

# Оферта на заключение Договора об оказании платных образовательных услуг (для физических лиц)

Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу <https://netology.ru/legal>, является предложением Общества с ограниченной ответственностью «Нетология» (далее – Исполнитель) заключить Договор на оказание платных образовательных услуг по программам дополнительного образования (далее – Договор) с любым заинтересованным в получении таких услуг физическим лицом, отвечающим требованиям, установленным в п.2.5. Договора (далее – Обучающийся).

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации считается осуществление Обучающимся в совокупности всех нижеперечисленных действий:

- заполнение формы записи на обучение по выбранной программе дополнительного образования;
- ознакомление с условиями Оферты на Сайте Организации по адресу <https://netology.ru/legal>;
- выражение согласия на получение платных образовательных услуг по выбранной программе дополнительного образования на условиях Оферты путем нажатия кнопки «Оплатить».

Датой заключения договора на оказание платных образовательных услуг является дата оплаты стоимости обучения на выбранной дополнительной образовательной программе.

## ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

### 1. Термины

<b>Программа</b>	Дополнительная профессиональная программа или дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа, вид которой определяется на сайте Исполнителя, реализуемая с использованием дистанционных образовательных технологий на онлайн-платформе Исполнителя.
<b>Итоговая аттестация</b>	Форма контроля знаний Обучающегося по результатам освоения дополнительной профессиональной программы. Конкретный вид итоговой аттестации определяется образовательной программой.
<b>Обучающийся</b>	Физическое лицо, осваивающее дополнительную профессиональную программу или дополнительную общеобразовательную общеразвивающую программу. Обучающийся самостоятельно заказывает и оплачивает обучение.
<b>Онлайн-платформа</b>	Программное обеспечение для проведения занятий, взаимодействия Исполнителя с Обучающимся, доступ к которому осуществляется через Сайт.

<b>Сайт</b>	Сайт, размещенный по адресу <a href="http://netology.ru/">http://netology.ru/</a> .
<b>Закон</b>	Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ “Об образовании в Российской Федерации”
<b>Недостаток платных образовательных услуг</b>	<p>Несоответствие платных образовательных услуг одному из критериев:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• обязательным требованиям, предусмотренным законом;</li> <li>• условиям договора;</li> <li>• целям оказания платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме.</li> </ul>
<b>Занятие</b>	<p>Лекция или семинар с прилагаемыми дополнительными материалами и практическими заданиями, проводимые с использованием дистанционных технологий на Онлайн-платформе Исполнителя в одном из следующих форматов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Вебинар — Занятие транслируемое в режиме реального времени (онлайн). Для доступа к Занятию в формате вебинара Обучающийся подключается к Занятию в дату и время его проведения, указанные в Личном кабинете либо на соответствующей странице Сайта. Обучающийся может участвовать в Занятии интерактивно, в том числе с возможностью задавать вопросы преподавателю/эксперту в режиме реального времени посредством чата.</li> <li>• Запись — записанные одно или несколько Занятий по определённой теме, которые доступны в Личном кабинете Обучающегося на Онлайн-платформе Исполнителя. Занятие в формате записи Обучающийся может освоить в любое время в период обучения по Программе. При таком формате у Обучающегося отсутствует возможность участвовать в Занятии интерактивно.</li> </ul>
<b>Модуль, или Блок</b>	Совокупность Занятий, объединённых определённой тематикой в рамках одной Программы (далее - часть Программы).
<b>Личный кабинет Обучающегося</b>	Совокупность защищенных страниц Сайта, созданных в результате регистрации на нём Обучающегося и доступных при вводе его учетных данных в предусмотренные для этого поля на Сайте.
<b>Преподаватель, или Эксперт</b>	Физическое лицо, которое проводит Занятия на Онлайн-платформе Исполнителя и/или проверяет практические задания Обучающегося.
<b>Срок освоения Программы, или продолжительность обучения</b>	Количество часов, которое определяется учебным планом (объем лекций, самостоятельной работы и иных видов учебной деятельности) и указывается на странице Программы.
<b>Период обучения</b>	<p>Промежуток времени в рамках периода доступа к Онлайн-платформе, за который Обучающийся фактически освоил Программу определенной продолжительности.</p> <p>Период обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• на Программах в асинхронном формате определяется каждым Обучающимся самостоятельно в зависимости от его образовательных потребностей;</li> </ul>

