

# MAPEANDO EL DESABASTO EN MÉXICO.

## REPORTE DE LA PLATAFORMA CERO DESABASTO 2020

---

FEBRERO 2021

---

Colectivo Cero Desabasto  
Impulsado por Nosotrxs

 #CERO  
DESABASTO

NOSOTR·X·S

---

## MAPEANDO EL DESABASTO EN MÉXICO. REPORTE DE LA PLATAFORMA CERO DESABASTO 2020

© Nosotr@s por la Democracia, 2020.

Coordinación de la publicación: Colectivo  
#CeroDesabasto, impulsado por Nosotrxs

Reservados todos los derechos. No se permite la reproducción total o parcial de esta obra, ni su incorporación a un sistema informático, ni su transmisión en cualquier forma o por cualquier medio (electrónico, mecánico, fotocopia, grabación u otros) sin autorización previa y por escrito de los titulares del copyright. La infracción de dichos derechos puede constituir un delito contra la propiedad intelectual.

Nosotrxs

Dirección: Calle Gobernador José Gómez de la Cortina 21, colonia San Miguel Chapultepec, alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11850, Ciudad de México, México.

Correo electrónico: [contacto@nosotrxs.org](mailto:contacto@nosotrxs.org)

Páginas web: [nosotrxs.org](http://nosotrxs.org) y [cerodesabasto.org](http://cerodesabasto.org)

# MAPEANDO EL DESABASTO EN MÉXICO. REPORTE DE LA PLATAFORMA CERO DESABASTO 2020



## Elaborado por el colectivo

#CeroDesabasto impulsado por Nosotrxs

## Coordinación de la causa Salud y Bienestar | Nosotrxs

Andrés Castañeda Prado, coordinador de causa  
Juan Méndez Vargas, jefe de causa

## En colaboración con

FUNDAR Centro de Análisis e Investigación A.C.

Asociación Mexicana de Lucha Contra el Cáncer

Juntos Contra el Cáncer

Asociación Mexicana de Fibrosis Quística

Movimiento Nacional por la Salud A.C.

PODER Proyecto sobre Organización, Desarrollo,  
Educación e Investigación

Yeeko Inteligencia Colectiva

## Directora Ejecutiva | Nosotrxs

Andrea Santiago Páramo

## Coordinación General | Nosotrxs

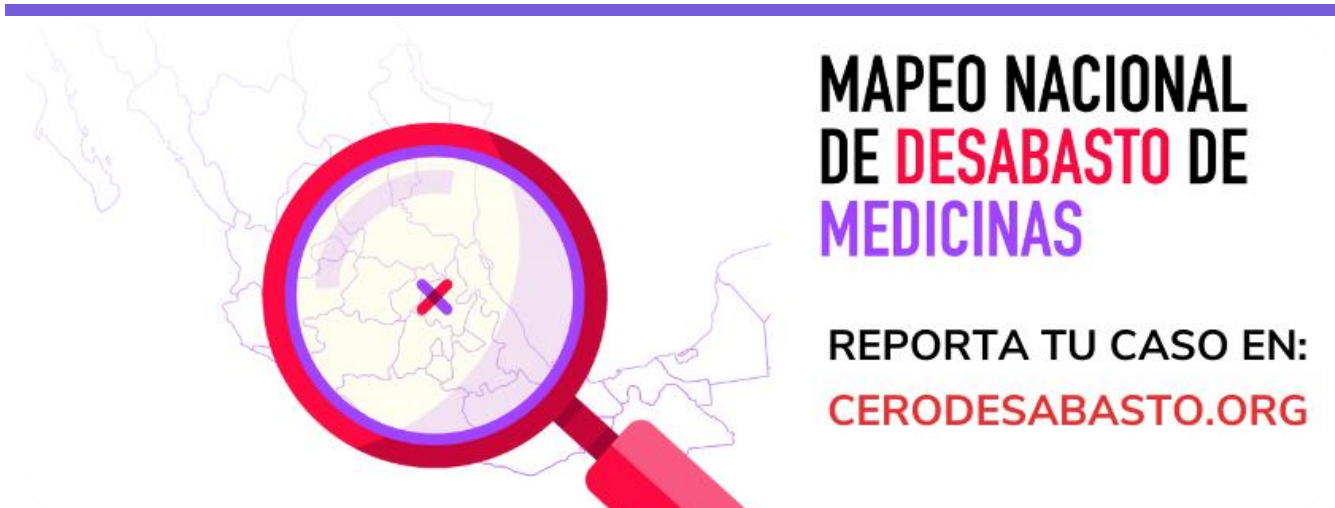
Mauricio Merino Huerta



Yeeko

NOSOTR.X.S

Ciudad de México, febrero 2021



A casi dos años del lanzamiento de la plataforma digital [cerodesabasto.org](https://cerodesabasto.org), hemos logrado posicionarla como un mecanismo ciudadano de acción y comunicación efectivas para exigir acceso oportuno a medicamentos e insumos para la salud.

