

УТВЕРЖДАЮ
Начальник тех.отдела
_____ Ххххххх Х.Х.
“ ” _____ 200__

**TURBO STYLE REQUEST MANAGEMENT
(TSRM)**

Руководство программиста

Лист утверждения

A.B.00001-01 33 01-ЛУ

Руководитель разработки
Начальник ХХХХ
_____ Ххххххххх Х.Х.
“ ” _____ 200__

Ответственный исполнитель
Начальник гр. РиВ АСУТП
ХХХХ
_____ Хххххххх Х.Х.
“ ” _____ 200__

Исполнитель
Вед. инженер ХХХХ
_____ Ххххххх Х.Х.
“ ” _____ 200__

АННОТАЦИЯ

В данном программном документе приведено руководство программиста по настройке и использованию программы [[[«TurboStyle.exe», предназначенной для управления заявками на тюнинг.]]]

В данном программном документе, в разделе «Назначение и условия применения программы» указаны назначение и функции, выполняемые программой, условия, необходимые для выполнения программы (объем оперативной памяти, требования к составу и параметрам периферийных устройств, требования к программному обеспечению и т.п.).

В разделе «Характеристика программы» приведено описание основных характеристик и особенностей программы (режим работы, средства контроля правильности выполнения и самовосстанавливаемости программы и т.п.).

В данном программном документе, в разделе «Входные и выходные данные» приведено описание организации используемой входной и выходной информации.

В разделе «Сообщения» указаны тексты сообщений, выдаваемых программисту или оператору в ходе выполнения программы, описание их содержания и действий, которые необходимо предпринять по этим сообщениям.

Оформление программного документа «Руководство программиста» произведено по требованиям ЕСПД (ГОСТ 19.101-77 ¹⁾, ГОСТ 19.103-77 ²⁾, ГОСТ 19.104-78* ³⁾, ГОСТ 19.105-78* ⁴⁾, ГОСТ 19.106-78* ⁵⁾, ГОСТ 19.504-79* ⁶⁾, ГОСТ 19.604-78* ⁷⁾).

¹⁾ ГОСТ 19.101-77 ЕСПД. Виды программ и программных документов

²⁾ ГОСТ 19.103-77 ЕСПД. Обозначение программ и программных документов

³⁾ ГОСТ 19.104-78* ЕСПД. Основные надписи

⁴⁾ ГОСТ 19.105-78* ЕСПД. Общие требования к программным документам

⁵⁾ ГОСТ 19.106-78* ЕСПД. Общие требования к программным документам, выполненным печатным способом

⁶⁾ ГОСТ 19.504-79* ЕСПД. Руководство программиста. Требования к содержанию и оформлению

⁷⁾ ГОСТ 19.604-78* ЕСПД. Правила внесения изменений в программные документы, выполненные печатным способом

СОДЕРЖАНИЕ

АННОТАЦИЯ.....	2
СОДЕРЖАНИЕ.....	3
1. НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ ПРОГРАММЫ.....	4
1.1. Назначение программы	4
1.2. Функции, выполняемые программой	4
Функции с учётной записью пользователя «Менеджер по продажам»	4
Функции с учётной записью пользователя «Администратор»	4
1.3. Условия, необходимые для выполнения программы	5
1.3.1. Объем оперативной памяти.....	5
1.3.2. Требования к составу периферийных устройств	5
1.3.3. Требования к программному обеспечению.....	5
1.3.4. Требования к персоналу (программисту).....	5
2. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ.....	6
2.1. Средства контроля правильности выполнения программы	6
2.2 Описание основных особенностей программы	6
3. ОБРАЩЕНИЕ К ПРОГРАММЕ	8
3.1. Загрузка и запуск программы.....	8
3.2. Выполнение программы.....	8
3.2.1 Выполнение функций Менеджера по продажам	9
3.2.2. Выполнение функций Администратора	13
4. ВХОДНЫЕ И ВЫХОДНЫЕ ДАННЫЕ	14
4.1. Организация используемой входной информации.....	14
4.2. Организация используемой выходной информации.....	14
5. СООБЩЕНИЯ.....	15
5.1 Сообщение Ошибка авторизации.....	15
5.2. Сообщение Пустое поле в заявке.....	16
5.3. Сообщение заявка не выбрана.....	17
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	18

1. НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ ПРОГРАММЫ

1.1. Назначение программы

Создание и управление заявками на тюнинг.

1.2. Функции, выполняемые программой

В программе присутствует разграничение доступа:

Функции с учётной записью пользователя «Менеджер по продажам»

- Формирование заявки
- Редактирование заявки
- Управление мастером по осмотру автомобиля
- Изменение статуса заявки на «ожидание», «отказ» и «завершение»

Функции с учётной записью пользователя «Администратор»

- Изменение статуса заявки на «ожидание», «отказ» и «завершение»

1.3. Условия, необходимые для выполнения программы

1.3.1. Объем оперативной памяти

Не менее 1GB оперативной памяти

1.3.2. Требования к составу периферийных устройств

Требования не предъявляются

1.3.3. Требования к программному обеспечению

ОС Windows 7 и выше, MySQL версии 5.3.5 и выше

1.3.4. Требования к персоналу (программисту)

Навык разработки на C#, навык проектирования баз данных на базе СУБД MySQL.

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

2.1. Средства контроля правильности выполнения программы

Контроль осуществляется средствами операционной системы Windows.

2.2 Описание основных особенностей программы

Программа состоит из исполняемого файла, расширений приложения и XML-файлов.

Для корректной работы программы должна быть спроектирована база данных с названием “turbostyle”. БД должна состоять из таблиц users, requests, statuses и inspections. Также должно быть установлено соединение между БД и программой.

В таблице users должны быть следующие поля:

- userID – id пользователя
- userLogin – логин пользователя
- userPassword – пароль пользователя
- userType – тип пользователя

В таблице requests должны быть следующие поля:

- requestID – id заявки
- statusID – статус заявки
- CarMark – марка авто
- CarModel – модель авто
- CarVIN – идентификационный номер авто
- LastName – фамилия владельца
- FirstName – имя владельца
- Patronymic – отчество владельца
- PhoneNumber – номер телефона владельца

В таблице statuses должны быть следующие поля:

- wait – в ожидании
- work – в работе
- completed – завершено
- refusal – отказ

В таблице inspections должны быть следующие поля:

- resultID – id результата осмотра
- result – текст результата осмотра
- requestID – id заявки
- decision – решение по осмотру

3. ОБРАЩЕНИЕ К ПРОГРАММЕ

3.1. Загрузка и запуск программы

Запустите TurboStyle.exe.

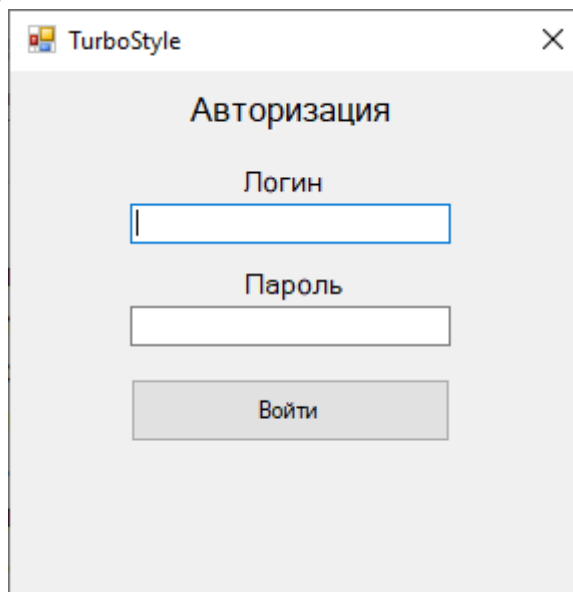


Рис. 1: Окно входа в систему

В появившемся окне введите логин, пароль и нажмите кнопку входа.

3.2. Выполнение программы

После входа вы попадёте в раздел программы согласно вашей роли.

