

invillia

ONBOARDING

Innovation that never
engaged by data,
and action_data,
action_data,
action_data,
action_data,



Somos especializado em formar e
performar Squads multidisciplinares,
focados na engenharia de produtos
digitais.



Soluções de TI para garantir que
os recursos tecnológicos da sua
empresa estejam sempre
disponíveis e seguros.



Investimento, know how e
relacionamento, para desenvolver
empresas digitais transformadoras.
Ajudar empreendedores durante a
longa jornada entre ideia e o modelo
de sucesso.

invillia

infinite.digital.power

ITBOX_

Integração – Tecnologia da Informação

Seja bem-vindo à nossa empresa!

Neste treinamento você encontrará informações importantes sobre os recursos de informática, o que a Invillia lhe oferece e o que esperamos de você no uso adequado desses recursos.

Estamos certos que poderemos contar com seu empenho, dedicação e profissionalismo.

Sucesso e conte conosco!

Suporte Interno



invillia

infinite.digital.power



- A iTbox é uma empresa do grupo Fast e entrega soluções que permitem que você e sua equipe estejam sempre conectados e protegidos. Aproveitando o poder infinito do mundo digital. Proporcionando uma ótima experiência para todos. Garantindo o máximo desempenho e disponibilidade de toda a infraestrutura tecnológica, e uma escalabilidade do tamanho do crescimento do seu negócio.
- Durante o caminho de vocês o contato será constante com os times da Itbox, para solicitações de ajuda e requisições com time de Suporte Interno, solicitações de Infraestrutura e etc.

Sistemas e equipamentos de TI



ITBOX_

Informações de acesso as máquinas virtuais (VM)

Windows básico / avançado

Bom dia Carla!!!
Como você está?

Segue procedimento para realizar acesso à máquina virtual.

Você pode realizar o acesso via navegador ou via download do client, o que for melhor, abaixo detalhes de ambos:

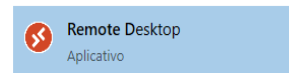
Caso prefira utilizar o navegador, será necessário acessar o seguinte endereço: <https://rdweb.wvd.microsoft.com/arm/webclient/index.html>
o acesso deve ser realizado com as credenciais (usuário e senha) do Office 365:

E-mail: carla.magalhaes@itboxonline.com.br

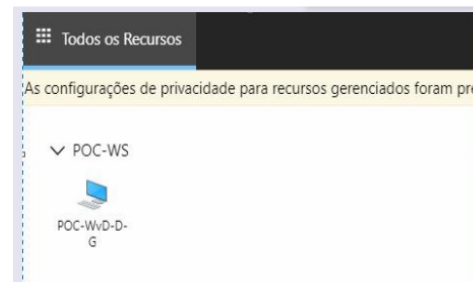
Senha: ABCDYZ

Caso prefira usar o client, o download deverá ser realizado através do seguinte link: <https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=2068602>

(para versões 64 bits do Windows) ou <https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=2098960> (para versões 32bits). O aplicativo instalado será esse:



Após a escolha da melhor forma de conexão, caso tenha escolhido o aplicativo, será necessário clicar no "assinar" e entrar com usuário e senha. No caso de acesso via navegador, É só realizar acesso com as credenciais do Office365 que abrirá uma tela parecida com o que vai abrir no acesso via navegador e dar 2 clicks na máquina que irá aparecer (não necessariamente terá o mesmo nome dessa da imagem abaixo):



Horário de disponibilidade da máquina virtual : 8hrs -22hrs de Segunda à Sexta-Feira.

Assim que receber o kit de trabalho o time precisa ser informado para seguir com o processo.

Para quaisquer dúvida ou necessidade, fique a vontade para nos contatar.

Atenciosamente,

LINUX

Bom dia, Carla!

Como você está?

Para realizar o acesso a sua VM será necessário acessar o seguinte endereço: <https://clients.amazonworkspaces.com/>

e realizar o download da opção de acordo com o seu sistema operacional.

Para acesso à VM utilizar as suas credenciais de acesso ao e-mail:

Usuário: anderson.andrade

Senha: BpOy!nIt

E-mail: carla.magalhaes@itboxonline.com.br

Chave de registro: wsgru+2BFE48

Horário de disponibilidade da máquina virtual: 8hrs -22hrs de Segunda à Sexta-Feira.

Assim que receber o kit de trabalho o time precisa ser informado para seguir com o processo.

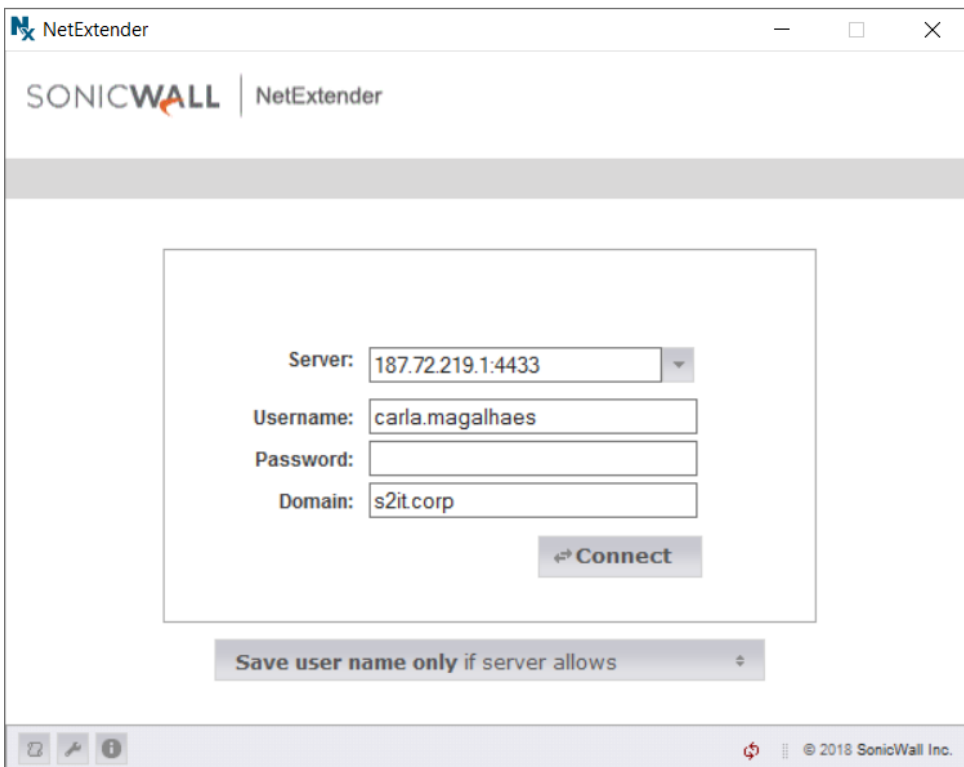
Para quaisquer dúvidas ou necessidade, fique à vontade para nos contatar.

Atenciosamente,

ITBOX_

Informações de acesso a VPN:

Windows e Linux



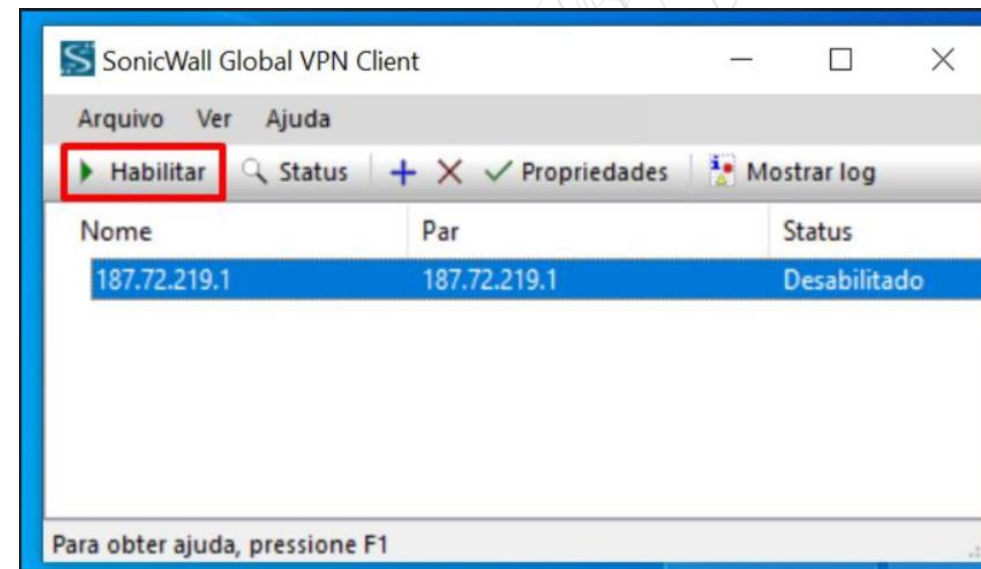
The screenshot shows the SonicWall NetExtender application window. It features a login form with the following fields:

