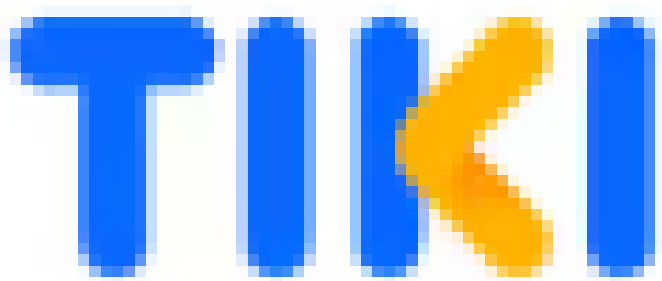


Một số câu hỏi thường gặp về Bookcare



<input type="checkbox"/> Tất cả (78 sản phẩm)	Đơn giá	Số lượng	Thành tiền	
<input type="checkbox"/> CHÍNH HÀNG Tặng lễ của người An Nam - Nghiên cứu dân tộc học về tín ngưỡng cổ truyền NEW Giao siêu tốc 2h Có thể học bằng Bookcare	215.000đ	- 1 +	215.000đ	
<input type="checkbox"/> CHÍNH HÀNG Combo 2 Cuốn "Hiếu Hết" : How Business Works - Hiếu Hết Về Kinh Doanh + How Money Works... NEW Giao siêu tốc 2h Sách không hỗ trợ Bookcare	518.000đ	- 1 +	518.000đ	

Tạm tính 213.000đ

Tổng tiền **213.000đ**
(Đã bao gồm VAT nếu có)

Mua Hàng (2)

CHỐT **CHỐT** **CHỐT**
CHỐT ĐƠN TỐT NHẤT
TẶNG QUÀ 50%
MUA 1 ĐƯỢC 3

TIKI | Thanh toán
Tốt & Nhanh

1900-6035
8h - 21h, cả T7 & CN

Chọn hình thức giao hàng

☒ **NEW** Giao siêu tốc 2h -10K

☐ Giao tiết kiệm -10K

Gói: Giao siêu tốc 2h, trước 13h hôm nay

NEW GIAO SIÊU TỐC 2H 25.000đ 15.000đ

Được giao bởi TikiNOW Smart Logistics (giao từ Hồ Chí Minh)

40 Dịch vụ BookCare 40 quyển SL: x1 99.000đ

50 Chiến Tranh Tiền Tệ - Phần 1 - Ai Thực Sự Là Người Giàu... SL: x1 114.000đ

Shop khuyến mãi Nhập hoặc chọn mã >

Chọn hình thức thanh toán

☐ Thanh toán tiền mặt khi nhận hàng

☐ Thanh toán bằng ví Viettel Money **Giảm 20K**

☐ Thanh toán bằng ví MoMo

☒ Thanh toán bằng ví ZaloPay

Giao tới Thay đổi

Tiki Khuyến Mãi Có thể chọn 2

Chọn hoặc nhập khuyến mãi khác

Chưa áp dụng giảm giá
Vì chưa đạt đủ số lượng ASA

Giảm 228.000đ toàn bộ đơn
Khi dùng 228.000 Xu của bạn

☐ Yêu cầu hoá đơn
Tiki Trading chỉ xuất hoá đơn điện tử

☐ Gửi tặng đến người thân, bạn bè

☒ **bookcare**
Bọc sách cao cấp. Sử dụng 1/40 bookcare.

Đơn hàng 2 sản phẩm. Xem thông tin

Tạm tính 213.000
Phí vận chuyển 25.000
Và các phí vận chuyển khác

Trợ lý

TIKI
Bảo vệ khách hàng 111%

Trang chủ > Bookcare

Tài khoản của Quynh Nguyen

- Thông tin tài khoản
- Thông báo của tôi
- Quản lý đơn hàng
- Quản lý đổi trả
- Số địa chỉ
- Thông tin thanh toán
- Đánh giá sản phẩm
- Sản phẩm bạn đã xem
- Sản phẩm yêu thích
- Nhận xét của tôi
- Astra Rewards Bạn là Khách hàng
- Chia sẻ có lời
- Hợp đồng bảo hiểm
- Mã giảm giá
- Astra của bạn 0.07 ASA
- Quản lý Tiki Xu của tôi**
- BookCare của tôi**
- Nếu bạn khách hàng

Quản lý BookCare của tôi

Bạn có 0 BookCare trong tài khoản của bạn.

