Chương 1: Xác định dự án

1.1/ Tổng quan dự án

Chater: tuyen bo du an

Báo cáo công việc (Báo cáo hiệu xuất, báo cao công việc, báo cáo tiến độ, ngày nào làm ghi tên người đó để báo cáo công việc)

1.2/ Hợp đồng dự án

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc Lập – Tự Do – Hạnh Phúc

TP.Hồ Chí Minh, 30 tháng 07 năm 2022

HỢP ĐỒNG THIẾT KẾ WEBSITE FM STYLE

- Căn cứ qui định tại Bộ luật dân sự và luật thương mại, các qui định của pháp luật VN về internet.

- Căn cứ nhu cầu sử dụng và khả năng của mỗi bên.

Hôm nay, ngày 30 tháng 07 năm 2022, Tại: Văn phòng CÔNG TY Group17 Solutions địa chỉ: 04 Nguyễn Văn Bảo, phường 12, quận Gò Vấp, thành phố Hồ Chí Minh.

Chúng tôi gồm có:

Bên A: CÔNG TY TNHH MTV THƯƠNG MẠI TRUNG VŨ

Địa chỉ: 72 Núi Thành, Phường Hoà Thuận Đông, Quận Hải Châu, Thành phố Đà Nẵng.

Điện thoại : 0338895425

Đại diện : Bà Phạm Thị Ánh Ly - Chức vụ: Người đại diện

Bên B: CÔNG TY GROUP17 SOLUTIONS

Địa chỉ: 04 Nguyễn Văn Bảo, phường 12, quận Gò Vấp, thành phố Hồ Chí Minh.

Điện thoại : 0325698754

Đại diện : Ông Nguyễn Tiến Đạt - Chức vụ: Tổng Giám Đốc

Và sau khi bàn bạc và trao đổi, hai bên thống nhất ký hợp đồng này với các điều khoản như sau:

ĐIỀU 1: NỘI DUNG HỢP ĐỒNG

1.1. Theo đề nghị của bên A, bên B nhận thiết kế Phần Mềm Website FMStyle.vn cho Bên A. Chi tiết về cấu trúc và chức năng của phầm mềm website được thể hiện trong “Bảng mô tả” đính kèm hợp đồng này. Trong quá trình triển khai, hai bên sẽ tiếp tục trao đổi và thống nhất trên cơ sở hoàn thiện và hiệu quả hơn.

1.3. Để thực hiện, Bên B sẽ lập nhóm Dự án gồm : 2 kỹ sư lập trình và một tổng giám đốc làm Trưởng dự án, một kiểm thử viên và một thiết viên. Trong quá trình thực hiện hợp đồng, các vấn đề phát sinh sẽ được bàn bạc, thống nhất bằng văn bản thông qua người đại diện của hai bên.

1.4. Thời gian thực hiện : 90 ngày kể từ ngày ký hợp đồng. Chi tiết về lộ trình công việc được thực hiện theo “Bản kế hoạch phát triển website”.

ĐIỀU 2: GIÁ TRỊ HỢP ĐỒNG, THỜI GIAN & PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN

2.1. Giá trị hợp đồng:

Tổng giá trị hợp đồng là: 50.000.000 đồng (Năm mươi triệu đồng), đã bao gồm thuế.

Giá trên cũng đã bao gồm : Chi phí bản quyền của các phần mềm nền là hệ điều hành của máy chủ và cơ sở dữ liệu trong một năm đầu. Nhưng không bao gồm phí thuê tên miền, hosting (nơi lưu trữ phần mềm website trên internet).

2.2. Thời gian thanh toán:

Bên A thanh toán cho Bên B theo 2 đợt như sau:

• Đợt 1: 30% tổng giá trị hợp đồng ngay sau ký hợp đồng.

• Đợt 2: 60% tổng trị giá hợp đồng ngay sau khi website chính thức hoạt động.

• Đợt 3: 10% tổng trị giá hợp đồng còn lại sau khi website chính thức hoạt động ổn định trong một năm.

