

TRABALHO INTERDISCIPLINAR 1 - WEB

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

Descrição do Problema

Mobilidade urbana ruim - Utilização do software para levantamento de informações para escolha de moradia baseando em localização, barulho, facilidade de deslocamento com/sem veículo próprio, acessibilidade, etc.

Membros da Equipe

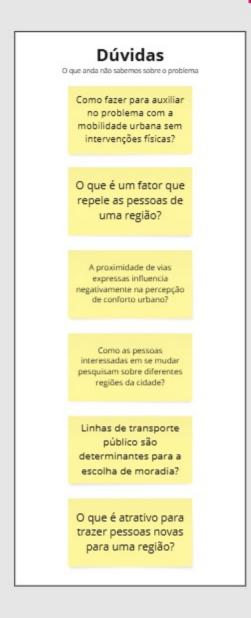
- Daniel Rodrigues dos Reis
- Fernando Mucci Sena
- João Pedro Campos Elizário
- Lucca Mendonça Gomes
- Luiz Felipe Volpe Pinheiro Brandão

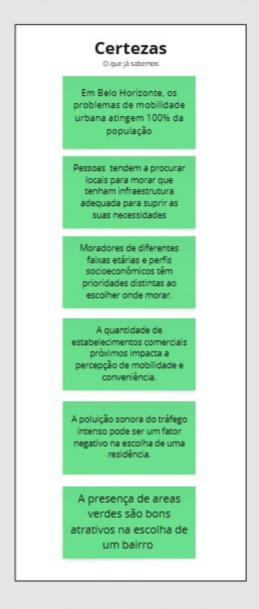
Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar 1 - Web dos cursos de Sistemas de Informação, Engenharia de Software e Ciência da Computação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela Design Thinkers Group.

Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attibution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/



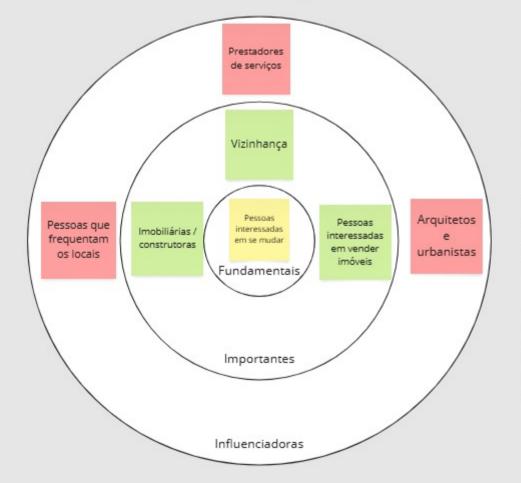
Matriz de Alinhamento CSD







Mapa de Stakeholders



Pessoas Fundamentais

Principais envolvidos no problema e representam os potenciais usuários de uma possível solução. Ex do Uber: motoristas e passageiros

Pessoas Importantes

Pessoas que ajudam ou dificultam o desenvolvimento e uso da solução e que devem ser consideradas

Ex do Uber: taxistas, gov. locais, loja AppStore

Pessoas Influenciadoras

Pessoas ou entidades que devem ser consultadas para avaliar aspectos relevantes no ciclo de vida da solução.

Ex do Uber: Reguladores setor de transporte, opinião pública

Entrevista Qualitativa

Pergunta

Quanto tempo mora na mesmo região?

Pergunta

Há alto deslocamento de você e seus familiares?

Resposta

mora a 25 anos no mesma bairro é casado e possui 2 filhos menores de idade trabalhava perto de onde mora hoje, trabalha em diferentes lugares longes um do outro e de sua residência

Resposta

alto deslocamento familiar 2 veículos

revezamento com os afazeres dos filhos (um busca outro leva) 2 horas deslocando tempo de deslocamento proporcional as atividades bairro com morros

Pergunta

Como e a segurança no Bairro?

Pergunta

Como é o fluxo de trânsito da região onde você mora?

Resposta

nunca teve ocorrência, mas vizinhos se sentem seguro para andar no bairro (deixa os filhos andarem sozinhos) (inclusive à noite)

Resposta

O entrevistado afirmou que o movimento do bairro em si é muito tranquilo. Entretanto, encontra dificuldades frequentes em algumas situações específicas como se deslocar para o trabalho em horários específicos (que acontecem em 2 bairros diferentes), fazendo com que ele acabe gastando muito tempo em trânsito.

Pergunta

Realiza alguma atividade física? Se sim, qual a relação com o bairro?

Pergunta

Qual sua opnião sobre o Bairro?