Lịch sử giao dịch

BookCare	Đơn Hàng	Thời gian	Nội dung
-40		07-03-2022	Đã hủy
1		07-03-2022	Đã hủy
-1		07-03-2022	Sử dụng Bookcare
40		07-03-2022	Bạn đặt mua Bookcare gói 40

10:56 4G

< Thông tin Bookcare

Tài khoản của bạn hiện có

0
bookcare

Lịch sử

BookCare

Đơn hàng: >

Thời gian: 07/03/2022

Nội dung: Đã hủy

BookCare

Đơn hàng: >

Thời gian: 07/03/2022

Nội dung: Đã hủy

BookCare

Đơn hàng: >

Thời gian: 07/03/2022

Nội dung: Sử dụng Bookcare

BookCare

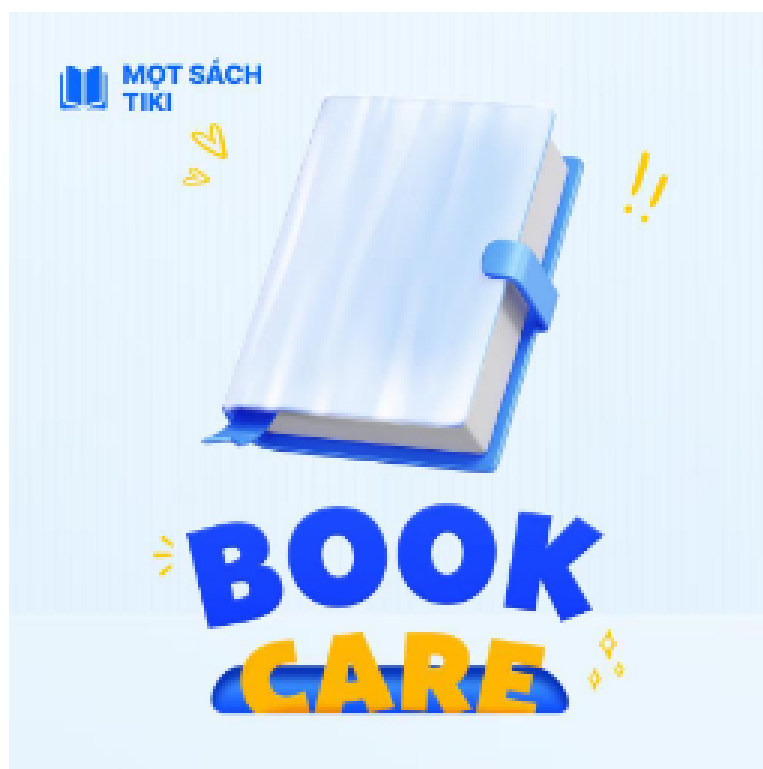
Đơn hàng: >

Thời gian: 07/03/2022

Nội dung: Bạn đặt mua Bookcare gói 40



NỖI ÁM ẢNH CỦA DÂN NGHIỆN SÁCH



1. Làm thế nào để nhận biết sản phẩm không hỗ trợ bọc Bookcare?

Hầu hết sách tại IUH-Ecommerce đều được áp dụng Bookcare trừ những loại sách sau:

- Sách có hình dáng, thiết kế hoặc chất liệu bìa đặc biệt (gỗ, kim loại, chạm khắc, in nổi...)
- Sách dạng hộp, bỏ túi, poster...
- Combo sách, sách đóng bộ, sách giáo khoa....
- Sách có kích thước quá lớn (chiều rộng > 24cm, chiều dài > 27cm).
- Sách không được xử lý tại kho của IUH-Ecommerce.
- Một số sản phẩm thuộc các dòng sách phiên bản đặc biệt/ phiên bản giới hạn kèm quà tặng.

