

- ■挽留成功,暂不销户
- ■用户明确无使用需求,不愿说明其他原因 ■信号不好/网速不行
- ■套餐不合适/套餐贵
- ■3.0显示预拆机状态
- ■接听挂机/遇忙
- 套餐资费与宣传不符
- ■号卡无法注册微信
- ■被非实名停机

- ■不愿使用异地号卡
- ■通用流量不够用
- ■关机
- ■号卡丢失/卡故障/卡损坏,无法使用
- ■手机不支持使用电信号卡
- ■联系电话有误,接听人不知情
- ■非销户申请人接听

- ■已有其他号卡/号卡太多
- ■无人接听/无法接通
- ■定向流量不满足需求
- ■空号/停机/呼入限制
- ■不支持两张电信号卡在同一手机使用
- ■号码不满意
- ■因微信代扣不满意