

Conectado ao movimento de
simplificação na Suzano

Nosso objetivo

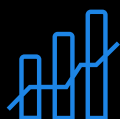
Dar autonomia digital, com
governança em ampla escala aos
colaboradores Suzano, para
absorvermos todos os ganhos de uma
empresa Smart.



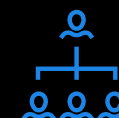
Letrar digitalmente a
Suzano



Nos preparando para o
futuro do trabalho



Resolver os problemas
cotidianos, aumentar
qualidade de vida e
produtividade



Governança – segurança para
nossas operações e processos /
dar apoio de tech para áreas



Novas formas de trabalho, mais
simples e eficientes

A Jornada de Transformação Digital na Suzano



Início da Academia Digital focando majoritariamente em projetos de Ciência de Dados;



Não havia atuação dedicada



Atuação praticamente não dedicada ao longo do ano;



Mudança para dedicação exclusiva Academia Digital em novembro;



Projetos de Ciência de Dados, Inovação Aberta e Agilidade



Execução Afrodev

Academia Trainees

agosto

Formalização da Cadeira

Academia LowCode

Intensificação Labs;

Diversidade Tech;

setembro

Terceiros

34

projetos entregues na Academia em 2023

122

projetos entregues nos Digital.Labs em 8 Labs

213

alunos e alunas formados em 2023

R\$
4mm

De potencial de retorno estimado em aproximado em valoração dos projetos*.

Letrar digitalmente a Suzano

Nos preparando para o futuro do trabalho/
empoderamento digital



+600

peessoas
formadas
(2020-2023)

Redeployment DigitalTech (+30)



+29MM

de Reais gerados pela
Academia Digital
(não considerando ganho em portfolio)

Academias Digitais nascendo no
negócio



50 mil

horas de conteúdo
consumido online
(Alura e Academia)

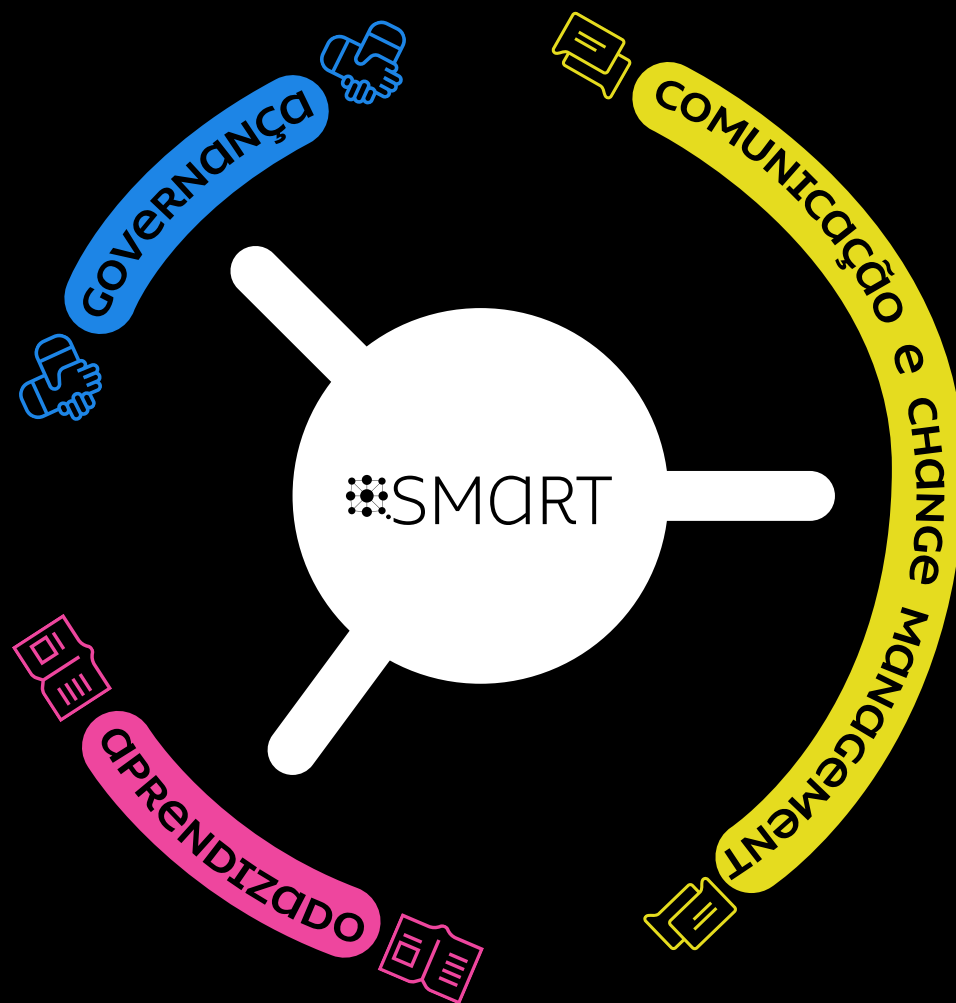
Grandes projetos em
continuidade nas Tribos – Thor,
Gás Natural, Papa Léguas,
Estufagem...



