



TABLE DES MATIÈRES

- I. [Versions.....1](#)
- II. [Diagramme de contexte.....2](#)
- III. [Diagramme de packages.....3](#)
- IV. Diagramme de cas d'utilisations
  - A. [Interface des utilisateurs.....4](#)
  - B. [Interface des achats.....5](#)
  - C. [Interface d'administration.....6](#)
- V. Diagramme d'activité
  - A. [Identification.....7](#)
  - B. [Éditer son profil.....9](#)
  - C. [Consulter le catalogue de la pizzeria.....11](#)
  - D. [Consulter son panier.....13](#)
  - E. [Consulter ses commandes.....15](#)
  - F. [Préparer une commande.....17](#)
  - G. [Contrôler l'état du stock.....19](#)
  - H. [Consulter une aide mémoire.....21](#)
  - I. [Préparer la livraison.....23](#)
  - J. [Gestion.....25](#)
- VI. [Cycle de vie d'une commande client.....27](#)

## 1 - Versions

Auteur	Date	Description	Version
IB	06/02/2019	Création du document	1.0

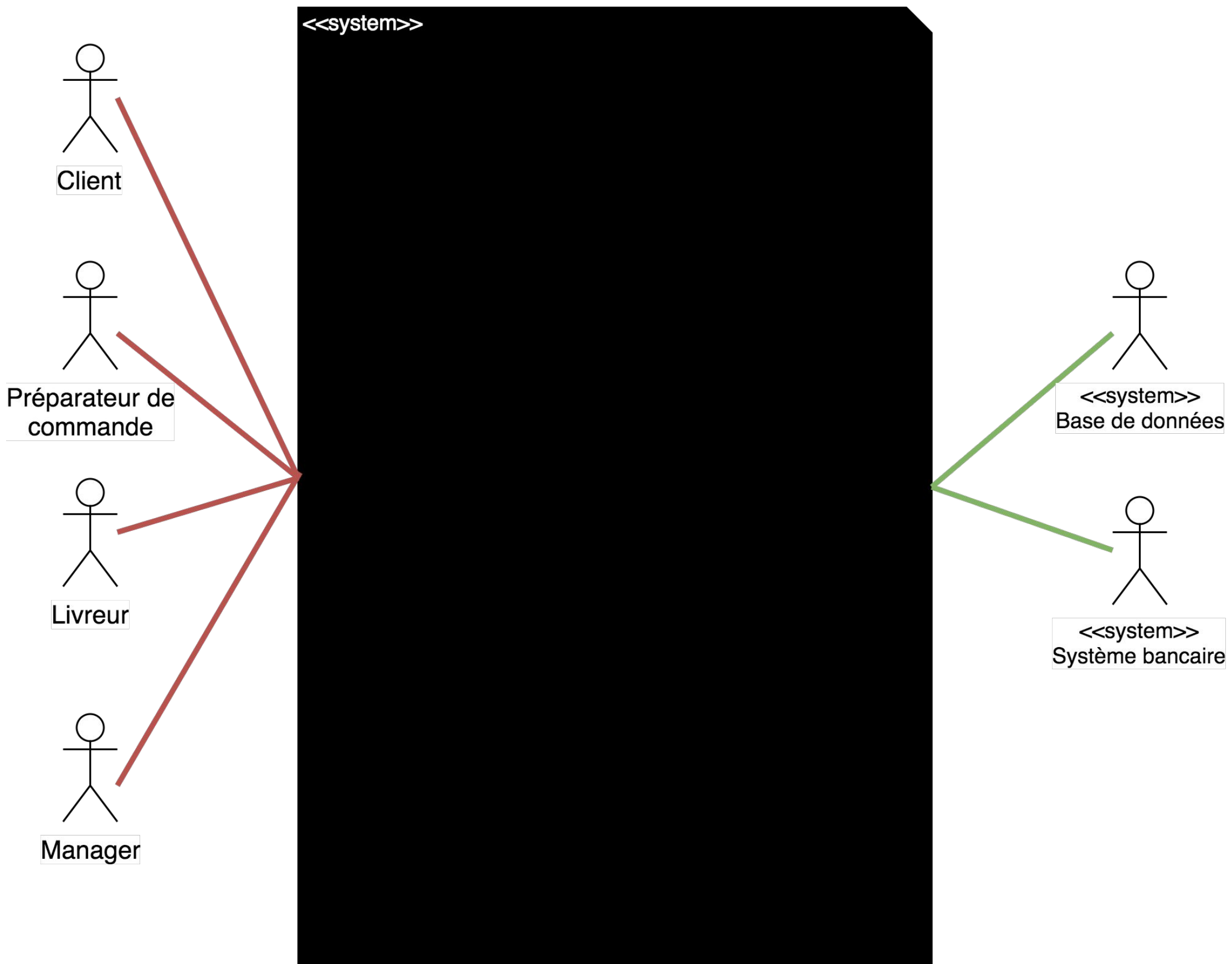
### 2.1 - Objet du document

Le présent document constitue le dossier de conception fonctionnelle de l'application PIZZAPP. L'objectif du document est de présenter les besoins de l'utilisateur et de décrire la solution qui va être implémentée pour répondre à ces besoins.

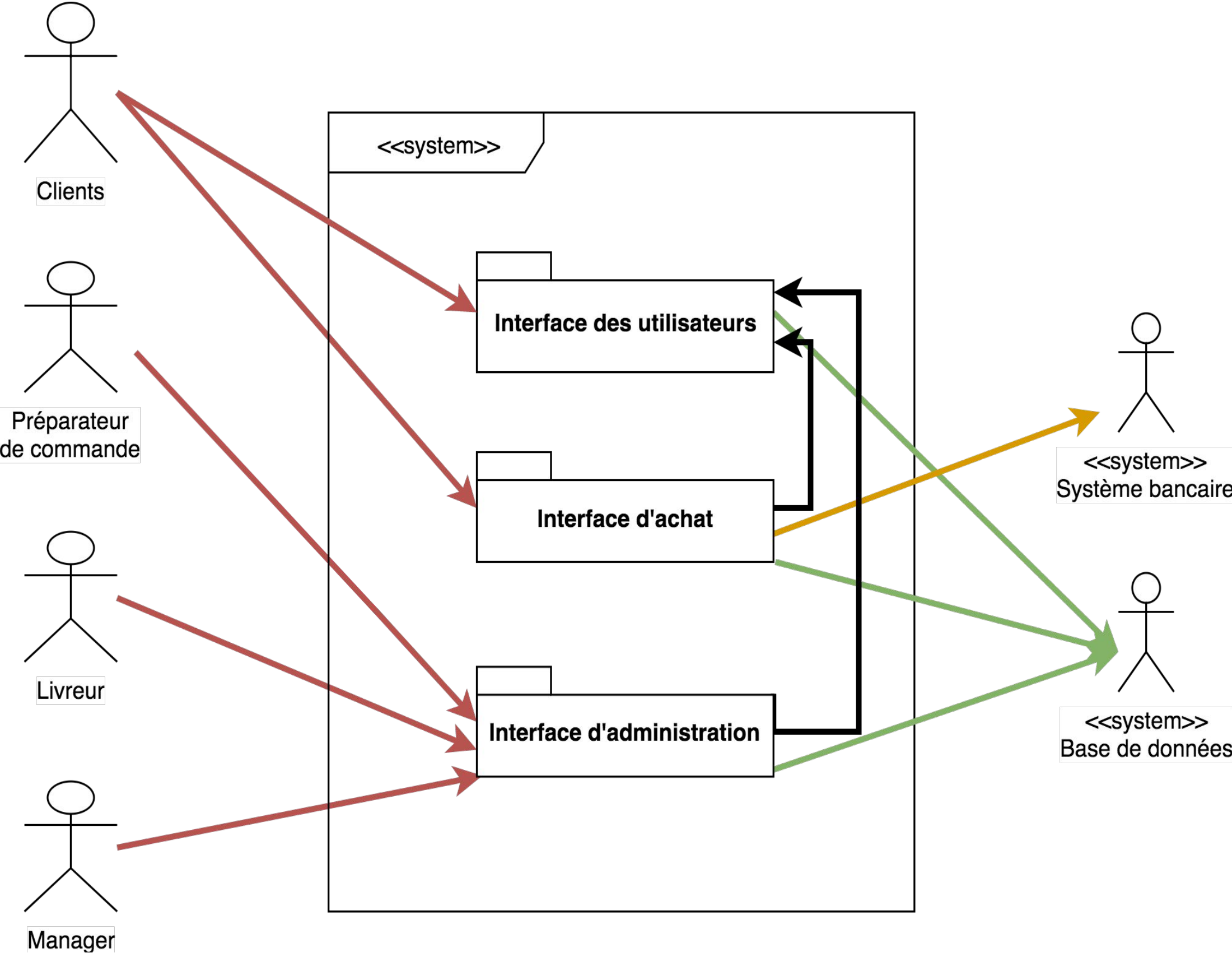
### 2.2 - Contraintes

OC Pizza est aujourd'hui composé de cinq établissements et compte s'agrandir. La solution proposée doit donc tenir compte de cette contrainte de multi-établissement que ce soit pour la gestion des commandes et des livraisons que pour le suivi administratif. De plus, cet outil doit tenir compte de la réalité du marché, à savoir les clients. En effet, la conception d'un système de commande à distance et de livraison implique de définir des règles d'attribution des commandes à un lieu de préparation et à un livreur, afin d'optimiser le temps d'attente du client et donc d'améliorer sa satisfaction, tout en ne surchargeant pas un pizzaiolo ou un livreur.

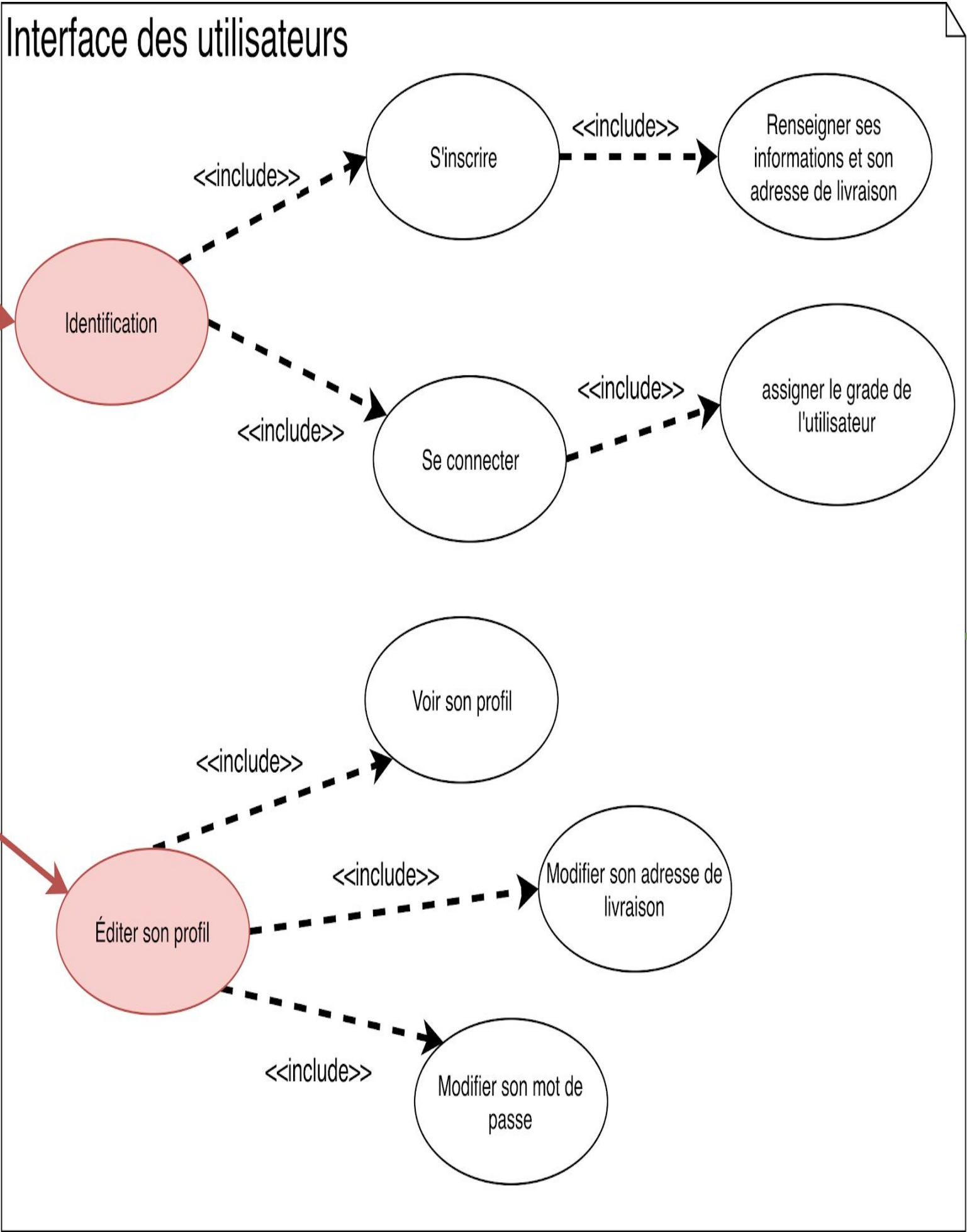
- Diagramme de context



• Diagramme de packages



- Diagramme de cas d'utilisations

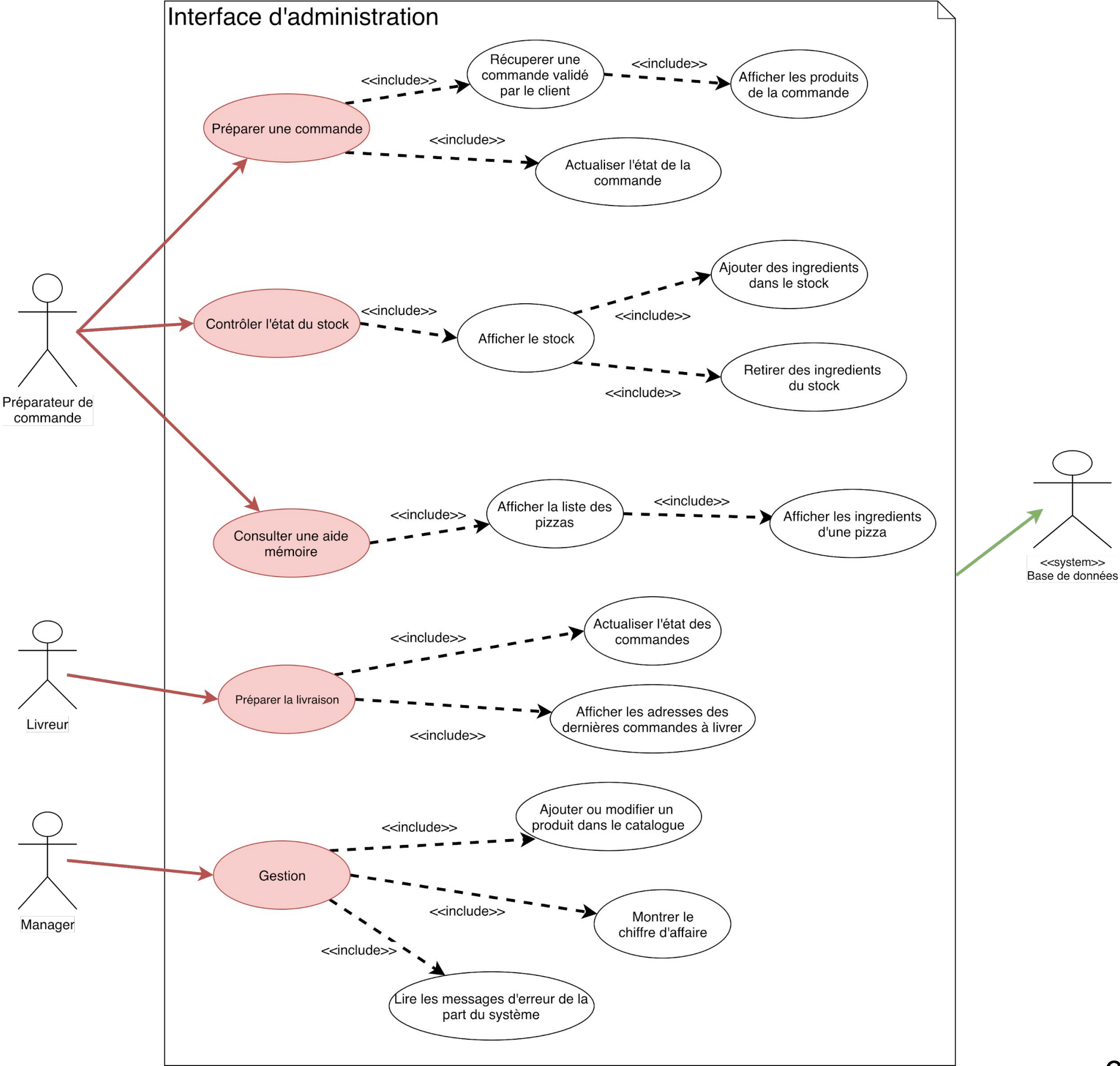


• Diagramme de cas d'utilisations

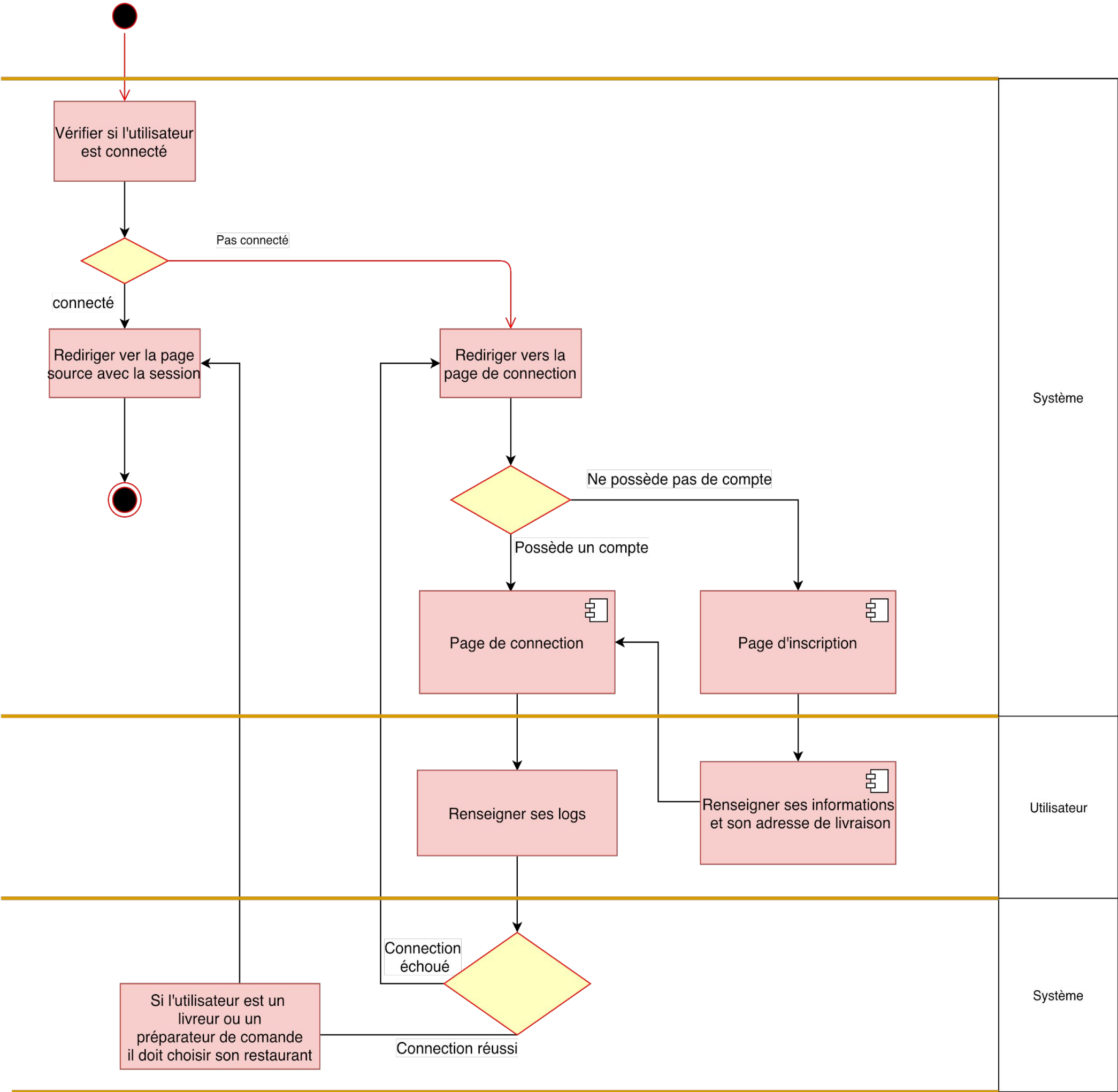




• Diagramme de cas d'utilisations



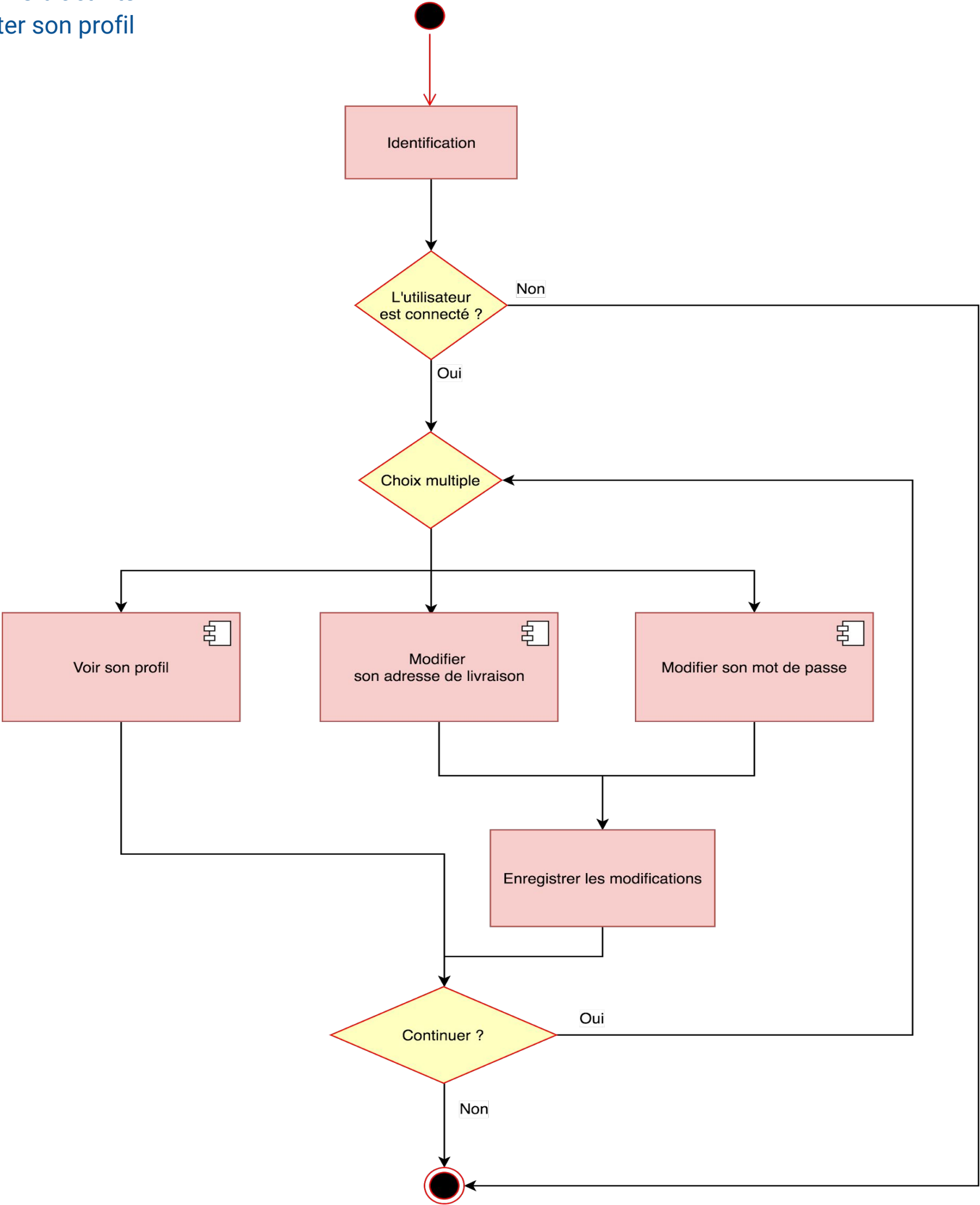
- Diagramme d'activité
  - Identification





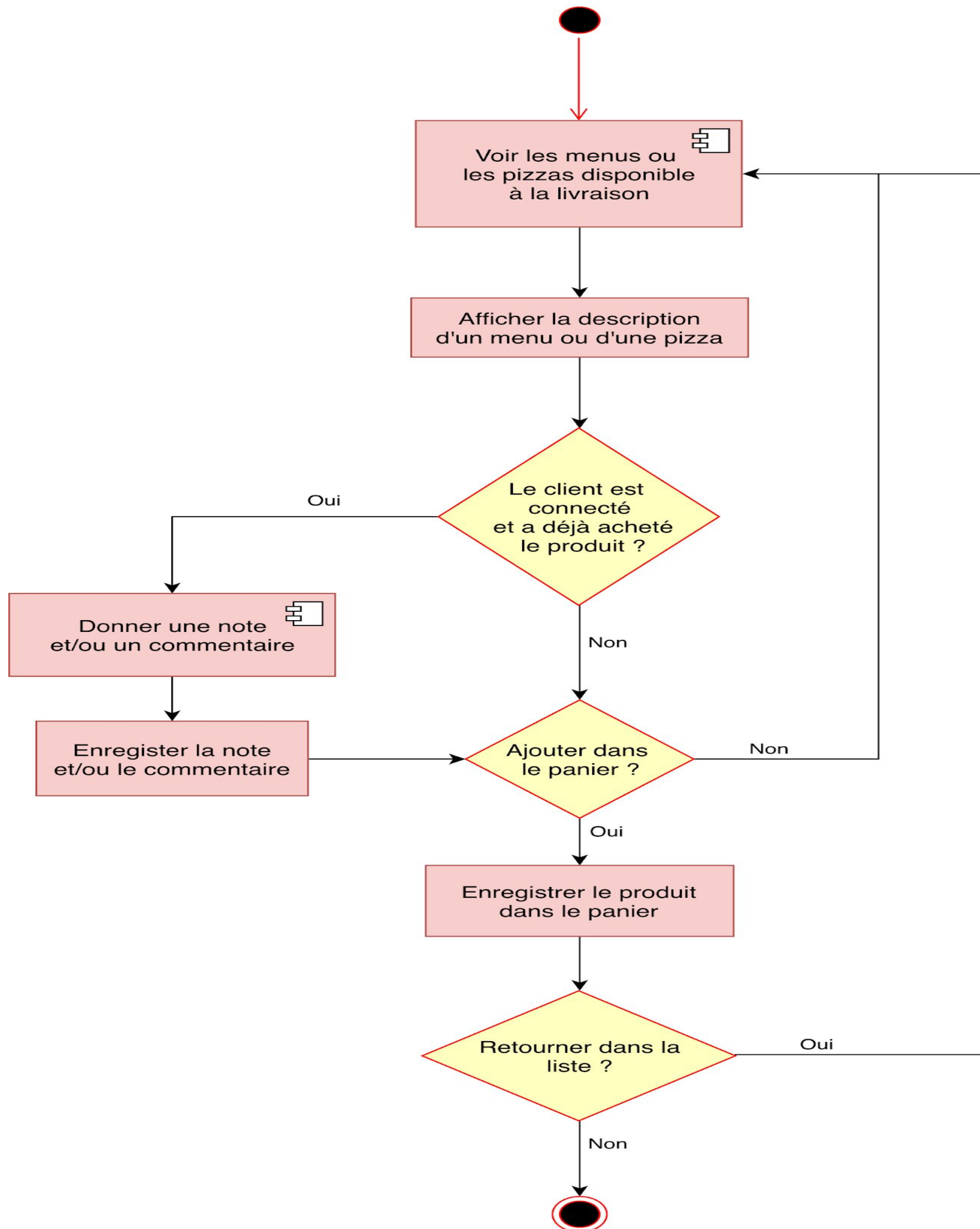
Identification		
Scénario nominal: L'utilisateur n'est pas connecté et possède un compte		
Utilisateur	Système	Observations
	Page d'identification	Permet l'authentification
L'utilisateur saisit son login et valide.	Le système valide la connexion et redirige l'utilisateur vers la page source ou la page de profile.	
L'utilisateur choisit le restaurant pour lequel il travaille.	Valide la saisie du restaurant et oriente les données du site afin que le préparateur commande voit les commandes en attente pour le restaurant choisi.	Si l'utilisateur est un préparateur de commande
L'utilisateur choisit le restaurant pour lequel il travaille.	Valide la saisie du restaurant et oriente les données du site afin que le livreur voit les commandes prête à être livré pour le restaurant choisi.	Si l'utilisateur est un livreur
Scénario alternatif:		
1.a : L'utilisateur n'est pas connecté et ne possède pas un compte		
L'utilisateur clique sur création d'un compte.	Affichage du formulaire de création de compte.	
L'utilisateur renseigne ses informations et valide le formulaire	Création d'un utilisateur dans la base de données et redirection vers la page d'identification.	
1.b : Cas où l'utilisateur entre un mauvais login ou mot de pass		
Le Client saisit son login ou son mot de pass invalide et valide.	Redirection sur la page de connexion avec un message indiquant « Mauvais login ou mot de pass »	
1.c : Cas où l'utilisateur est déjà connecté		
	Redirection de l'utilisateur vers la page source ou la page de profile.	

