

УТВЕРЖДАЮ
Начальник тех.отдела
_____ Хххххх Х.Х.
“ ” _____ 200__

TURBO STYLE REQUEST MANAGEMENT (TSRM)

Руководство оператора

Руководитель разработки
Начальник ХХХХ
_____ Хххххххх Х.Х.
“ ” _____ 200__

Исполнитель
Вед. инженер ХХХХ
_____ Хххххх Х.Х.
“ ” _____ 200__

АННОТАЦИЯ

В данном программном документе приведено руководство оператора по применению и эксплуатации программы [Turbo Style Request Management, предназначенной для управления заявками на тюнинг].

В данном программном документе, в разделе «Назначение программы» указаны сведения о назначении программы и информация, достаточная для понимания функций программы и ее эксплуатации.

В разделе «Условия выполнения программы» указаны условия, необходимые для выполнения программы (минимальный состав аппаратных и программных средств и т.п.).

В данном программном документе, в разделе «Выполнение программы» указана последовательность действий оператора, обеспечивающих загрузку, запуск, выполнение и завершение программы, приведено описание функций, формата и возможных вариантов команд, с помощью которых оператор осуществляет загрузку и управляет выполнением программы, а также ответы программы на эти команды.

В разделе «Сообщения оператору» приведены тексты сообщений, выдаваемых в ходе выполнения программы, описание их содержания и соответствующие действия оператора (действия оператора в случае сбоя, возможности повторного запуска программы и т.п.).

Оформление программного документа «Руководство оператора» произведено по требованиям ЕСПД (ГОСТ 19.101-77 ¹⁾, ГОСТ 19.103-77 ²⁾, ГОСТ 19.104-78* ³⁾, ГОСТ 19.105-78* ⁴⁾, ГОСТ 19.106-78* ⁵⁾, ГОСТ 19.505-79* ⁶⁾, ГОСТ 19.604-78* ⁷⁾).

¹⁾ ГОСТ 19.101-77 ЕСПД. Виды программ и программных документов

²⁾ ГОСТ 19.103-77 ЕСПД. Обозначение программ и программных документов

³⁾ ГОСТ 19.104-78* ЕСПД. Основные надписи

⁴⁾ ГОСТ 19.105-78* ЕСПД. Общие требования к программным документам

⁵⁾ ГОСТ 19.106-78* ЕСПД. Общие требования к программным документам, выполненным печатным способом

⁶⁾ ГОСТ 19.505-79* ЕСПД. Руководство оператора. Требования к содержанию и оформлению

⁷⁾ ГОСТ 19.604-78* ЕСПД. Правила внесения изменений в программные документы, выполненные печатным способом

СОДЕРЖАНИЕ

АННОТАЦИЯ	2
СОДЕРЖАНИЕ.....	3
1. НАЗНАЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ	4
1.1. Функциональное назначение программы	4
1.2. Эксплуатационное назначение программы.....	4
1.3. Состав функций	4
1.3.1. Функции с учётной записью пользователя «Менеджер по продажам».....	4
1.3.2. Функции с учётной записью пользователя «Администратор»	5
2. УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОГРАММЫ	5
2.1. Минимальный состав аппаратных средств.....	5
2.2. Минимальный состав программных средств	5
2.3. Требования к персоналу (пользователю).....	5
3. ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ.....	6
3.1. Загрузка и запуск программы.....	6
3.2. Выполнение программы.....	6
3.2.1. Выполнение функций Менеджера по продажам	7
3.2.2. Выполнение функций Администратора	11
4. СООБЩЕНИЯ ОПЕРАТОРУ	12
4.1. Сообщение Ошибка авторизации.....	12
4.2. Сообщение Пустое поле в заявке.....	13
4.3. Сообщение заявка не выбрана.....	14

1. НАЗНАЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

1.1. Функциональное назначение программы

Создание и управление заявками на тюнинг.

1.2. Эксплуатационное назначение программы

Создание и управление заявками на тюнинг.

1.3. Состав функций

В программе присутствует разграничение доступа

1.3.1. Функции с учётной записью пользователя «Менеджер по продажам»

1.3.1.1. Создание заявки

Регистрация автомобиля для осмотра.

1.3.1.2. Редактирование заявки

Изменение данных об авто и его владельце.

1.3.1.3. Управление мастером по осмотру автомобиля

Внесение данных по осмотру кузова, двигателя и ходовой, а также электрики. В зависимости от результата осмотра заявку можно перевести в статусы «заказ» или «в работе».

1.3.1.4. Управление заявками в работе

Возможность изменять статус заявки на «ожидание», «отказ» и «завершение».

1.3.2. Функции с учётной записью пользователя «Администратор»

1.3.2.1. Управление заявками в работе

Возможность изменять статус заявки на «ожидание», «отказ» и «завершение».

2. УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОГРАММЫ

2.1. Минимальный состав аппаратных средств

Не предоставляется

2.2. Минимальный состав программных средств

ОС Windows 7 и выше

2.3. Требования к персоналу (пользователю)

Умение пользоваться компьютером.

3. ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ

3.1. Загрузка и запуск программы

Запустите TurboStyle.exe.

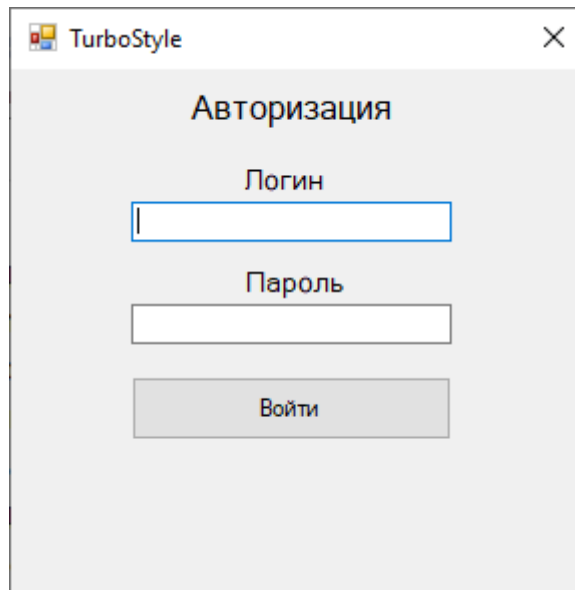


Рис. 1: Окно входа в систему

В появившемся окне введите логин, пароль и нажмите кнопку входа.

3.2. Выполнение программы

После входа вы попадёте в раздел программы согласно вашей роли.

3.2.1. Выполнение функций Менеджера по продажам

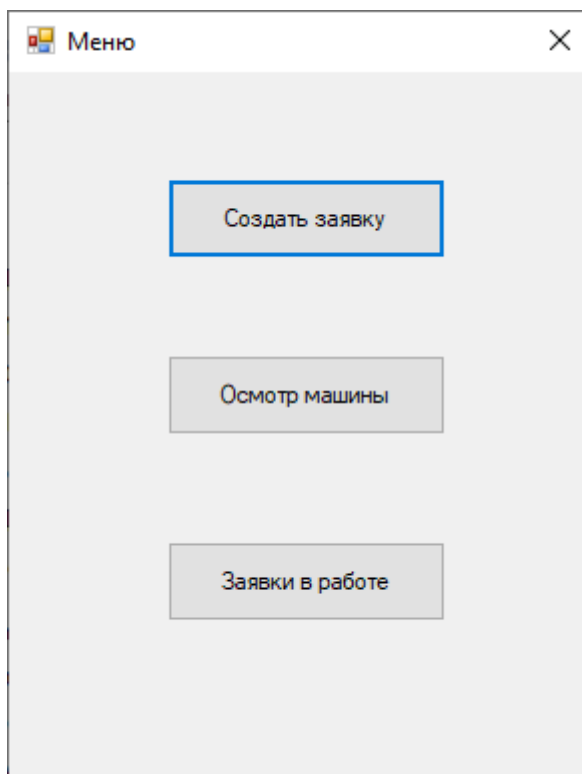


Рис. 2: Меню

Для открытия окна формирования заявки нажмите на кнопку «Создать заявку».

