

## Отчет о тестировании

### Функциональное тестирование веб-приложения

Приложение проверено на стенде <https://718cfd0f-7563-4787-a96c-a7a1a00f6a89.serverhub.praktikum-services.ru/>

Все известные требования были покрыты чек-листом. Результаты выполнения тестов можно посмотреть здесь:

[https://docs.google.com/spreadsheets/d/11Sm\\_sH3MIYA7ZQJWcpN5vWQfJhNYUPIFFzauDAZP\\_dI/edit?usp=sharing](https://docs.google.com/spreadsheets/d/11Sm_sH3MIYA7ZQJWcpN5vWQfJhNYUPIFFzauDAZP_dI/edit?usp=sharing) .

Из 232 успешно прошло 177, не прошло — 55.

Список багов, найденных при тестировании, разбит по приоритетам:

#### 1. Критичные:

<https://valeriejob.youtrack.cloud/issue/DY-35/Nevozmozhno-podtverdit-zakaz-kliknuv-na-knopku-Da-v-okne-podtverzheniya>

#### 2. Неотложные:

<https://valeriejob.youtrack.cloud/issue/DY-15/Vybrat-datu-v-kalendare-mozhno-za-tekushij-den-i-za-lyuboj-proshedshij-den>

<https://valeriejob.youtrack.cloud/issue/DY-40/Esli-zapolnit-vse-polya-krome-Adres-i-nazhat-knopku-Dalee-proizojdyot-perehod-na-stranicu-Pro-Arendu>

<https://valeriejob.youtrack.cloud/issue/DY-44/Pole-Telefon-prinimaet-nekorrektnyj-nomer-telefona>

#### 3. Серьезные:

<https://valeriejob.youtrack.cloud/issue/DY-38/Pole-Familiya-prinimaet-nedopustimoe-kolichestvo-simvolov-17-i-30>

<https://valeriejob.youtrack.cloud/issue/DY-39/Pole-Adres-ne-prinimaet-dopustimoe-kolichestvo-simvolov-50>

<https://valeriejob.youtrack.cloud/issue/DY-41/Pole-Telefon-prinimaet-nedopustimoe-kolichestvo-simvolov-13>

<https://valeriejob.youtrack.cloud/issue/DY-42/V-pole-Adres-net-podsvetki-i-soobsheniya-ob-oshibke-pri-pustom-vvode>

<https://valeriejob.youtrack.cloud/issue/DY-45/Pole-Kommentarij-prinimaet-nedopustimoe-kolichestvo-simvolov-35>

<https://valeriejob.youtrack.cloud/issue/DY-48/Pole-Kommentarij-prinimaet-stroku-drugogo-alfavita>

<https://valeriejob.youtrack.cloud/issue/DY-46/Pole-Kommentarij-prinimaet-stroku-anglijskih-bukvi>

### 3. Средний приоритет:

<https://valeriejob.youtrack.cloud/issue/DY-47/Pole-Kommentarij-prinimaet-stroku-so-spec-simvolami>

<https://valeriejob.youtrack.cloud/issue/DY-43/V-pole-Stanciya-metro-pri-pustom-vvode-vovremya-ne-poyavlyaetsya-podsvetka-i-soobshenie-ob-oshibke>

<https://valeriejob.youtrack.cloud/issue/DY-37/Ne-validnye-znacheniya-v-pole-Imya-Anna-Any-Anna-Anna>

<https://valeriejob.youtrack.cloud/issue/DY-34/Posle-klika-po-knopke-Zakazat-na-stranice-Pro-arendu-poyavlyaetsya-okno-podtverzhdeniya-zakaza>

<https://valeriejob.youtrack.cloud/issue/DY-22/Net-ikonki-sleva-ot-nazvaniya-vybrannoj-stancii-v-pole-Stanciya>

<https://valeriejob.youtrack.cloud/issue/DY-12/Pri-navedenii-kursora-na-ikonku-kalendar-kursor-ne-menyaetsya-na-palec-v-pole-Kogda-privezti-samokat>

<https://valeriejob.youtrack.cloud/issue/DY-11/Ne-klikabelna-ikonka-kalendar-v-pole-Kogda-privezti-samokat-cvet-teksta-pejsholdera-ne-menyaetsya-kalendar-ne-v-tom-meste>

<https://valeriejob.youtrack.cloud/issue/DY-5/Esli-vvesti-znachenie-v-pole-Nomer-zakaza-i-nazhat-Enter-net-perehoda-na-stranicu-Status-zakaza>