- Diagramme d'activité
  - Éditer son profil



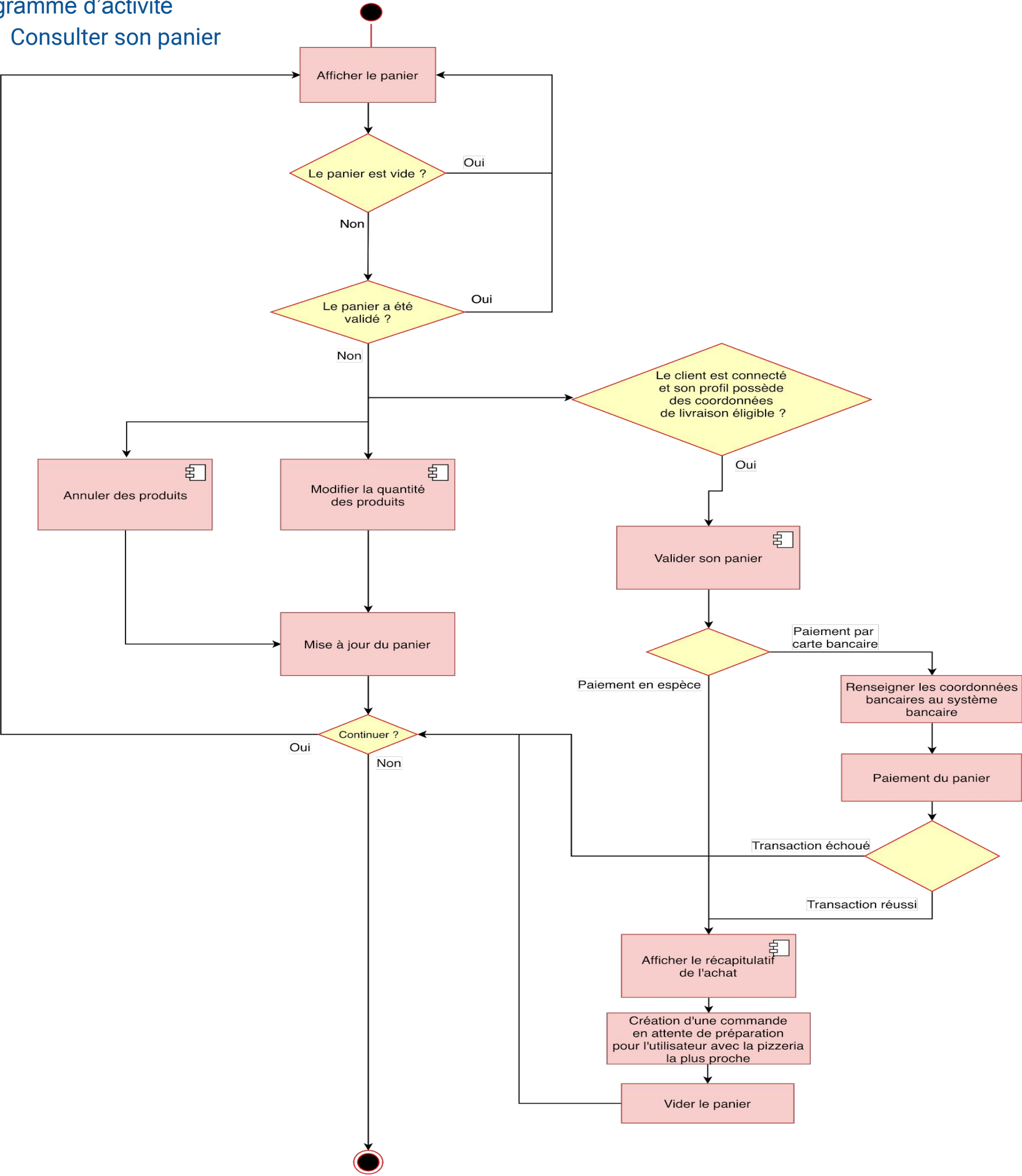
Éditer son profil		
Scénario nominal: L'utilisateur est connecté		
Utilisateur	Système	Observations
	Page de profile.	
L'utilisateur clique sur modifier son adresse de livraison.	Affichage du formulaire de modification d'adresse de livraison.	
L'utilisateur valide le formulaire de modification d'adresse de livraison.	Enregistrer les modifications dans la base de données.	
L'utilisateur clique sur modifier son mot de passe.	Affichage du formulaire de modification de mot de passe.	
L'utilisateur valide le formulaire de modification de mot de passe.	Enregistrer le nouveau mot de passe dans la base de données.	
Scénario alternatif:		
1.a : L'utilisateur n'est pas connecté		
	Redirection de l'utilisateur dans sur la page d'identification.	

- Diagramme d'activité
  - Consulter le catalogue de la pizzeria



Consulter le catalogue de la pizzeria		
Scénario nominal:		
Utilisateur	Système	Observations
	Monter les menus ou les pizzas disponible à la livraison	Pas besoin d’être connecté.
L’utilisateur clique sur un menu ou une pizza	Afficher la description d'un menu ou d'une pizza	Pas besoin d’être connecté.
L’utilisateur donne une note et/ou un commentaire	Enregistrer les modifications dans la base de données.	Si le client est connecté et a déjà acheté le produit.
L’utilisateur veut ajouter le menu ou la pizza dans son panier	Ajouter le menu ou la pizza dans le panier de l’utilisateur.	Pas besoin d’être connecté.

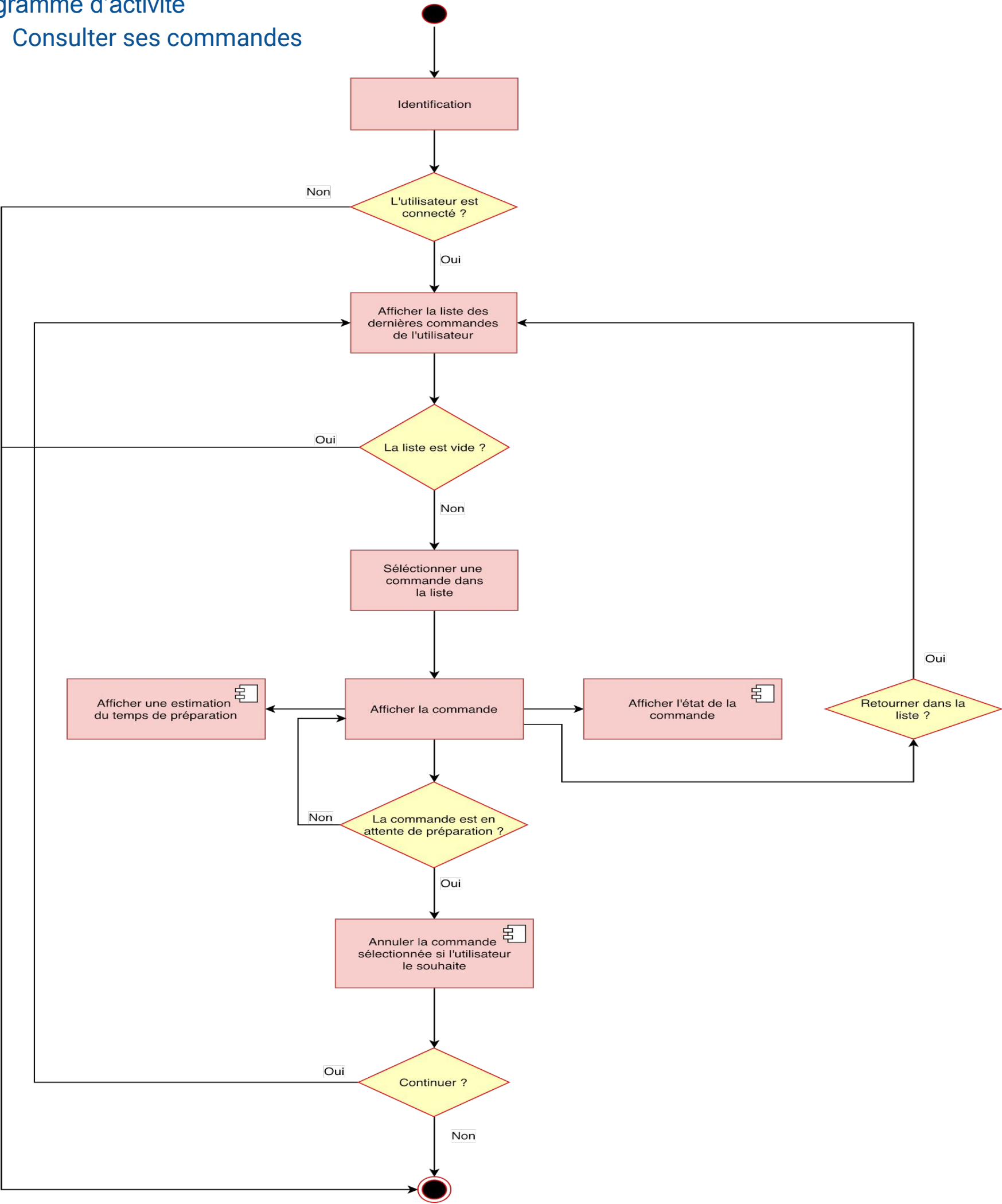
- Diagramme d'activité
  - Consulter son panier





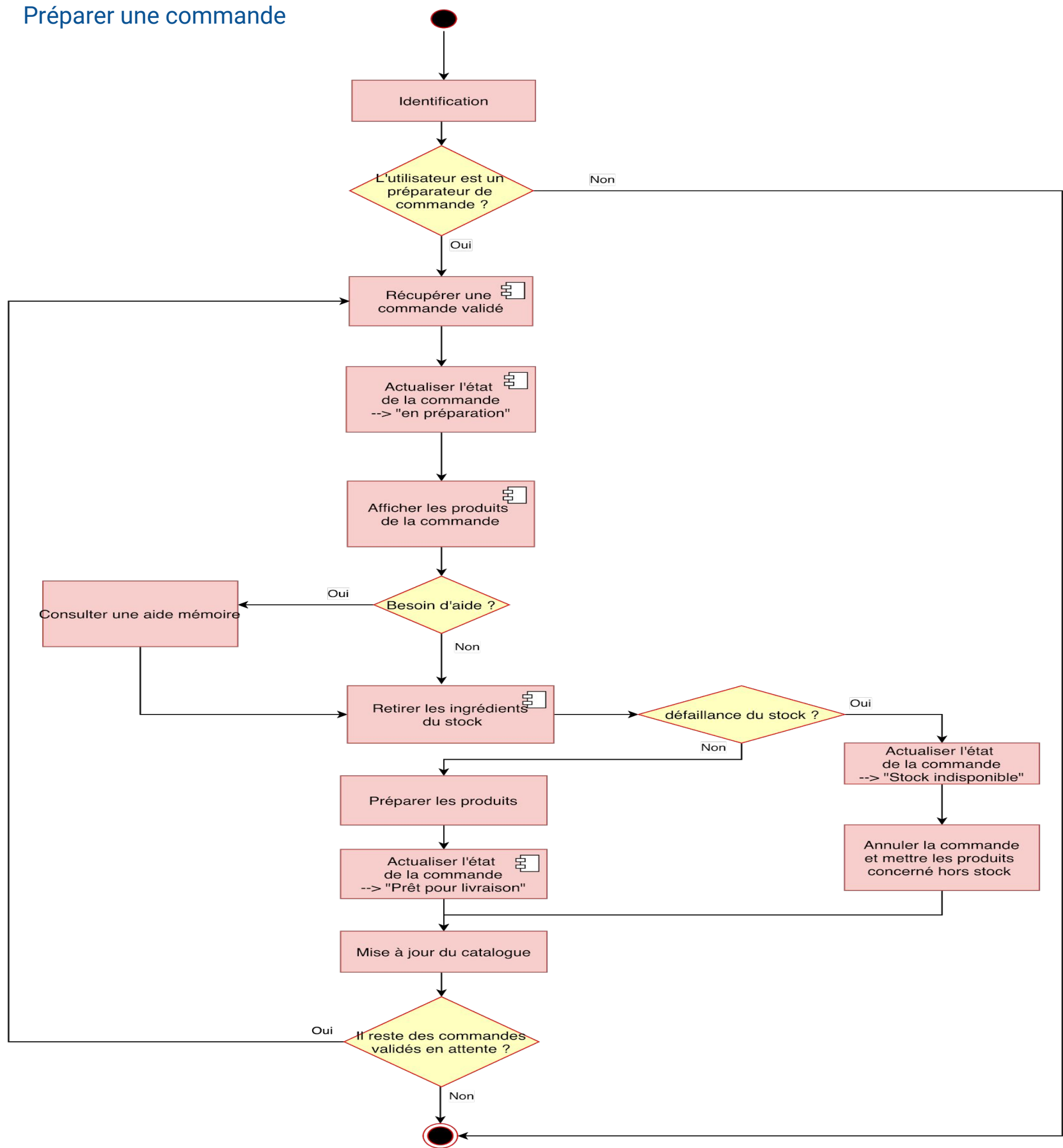
Consulter son panier		
Scénario nominal:		
Utilisateur	Système	Observations
	Afficher le panier.	
L'utilisateur veut valider son panier	choix de méthode de paiements : en espèce ou par carte bancaire	SI le client est connecté et son profil possède des coordonnées de livraison éligible.
L'utilisateur veut modifier la quantité des produits	Mise à jour du panier de l'utilisateur.	
L'utilisateur veut annuler des produits.	Mise à jour du panier de l'utilisateur.	
Scénario alternatif:		
1.a : Transaction réussi		
	Afficher le récapitulatif de l'achat. Création d'une commande en attente de préparation pour l'utilisateur avec la pizzeria la plus proche. Vider le panier	
1.b : Transaction échoué		
Le Client saisit son login ou son mot de pass invalide et valide.	Redirection sur la page de consultation du panier avec un message indiquant « la transaction a échoué »	

- Diagramme d'activité
  - Consulter ses commandes



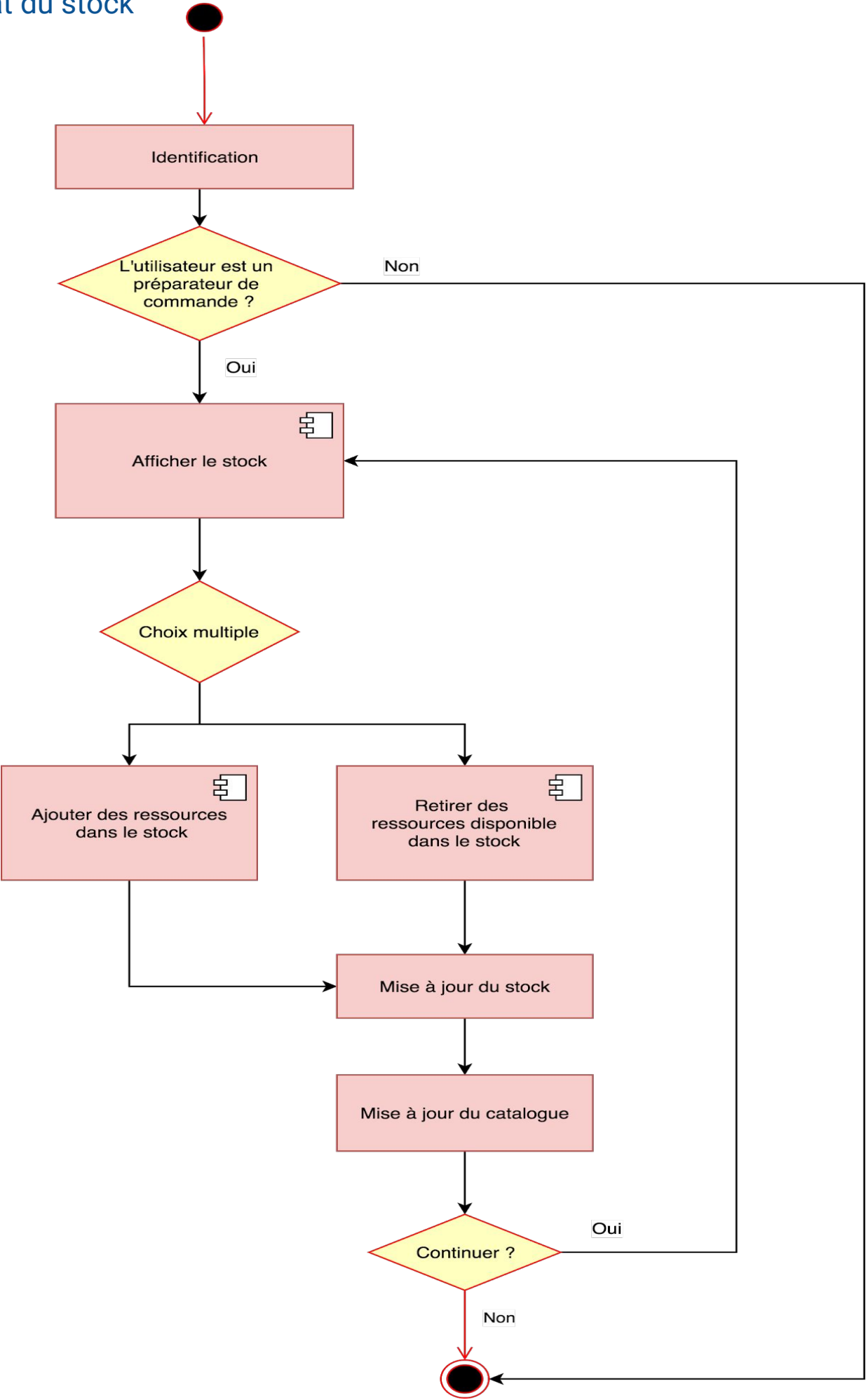
Consulter ses commandes		
Scénario nominal: L'utilisateur est connecté		
Utilisateur	Système	Observations
	Afficher la liste des dernières commandes de l'utilisateur.	
Sélectionner une commande dans la liste.	Afficher la commande sélectionné Afficher l'état de la commande Afficher une estimation du temps de préparation.	
L'utilisateur veut annuler une commande.	Annuler la commande sélectionnée.	La commande est en attente de préparation.
Scénario alternatif:		
1.a : L'utilisateur n'est pas connecté		
	Redirection de l'utilisateur dans sur la page d'identification.	

- Diagramme d'activité
  - Préparer une commande



Préparer une commande		
Scénario nominal: L'utilisateur est connecté et est un préparateur de commande		
Utilisateur	Système	Observations
	Récupérer une commande validé. Actualiser l'état de la commande --> "en préparation". Afficher les produits de la commande.	
Le préparateur de commande demande de l'aide	Afficher une aide mémoire	
Le préparateur de commande retire les ingrédients du stock		
Le préparateur de commande indique une défaillance du stock	Actualiser l'état de la commande --> "Stock indisponible" Annuler la commande et mettre les produits concerné hors stock.	
Sinon le préparateur de commande prépare les produits	Actualiser l'état de la commande --> "Prêt pour livraison"	
	Mise à jour du catalogue	
Scénario alternatif:		
1.a : L'utilisateur n'est pas connecté ou n'est pas un préparateur de commande		
	Redirection de l'utilisateur dans sur la page d'identification.	

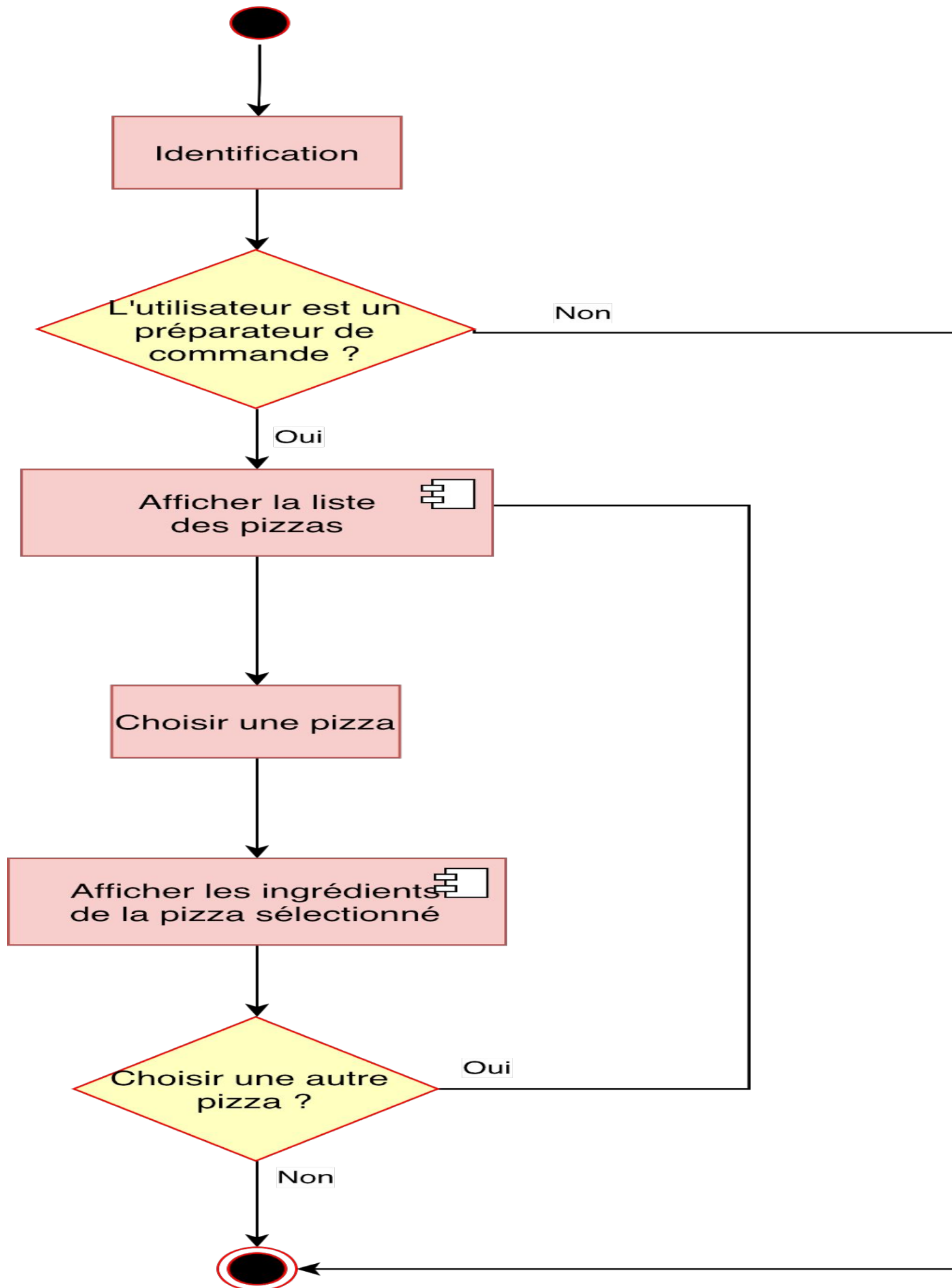
- Diagramme d'activité
  - Contrôler l'état du stock





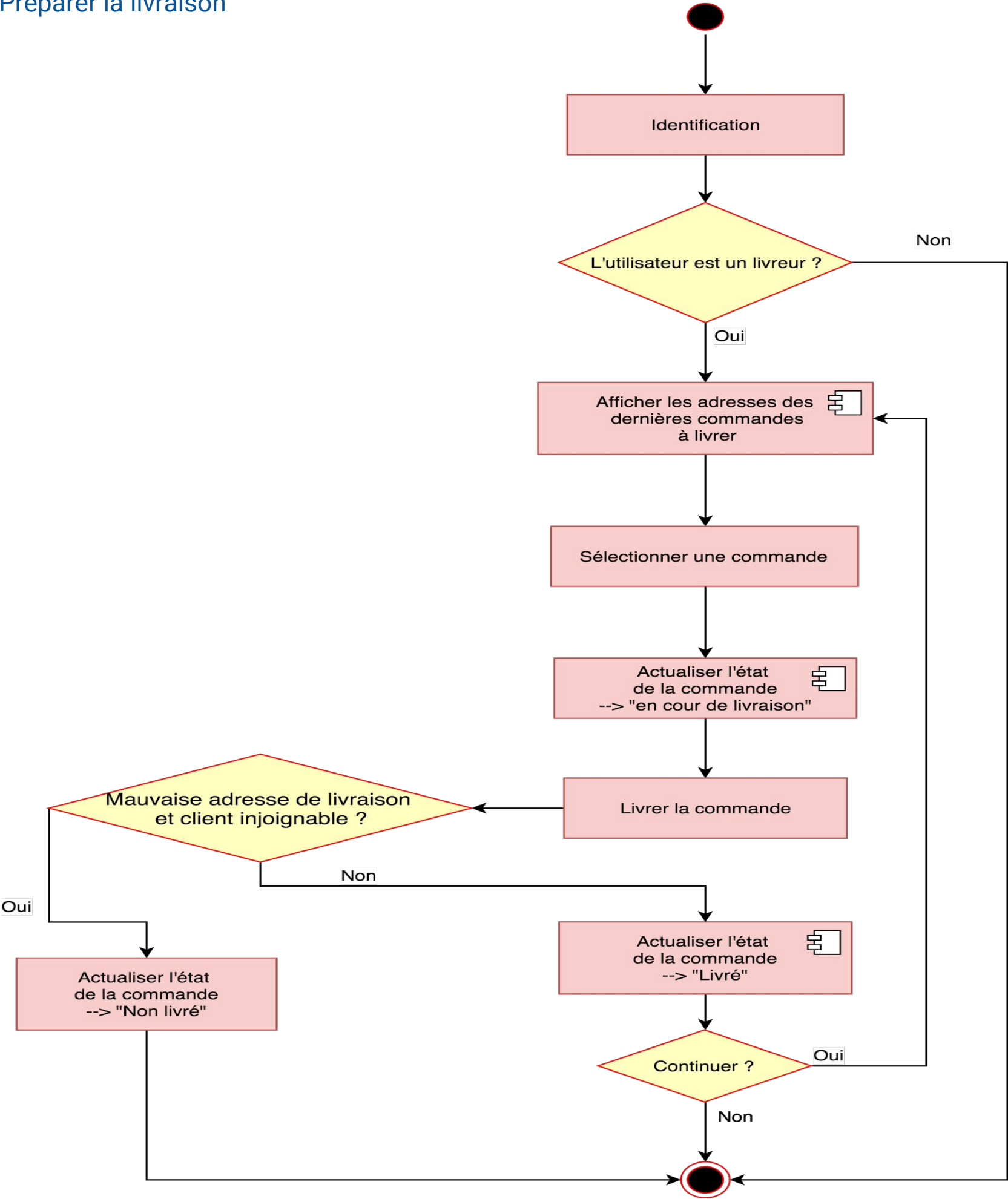
Contrôler l'état du stock		
Scénario nominal: L'utilisateur est connecté et est un préparateur de commande		
Utilisateur	Système	Observations
	Afficher le stock.	
Le préparateur de commande veut ajouter des ressources dans le stock.	Mise à jour du stock	
Le préparateur de commande veut retirer des ressources disponible dans le stock	Mise à jour du stock	
	Mise à jour du catalogue	
Scénario alternatif:		
1.a : L'utilisateur n'est pas connecté ou n'est pas un préparateur de commande		
	Redirection de l'utilisateur dans sur la page d'identification.	

