时间大于90分钟（派单时间：后台可配置），则走派单逻辑2（左），小于等于90分钟则走派单逻辑1（右）
2. 可服务司机：签约状态服务中，并且已经绑定车辆且是非暂停服务的司机，且距离用车时间前后1.5（可服务司机时间：后台可配置）个小时均无可服务订单的司机
3. 逻辑1：（电池电量小于20公里时不推送订单信息）三公里内司机推送15秒，有司机接单则结束推送，无司机接单则推送6公里内的司机15秒，有司机接单则结束推送，无司机接单则推送全城可服务司机，有司机接单则结束服务，无司机接单则此顺序进行第二轮推送，仍无司机接单则第三轮全城推送30秒，三轮推送后仍无司机接单则结束推送，取消该笔订单
4. 逻辑2：六公里内司机推送15秒，无司机接单全城司机推送15秒，仍无司机接单则按此顺序规则推送3轮，仍无司机接单则第四轮全城推送30秒，无司机接单则判断用车时间可服务司机是否大于---（可服务司机：后台配置），大于则默认派单成功，否则派单失败
5. 一个司机推送多笔订单时，判断后面订单与新接订单的用车时间是否冲突，冲突则提示抢单失败

# 订单管理-订单列表



订单列表中显示15条数据，可以通过订单号、下单人手机号、车牌号、乘车人手机号、司机手机号、订单状态、支付方式、下单时间和用车时间进行筛选订单。筛选为全量匹配。

* 订单状态分为如下：

0：订单开始

1：司机接单

2：司机到达乘客起点

3：乘客上车，司机开始行程

4：到达目的地，行程结束，未支付

5：发起收款

6：已支付

7：订单取消

**10：去接乘客**

**11：待派订单**

* 点击订单号进入订单详情页，点击订车人进入用户详情页面，点击司机进入司机详情页面
* 支付方式下拉：

全部

微信

支付宝

余额

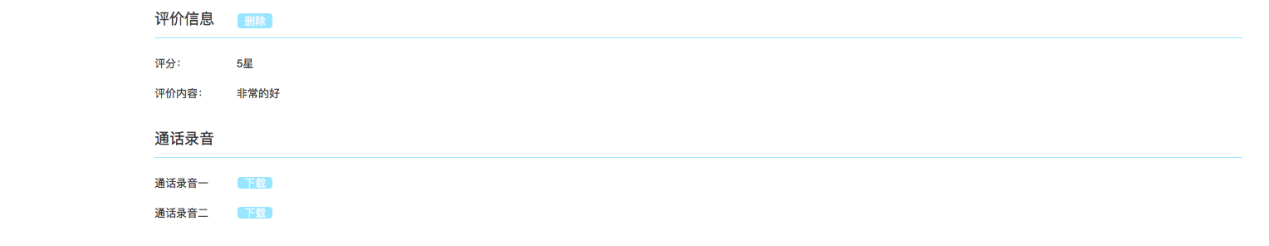
* 是否使用优惠券下拉：

全部订单

使用优惠券

未使用优惠券

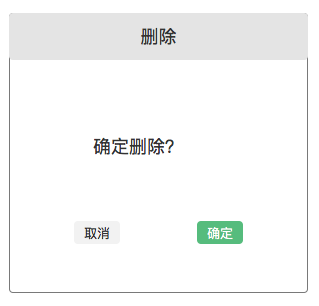
1订单详情-订单信息



1. ~~返回订单列表则返回到上一级页面，上一级页面信息不变~~
2. 转接号码无信息时则不显示
3. 收费信息为【预估费用】和【实际收费】两种，若实际收费有调过账行为，则在总计金额后标记（调过帐）；

* 通话录音有几条数据显示几条数据，点击下载后可下载到本地
* 增收取消费，取消费分为有责取消和无责取消，有责取消收取最低消费，取消规则前端提供，后台取消是否收费由客服人工勾选；取消订单在费用总计后标记【有则取消】或【无责取消】

1. 订单详情中评价信息增加删除功能，点击删除后弹出删除确认弹窗：
2. 司机详情中人员信息去掉指定司机和操作人字段



2 订单调账

1. 调整后金额可以输入0.00-9999.99之间的数字，输入0时乘客不需要支付费用

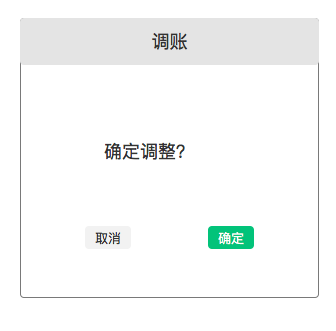
当已经扣除余额部分时：

调整后金额文本框下方，有提示文案信息：“余额已支付X元，调整后订单金额应不小于已支付金额”，其中X代表已经经过账户余额进行的扣款金额，（因为平台暂时无退款功能，调账后的金额不应小于已支付金额，），如：订单金额200元，已经余额支付180元，如果调账，调整后的订单金额不能小于已支付金额。输入错误时，黄色字体改为红色字体，且不可提交【确认调账】。

1. 调账原因有：

* 请选择调账原因
* 手动输入原因
* 车辆故障
* 乘客对账单产生异议
* 司机对账单产生异议

默认显示【请选择调账原因】，当选择手动输入原因时，后方显示输入框，其他状态不显示后方输入框。

* 点击确认调账弹出调账确认弹窗
* **订单调账：订单状态为5 可调账** 
* 后台调账时给乘客端推送：“xx月xx日从aaaaaaaa到bbbbbbbb的订单金额已由CCC元调整为DDD元”； 日期读取后台订单预约用车时间（仅“月”“日”）；
* 后台调账时司机端推送：车极端在线则向司机端推送，车极端不在线则向app推送

标题：系统调账成功  
 内容:今天下午14:00，乘客尾号xxxx，从立  
 水桥前往北京西火车站的订单，系统已做调账处理  
 调整后的金额，请在费用详情中查看

3订单取消

取消原因：

* 请选择取消原因
* 手动输入取消原因
* 司机无法服务
* 车辆故障
* 乘客行程有变

默认显示请选择原因，当选择手动刷入取消原因时，后方显示输入框，其他状态不显示

* 客服可根据实际情况判断乘客是否有责取消，预约用车有责取消收取最低消费，无责取消则不收取费用
* **后台取消：订单状态为0、1、2、3、4、5、10、11 可取消**

点击确认取消弹出确认框：

* 后台取消乘客端推送：“xx月xx日从aaaaaaaa到bbbbbbbb的订单已由客服人员协助取消”

----------------------------------------------------------------

* **如果自己叫车，后台取消订单后短信提示订车人：**

**“尊敬的出行用户，您用车时间为xxxx年xx月xx日xx:xx的订单已被**

**取消，如有疑问可致电客服热线0571-86908097”。**

* **如果为他人叫车，后台取消订单后短信提示乘车人：**

**“尊敬的出行用户，用户{昵称}为您安排用车时间为xxxx年xx月xx日xx:xx的订单已被取消，如有疑问可致电客服热线0571-86908097”。**

----------------------------------------------------------------------------------------

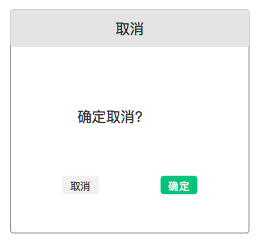
* 后台取消司机端推送：车极端在线则向司机端推送，车极端不在线则向app推送

场景1：取消，不收违约金

订单取消 文案 ：  
明天10：30，乘客尾号4917，从立水桥地铁站到大屯路东的订单已取消

场景2：取消，收违约金

因用户取消订单，已产生行程违约金



4订单改派

改派原因：

* 请选择改派原因
* 手动输入改派原因
* 电池无电
* 车辆故障
* 司机无法提供服务
* 改派司机为派单逻辑中可服务的司机，可服务司机：签约状态服务中，并且已经绑定车辆，且距离用车时间前后1.5（可服务司机时间：后台可配置）个小时均无可服务订单的司机

点击【确定，查看司机分布】则弹出二次确认弹窗，二次确认后跳转到车辆调度系统-查看司机分布，页面内自动检索出该笔订单相关信息和三公里内可服务的司机点位。

* **后台改派：订单状态为0、1、2、10、11 可改派**

后台改派乘客端推送：“xx月xx日从aaaaaaaa到bbbbbbbb的订单已由EEEEEEE调整为FFFFFFF”（EEEEEEE为订单改派前车辆对应车牌号

FFFFFFF为订单改派后车辆对应车牌号）

该情况向下单账户对应手机号下发相关短信，短信内容“尊敬的出行用户，您2018年6月1日18:30的订单已由京N12345改派为京N88888，详情请联系客服”；

--------------------

**若为他人叫车：**

**后台改派后，给乘车人发送短信，短信文案为：**

**尊敬的出行用户，用户{昵称}为您安排用车时间为xxxx年xx月xx日xx:xx的订单已由{原车牌号}改派为{现车牌号}的师傅服务，电话号：{虚拟电话号码}，如有疑问可致电客服热线0571-86908097”。**

---------------------

* 后台取消司机端推送：车极端在线则向司机端推送，车极端不在线则向app推送

原司机系统改派订单成功，提示文案：  
标题：订单改派成功  
内容：时间xxxx,乘客尾号xxxx,地点从xxxx到xxxxx的预约

新司机推送：

标题：收到一条系统派单  
内容格式：今天/明天/后天，乘客尾号XXXX（或乘客昵称），  
从哪儿到（行程终点），预计行程公里数和钱数，请您合理安排接送时间

5订单详情-行驶轨迹

行驶轨迹如图，分别标记司机出发地点和时间、乘客上车地点和时间、乘客下车地点和时间。

地图下方为时间轴，时间轴上司机行驶的时间灰色背景，点击播放则红色点按照时间在地图上与时间轴上模拟形式，鼠标拖动红点，小车对应移动。

# 订单管理-待派订单列表

待派订单距离用车时间大于120分钟时，每30分钟进行一次自动派单，派单逻辑为全城推送30秒，有司机接单结束。点击人工派单进入调度系统-查看司机分布，查看司机分布自动检索出该笔订单信息和该笔订单3公里内可服务的司机；