- Server: 187.72.219.1:4433
- Username: carla.magalhaes
- Password: (empty)
- Domain: s2it.corp

Below the form is a "Connect" button. At the bottom, there is a checkbox labeled "Save user name only if server allows".

Inserir usuário e senha de senha.

Windows

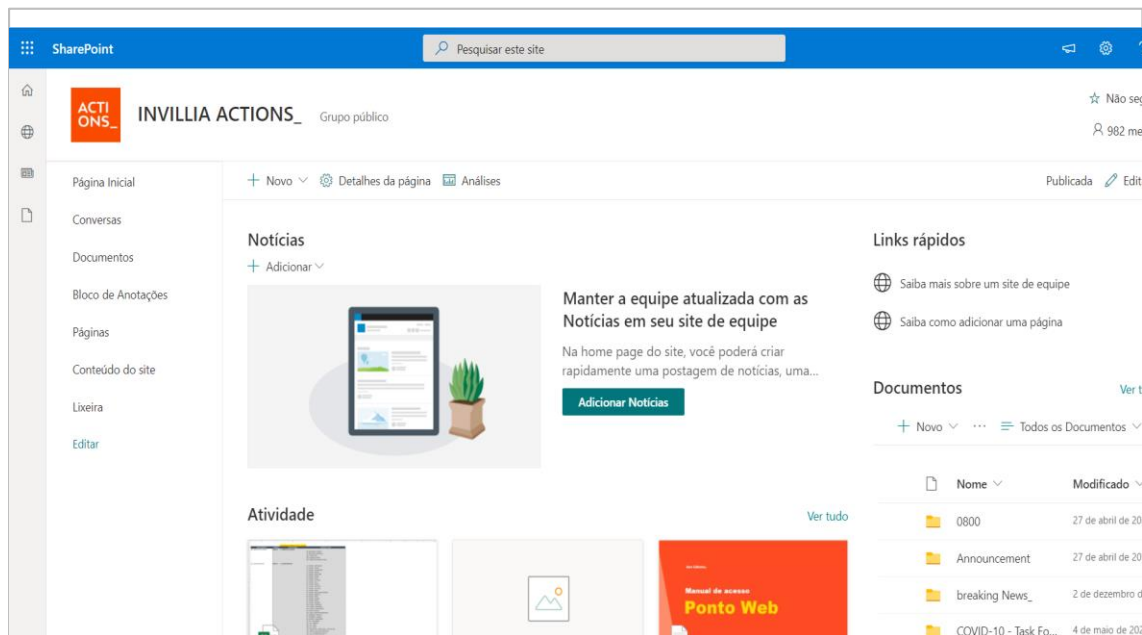


Servidor: 187.72.219.1

Domínio: s2it.corp

ITBOX_

Sistemas e aplicações:



[INVILLIA ACTIONS – Página Inicial \(sharepoint.com\)](https://sharepoint.com)



O OneDrive é um serviço de armazenamento na nuvem da Microsoft que oferece a opção de guardar até 1TB de arquivos. Ou seja, você pode salvar e acessar seus documentos, fotos, músicas e vídeos a qualquer hora e em qualquer lugar com conexão à Internet, dispensando o uso de pendrives e HD externos.

ITBOX_

Sistemas e aplicações:

Outlook



← carla.magalhaes@itboxonline.com.br

Insira a senha

.....

