

El modelo planteado es el del caso de la tortillería en hora de almuerzo (cuando más concurrencia hay).

Se trabajó con el supuesto que hay 4 servidores, dos despachando los pedidos y dos cobrando.

Se asume que la llegada al sistema sigue una distribución de Poisson con un tiempo medio entre llegadas de 45 segundo.

El despacho de ordenes sigue una distribución triangular con un mínimo de un minuto, un máximo de 5 minutos y una media de 3 minutos.

El cobro sigue una distribución uniforme entre 30 segundos y un minuto.