En este tiempo, logramos consolidar una red de más de 25 mil personas que suman su voz a la causa en uno de los momentos más críticos en salud para el país. Las personas, pacientes mexicanos y mexicanas, somos la base del Sistema Nacional de Salud y, como tal, usaremos todas las vías ciudadanas e institucionales para hacer realidad nuestros derechos a la salud y a una vida digna.

A raíz del fortalecimiento de nuestra iniciativa entre grupos de pacientes y personal médico, el Mapeo Nacional de Desabasto de Medicamentos es ahora una de las fuentes de información disponibles más útiles para explorar, en tiempo real, el acceso de medicamentos

e insumos para la salud en México. Toda la información ha quedado registrada en nuestros informes cuatrimestrales y estamos logrando, paulatinamente, nuestra meta de convertirnos en una de las organizaciones referentes en materia de salud y acceso a medicamentos en el país.

La información recabada en los reportes de desabasto es enviada de forma inmediata a las autoridades y personal responsable del abasto y suministro en los diferentes subsistemas de salud para ofrecerles información valiosa sobre la que puedan tomar acción. En los próximos meses fortaleceremos el alcance de vinculación de la plataforma para compartir esta información con responsables locales de las distintas delegaciones de salud del país. Hacerles llegar toda esta información a las autoridades ayuda a erradicar prácticas de ineficiencia y posible corrupción en la cadena de abasto, así como a identificar áreas de oportunidad en el acceso a medicinas e insumos para la salud.

Hasta el 31 de diciembre del 2020 hemos recibido más de 3 mil 700 reportes con información detallada y seguiremos fortaleciendo la voz de miles de pacientes, familiares de pacientes y personal de salud en este camino de exigencia colectiva de derechos.

Nosotrxs, en alianza con FUNDAR-Centro de Análisis e Investigación A.C., la Asociación Mexicana de Lucha contra el

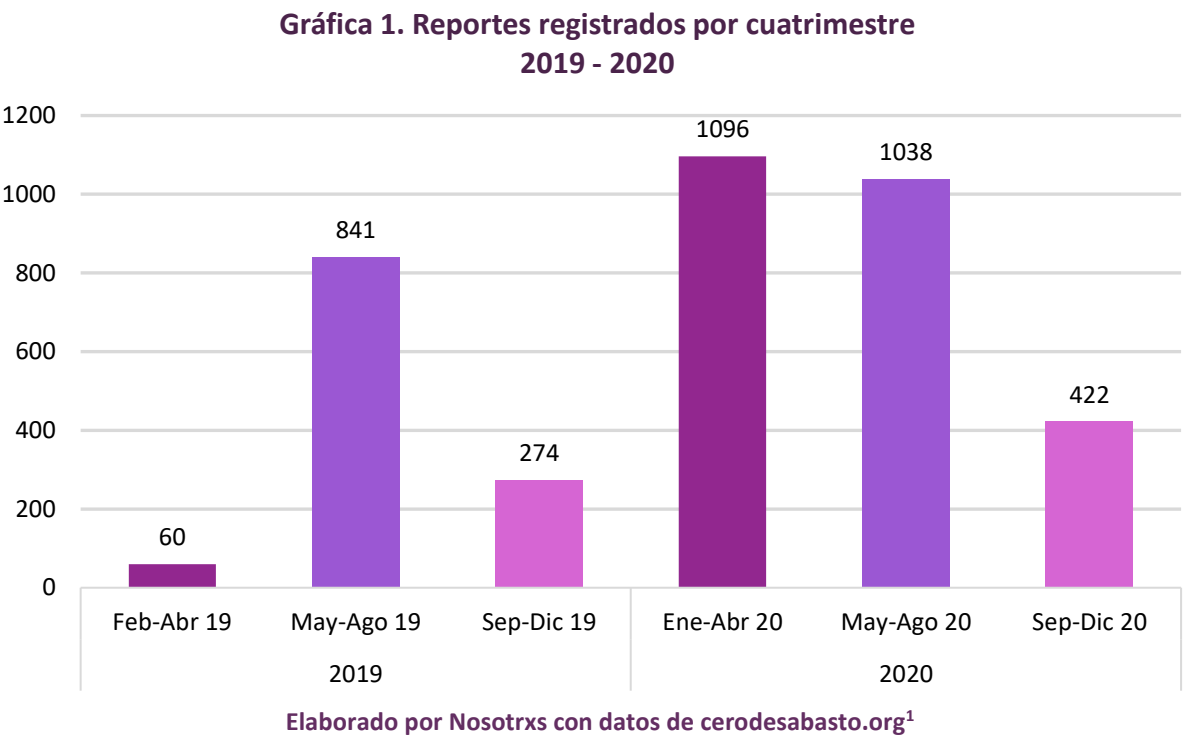
Cáncer, Juntos contra el Cáncer, la Asociación Mexicana de Fibrosis Quística, Movimiento Nacional por la Salud A.C., PODER-Proyecto sobre Organización, Desarrollo, Educación e Investigación y Yeeko-Inteligencia Colectiva continuaremos con nuestra labor para avanzar en el cumplimiento del acceso efectivo a medicamentos e insumos médicos.