### 4. Низкий приоритет:

<https://valeriejob.youtrack.cloud/issue/DY-17/Posle-vvoda-dannyh-v-pole-Srok-arendy-ikonka-spiska-ne-menyaet-cvet>

<https://valeriejob.youtrack.cloud/issue/DY-21/Cvet-teksta-pejsholdela-polya-Stanciya-temno-seryj>

<https://valeriejob.youtrack.cloud/issue/DY-20/Nekorrektnye-razmery-vseh-polej-dlya-stranicy-Dlya-kogo-samokat>

<https://valeriejob.youtrack.cloud/issue/DY-18/Chek-boks-polya-Cvet-samokata-pri-vybore-parametra-stanovitsya-golubym-s-belym-flazhkom-po-centru>

<https://valeriejob.youtrack.cloud/issue/DY-16/Ramka-polya-Srok-arendy-pri-klike-po-polyu-ne-menyaet-cvet-spisok-vypadaet-pod-polem-sprava>

<https://valeriejob.youtrack.cloud/issue/DY-14/Ne-vydeleny-krasnym-cvetom-Sb-Vs-i-daty-vyhodnogo-dnya-chyornyj-cvet-dnej-nedeli-pn-vt-sr-cht-pt>.

<https://valeriejob.youtrack.cloud/issue/DY-13/Elementy-v-shapke-kalendarya-raspolozheny-ne-v-tom-poryadke-tekst-strochnymi-bukvami>

<https://valeriejob.youtrack.cloud/issue/DY-4/Pri-klike-na-knopku-Status-zakaza-v-sostave-plejsholdera-lishnee-slovo-naprotiv-polya-dopolnitelnaya-knopka>

<https://valeriejob.youtrack.cloud/issue/DY-24/Nazvanie-knopki-Dalee-vmesto-Dalshe-na-stranice-Dlya-kogo-samokat>

<https://valeriejob.youtrack.cloud/issue/DY-25/Nekorrektnyj-razmer-kontejnera-pod-zagolovok-Pro-arendu>

<https://valeriejob.youtrack.cloud/issue/DY-26/Nekorrektnyj-razmer-fon-knopki-Dalee-na-stranice-Dlya-kogo-samokat>

<https://valeriejob.youtrack.cloud/issue/DY-27/Nekorrektnyj-razmer-teksta-knopki-Dalee-na-stranice-Dlya-kogo-samokat>

<https://valeriejob.youtrack.cloud/issue/DY-28/Nekorrektnyj-razmer-kalendarya-v-pole-Data-dostavki-stranica-Pro-arendu>

<https://valeriejob.youtrack.cloud/issue/DY-29/Nekorrektnyj-razmer-polej-Data-dostavki-Srok-arendy-Kommentarij-na-stranice-Pro-arendu>

<https://valeriejob.youtrack.cloud/issue/DY-30/Nekorrektnyj-razmer-i-forma-ikonki-raskryvayushej-spisok-v-pole-Srok-arendy>

<https://valeriejob.youtrack.cloud/issue/DY-31/Nekorrektnyj-razmer-i-cvet-shrifta-elementov-vypadayushego-spiska-v-pole-Srok-arendy>

<https://valeriejob.youtrack.cloud/issue/DY-32/Nekorrektnyj-razmer-polya-Cvet-samokata>

<https://valeriejob.youtrack.cloud/issue/DY-33/Nekorrektnyj-razmer-chek-boksov-v-pole-Cvet-Samokata>

<https://valeriejob.youtrack.cloud/issue/DY-1/Nekorrektnyj-razmer-i-cvet-shrifta-knopki-Status-zakaza-v-hedere>

<https://valeriejob.youtrack.cloud/issue/DY-7/Nekorrektnaya-vysota-shrifta-i-razmer-knopki-Zakazat>

<https://valeriejob.youtrack.cloud/issue/DY-8/Nekorrektnyj-razmer-kontejnera-nadpisi-Uchebnyj-trenazhyor-i-vysota-shrifta>

<https://valeriejob.youtrack.cloud/issue/DY-9/Nekorrektnyj-razmer-kontejnera-logotipa-Yandeks-Samokat>

<https://valeriejob.youtrack.cloud/issue/DY-10/Nekorrektnyj-razmer-kontejnera-zagolovka-Dlya-kogo-samokat>

<https://valeriejob.youtrack.cloud/issue/DY-3/Nekorrektnaya-vysota-teksta-i-razmer-knopki-Status-zakaza>

<https://valeriejob.youtrack.cloud/issue/DY-19/Nekorrektnye-razmery-kontejnera-dlya-vseh-polej-na-forme-Dlya-kogo-samokat>

<https://valeriejob.youtrack.cloud/issue/DY-6/Drugoj-razmer-polya-Nomer-zakaza>

#### Заключение:

Какой баг показался самым критичным?

