



OC Pizza

Spécifications techniques Version 1.0

TABLE DES MATIÈRES

I.	<u>Etude du contexte.....</u>	<u>3</u>
II.	<u>Etude des packages.....</u>	<u>4</u>
III.	<u>Etude du cycle de vie d'une commande.....</u>	<u>6</u>
IV.	<u>Etudes techniques.....</u>	<u>8</u>
V.	<u>Glossaire.....</u>	<u>9</u>

Auteur
BESEVIC Ivan

Etude du contexte

En étudiant le cahier des charges on peut distinguer les différents acteurs qui interagissent avec le système de la pizzeria.

Voici la liste :

- ❖ Le client
- ❖ Le commercial
- ❖ Le préparateur de commande
- ❖ Le Livreur
- ❖ Le manager
- ❖ Le système bancaire
- ❖ Le système de géolocalisation

Acteurs principaux

Les clients pourront passer des commandes via le site internet de la pizzeria qui proposera des produits en fonction du stock disponible.

Les clients auront la possibilité de payer en ligne ou en espèce à la livraison du produit.

Les commerciales pourront passer les commandes des clients qui sont aux téléphones ou sur places dans le restaurant.

Les préparateurs de commandes utilisent le système pour suivre les commandes validés en attente de préparation ainsi que contrôler la disponibilité de la matière première dans le stock.

Les livreurs pourront récupérer les coordonnées des dernières commande en attente de livraison et livrer la commande au client.

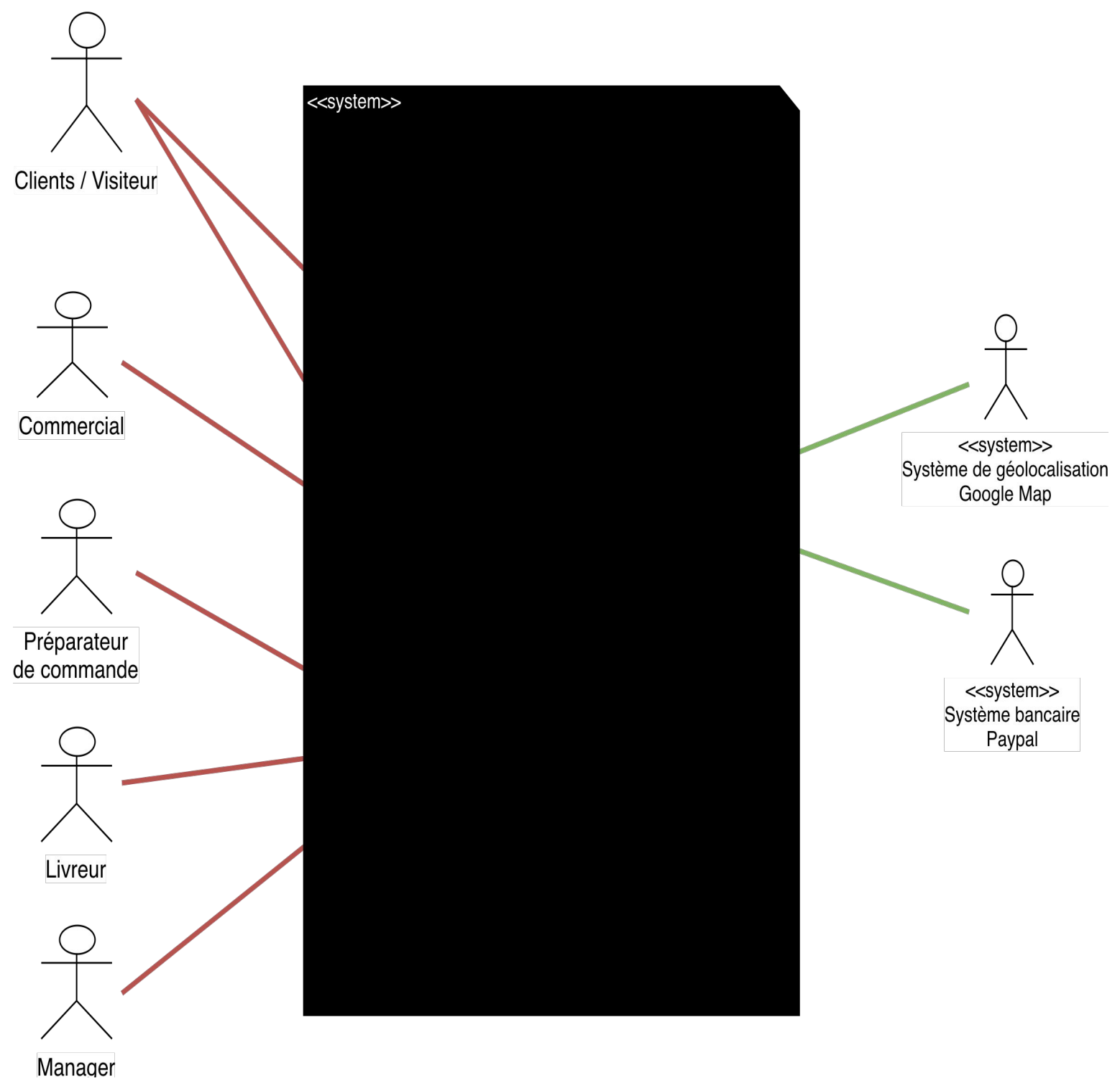
Les managers pourront accéder au chiffre d'affaires, ajouter ou modifier un produit dans le catalogue et lire les messages d'erreur provenant du système.