3.2.1 Выполнение функций Менеджера по продажам

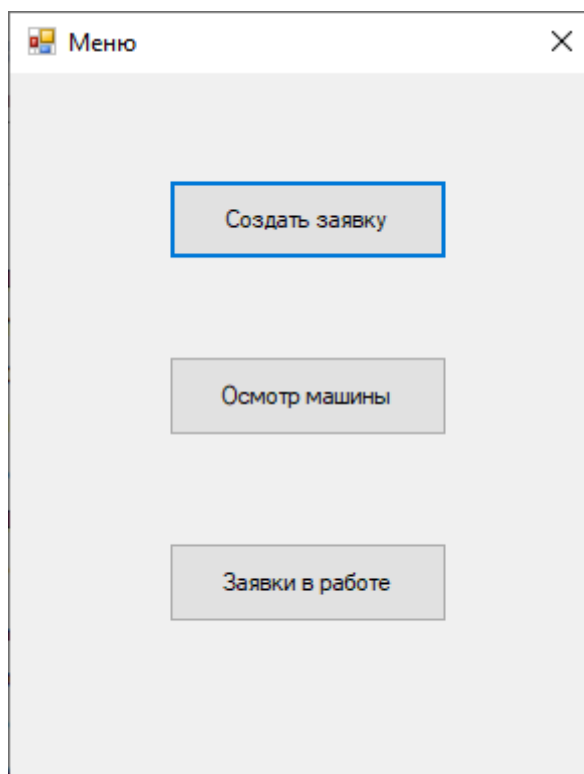


Рис. 2: Меню

Для открытия окна формирования заявки нажмите на кнопку «Создать заявку».

Для открытия заявок в ожидании нажмите на кнопку «Осмотр машины».

Для открытия заявок в работе нажмите «Заявки в работе».

Формирование заявки

Марка ТС: Nissan

Модель ТС: GT-R

VIN номер ТС: \78DF8778F00HHFFS

Фамилия: Кондратьев

Имя: Иван

Отчество: Сергеевич

Номер телефона: (999) 999-9999

Сформировать

Рис. 3: Окно Формирования заявки

После добавления всех данных нажмите кнопку «Сформировать», после чего заявка будет создана.

Заявки в ожидании

	requestID	statusID	CarMark	CarModel	CarVIN	LastName	FirstName	Patronymic	PhoneNumber
▶	3	0	Nissan	GT-R	D3732DFS231FF...	Кондратьев	Иван	Сергеевич	(999) 999-9999

Редактировать заявку Далее

Рис. 4: Окно заявок в ожидании

Выберите нужную заявку посредством клика мыши на любое место в строке, после чего нажмите кнопку «Далее» для открытия мастера осмотра автомобиля.

Если Вам нужно изменить данные заявки, нажмите «редактировать заявку», выбрав нужную заявку посредством нажатия на любую ячейку в строке. Откроется окно, как на Рис. 3 с данными заявки.

The screenshot shows a window titled "Осмотр машины Nissan GT-R, номер заявки: 3". Inside, the section "Осмотр кузова" (Body Inspection) is active. Below it, the label "Результат осмотра" (Inspection Result) is above a large, empty text input field. At the bottom left, there is a checkbox labeled "Наличие критических дефектов" (Presence of critical defects). At the bottom right, there are two buttons: "Назад" (Back) and "Далее" (Next).

Рис. 5: Окно мастера по осмотру автомобиля

Вносите данные по каждой части автомобиля, после чего нажимайте «далее». При наличии критических дефектов отмечайте соответствующую галочку.

The screenshot shows a window titled "Результат осмотра Nissan GT-R, номер заявки: 3". The main area contains the following text:
Осмотр кузова:
ок
Наличие критических дефектов: нет

Осмотр двигателя и ходовой:
ок
Наличие критических дефектов: нет

Осмотр электрики и диагностика:
ок
Наличие критических дефектов: нет
At the bottom right, there is a button labeled "В работу" (To work).

Рис. 6: Положительный результат осмотра автомобиля

Результат осмотра Nissan GT-R, номер заявки: 3

Осмотр кузова:
забей
Наличие критических дефектов: да

Осмотр двигателя и ходовой:
тотал
Наличие критических дефектов: да

Осмотр электрики и диагностика:
ок
Наличие критических дефектов: нет

В отказ Подтвердить

Рис. 7: Отрицательный результат осмотра автомобиля

После внесения всех данных об осмотре появится окно результата осмотра. В зависимости от наличия критических дефектов будет выбор: отправить заявку в работу или же перевести её в отказ/оставить заявку в ожидании.

Заявки в работе

	requestID	statusID	CarMark	CarModel	CarVIN	LastName	FirstName	Patronymic	PhoneNumber
▶	3	1	Nissan	GT-R	D3732DFS231FF...	Кондратьев	Иван	Сергеевич	(999) 999-9999

