Tôi có thể yêu cầu giao theo thời gian cụ thể, giao vào chủ nhật hoặc trên lầu/phòng chung cư không?



IUH-Ecomerce giao hàng trong giờ hành chính: từ 8h30 sáng đến 17h30 chiều vào các ngày trong tuần. Do nhân viên vận chuyển giao hàng theo tuyến nên rất tiếc IUH-Ecomerce chưa thể hỗ trợ thời gian giao hàng cụ thể hoặc giao trên tận phòng/ lầu theo yêu cầu. Sau khi đặt hàng thành công, IUH-Ecomerce sẽ thông báo thời gian giao hàng dự kiến cho đơn hàng, quý khách vui lòng sắp xếp thời gian và giữ liên lạc để nhận hàng trong thời gian IUH-Ecomerce đã hẹn.

Trong trường hợp nhân viên vận chuyển liên hệ vào thời gian chưa phù hợp, quý khách có thể giữ liên lạc qua điện thoại và hẹn lại thời gian giao hàng khác, nhân viên vận chuyển sẽ cố gắng hỗ trợ trong mức có thể.

Nếu có nhu cầu thay đổi cho đơn hàng, quý khách vui lòng tham khảo hướng dẫn tại: Tôi muốn thêm/bớt sản phẩm, thay đổi địa chỉ giao hàng?