- на Программах в синхронном формате начинается с даты первого Занятия, проводимого в формате вебинара, а завершается датой прохождения Обучающимся Итоговой аттестации или датой последнего Занятия, если Итоговая аттестация не предусмотрена Программой.

**Период доступа к  
Онлайн-платформе**

Промежуток времени, в течение которого Обучающийся может использовать Онлайн-платформу в целях освоения Программы определенной продолжительности:

- по графику, самостоятельно определяемому Обучающимся, – на Программах в асинхронном формате;
- по графику, определяемому Исполнителем, – на Программах в синхронном формате.

## **2. Предмет договора**

2.1. Исполнитель обязуется оказать Обучающемуся образовательные услуги по дополнительной образовательной программе (части Программы), а Обучающийся обязуется оплатить эти услуги. По тексту настоящего Договора Исполнитель и Обучающийся совместно именуется «Стороны».

2.2. Если Программу приобретает несовершеннолетнее лицо, то Исполнитель перед предоставлением доступа к Программе вправе запросить:

- подтверждение, что оплата обучения по Программе происходит из собственного заработка, стипендии или иного дохода несовершеннолетнего, или
- письменное согласие законных представителей на заключение настоящего Договора.

При непредоставлении указанных документов Исполнитель вправе отказать в заключении Договора, не предоставлять или прекратить доступ к Программе.

2.3. Договор действует в отношении любой образовательной программы, которая:

2.3.1. Размещена по адресу <https://netology.ru/>; и

2.3.2. Выбрана Обучающимся путём регистрации на такую программу на Сайте (далее – Программа) через кнопку «Записаться» на странице соответствующей Программы.

2.4. Название, содержание, срок освоения Программы (части Программы) и форма обучения определяются на странице выбранной Программы. Обучение проводится с использованием дистанционных образовательных технологий на Онлайн-платформе.

2.5. Существенным условием настоящего Договора является наличие у каждого Обучающегося среднего профессионального или высшего образования или получение такого образования для обучения по дополнительной профессиональной программе на момент зачисления на такую Программу (п. 4.1.1).

2.6. Услуги оказываются на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности № ЛО35-01298-77/00180129 от 14.04.2021 г. (выдана Департаментом образования и науки города Москвы бессрочно).

## **3. Права Исполнителя и Обучающегося**

### **3.1. Исполнитель вправе:**

3.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения аттестации Обучающегося.

- 3.1.2. Самостоятельно зарегистрировать Обучающегося на Онлайн-платформе при наличии заявки (в случае неисполнения Обучающимся обязанности, предусмотренной п. 4.2.2. Договора).
- 3.1.3. Применять к Обучающемуся меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, Договором и локальными нормативными актами Исполнителя, доступными для ознакомления на сайте <https://netology.ru/official-info/dokumenty>.
- 3.1.4. Отчислить Обучающегося по основаниям, предусмотренным законодательством РФ и локальными нормативными актами Исполнителя, доступными для ознакомления на сайте <https://netology.ru/official-info/dokumenty>.
- 3.1.5. Изменить в одностороннем порядке период обучения без изменения продолжительности обучения не более чем на 14 календарных дней.
- 3.1.6. Потребовать оплаты разницы в стоимости обучения при переводе Обучающегося с одной программы на другую.
- 3.1.7. Отказать в выдаче документа о квалификации или сертификата в случае непредоставления документов Обучающимся (п. 4.2.8).

**3.2. Обучающемуся предоставляются права в соответствии с ч. 1 ст. 34 Закона. Обучающийся также вправе:**

- 3.2.1. Получать достоверную информацию от Исполнителя об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций через личный кабинет. Иная информация, касающаяся образовательного процесса, предоставляется по письменному запросу Обучающегося.
- 3.2.2. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом Исполнителя, необходимым для освоения Программы.
- 3.2.3. Подать заявления о переводе и продлении периода обучения в соответствии с локальными нормативными актами Исполнителя, размещенными на сайте <https://netology.ru/official-info/dokumenty>. Перевод по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам не производится.
- 3.2.4. Подать заявление об отчислении по собственному желанию в любое время до окончания программы.
- 3.2.5. Получить возврат денежных средств, уплаченных за обучение по Программе на условиях, в порядке и в сроки, указанные в Правилах возврата денежных средств, размещенных по сетевому адресу: <https://netology.ru/legal/34>.

## **4. Обязанности Исполнителя и Обучающегося**

**4.1. Исполнитель обязан:**

- 4.1.1. Зачислить Обучающегося, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Исполнителя условия приема на обучение по Программе.
- 4.1.2. Предоставить зарегистрированным Обучающимся доступ к материалам Программы, размещенной на Онлайн-платформе.
- 4.1.3. Довести до Обучающегося сведения о порядке предоставления платных образовательных услуг.
- 4.1.4. Организовать и обеспечить надлежащее оказание образовательных услуг в соответствии с государственными требованиями, локальными нормативными актами Исполнителя, учебным планом и расписанием занятий Исполнителя.
- 4.1.5. Обеспечить Обучающемуся условия для освоения Программы.
- 4.1.6. Выдать Обучающемуся:

- документ о квалификации установленного образца в случае успешного прохождения итоговой аттестации по дополнительной профессиональной программе;
- свидетельство установленного образца в случае прохождения дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы.

Документы о квалификации и свидетельства выдаются Исполнителем в случае предоставления Обучающимся документов, указанных в п. 4.2.8. Договора.

4.1.7. Выдать Обучающемуся справку об обучении, установленного образца в следующих случаях:

- непрохождение итоговой аттестации;
- при неполном освоении Программы;
- при освоении дополнительной профессиональной программы параллельно с получением среднего профессионального или высшего образования<sup>1</sup>.

4.1.8. Обеспечить Обучающемуся уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья, в соответствии с локальными нормативными актами Исполнителя.

4.1.9. Осуществить перевод и продление периода обучения Обучающегося при получении от него заявления.

4.1.10. Отчислить Обучающегося:

- при наличии заявления Обучающегося об отчислении по собственному желанию;
- в связи с завершением обучения по Программе.

#### **4.2. Обучающийся обязан соблюдать требования ч. 1 ст. 43 Закона. Обучающийся также обязан:**

4.2.1. Ознакомиться до зачисления на Программу с локальными нормативными актами Исполнителя (на сайте <https://netology.ru/official-info/dokumenty> или в офисе Исполнителя по адресу, указанному в реквизитах Договора).

4.2.2. Зарегистрироваться на Онлайн-платформе до начала обучения по Программе.

4.2.3. Выполнять в установленные сроки практические задания, предусмотренным Программой.

4.2.4. Пройти итоговую аттестацию по дополнительной профессиональной программе в установленные Исполнителем сроки.

4.2.5. Своевременно предоставлять все необходимые сведения, в том числе пол, гражданство, дату рождения и номер СНИЛС, и документы, извещать об изменении своих контактных и персональных данных.

4.2.6. Соблюдать требования правил внутреннего распорядка и иные локальные нормативные акты Исполнителя (<https://netology.ru/official-info/dokumenty>).

4.2.7. Обучающийся заверяет Исполнителя, что для обучения по дополнительной профессиональной программе у него есть среднее профессиональное или высшее образование или он получает такое образование.