Acteurs secondaire

Le système bancaire pour payer en ligne.

Le système de géolocalisation est utilisé pour savoir si un client est éligible à la livraison, par exemple, si un client habite trop loin des restaurants il ne pourra pas commander sur le site Internet.

Etude du contexte - Diagramme de contexte



Etude des packages

Le système peut-être divisé en quatre parties

Le package “interface d’achat” regroupe la partie site web qui permettra au client de commander des produits en ligne. Il pourra visualiser une liste de produits, créer un panier pour stocker tous ses articles, de proposer divers moyens de paiement et de vérifier l'avancée de sa commande.

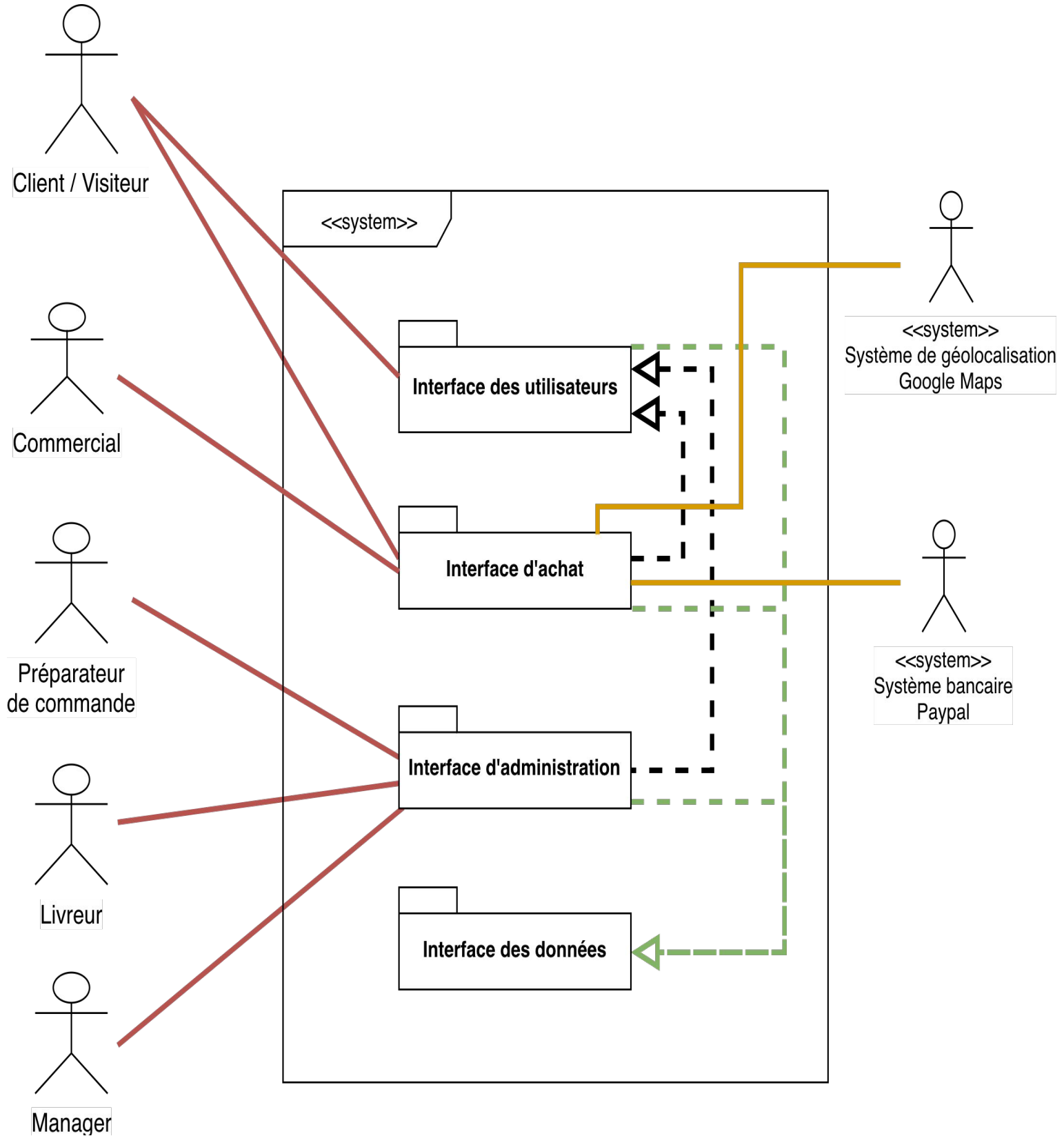
Le package “interface d’administration” regroupe les fonctionnalités de gestions administrateur que propose le site internet de la pizzeria.

Le package “Interface des utilisateurs” s’occupe de la collecte des informations du client et de l’identification des différents types d’acteurs pouvant communiquer avec le site internet.

Le package “Interface des données” s’occupe de stocker les informations concernant les utilisateurs et les restaurants.

Acteur	Interface d’achat	Interface d’administration	Interface des utilisateurs	Interface des données
Client / Visiteur	X		X	
Commercial	X		X	
Préparateur de commande		X		
Livreur		X		
manager		X		
système bancaire	X			

Etude des packages - Diagramme de packages



Etude du cycle de vie d'une commande

Le cycle de vie d'une commande est constitué de plusieurs étapes, allant de la validations du panier par le client jusqu'à la livraison. Le client à la possibilité supprimer ou modifier son panier avant sa validation.

Statuts d'une commande

Une commande peut avoir quatre statuts :

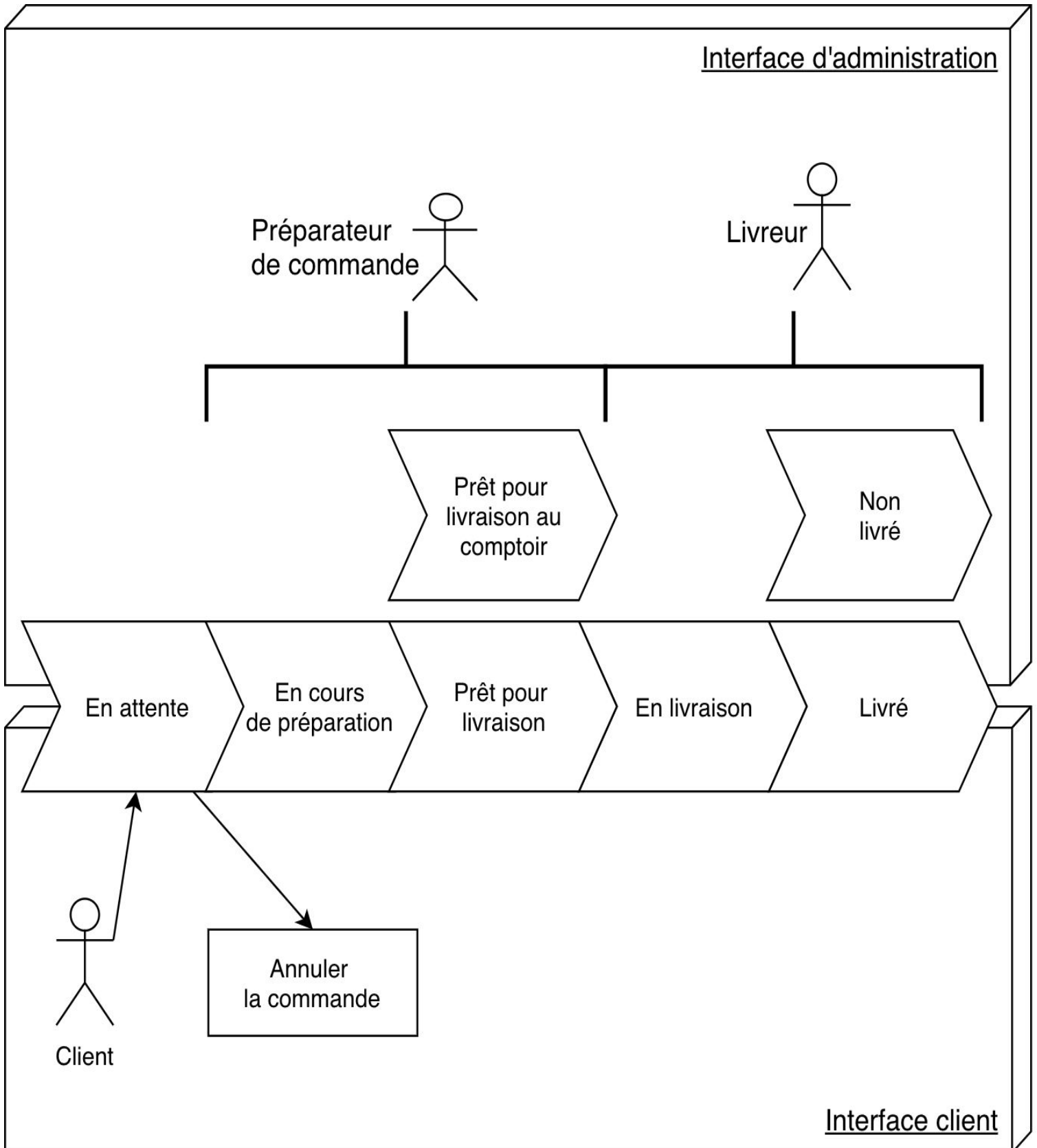
- **Statut «en attente» :**
Ce statut est généré par l'action du client «Valider son panier ».
C'est aussi le statut de création de la commande. Ce statut veut dire que la commande est passée au système mais n'a pas encore été prise en charge par un préparateur de commande.
- **Statut « en cours de préparation » :**
Ce statut est généré par l'action d'un préparateur de commande, lorsqu'il commence la préparation de la commande.
 - **status « prêt pour livraison au comptoir » :**
Si la commande est de la part d'un client qui se trouve au comptoir.
- **Statut « prêt pour livraison » :** Ce statut est généré par l'action d'un préparateur de commande, lorsqu'il fini la préparation de la commande.
- **Statut «en livraison» :**
Ce statut est généré par l'action d'un livreur lorsqu'il reçoit la commande préparé.
- **Statut «Livré» :**
Pour que ce statut soit atteint il faut que la commande soit livrée et payée. C'est le livreur qui prend en charge cette étape final et la mise à jour du statut.
 - **Statut «Non livré» :**
Le livreur a reçu une mauvaise adresse et le client est injoignable.

Annulation d'une commande

Après validation du panier, l'annulation d'une commande peut encore être faite par l'action du client : elle n'est possible que lorsque la commande est en statut « en attente ». Dans ce cas, le système supprime la commande de la base de données et rembourse le client si il a payé en ligne.