Resposta

gosta de correr onde corre é vazio

nunca deixou de fazer atividade por motivos externos, porém é necessário o deslocamento para um local mais propenso para a atividade.

os filhos praticam esportes dentro do bairro (foi fácil de achar) -> mais caro, porém economizou tempo

Resposta

tem alagamento nas ruas de acesso -> aumenta o transito iptu -> normal tem coleta seletiva

bairro atende as necessidades de moradia (coleta de lixo) tem tudo que precisa perto (farmácia, posto de saúde, mercado) não tem barulho onde mora

Highlights de Pesquisa

Nome

Clayton

Data

18/03/2025

Local

Faculdade

O que os participantes falaram ou fizeram que surprendeu, ou falas mais significativas.

Por mais que demande muito tempo de deslocamento para as atividades do cotidiano, o entrevistado não tem intenção de se mudar porque o bairro fornece tudo oque ele e seus familiares precisam.

Tranquilidade da região, local seguro e baixo fluxo de veículos

Aspectos que importaram mais para os participantes

Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista

A real necessidade de mudança de região para os afazeres do dia a dia

Novos tópicos ou questões para explorar no futuro

O real motivo que levaria uma pessoa a se mudar para um local que teoricamente a atenderia de forma melhor

Persona / Mapa de Empatia

PERSONA



NOME Clayton

IDADE 48 anos

HOBBY Corrida

TRABALHO Professor

PERSONALIDADE

sereno compreensivo paciente

SONHOS

Ter uma vida tranquila, ver os filhos ter sucesso

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?



Persona / Mapa de Empatia

PERSONA



NOME Romário

IDADE 61 anos

HOBBY Atleta

TRABALHO

Técnico de telecomunicações

PERSONALIDADE

Tranquilo

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

OBJETIVOS CHAVE

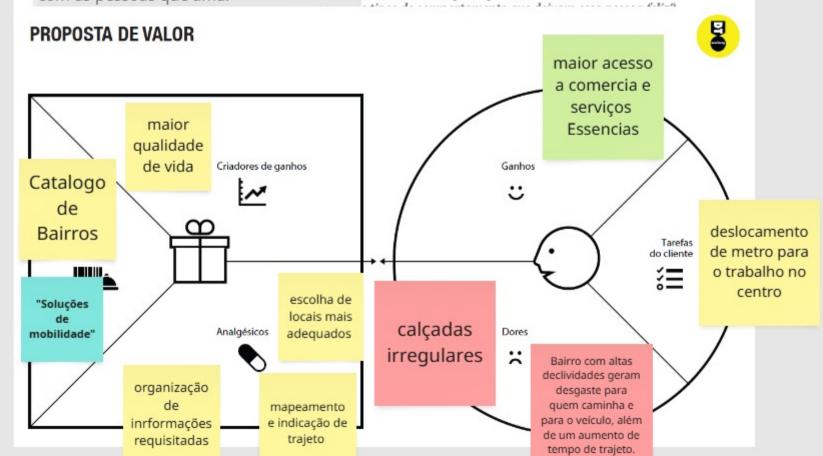
Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

SONHOS

Ter uma vida estável, feliz e realizada, alcançando sucesso pessoal e profissional enquanto aproveito momentos especiais com as pessoas que ama.

DEVEMOS TRATÁ-LA

'evemos tratá-la para que ela se sinta bem?









	Eu como			
Pessoas	intercosados	em	3e	mudav

Preciso de ...

Mais informagões sobre outros locais

Para ...

Buscar locais que vão suprir minhas

Eu como ...

Estudante / Povente de estudonte

Preciso de ...

Boa logistica sobre mobilidade urbana

Para ...

Olimizar o tempo de deslocamento

Eu como ...

Idoses

Preciso de ...

Lugares que promovam lazer e que garuntam uma boa mobilidade Para ...

Melhoror a qualidade de vida

Eu como ...

Micro-empreendeder

Preciso de ...

Compror e vender invoicis

Para ...

PROFITAR

Eu como ...

Dono de construtora

Preciso de ...

Áreas com alto potencial construtivo

Para ...