4.2.8. Обучающийся обязуется предоставить следующие документы в электронном виде (фото или сканы)<sup>2</sup> в период обучения по:

- 1) дополнительной профессиональной программе:
  - документ, удостоверяющий личность (разворот с ФИО);
  - документ, подтверждающий смену фамилии, если такое изменение имело место;

---

<sup>1</sup> Документ о квалификации выдаётся после предоставления Обучающимся Исполнителю копии документа о среднем профессиональном или высшем образовании.

<sup>2</sup> Если документы на иностранном языке, то они предоставляются с переводом на русский язык, заверенным нотариально, и апостилем.

- документ о среднем профессиональном или высшем образовании или справка из учебного заведения, подтверждающая получение Обучающимся высшего или среднего профессионального образования на момент зачисления на Программу.
- 2) дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе — документ, удостоверяющий личность (разворот с ФИО).

Если Обучающийся не предоставляет Исполнителю указанные документы, последний вправе отказать Обучающемуся в выдаче документа о квалификации и/или свидетельства.

## 5. Финансовые условия

- 5.1. Стоимость образовательных услуг, предусмотренных настоящим Договором, зависит от конкретной Программы (части Программы), выбранной Обучающимся, и указывается на странице соответствующей Программы на Сайте. Стоимость образовательных услуг НДС не облагается на основании ст. 145.1 Налогового кодекса РФ.
- 5.2. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения Договора не допускается.
- 5.3. Обучающийся вправе оплатить стоимость образовательных услуг по Программе по своему выбору в следующем порядке:
- 5.3.1. 100% предоплата до начала обучения по Программе;
- 5.3.2. В кредит, который предоставляется Обучающемуся банком-партнером. Кредит предоставляется Обучающемуся на условиях, предусмотренных банком-партнером. Исполнитель не несет ответственность за условия предоставления банком-партнером Обучающемуся кредита, а также за отказ банка-партнера в предоставлении Обучающемуся кредита. Для получения кредита Обучающимся необходимо на странице выбора способа оплаты выбрать оплату в кредит и нажать кнопку «Оформить заявку».
- 5.3.3. С использованием промокода. В случае оплаты Обучающимся стоимости Программы с использованием промокода, Обучающийся подтверждает ознакомление и согласие с Общими [правилами](#) проведения акций и конкурсов в момент заполнения поля «У меня есть промокод» и нажатия кнопки «Оплатить».
- 5.3.4. С использованием сервиса Яндекс.Сплит. Оплата обучения происходит на [условиях договора поручения](#), заключенного между Обучающимся и ООО «Яндекс.Пэй». Информация о сервисе, график платежей и длительность Сплита представлена [на сайте](#). Исполнитель не несет ответственность за условия предоставления ООО «Яндекс.Пэй» Обучающемуся услуг, а также за отказ в сотрудничестве.
- 5.3.5. По запросу Обучающегося ему может быть согласован такой способ оплаты, как ежемесячное внесение абонентской платы. Данный способ оплаты доступен только для оплаты некоторых Программ обучения. Исполнитель вправе отказать Обучающемуся в предоставлении данного способа оплаты без объяснения причин.
- 5.4. По просьбе Обучающегося ему может быть предоставлена рассрочка оплаты стоимости Программы. Исполнитель может предоставить один из вариантов рассрочки.
- 1) Обучающийся обязан оплатить 50% от стоимости Программы до начала обучения по Программе; оставшиеся 50% от стоимости Программы Обучающийся должен оплатить в течение 1 месяца со дня, следующего за днем оплаты первых 50%.
- 2) Обучающийся обязан оплатить одну треть от стоимости Программы до начала обучения по Программе; одну треть от стоимости Программы Обучающийся должен оплатить в течение 1 месяца со дня, следующего за днем первой оплаты; одну треть от стоимости Программы Обучающийся должен оплатить в течение 1 месяца со дня, следующего за днем второй оплаты.
- 5.5. Обучающийся оплачивает обучение по Программе с помощью одного из электронных платежных сервисов, доступных после перехода по кнопке «Перейти к оплате» с соответствующей страницы Сайта на сайт электронного платежного сервиса ЮKassa.



