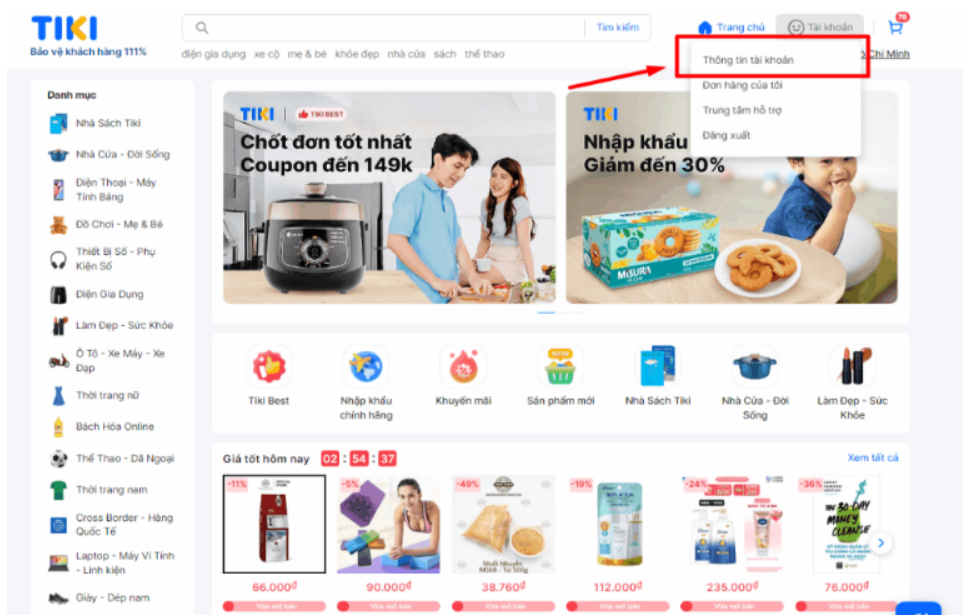
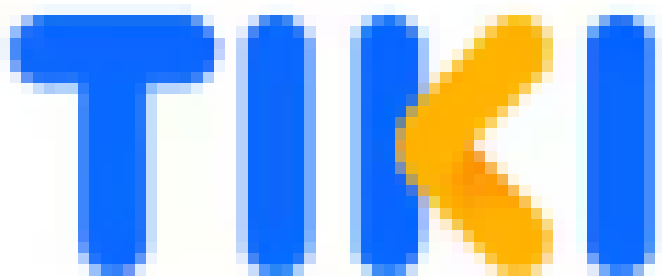
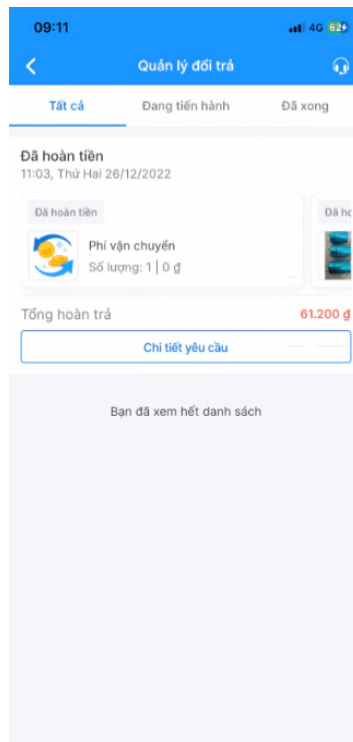


Làm thế nào để tôi quản lý các yêu cầu đổi/trả/ bảo hành trong tài khoản?





Quý khách có thể kiểm tra tình trạng đổi/ trả/ bảo hành đơn hàng tại Website và App IUH-Ecommerce tại đây, chi tiết quý khách có thể tham khảo hướng dẫn như sau: □ Với giao diện Website: Quý khách vui lòng đăng nhập vào tài khoản IUH-Ecommerce, chọn mục Tài khoản -> Thông tin tài khoản -> Quản lý đổi trả. Quý khách có thể kiểm tra thông tin đổi/ trả/ bảo hành theo các trạng thái như: "Tất cả", "Đang tiến hành", "Đã xong".

□ Với giao diện App: Quý khách vào mục "Tài khoản" -> Chọn mục "Đổi trả" như hình: