

# Manual de Usuario

## Sistema de Gestión "Antojitos Doña Soco"

Versión del Documento: 1.0

Fecha de Actualización: 30 de Enero de 2026

### Índice

1. [Introducción](#1-introducción)
2. [Acceso al Sistema](#2-acceso-al-sistema)
3. [Módulo de Clientes (App de Pedidos)](#3-módulo-de-clientes-app-de-pedidos)
  - Exploración del Menú
  - Personalización de Platillos
  - Carrito y Checkout
  - Seguimiento de Pedidos
4. [Panel de Administración](#4-panel-de-administración)
  - Gestión del Menú (Platillos)
  - Configuración de Áreas de Impresión
  - Gestión de Pedidos
  - Sistema de Impresión Inteligente
  - Reportes y Exportación
5. [Solución de Problemas Frecuentes](#5-solución-de-problemas-frecuentes)

### 1. Introducción

Bienvenido al manual de uso de la aplicación Antojitos Doña Soco. Este sistema permite a los

clientes realizar pedidos de forma digital y al personal administrativo gestionar la cocina, las ventas y la logística del restaurante de manera eficiente.

El sistema es híbrido y cuenta con soporte para impresión distribuida en distintas áreas (Caja, Cocina Interior y Foodtruck Exterior).

---

## 2. Acceso al Sistema

### Para Clientes

Los clientes acceden a la aplicación directamente desde la pantalla de inicio. No se requiere registro previo para ver el menú.

### Para Administradores

1. En el menú lateral de la aplicación, seleccione el encabezado de la aplicación Antojitos Doña Soco o el icono de "Admin".
  2. Ingrese la contraseña de administración proporcionada por el encargado.
  3. Al ingresar correctamente, será redirigido al Panel de Administración.
- 

## 3. Módulo de Clientes (App de Pedidos)

### Exploración del Menú

- El menú muestra todos los platillos disponibles con sus precios e imágenes.
- Búsqueda: Utilice la barra superior para encontrar platillos por nombre.
- Descripciones: Ahora puede leer la descripción completa de los ingredientes pulsando sobre el texto del platillo.

### Personalización de Platillos

Al seleccionar un producto (ej. "Gordita" o "Burrito"), si el platillo lo permite, podrá seleccionar:

- Guisos: Opciones principales del platillo.
- Salsas: Acompañantes o nivel de picante.
- Cantidad: Número de piezas a ordenar.
- Notas Especiales: Campo de texto libre para instrucciones adicionales (ej. "Sin

lechuga").

## Carrito y Checkout

1. Presione el icono del Carrito para ver su resumen.
2. Puede aumentar o disminuir cantidades.
3. Presione "ir a checkout".
4. Seleccione el método de entrega:
  - Envío a Domicilio: Requiere dirección y teléfono.
  - Recoger en Tienda: Elimina el costo de envío.
5. Confirme el pedido. Recibirá un Código de Seguimiento (ej. `XR5T9`). ¡Guárdelo!

## Seguimiento de Pedidos

1. Vaya a la sección "Seguimiento".
2. Ingrese su número de teléfono y el código de seguimiento.
3. Podrá ver el estado en tiempo real:
  - ? \*Pendiente\*
  - ? \*Preparando\*
  - ? \*En Camino\*
  - ? \*Entregado\*
4. Descargar Ticket: Puede descargar un comprobante en PDF de su compra desde esta pantalla.

---

## 4. Panel de Administración

Este panel es exclusivo para el personal del restaurante.

### Gestión del Menú (Platillos)

En la sección "Gestion de Menú", puede:

- Agregar: Llene el formulario con nombre, precio, descripción y foto.
- Editar: Presione el lápiz ?? sobre un platillo existente.

- Ocultar: Use el interruptor (Switch) para desactivar un platillo si se agota (sin borrarlo).
- Eliminar: Presione el icono de basura ?? (acción permanente).

## Configuración de Áreas de Impresión

Al crear o editar un platillo, encontrará una opción llamada "Área de Preparación":

- Seleccione Cocina (Interior): Para guisos, sopas, bebidas preparadas dentro.
- \*Se identifica con una etiqueta AZUL en la lista.\*
- Seleccione Foodtruck (Exterior): Para antojitos de masa, frituras, etc.
- \*Se identifica con una etiqueta NARANJA en la lista.\*

> Nota: Esta configuración determina a qué impresora se enviará la comanda de este producto específico.

## Gestión de Pedidos

En la sección "Pedidos", verá una tabla con todas las órdenes del día.

- Estados: Use los botones para cambiar el estado del pedido (Pendiente -> Preparando -> En Camino).
- Cancelar: Si cancela un pedido, el sistema le pedirá obligatoriamente un motivo (ej. "Cliente no contestó").

## Sistema de Impresión Inteligente

En la columna "Acciones" de la tabla de pedidos, encontrará un botón de IMPRESORA (??). Al presionarlo, el sistema automáticamente:

1. Analiza qué productos contiene el pedido.
2. Impresora CAJA: Imprime el ticket completo con totales para cobro.
3. Impresora COCINA: Imprime \*solo\* los productos etiquetados como "Interior".
4. Impresora FOODTRUCK: Imprime \*solo\* los productos etiquetados como "Exterior".

\*Aparecerá un mensaje en pantalla confirmando a qué áreas se enviaron los tickets.\*

## Reportes y Exportación

Puede descargar el historial de ventas usando los botones en la parte superior:

- CSV: Formato compatible con cualquier hoja de cálculo.
  - Excel: Formato `.xlsx` con columnas separadas para análisis detallado.
- 

## 5. Solución de Problemas Frecuentes

| Problema | Causa Probable | Solución |

| :--- | :--- | :--- |

| No imprime en Foodtruck | El platillo está configurado como "Cocina". | Vaya a Menú, edite el platillo y cambie el Área de Preparación a "Foodtruck". |

| Error al subir imagen | Archivo muy pesado o formato no válido. | Intente con imágenes JPG/PNG menores a 2MB. |

| No aparece el pedido nuevo | La lista no se ha actualizado. | Presione el botón "Refrescar" ? o espere la notificación automática. |

| App lenta en Android | Muchos pedidos cargados en memoria. | Cierre y vuelva a abrir la aplicación. |

---

\*Documento generado automáticamente para Antojitos Doña Soco.\*