PENGEMBANGAN APLIKASI RESERVASI DAN MANAJEMEN MARKETPLACE HOMESTAY BERBASIS WEB (STUDI KASUS: KOTA PEKANBARU)

SKRIPSI

Untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Sarjana Komputer

Disusun oleh: Habib Yafi Ardi NIM: 155150207111136



PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BRAWIJAYA
MALANG
2019

PENGESAHAN

PENGEMBANGAN APLIKASI RESERVASI DAN MANAJEMEN *MARKETPLACE HOMESTAY* BERBASIS WEB (STUDI KASUS: KOTA PEKANBARU) SKRIPSI

Untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Sarjana Komputer

Disusun Oleh : Habib Yafi Ardi NIM: 155150207111136

Skripsi ini telah diuji dan dinyatakan lulus pada 13 September 2019 Telah diperiksa dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing 2

<u>Bayu Priyambadha, S.Kom, M.Kom</u>

NIP: 19820909 200812 1 004

NIP: 19720425 199903 1 002

Mengetahui Ketua Jurusan Teknik Informatika

<u>Tri Astoto Kurniawan, S.T., M.T., Ph.D.</u> NIP: 19710518 200312 001

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsurunsur plagiasi, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (sarjana) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70).

Malang, 6 Juli 2019

Habib Yafi Ardi

NIM: 155150207111136

PRAKATA

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga laporan skripsi yang berjudul "Pengembangan Aplikasi Reservasi Dan Manajemen *Marketplace Homestay* Berbasis Web (Studi Kasus: Kota Pekanbaru)" ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan berhasil tanpa bantuan dari beberapa pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

- 1. Allah SWT yang selalu memberikan kemudahan dalam setiap proses penulisan skripsi ini.
- 2. Kedua orang tua dan keluarga atas doa dan dukungan yang diberikan kepada penulis selama proses studi.
- 3. Bapak Bayu Piyambadha, S.Kom., M.Kom. dan Bapak Arief Andy Soebroto, S.T., M.Kom. selaku dosen pembimbing penulis yang telah sabar mengarahkan dan membimbing penulis dalam pengerjaan skripsi ini,.
- 4. Bapak Agus Wahyu Widodo, S.T, M.Cs. selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika.
- 5. Bapak Tri Astoto Kurniawan, S.T, M.T, Ph.D selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika.
- 6. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ilmu Komputer Universtas Brawijaya atas segala bimbingan dan ilmu yang diberikan kepada penulis.
- 7. Teman-teman seperjuangan teknik informatika 2015 atas bantuan, motivasi dan meluangkan waktu untuk berdiskusi selama ini.
- 8. Dan semua teman penulis yang silih berganti menemani perjuangan penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam pengerjaan skripsi ini masih banyak kekurangan, sehingga saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan.

Akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya maupun menggunakannya.

Malang, 6 Juli 2019

Penulis

habibyafi45@gmail.com

ABSTRAK

Habib Yafi Ardi, Pengembangan Aplikasi Reservasi Dan Manajemen *Marketplace Homestay* Berbasis Web (Studi Kasus: Kota Pekanbaru).

Pembimbing: Bayu Priyambadha, S.Kom., M.Kom. dan Arief Andy Soebroto, S.T., M.Kom