100

horas de conteúdo
próprio criado
e crescendo continuamente

Projetos como Diversidade
Tech, Afrodev, Girls Power
contribuindo para talentos na
área de Digital e Hubs Tech



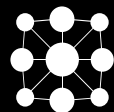
Em 2024 abrimos A porta para o smart enterprise

Descentralizando o conhecimento
com governança de alto nível



Bem-vindos à Era da Inteligência Digital na Suzano

Smart Enterprise é o nosso ecossistema de empoderamento em tecnologias, desenhado para capacitar cada colaborador da Suzano com as ferramentas e o conhecimento necessários para navegar e liderar na era digital. Buscamos criar um ambiente onde a autonomia digital é balanceada com uma governança abrangente, assegurando que todos os benefícios de uma empresa inteligente sejam plenamente absorvidos.



O Que é Smart Enterprise?

Imagine uma cidade onde cada semáforo, estação de trem e serviço público está conectado por uma rede inteligente que sabe onde é necessário mais energia e onde as coisas podem ser melhoradas. Assim é um Smart Enterprise.

Para a Suzano, Smart Enterprise significa unir pessoas, processos e tecnologia de maneira inteligente. É como ter um assistente digital pessoal para cada colaborador, ajudando a fazer o trabalho de forma mais rápida, inteligente e melhor, sempre com o objetivo de crescer e inovar.



O Que é Smart Enterprise?

Para a Suzano, Smart Enterprise significa unir pessoas, processos e tecnologia de maneira inteligente. É ser capaz de construir suas tecnologias, te empoderando no seu trabalho diário, mais inteligente e melhor, sempre com o objetivo de crescer, inovar e simplificar.

O Futuro é Digital

Construindo o Futuro Digital na Suzano

Como as iniciativas do Smart Enterprise contribuem para os objetivos de longo prazo da empresa e como elas estão alinhadas com as tendências do mercado e da indústria.



Autonomia Digital e Governança

Promove a independência tecnológica das pessoas dentro de uma estrutura de governança sólida.

Capacitação de Habilidades

Investe no desenvolvimento contínuo de competências.

Inovação Colaborativa

Encoraja a inovação através de parcerias e uma cultura aberta.

Agilidade Operacional

Implementa práticas ágeis para aumentar a eficiência.

Segurança de Dados

Prioriza a segurança da informação na inovação tecnológica.

O Futuro é Digital

Construindo o Futuro Digital na Suzano

Como as iniciativas do Smart Enterprise contribuem para os objetivos de longo prazo da empresa e como elas estão alinhadas com as tendências do mercado e da indústria.



Governança Ágil

Melhora a gestão de projetos para alinhamento estratégico.

Estratégia de Habilidades

Direciona o aprendizado digital para objetivos de negócios.