[Esqueci minha senha](#)

Entrar

Acesso ao outlook Web
<https://outlook.office.com/mail/inbox>

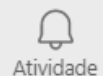
Para acessar as ferramentas e sistemas utilize as mesmas credenciais utilizadas para logar no laptop

Usuário e senha de rede:
Exemplo: Gabriel.Lopes
Senha: XYZ



ITBOX_

O **Microsoft Teams** é uma plataforma unificada de comunicação e colaboração que combina bate-papo, vídeo conferências e armazenamento de arquivos.



Atividade



Chat



Equipes



Calendário



Chamadas



Arquivos



Aplicativos



Ajuda

Atividades: veja menções, respostas e outras notificações do Teams.

Chat: troque mensagens com uma ou mais pessoas de dentro ou fora de sua organização.

Equipes: entre em equipes já existentes ou crie a sua própria equipe. Compartilhe postagens e arquivos, faça chamadas em equipe, crie canais, entre outros.

Calendário: a partir do Calendário é possível visualizar toda a sua agenda, utilizar a opção “Reunir-se agora” e também agendar reuniões e eventos ao vivo.

Chamadas: realize discagens rápidas com seus contatos.

Arquivos: tenha acesso aos arquivos acessados recentemente, downloads e arquivos armazenados em nuvem no OneDrive.

...: adicionar aplicativos à barra de tarefas. Ex: Planner, OneNote.

Aplicativos: pesquise aplicativos que podem ser integrados ao Teams por categoria.

Ajuda: procure por tópicos de ajuda, novidades e envie comentários sobre problemas encontrados.



ITBOX_

Ferramentas:

| Bitlocker_

Todos os equipamentos Windows tem o disco(HD) criptografado para proteção dos dados.

| Desktop central_

Sistema gestão de ativos

| MFA_

Token para acesso ao E-mail

| Microsoft SCCM_

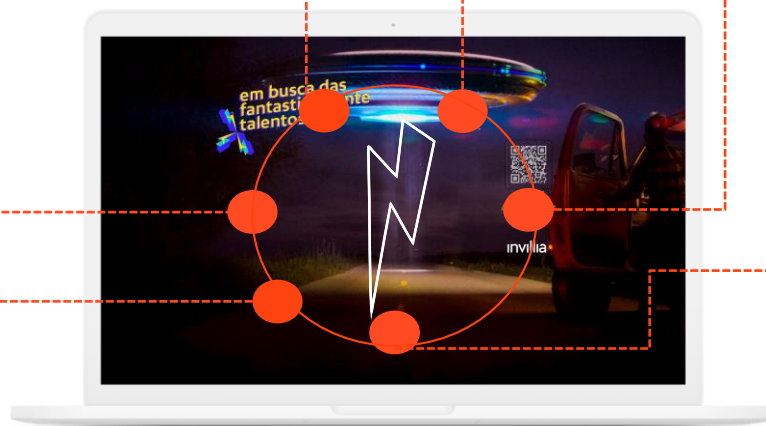
Atualização de segurança do Windows e Softwares Corporativos

| VPN Global/Net_

Solução para acesso Remoto.

| Trend_

Antivírus Corporativo



ITBOX_

Equipamentos & Acessórios:



⚡ Monitor



⚡ Laptop



⚡ Suporte



⚡ Headset USB



⚡ Kit teclado e mouse

ITBOX_

Manutenção e classificação de mau uso dos recursos de TI:

Responsabilidade Invillia



1. Manutenção dos equipamentos de forma geral.
2. Reposição em caso de roubo, furto, perda ou conserto em caso de defeito por quebra, queda ou contato com água.

Responsabilidade Colaborador



1. Perda: Solicitar a reposição e informar o incidente ocorrido.
2. Roubo ou Furto: Abertura de Boletim de Ocorrência e contato com a Área de TI.
3. Casos de quebra por mau uso, colaborador arcará com o conserto.

ITBOX_

Processos:

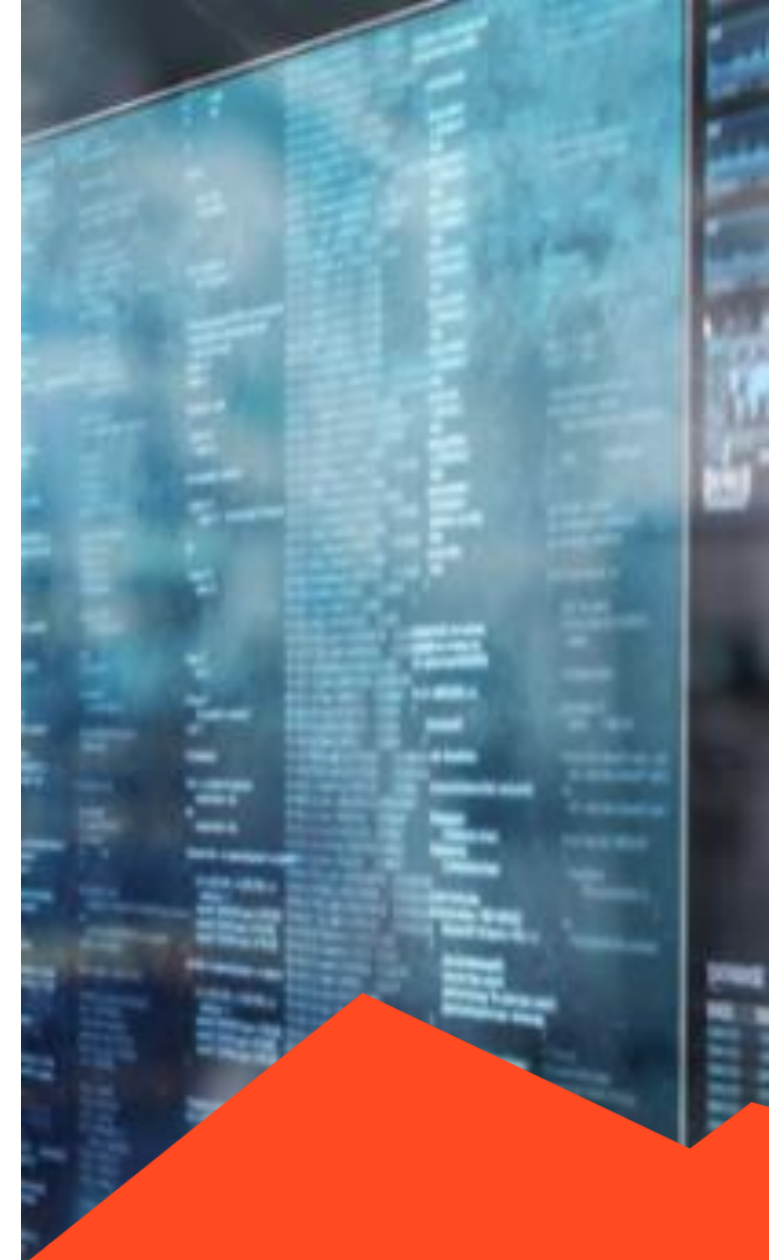
Termo de Responsabilidade: Todo novo funcionário admitido compromete-se a cumprir as orientações deste termo, que são os procedimentos de utilização dos recursos computacionais como: Licenças e Utilização de Softwares, Correio Eletrônico e Internet, equipamentos e acessórios.

Contratação de Serviços: No caso de necessidade em contratar serviços que envolvam atividades de Informática, a área deverá consultar formalmente TI quanto à possibilidade da execução do serviço.

Cópia de Arquivos: A cópia de arquivos, sistemas ou base de dados pertencentes a Invillia é proibida, porém em caso de necessidade, esta deverá ser autorizada pelo responsável do departamento e por TI.

Troca de laptop: É realizada a cada 2 anos por meio de Leasing. Não é permitida a compra.

Senha de rede: Troca de senha é realizada a cada 90 dias.



Processos: Offboarding_

Colaboradores residentes no Brasil:

- colaboradores que não residem em Araraquara a devolução é realizada via correios.
- colaboradores que residem em Araraquara podem realizar a devolução dos equipamentos no escritório:
R. Padre Duarte, 151 – 17 andar, Araraquara - SP, 14800-360
- O prazo para devolução dos equipamentos é de 72 horas após o desligamento.
- Após o recebimento dos equipamentos na Invillia, o time de suporte realiza a validação dos equipamentos entregues pelo correios e informa ao DP se os equipamentos possuem alguma avaria ou não, mediante a essa validação o DP estorna o valor retido dos equipamentos ou efetua o desconto do item danificado.

Colaboradores residentes fora do Brasil:

- colaboradores que não residem no Brasil a devolução é realizada através de um post office do país.
- O prazo para devolução dos equipamentos é de 72 horas após o desligamento.
- Após o recebimento dos equipamentos na Invillia, o time de suporte realiza a validação dos equipamentos entregues e informa ao DP se eles possuem alguma avaria ou não, mediante a essa validação o DP estorna o valor retido dos equipamentos ou efetua o desconto do item danificado.

Atendimento de TI_



ITBOX_

Atendimento de TI

Suporte Interno

Primeiro ponto de contato!

Funciona como um "hub" de contato entre os usuários e os demais serviços de TI. Atua no Suporte das demandas de forma remota.

Horário de atendimento

Segunda à Sexta – 08:00 às 18:00hs

Quando precisar da ajuda do time do suporte interno, é necessário que seja aberto um chamado para registro da solicitação e atendimento.

O Chamado poderá ser aberto através do e-mail: suporte@itbox.online
Você receberá o numero do chamado por e-mail para acompanhamento.

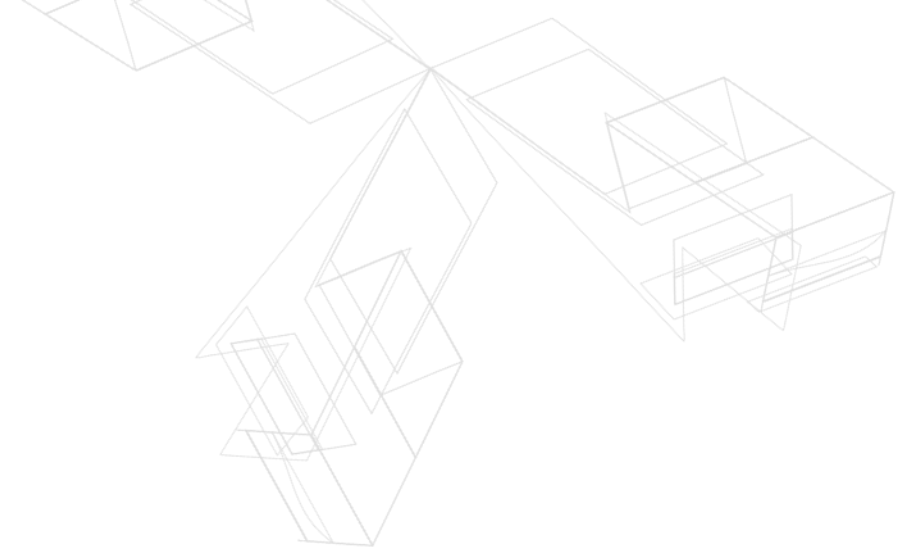


ITBOX_

Particularidades clientes:

Pagseguro:

- Existe a necessidade dos laptops serem homologados com a imagem(SO) da própria Pagseguro, para isso precisamos configurar os equipamentos com as credenciais disponibilizadas pela Pagseguro, que são enviadas diretamente ao gestor do colaborador.
- O gestor envia as credenciais para a itbox efetuar as configurações.
- Esse processo leva em torno de 2 semanas para ser concluído, pois passa pelo departamento de gestão de terceiros da Pagseguro .
- Após a configuração ser realizada, automaticamente é feito o envio dos equipamentos via correios.



ITBOX_

- Para qualquer solicitação referente a parte técnica, software, hardware abrir chamados enviando um e-mail para suporte@itbox.online
- O Teams poderá ser utilizado fora da máquina virtual (VM).
- O acesso aos sistemas internos só poderão ser realizados com acesso a VPN;
- Os equipamentos físicos serão enviados após a assinatura do contrato;
- Os envios dos equipamentos de TI serão realizados através dos correios, e o número do código de rastreio será enviado dentro de um prazo de 24 horas, para o e-mail Invillia do colaborador e líder, dessa forma é possível o acompanhamento da entrega.
- É necessário que seja feito a conferência dos equipamentos no ato da entrega, se tiver alguma avaria, item faltante, recusar imediatamente e notificar o time do suporte interno, através do e-mail.



Obrigado!
Suporte interno