每页显示15条数据，分页显示；该列表每1秒刷新一次。

列表按照【距离用车时间还剩时间】升序排列，点击人工派单，冻结该笔订单自动派单逻辑

距离用车时间小于60分钟则给客服派发短信，客服对接人电话：18758238169

短信文案：

【专车】客服工作人员你好，订单号：456789789；距离用车时间还剩50分钟，请及时处理。

待派单成功为系统派单成功和客服手动派单成功

派单成功后向司机推送（车极端在线向车极端推送，车极端不在线向APP推送）：

标题：收到一条系统派单  
内容格式：今天/明天/后天，乘客尾号XXXX（或乘客昵称），  
从哪儿到（行程终点），预计行程公里数和钱数，请您合理安排接送时间

派单成功后向乘客端推送新司机信息

该情况向下单账户对应手机号下发相关短信，短信内容“尊敬的出行用户，您2018年6月1日18:30的订单已指派给张师傅，车牌号: N12345，车身颜色: 白色”

**-------------------------------------**

**如果为他人叫车，派单成功后短信提示乘车人：**

**“尊敬的出行用户，用户{昵称}为您安排用车时间为xxxx年xx月xx日xx:xx的订单已指派给X师傅，车牌号：XXXXXX，车身颜色：X色，如有疑问可致电客服热线0571-86908097”。**

# 个人用户列表

用户ID自动生成9位数，用户列表只能通过用户手机号检索用户信息。手机号筛选全量匹配。

1用户详情

用户信息无则不显示，

# 个人用户充值记录

充值渠道：

* 全部渠道
* 微信
* 支付宝

# 司机列表

点击解冻则弹出解冻弹窗，解冻后司机可正常接单，冻结时判断司机是否有服务中订单和待服务订单，若有给出提示无法冻结，冻结后司机无法接单，司机操作有解冻和冻结、编辑、解约四个操作，服务中司机操作显示冻结，停止服务中的司机显示解冻。

**“冻结“司机，需判断司机当前有“尚有未服务完成订单”，如果无则可以操作该状态按钮，如果有则弱提示：“当前司机尚有未完成服务订单，不能操作‘冻结’，您可以将未开始订单改派给其他司机，或者由司机全部服务完成后，再进行操作。”。**

* 解约后合同状态变更为已解约
* 司机解约和冻结向司机端推送消息告知司机端，并且告知现在司机端所登录的设备（车机或者手机）

批量添加司机EXCEL模块待技术确定，批量添加照片命名待技术确定

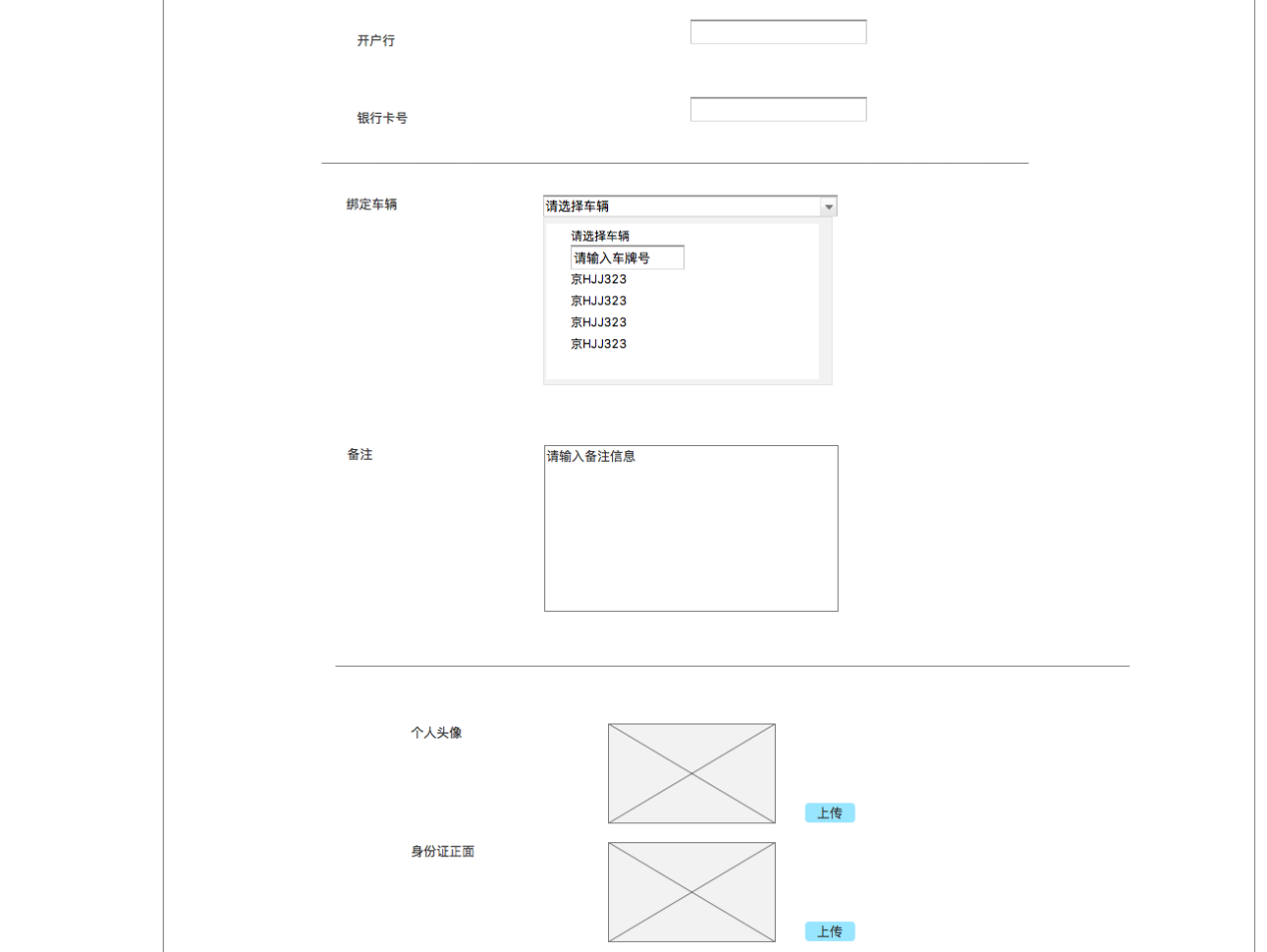


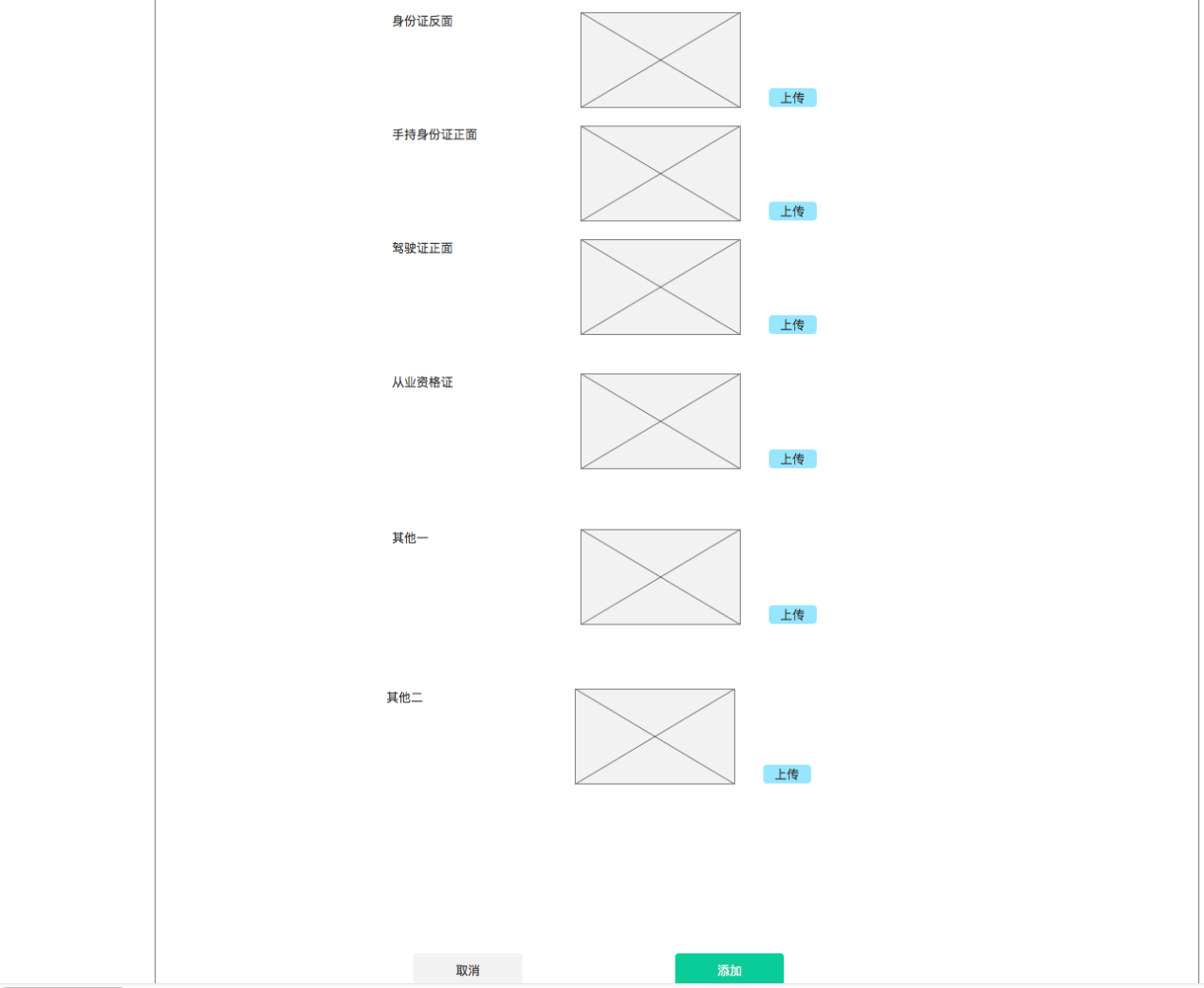


1添加司机

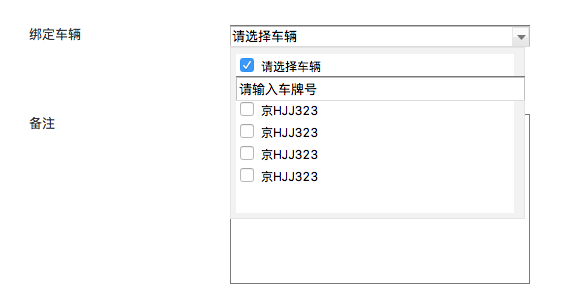








添加司机信息如图，点击绑定车辆则弹出车辆列表，第二行为输入框，可根据输入框搜索对应的车牌号。



1. 服务城市：城市列表里的城市
2. 司机主管：默认**系统**超级管理员，可以查看全部司机**（此司机主管，可以在系统用户表中，设置一个字段，标注为“司机主管权限“，默认其最高级别，即”超级管理员”，其他级别的定义与编辑设计，在后期实现。）**
3. 手机运营商：请选择手机运营商、电信、联通、移动
4. 驾驶员性别：请选择性别、男、女
5. 驾驶员学历：请选择学历、小学、初中、高中、大学、大专、中专、本科、研究生以上
6. **1、图片上传控件；**

