

# Trabalho de Engenharia de Software - Parte 2

TADS IFRS 2024 | Segundo Semestre

Iuri Rodrigues Seifriz

## 1. Requisitos Funcionais

Os requisitos funcionais descrevem as funcionalidades que o sistema deve fornecer, conforme identificado a partir das respostas ao questionário. Estes requisitos são essenciais para garantir que o sistema atenda às necessidades dos organizadores e participantes do evento.

### 1. Controle de Inscrições

O sistema deve permitir o registro e a gestão de inscrições dos participantes para o evento, garantindo a coleta de informações como nome, e-mail, tipo de ingresso, preferências de atividades, entre outras. Ele também deve possibilitar o pagamento online e fornecer confirmação de inscrição por e-mail ou SMS.

### 2. Gerenciamento de Palestrantes

O sistema deve permitir que os palestrantes se registrem, atualizem seus dados pessoais e informações sobre suas palestras ou workshops, incluindo horários, descrições e materiais. Além disso, os organizadores devem poder editar essas informações quando necessário.

### 3. Organização da Grade de Programação

O sistema deve oferecer uma interface para os organizadores do evento criarem e visualizarem a grade de programação, incluindo palestras, workshops, hackathons e outras atividades. Ele também deve possibilitar ajustes na programação durante o evento, se necessário.

### 4. Controle de Acesso aos Diferentes Espaços

O sistema deve gerenciar o controle de acesso aos diferentes espaços do evento, como salas de palestras, workshops, exposições e áreas de alimentação. Cada participante deve ter acesso apenas às atividades para as quais se inscreveu ou foi autorizado.

### 5. Geração de Relatórios em Tempo Real

Durante o evento, o sistema deve ser capaz de gerar relatórios em tempo real, fornecendo dados como número de participantes, atividades em andamento, espaços ocupados, e outras métricas importantes para o acompanhamento da organização.

### 6. Reserva de Lugares em Atividades

O sistema deve permitir que os participantes reservem lugares nas atividades de sua escolha, como workshops ou palestras, com a possibilidade de cancelamento e remarcação, sempre que houver disponibilidade. O sistema deve bloquear automaticamente a inscrição quando a capacidade máxima de uma atividade for atingida.

## **2. Requisitos Não Funcionais**

Os requisitos não funcionais são aqueles que se referem às características gerais do sistema, como desempenho, segurança, usabilidade e compatibilidade. Estes requisitos são fundamentais para garantir que o sistema seja eficaz, seguro e eficiente.

### **1. Tempo Máximo de Resposta**

O sistema deve garantir que o tempo de resposta para as operações principais (como inscrição, pagamento, e visualização de programação) não ultrapasse 2 segundos em situações de tráfego normal, e 5 segundos em situações de pico durante o evento.

### **2. Segurança e Proteção de Dados Sensíveis**

O sistema deve garantir a proteção dos dados pessoais e financeiros dos participantes, utilizando criptografia de ponta (SSL/TLS) para a transmissão de dados. Além disso, ele deve cumprir com as regulamentações de proteção de dados, como a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados).

### **3. Escalabilidade**

O sistema deve ser capaz de lidar com um grande número de usuários simultâneos, principalmente durante períodos de pico, como a abertura do evento ou durante as inscrições. Ele deve ser escalável para suportar até 3.000 participantes sem comprometer o desempenho.

### **4. Suporte a Dispositivos Móveis**

O sistema deve ser responsivo e compatível com dispositivos móveis (smartphones e tablets), permitindo que os participantes e organizadores acessem todas as funcionalidades essenciais diretamente de seus dispositivos móveis, sem perda de funcionalidade ou usabilidade.

## **3. Requisitos Organizacionais**

Os requisitos organizacionais descrevem as restrições e diretrizes relacionadas à empresa ou ao evento. Estes requisitos devem ser seguidos para garantir que o sistema esteja em conformidade com as necessidades da organização e com as limitações orçamentárias e de tempo.

### **1. Conformidade com Regulamentações de Eventos**

O sistema deve estar em conformidade com todas as regulamentações e normas de eventos em vigor, incluindo normas de segurança, acessibilidade e gestão de dados, garantindo que todas as leis e regulamentos aplicáveis sejam atendidos.

### **2. Integração com Sistemas Internos Existentes**

O sistema deve ser capaz de se integrar com as plataformas e sistemas internos da InnovateNow, como sistemas de CRM, de pagamento e de e-mail marketing. Essa integração garantirá a troca de dados entre sistemas de forma eficiente e sem redundâncias.

### **3. Restrições Orçamentárias e de Cronograma**

O desenvolvimento do sistema deve ser realizado dentro de um orçamento previamente aprovado pela InnovateNow, e deve ser entregue conforme o cronograma acordado, com a fase final do sistema estando pronta e testada até fevereiro de 2025, para permitir o treinamento dos organizadores antes da conferência.

## **Conclusão**

Este documento descreve os requisitos essenciais que o sistema de gestão da conferência TechWeek Summit deve atender para garantir o sucesso do evento. Através da definição clara de requisitos funcionais, não funcionais e organizacionais, esperamos proporcionar uma plataforma que não apenas atenda às expectativas dos organizadores e participantes, mas também contribua para a eficiência operacional e para a experiência positiva durante a realização da conferência.