Khi cho sản phẩm vào giỏ hàng, sản phẩm không được áp dụng Bookcare sẽ có thông báo như sau:

2. Tại sao sản phẩm trong giỏ hàng của tôi không có nút tick chọn áp dụng Bookcare khi đặt hàng?

Hệ thống sẽ ẩn đi lựa chọn này khi:

- Trong giỏ hàng không có sản phẩm nào thỏa điều kiện áp dụng Bookcare.
- Tài khoản của quý khách không còn đủ số lượng Bookcare cho toàn bộ sản phẩm có hỗ trợ bọc sách trong giỏ hàng.
- Đơn hàng của quý khách lựa chọn giao hàng IUH-EcommerceNOW và có yêu cầu bọc sách nhiều hơn 20 quyển.
- Trong trường hợp tài khoản và giỏ hàng của quý khách hoàn toàn đủ điều kiện nhưng hệ thống vẫn không hiển thị lựa chọn áp dụng Bookcare, vui lòng liên hệ với bộ phận Chăm sóc khách hàng của IUH-Ecommerce.

3. Tôi có thể tùy ý lựa chọn chỉ dùng Bookcare cho một vài tựa sách trong đơn hàng không?

Khi quý khách lựa chọn sử dụng Bookcare, IUH-Ecommerce sẽ bọc toàn bộ tựa sách trong đơn nếu sản phẩm có hỗ trợ Bookcare. IUH-Ecommerce rất tiếc chưa có lựa chọn bọc đơn lẻ cho các tựa sách, mong quý khách thông cảm.

4. Tôi có thể chuyển nhượng Bookcare cho người khác không?

IUH-Ecommerce rất tiếc hiện tại chưa hỗ trợ chuyển Bookcare từ tài khoản này sang tài khoản khác.

5. Đơn hàng đầu tiên tôi đặt mua gói Bookcare có được bọc sách không?

Bookcare được thiết kế dưới dạng 1 sản phẩm bán kèm, quý khách sẽ mua gói Bookcare chung với những sản phẩm khác khi đặt đơn hàng mới, ngay từ đơn hàng đầu tiên đăng ký Bookcare, quý khách sẽ nhận được các cuốn sách đã được bọc Bookcare. 6. Đơn hàng đầu tiên tôi đặt mua gói Bookcare có được bọc sách không? Gói Bookcare của IUH-Ecommerce hiện không giới hạn thời gian sử dụng. Quý khách có thể dùng cho tới khi hết số lượng trong tài khoản Bookcare và đặt mua gói Bookcare mới khi có nhu cầu. 7. Làm sao để tôi chọn bọc sách cho đơn hàng? Khi mua thành công dịch vụ Bookcare của IUH-Ecommerce. Quý khách có thể tiến hành áp dụng dịch vụ này cho mỗi đơn hàng bằng cách chọn vào ô "Bọc sách cao cấp Bookcare" (ảnh dưới) tại bước Thanh toán, hệ thống cũng sẽ thông báo số lượng Bookcare được sử dụng cho đơn hàng và lượng Bookcare còn lại trong tài khoản. Với đơn hàng không có sản phẩm có thể áp dụng Bookcare, hệ thống sẽ ẩn đi lựa chọn này.

8. Làm sao để kiểm tra gói dịch vụ Bookcare kích hoạt thành công và số lượng Bookcare đang có?

Quý khách có thể kiểm tra việc kích hoạt thành công gói Bookcare và số lượng Bookcare đang có bằng cách đăng nhập vào tài khoản trên trang IUH-Ecommerce.vn và chọn vào dòng "Thông tin Bookcare" hoặc "Bookcare của tôi" trong mục "Tài khoản của tôi".

□ Cách kiểm tra trên Website

□ Cách kiểm tra trên App Tại "Trạm dịch vụ tiện ích" trong mục "Tài khoản", quý khách chọn "Bookcare" để kiểm tra số lượng đang có.

Thông tin chi tiết vui lòng tham khảo thêm tại: <http://iuh-ecommerce.vn/bookcare>.