#### 5.6. Условия оплаты в порядке, предусмотренном п. 5.3.4 Договора:

##### 5.6.1. Для совершения оплаты Обучающемуся необходимо:

- Нажать кнопку «Оплата частями от Нетологии». После этого Обучающийся будет перенаправлен на сайт уполномоченного оператора по переводу денежных средств «ЮKassa» (далее – Оператор).
- На странице Оператора ввести реквизиты банковской карты, с которой будет осуществляться внесение абонентской платы (далее — Привязанная карта).
- Осуществить внесение абонентской платы за первый месяц в размере, указанном на странице оплаты.

5.6.2. Указывая реквизиты Привязанной карты и осуществляя оплату за первый месяц, Обучающийся дает согласие на ежемесячное (каждые 30 календарных дней с момента заключения Договора) списание абонентской платы со счета Привязанной карты в пользу Исполнителя в размере, установленном на странице соответствующей Программы на Сайте на день заключения Договора. Для этого Обучающийся поручает Оператору составлять от его имени распоряжения о списании денежных средств со счета, к которому относится Привязанная карта, в пользу Исполнителя, а также направлять указанные распоряжения в банк Обучающегося.

5.6.3. Обучающийся соглашается с тем, что распоряжения на списание денежных средств с его счета, направляемые в соответствии с п. 5.6.2 Договора, являются распоряжениями самого Обучающегося, а действия, направленные на списание денежных средств в соответствии с настоящим пунктом Договора, выполняются с согласия Обучающегося.

5.6.4. В случае, если в установленный день внесения абонентской платы распоряжение Обучающегося о списании денежных средств не будет выполнено по причинам, не зависящим от Оператора (недостаточное количество средств на счете, блокировка карты и т.д.), доступ к Программам может быть приостановлен до момента получения от Обучающегося абонентской платы в установленном размере. В случае, если в течение 3 (трех) календарных дней абонентская плата не будет внесена, Договор подлежит расторжению на основании п. 3.1.4 Договора.

5.6.5. Обучающийся вправе отказаться от ежемесячного внесения абонентской платы и выбрать другой порядок оплаты, предусмотренный п. 5.3 Договора. Для того чтобы отказаться от ежемесячного внесения абонентской платы и выбрать другой порядок оплаты Обучающемуся необходимо не менее чем за 3 (три) календарных дня до даты списания очередного платежа направить сообщение на электронную почту [support@netology.ru](mailto:support@netology.ru) с названием «Отмена ежемесячного платежа».

5.7. Стороны не подписывают акт сдачи-приемки оказанных услуг. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Обучающимся, если в течение 10 календарных дней с момента окончания периода обучения Исполнитель не получил от Обучающегося мотивированные возражения.

## 6. Интеллектуальная собственность

6.1. В рамках обучения на Программе Обучающемуся предоставляется доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя (доступ к сетевым информационным ресурсам, учебным и учебно-методическим материалам, не находящимся в открытом доступе), в связи с чем Обучающийся обязан:

- воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя без письменного разрешения Исполнителя;
- немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения исключительных прав Исполнителя;