“Llevamos meses con el desabasto, si no es una medicina es otra, y tenemos que mover tierra mar y cielo para conseguirla. No puede ser que la Ifosfamida me cueste 20 mil pesos [...] y si no la compro no le dan quimios a mi hermano. ¡El cáncer no espera!”

Testimonio dejado en la plataforma [cerodesabasto.org](https://cerodesabasto.org).  
Foto: Rosa Rodríguez, El cáncer no espera, Sr. Presidente (2020)

# Un año de retos, experiencias y aprendizajes en salud



Como se puede observar, los primeros ocho meses del año muestran un incremento sostenido en el número de reportes emitidos por la falta de surtimiento de algún medicamento. Esto concuerda con los meses más álgidos de la pandemia y los cambios en los procesos de compra consolidada de medicamentos.

Sin embargo, alarma que, pese a la reducción en el número de atenciones en salud, las cifras de reporte se mantengan al alza. Aun con la disminución de reportes captados por la plataforma, durante el último cuatrimestre del año, las y los profesionales de la salud tuvieron una mayor interacción con la plataforma del colectivo, siendo diciembre el mes con el mayor número de información proporcionada por este público objetivo. Esto

<sup>1</sup> La plataforma [cerodesabasto.org](https://cerodesabasto.org) fue lanzada públicamente en mayo de 2019; no obstante, en el periodo de prueba y desarrollo de la plataforma (febrero a abril de 2019) registramos 60 reportes de pacientes y familiares de pacientes pertenecientes a los grupos que integran el colectivo. Estos reportes son contabilizados en el estudio que integra este informe, así como en las tablas y gráficas.



refleja el interés del sector y muestra un área de oportunidad para el colectivo, a fin de impulsar la organización colectiva entre pacientes y profesionales de la salud.

La Tabla 1 expone el acumulado de reportes registrados en la plataforma, desagregados por cuatrimestre y por institución de salud. La Gráfica 2 ayuda a ilustrar con mayor claridad los cambios entre periodos. Por ejemplo, el IMSS concentra la mayor cantidad de febrero de 2019 a la fecha, con más de mil 800 casos (49%), frente a los mil 221 (33%) del ISSSTE y 415 (11%) del INSABI –antes Seguro Popular.