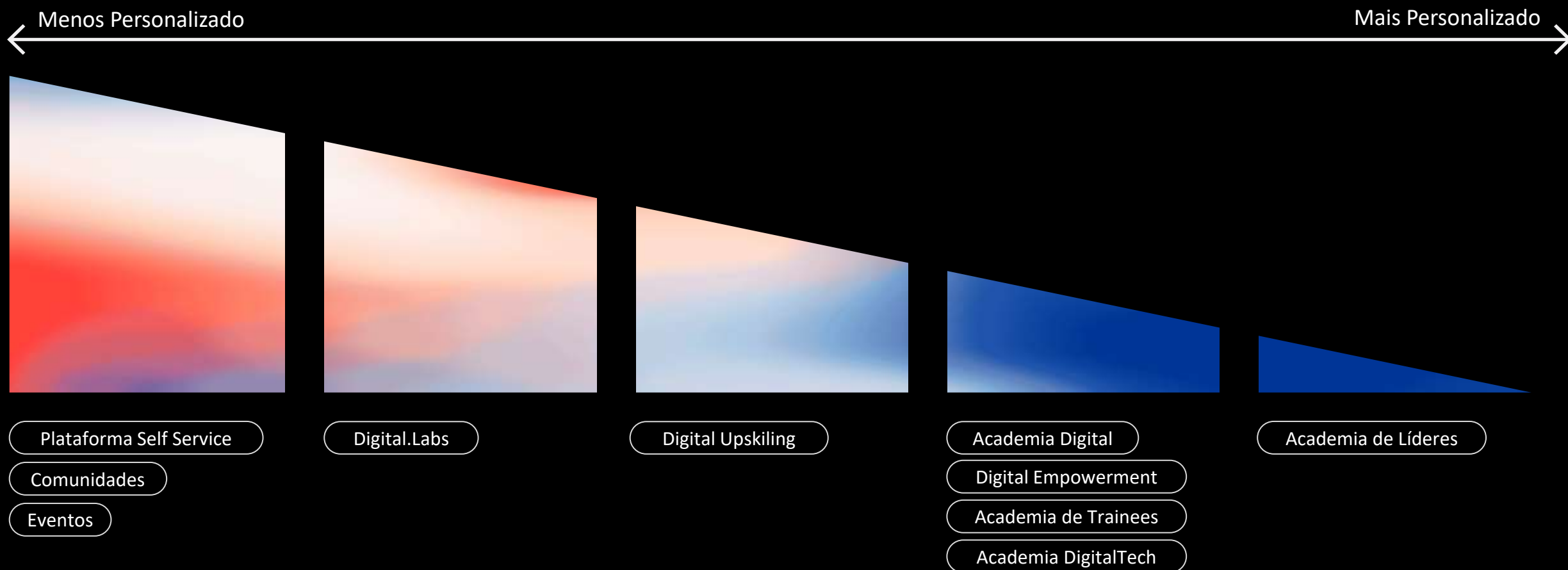
Empoderamento Estratégico










Oferece formação que conecta aprendizado a estratégia.

ROI de Capacitação

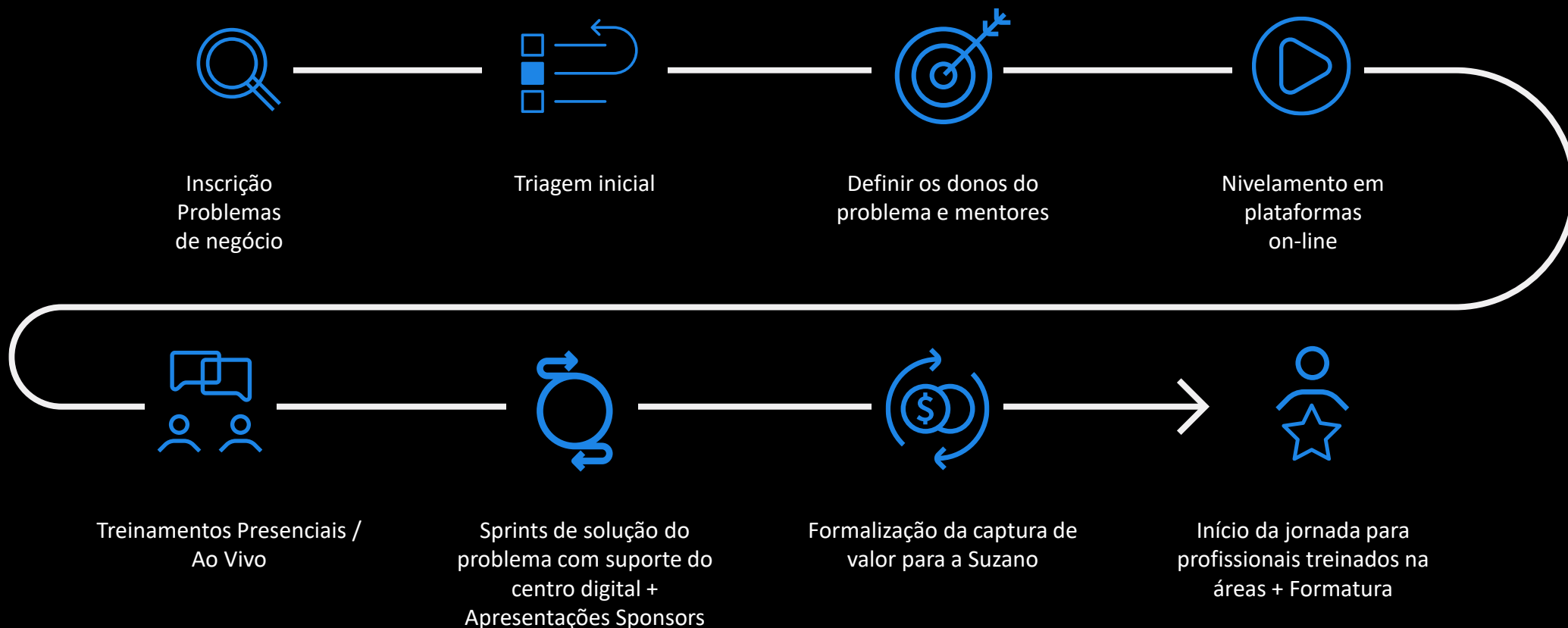
A Academia Digital demonstra retorno financeiro expressivo.