- не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в личный кабинет на Онлайн-платформе третьим лицам
- 6.2. В ходе обучения на Программе Обучающийся создает материалы, являющиеся интеллектуальной собственностью Обучающегося: итоговая аттестационная работа (в текстовой, графической, аудиовизуальной форме), практические задания, а также иные материалы (далее – материалы).
- 6.3. Обучающийся на безвозмездной основе предоставляет Исполнителю право использования материалов, созданных Обучающимся в ходе обучения на Программе, на условиях простой (неисключительной) лицензии на территории всего мира и сроком на 5 лет следующими способами:
- распространение, воспроизведение материалов как полностью, так и любых их фрагментов, в том числе путем размещения на сайте <https://netology.ru/>;
  - переработка материалов;
  - доведение материалов до всеобщего сведения.
- 6.4. Право использования материалов переходит к Исполнителю в момент их передачи в электронном виде в любом общепринятом расширении на электронную почту в домене @netology.ru, @netology-group.ru, в том числе посредством предоставления ссылки на файлообменный ресурс или посредством загрузки через личный кабинет Обучающегося на Онлайн-платформе. Исполнитель не обязан предоставлять Обучающемуся отчеты об использовании материалов.
- 6.5. Авторские права, в том числе исключительное право, на полученные в ходе выполнения практических заданий и подготовки итоговой аттестационной работы результаты принадлежат Обучающемуся.
- 6.6. Обучающийся гарантирует, что обладает достаточными правами для выполнения обязательства, предусмотренного пунктом 6.3. Договора, и в случае, если для создания материалов привлекались третьи лица, Обучающийся заключил с такими лицами соответствующие договоры, условия которых позволяют Обучающемуся пользоваться данными материалами без обременений и ограничений, в том числе использовать их без указания информации об авторе.

## **7. Срок действия договора. Порядок изменения и расторжения договора**

- 7.1. Договор действует с даты его заключения (даты акцепта оферты) и до даты окончания периода обучения или отчисления Обучающегося, а в части денежных обязательств – до полного их исполнения Сторонами.
- 7.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.
- 7.3. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя в случаях, предусмотренных п. 3.1.4 Договора. В этом случае Исполнитель направляет Обучающемуся уведомление в электронной форме (с указанием основания для отчисления) и скан-копию приказа об отчислении Обучающегося в порядке, предусмотренном п. 9.1 Договора.
- 7.4. Договор может быть в любое время расторгнут досрочно в одностороннем порядке по инициативе Обучающегося путем направления Исполнителю заявления об отчислении. Заявление об отчислении направляется по адресу электронной почты, указанному в разделе 10 Договора.
- 7.5. Договор расторгается на основании приказа Исполнителя об отчислении Обучающегося из Организации. Права и обязанности Обучающегося по Договору прекращаются с даты его отчисления.
- 7.6. Действие Договора прекращается досрочно по обстоятельствам, не зависящим от воли Обучающегося и Исполнителя.
- 7.7. В случае досрочного расторжения Договора Исполнитель возвращает Обучающемуся часть



стоимости обучения, за вычетом фактически понесенных расходов (далее - Сумма возврата). Сумма возврата, при условии оплаты в порядке, предусмотренном:

- п. 5.3.1-5.3.3 Договора, рассчитывается в соответствии с Правилами <https://netology.ru/legal/34>;
- п. 5.3.4 Договора, рассчитывается в соответствии с Правилами <https://netology.ru/legal/34>, при этом сервис Яндекс.Сплит пересчитывает следующие платежи согласно [договору поручения](#);
- п. 5.3.5 Договора: если Обучающийся уведомил Исполнителя об отмене ежемесячного платежа в порядке, предусмотренном п. 5.6.5 Договора, то оплата за следующий месяц не списывается; если Обучающийся не уведомил Исполнителя в вышеуказанном порядке, уже списанная сумма оплаты возврату не подлежит (если ежемесячные платежи были рассчитаны на весь Период обучения по Программе).

7.8. Договор считается расторгнутым с момента издания Исполнителем приказа об отчислении Обучающегося, а в части денежных обязательств — в момент полного их исполнения.

## 8. Ответственность Сторон

8.1. При неисполнении Обучающимся обязательства, предусмотренного пунктами 6.1 Договора, и выявлении Исполнителем факта доступа третьих лиц к содержанию Программы Обучающийся обязан во внесудебном порядке по письменному требованию Исполнителя оплатить штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей.

