

# Trabalho de Engenharia de Software

TADS IFRS 2024 | Segundo Semestre

Iuri Rodrigues Seifriz

## Introdução

O levantamento de requisitos é uma etapa crucial para o sucesso de qualquer projeto de software, especialmente quando se trata de eventos de grande porte como o "TechWeek Summit". Muitas vezes, empresas e organizações pecam justamente nessa fase, deixando de entender completamente as necessidades do projeto antes de partir para o desenvolvimento. Isso pode levar a falhas no sistema, funcionalidades inadequadas ou até mesmo à frustração dos usuários. O objetivo deste questionário é captar as informações necessárias para que possamos criar um sistema que atenda de maneira eficiente às exigências da Maria Silva e de sua equipe, tanto durante a preparação quanto na execução do evento. Com as respostas, conseguiremos planejar um sistema que não só atenda às expectativas, mas que também ajude a resolver os desafios do dia a dia de um evento tão grande. As perguntas foram formuladas de forma objetiva e divididas em categorias para cobrir todos os aspectos importantes do sistema, como funcionalidades, tipos de usuários, regras de negócio e outros requisitos essenciais.

## 1. Funcionalidades principais

- **Quais funcionalidades você considera essenciais para o sistema de inscrição?**
  - *Justificativa:* Queremos entender as funcionalidades básicas necessárias para o sistema, como registro de participantes, pagamentos e comunicação com os inscritos.
- **Quais informações você precisa coletar dos participantes durante a inscrição?**
  - *Justificativa:* Saber isso vai nos ajudar a garantir que o sistema seja configurado para coletar todos os dados importantes de maneira simples e eficiente.
- **O sistema precisa gerar relatórios em tempo real durante o evento? Se sim, quais relatórios seriam mais importantes?**
  - *Justificativa:* Relatórios em tempo real são essenciais para acompanhar o progresso do evento, como número de inscritos, atividades realizadas e outros dados relevantes.
- **O sistema deve ajudar a organizar automaticamente os participantes nas atividades, como workshops e palestras?**
  - *Justificativa:* Isso pode otimizar a logística, garantindo uma distribuição mais eficiente dos participantes sem sobrecarga em salas ou palestras.
- **Há alguma necessidade específica para o controle de ingressos ou reservas na área de alimentação?**
  - *Justificativa:* A alimentação é um aspecto importante e, portanto, é necessário entender como o sistema deve controlar acessos ou reservas para evitar confusões.

## 2. Tipos de usuários

- **Quais perfis de usuário você imagina que precisarão acessar o sistema (por exemplo, participantes, palestrantes, organizadores)?**
  - *Justificativa:* Isso ajuda a definir as permissões de cada tipo de usuário, permitindo que o sistema tenha diferentes níveis de acesso e funcionalidades.
- **Os palestrantes terão autonomia para atualizar ou modificar suas apresentações e informações no sistema?**
  - *Justificativa:* Se os palestrantes tiverem essa autonomia, o sistema precisará ser configurado de forma a permitir que eles façam alterações em seus dados.
- **Qual nível de interação você espera que os participantes tenham com o sistema durante o evento? Eles poderão alterar suas inscrições ou reservar lugares em atividades?**
  - *Justificativa:* Entender o nível de autonomia que os participantes terão vai ajudar a projetar a interface e as funcionalidades de forma mais adequada.

## 3. Processos de Negócio

- **Quais são os principais desafios que você encontra ao organizar eventos como esse, e que o sistema poderia ajudar a resolver?**
  - *Justificativa:* Identificar esses desafios pode nos ajudar a focar em soluções práticas no sistema, facilitando a operação e evitando possíveis problemas.
- **Como você imagina a distribuição dos participantes nas atividades? O sistema deve otimizar essa organização automaticamente?**
  - *Justificativa:* A otimização da distribuição dos participantes é crucial para evitar sobrecarga de salas ou espaços, e um sistema automatizado pode facilitar esse processo.
- **Quais fluxos de trabalho o sistema deve gerenciar, tanto antes quanto durante o evento?**
  - *Justificativa:* Entender os fluxos mais críticos vai nos ajudar a planejar como o sistema deve se comportar em momentos de alta demanda, como inscrições de última hora ou ajustes na programação.

## 4. Regras e Restrições

- **Existem restrições para a inscrição nas atividades, como pré-requisitos ou limites de idade?**
  - *Justificativa:* Definir essas regras no sistema ajuda a garantir que os participantes se inscrevam nas atividades corretas e que todos os requisitos sejam respeitados.
- **Como você planeja controlar a capacidade das salas para palestras e workshops? O sistema precisa impedir inscrições após um certo limite?**
  - *Justificativa:* Garantir que as salas não ultrapassem a capacidade máxima é essencial para a organização do evento e a segurança dos participantes.

## 5. Integrações

- **O sistema precisa se integrar com outras plataformas, como sistemas de pagamento, CRM ou ferramentas de e-mail marketing?**
  - *Justificativa:* Se houver necessidade de integração com outras ferramentas já usadas, podemos planejar o desenvolvimento de forma que o sistema se conecte facilmente com essas plataformas.
- **Você gostaria de integrar o sistema com redes sociais para engajamento durante o evento?**
  - *Justificativa:* Integrar o sistema com redes sociais pode aumentar a visibilidade e engajamento, além de facilitar o compartilhamento de informações e interações com os participantes.
- **Há necessidade de integração com sistemas de comunicação, como plataformas de envio de e-mails ou notificações SMS?**
  - *Justificativa:* Uma boa comunicação durante o evento é essencial, então é importante saber se o sistema precisa se comunicar diretamente com os participantes por essas plataformas.

## 6. Segurança

- **Quais dados dos participantes precisam de maior proteção, como informações pessoais ou dados financeiros?**
  - *Justificativa:* Proteger os dados sensíveis é uma prioridade, e saber exatamente quais dados precisam ser protegidos vai ajudar a definir as medidas de segurança adequadas.
- **Você precisa de algum tipo de autenticação avançada para acessar áreas restritas do sistema, como autenticação de dois fatores (2FA)?**
  - *Justificativa:* A segurança do sistema deve ser robusta, especialmente nas áreas de gerenciamento de inscrições e programação. A autenticação avançada pode ser uma medida importante.

## 7. Desempenho

- **Como você imagina que o sistema deve se comportar durante picos de tráfego, como quando os participantes tentam se inscrever ou acessar informações importantes?**
  - *Justificativa:* O sistema precisa ser preparado para lidar com altos volumes de acessos sem perder desempenho, especialmente em momentos críticos.
- **Há algum limite de tempo de resposta ou expectativa sobre o desempenho do sistema, como tempos de carregamento de páginas ou de inscrição?**
  - *Justificativa:* O tempo de resposta do sistema impacta diretamente a experiência dos usuários. Precisamos garantir que o sistema seja rápido e eficiente, especialmente durante o evento.