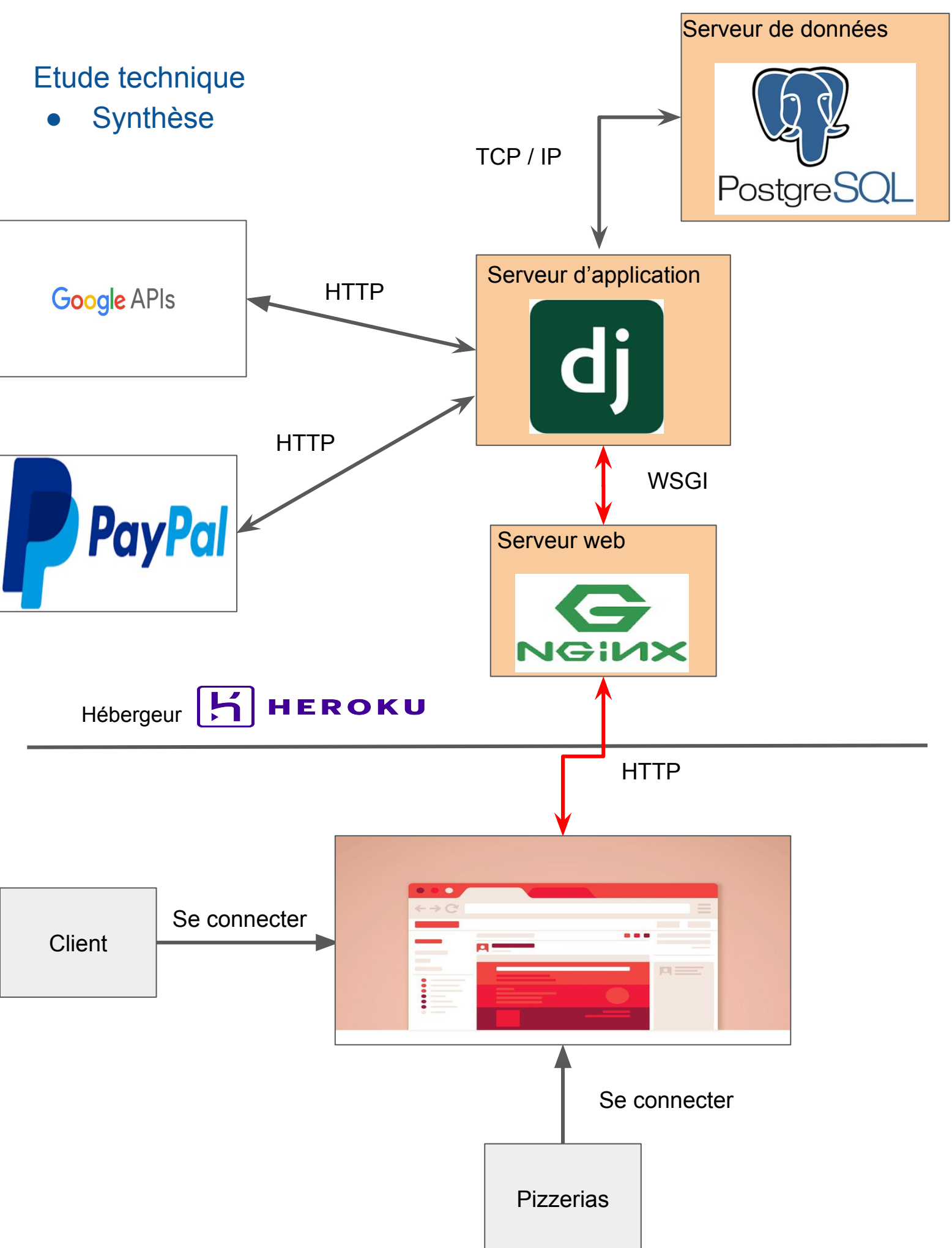
Etude du cycle de vie d'une commande

- Synthèse



Etude technique

- Synthèse



- **Glossaire**

HTTP : Hypertext Transfer Protocol

WSGI : Web Server Gateway Interface (**WSGI**) est une spécification qui définit une interface entre des serveurs et des applications web pour le langage Python.

TCP / IP : TCP (Transmission Control Protocol) et IP (Internet Protocol).