**2、必填项/非必填项，根据原型（\*）标注；**

**3、该项为空时提示：”消息图片不能为空” ；**

**4、控件下面有明文提示文本“大小不超过10M”，若不符合该规则，则提示“图片不符合要求，请重新上传”；**

**5、图片支持jpg、jpeg、png、gif、bmp格式，若不符合该规则，则提示“上传图片支持jpg、jpeg、png、gif、bmp格式”；**

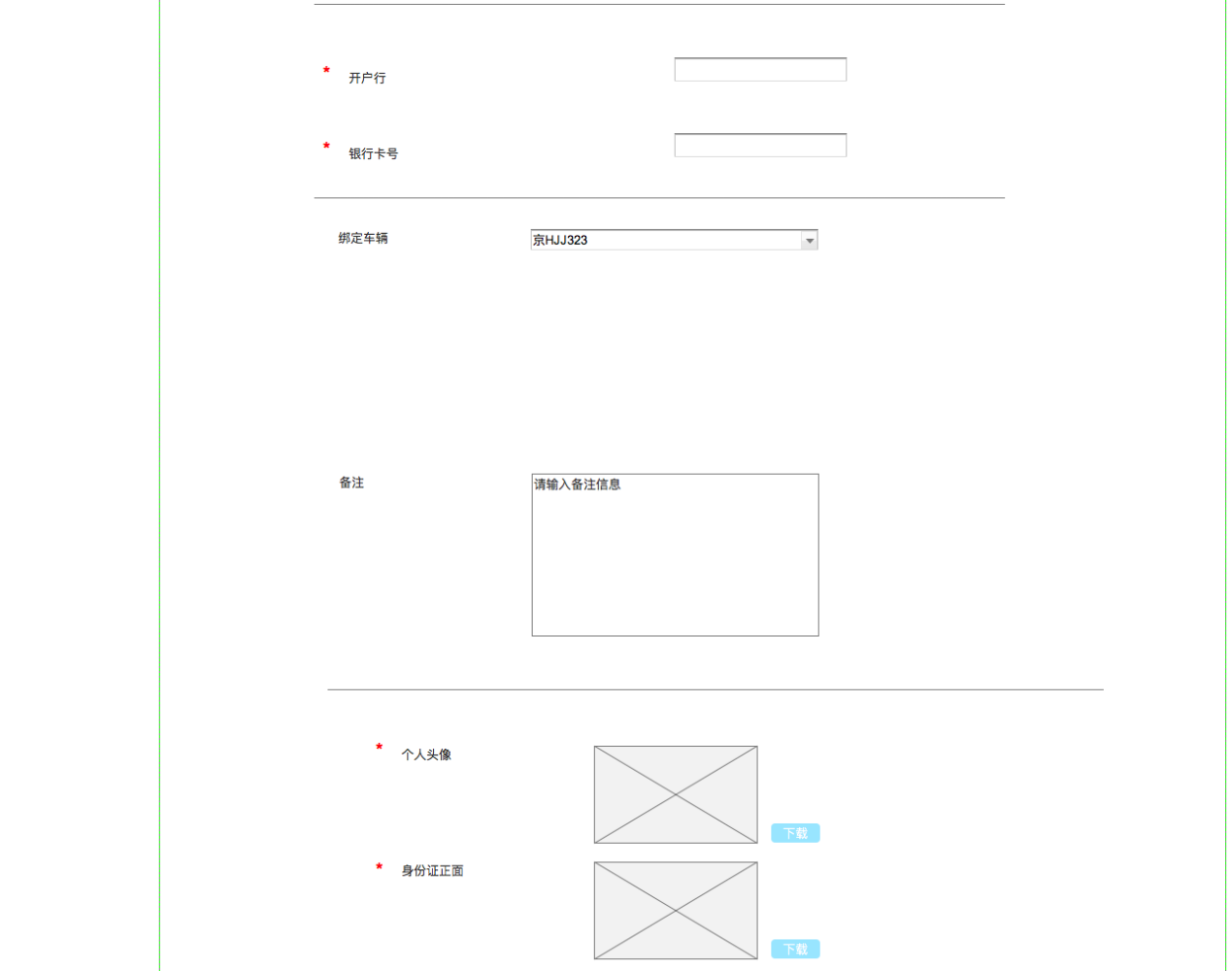
**6、其他展示与交互根据图片上传控件本身而定。**

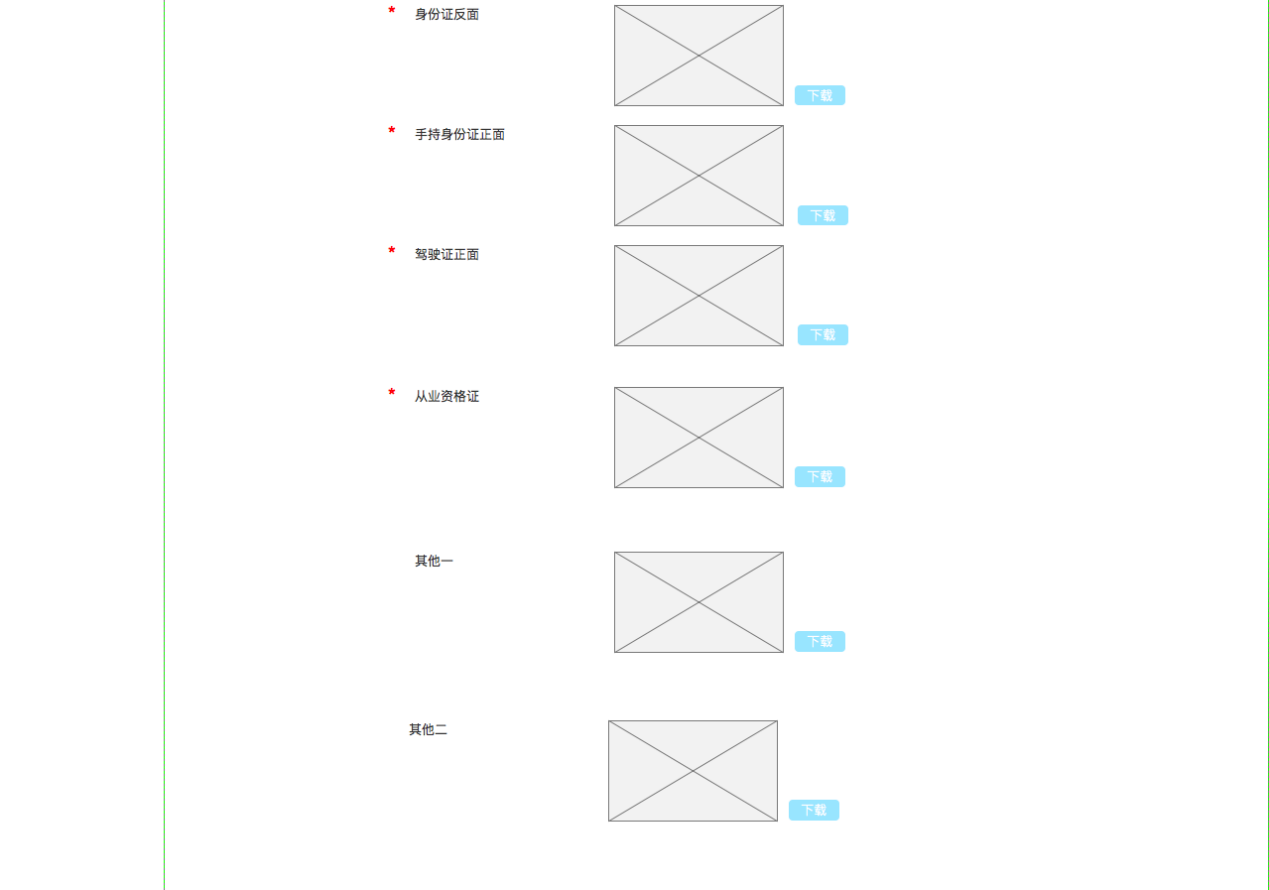
g）添加司机和添加培训课程去掉新增标识，后台记录字段，新添加为新增、编辑为修改、删除为删除

2司机详情







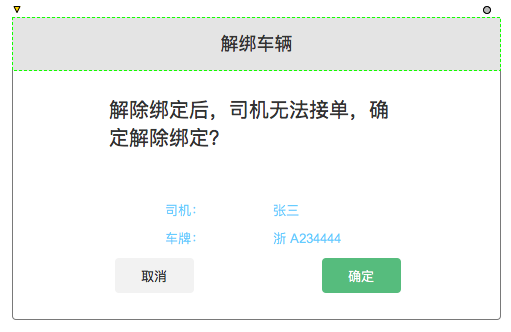


司机详情页内容框架同添加司机，但需要展示出所填写的内容，图片可下载

3解除/绑定车辆

绑定车辆弹窗同添加司机时绑定车辆弹窗逻辑一致，无车辆时显示绑定车辆，有车辆信息时展示绑定车辆信息。

解除绑定弹出解绑车辆弹窗

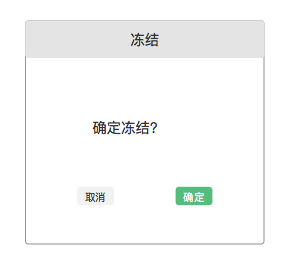


4、查看营业额

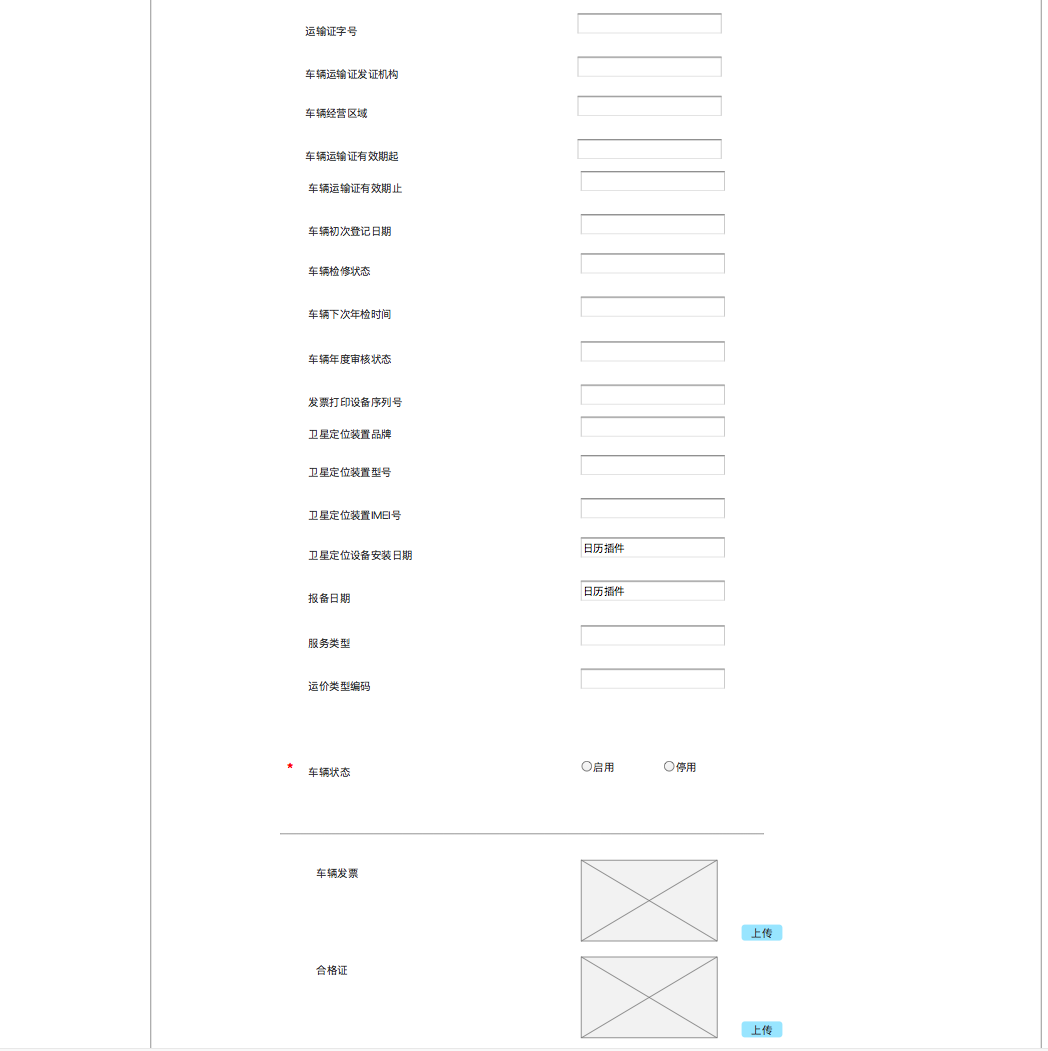
查看营业额显示最近7天的数据，可通过时间检索司机对应的营业额数据

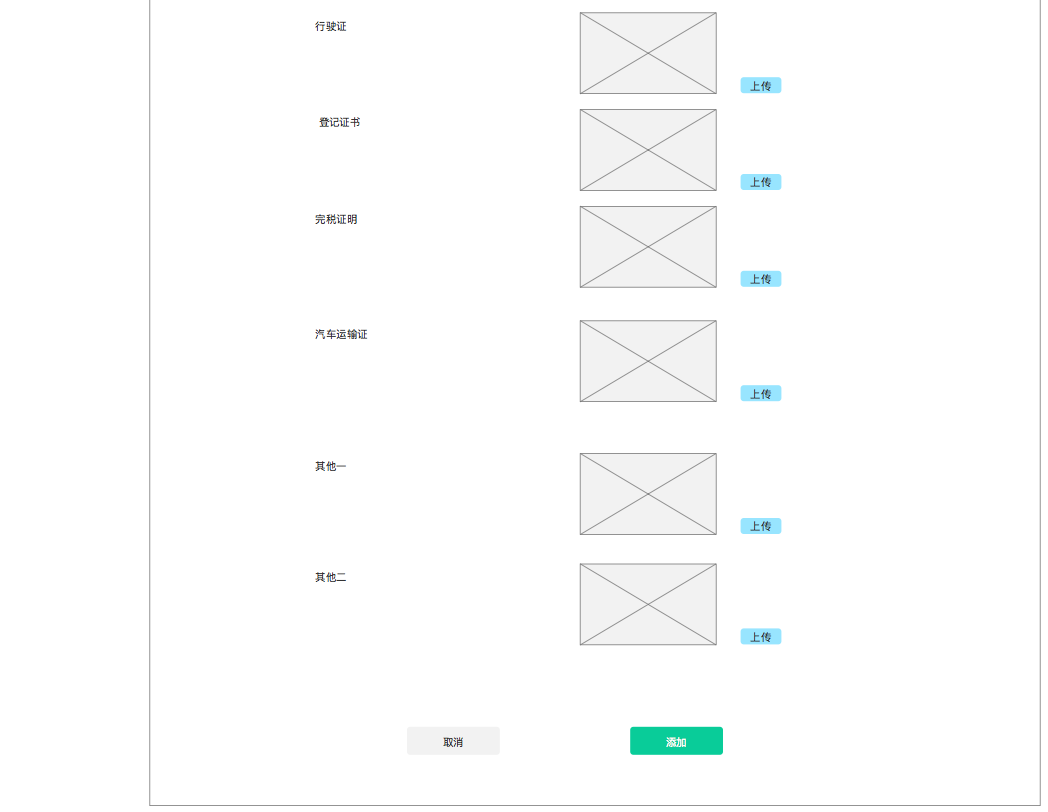
# 车辆列表

* 点击冻结则冻结车辆，司机添加该车辆时不可添加，解冻则可以解冻车辆
* 车辆ID 自动生成6位ID
* 批量添加车辆、图片待技术确定
* 车辆列表增加车型描述字段，去掉品牌与型号字段



1添加车辆

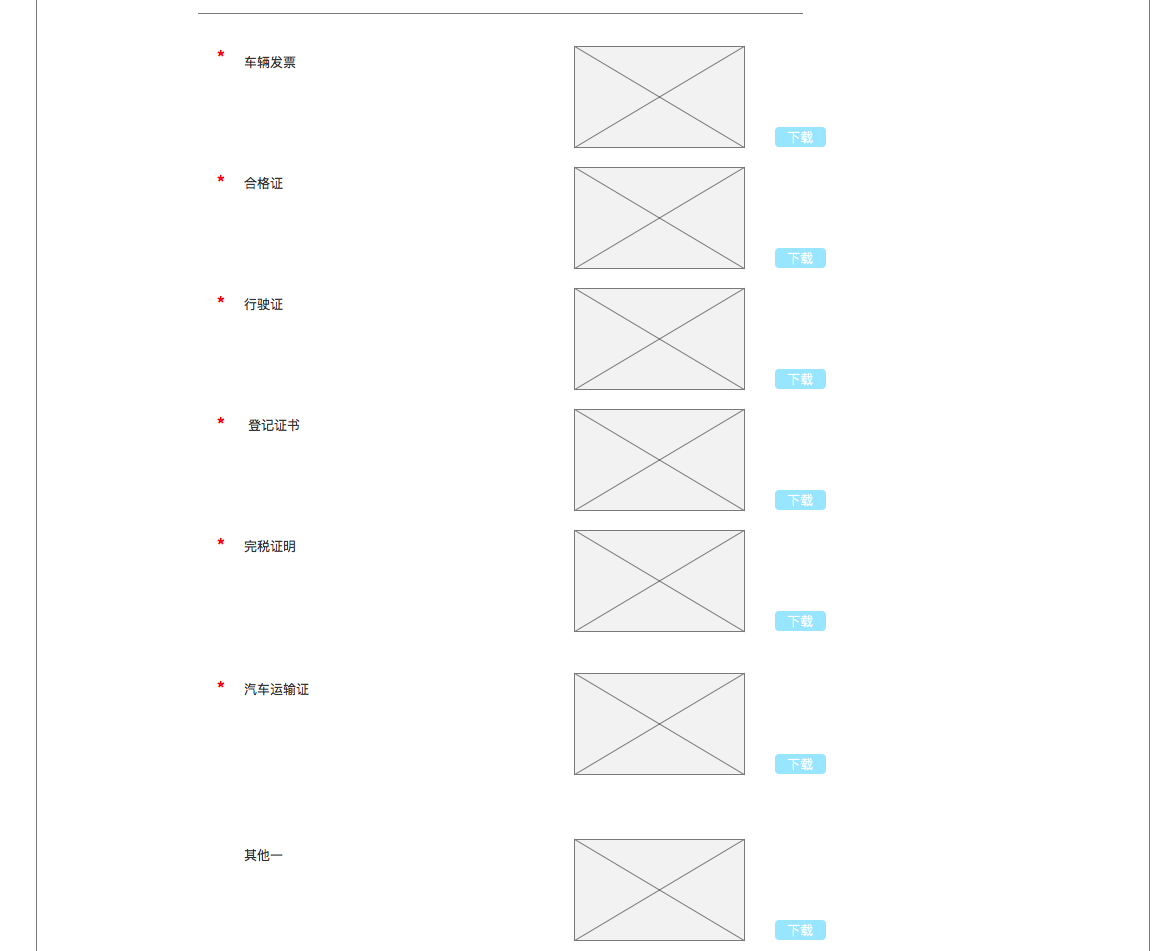




1. 归属城市抓取城市列表
2. 车辆级别、车辆品牌、车辆型号抓取列表
3. 核定载客人数：请选择人数、3、4、5、6、7、8、
4. 添加车辆掉操作标识，后台记录字段，新添加为新增、编辑为修改、删除为删除
5. 去掉车辆品牌、车辆型号、座位数选择，增加【选择车型】字段，选择车型在车型列表中添加

