

Отчет

Тестирование проводилось в окружении: Эмулятор, версия Android Studio Iguana | 2023.2.1; Honor 8, ОС Android 9.0 Pie, разрешение экрана 1080x1920, диагональ 5.5

Номер тестируемой версии приложения:
yandexmetro-android-v3.6

Все требования, затронутые изменениями, были покрыты тест-кейсами:

<https://app.qase.io/public/report/45819d1ed3964773365ad6cc76665902f423058d>

При составлении проверок применялись техники тест-дизайна:

1. Попарное тестирование:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1pvKw7mv0_ZgaKRSWq_gcFDwjHLUku33VLUDRch-VS4U/edit?usp=sharing

2. Таблица принятия решений станции:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/19RktD2ZH4gAPv8_7NROO_mrTYS9eBRqeKvISvk7FdhM/edit?usp=sharing

Ссылка на тест-ран по ТПР станции:

<https://app.qase.io/public/report/36b7acbb19adb0952f92c945dc7c74e5cd249181>

Также написан регрессионный чек-лист:

1. По пункту замечания: особенностей мобильного приложения, в ЧЛ ниже был этот пункт, но я при редактировании по цветам забыла его выделить и нормально пронумеровать, из-за этого Вы его не увидели (пункт 6 ЧЛ). Данную ошибку исправила и добавила в ЧЛ проверку пополнения проездного, завела на нее тест-ран и БР (в тест ране есть ссылка)
2. **Выявилась еще одна проблема по датчикам:** в ЯндексМетро есть датчик NFC, т.к. через эмулятор его протестировать нельзя, а только через физическое устройство и терминал в метро, я решила проверить как приложение NFC отображается в телефоне: приложение NFC на устройстве есть, но оно отключено и его невозможно подключить ни через приложение - нет кнопки подключить, ни через меню настроек

"Подключенные устройства" - меню "Настройки" вылетает, происходит сбой.

Вот ссылка на папку со скрин-кастом:

https://drive.google.com/file/d/1uHn7TL2KQ0XzytYlK38Q_Mf2bR9eLX7/view?usp=sharing

М.Б. Это сбой в работе эмулятора или еще что-то, но при многократных проверках, перезагрузках и переустановках - проблема не исчезла.

Ссылка на ЧЛ:

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1PsD0JDpYul8521WJ5o4zUSWUFEXrHSuCYqUqwNpz9qE/edit?usp=sharing>

Ссылка на тест-ран:

<https://app.qase.io/public/report/20b3e5f2587f5856f674846f51114e48492e4c25>

Доработка - Исправленные кейсы по пункту замечаний: выбор города, ссылка на тест-ран:

<https://app.qase.io/public/report/c45a948a3bf0d77ce8882c1dc1fc47b1a2b4c55d>

Результаты выполнения тестов можно посмотреть здесь:

<https://app.qase.io/public/report/3e7d7c54a463b0800e5516d777a46c2b7d176d42>

<https://app.qase.io/public/report/b10cd0116fc7333261a9a5edeea37203c483570e>

<https://app.qase.io/public/report/4c447113ea253c682e6fb02c95c6174f0a46ef2e>

<https://app.qase.io/public/report/6c4d3e5989575ebc6c13f875f19e45e589149a22>

<https://app.qase.io/public/report/fdeb8a4cadf27994071b3739ef4c9c4fde089b9f>

<https://app.qase.io/public/report/ff59da77d0176320e01da677f68fa8c3055ff793>

<https://app.qase.io/public/report/45819d1ed3964773365ad6cc76665902f423058d>

Из 353 тесов успешно прошло – 283, не прошло — 70.

Список багов, найденных при тестировании, разбит по приоритетам:

Критический:

<https://valeriejob.youtrack.cloud/issue/F8-25/Ne-rabotaet-oplatapopolnenie-proezdnogo-pri-nazhatii-na-punkt-menyu-nastroek-Oplata-Trojka-Strelka>

Средний приоритет:

<https://valeriejob.youtrack.cloud/issue/F8-1/Ne-obnovlyaetsya-vremennoj-interval-v-informacii-o-marshrute>

Низкий приоритет:

<https://valeriejob.youtrack.cloud/issue/F8-17/Uvedomlenie-ob-oshibke-ne-poyavlyaetsya-pri-otsutstvii-Internet-soedineniya>

<https://valeriejob.youtrack.cloud/issue/F8-18/Uvedomlenie-ob-oshibke-ne-poyavlyaetsya-pri-aviarezhime>

<https://valeriejob.youtrack.cloud/issue/F8-14/Ne-zagruzhaetsya-stranica-Drugie-prilozheniya-Yandeksa>

<https://valeriejob.youtrack.cloud/issue/F8-15/Ne-zagruzhaetsya-stranica-Voprosy-i-otvety>

<https://valeriejob.youtrack.cloud/issue/F8-16/Pri-nazhatii-na-knopku-Obratnaya-svyaz-proishodit-perehod-v-okno-dlya-avtorizacii-v-pochte>

<https://valeriejob.youtrack.cloud/issue/F8-2/Menyu-okna-Detali-marshruta-svernulos-pri-smene-orientacii-ekrana>

<https://valeriejob.youtrack.cloud/issue/F8-5/Stancii-sohranyayutsya-ne-v-tom-poryadke-i-podtyagivayutsya-iz-staryh-marshrutov>

<https://valeriejob.youtrack.cloud/issue/F8-8/Vmesto-anglijskogo-yazyka-prisutstvuet-drugoj-yazyk-libo-vystupaet-dopolnitelnym-v-spiske-yazykov>

<https://valeriejob.youtrack.cloud/issue/F8-6/Avtomaticeskaya-smena-temy-so-svetloj-na-tyomnuyu>

<https://valeriejob.youtrack.cloud/issue/F8-7/Avtomaticheskaya-smena-temy-s-tyomnoj-na-svetluyu>

<https://valeriejob.youtrack.cloud/issue/F8-4/Net-soobsheniya-ob-oshibke-pri-aviarezhime>

Незначительные:

<https://valeriejob.youtrack.cloud/issue/F8-3/Shema-smeshaetsya-pri-nazhatii-na-stanciyu-long-tapom>

<https://valeriejob.youtrack.cloud/issue/F8-19/Otobrazhaetsya-reklamnyj-banner-posle-postroeniya-marshruta>

<https://valeriejob.youtrack.cloud/issue/F8-20/Probely-do-i-posle-adresa-ne-ischezayut-pri-snyatii-fokusa-v-polyah-Otkuda-i-Kuda>

<https://valeriejob.youtrack.cloud/issue/F8-24/Pri-vvode-v-polya-Otkuda-i-Kuda-znachenij-latinskimi-bukvami-mozhno-vybrat-stanciyu>

<https://valeriejob.youtrack.cloud/issue/F8-23/V-pole-Otkuda-i-Kuda-mozhno-vvesti-51-simvol-i-bolee-russkimi-bukvami>

<https://valeriejob.youtrack.cloud/issue/F8-21/Vvod-v-pole-Otkuda-i-Kuda-znacheniya>

<https://valeriejob.youtrack.cloud/issue/F8-22/Vvod-v-pole-Otkuda-i-Kuda-ctroki-s-drugim-alfavitom>

<https://valeriejob.youtrack.cloud/issue/F8-9/Vmesto-perevoda-na-anglijskij-yazyk-teh-nazvanij-stancij-kotorye-podlezhat-perevodu-transliteraciya>

Выводы:

С учётом того, что найден 1 критический баг: **не работает оплата(пополнение) проездного при нажатии на пункт меню настроек "Оплата" Тройка-Стрелка**, а остальные дефекты не расположены в основных пользовательских сценариях, команда тестирования не против публикации новой версии приложения в Google Play на 10-15% пользователей.

На написание тестовой документации ушло 2 дня

На тестирование потребовалось 2е суток

В ходе тестирования выявился 1 баг, мешающий пользователю взаимодействовать с приложением в 1 пользовательском сценарии:

оплата(пополнение) проездного при нажатии на пункт меню настроек "Оплата" Тройка-Стрелка - невозможна

Удалось применить технику регрессионного тестирования и модульное тестирование.

На что необходимо обратить внимание:

1. Под станциями отправления, прибытия, пересадочными станциями: уточняющий текст направления движения – нет в требованиях и на макетах.
2. В деталях маршрута отображается время отправления-прибытия справа от линии – не прописано в требованиях.
3. Информация о событии еще есть в информации о маршруте-не прописано в требованиях.
4. В требованиях нет ничего об иконках напротив названия города в настройках.
5. В требованиях нет инф о том, сразу ли должен происходить переход на схему метро, при выборе пунктов город, язык, тема.
6. Нет никакого описания интерфейса настроек, поясняющем тексте.
7. При авиа режиме неизвестно какое сообщение об ошибке должно появляться.
8. При проверке требования: Маршрут и выбранные станции сохраняются в истории после того, как пользователь построил маршрут, не ясно, должна ли сохраняться станция, после заполнения одного поля, в истории, если маршрут не был построен?
9. Пункт требований: Обратная связь - При нажатии на кнопку «Обратная связь» происходит переход в окно службы поддержки с помощью Webview - на макетах нет информации.
10. В требованиях и нет информации о работе оплаты проезда Тройка-Стрелка
11. В требованиях и на макетах нет информации о пополнении проездного через меню настроек - Оплата проездного