**Tabla 1. Acumulado de reportes de desabasto desagregado por cuatrimestre e institución de salud (2019-2020)**

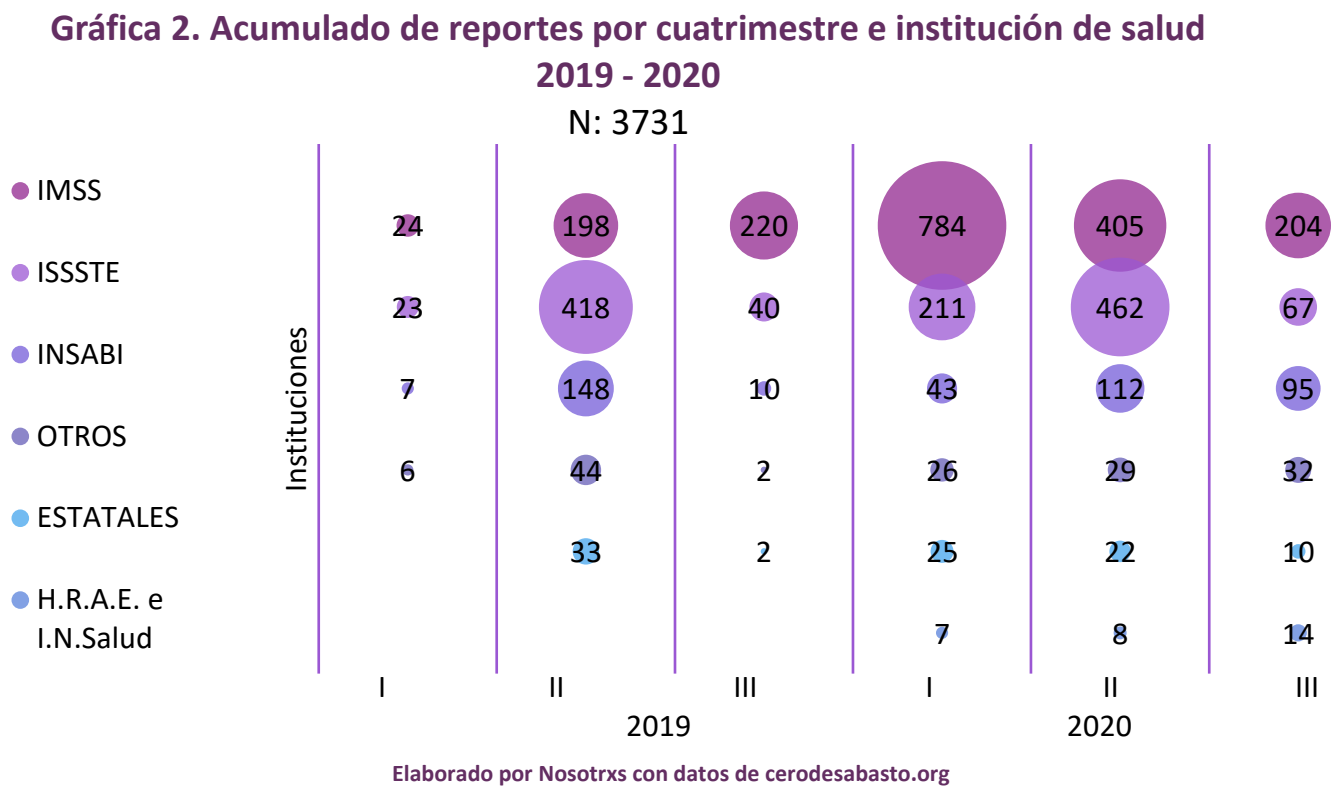
Periodo →	2019				2020				Total	Porcentaje
Instituciones ↓	Feb- Abr	May- Ago	Sep- Dic	Anual	Ene- Abr	May- Ago	Sep- Dic	Anual		
IMSS	24	198	220	442	784	405	204	1,393	1,835	49%
ISSSTE	23	418	40	481	211	462	67	740	1,221	33%
INSABI (Secretaría de Salud / SP)	7	148	10	165	43	112	95	250	415	11%
Otros	6	44	2	52	26	29	32	87	139	4%
Instituciones de Salud Estatales	-	33	2	35	25	22	10	57	92	3%
H.R.A.E. e I.N.Salud	-	-	-	-	7	8	14	29	29	1%
Total general	60	841	274	1,175	1,096	1,038	422	2,556	3,731	100%

Elaborado por Nosotrxx con datos de [cerodesabasto.org](https://cerodesabasto.org)<sup>2</sup>

En el primer cuatrimestre de 2020 se observa un aumento notable en el número de reportes registrados en el IMSS, mientras que en el segundo cuatrimestre el aumento es más marcado en el ISSSTE e INSABI; esto responde, en parte, a los cambios en las atribuciones para la compra de medicamentos, al choque abrupto de los primeros meses de la pandemia en territorio mexicano y al acaparamiento de insumos para la salud por el pánico generado, entre otros.

<sup>2</sup> La plataforma [cerodesabasto.org](https://cerodesabasto.org) fue lanzada públicamente en mayo de 2019; no obstante, en el periodo de prueba y desarrollo de la plataforma (febrero a abril de 2019) registramos 60 reportes de pacientes y familiares de pacientes pertenecientes a los grupos que integran el colectivo. Estos reportes son contabilizados en el estudio que integra este informe, así como en las tablas y gráficas

Las Instituciones estatales de salud, los Hospitales Regionales de Alta Especialidad, los Institutos Nacionales de Salud, entre otros servicios del Estado, comprenden el 7% restante de los reportes de desabasto, resaltando los casos referentes a enfermedades oncológicas.



En la Tabla 2 también encontramos las enfermedades más afectadas a causa del desabasto de medicamentos en 2020 y la Gráfica 3 ilustra estas tendencias en los reportes de forma desagregada. La suma de los diez principales padecimientos afectados corresponde al 66% del total de casos registrados en 2020.

El cáncer toma la primera posición como la enfermedad registrada con más reportes, con un aumento dramático de casos en 2020. Le siguen pacientes con diabetes e hipertensión con el 13% y 8% de los casos totales, respectivamente. Esta información se complementa con la Tabla 3, sobre el *top 10* de medicamentos con mayor número de reportes de desabasto.

En cuanto a la falta de acceso de medicamentos en 2020 (gráfica 4), el ISSSTE presenta una mayor escasez de medicamentos para enfermedades cardíacas (atorvastatina), oncológicas (fulvestrant, ciclofosfamida y letrozol) y de manejo para la diabetes (insulina, sitagliptina, linagliptina). El IMSS encabeza las listas en la omisión de quimioterapias y en la falta de medicamentos para enfermedades oncológicas (ciclofosfamida),



inmunosupresoras (biktarvy, stribild) y trastornos mentales (metilfenidato y valproato de magnesio), además de falta de insulina y clopidogrel para pacientes hipertensos y con diabetes. Queda resaltar que el INSABI tiene índices elevados de no surtimiento en pacientes con enfermedades oncológicas (vinicristina y ciclofosfamida).

