

El papeleo y la Burocracia



- Ingeniero en Computación
- Developer Android, Desktop, Web

@xinoon



Chumlee

Rick

El Viejo

Corey

EL PRECIO DE LA HISTORIA



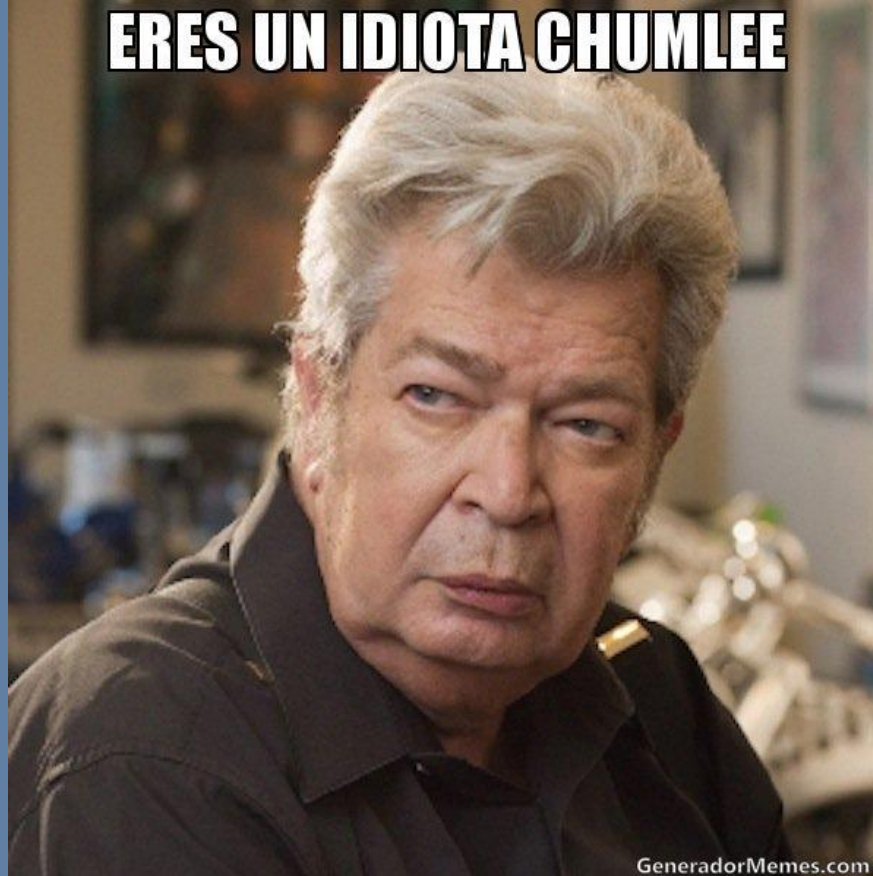


¿Qué pasaría si
Chumlee no hiciera el
papeleo que le mando
a hacer el viejo?



Caracoles!!... Estamos en problemas

ERES UN IDIOTA CHUMLEE



NO seas como Chumlee

HAZ EL PAPELEO!!!!



1.- El Presupuesto

Estructura

- Alcance
- Ámbito
- Plazo de entregas
- Características
- Servicios extras
- Costos
- Tiempo de desarrollo
- Formas de pago
- Condiciones de servicio

2.- El Contrato Desarrollo y/o Servicios

Estructura

CLÁUSULAS GENERALES:

- Definiciones
- Objetivo del contrato
- Precio y forma de pago
- Duración
- Confidencialidad
- Resolución del contrato
- Legislación aplicable y tribunales competentes

CLÁUSULAS ESPECÍFICAS:

- Colaboración
- Fases
- Protección de datos
- Instalaciones y personal
- Garantía
- Propiedad intelectual
- Limitación de responsabilidad
- Servicios de mantenimiento
- Penalizaciones

3.- Requerimientos

Estructura

IEEE 830

4.- Otros Documentos

- Carta Gantt
- Temporización
- Manual de usuario
- Acuerdo de finalización
- Confidencialidad
- Uso de imagen

- Muestra los requerimientos desde la perspectiva del usuario, cliente y desarrollador
- No caer en ambigüedades
- Proteger al cliente y desarrollador
- Definir ámbito y alcance del proyecto
- Definir funcionalidades
- Lenguaje en común



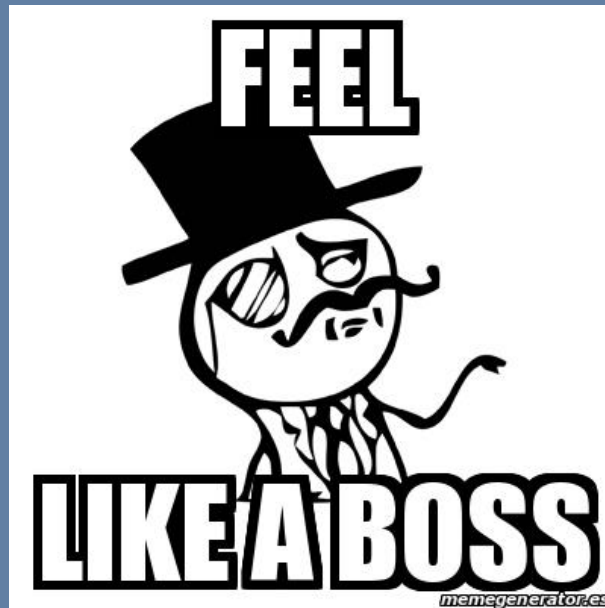
Hice el papeleo!

Lo que callamos los programadores

los secretos más ocultos



El cliente NO SIEMPRE tiene la razón



Jugar con la psicología



- Cliente: "Pero si es agregarle una cosa chiquita,
¿por qué tan caro?"



Tipos de Clientes

- El cliente que no sabe nada
- El cliente que se las sabe todas
- El cliente "pobre"
- El cliente buena onda
- El cliente mala onda
- El cliente "chucheta"
- El cliente pasivo
- El cliente "tecnológico"





El papeleo y la Burocracia