



Ciudad de México a 22 de marzo de 2022

REPORTE GLOBAL DE ACTIVIDADES

Correspondiente al periodo del 17 de septiembre de 2021 al 17 de marzo de 2022

Datos del Prestador

Nombre: Garduño Sandoval Susana Itzel	No. De Registro: 21063/0195
Boleta: 2013061328	Semestre: Décimo
Programa Académico: Telemática	Correo electrónico: sgardunos1500@alumno.ipn.mx
Teléfono: 5578528534	
Prestatario: Unidad Profesional Interdisciplinaria en Ingeniería y Tecnologías Avanzadas	
Nombre del Programa: Apoyo a las actividades académico-administrativas de la UPIITA (a distancia)	
Responsable Directo: Ing. Fernando Manuel Cerezo Maciel	

El primer mes de labores en el servicio social fue enfocado en conocer las diferentes actividades de las que se encarga el departamento de la Unidad de Informática (UDI), los integrantes de esta y configurar mi computadora para poder trabajar remotamente en apoyo al departamento a través del software NoMachine.

La primer actividad a realizar de manera remota fue una capacitación para el manejo de los diferentes softwares y coordinación para posteriormente apoyar en un streaming de conferencias para los alumnos pertenecientes a la UPIITA.

En el segundo mes se apoyo en las actividades y coordinación del evento WITCOM, roté en los servicios de streaming en Facebook, Zoom, presentación de ponentes y entrega de diplomas para los participantes; la coordinación fue llevada a cabo en las plataformas de Zoom con juntas semanales y el día del evento la comunicación se llevó a cabo a través de un chat grupal den WhatsApp.

El tercer mes las condiciones sanitarias en México contra la COVID-19 mejoraron un poco, lo que permitió realizar eventos con aforo controlado dentro de la UPIITA, dicho aforo solo consistía en los ponentes y el equipo de la UDI encargado de realizar streaming para la comunidad de la UPIITA, en esa ocasión nos tocó hacer transmisión para la presentación de la Titulación oportuna, lo cual fue repartido en varias secciones y a cada una se le dio servicio de transmisión en vivo, control de cámaras, luces y micrófonos dentro del auditorio. Lo anterior llevó una semana de preparación previa y capacitación para el control de la consola y luces dentro del auditorio, ya que resulta muy diferente la producción detrás de un evento en el auditorio.

Para el cuarto mes se indicó que un día a la semana nos presentaríamos a las oficinas de la UDI en la UPIITA, en primera instancia se nos informó que durante el periodo de confinamiento la unidad había recibido diferentes equipos para su configuración y posterior uso dentro de la UPIITA, el primer lote que se recibió fueron los cascos VIVEPORT, los cuales son utilizados para observar realidad aumentada, armé los cascos y descargué el



software para su implementación en la computadora, posterior a la conexión comprobé que corrieran diferentes programas para interactuar con la realidad aumentada.

También se podía observar lo que está viendo el usuario que tenía el casco puesto, lo cual ofrece una experiencia completa para los observadores de la simulación emulada en el casco.

Las actividades de streaming continuaron de manera remota, el evento correspondiente a este mes fue: "Tecnología robótica de TOYOTA: Realización de una sociedad simbiótica con robots y el papel de los robots en la era post covid-19", para lo cual se hicieron pruebas en Zoom con el traductor inmerso dentro de este software, esto debido a que el ponente de este evento era oriundo de Japón, con la configuración ya realizada se guardaron los cambios para el día de la transmisión. También se hizo promoción del evento en Facebook, Instagram y en la página oficial de UPIITA.

Para el quinto mes dentro de la oficina de la UDI se solicitó que empezarán a ordenar los servicios de cable ethernet y switches, por lo que se proporcionó el equipo necesario para empezar a identificar los servicios, a la par de una capacitación para aprender a utilizar el equipo.

En cuanto se identificaba un cable de servicio, el switch al que pertenecía, así como el puerto, se le colocaba una etiqueta para identificar las dos puntas, todo esto para cada equipo de cómputo, teléfono o impresora dentro de la oficina.

En el sexto mes, se continuo trabajando con el equipo adquirido durante el confinamiento, los cuales eran las patallas BenQ, se cuidó que la memoria caché no estuviera desbordada por tener demasiadas aplicaciones abiertas y además se empezaron a actualizar su sistema operativo.

A la par de este chequeo se revisaron los routers de cada salón dentro de la UPIITA para corroborar su funcionamiento adecuado.

Posteriormente las pantallas contaban con elementos periféricos los cuales eran importantes para su funcionamiento, por esta razón se etiquetaron para tener un control adecuado de que elemento periférico pertenecía a que pantalla.

Esto para tener un correcto control de los elementos pertenecientes a las pantallas y evitar su extravío, ya que al tener usuarios diversos a lo largo del día, estos se pueden perder o confundir entre equipos.