Pada Provinsi Riau, Kota Pekanbaru, pada kategori akomodasi yaitu penyewaan tempat tinggal di tahun 2012, mengalami pesatnya perkembangan akibat dampak dari Pekan Olahraga Nasional (PON) 2012, masyarakat berlombalomba untuk membangun properti seperti hotel, homestay, kost, kondominium, dan wisma untuk memenuhi kebutuhan para pendatang dari luar provinsi Riau. Namun pada tahun 2013 penggunaan dari properti tersebut berubah alih dari yang sebelumnya diperuntukkan kepada atlet, panitia, dan penonton diluar provinsi yang bersifat masif menjadi orang-orang yang ingin bekerja di Pekanbaru. Sehingga properti-properti kecil seperti homestay dan kost menjadi kalah bersaing dengan hotel-hotel yang sudah memiliki pasar tersendiri. Berdasarkan masalahmasalah yang telah dirumuskan diatas, maka dikembangkanlah sebuah perangkat lunak yang berbasis web yaitu Homie. Tujuan dari perangkat lunak ini adalah untuk menciptakan suatu pasar bagi para pemilik properti persewaan tempat tinggal dimana pemilik dan pelanggan penyewa tempat tinggal dapat dipertemukan. Dari hasil penelitian ini didapatkan dua puluh dua kebutuhan fungsional dan satu kebutuhan non-fungsional dari tahap analisis kebutuhan, kemudian perancangan arsitektur, perancangan komponen, perancangan basisdata, dan perancangan antarmuka yang digunakan untuk menghasilkan implementasi sistem. Kemudian pada tahap pengujian diperolehlah hasil tiga pengujian unit, satu pengujian integrasi, dan dua puluh dua pengujian validasi yang memberikan nilai 100% valid. Kemudian pada pengujian kompatibilitas didapatkan hasil bahwa aplikasi Homie dapat berjalan di 8 jenis perambah diantaranya edge, firefox, safari, google chrome, perangkat ios, dan perangkat android.

Kata kunci: marketplace, homestay, laravel, react, javascript, payment gateway

ABSTRACT

Habib Yafi Ardi, Development of Web Based Marketplace Application for Homestay Reservation and Mangement (Case Study: Pekanbaru City).

Supervisors: Bayu Priyambadha, S.Kom., M.Kom. dan Arief Andy Soebroto, S.T., M.Kom

In Riau Province, Pekanbaru City, in the accommodation category of housing rentals in 2012, experiencing rapid development due to the impact of the 2012 Pekan Olahraga Nasional (PON), communities competed to build properties such as hotels, homestays, boarding houses, condominiums, and questhouses to meet the needs of migrants from outside Riau province. But in 2013 the use of these properties changed over from previously intended athletes, organizers, and spectators outside of the province which became massive people who wanted to work in Pekanbaru. So that small properties such as homestays and boarding houses are unable to compete with hotels that already have their own markets. Based on the problems that have been formulated above, a web-based software is developed, namely Homie. The purpose of this software is to create a market for the owners of residential rental properties where owners and customers of residential tenants can be reunited. From the results of this study twenty-two functional requirements and one non-functional requirement were obtained from the needs analysis stage, then architectural design, component design, database design, and interface design used to generate system implementation. Then in the testing phase the results of three unit tests, one integration test, and twenty-two validation tests that provide a 100% valid value are obtained. Then on compatibility testing the results are that Homie applications can run on 8 types of browsers including edge, firefox, safari, google chrome, iOS devices, and android devices.

Keywords: marketplace, homestay, laravel, react, javascript, payment gateway

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PRAKATA	iv
ABSTRAK	V
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	2
1.4 Manfaat	3
1.5 Batasan Masalah	3
1.6 Sistematika Pembahasan	3
BAB 2 LANDASAN KEPUSTAKAAN	5
2.1 Kajian Pustaka	5
2.2 Payment Gateway	7
2.3 E-Marketplace	8
2.4 Rekayasa Perangkat Lunak	8
2.5 Pengembangan Perangkat Lunak	9
2.5.1 Model Waterfall	9
2.6 Pendekatan Berorientasi Objek	11
2.7 Pemodelan Berorientasi Objek	12
2.7.1 Use Case Diagram	12
2.7.2 Sequence Diagram	
2.7.3 Class Diagram	15
2.8 Teknologi Pengembangan Sistem	16
2.8.1 Midtrans	16
2.8.2 Laravel	