Мне показались критичными следующие:

1. При клике на кнопку Статус заказа - кнопка исчезает, появляется всплывающее поле с плейсхолдером "Номер заказа". - отсутствие плейсхолдера в поле - Пользователь не должен догадываться о том, что вводить в поле - все должно быть понятно и прозрачно.
2. Если заполнить все поля кроме поля Адрес и нажать кнопку Далее - перехода на страницу Про аренду не будет - Все обязательные поля должны быть заполнены, это важно для доставки заказа.
3. Баги при валидации полей - когда поле не принимает допустимое кол-во символов, и принимает недопустимое количество символов. Это может негативно отразиться на карточке заказа, при заказе самоката. И когда поле принимает символы другого алфавита, например - японские, курьер может не знать иностранных языков.
4. Критическая ошибка - невозможность подтвердить заказ на самокат в одном из разрешений экрана. Такое недопустимо, блокирует возможность заказать самокат.
5. А также баг про выбор некорректной даты заказа - нельзя допускать создания заказов в прошедшем времени или за текущее число.
6. Поле номер телефона принимает некорректный номер - напиши хоть 11 пятюрок, поле его примет. Такое недопустимо, пользователь может указать в комментарии, чтобы ему обязательно позвонили перед выездом в его сторону, а номер случайно указать не тот, что нужен. Будет плохо.
- 7.
8. На твой взгляд, какая самая «хитрая» серая зона есть в требованиях?

Есть неточности в требованиях и макетах, также реализация подкачала в свободном полете, а именно есть окно подтверждения заказа, в требованиях и на

макетах такого окна нет. Так же есть доп кнопка Go! при клике на поле статус в хедере, такого я тоже нигде не нашла в документации.

Еще было найдено:

1. Нет информации о подсветке поля синим, при клике на кнопку Статус заказа и кнопки "Go". Реализовано: при клике на поле синяя рамка, при введении данных - черная рамка. Есть кнопка "GO!", квадратной формы, черного цвета с белым шрифтом.
2. Нет информации о подсветке поля синим
- 3 В фигме не указаны шрифты для надписи Яндекс Самокат, жирность, насыщенность, выравнивание
4. Нет информации про кликабельность текста Яндекс Самокат
5. Не все поля подсвечиваются красным и нет сообщения об ошибке: поле Адрес, при клике на кнопку далее, при отсутствии данных в полях
6. На макетах для разрешения экрана 1980 - форма Для кого самокат, поле Станция - нет кнопки раскрывающийся список
7. Нет информации об ошибке поля Комментарий, форма Про аренду, если вводить данные не по требованиям
8. Не реализован переход со страницы Статус заказа на главную страницу.
9. На макетах нет смены курсора на "палец", смены фона числа при наведении курсора на число, нет подсветки числа текущей даты.
10. В требованиях нет информации о подсветке поля и сообщения об ошибке под полем Комментарий, если в поле вести невалидное количество символов.

#### Проверенная тобой функциональность готова к релизу? Почему?

Нет. В веб-приложении были найдены баги с неотложным, критическим и серьезным приоритетом. Также, очень много багов было найдено при тестировании верстки веб-приложения. Если приложение будет корявым по расположению элементов интерфейса, шрифтам, иконкам и т.д. - пользователю будет не приятно им пользоваться, интерфейс будет отталкивающим.

Такой функционал не рекомендуется выпускать в релиз, а стоит доработать.

## Ретест багов в мобильном приложении

Был проверен фикс багов. Из них не исправлено (2), исправлено — (2).