Для открытия заявок в ожидании нажмите на кнопку «Осмотр машины».

Для открытия заявок в работе нажмите «Заявки в работе».

Формирование заявки

Марка ТС: Nissan

Модель ТС: GT-R

VIN номер ТС: 478DF8778F00HHFFS

Фамилия: Кондратьев

Имя: Иван

Отчество: Сергеевич

Номер телефона: (999) 999-9999

Сформировать

Рис. 3: Окно Формирования заявки

После добавления всех данных нажмите кнопку «Сформировать», после чего заявка будет создана.

Заявки в ожидании

	requestID	statusID	CarMark	CarModel	CarVIN	LastName	FirstName	Patronymic	PhoneNumber
▶	3	0	Nissan	GT-R	D3732DFS231FF...	Кондратьев	Иван	Сергеевич	(999) 999-9999

Редактировать заявку Далее

Рис. 4: Окно заявок в ожидании

Выберите нужную заявку посредством клика мыши на любое место в строке, после чего нажмите кнопку «Далее» для открытия мастера осмотра автомобиля.

Если Вам нужно изменить данные заявки, нажмите «редактировать заявку», выбрав нужную заявку посредством нажатия на любую ячейку в строке. Откроется окно, как на Рис. 3 с данными заявки.

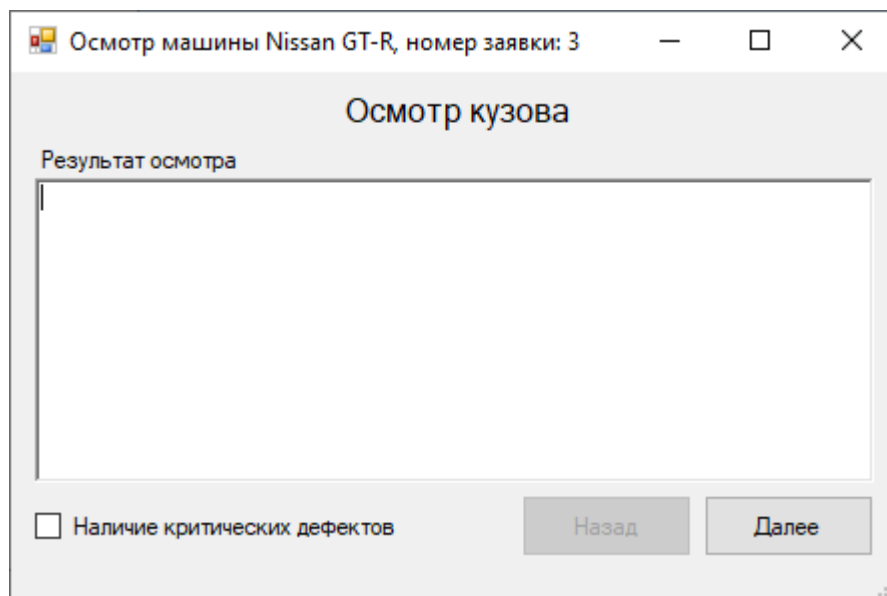


Рис. 5: Окно мастера по осмотру автомобиля

Вносите данные по каждой части автомобиля, после чего нажимайте «далее». При наличии критических дефектов отмечайте соответствующую галочку.