	2.8.3 ReactJS	17
	2.8.4 MySQL	18
	2.8.5 SortSite	18
	2.9 Pengujian Perangkat Lunak	19
	2.9.1 White-box testing	19
	2.9.2 Black-box testing	21
вав з	METODOLOGI	22
	3.1 Studi Literatur	22
	3.2 Rekayasa Kebutuhan Sistem	23
	3.3 Perancangan Sistem	23
	3.4 Implementasi Sistem	24
	3.5 Pengujian Sistem	25
	3.6 Kesimpulan dan Saran	26
BAB 4	REKAYASA KEBUTUHAN	27
	4.1 Analisis Kebutuhan	27
	4.2 Gambaran Umum Sistem	30
	4.3 Identifikasi Aktor	31
	4.4 Daftar Kebutuhan Fungsional	31
	4.5 Daftar Kebutuhan Non-Fungsional	36
	4.6 Pemodelan Kebutuhan	36
	4.6.1 Use Case Diagram	37
	4.6.2 Use Case Scenario	38
BAB 5	PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM	54
	5.1 Perancangan Sistem	54
	5.1.1 Perancangan Arsitektur	54
	5.1.2 Perancangan Komponen	58
	5.1.3 Perancangan Basis Data	61
	5.1.4 Perancangan Antarmuka	62
	5.2 Implementasi Sistem	73
	5.2.1 Spesifikasi Sistem	74
	5.2.2 Implementasi Kode Program	75
	5 2 3 Implementasi Basis Data	78

5.2.4 Implemetasi Antarmuka	82
BAB 6 PENGUJIAN SISTEM	87
6.1 Pengujian Unit	87
6.1.1 Pengujian Unit <i>Method</i> CreateOrder	87
6.1.2 Pengujian Unit <i>Method</i> Checkin	92
6.1.3 Pengujian Unit <i>Method</i> Checkout	96
6.2 Pengujian Integrasi	100
6.3 Pengujian Validasi	102
6.4 Pengujian Kompatibilitas	122
BAB 7 PENUTUP	124
7.1 Kesimpulan	124
7.2 Saran	125
DAFTAR PUSTAKA	126
LAMPIRAN A MATERI WAWANCARA	128
I AMPIRAN B HASII WAWANCARA	130

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kajian Pustaka	6
Tabel 2.2 Notasi <i>Use Case Diagram</i>	. 12
Tabel 2.3 Notasi <i>Sequence Diagram</i>	. 13
Tabel 2.4 Notasi <i>Class Diagram</i>	. 15
Tabel 2.5 Complexity Number	. 20
Tabel 4.1 Identifikasi Aktor	31
Tabel 4.2 Daftar Kebutuhan Fungsional dan Spesifikasi Kebutuhan	31
Tabel 4.3 Daftar Kebutuhan Non-Fungsional	. 36
Tabel 4.4 Use Case Scenario Mencari Homestay	. 39
Tabel 4.5 Use Case Scenario Melihat Detail Homestay	. 39
Tabel 4.6 <i>Use Case Scenario</i> Melakukan Pemesanan Kamar	40
Tabel 4.7 <i>Use Case Scenario</i> Melihat Detail Pemesanan	41
Tabel 4.8 <i>Use Case Scenario</i> Melakukan Pembayaran	41
Tabel 4.9 Use Case Scenario Login	42
Tabel 4.10 <i>Use Case Scenario</i> Registrasi	42
Tabel 4.11 Use Case Scenario Mendaftarkan Homestay	43
Tabel 4.12 Use Case Scenario Melihat Homestay Owner	44
Tabel 4.13 Use Case Scenario Mengubah Informasi Homestay	44
Tabel 4.14 Use Case Scenario Mengubah Informasi Kamar	45
Tabel 4.15 <i>Use Case Scenario</i> Mengubah Ketersediaan Kamar	46
Tabel 4.16 <i>Use Case Scenario</i> Melihat Ketersediaan Kamar	46
Tabel 4.17 Use Case Scenario Melakukan Check-In	47
Tabel 4.18 Use Case Scenario Melakukan Check-Out	47
Tabel 4.19 <i>Use Case Scenario</i> Menampilkan Daftar Pemesanan Kamar	48
Tabel 4.20 <i>Use Case Scenario</i> Menampilkan Infografis Pemasukan	48
Tabel 4.21 Use Case Scenario Menampilkan Daftar Homestay	49
Tabel 4.22 <i>Use Case Scenario</i> Menampilkan Daftar <i>Owner</i>	50
Tabel 4.23 Use Case Scenario Menghapus Homestay	. 50
Tabel 4.24 Use Case Scenario Menghapus Akun Owner	51
Tabel 4.25 <i>Use Case Scenario</i> Menampilkan Seluruh Transaksi	. 51

Tabel 4.26 Use Case Scenario Logout	. 52
Tabel 4.27 Use Case Scenario Mengubah Status Pemesanan	. 52
Tabel 5.1 <i>Pseudocode</i> Algoritme <i>Method</i> createOrder	. 59
Tabel 5.2 <i>Pseudocode</i> Algoritme <i>Method</i> Checkin	. 60
Tabel 5.3 <i>Pseudocode</i> Algoritme <i>Method</i> Checkout	. 61
Tabel 5.4 Keterangan Gambar Perancangan Antarmuka Homepage	. 64
Tabel 5.5 Keterangan Gambar Perancangan Antarmuka Homestay List	. 66
Tabel 5.6 Keterangan Gambar Perancangan Antarmuka Homestay Detail	. 67
Tabel 5.7 Keterangan Gambar Perancangan Antarmuka <i>Order Form</i>	. 69
Tabel 5.8 Keterangan Gambar Perancangan Antarmuka Booking Details	. 70
Tabel 5.9 Keterangan Gambar Perancangan Antarmuka <i>Owner Ro</i> <i>Management</i>	
Tabel 5.10 Data Akun Aplikasi Reservasi dan Manajemen <i>Marketplace Homes</i>	•
Tabel 5.11 Spesifikasi Perangkat Keras	. 74
Tabel 5.12 Spesifikasi Perangkat Lunak	. 75
Tabel 5.13 Spesifikasi Sistem Operasi	. 75
Tabel 5.14 Implementasi Kode Program <i>Method</i> CreateOrder	. 76
Tabel 5.15 Implementasi Kode Program <i>Method</i> Checkin	. 77
Tabel 5.16 Implementasi Kode Program <i>Method</i> Checkout	. 78
Tabel 5.17 Implementasi Data Tabel Homestays	. 79
Tabel 5.18 Implemetasi Data Tabel Rooms	. 79
Tabel 5.19 Implementasi Data Tabel Users	. 80
Tabel 5.20 Implementsi Data Tabel Orders	. 80
Tabel 5.21 Implementasi Data Tabel Orders_Meta	. 81
Tabel 6.1 <i>Pseudocode</i> Algoritme <i>Method</i> createOrder	. 88
Tabel 6.2 <i>Source Code Driver</i> OrderTest	. 89
Tabel 6.3 Hasil pengujian unit <i>method</i> createOrder	. 91
Tabel 6.4 <i>Pseudocode</i> Algoritme <i>Method</i> checkin	. 92
Tabel 6.5 Source Code Driver CheckinTest	. 94
Tabel 6.6 Hasil pengujian unit <i>method</i> checkin	. 94
Tabel 6.7 Pseudocode Algoritme Method checkout	. 96

Tabel 6.8 Scource Code Driver CheckoutTest	. 98
Tabel 6.9 Hasil pengujian unit <i>method</i> checkout	. 98
Tabel 6.10 Langkah Uji Pengujian Integrasi	100
Tabel 6.11 Source Code Method createOrder	101
Tabel 6.12 Source Code Method stubCreate	102
Tabel 6.13 Pengujian Validasi <i>Use Case</i> Mencari <i>Homestay</i>	103
Tabel 6.14 Pengujian Validasi <i>Use Case</i> Mencari <i>Homestay</i> Alternatif 1	103
Tabel 6.15 Pengujian Validasi <i>Use Case</i> Melihat Detail <i>Homestay</i>	104
Tabel 6.16 Pengujian Validasi <i>Use Case</i> Melakukan Pemesanan Kamar	104
Tabel 6.17 Pengujian Validasi <i>Use Case</i> Melakukan Pemesanan Kamar Alterna	
Tabel 6.18 Pengujian Validasi <i>Use Case</i> Melihat Detail Pemesanan	106
Tabel 6.19 Pengujian Validasi <i>Use Case</i> Melakukan Pembayaran	107
Tabel 6.20 Pengujian Validasi <i>Use Case Login</i>	107
Tabel 6.21 Pengujian Validasi <i>Use Case Login</i> Alternatif 1	108
Tabel 6.22 Pengujian Validasi <i>Use Case Login</i> Alternatif 2	109
Tabel 6.23 Pengujian Validasi <i>Use Case</i> Registrasi	109
Tabel 6.24 Pengujian Validasi <i>Use Case</i> Registrasi Alternatif 1	110
Tabel 6.25 Pengujian Validasi <i>Use Case</i> Mendaftarkan <i>Homestay</i>	111
Tabel 6.26 Pengujian Validasi <i>Use Case</i> Mendaftarkan <i>Homestay</i> Alternatif 1 .	112
Tabel 6.27 Pengujian Validasi <i>Use Case</i> Melihat <i>Homestay Owner</i>	112
Tabel 6.28 Pengujian Validasi <i>Use Case</i> Melihat <i>Homestay Owner</i> Alternatif 1	113
Tabel 6.29 Pengujian Validasi <i>Use Case</i> Mengubah Informasi <i>Homestay</i>	114
Tabel 6.30 Pengujian Validasi <i>Use Case</i> Mengubah Informasi Kamar	114
Tabel 6.31 Pengujian Validasi <i>Use Case</i> Mengubah Ketersediaan Kamar	115
Tabel 6.32 Pengujian Validasi <i>Use Case</i> Melihat Ketersediaan Kamar	115
Tabel 6.33 Pengujian Validasi <i>Use Case</i> Melakukan <i>Check-In</i>	116
Tabel 6.34 Pengujian Validasi <i>Use Case</i> Melakukan <i>Check-In</i> Alternatif 1	116
Tabel 6.35 Pengujian Validasi <i>Use Case</i> Melakukan <i>Check-Out</i>	117
Tabel 6.36 Pengujian Validasi <i>Use Case</i> Melakukan <i>Check-Out</i> Alternatif 1	118
Tabel 6.37 Pengujian Validasi <i>Use Case</i> Menampilkan Daftar Pemesanan Kai	
	118

Tabel 6.38 Pengujian Validasi <i>Use Case</i> Menampilkan Infografis Pemasukan 119
Tabel 6.39 Pengujian Validasi <i>Use Case</i> Menampilkan Daftar <i>Homestay</i> 119
Tabel 6.40 Pengujian Validasi <i>Use Case</i> Menampilkan Daftar <i>Owner</i> 120
Tabel 6.41 Pengujian Validasi <i>Use Case</i> Menghapus <i>Homestay</i>
Tabel 6.42 Pengujian Validasi <i>Use Case</i> Menghapus Akun <i>Owner</i>
Tabel 6.43 Pengujian Validasi <i>Use Case</i> Menampilkan Seluruh Transaksi 121
Tabel 6.44 Pengujian Validasi <i>Use Case Logout</i>
Tabel 6.45 Pengujian Validasi <i>Use Case</i> Mengubah Status Pemesanan 122
Tabel 6.46 Pengujian Kompatibilitas123