2编辑车辆

3车辆详情-车辆信息



车辆详情中图片可下载

4车辆详情-车辆绑定/解绑

页面显示车辆的绑定和解绑信息

# 车辆级别列表



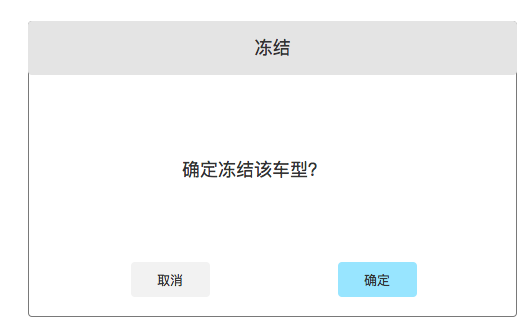
车辆级别列表样式如图

# 车型列表

* 车型列表增加【车型描述】字段



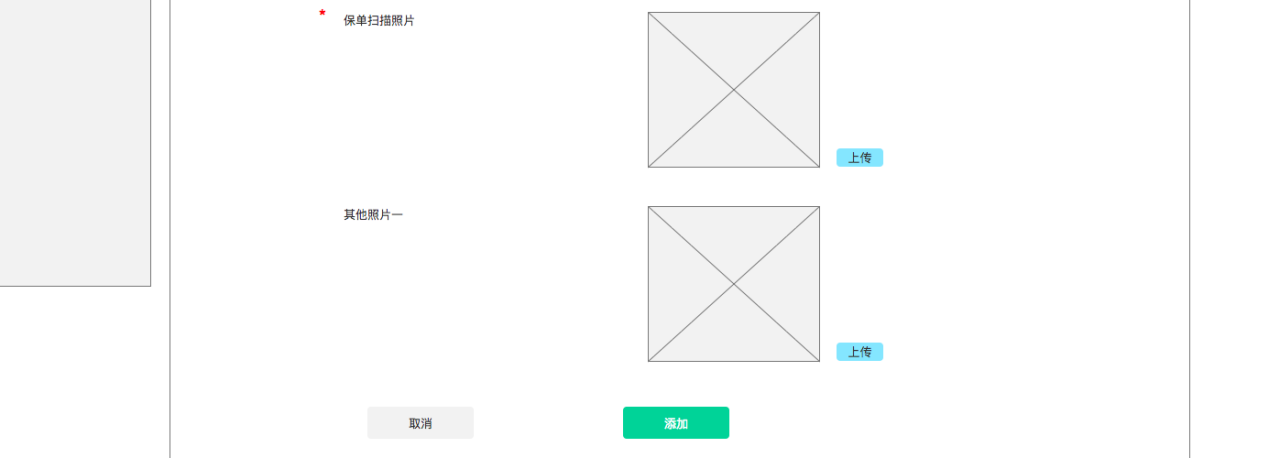
* 车辆品牌与车辆型号、车辆座位为下拉选择，数据由数据库维护，车型描述根据选择自动生成。



车型列表样式如图，车型图片可后台配置。

# 保险列表

1添加保险



* 保险类型：请选择保险类型、交强险、商业险

2保险详情

# 发票列表

A:面包屑索引

B:搜索框可根据用户手机号、快递单号查询对应发票信息，点击查询可检索

C:发票状态分为待开票、待邮寄、已邮寄、已撤销、共四种状态，默认显示发票状态（及是全部状态），发票导出后由待开票状态变更为待邮寄状态。

D:申请时间可选择范围为产品上线时间到截止目前时间；日期若只填写一个，则搜索当天内的发票记录

E:点击清空则清空该日期

F:点击查询则重新加载本页面信息

G:点击申请发票则跳转到申请发票列表，暂时不做

H:点击导出则以 excel 的形式导出当前条件下的所有发票信息



I:点击头像则弹出退出功能，点击则退出当前登录页面

J:序号自动生成

K:用户姓名读库

L:用户手机号读库

M: 申请时间为用户提交发票的时间，读客户端数据

N:发票主体读库，前端乘客选择

O:发票金额读库

P:发票类型前端默认都为普票，后端后续会增加开专票入口

Q:发票状态自动更新，共计有待开票、待邮寄、已邮寄、已撤销，导出后发票状态由待开票变更为待邮寄

R:快递公司读库

S:邮寄时间为填写快递单号的时间

T:快递单号读库

U:点击详情则跳转到详情页面

V:增加【发票号】字段，由财务来填写

W:

**X: “撤销“操作，当发票状态为“待开票、待邮寄”时可以操作【撤销】，当发票状态为“已邮寄“时不可以操作【撤销】。**

点击邮寄弹出邮寄弹窗，快递公司有财务填写，快递单号做常规字符校验，发票号由财务填写，必填项，点击确定提交信息，点击取消则关闭弹窗。快递公司与快递单号为必填，未填点击确定时高亮显示，并且显示光标位置。

已审核状态【邮寄】按钮可点击，其他状态置灰不可点击

* 短信通知：【专车】尊敬的用户名先生/女士您好，您申请的发票已经由快递公司寄出，快递单号为：快递单号，请注意查收。

X:

点击撤销弹出撤销弹窗，需要填写撤销原因方可提交

撤销原因为必填项，不填则高亮显示，并且获取光标

除撤销状态其他状态都可撤销。

1. **发票详情**

A: 发票详情面包屑

B:发票状态 显示对应的状态，状态后面有原因的显示状态对应的原因

C:此处展示快递公司和快递单号，若无则显示空

F:增加发票号显示

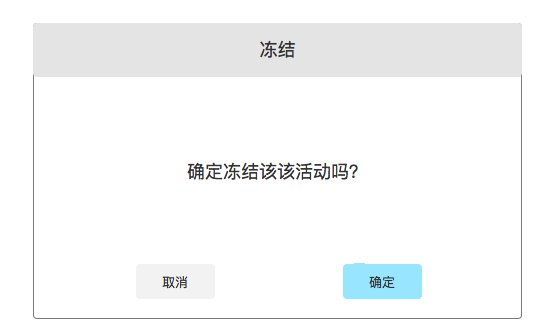
D:注册地址和电话、开户行和账号信息若有则显示若无则显示空

E:该列表为该笔发票所对应的订单号、服务类型、上车时间、城市、起点、终点、里程、金额、备注信息

F:点击返回上一级则返回到上一状态的发票列表页，发票列表页信息不刷新

# 活动列表

* 活动列表样式如图，点击冻结弹出冻结弹窗，活动的生效根据活动的开始时间与结束时间，以及“状态”条件判断，如果活动不在开始与结束时间范围内，则不生效，如果活动在开始与结束时间范围内，但状态为“禁用”，则不生效。活动除冻结状态都可以操作【冻结】，如果冻结后没有活动，默认展示公司宣传图等信息代替。任何状态都可以修改
* 活动ID自动生成5位ID



1新建活动

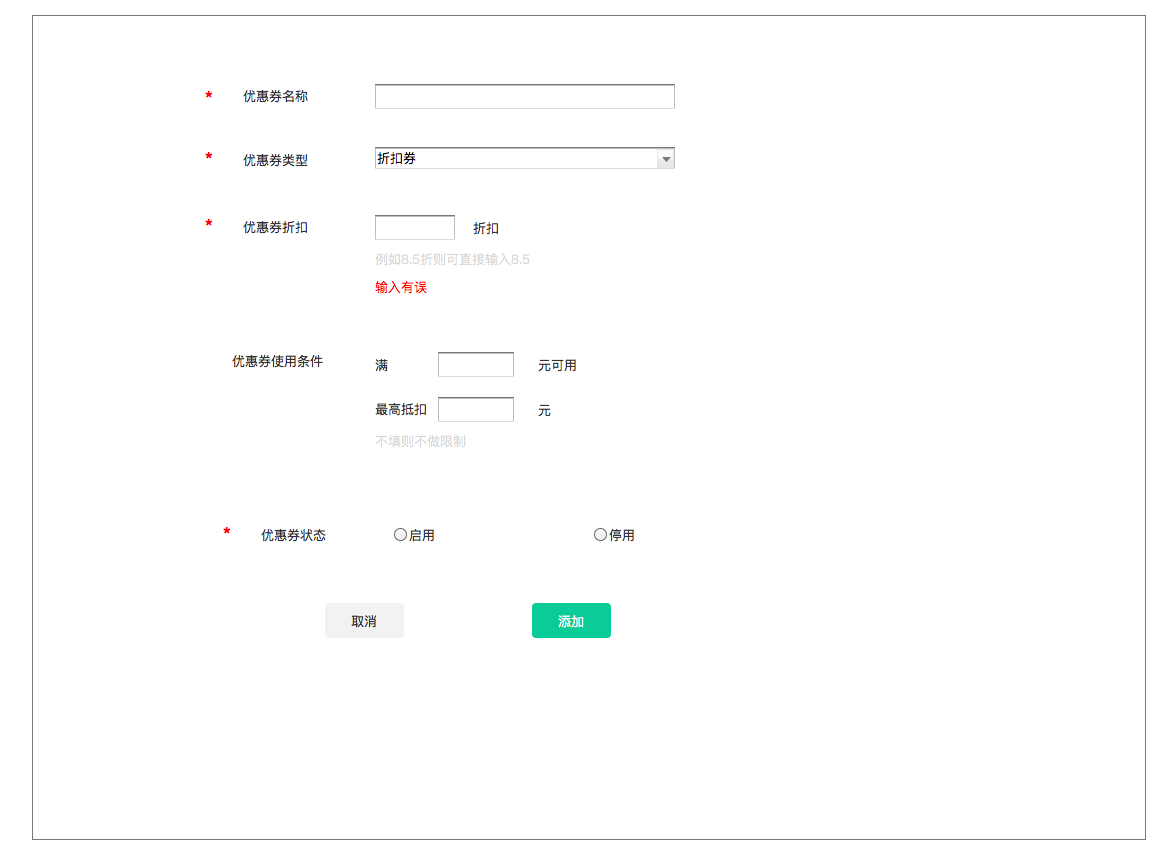
1. 活动城市在按住【control】键时可以多选
2. 添加优惠券可以添加多张，点击减号则删除对应的优惠券，至少要添加一张优惠券。点击优惠券下拉可以选择对应的优惠券，同样也可以在下拉里搜索对应的优惠券，优惠券最多可添加10张
3. 活动状态停用下活动时间不生效，活动状态启用下活动时间生效

2修改活动

活动开始后不可修改，活动开始前与活动结束均可修改

# 优惠券列表

1优惠券新增

优惠券类型分为现金券和折扣券，添加现金券样式如上 

添加折扣券样式如上，折扣输入框则只可以输入两位数字，输入其他内容则提示输入有误，优惠券使用条件两个都填写，则满足两个条件时才可以使用

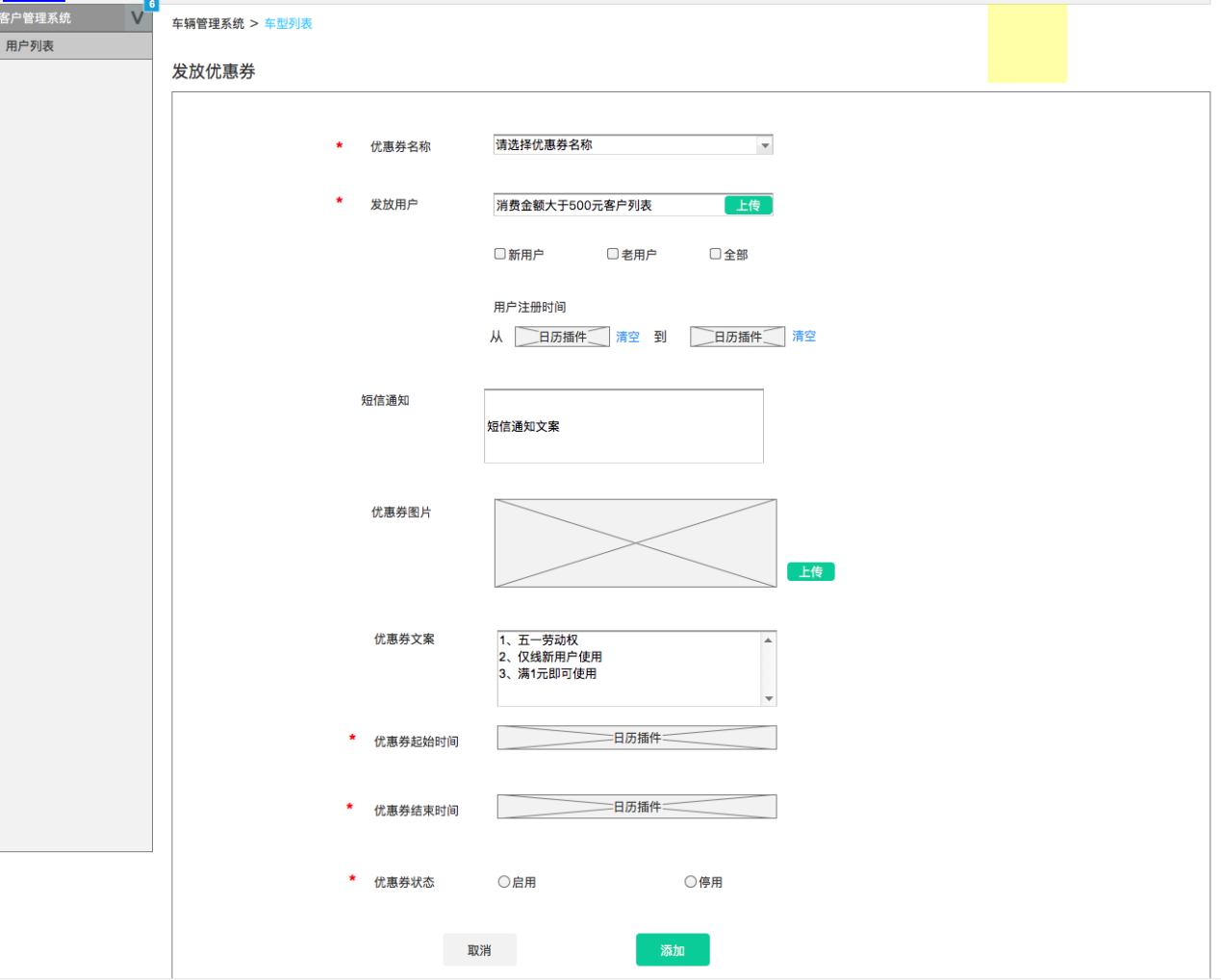
优惠券发放除冻结状态都可冻结，其他状态都可编辑

# 优惠券发放列表

优惠券发放数量为发放的用户，领取数量为用户领取的数量，使用数量为使用量，使用量和领取数量数据分别为活动结束后统计

优惠券发放时间到优惠券截止时间每2个小时刷新一次符合要求的用户，给符合要求的客户发放对应的优惠券。

1发放优惠券



1. 优惠券名称点击下拉可以选择，同样也可以在下拉内进行搜索
2. 发放用户点击上传可以上传对应的用户手机号列表，可直接把优惠券绑定到对应的账号内，新用户、老用户、全部、用户注册时间、Excel上传可多选，多选后有重复用户则重复用户只发一次。
3. 输入短信内容后，则给对应的发放客户推送短信

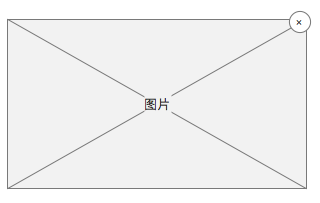
2优惠券编辑

优惠券一但发放则不可编辑

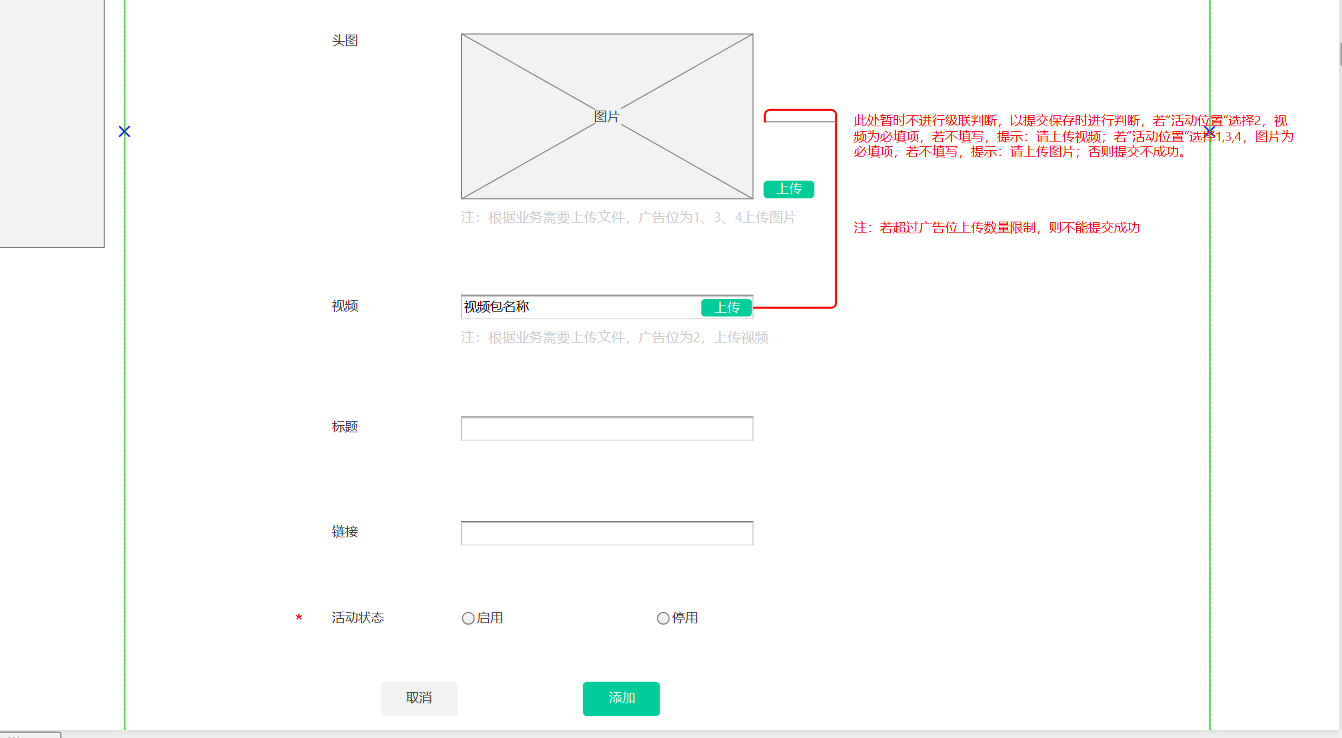
3优惠券详情

# 广告列表

活动状态在待启用、启用、禁用状态下均可操作修改，在启用和待启用状态下可操作冻结，冻结后活动不生效，需要大屏实时获取最新活动内容；活动列表图片点击在页面上显示大图



1广告列表-新增



广告城市可多选，本期广告应用平台为TV平台，选择活动位置后才可以选择上传图片、视频、文案和链接。未选择位置时提示【请选择活动位置】；以上每一个表单，添加一个广告位的一项内容。

注1：“头图”与“视频”处暂时不进行级联判断，以提交保存时进行判断，若“活动位置”选择2，视频为必填项，若不填写，提示：请上传视频；若“活动位置”选择1,3,4，图片为必填项，若不填写，提示：请上传图片；否则提交不成功。

注2：若超过广告位上传数量限制，则不能提交成功，提示：该广告位已经达到上线，如需上传，请暂停其他记录。

1. 广告位1：
2. 广告位2
3. 广告位3：
4. 广告位4：

# 查看司机分布

点击查询，可根据该笔订单上车地点附近范围内的司机，原型调整如上。左侧显示原司机相关信息，右侧显示改派司机相关信息，其中包括点击地图上的司机信息和通过搜索出来的司机信息。

改派给司机下拉列表则加载出下方地图中的司机，选择某一个司机后点击改派，则弹出订单改派弹窗，确定后订单改派成功。

* 公里数下拉：2公里、4公里、6公里、10公里、20公里、全城
* 强派时判断司机登录设备，给对应的设备推送订单信息
* 改派和派单时，给司机端推送订单信息（订单ID），给乘客端推送新司机信息（司机ID，司机姓名、司机电话）

派单和改派弹窗样式如下：



鼠标移动到地图上的车辆锚点或点击锚点，则显示该司机信息，鼠标点击其他位置时则隐藏所展示的司机信息；地图上红色原点为乘客的上车地点；

# 派单设置



1. 派单时间为乘客用车时间距离当前时间
2. 可服务司机时间为用车时间司机前后无订单时间
3. ~~用车时间白天时间段待定，~~**用车白天时间段为（07:00-22:00）**
4. 可服务司机为后台定