Desenvalver meu negócio

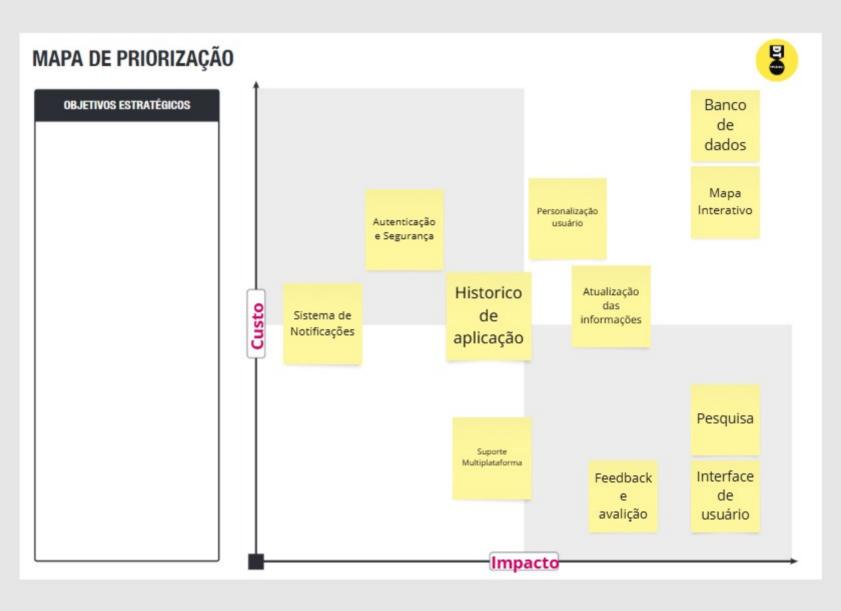
Eu como ...

Preciso de ...

Para ...

Participant 2	Participant 3	Participant 4	Participant 5	Participant 6
ldea 2	ldea 3			
ldea 2 improvemen t	ldea 3 improvemen t			
	ldea 2 improvemen	Idea 2 Idea 3 Idea 2 Idea 3 improvemen improvemen	Idea 2 Idea 3 Idea 2 Idea 3 improvemen	Idea 2 Idea 3 Idea 2 Idea 3 improvemen

MURAL DE POSSIBILIDADES			
IDEIA 1		IDEIA 2	
IDEIA 3		IDEIA 4	
IDEIA 5		IDEIA 6	



Entrevista Qualitativa

Pergunta Quanto tempo mora na mesma região? Pergunta Como é o deslocamento do bairro? Resposta Resposta "Aqui determinado tipo de região do bairro aqui é difícil por conta de morro, tem essa certa dificuldade, o bairro já é assim "Nunca morei em outro bairro, já gostei mais, mas ainda gosto' né, se vc pegar a parte plana do bairro é mto pouco." "mobilidade piorou, hoje leva mto mais tempo do q a anos atrás, percurso mais longo e demorado" Quais são as mudanças que você percebeu ao longo Pergunta Como é a infraestrutura do bairro? Pergunta Resposta Resposta "antes o bairro era mais tranquilo, menos violento, mais "hoje tem mais opções né, as calçadas aqui são meia boca, irregulares, hoje se vc contar tem supermercado relativamente "mobilidade piorou, hoje leva mto mais tempo do q a anos pertos, padarias e tudo mais, mtas opções, banco e tudo Saúde, Santa ines em si é bem servido em Saúde, o posto agui é "Era um bairro bem mais arborizado antigamente, teve uma referência e tem mtas farmácias. Tem escolas que te atendem, degradação enorme." diferentes comércios, bancos, em parte de infraestrutura não "lixo espalhado e tudo mais, a culpa não é da prefeitura, os tenho o q reclamar." moradores msm deixaram de cuidar do bairro" Na sua opinião, qual é a solução para quem quer É bem servido em questão de lazer? Pergunta Pergunta se mudar e melhorar de qualidade de vida Resposta Resposta "Opção hoje que mta gente faz é ir pro interior né, buscando tranquilidade, pra poder passar seu horário fora de trabalho "Lazer não tem, tem as pracinhas, mas não tem. Só barzinho." tranquilo, uma área de lote maior, q a movimentação n seja movimentada. Se for opção de melhorar de vida é uma opção. Tem até mto condomínio né? Depois a maior dificuldade é o transporte pra vir pra cá." Highlights de Pesquisa Romário Nome Data Local O que os participantes falaram ou fizeram que surprendeu, ou Aspectos que importaram mais para os participantes falas mais significativas.

Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista

necessidades de diferentes tipos de faixa etária

A falta de lazer ser um favor primordial

Novos tópicos ou questões para explorar no futuro

Lugares tranquilos e sem poluição urbana

A resistência de pessoas em relação a mudança

Interface de Usuário (UI) – Tela intuitiva para interação.	Autenticação e Segurança – Login, senha, autenticação em dois fatores.	Banco de Dados - Armazenamento e recuperação de informações.	Exportação e Importação de Dados – PDF, Excel, CSV, etc.	Personalização - Configurações ajustáveis pelo usuário.	Suporte Multiplatafo rma
Feedback e Avaliações	Mapa Interativo	Sistema de Notificações	Pesquisa Avançada de Oportunidades	Histórico de Aplicações	Notícias Locais e Atualizações