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Mekanisme Kerja <i>Payment Gateway</i>	8
Gambar 2.2 Model <i>Waterfall</i>	9
Gambar 2.3 Relasi Komponen MVC	17
Gambar 2.4 Notasi <i>Flowgraph</i>	20
Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian	22
Gambar 4.1 Struktur Bab Rekayasa Kebutuhan	27
Gambar 4.2 Proses Bisnis As-Is Pemesanan Kamar	29
Gambar 4.3 Proses Bisnis To-Be Pemesanan Kamar	30
Gambar 4.4 <i>Use Case Diagram</i> Aplikasi Manajemen dan Reservasi <i>Market</i> Homestay	
Gambar 5.1 Struktur Sub-bab Perancangan Sistem	54
Gambar 5.2 <i>Sequence Diagram</i> Melakukan Pemesanan Kamar	55
Gambar 5.3 <i>Sequence Diagram</i> Melakukan <i>Check-In</i>	56
Gambar 5.4 Sequence Diagram Melakukan Check-Out	57
Gambar 5.5 <i>Class Diagram</i> Aplikasi Reservasi dan Manajemen <i>Homestay</i>	58
Gambar 5.6 Perancangan <i>Physical Data Model</i>	62
Gambar 5.7 Perancangan Antarmuka <i>Homepage</i>	64
Gambar 5.8 Perancangan Antarmuka Homestay List	65
Gambar 5.9 Perancangan Antarmuka Homestay Detail	67
Gambar 5.10 Perancangan Antarmuka <i>Order Form</i>	69
Gambar 5.11 Perancangan Antarmuka Booking Details	70
Gambar 5.12 Perancangan Antarmuka Owner Room Management	72
Gambar 5.13 Struktur Sub-bab Implementasi Sistem	73
Gambar 5.14 Implementasi Antarmuka <i>Homepage</i>	82
Gambar 5.15 Implementasi Antarmuka Homestay List	83
Gambar 5.16 Implementasi Antarmuka Homestay Detail	84
Gambar 5.17 Implementasi Antarmuka <i>Order Form</i>	85
Gambar 5.18 Implementasi Antarmuka Booking Details	86
Gambar 5.19 Implementasi Antarmuka Owner Room Management	86
Gambar 6.1 Struktur Bab Pengujian Sistem	87

Gambar 6.2 Flowgraph method createOrder	89
Gambar 6.3 Hasil Pengujian Unit <i>Method</i> createOrder	92
Gambar 6.4 Flowgraph method checkin	93
Gambar 6.5 Hasil Pengujian Unit <i>Method</i> checkin	96
Gambar 6.6 Flowgraph method checkout	97
Gambar 6.7 Hasil Pengujian Unit <i>Method</i> checkout	100
Gambar 6.8 Diagram Hierarki Pengujian Integrasi Method createOrder	100
Gambar 6.9 Hasil Pengujian <i>Method</i> createOrder Menggunakan stubCreate	102
Gambar 6.10 Hasil Pengujian Kompatibilitas	123
Gambar 7.1 Work Structured Tree mengenai materi wawancara	129

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan ekonomi tanpa migas di provinsi Riau tepatnya pada kategori penyediaan akomodasi dan makan minum yang mana didalamnya terdapat jasa penyewaan tempat tinggal seperti homestay, kost, dan juga kondominium selalu meningkat dari tahun 2015 sampai dengan 2017. Pada pertumbuhan yang naik pada kategori tersebut, terdapat pula pertumbuhan Produk Domestik Regional Bruto (PDRB) yang turun drastis pada kategori tersebut. Penurunan yang drastis tersebut terjadi pasca kegiatan besar nasional yaitu Pekan Olahraga Nasional (PON) pada tahun 2012 yang mana tuan rumah dari kegiatan tersebut adalah provinsi Riau. Pada tahun 2012, laju pertumbuhan PDRB di provinsi Riau adalah 10.36% kemudian pada tahun 2013 laju pertumbuhan PDRB di provinsi Riau menjadi 5.93, dapat dibandingkan penurunan hampir mencapai 50% (BPS, 2017).

Pada kategori akomodasi yaitu penyewaan tempat tinggal pada tahun 2012, seiring pesatnya perkembangan kota pekanbaru akibat dampak dari Pekan Olahraga Nasional (PON) 2012, masyarakat berlomba-lomba untuk membangun properti seperti hotel, homestay, kost, kondominium, dan wisma untuk memenuhi kebutuhan para pendatang dari luar provinsi Riau (Kompas, 2010). Namun pada tahun 2013 penggunaan dari bisnis properti tersebut berubah alih dari yang sebelumnya diperuntukkan kepada atlet, panitia, dan penonton diluar provinsi yang bersifat masif menjadi orang-orang yang ingin bekerja ataupun hanya singgah di Pekanbaru. Setelah PON berlalu, kebutuhan akan tempat penginapan menurun drastis tidak terkecuali untuk homestay (Detik, 2012).

