



Entrar al LC

Interacción con el encargado

Ver los servicios

Elegir los servicios

Registrar datos del cliente

Entregar servicios

Uso de servicios

Devolver servicios

Pagar

Experiencia Positiva

Experiencia negativa

Experiencia

Itzel Lara González
Marco Stefano Martínez
Andrea Lizette Gallegos

VISIBLE

NO VISIBLE

Línea de interacción

Línea de visibilidad

Muebles

Atención encargado

Organización

Presentación

Recepción de credencial

Productos rentados

Producto

Recepción de productos

Descuento por doblez de cobija

Limpieza

Preparación

Revisión de servicios

Edición de la carta

Pasar los datos a computadora

Cuidado de los productos

Revisión de condiciones de productos

Análisis financiero