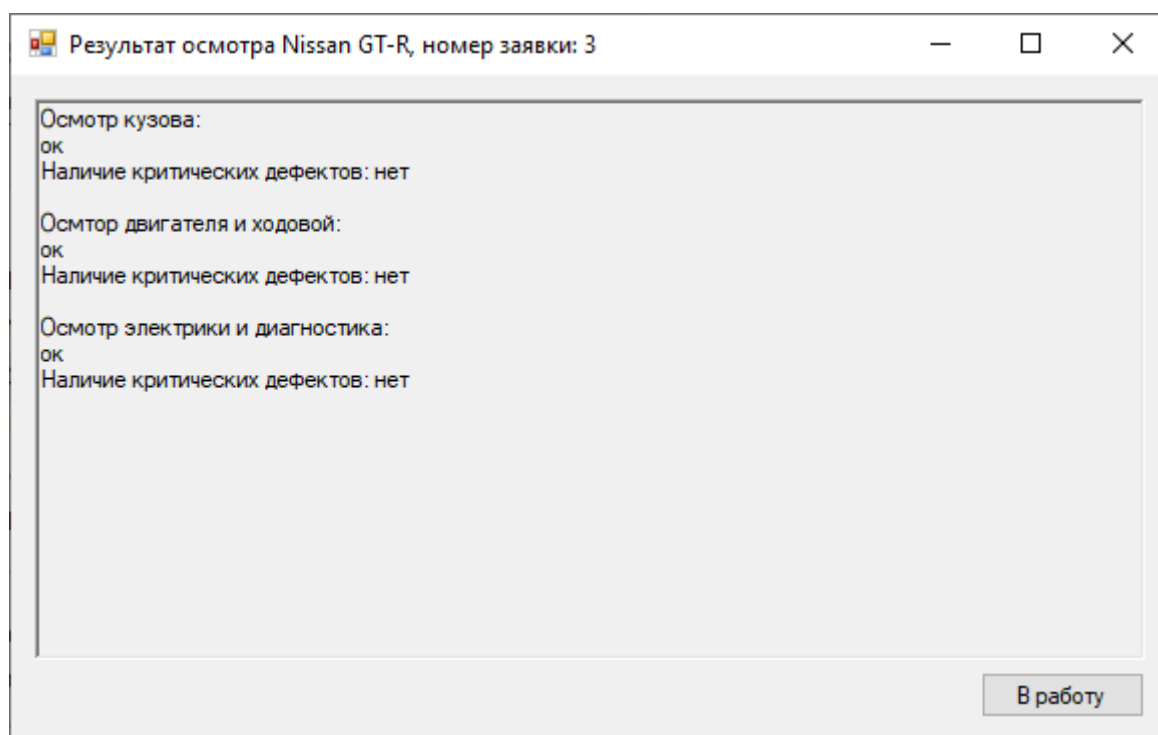


Рис. 6: Положительный результат осмотра автомобиля

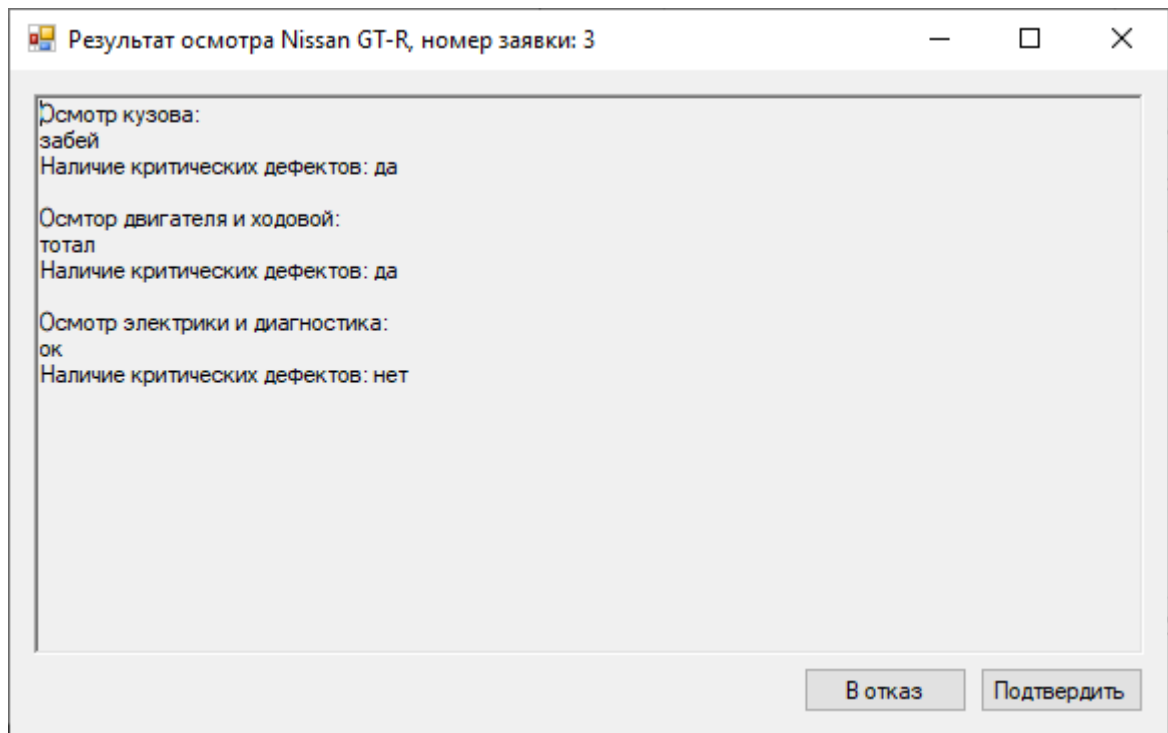


Рис. 7: Отрицательный результат осмотра автомобиля

После внесения всех данных об осмотре появится окно результата осмотра. В зависимости от наличия критических дефектов будет выбор: отправить заявку в работу или же перевести её в отказ/оставить заявку в ожидании.