2.3. Phương thức thanh toán: Tiền mặt hoặc chuyển khoản. Sau mỗi đợt nhận tiền, bên B có trách nhiệm xuất hóa đơn cho bên A.

ĐIỀU 3: QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA CÁC BÊN

3.1. Quyền và nghĩa vụ của bên A:

- Tạo mọi điều kiện thuận lợi cho Bên B thực hiện công việc theo thỏa thuận tại Điều 1 của hợp đồng này.

- Cung cấp cho bên B vật dụng và tài liệu cần thiết cho bên B trong quá trình triển khai công việc.

- Yêu cầu bên B bồi thường thiệt hại do sự bất cẩn nghiêm trọng hoặc do hành vi sai trái cố ý của nhân viên Bên B.

- Đảm bảo vệ cho bên B khỏi những khiếu nại phát sinh, nếu có, ngoài phạm vi dịch vụ do bên B cung cấp.

- Thanh toán phí dịch vụ theo đúng thời gian đã thỏa thuận. Trường hợp thanh toán chậm thì phải trả lãi chậm trả trên số tiền chậm thanh toán.

- Các quyền và nghĩa vụ khác của bên thuê dịch vụ theo qui định của pháp luật.

3.2. Quyền và nghĩa vụ của bên B:

- Thực hiện đúng những nội dung công việc đã được ký trong hợp đồng.

- Thông báo cho bên B tiến độ thực hiện hợp đồng. Nếu có vấn đề gì bất lợi phát sinh, các bên phải kịp thời thông báo cho bên B để bàn bạc, giải quyết.

- Hoàn trả cho bên A những có những vật dụng và tài liệu sau khi hoàn thành dự án.

- Trong quá trình triển khai, nếu bên B có nhu cầu thay người thực hiện dự án phải thông báo chính thức bằng văn bản cho bên A. Tuy nhiên bên B vẫn phải bảo đảm không làm ảnh hưởng đến tiến độ triển khai dự án.

- Các quyền và nghĩa vụ khác của bên cung ứng dịch vụ theo qui định của pháp luật.

ĐIỀU 4: NGHIỆM THU

Hai bên sẽ lập Biên bản nghiệm thu Phần Mềm Website khi đáp ứng đầy đủ các nội dung sau:

- Phần Mềm Website đã được thiết kế đúng như thỏa thuận được thống nhất giữa hai bên.

- Các phép tính toán và đưa nội dung lên website chính xác.

- Trưởng dự án và Phó dự án hai bên sẽ là người ký biên bản nghiệm thu.

Nếu Bên A có yêu cầu phát sinh hoặc chỉnh sửa thêm, ngoài những phần đã nghiệm thu, ngoài phạm vi công việc và ngoài thời gian và nội dung bảo hành chính đã được hai bên thỏa thuận trước, hai bên sẽ cùng nhau bàn bạc thời gian và chi phí thực hiện.

ĐIỀU 5: CÀI ĐẶT, HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG VÀ BÀN GIAO

5.1. Cài đặt:

- Bên B có trách nhiệm cài đặt phần mền website lên máy chủ, và người sử dụng có thể truy cập bất cứ nơi nào có đường truyền internet.

- Bên A có trách nhiệm giao cho bên B user name và password của domain và hosting hiện có của bên A.

5.2. Hướng dẫn sử dụng:

- Bên B có trách nhiệm huấn luyện cách thức sử dụng phần mềm và bảo trì hệ thống cho bên A.

- Trong trường hợp Bên A có thay đổi nhân sự (người sử dụng) và cần Bên B hướng dẫn lại, bên B sẽ hỗ trợ miễn phí.

5.3. Bàn giao:

Sau ngày ký nghiệm thu Phần Mềm Website, Bên B sẽ thực hiện bàn giao hệ thống cho Bên A. Nội dung bàn giao gồm:

1. Tất cả các mã nguồn của phần mềm website bằng đĩa CD ROM.

2. User name và password của Ban Quản Trị hệ thống website.

ĐIỀU 6 : BẢO HÀNH VÀ BẢO TRÌ

6.1. Phần Mềm Website được Bên B bảo hành 36 (ba mươi sáu) tháng miễn phí tính từ ngày ký nghiệm thu. Điều kiện và phương thức bảo hành như sau:

- Trong vòng 01 tháng đầu kể từ khi website chính thức hoạt động, bên B phải theo dõi giám sát toàn bộ hoạt động của website, nếu có bất kỳ lỗi nào được phát hiện thì bên B phải có trách nhiệm chỉnh sửa trong thời hạn chậm nhất là 24h kể từ khi nhận được thông tin.