**Tabla 2. Top 10 de pacientes más afectados a causa del desabasto de medicamentos desagregado por año**

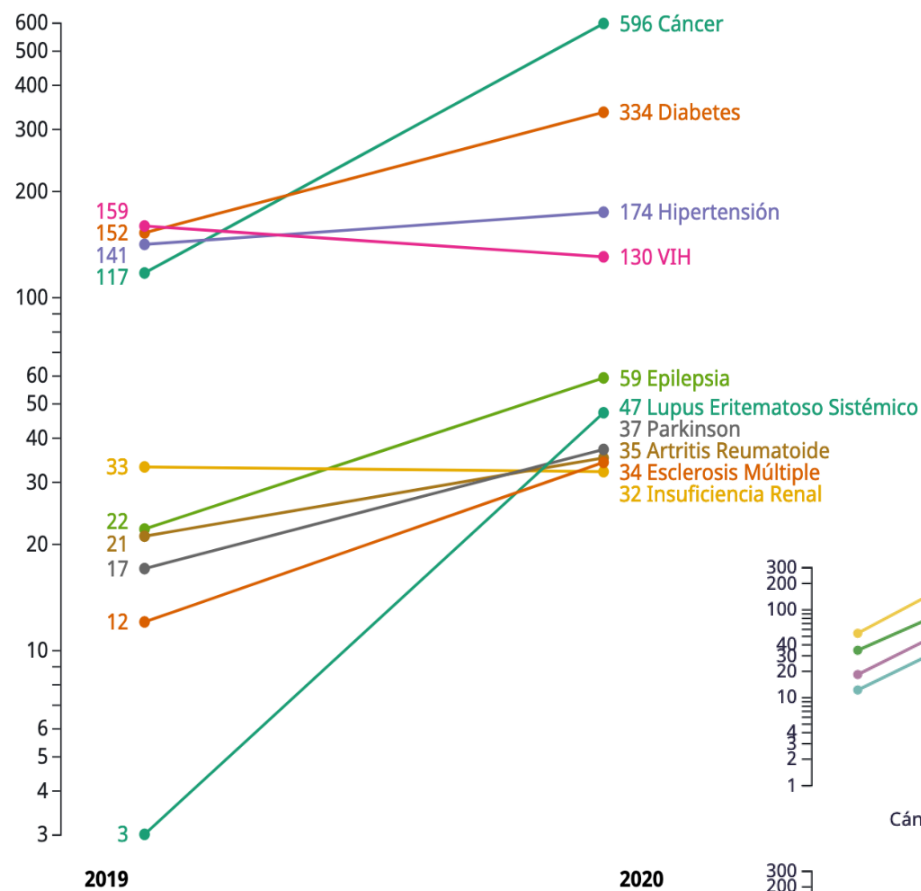
Tipo de padecimiento	# 2019	# 2020	Total de reportes	% de reportes
1. Cáncer	117	596	713	19%
2. Diabetes	152	334	486	13%
3. Hipertensión	141	174	315	8%
4. VIH	159	130	289	8%
5. Epilepsia	22	59	81	2%
6. Insuficiencia Renal	33	32	65	2%
7. Artritis Reumatoide	21	35	56	1%
8. Parkinson	17	37	54	1%
9. Lupus Eritematoso Sistémico	3	47	50	1%
10. Esclerosis Múltiple	12	34	46	1%
<b>Total de reportes</b>	<b>677</b>	<b>1478</b>	<b>2155</b>	<b>57.8%</b>
<b>Total general: 3731</b>				