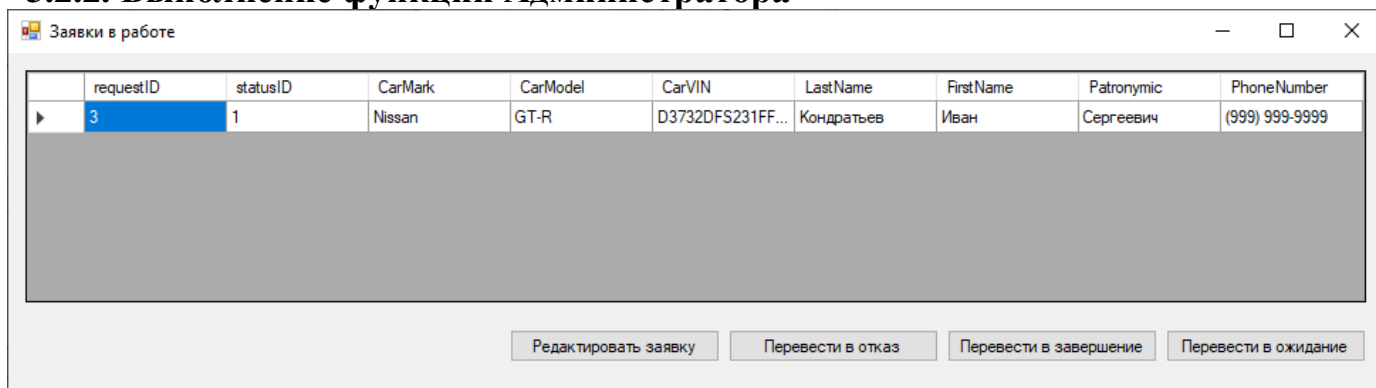
Редактировать заявку Перевести в отказ Перевести в завершение Перевести в ожидание

Рис. 8: Окно заявок в работе

Если Вам нужно изменить данные заявки, нажмите «редактировать заявку», выбрав нужную заявку посредством нажатия на любую ячейку в строке. Откроется окно, как на Рис. 3 с данными заявки.

Чтобы перевести заявку в отказ, ожидание или завершение нажмите соответствующие кнопки.

3.2.2. Выполнение функций Администратора



	requestID	statusID	CarMark	CarModel	CarVIN	LastName	FirstName	Patronymic	PhoneNumber
▶	3	1	Nissan	GT-R	D3732DFS231FF...	Кондратьев	Иван	Сергеевич	(999) 999-9999

Редактировать заявку Перевести в отказ Перевести в завершение Перевести в ожидание

Рис. 9: Окно заявок в работе

Если Вам нужно изменить данные заявки, нажмите «редактировать заявку», выбрав нужную заявку посредством нажатия на любую ячейку в строке. Откроется окно, как на Рис. 3 с данными заявки.

Чтобы перевести заявку в отказ, ожидание или завершение нажмите соответствующие кнопки.

4. ВХОДНЫЕ И ВЫХОДНЫЕ ДАННЫЕ

4.1. Организация используемой входной информации

Данные вводятся через графический интерфейс. Загрузка данных идёт через файлы с расширением .data

4.2. Организация используемой выходной информации

Данные выводятся через графический интерфейс. Сохранение данных идёт через файлы с расширением .data

5. СООБЩЕНИЯ

5.1 Сообщение Ошибка авторизации

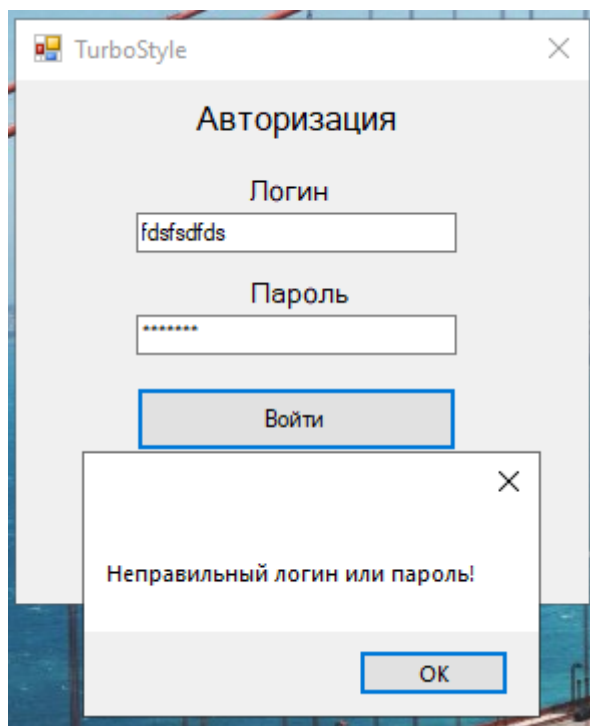


Рис. 10: Некорректный ввод данных

Происходит при неправильном вводе логина или пароля.