8.2. При обнаружении недостатка образовательных услуг, в том числе оказания услуг не в полном объеме, предусмотренном Программой (частью образовательной программы), Обучающийся вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездно оказать образовательные услуги;
- соразмерно уменьшить стоимость образовательных услуг;
- возместить расходы по устранению недостатков образовательных услуг своими силами. Расходы Обучающегося должны быть документально подтверждены, а их размер должен соответствовать рыночным ценам.
- устранить недостатки образовательных услуг в течение 30 (тридцати) календарных дней. Если Исполнитель не устранит недостатки, то Обучающийся вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков.

8.3. Обучающийся вправе отказаться от Договора, если им обнаружен существенный недостаток образовательных услуг.

8.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательных услуг, Обучающийся вправе по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок оказания образовательной услуги;
- поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
- расторгнуть Договор.

8.5. Изменение сроков оказания образовательных услуг в соответствии с пунктом 3.1.5 Договора не является нарушением Исполнителем обязательств.

Срок оказания образовательных услуг для Программ в асинхронном формате равен Периоду доступа к Онлайн-платформе, для Программ в синхронном формате – Периоду обучения, и отражается в Личном кабинете Обучающегося.

## 9. Заключительные положения

9.1. Стороны договорились, что если иное прямо не предусмотрено законодательством или настоящим Договором, любые сообщения, уведомления и документы в виде хорошо читаемых скан- или фотокопий, направленных Сторонами исключительно с электронных адресов:

Исполнителя – указанного в разделе 10 настоящего Договора;

Обучающегося — с адреса электронной почты, указанного им при регистрации на сайте netology.ru.

обладают юридической силой соответствующих документов на бумажном носителе и создают для Сторон все права и обязанности, предусмотренные настоящим Договором.

9.2. Стороны гарантируют работоспособность указанных в Договоре адресов электронной почты и самостоятельно несут риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением или отправкой сообщений, незнакомством с их содержанием в связи с любыми техническими неисправностями в работе электронной почты, отсутствием доступа к ней по любым причинам, включая отсутствие доступа в Интернет, результатами специальной сортировки сообщений, в частности, попаданием сообщений в папку «Спам» либо аналогичную.

9.3. В случае изменения ФИО, места жительства или банковских реквизитов любой Стороны она обязана уведомить об этом другую Сторону не менее чем за 3 (три) рабочих дня со дня наступления указанных обстоятельств любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления другой Стороной. Любые убытки, возникшие у Стороны, не исполнившей и/или несвоевременно исполнившей обязательство по уведомлению, связанные с отсутствием такого уведомления, не подлежат компенсации другой Стороной.

9.4. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

9.5. Обучающийся даёт свое согласие Исполнителю на обнародование и дальнейшее использование изображения Обучающегося в фото -, видеоматериалах, равно как и зафиксированного в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах изображения в целях размещения такого изображения на официальных сайтах Исполнителя, в информационных материалах Исполнителя и любых иных целях, связанных с образовательным процессом и не противоречащих действующему законодательству, в том числе для загрузки фотографии в личный кабинет Обучающегося и участия в онлайн-занятиях. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора и распространяется на любые объекты, созданные Исполнителем в период обучения Обучающегося, а также полученные от Обучающегося в этот период. Настоящее согласие может быть отозвано Обучающимся в любой момент путем направления письменного заявления по юридическому адресу Исполнителя, указанному в разделе 10 Договора.

9.6. Исполнитель уведомляет Обучающегося о том, что предоставленные им персональные данные обрабатываются Исполнителем в соответствии с федеральным законом “О персональных данных” от 27.07.2006 № 152-ФЗ и на основании политики обработки персональных данных, размещенной по адресу: <https://netology.ru/legal/11>.

## 10. Реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью «Нетология»

Адрес: Россия, 117105, Москва, Варшавское шоссе д. 1 с. 6, офис 103А

ИНН 7726464125/КПП 772601001

ОГРН 1207700135884

Email: [document@netology.ru](mailto:document@netology.ru)

Телефон: 8 (800) 500-39-69

Генеральный директор: Снигирева Марианна Владимировна