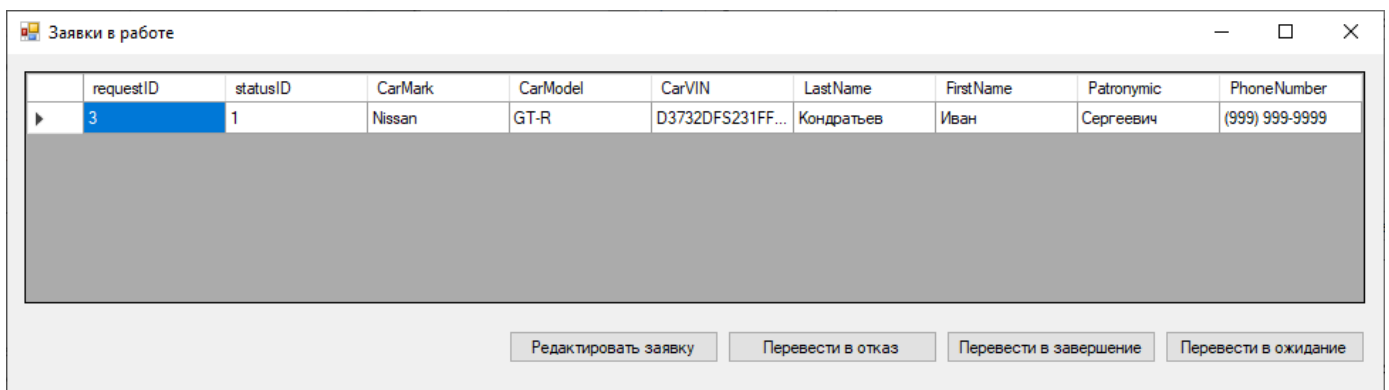


Рис. 8: Окно заявок в работе

Если Вам нужно изменить данные заявки, нажмите «редактировать заявку», выбрав нужную заявку посредством нажатия на любую ячейку в строке. Откроется окно, как на Рис. 3 с данными заявки.

Чтобы перевести заявку в отказ, ожидание или завершение нажмите соответствующие кнопки.

3.2.2. Выполнение функций Администратора

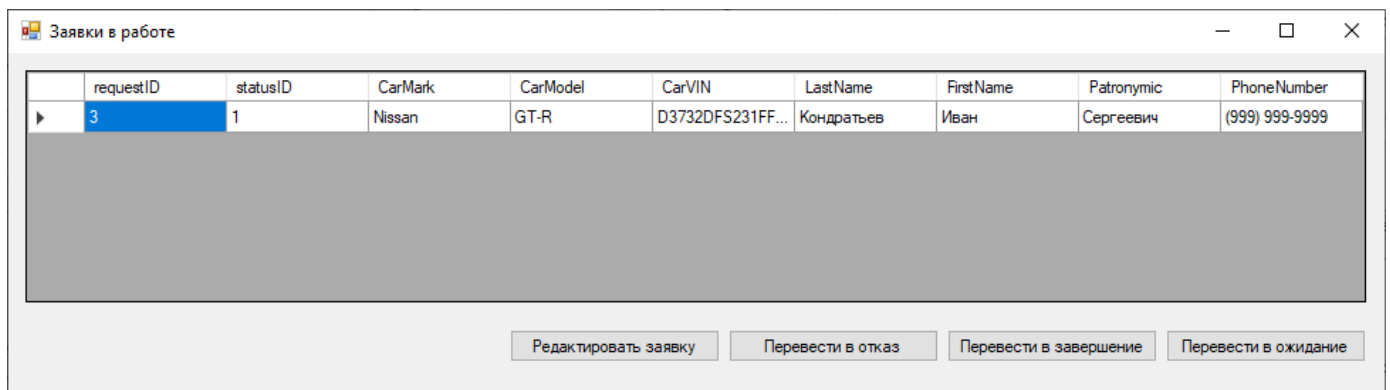


Рис. 9: Окно заявок в работе

Если Вам нужно изменить данные заявки, нажмите «редактировать заявку», выбрав нужную заявку посредством нажатия на любую ячейку в строке. Откроется окно, как на Рис. 3 с данными заявки.

Чтобы перевести заявку в отказ, ожидание или завершение нажмите соответствующие кнопки.

4. СООБЩЕНИЯ ОПЕРАТОРУ

4.1. Сообщение Ошибка авторизации

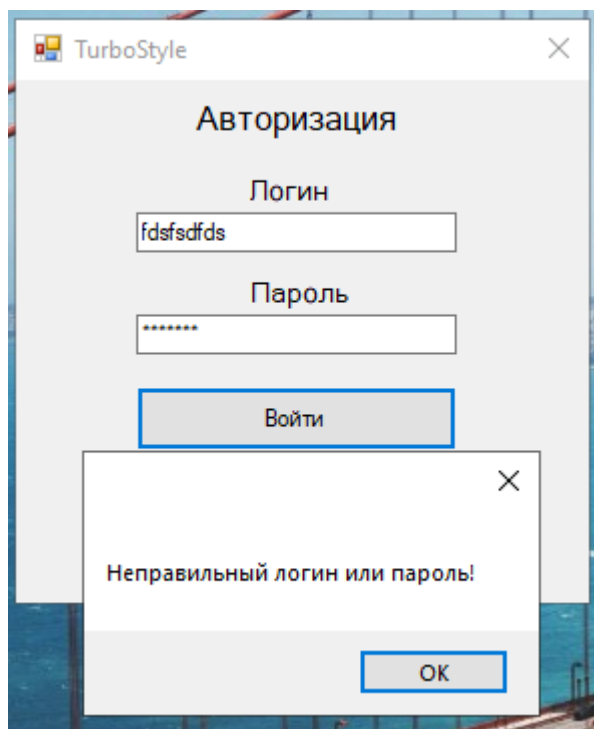


Рис. 10: Некорректный ввод данных

Происходит при неправильном вводе логина или пароля.