Elaborado por Nosotrxs con datos de cerodesabasto.org

**Tabla 3. Top 10 de medicamentos con mayor número de reportes por desabasto desagregado por año**

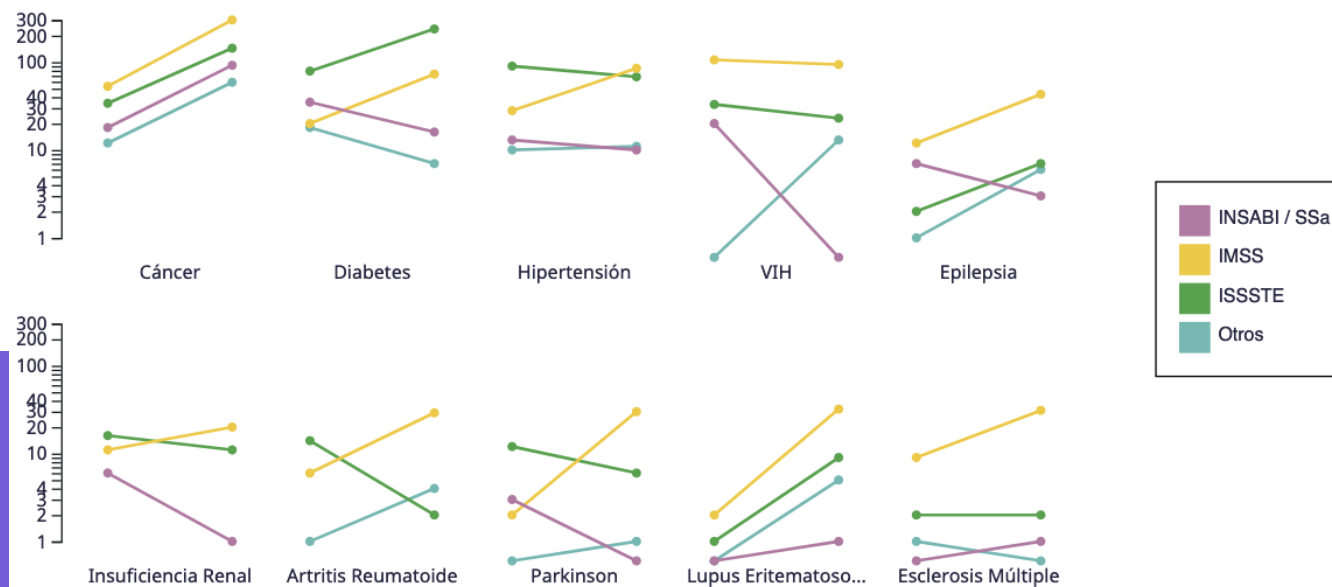
Medicamento	# 2019	# 2020	Suma de reportes	% de reportes
1. Insulina	30	157	187	5%
2. Losartan	71	25	96	3%
3. Ciclofosfamida	8	58	66	2%
4. Atorvastatina	3	51	54	1%
5. Quimioterapéuticos (varios)	10	38	48	1%
6. Metformina	19	26	45	1%
7. Truvada	35	9	44	1%
8. Stribild	24	19	43	1%
9. Telmisartan	23	18	41	1%
10. Clopidogrel	2	34	36	1%
<b>Total de reportes</b>	<b>225</b>	<b>435</b>	<b>660</b>	<b>18%</b>
<b>Total general: 3731</b>				

Elaborado por Nosotrxs con datos de cerodesabasto.org



**Gráfica 3. Cambio de reportes por padecimiento entre 2019-2020**

**Gráfica 4. Cambio de reportes por medicamentos faltantes según institución entre 2019 y 2020**



Elaborado por Yeeko con datos de cerodesabasto.org

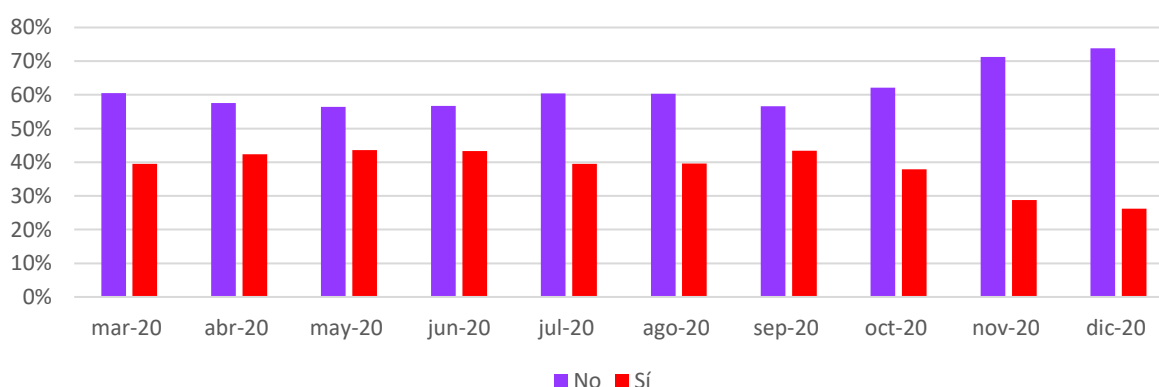
## 4 de cada 10 personas considera que hubo corrupción en su caso (enero – diciembre 2020)



En cuanto la corrupción como potencial causa del desabasto o no surtimiento de medicamentos, a partir de marzo de 2020 integramos el indicador de percepción de corrupción en el cuestionario de la plataforma digital. Es decir, mil 900 personas han detallado de marzo a diciembre si consideran que hubo prácticas de corrupción involucradas en su caso, de los cuales el 40% reportó creer, en efecto, que las hubo.

Durante los meses más álgidos de la pandemia, observamos un mayor número de pacientes que consideran hubo corrupción en su proceso de surtimiento, lo cual puede estar relacionado con la baja de atenciones en salud, los nuevos protocolos de distanciamiento social y la reconversión de unidades de salud en centros de atención COVID-19.