# 围栏管理

1. 围栏ID自动生成3位ID
2. 点击添加弹出添加页面，选择围栏城市、围栏命名后，点击添加即可绘图，绘图行驶待技术定，可参考大智慧制图画图
3. 编辑同添加相似
4. 删除则可直接删除该围栏
5. 围栏详情

# TV应用更新

已经更新的应用不可以修改。更新前可进行修改；新增版本和修改版本如下。





一、TV平台版本号只可填写数字，小数点；例如1.2.1；不可输入字母；

**二、“升级版本号”：**

1、控件名称：文本框；

2、是否必填：必填项；

3、该项为空时提示：”升级版本号不能为空”；

4、信息长度控制：升级版本号不能多余8位数字，做不在规则之内，则提示“最多可以输入8位数字”；

5、合法信息控制：信息内容只能为正整数字，即“int”若输入非数字信息，提示“升级版本号应为正整数字”；

6、重复控制：若重复则提示“该升级版本号已经存在”；

7、升级版本号比较：若比上个版本的“升级版本号”小，则提示：“请输入大于上个版本的‘升级版本号’”。

**注1：位置列表、添加与修改页；**

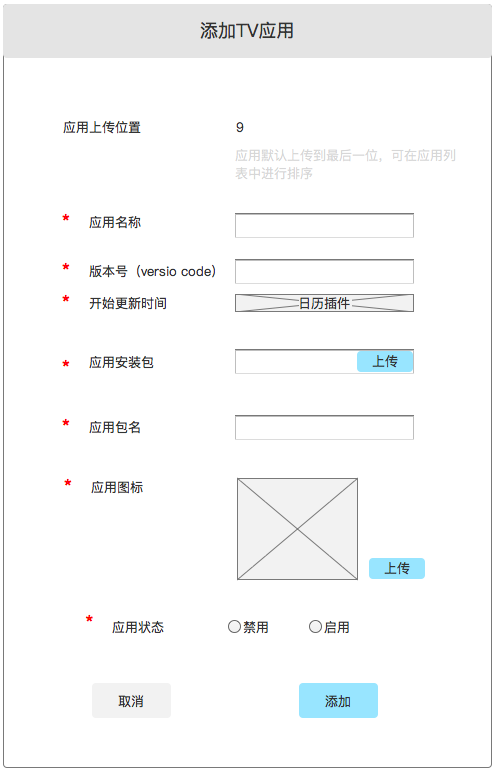
**注2：暂时不考虑降级，即当出现BUG等问题，以升级的方式弥补。**

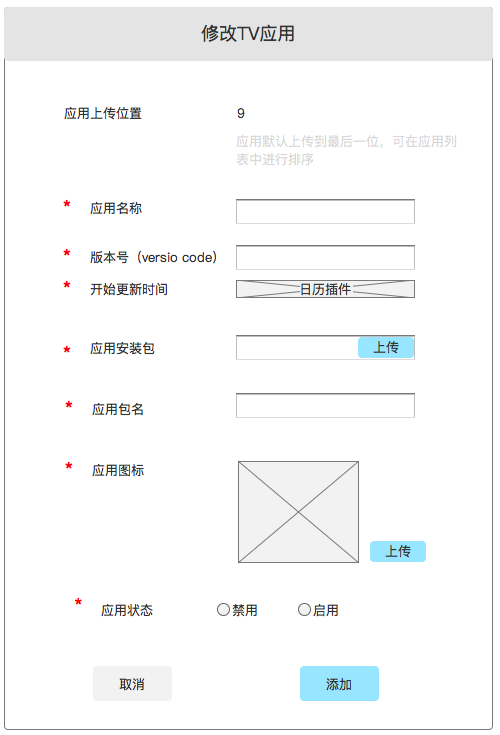
# TV应用管理

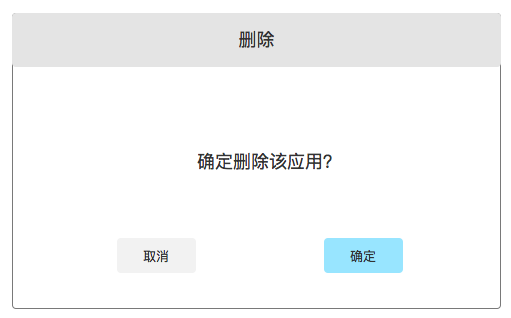
TV应用管理中【应用排列顺序】内对应操作，操作可以上移、下移、置顶该应用，通过移动应用对该应用在TV内的排序

启用状态下显示应用，禁用状态下和待启用状态下隐藏应用，删除则页面隐藏该数据，在数据库中把该条数据状态变更为卸载状态。

TV应用管理上传增加版本号，版本号只可输入数字，小数点；不可输入字符







所有应用默认上传到所有应用的后面，类似现在有7个应用，新上传的应用位置就为8；可在应用列表中进行排序，版本号和应用包名为通过第三方平台解析而得。

应用更新日历插件精确到小时，技术实现方式为到更新时间时向大屏端推送更新消息，大屏进行更新，若大屏未开启时，则在打开大屏后由大屏端自动检索是否有需要更新的软件

# 乘客端App更新



更新文案非必填项目，更新系统可以选择iOS或者安卓，也可以选择全部



一但更新后则不可修改

一、应用版本号只可填写数字，小数点；例如1.2.1；不可输入字母；

**二、“升级版本号”：**

1、控件名称：文本框；

2、是否必填：必填项；

3、该项为空时提示：”升级版本号不能为空”；

4、信息长度控制：升级版本号不能多余8位数字，做不在规则之内，则提示“最多可以输入8位数字”；

5、合法信息控制：信息内容只能为正整数字，即“int”若输入非数字信息，提示“升级版本号应为正整数字”；

6、重复控制：若重复则提示“该升级版本号已经存在”。

7、升级版本号比较：若比上个版本的“升级版本号”小，则提示：“请输入大于上个版本的‘升级版本号’”。

**注1：位置列表、添加与修改页；**

**注2：暂时不考虑降级，即当出现BUG等问题，以升级的方式弥补。**

# 司机端APP更新





已经跟新后不可修改，未更新前可修改

一、应用版本号只可填写数字，小数点；例如1.2.1；不可输入字母

**二、“升级版本号”：**

1、控件名称：文本框；

2、是否必填：必填项；

3、该项为空时提示：”升级版本号不能为空”；

4、信息长度控制：升级版本号不能多余8位数字，做不在规则之内，则提示“最多可以输入8位数字”；

5、合法信息控制：信息内容只能为正整数字，即“int”若输入非数字信息，提示“升级版本号应为正整数字”；

6、重复控制：若重复则提示“该升级版本号已经存在”。

7、升级版本号比较：若比上个版本的“升级版本号”小，则提示：“请输入大于上个版本的‘升级版本号’”。

**注1：位置列表、添加与修改页；**

**注2：暂时不考虑降级，即当出现BUG等问题，以升级的方式弥补。**

# 车机端APP更新





更新后则不可修改。

一、应用版本号只可填写数字，小数点；例如1.2.1；不可输入字母；

**二、 “升级版本号”：**

1、控件名称：文本框；

2、是否必填：必填项；

3、该项为空时提示：”升级版本号不能为空”；

4、信息长度控制：升级版本号不能多余8位数字，做不在规则之内，则提示“最多可以输入8位数字”；

5、合法信息控制：信息内容只能为正整数字，即“int”若输入非数字信息，提示“升级版本号应为正整数字”；

6、重复控制：若重复则提示“该升级版本号已经存在”。

7、升级版本号比较：若比上个版本的“升级版本号”小，则提示：“请输入大于上个版本的‘升级版本号’”。

**注1：位置列表、添加与修改页；**

**注2：暂时不考虑降级，即当出现BUG等问题，以升级的方式弥补。**

# 权限设置

1. 部门管理

**注：列表中的“冻结”功能暂时去掉；操作“删除”功能时，需要判断当前是否有员工绑定在改部门，如果没有则可直接删除，如果有则，弱提示：“该部门下有绑定员工，请将这些员工重新绑定到其他部门后，再删除该部门”。**



1. 部门管理样式如上，添加部门需命名【部门名称】，上级部门可以选择【无部门】，则该部门成为一级部门，上级部门选择已有部门，则该部门在已有部门下一级。

2、员工列表



* 所属城市为城市列表内的城市
* 所属部门为部门列表内的部门
* 员工账号为员工姓名拼音

**当输入“员工账号”时，失去该文本框焦点时，判断是否有已重复员工账号，如果有则在该文本框下方，提示：“该账户已经存在，请重新填写”。**

3、员工权限





* 点击权限管理跳转到该页面，可对人员进行权限分配，选择系统模块，则下方功能模块默认全选，点击则取消选择，选择权限分配则默认选中全部权限。

# 城市列表





城市列表样式如上，可对城市列表进行编辑和冻结，冻结后的城市不提供用车服务，添加城市样式如上，添加城市需要添加城市编码。

# 车辆维保管理-服务站列表



服务站列表样式如上，添加服务站弹窗如上，服务站地址根据高德地图检索出地址，方便后期拓展。

# 车辆维保管理-维保单查询

维保单查询列表样式如上，可根据车牌号和更新日期搜索对应的维保单，通过城市与工单状态检索对应的维保单。

工单状态：

* 新建工单
* 进行维修
* 维修完毕
* 工单结束

维保单号：维保单号以WB为首字母，自动生成8位单号

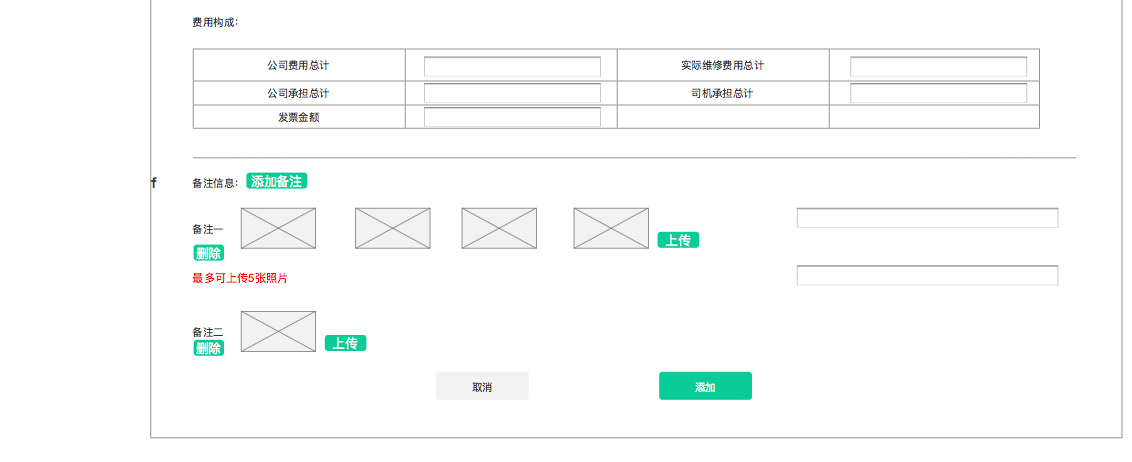
累计里程：累计里程位车仪表盘里程数

结算时间：工单状态结束的时间

结算时长：从入场到结算的时长，单位小时

更新时间：每次编辑后的时间

1. 添加维保单



查询：输入车牌号后点击查询，匹配库中是否有该车牌号，若没有则提示无此车牌号，若有则自动生成维保单号，城市，操作人为账户对应操作人。

其他信息为人工输入，全部为非必填项目；

1. 维修类型：理赔付费、司机付费、公司付费
2. 工单类型：普通、重大
3. 结算方式：正常结算、提前结算
4. 修理厂下拉后默认加载该城市内的修理厂，也可以通过下拉内的搜索进行搜索对应的修理厂
5. 维修项目一行为一个维修项目，点击【添加项目】则自动在下方生成一行维修项目，生成的维修项目可修改所有内容，但是不可删除。