Operação forte e atuante que dará suporte à estratégia da Smart Enterprise



	FORMATO	Habilidades desenvolvidas	Objetivo
Comunidades Portal Self Service Eventos	 Web e Eventos	 Tech e Power Skills	Democratização, acesso e consciência Digital
Digital.Labs	  Laboratórios (online ou presencial) de 3h a 20h de duração	 Análise de Dados, RPA e Power Skills	Desenvolvimento de Projetos de baixa complexidade
Digital Upskilling	 Online 1 ciclo a cada 3 meses - 30 pessoas/ciclo	 Análise e Engenharia de Dados, RPA e Inteligência Artificial	Aumento de produtividade e projetos de média complexidade com foco em simplificação/ automação
Academia Digital Digital Empowerment Academia de Trainees	 Online 1 ciclo de 7 meses 15 projetos	 Ciência e Engenharia de Dados, Inovação Aberta e Agilidade, RPA e AI	Problemas de negócios e Projetos Complexos e com continuidade de desenvolvimento

Modelo de trabalho da academia digital



Habilidades & Ferramentas

Dados

Ciência de Dados

Predição



Python

Otimização



Python



Gorubi
Optimization

Engenharia de dados



Azure



Python



Google Cloud

Análise de dados



Python



Knime



BigQuery



Git

Deploytização

Habilidades & Ferramentas

agilidade

Scrum e KanBan



Azure



Kanbanize

Desenvolvimento

RPA



Python



Power
Automate

Low Code



Power
Platform

Habilidades & Ferramentas



Habilidades do futuro & Modelo mental

Estratégia Digital

Produtos Digitais

Design Thinking & UX

Change Management

Inovação Aberta

Criatividade

Comunicação

NOSSA ATUAÇÃO



Data Analytics

Data Science

Data Engineering

Open Innovation

Mindset Ágil

Graduação

Low Code

Front & Back

RPA

Criatividade

Gen AI

A gen-ai JÁ É UMA BUSCA CONSTANTE PELAS NOSSAS PESSOAS

A adoção as ferramentas públicas para consulta e criação de conteúdo, texto, imagens já é uma realidade na Suzano

60 dias conseguimos observar um total de mais de
4.400 pessoas utilizando essas ferramentas de
Gen-AI disponíveis na internet

As 08 principais ferramentas utilizadas são:



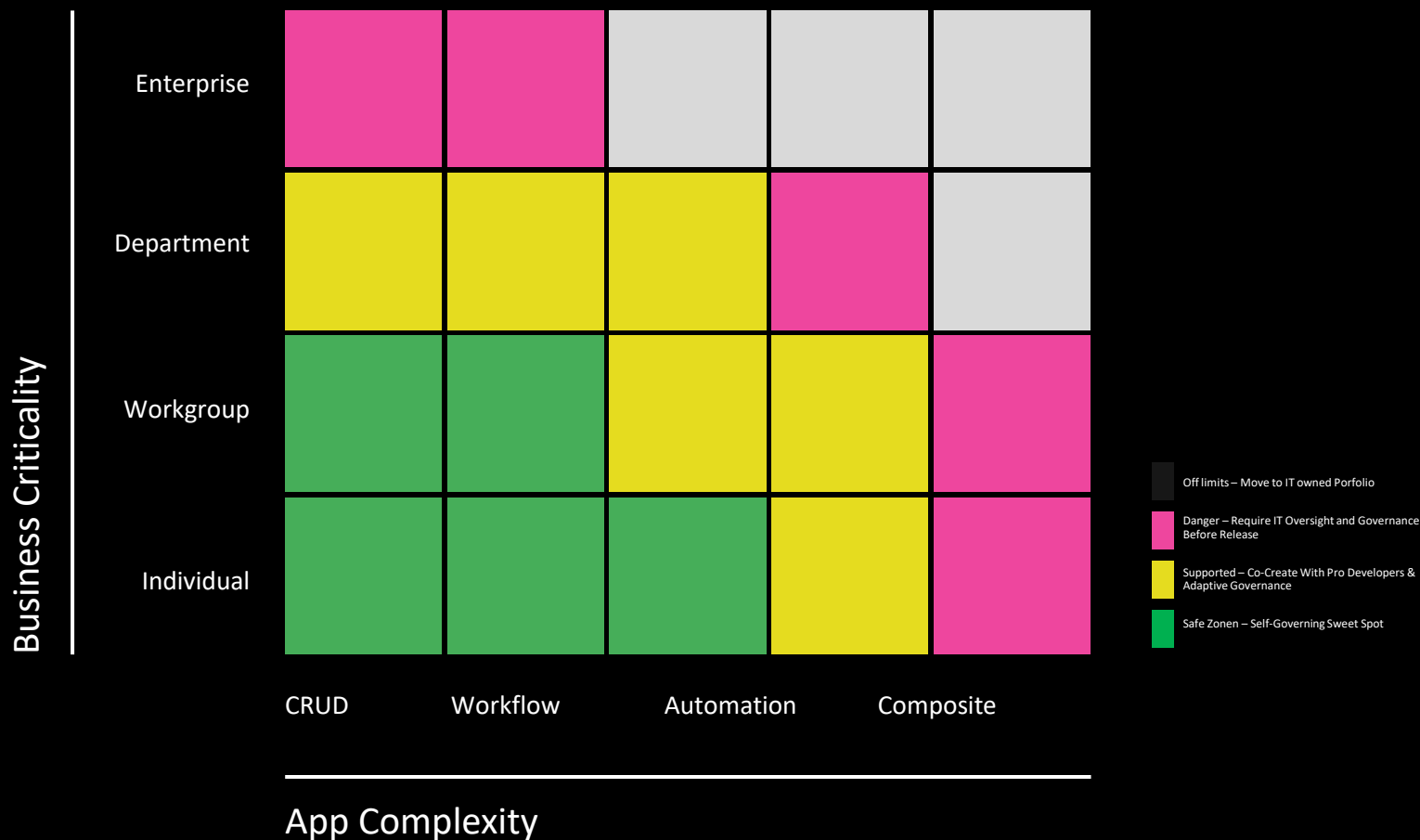
Queremos continuar
impulsionando o uso de
tecnologias como gen-ai de
forma segura e simplificada



A GOVERNANÇA SMART

A maioria das atividades de tecnologia não devem ou precisam ser realizadas por um time de TI

Isso quer dizer que, os **aplicativos de uso simples** podem ser geridos de maneira mais autônoma (verde), enquanto aqueles **mais complexos** devem ser estritamente geridos e possivelmente governados pela área de TI (vermelho). As **categorias intermediárias** requerem níveis de governança e supervisão proporcionais à sua complexidade e importância.



PRINCÍPIOS DO USO de tech NA SUZANO e a governança



DEMOCRATIZADO

Complexidade BAIXA

Ferramentas
Homologadas

Copilot Chat Free
PowerBI
SQL
Alteryx/Knime
Python
Power Platform, entre outras



Em parceria

Complexidade MÉDIA

Provas de Valor para Suzano

Usos mais específicos e que
extrapolam a área de atuação,
com as ferramentas
homologadas

Uso de IA
customizados



Exclusivo digital

Complexidade ALTA

Produtos com impacto a mais
de uma área ou unidade

Conexão com sistemas críticos
Suzano

Evolução de Produtos Digitais