Tôi nên làm gì nếu đơn hàng bị thu sai tiền hoặc cập nhật chưa đúng trạng thái?



- Đã thanh toán trước nhưng khi nhận hàng bị thu thêm tiền.
- Bị thu nhiều hơn số tiền cần phải thanh toán.
- Chưa nhận được hàng nhưng đơn cập nhật giao hàng thành công.
- Đơn hàng quý khách đã nhận được nhưng hệ thống ghi nhận hủy.