**Gráfica 5. Percepción de corrupción en el acceso a medicamentos  
(mar-dic 2020)**

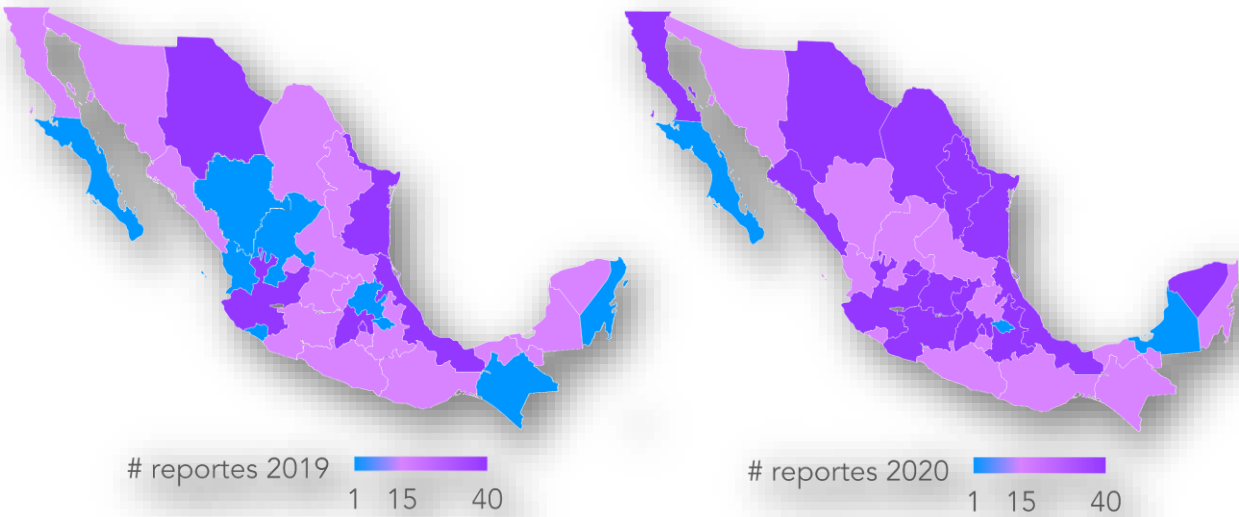


Elaborado por Nosotrxs con datos de [cerodesabasto.org](https://cerodesabasto.org)

Estas percepciones en torno a la corrupción son importantes para entender el grado de confianza que tienen las personas en el Sistema de Salud y, a partir de ello, crear estrategias que resuelvan estas deficiencias.

Por último, presentamos la actualización del Mapeo Nacional de Desabasto de Medicamentos y contrastamos la información entre años para evaluar los cambios en las posiciones y dar pista de la evolución del desabasto en las diferentes entidades federativas. Ciudad de México, Estado de México, Chihuahua, Jalisco, Nuevo León y Veracruz encabezan la lista de entidades con mayor número de reportes de desabasto. Juntos aglomeran el 55% de los casos registrados en la plataforma Cero Desabasto.

# Casos de desabasto	Color
Más de 40	
15-40	
Menos de 15	



Elaborado por Nosotrxs con datos de [cerodesabasto.org](https://cerodesabasto.org)

**Tabla 4. Mapeo Nacional de Desbaste de Medicamentos: comparativa 2019 -2020**

Estado	# reportes 2019	# reportes 2020	Total general de reportes
Ciudad de México	288	669	957
Estado de México	152	213	365
Chihuahua	47	174	221
Jalisco	60	152	212
Veracruz	79	85	164
Nuevo León	30	96	126
Michoacán	35	83	118
Puebla	37	74	111
Guanajuato	27	75	102
Tamaulipas	48	52	100
Baja California	27	65	92
Querétaro	17	73	90
Coahuila	18	68	86
Yucatán	17	65	82
Guerrero	34	39	73
Sinaloa	16	50	66
Sonora	29	35	64
Aguascalientes	20	41	61
Tabasco	19	38	57
Morelos	27	29	56
Oaxaca	21	31	52
San Luis Potosí	16	26	42
Campeche	20	15	35
Hidalgo	8	40	48
Quintana Roo	8	37	45
Chiapas	8	31	39
Zacatecas	8	26	34
Nayarit	10	22	32
Durango	5	20	25
Colima	8	17	25
Tlaxcala	11	12	23
Baja California Sur	5	5	10
Sin datos de estado	20	99	119
<b>Total general</b>	<b>1155</b>	<b>2457</b>	<b>3612</b>

# ¿Feliz Navidad? Enfermedades mentales frente al desbasto

La salud mental como establece la OMS (2018), no solo es la condición de “ausencia de trastornos o discapacidades mentales”, sino que es una condición de bienestar que permite a las personas desarrollarse de manera productiva en la sociedad. Dicho estado de salud es determinado por factores biológicos, sociales y/o psicológicos que cada persona en el mundo experimenta.