司机原因：是、否，默认显示否

项目分类 ：美容，维修，默认显示维修

其他内容为人工输入

1. 备注信息默认显示一条，一条备注信息最多一次可批量上传5张照片，若一次上传3张照片，在点击上传则只可以上传2两张，上传图片超过5张则提示【最多可上传5张照片】；备注信息后为备注内容输入框，点击图片放大，点击左右键可切换查看照片，点击添加备注则在新增一条备注信息

2、编辑维保单



编辑维保单样式如上

3、维保单详情



操作记录：

操作记录按照项目分类，第一次添加操作类型为新建，再次编辑为修改，例如第一次添加了基础信息项目，然后保存后，下次编辑时再次添加了费用构成项目，则费用构成项目的操作记录为新建，维修项目每增加一条都为新建，在原有的维修项目上进行编辑则是修改，维修项目操作类型新建则记录新疆项目一，新疆项目二、、、、修改则记录修改项目一、修改项目二。其他只记录新建和修改就可以。

4、维保单自动生成

当车辆里程达到2900公里时自动生成一个维保单，自动生成保养的状态如上，当车辆里程达到12900公里时，自动生成维保单，当车辆里程达到22900时，自动生成维保单，当车辆里程达到32900时自动生成维保单。

# 车辆维保管理-案件单查询

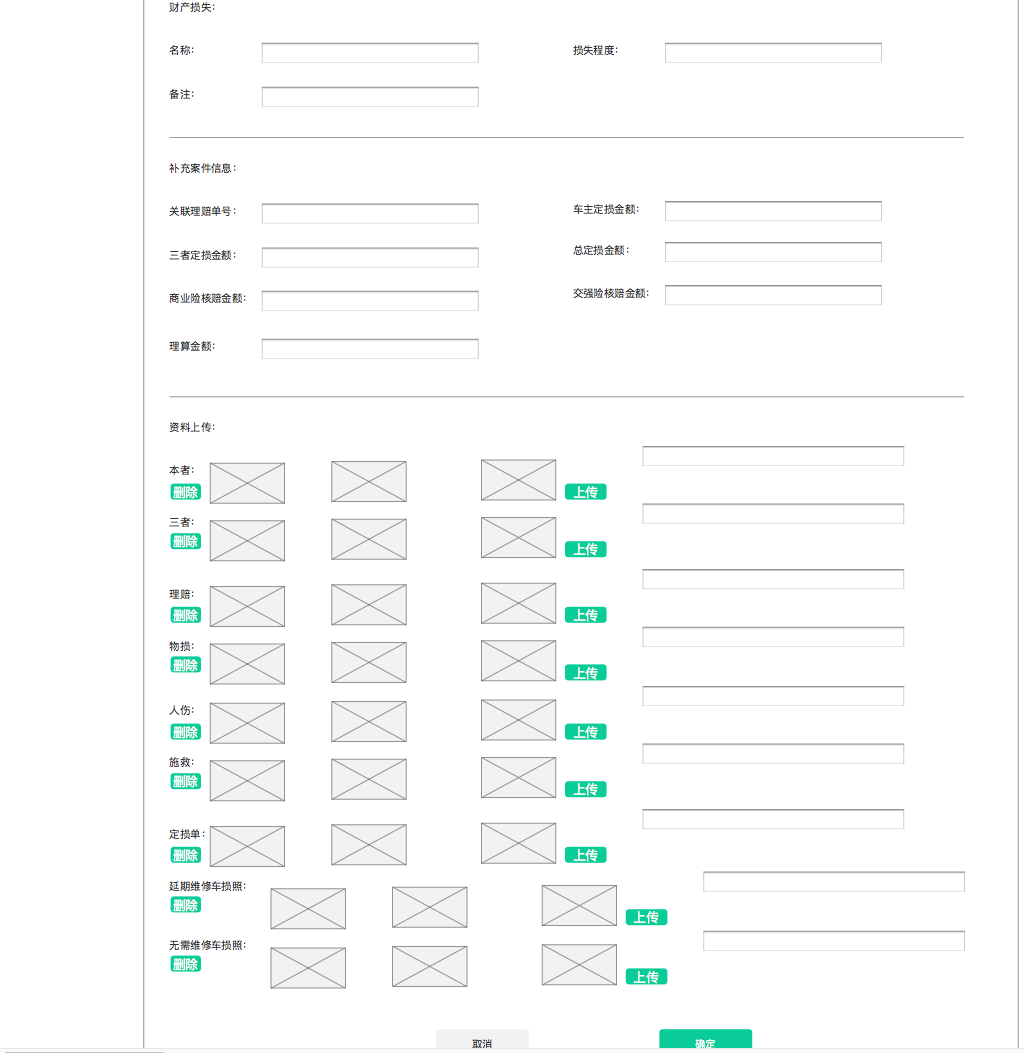
案件状态：报案等待验证、等待定损、定损提审、定损完毕、案件结案

更新时间：每个案件的操作记录时间

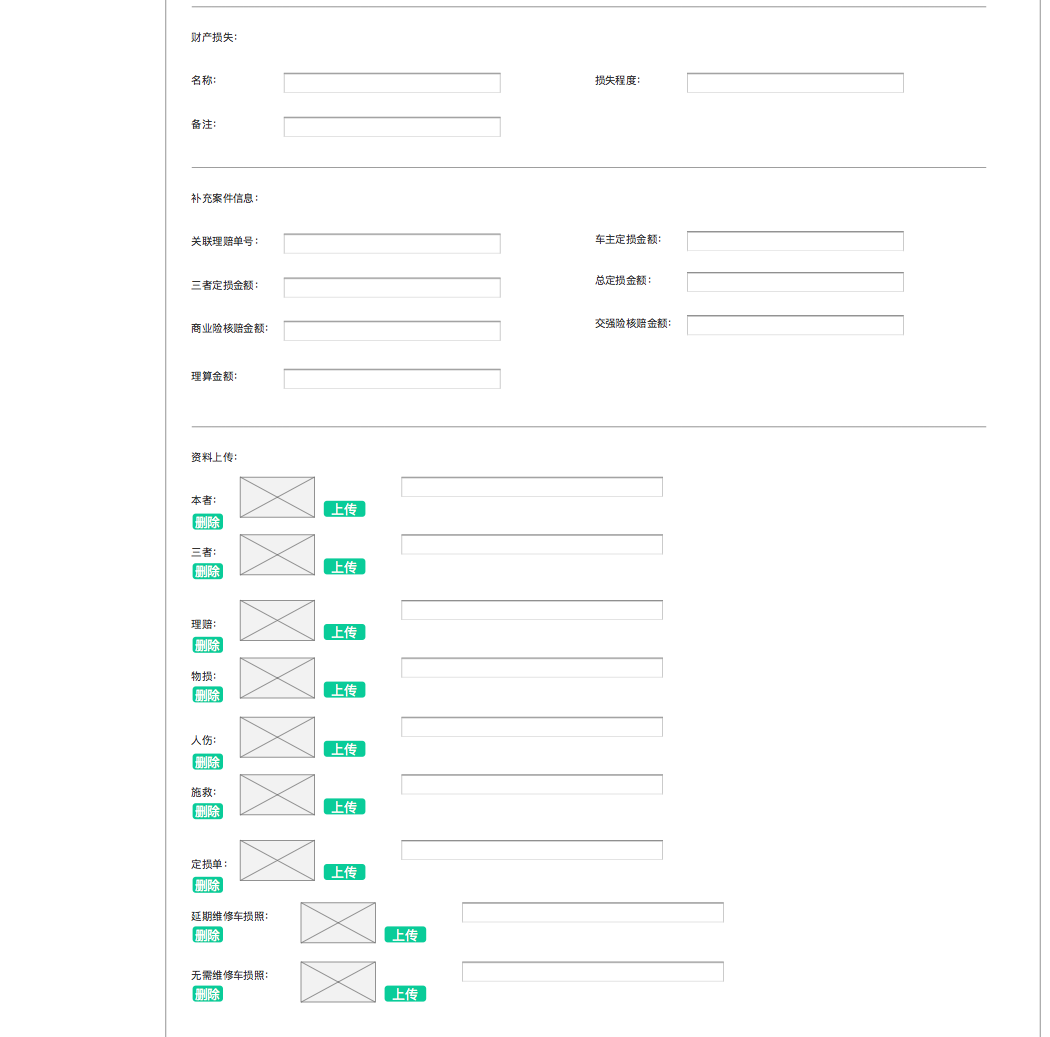
1. 添加案件单



1. 编辑案件单



1. 案件单详情





操作人记录最后一次的操作人。

# 虚拟号码

1. 虚拟号码（阿里小号）当前问题：

虚拟号码，当前供应商为阿里小号，由于服务上的限制，为他人叫车时，暂时按照订车人与司机进行虚拟电话联系，乘车人不与司机进行虚拟电话联系。

待业务需要时，再考虑是否更换供应商。

辛苦浏览致辞，祝大家工作愉快，理想成真！