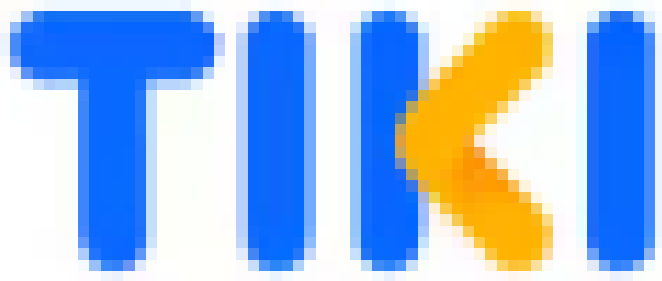




Một số câu hỏi thường gặp về thẻ cào







Tot & Nhanh



1900-6035
8.21h, cả TT & CN



Giao hàng thành công



HSD: 31/12/2028 - Số seri:

Mã nạp thẻ: [Sao chép](#)

Cách nạp thẻ



- Thuê bao trả trước: Quay số *100*Mã_nạp_thẻ# và ấn Gọi (OK/Send/Call)
- Thuê bao trả sau: Quay số *199*Mã_nạp_thẻ# và ấn Gọi (OK/Send/Call)

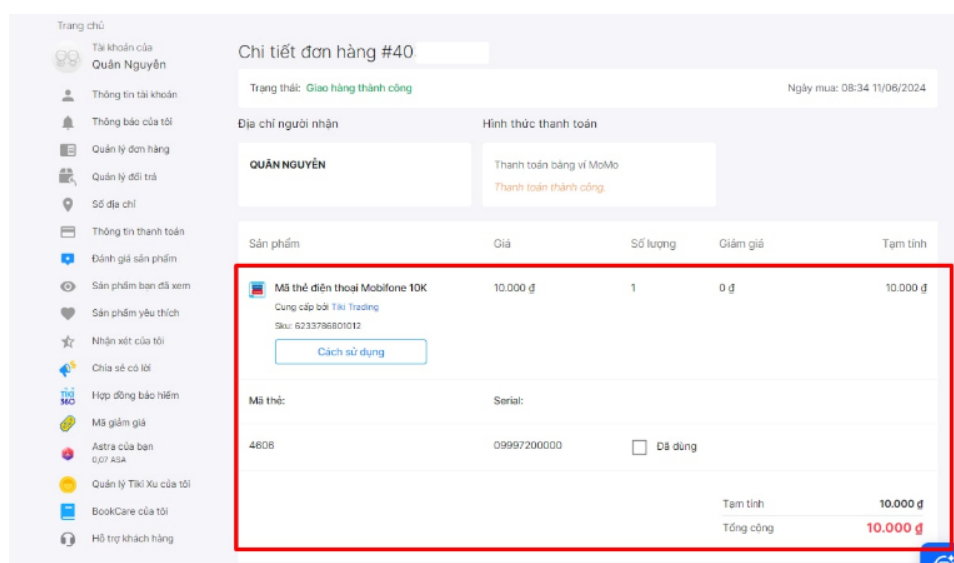
• Nếu có thắc mắc hoặc cần hỗ trợ, quý khách vui lòng gửi yêu cầu tại đây: <https://tiki.vn/lien-he/gui-yeu-cau>.

Thông tin đơn hàng

Mã đơn hàng	403
Nhà cung cấp	Mobifone
Sản phẩm	Mã Thẻ Điện Thoại Mobifone 10K
Số lượng	1
Thành tiền	10.000 đ

Tải app Tiki để kiểm tra đơn hàng dễ hơn





1. Tôi có thể hủy hay thay đổi các giao dịch đã thực hiện hay không?

IUH-Ecommerce rất tiếc chưa hỗ trợ hủy, hoàn lại hoặc thay đổi giao dịch đã hoàn thành. Chi tiết về chính sách, quý khách có thể tham khảo tại đây

2. Tôi sẽ nhận mã thẻ tại đâu? Có 2 cách để quý khách lấy mã thẻ và sử dụng:

- Quý khách có thể lấy mã thẻ trực tiếp từ giao diện màn hình sau khi đặt hàng thành công.
- Quý khách kiểm tra trong chi tiết đơn hàng.

3. Tôi đã nhận mã thẻ nhưng không nạp được?

Trong trường hợp đã nhập đúng mã thẻ và đúng cú pháp nạp tiền nhưng sử dụng không thành công. Quý khách vui lòng liên hệ với IUH-Ecommerce hoặc tổng đài mạng di động qua các số điện thoại sau:

- Tổng đài IUH-Ecommerce (8h – 21h): 1900 6035, Email: hotro@iuh-ecommerce.vn .
- Tổng đài Viettel (24/24): 1800 8198 – 1900 8198
- Tổng đài Mobifone (24/24): 1800 1090 – 9090
- Tổng đài Vinaphone (24/24): 1800 1091 – 9191

⚠️ Lưu ý: Với dòng điện thoại sử dụng hệ điều hành Windows Phone, thao tác copy-paste mã thẻ nạp có thể sẽ không có tác dụng trong việc nạp thẻ. Quý khách vui lòng nạp thẻ bằng cách nhập thủ công từng mã số.

4. Tôi đã thanh toán thành công nhưng vẫn chưa nhận được mã thẻ?

Quý khách vui lòng kiểm tra trong chi tiết đơn hàng đã đặt để lấy mã. Trường hợp không có thông tin, quý khách vui lòng liên hệ đến IUH-Ecommerce qua email hotro@iuh-ecommerce.vn hoặc hotline 1900 6035 (8h – 21h, 1000đ/ phút) để IUH-Ecommerce kiểm tra và hỗ trợ.

5. Tôi có bị mất phí giao dịch thanh toán không?

IUH-Ecommerce không thu thêm bất kỳ chi phí nào ngoài giá trị đơn hàng.

6. Tôi đặt trước, thanh toán tiền sau được không?

IUH-Ecommerce rất tiếc chưa hỗ trợ hình thức này.

7. Tôi thanh toán nhưng hệ thống báo lỗi thì phải làm sao?

Quý khách vui lòng chắc chắn thẻ ngân hàng đang sử dụng đã được đăng ký tính năng thanh toán trực tuyến (Internet Banking) và vẫn còn hạn mức sử dụng.

Trong trường hợp thông tin chính xác nhưng vẫn không thể thanh toán. Quý khách vui lòng liên hệ với IUH-Ecommerce qua email hotro@iuh-ecommerce.vn kèm theo ảnh chụp màn hình báo lỗi hoặc hotline 1900 6035 (8h – 21h, 1000đ/ phút).

8. Hạn sử dụng của thẻ nạp mua tại IUH-Ecommerce là bao lâu?

Mã thẻ nạp sẽ còn hạn sử dụng tối thiểu 1 năm. Quý khách có thể kiểm tra hạn sử dụng cụ thể của thẻ đã mua tại giao diện website sau khi hoàn tất thanh toán hoặc xem lại thông tin trong email xác nhận mã thẻ từ IUH-Ecommerce.