- Diagramme d'activité
  - Consulter une aide mémoire



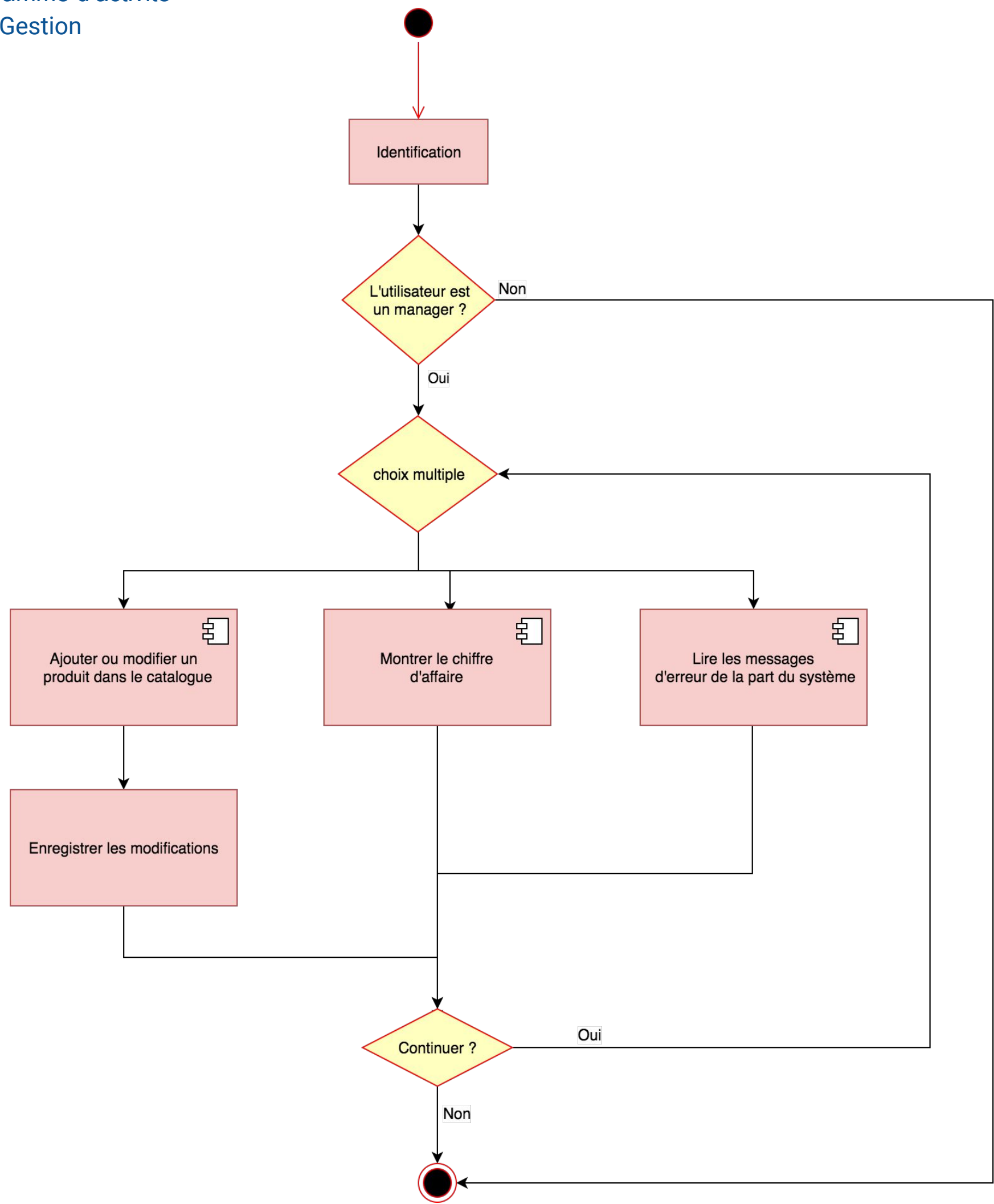
Consulter une aide mémoire		
Scénario nominal: L'utilisateur est connecté et est un préparateur de commande		
Utilisateur	Système	Observations
	Afficher la liste des pizzas.	
Le préparateur de commande choisi une pizza	Afficher les ingrédients de la pizza sélectionné	
Le préparateur de commande veut retirer des ressources disponible dans le stock	Mise à jour du stock	
	Mise à jour du catalogue	
Scénario alternatif:		
1.a : L'utilisateur n'est pas connecté ou n'est pas un préparateur de commande		
	Redirection de l'utilisateur dans sur la page d'identification.	

- Diagramme d'activité
  - Préparer la livraison



Préparer la livraison		
Scénario nominal: L'utilisateur est connecté et est un livreur		
Utilisateur	Système	Observations
	Afficher les adresses des dernières commandes à livrer	
Le livreur sélectionne une commande	Afficher l'adresse de livraison de la commande. Actualiser l'état de la commande --> "en cour de livraison"	
Le livreur a rencontré une mauvaise adresse de livraison et le client est injoignable	Actualiser l'état de la commande --> "Non livré"	
Sinon le livreur a rencontré une bonne adresse.	Actualiser l'état de la commande --> "Livré"	
Scénario alternatif:		
1.a : L'utilisateur n'est pas connecté ou n'est pas un livreur		
	Redirection de l'utilisateur dans sur la page d'identification.	

- Diagramme d'activité
  - Gestion





Gestion		
Scénario nominal: L'utilisateur est connecté et est un manager		
Utilisateur	Système	Observations
Le manager veut voir le chiffre d'affaire	Afficher le chiffre d'affaire	
Le manager veut ajouter ou modifier un produit dans le catalogue	Ajouter un produit dans la base de données	
Le manager veut lire les messages d'erreur de la part du système	Afficher les messages d'erreurs	
Scénario alternatif:		
1.a : L'utilisateur n'est pas connecté ou n'est pas un manager		
	Redirection de l'utilisateur dans sur la page d'identification.	

- Cycle de vie d'une commande

