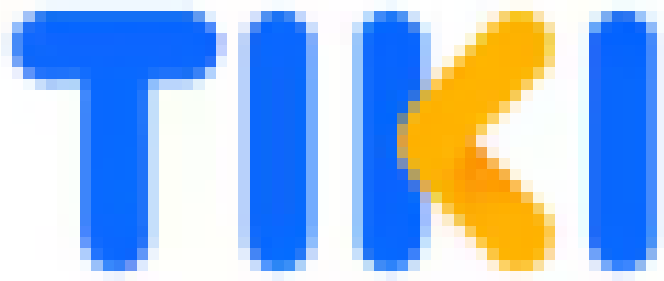


Một số câu hỏi thường gặp về dịch vụ lắp đặt



1. Tôi muốn xuất hóa đơn VAT cho dịch vụ này được không?

IUH-Ecommerce sẽ xuất hóa đơn VAT dựa trên sản phẩm và dịch vụ đã chọn nên hóa đơn VAT sẽ ghi rõ thông tin về phí thi công. Tuy nhiên, hóa đơn sẽ không hiển thị chi phí vật tư phát sinh vì phí này quý khách hàng sẽ tự thanh toán với nhân viên lắp đặt. Trong trường hợp cần xuất hóa đơn VAT cho các chi phí vật tư này, quý khách vui lòng thông báo với nhân viên lắp đặt trước khi chính thức thi công.

2. Tôi đã có sản phẩm rồi, chỉ muốn mua dịch vụ lắp đặt này được không?

IUH-Ecommerce rất tiếc vì dịch vụ này chỉ hỗ trợ mua kèm sản phẩm được bán tại IUH-Ecommerce.

3. Sản phẩm lắp đặt rồi có còn được đổi trả không?

IUH-Ecommerce vẫn sẽ hỗ trợ đổi trả bình thường theo chính sách nếu sản phẩm phát sinh lỗi kỹ thuật nhưng rất tiếc sẽ không thể hỗ trợ trả do nhu cầu.

4. Sau khi lắp đặt xong tôi có thể yêu cầu thêm như chỉnh sửa lại vị trí, ..v.v.. hay không? Chất lượng lắp đặt không tốt thì sao?

Quý khách vui lòng thỏa thuận với nhân viên lắp đặt trước khi thi công và kiểm tra chất lượng thi công trước khi ký xác nhận hoàn tất dịch vụ. IUH-Ecommerce rất tiếc chưa thể hỗ trợ khi việc thi công đã hoàn tất.

Tuy nhiên, nếu việc lắp đặt ảnh hưởng đến chất lượng sản phẩm, quý khách vui lòng liên hệ đến IUH-Ecommerce để được hỗ trợ cụ thể.

5. Tôi có phải trả tiền gì cho nhân viên lắp đặt ngoài phí vật tư không?

Phí công lắp đặt đã được thu cùng với giá trị sản phẩm và được nêu rõ hóa đơn mua hàng tại IUH-Ecommerce, quý khách chỉ cần thanh toán phí vật tư trực tiếp với nhân viên lắp đặt.

6. Tôi đã chọn lắp đặt, nhưng sau khi nhận hàng không cần lắp đặt nữa, tôi có được hoàn phí lắp đặt không?

IUH-Ecommerce rất tiếc sẽ không hỗ trợ việc hoàn phí khi đơn hàng đã được giao thành công.

7. IUH-Ecommerce có bảo hành dịch vụ lắp đặt không?

IUH-Ecommerce hỗ trợ bảo hành dịch vụ lắp đặt trong vòng 90 ngày kể từ ngày lắp đặt thành công.