- Đối với lỗi hệ thống nghiêm trọng làm gián đoạn hoạt động, người quản lý hệ thống Bên A sẽ thông báo cho Bên B bằng mọi hình thức nhanh nhất có thể: điện thoại, email, fax… Bên B sẽ tiến hành khắc phục trong thời gian tối đa là 24 giờ (trừ ngày nghỉ, ngày lễ, tết).

- Đối với sai sót hoặc các yêu cầu chỉnh sửa để thuận tiện sử dụng, Bên A có thể thông báo cho Bên B để cùng thương lượng phương thức và thời gian giải quyết.

- Những lỗi về số liệu, sai sót do ban quản trị hệ thống thao tác, Bên B sẽ hỗ trợ cùng giải quyết thông qua: điện thoại, email, fax.

- Trong thời gian bảo hành, nếu có phát sinh yêu cầu mới như: chỉnh sửa các chức năng để tiện sử dụng, sửa đổi hình thức, giao diện… tùy theo mức độ cụ thể sẽ được tính phí thông qua sự bàn bạc giữa hai bên.

6.2. Các trường hợp không được bảo hành và bảo trì:

- Do các sự cố về phần cứng hỏng, điện, sét đánh, thiên tai, hỏa hoạn. Tuy nhiên Bên B sẽ hỗ trợ sửa chữa trong thời gian sớm nhất và có tính phí theo từng trường hợp cụ thể phát sinh.

- Trong quá trình vận hành, dữ liệu hệ thống được lưu trữ trên máy chủ của nhà cung cấp dịch vụ, bên A không chịu trách nhiệm về mất mát dữ liệu của hệ thống.

ĐIỀU 7: CHẤM DỨT HỢP ĐỒNG TRƯỚC THỜI HẠN

- Bên A có quyền chấm dứt hợp đồng nếu Bên B không chuyển giao phần mềm hoặc không chuyển giao các kết quả dịch vụ đúng cam kết. Khi đó, Bên B phải hoàn trả lại toàn bộ số tiền bên A đã thanh toán theo hợp đồng.

- Bên B có quyền chấm dứt hợp đồng nếu Bên A vi phạm nội dung của hợp đồng này dẫn đến quá trình phát triển và triển khai không đúng như lịch trình đã cam kết. Trong trường hợp này, phí dịch vụ sẽ được tính trên chi phí thực tế mà bên B đã thực hiện

ĐIỀU 8: NHỮNG THỎA THUẬN KHÁC

8.1. Bảo vệ an toàn:

Sau thời gian website đi vào hoạt động Bên B có các trách nhiệm phòng chống hacker/hacking dưới mọi hình thức khi bên A phát hiện thấy dấu hiệu bất thường về hoạt động của website như: website chạy chậm hơn bình thường, không truy cập vào website… Bên B phải có biện pháp xử lý các vấn đề trên chậm nhất trong vòng 24 tiếng, đảm bảo đưa website hoạt động trở lại bình thường.

8.2. Phát triển ứng dụng:

Vì nhu cầu thực tế, bên A có thể sẽ phát triển, nâng cấp phần mềm. Trong quá trình phát triển ứng dụng, bên B sẽ làm việc trực tiếp tại bên A một thời gian để chỉnh sửa các yêu cầu của bên A. Bên B sẽ không tính chi phí dịch vụ về việc này, ngoại trừ các chi phí cho đi lại, phương tiện … theo thực tế.

8.3. Trao đổi thông tin:

Trong quá trình thực hiện hợp đồng, trao đổi thông tin giữa hai bên được thực hiện bằng email như: thông báo, câu hỏi…, bên nhận thông tin phải trả lời trực tiếp trong ngày hoặc chậm nhất là đến ngày hôm sau. Trường hợp khẩn cấp có thể dùng fax hoặc điện thoại.