La OMS (2020), señala que la realidad en la que nos encontramos ha sido fuertemente transformada por el gran impacto que ha tenido la pandemia del COVID-19. Una realidad, en la que la gente se ha visto empujada a enfrentarse a desafíos como laborar en situaciones extremas, en el caso de los profesionales de la salud; afrontar un futuro incierto; confrontar un sistema económico que amenaza con recortar los recursos de las personas trabajadoras y lidiar con un latente dolor en la pérdida de un ser querido. El miedo, la ansiedad, el temor, el duelo y el pánico se volvieron sentimientos constantes en esta sociedad

Con base en los resultados del EN COVID-19, realizado por la Universidad Iberoamericana (2020), en México se encontró que alrededor del 65% de la población declaraba tener altos niveles de preocupación por las posibles afectaciones y riesgos a la salud durante la pandemia, asimismo, se encontró que:

*(...) los síntomas de ansiedad y depresión son mayores entre la población de menor nivel socioeconómico: en octubre, 34% de las personas de menor nivel socioeconómico presentaban síntomas severos de ansiedad; mientras que sólo 23% de aquellas de mayor nivel socioeconómico los tenían.*

(Universidad Iberoamericana, 2020)

En los últimos meses de 2020, en México “ha habido un incremento sostenido del 30 por ciento en la venta de antidepresivos desde el inicio de la pandemia” (Milenio, 2020). Y aunque no se ha llegado a un desabasto por ahora, posteriormente puede verse por un incremento desmedido en la demanda, de acuerdo con la Unión Nacional de Empresarios de Farmacias.

A esto se suma el notorio aumento de reportes en la plataforma cerodesabasto.org relacionados con la falta de surtimiento de antidepresivos, ansiolíticos y otros tipos de medicamentos para el tratamiento de trastornos mentales. En el último cuatrimestre de 2020, distintos pacientes reportaron la falta de metilfenidato y valproato de magnesio en las unidades del IMSS, mismos que se requieren para el tratamiento de T.D.A.H., Epilepsia y Trastorno Bipolar. Este tipo de situaciones son un foco de alarma y, más aún, en consideración de las fechas de fin de año, en las cuáles históricamente aumenta el número de suicidios y atenciones psicológicas.

Por ello, es fundamental trabajar, en conjunto con las autoridades, para garantizar un abasto oportuno, efectivo y equitativo que responda a las necesidades de estos pacientes. La COVID-19 posa nuevos retos en el manejo de la salud mental y para sobrepasarlos es necesario reforzar las estrategias de contención, prevención, atención y financiamiento del sector salud, para evitar un colapso por la sobredemanda durante y post-pandemia.



---

# 10 tuits para concluir

- 1** Estamos convencidos de que para garantizar un cambio sistemático debemos empezar de forma sólida en lo local para impactar con fuerza en lo nacional.
- 2** El Colectivo Cero Desabasto tomó la pandemia como una oportunidad para fortalecer la voz de miles de pacientes que exigen el cumplimiento de sus derechos, al construir puentes de comunicación y colaboración.
- 3** Las enfermedades que presentaron mayor tendencia al alza en el número de reportes de desabasto fueron cáncer, diabetes y las enfermedades reumatológicas.
- 4** Ejercer el derecho al acceso a la información pública ayuda a mejorar la calidad de la información que ponemos a disposición en nuestros informes. Así, trazamos en colectivo los caminos necesarios para dar fin al desabasto de medicamentos en México.
- 5** Al analizar los datos del desabasto observamos que el número de reportes de no surtimiento, en 2020, se mantiene al alza aun cuando las atenciones de salud para pacientes no COVID han disminuido de manera considerable, hasta en un 65%.
- 6** El IMSS concentra la mayor cantidad de reportes de febrero de 2019 a la fecha, con más de mil 800 casos (49%), frente a los mil 221 (33%) del ISSSTE y 415 (11%) del INSABI – antes Seguro Popular.
- 7** El ISSSTE se mantiene a la cabeza en la falta de medicamentos para enfermedades cardíacas y de manejo para la diabetes. El IMSS encabeza las listas de falta de medicamentos para tratar enfermedades oncológicas, antirretrovirales y trastornos mentales.
- 8** Cuatro de cada diez personas que reportan en la plataforma perciben a la corrupción como la causa por la que no se proporciona el medicamento indicado.
- 9** Ciudad de México, Estado de México, Chihuahua, Jalisco, Nuevo León y Veracruz encabezan la lista de entidades con mayor número de reportes de desabasto. Juntos concentran el 55% de los casos registrados en la plataforma [cerodesabasto.org](https://cerodesabasto.org)
- 10** En el último cuatrimestre de 2020, aumentaron los reportes de desabasto de medicamentos para trastornos mentales en el IMSS. La COVID-19 impone nuevos retos en el manejo de la salud mental, para sobrepasarlos es necesario reforzar las estrategias de contención, prevención, atención y financiamiento del sector salud.