

### Ejercicio:

Considere una veterinaria y estética canina como un sistema en el cual se va a intervenir para resolver sus problemas, identificar los elementos del CATWOE.



**C (El cliente de la actividad):** Los clientes que llevan a vacunar, cortar el pelo o necesitan una revisión para sus mascotas.

**A (Los agentes que la realizan):** Veterinarios que revisan a las mascotas, quienes les cortan el pelo a los animales, el personal de limpieza, los recepcionistas y el encargado de la clínica.

**T (Actividades de transformación):** Vacunación a las mascotas, revisiones, chequeos médicos, cortes de pelo y curar lesiones de aquellos que llegan lastimados.

**W (Weltnaschauung):** Para la atención de las mascotas y la vocación de ayudar a los animales.

**O (Owner):** El encargado de la clínica o en dado caso que sea una cadena de servicio médico, el dueño es el principal interesado; además de los patrocinios que pueda tener.

**E (environment constrains):** Las limitaciones económicas del cliente, la ley de protección a los animales y el sistema farmacéutico que hace los medicamentos para las mascotas.