8.4. Bảo mật

Hai bên có trách nhiệm và cam kết tuyệt đối bảo mật thông tin có được của nhau trong quá trình triển khai dự án. Trường hợp cần thiết sẽ ký hợp đồng bảo mật thông tin. Bên B có trách nhiệm tăng cường bảo vệ đối những xâm phạm trái phép từ bên ngoài trong quá trình phát triển hệ thống. Hai bên không được sử dụng tài liệu hai bên trao đổi để trao đổi với bất kỳ tổ chức thứ ba nào nếu không được sự đồng ý của bên cung cấp tài liệu.  
Nếu một bên làm lộ hay sử dụng thông tin của bên kia ( cố ý hoặc vô ý) gây thiệt hại cho bên kia thì phải bồi thường cho bên kia theo qui định của pháp luật.

8.5. Quyền sở hữu trí tuệ:

Các bên có quyền sở hữu trí tuệ theo qui định tại Luật sở hữu trí tuệ. Bên A là chủ sở hữu và có quyền tài sản đối với website theo qui định của pháp luật.

8.6. Phạt vi phạm hợp đồng:  
Nếu bên nào vi phạm những thỏa thuận trong hợp đồng này, ngoài việc phải bồi thường thiệt hại theo qui định của pháp luật còn phải chịu trả cho bên kia số tiền phạt vi phạm hợp đồng bằng 8% giá trị của hợp đồng.

8.7. Chuyển server, dữ liệu:

Trong trường hợp bên A muốn chuyển hosting hay server qua nhà cung cấp dịch vụ khác, bên B sẽ hỗ trợ chuyển dữ liệu và website cho bên A mà không tính phí.

ĐIỀU 9: HIỆU LỰC HỢP ĐỒNG

Mọi sự thay đổi, bổ sung chỉ có giá trị khi hai bên cùng đồng ý và thể hiện bằng văn bản.

Hợp đồng này có các văn bản kèm gồm : Biên bản mô tả chức năng phần mềm, biên bản yêu cầu, kế hoạch triển khai - là một bộ phận không thể tách rời của hợp đồng này.

Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc gì hai bên chủ động thương lượng giải quyết trên tinh thần hợp tác, tôn trọng lẫn nhau và cùng có lợi. Nếu có tranh chấp không tự giải quyết được thì hai bên thống nhất sẽ đưa ra Tòa án có thẩm quyền tại TP. Hồ Chí Minh giải quyết. Bên thua kiện sẽ phải chịu mọi chi phí – kể cả tiền thuê luật sư cho bên thắng kiện.

Hợp đồng này có hiệu lực kể từ ngày ký. Hợp đồng được lập thành 02 (hai) bản, có giá trị pháp lý như nhau, mỗi bên giữ 01 (một) bản.

|  |  |
| --- | --- |
| ĐẠI DIỆN BÊN A | ĐẠI DIỆN BÊN B |
| Ảnh có chứa màu đen, bóng tối  Mô tả được tạo tự động | Ảnh có chứa màu đen, bóng tối  Mô tả được tạo tự động |