Список багов можно посмотреть здесь:

[https://valeriejob.youtrack.cloud/issue/retest\\_samokat-2/Pri-klike-na-notifikaciyu-prilozhenie-lomaetsya](https://valeriejob.youtrack.cloud/issue/retest_samokat-2/Pri-klike-na-notifikaciyu-prilozhenie-lomaetsya)

[https://valeriejob.youtrack.cloud/issue/retest\\_samokat-3/Vo-vkladke-Moi-otobrazhayutsya-ne-tolko-moi-zakazy-no-i-vse-prinyatye-zakazy](https://valeriejob.youtrack.cloud/issue/retest_samokat-3/Vo-vkladke-Moi-otobrazhayutsya-ne-tolko-moi-zakazy-no-i-vse-prinyatye-zakazy)

[https://valeriejob.youtrack.cloud/issue/retest\\_samokat-4/Pri-filtracii-po-stancii-metro-ostayutsya-vse-zakazy-a-ne-tolko-dlya-vybrannoj-stancii](https://valeriejob.youtrack.cloud/issue/retest_samokat-4/Pri-filtracii-po-stancii-metro-ostayutsya-vse-zakazy-a-ne-tolko-dlya-vybrannoj-stancii)

[https://valeriejob.youtrack.cloud/issue/retest\\_samokat-5/Ne-poyavlyatsya-skroll-v-bloke-filtracii-po-stanciyam-esli-dobavit-bolshe-vosmi-stancij](https://valeriejob.youtrack.cloud/issue/retest_samokat-5/Ne-poyavlyatsya-skroll-v-bloke-filtracii-po-stanciyam-esli-dobavit-bolshe-vosmi-stancij)

## Регрессионное тестирование мобильного приложения по готовым тест-кейсам

Результаты выполнения регрессионных тестов можно посмотреть здесь:

<https://app.qase.io/public/report/60e04c7e8798da0d22dcfe3b820c4393d800a854>

Из 10 тестов успешно прошло 2, не прошло — 8.

Список багов, найденных при тестировании, разбит по приоритетам:

### 1. Критичные:

<https://valeriejob.youtrack.cloud/issue/RBY-7/Ne-vidno-polnogo-adresa-i-nazvaniya-stancii-v-kartochke-zakaza-kratkaya-i-polnaya-versiya-pri-dlinnom-znachenii-polya>

### 2. Серьезные:

<https://valeriejob.youtrack.cloud/issue/RBY-4/Net-poluchenie-oshibki-prinyatiya-zakaza-esli-zakaz-vzyl-drugoj-kurer>

<https://valeriejob.youtrack.cloud/issue/RBY-3/Net-polucheniya-oshibki-prinyatiya-zakaza-esli-zakaz-otmenilsya>

<https://valeriejob.youtrack.cloud/issue/RBY-8/Net-polya-Kommentarij-pri-zapolnenii-polej-polnoj-kartochki-zakaza>

### 3. Средний приоритет:

<https://valeriejob.youtrack.cloud/issue/RBY-2/Otobrazhenie-dvuh-odinakovyh-kartochek-zakaza-odna-v-raskrytom-vide-drugaya-net>

<https://valeriejob.youtrack.cloud/issue/RBY-1/Na-vkladke-otobrazhaetsya-dve-kartochki-odnogo-zakaza>

4. Низкий приоритет:

<https://valeriejob.youtrack.cloud/issue/RBY-5/Kartochka-zakaza-uezzhaet-iz-spiska-Vse-s-animaciej-dvizheniya-vlevo>

<https://valeriejob.youtrack.cloud/issue/RBY-6/Sinyaya-tochka-nad-vkladkoj-Moi-poyavlyaetsya-srazu-posle-vhoda-v-prilozheniya>

Заключение:

1. Какой баг показался самым критичным?

**Регресс мобильного приложения:**

Самым критичным багом показался, который мешает доставить заказ (ТК 8 и 9), там не видно адресов и названий станций в полях на карточке заказа. Так же ошибка двойного заказа может спутать курьера и отнять его время, если он случайно подумает, что висит невыполненный заказ, если во вкладке Мои - заказов больше чем 1, т.к. при завершении одного из заказов близнецов - второй висит в активном состоянии.

**Из ретеста багов** - при клике на нотификацию приложение ломается. Такое поведение недопустимо, мешает работать с приложением.

2. Такой продукт можно выпускать в релиз? Почему?

При тестировании были выявлены баги с неотложным, критическим и серьезным приоритетом. В результате тестирования регрессионный ЧЛ мобильного приложения был не пройден. Ретест багов был успешнее, там только 1 проверка не прошла. Такой функционал не рекомендуется выпускать в релиз, а стоит доработать.