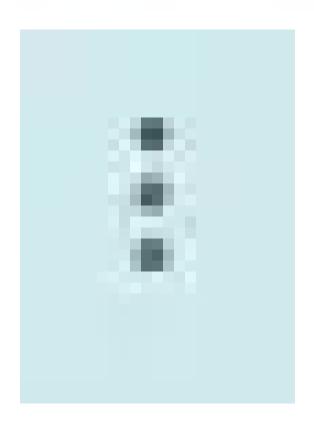
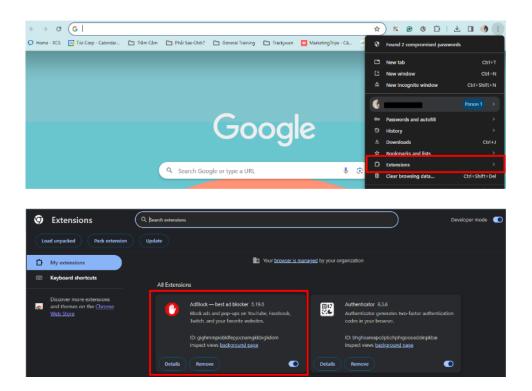
Tại sao tôi không đăng nhập được?







IUH-Ecomerce khuyến khích quý khách sử dụng trình duyệt Google Chrome để truy cập website IUH-Ecomerce một cách hiệu quả nhất.

Nếu quý khách đã sử dụng trình duyệt này nhưng vẫn chưa thể đăng nhập, IUH-Ecomerce nhận thấy lỗi xảy ra thường do tính năng chặn quảng cáo được cài đặt trên trình duyệt của quý khách. Một dấu hiệu nhận biết thường gặp là tại góc phải của trình duyệt sẽ xuất hiện icon màu đỏ hình bàn tay, quý khách vui lòng tạm gỡ bỏ (hoặc tắt) tính năng theo các bước như sau:

Góc phải trên cùng của trình duyệt có biểu tượng , quý khách nhấp vào mục "Extension".

- 1. Vào "Manage Extensions".
- 2. Kiểm tra xem có Extensions nào chặn quảng cáo không, phổ biến nhất là chương trình AdBlock có icon bên dưới.
- 1. Click chọn "Remove" để tắt chương trình.
- 2. Truy cập IUH-Ecomerce.vn để thử lại.

Trong trường hợp sử dụng trình duyệt khác hoặc không cài đặt bất kỳ tính năng chặn nào hay đã thực hiện đầy đủ các thao tác trên nhưng vẫn không thể đăng nhập, quý khách vui lòng gửi yêu cầu hỗ trợ đến IUH-Ecomerce tại đây và đính kèm ảnh chụp màn hình thông báo lỗi (nếu có), điền đầy đủ thông tin về cách thức để IUH-Ecomerce liên lạc với quý khách, trình duyệt đang sử dụng và mô tả ngắn gọn lỗi xảy ra để IUH-Ecomerce kiểm tra hỗ trợ chính xác.

IUH-Ecomerce chân thành xin lỗi quý khách về sự bất tiện đã xảy ra trong quá trình sử dụng dịch vụ cũng như cam kết sẽ ngày càng nâng cao độ tiện ích tại website IUH-Ecomerce nhằm mang đến trải nghiệm mua sắm online tốt nhất cho tất cả khách hàng.