1. Chương 2: Kế hoạch dự án:
   1. Yêu cầu dự án:
      1. Yêu cầu chức năng:

* Quản lý sản phẩm:
  + Thêm, sửa, xóa sản phẩm.
  + Danh sách các sản phẩm rõ ràng, dễ tìm kiếm
  + Quản lý số lượng tồn kho, cảnh báo khi hết hàng.
  + Tính năng đặt hàng từ nhà cung cấp.
* Quản lý đơn hàng:
  + Có thể đặt hàng, xem lại đơn hàng trước đó.
  + Xác nhận đơn hàng và thông báo vận chuyển
  + Theo dõi trạng thái đơn hàng (đã xác nhận, đang vận chuyển, đã nhận hàng)
* Quản lý khách hàng:
  + Đăng ký tài khoản, quản lý thông tin cá nhân.
  + Lịch sử mua hàng, ưu đãi và khuyến mãi cá nhan.
  + Hỗ trợ trực tuyến.
* Hệ thống báo cáo:
  + Báo cáo tồn kho, doanh số bán hàng.
  + Thống ke mức độ phổ biến của sản phẩm.
* Quản lý hệ thống;
  + Quản lý tài khoản nhân viên, phân quyền truy cập.
  + Backup và khôi phục dữ liệu.
  + Đảm bảo an toàn và bảo mật thông tin khách hàng, nhân viên.
    1. Yêu cầu phi chức năng:
* Giao diện người dùng:
  + Giao diện dễ sử dụng, thân thiện.
  + Đáp ứng thiết bị di động, thiết kế responsive.
  + Tích hợp thanh tìm kiếm và bộ lọc sản phẩm.
* Hiệu suất và tốc độ:
  + Hệ thống đáp ứng nhanh chống, không bị giật lag quá nhiều.
* Bảo mật và bảo vệ dữ liệu:
  + Bảo mật thông tin cá nhân của khác hàng và nhân viên.
  + Dảm bảo mã hóa dữ liệu đối với giao dịch thanh toán.
  + Chống lại các cuộc tấn công mạng và lừa đảo.
* Tích hợp và mở rộng:
  + Tích hợp các cổng thanh toán trực tiếp phổ biến.
  + Có khả năng mở rộng, bổ sung tính năng mới dễ dàng.
* Hỗ trợ khách hàng:
  + Hệ thống hỗ trợ trực tuyến hoặc chatbot.
  + Trang FAQ (Câu hỏi thường gặp) để khách hàng tự giải đáp.
  + Hỗ trợ qua điện thoại, email.
* Độ tin cậy:
  + Hệ thống hoạt động ổn định, ít lỗi.
  + Backup dữ liệu định kỳ để tránh mất mát thông tin.
* Tuân thủ pháp lý và quy định:
  + Tuân thủ các quy định pháp lý liên quan đến bán hàng trực tuyến.
  + Cung cấp thông tin về chính sách vận chuyển, đổi trả, bảo hành rõ ràng.

2/ WBS:

1. Khảo Sát Yêu Cầu và Thu Thập Thông Tin:

1.1 Khảo Sát Nhu Cầu và Yêu Cầu

1.1.1 Phân tích nhu cầu và yêu cầu của khách hàng

1.1.2 Thu thập thông tin về hệ thống hiện tại (nếu có)

1.1.3 Xác định các yêu cầu chức năng từ khách hàng

2. Phân Tích và Thiết Kế:

2.1 Phân Tích Yêu Cầu:

2.1.1 Phân tích yêu cầu chức năng và phi chức năng chi tiết

2.1.2 Xác định tính năng và yêu cầu kỹ thuật

2.1.3 Tạo bản tóm tắt yêu cầu (Requirements Document)

2.2 Thiết Kế Hệ Thống:

2.2.1 Thiết kế cơ sở dữ liệu

2.2.1.1 Xác định cấu trúc dữ liệu

2.2.1.2 Thiết kế bảng và mối quan hệ

2.2.2 Thiết kế giao diện người dùng

2.2.2.1 Xác định giao diện người dùng

2.2.2.2 Thiết kế wireframe và layout

2.2.3 Xác định kiến trúc hệ thống

2.2.3.1 Xác định các thành phần và modules

2.2.3.2 Thiết kế kiến trúc hệ thống

3. Thực Hiện Dự Án:

3.1 Phát Triển:

3.1.1 Xây dựng hệ thống quản lý sản phẩm

3.1.1.1 Thiết kế và xây dựng cơ sở dữ liệu cho sản phẩm

3.1.1.2 Phát triển chức năng thêm, sửa, xóa sản phẩm

3.1.2 Phát triển hệ thống quản lý đơn hàng và khách hàng

3.1.2.1 Xây dựng cơ sở dữ liệu cho đơn hàng và khách hàng

3.1.2.2 Phát triển chức năng quản lý đơn hàng và khách hàng

3.1.3 Phát triển giao diện người dùng

3.1.3.1 Lập trình giao diện trang web

3.1.3.2 Tối ưu hóa trải nghiệm người dùng

3.2 Tích Hợp và Kiểm Thử:

3.2.1 Tích hợp các thành phần hệ thống

3.2.1.1 Kết hợp chức năng sản phẩm, đơn hàng, khách hàng vào hệ thống

3.2.2 Kiểm thử chức năng và hiệu suất

3.2.2.1 Kiểm tra chức năng thêm, sửa, xóa sản phẩm

3.2.2.2 Kiểm tra chức năng quản lý đơn hàng và khách hàng

3.2.2.3 Đánh giá hiệu suất và tải trang

3.3 Sửa Lỗi và Tối Ưu Hóa:

3.3.1 Sửa lỗi và cải thiện tính năng

3.3.1.1 Xử lý các lỗi gặp phải trong quá trình kiểm thử

3.3.1.2 Cải thiện giao diện và trải nghiệm người dùng

3.3.2 Tối ưu hóa mã nguồn và cơ sở dữ liệu

3.3.2.1 Tối ưu hóa mã nguồn để tăng tốc độ và hiệu suất

3.3.2.2 Tối ưu hóa cơ sở dữ liệu để tăng khả năng xử lý

4. Bàn Giao và Huấn Luyện:

4.1 Bàn Giao:

4.1.1 Triển khai hệ thống vào môi trường sản xuất

4.1.1.1 Chuẩn bị máy chủ và cài đặt hệ thống

4.1.1.2 Triển khai mã nguồn và cơ sở dữ liệu

4.1.2 Chuyển giao dự án cho khách hàng

4.1.2.1 Hướng dẫn về cách sử dụng hệ thống

4.1.2.2 Bàn giao tài liệu hướng dẫn và mã nguồn

4.2 Huấn Luyện và Hỗ Trợ:

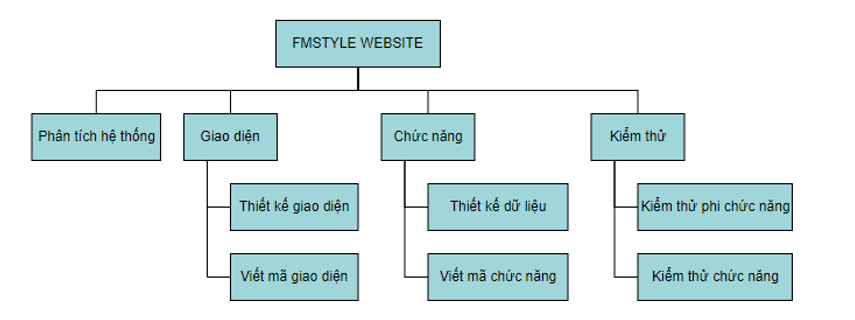
4.2.1 Huấn luyện nhân viên sử dụng hệ thống mới

4.2.1.1 Tạo và tổ chức buổi đào tạo

4.2.2 Hỗ trợ khách hàng trong quá trình triển khai và sau triển khai

4.2.2.1 Cung cấp hỗ trợ kỹ thuật và giải đáp thắc mắc

Sơ đồ phân cấp:



Biểu đồ Gantt:

Ảnh có chứa văn bản, ảnh chụp màn hình, phần mềm, số

Mô tả được tạo tự động

3/ Kế hoạch kiểm thử: BDCL

1/ Phương pháp kiểm thử

2/ Kiểm thử đơn vị, tích hợp, hệ thống

4/ Kế hoạch ứng phó rủi ro

Bảng đăng kí các rủi ro, mức độ, ảnh hưởng, cách xử lý.

Ảnh có chứa văn bản, ảnh chụp màn hình, Phông chữ, số

Mô tả được tạo tự động

4/ Kế hoạch nhân lực

Ảnh có chứa văn bản, số, Phông chữ, ảnh chụp màn hình

Mô tả được tạo tự động

RACI

5/ Kế hoạch chi phí

Ảnh có chứa văn bản, ảnh chụp màn hình, số, Phông chữ

Mô tả được tạo tự động

6/ Biểu đồ gantt đầy đủ