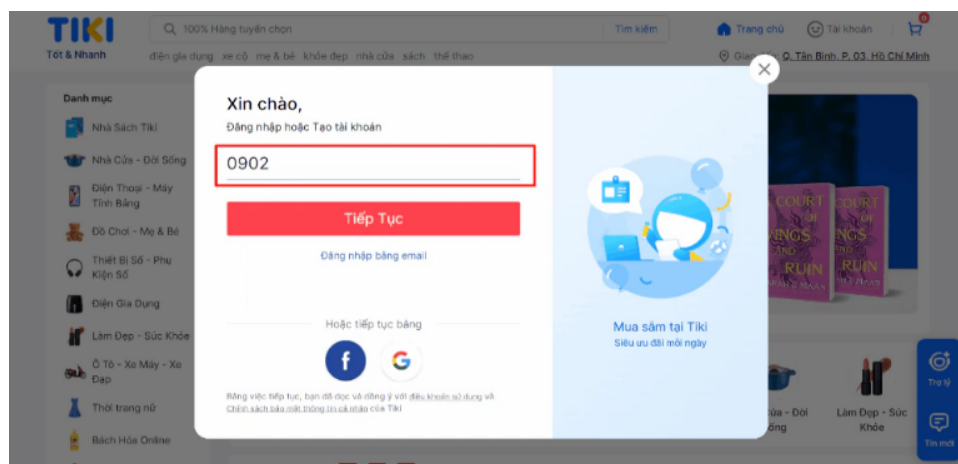


Làm thế nào để tôi lấy lại mật khẩu tài khoản IUH-Ecommerce?

TIKI



The screenshot shows the TIKI website interface. A modal window is open in the center, titled "Xin chào, Đăng nhập hoặc Tạo tài khoản" (Hello, Log in or Create account). The modal has a text input field containing "0902", a red "Tiếp Tục" (Continue) button, and a link "Đăng nhập bằng email" (Log in with email). Below these are social login options for Facebook and Google. To the right of the input field is an illustration of a person with a speech bubble. At the bottom of the modal, it says "Mua sắm tại Tiki Siêu ưu đãi mỗi ngày" (Shopping at Tiki Super special offers every day). The background shows the TIKI logo, a search bar, and a sidebar with various product categories like "Nhà Sách Tiki", "Nhà Cửa - Đời Sống", etc.

TIKI

Tốt & Nhanh

100% Hàng tuyển chọn

Tìm kiếm

Trang chủ

Tài khoản

Đăng nhập hoặc Tạo tài khoản

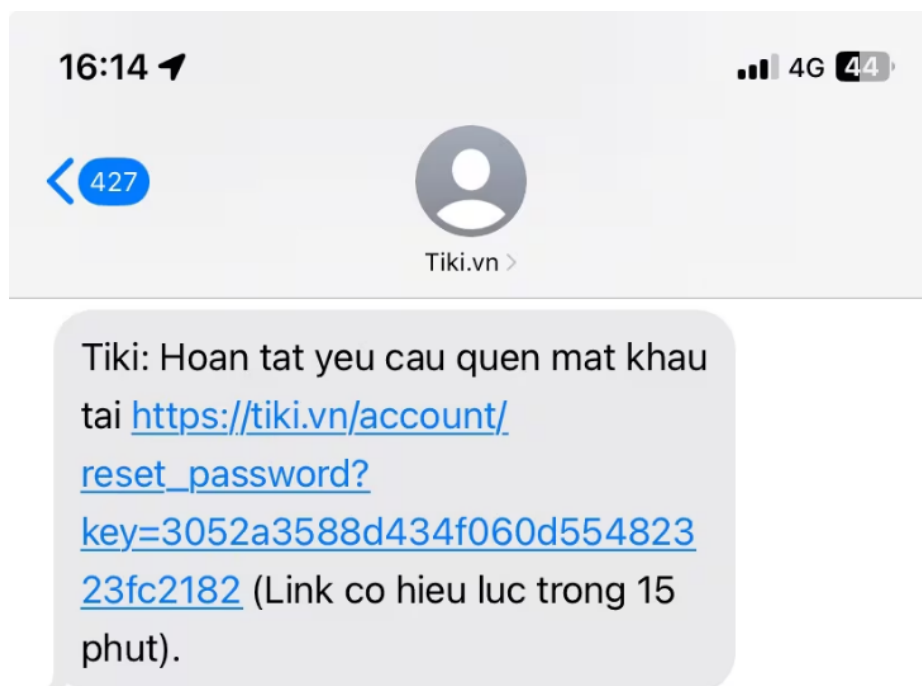
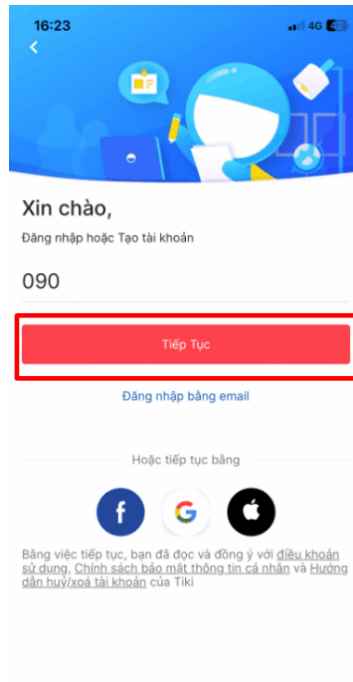
0902

Tiếp Tục

Đăng nhập bằng email

Hoặc tiếp tục bằng

Mua sắm tại Tiki Siêu ưu đãi mỗi ngày



Để lấy lại mật khẩu tài khoản đã tạo trên IUH-Ecommerce, quý khách có thể làm theo các bước hướng dẫn sau:

□Giao diện Website
Bước 1: Chọn mục "Tài khoản" ở góc trên bên phải màn hình, tiếp theo quý khách nhập thông tin SĐT hoặc Email, bấm chọn "Tiếp tục".
Bước

2: Tại ô "Nhập mật khẩu", quý khách chọn dòng "Quên mật khẩu?". Bước 3: Quý khách nhập thông tin tài khoản (SĐT/ Email) và bấm chọn "Lấy lại mật khẩu". Bước 4: Quý khách trượt mảnh ghép trên màn hình vào ô còn trống để xác minh. Bước 5: Hệ thống sẽ gửi SMS/ Email đến thông tin quý khách đã điền và hiển thị thông báo. Bước 6: Quý khách sẽ truy cập vào đường link hệ thống gửi để thực hiện đổi lại mật khẩu mới.

□ Giao diện App Thao tác tương tự như trên Website, quý khách thao tác như sau:

Bước 1: Trên ứng dụng IUH-Ecommerce, quý khách chọn mục "Tài khoản" và bấm chọn "Đăng nhập/ Tạo tài khoản". Sau khi nhập thông tin SĐT hoặc Email, quý khách bấm chọn "Tiếp tục". Bước 2: Tại ô "Nhập mật khẩu", quý khách chọn dòng "Quên mật khẩu?". Bước 3: Quý khách nhập thông tin tài khoản (SĐT/ Email) và bấm chọn "Lấy lại mật khẩu". Bước 4: Quý khách trượt mảnh ghép trên màn hình vào ô còn trống để xác minh. Bước 5: Hệ thống sẽ gửi SMS/ Email đến thông tin quý khách đã điền và hiển thị thông báo. Bước 6: Quý khách sẽ truy cập vào đường link hệ thống gửi để thực hiện đổi lại mật khẩu mới.

□ □ Lưu ý: - Đường link chỉ có hiệu lực trong vòng 15 phút, tính từ lúc nhận SMS/ Email. - Hệ thống sẽ gửi đường link cho khách thông qua SMS như sau: