

Operação_ GovOps_





Já ouvir falar em Governança Operacional?

Nosso propósito é a **otimização de processos** de uma maneira **eficiente**, rápida e flexível, **reduzindo riscos**, **eliminando desperdícios** (despesas e tempo) e consequentemente **gerando valor** ao negócio e à todos os envolvidos.

Mas afinal, o que nós fazemos?

- ✓ Atuamos para garantir a **eficiência e eficácia no crescimento da operação**
- ✓ Realizamos a **mensuração e monitoramento de resultados**
- ✓ Buscamos a promoção e **estímulo à melhoria contínua**
- ✓ Nossas ações são baseadas em **dados e métricas**
- ✓ Trabalhamos de forma preventiva e detectiva, visando a **mitigação de erros e desvios de processos**



Nosso Time



Andressa
Laurindo



Josiane
Barbosa



Marina
Lourencini



Visão do todo



Colaboradores
> Operação

↑ 994+



Cidades e Continentes
conectados

↑ 214+



Squads

↑ 181+



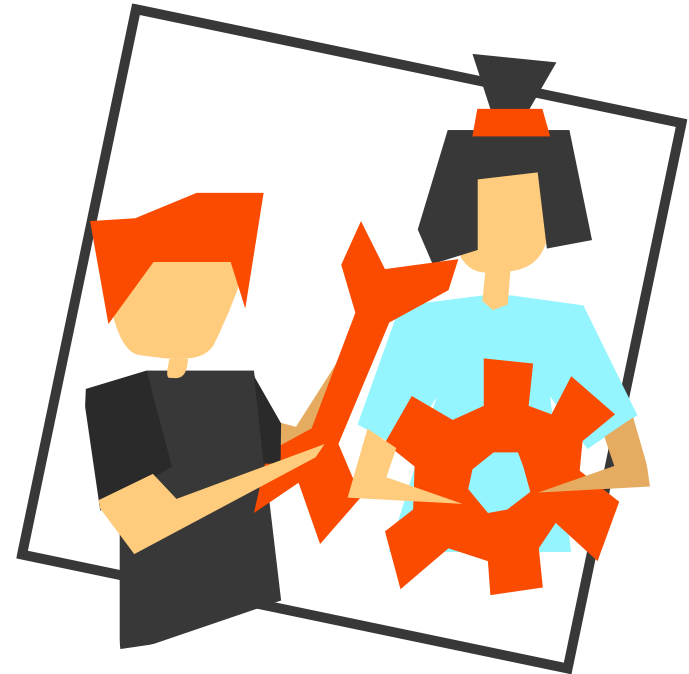
Clientes

↑ 32+



Quer entender mais sobre nossos processos?

- Controle de início / encerramento de times e posições
- Movimentações de perfis
- Admissões / desligamentos
- Faturamento

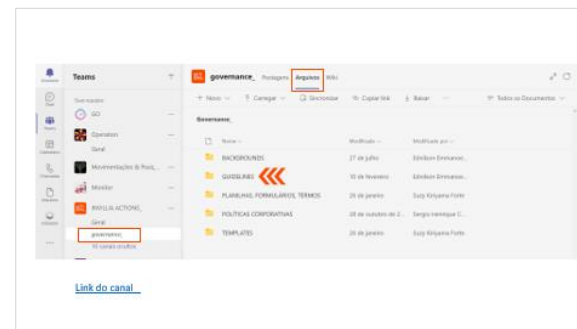


Guidelines

Guidelines com as principais regras do processo e áreas envolvidas:

Processos

- Atendimento
- Contratação de posição
- Movimentação de perfil
- Liberação para faturamento
- Criação / Exclusão de acessos no parceiro
- Issue Monitoring
- Guia Rápido DP



Disponíveis TEAMS no canal **governance_**

In Action

Ferramenta interna para registro/visualização de dados de cerimônias realizadas pelos times e informações relevantes relacionadas aos parceiros e a comunidade Invillia.

Base para métricas, indicadores, mensuração e monitoramento dos dados.

<https://instation-app.invillia.com/> >

Plugins > In.Action





Minha Atuação

Questões sobre sua participação nos cenários do time Invillia e também no pessoal: Fit Cultural, Maestria Técnica, Foco no Negócio e Melhoria Contínua

Happiness Radar

Você como protagonista: Aqui você irá refletir em alguns pontos sobre o seu sentimento neste momento, um espaço para escutarmos as suas percepções

Minhas habilidades

Preencha com todas as suas habilidades, desde linguagem de programação, Habilidade técnicas, ferramentas, skills, idiomas, formação, entre outros.

in.action

Gestão ▾ Dados ▾ Visões ▾ Dashboards ▾

Sobre mim

Como Estou Me Sentindo (Happiness Radar)
Último preenchimento em 30/09/2021

Minhas Habilidades
Último preenchimento em 11/08/2021

Minha Atuação

Invillia.Careers_Q&A

Agendamento de Mentoria

Sobre minha equipe

Registro de Feedback

Registro de Ocorrências

Carreira: Meus Liderados

Calendário

< > Hoje

Outubro 2021

seg	ter	qua	qui	sex	
27	28	29	30	1	
Mapa de Competências					
Mapeamento de Produto					
Squad Assessment					Squad Assessment
					HealthCheck
					Minha Atuação
					Snapshot AL
					Govops Report
4	5	6	7	8	
Mapa de Competências					
Mapeamento de Produto					
Squad Assessment					
HealthCheck					
11	12	13	14	15	
Mapa de Competências					
Mapeamento de Produto					
Squad Assessment					

Calendário

Outubro 2021

Mapa de Competências

Mapeamento de Produto

Squad Assessment

HealthCheck

Minha Atuação

Snapshot AL

Govops Report

GOVOPS

Visão times

Dashboard para acompanhamento de métricas e indicadores referentes aos times.

Selecione um time para visualizar as informações

210 Times encontrados

Pesquise por time, cliente, AL ou OM



Clientes



voiter

Times



7Cents



Acapulco



Adm Financeiro



ADS



ADS e
Personalização



Amsterdam



Aplicativo C6 Pay



App AME



APP AME 2



Arkham



Astrakhan



Atena



Átomos



Auckland



B2B APP



B2C APP



Back Lojas



Backoffice

Dúvidas?

