

PROJET CHATBOT

ITZKOWITCH JEREMY

DAVY AUGUSTE

SOMMAIRE :

- Lien vers le depot GitHub : <https://github.com/itzkowitch/chatbot>
- Qu'est ce qu'un chatbot
- Le principe de notre chatbot vendeur
- Demo de notre chatbot

QU'EST CE QU'UN CHATBOT

- « Chat » comme discussion en ligne et « bot » comme robot. Le chatbot, connu aussi sous le nom d'« agent conversationnel », est un logiciel programmé pour simuler une conversation en langage naturel.
- Il en existe différents types plus ou moins sophistiqués avec beaucoup de possibilités.
- On les croise de plus en plus sur les sites de e-commerce et les réseaux sociaux pour aider les internautes à résoudre un problème, commander des produits ou encore se diriger vers le service le mieux adapté.

QU'EST CE QU'UN CHATBOT

- On peut les décomposer en 2 catégories :
 - Les chatbots programmés qui sont conçus pour répondre à des demandes précises et suivant des schémas de conversation prédéfinis que l'on appelle « arbres de décision »
 - Les chatbots apprenants qui utilisent le machine learning pour enrichir leur base de connaissances au fil de la conversation

LE PRINCIPE DE NOTRE CHATBOT VENDEUR

- Sur la base d'une expérience client facilitée, on va demander au client ses informations personnelles et ses coordonnées, puis le choix du produit qu'il souhaite commander.
- Après cela, la commande qu'il souhaite effectuer sera automatique et le Bot aura enregistré préalablement ses informations.
- On laisse à l'utilisateur la possibilité de choisir entre plusieurs modèles, tailles et couleurs.

DEMO DE NOTRE CHATBOT

Bienvenue sur notre site de commande en ligne. Quel est votre prenom ?
A minute ago

jeremy
Just now

Entrez votre nom de famille svp.
Just now

itzkowitch
Just now

Entrez votre age svp
Just now

22
Just now

Quelle est votre pointure
A minute ago

50
A minute ago

Nous n avons les tailles qu entre 36 et 48. Les demi tailles sont acceptes.
A minute ago

44
A minute ago

Nous avons seulement yeezy (1) et jordan (2) en stock. Que souhaitez vous ?
A minute ago

2
A minute ago

Nous avons du bleu (1) ou du vert (2). Lesquelles souhaitez vous?
A minute ago

1
A minute ago

DEMO DE NOTRE CHATBOT

Quelle est votre adresse postale ?

2 minutes ago

37 rue de chartres

2 minutes ago

Dans quelle ville ?

2 minutes ago

PARIS

A minute ago

Entrez votre code postal svp

A minute ago

75000

A minute ago

75000

2 minutes ago

Merci jeremy itzkowitch pour ta commande. Elle sera expedie dans un delais de 3 jours ouvres

vous avez commande des jordan bleues en taille 44.

Elles seront livrees a ton adresse : 37 rue de chartres, PARIS 75000

2 minutes ago



Type your message



DEMO DE NOTRE CHATBOT

- Comme vu précédemment, notre Chatbot va se présenter et demander l'identité de l'acheteur, puis une deuxième phase lors de laquelle il demande le choix de taille, modèle et couleur de chaussure, une 3^{ème} phase où il demande les coordonnées de livraison et enfin une dernière phase, récapitulative de la commande passée.

DEMO DE NOTRE CHATBOT

- Nous pouvons gérer certains cas comme la taille qui n'est dispo qu'entre 36 et 48, en dehors on demandera à l'utilisateur de saisir une valeur correct.
- De même pour le choix des modèles et couleurs, ils seront limités strictement aux articles proposés.
- L'âge attendu devra également être un nombre.

DEMO DE NOTRE CHATBOT

Entrez votre age svp

A minute ago

ee

A minute ago

Entrez votre age svp

A minute ago

22

A minute ago

Quelle est votre pointure

2 minutes ago

12

2 minutes ago

Nous n avons les tailles qu entre 36 et 48. Les demi tailles sont acceptes.

2 minutes ago

44

A minute ago

DEMO DE NOTRE CHATBOT

Nous avons seulement yeezy (1) et jordan (2) en stock. Que souhaitez vous ?

2 minutes ago

3

2 minutes ago

You must enter only 1 or 2

2 minutes ago

1

2 minutes ago

Nous avons du bleu (1) ou du vert (2). Lesquelles souhaitez vous?

2 minutes ago

4

2 minutes ago

You must enter only 1 or 2

2 minutes ago

2