5.2. Сообщение Пустое поле в заявке

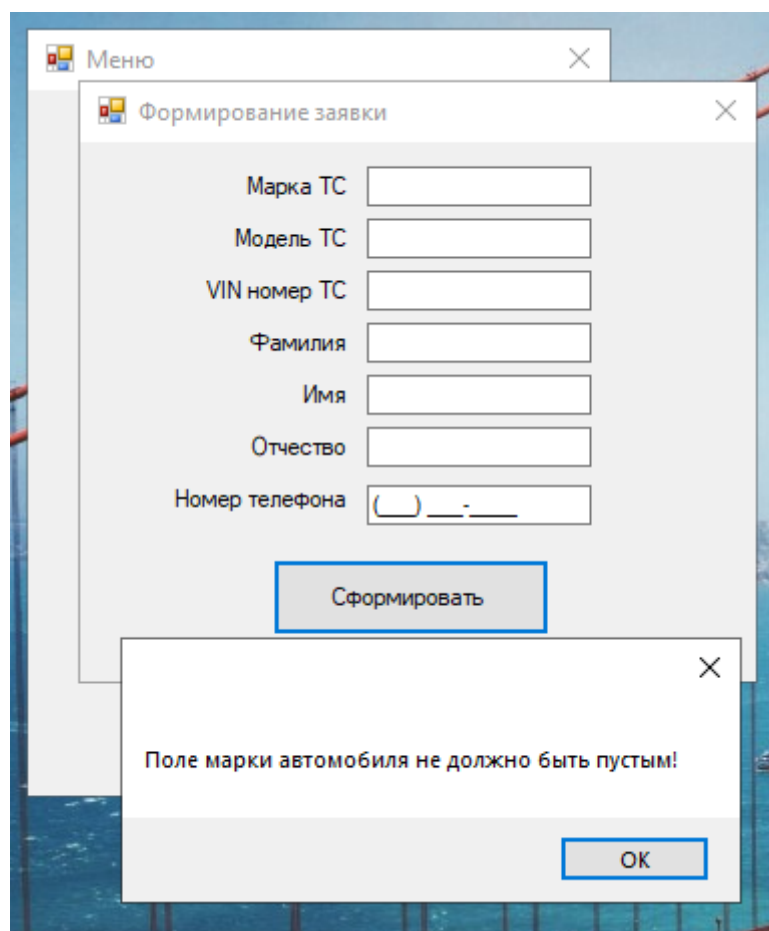


Рис. 11: Поле «название поля» не должно быть пустым

Возникает при попытке сформировать заявку с пустым полем данных о владельце или автомобиле (исключением является отчество).

5.3. Сообщение заявка не выбрана

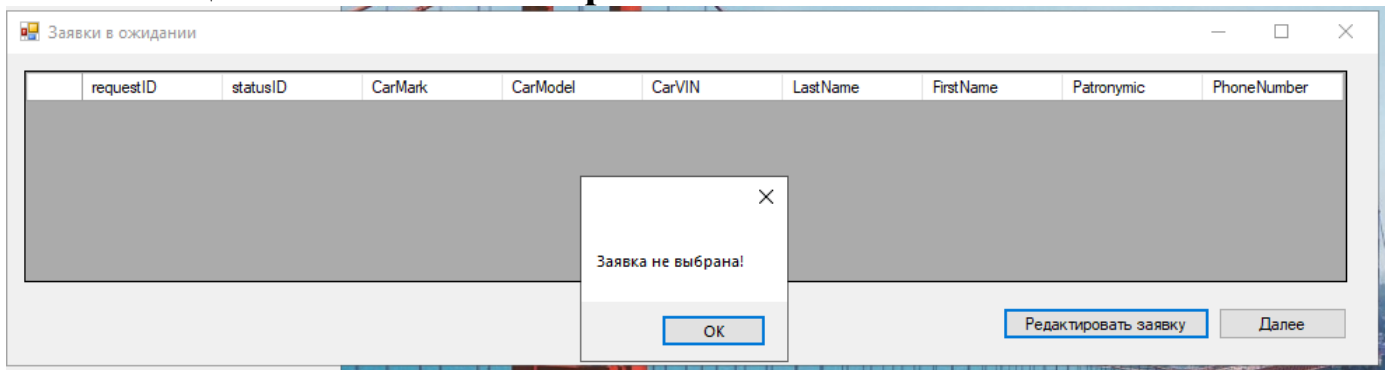


Рис. 12: Отсутствие выбранной заявки

Возникает при попытке действия с заявкой, которая не выбрана.

[illegible]