4.2. Сообщение Пустое поле в заявке

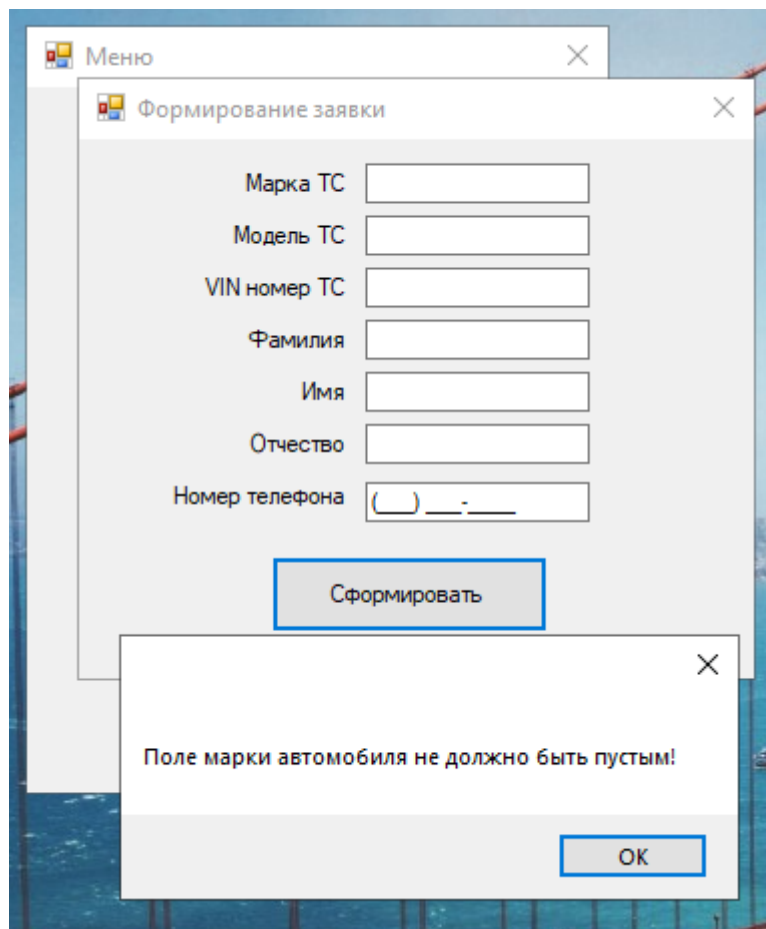


Рис. 11: Поле «название поля» не должно быть пустым

Возникает при попытке сформировать заявку с пустым полем данных о владельце или автомобиле (исключением является отчество).

4.3. Сообщение заявка не выбрана

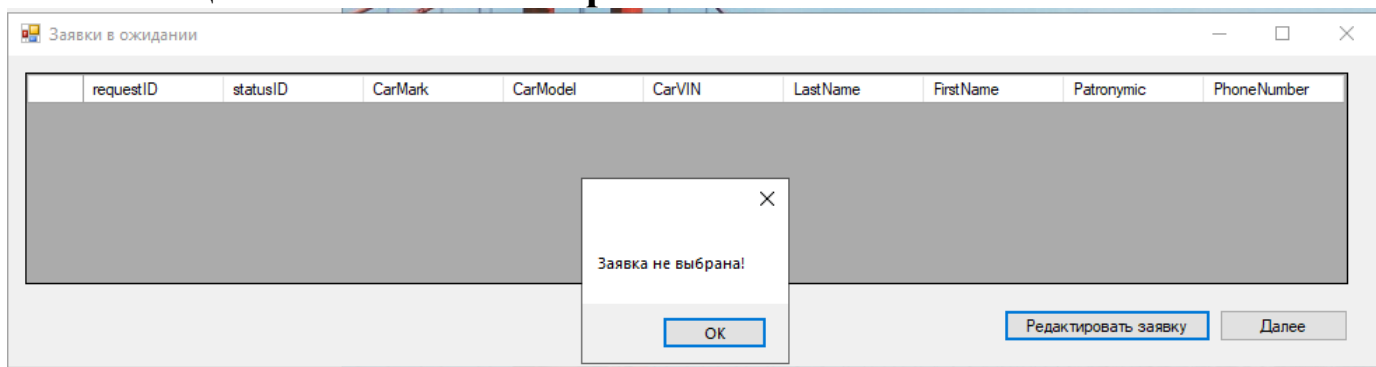


Рис. 12: Отсутствие выбранной заявки

Возникает при попытке действия с заявкой, которая не выбрана.