Homestay-homestay kecil yang bergerak dibidang penyewaan tempat tinggal tersebut memiliki kelemahan yang sangat vital dibandingkan dengan hotel-hotel yang ada, diantaranya tidak memiliki resepsionis yang siap siaga selama 24 jam, manajemen homestay yang tidak terkelola dengan baik seperti pencatatan pemasukan keuangan dan pengaturan ketersediaan kamar, dan promosi yang masih bersifat konvensional dengan cara memasang papan-papan kecil didepan bangunan. Resepsionis disini berperan penting sebagai penunjang untuk transaksi yang bersifat kontan atau tunai, kemudian manajemen homestay untuk menjaga keberlangsungan bisinis, dan promosi untuk mempermudah pendatang mendapatkan informasi akan bisnis tersebut dan memperkuat profit dari bisnis tersebut.

Berdasarkan pendefinisian masalah yang dirumuskan sebelumnya, maka dikembangkanlah sebuah perangkat lunak yang berbasis web yaitu Homie. Tujuan dari perangkat lunak ini adalah untuk menciptakan suatu pasar bagi para pemilik homestay persewaan tempat tinggal dimana pemilik dan pelanggan penyewa tempat tinggal dapat dipertemukan, sehingga permasalahan seperti sulitnya mencari homestay-homestay kecil dapat diselesaikan. Aplikasi Homie diharapkan mampu membantu permasalahan-permasalahan yang telah dipaparkan melalui fitur-fitur yang ada didalamnya sebagai solusi yang dapat menguntungkan pemilik

homestay penyewaan tempat tinggal dan pelanggan yang ingin menyewa tempat tinggal tersebut.

Fitur-fitur yang akan dihadirkan oleh perangkat lunak ini berupa pemesanan secara online dan pembayaran cashless atau nontunai sehingga tidak memerlukan peran resepsionis dalam melakukan transaksi. Pada fitur pembayaran nontunai akan dibantu dengan aplikasi pihak ketiga yaitu payment gateway. Selanjutnya perangkat lunak ini akan memiliki fitur manajemen kepada para pemilik homestay yang telah terdaftar didalam sistem yang mana didalamnya terdapat fitur-fitur yang lebih spesifik dalam mengelola bisnis homestay tersebut diantaranya laporan statistik pemasukan, manajemen kamar, penentuan harga, dan sebagainya. Perangkat lunak ini akan dapat diakses secara online di internet sehingga siapapun dapat mendapatkan informasi-informasi terkait persewaan tempat tinggal ini di internet.

Pengembangan aplikasi reservasi dan manajemen *marketplace homestay* akan menggunakan teknologi ReactJs. Performa (*speed*) dari aplikasi merupakan faktor utama pada *design* dalam mencapai kesuksesan suatu aplikasi (Turban et al., 2015). Mengacu terhadap penjelasan Turban pada bukunya, maka penggunaan ReactJs cocok diterapkan dalam pengembangan aplikasi ini. Alasan dari baiknya performa yang ditawarkan olerh ReactJs adalah Bahasa pemrograman yang digunakan, yaitu Javascript dan konsep pengembangan *reusable component*. Selain itu, kompatibilitas merupakan salah satu faktor utama yang mempengaruhi pengadopsian dari *e-commerce* (Alam et al., 2007) sehingga pada bagian kebutuhan non-fungsional akan didefinisikan terkait kompatibilitas sistem dan juga akan dilakukan pengujian kompatibilitas.

1.2 Rumusan Masalah

Dengan masalah yang terdapat latar belakang diatas, maka dirumuskan bahwa permasahalan yang akan dibahas adalah sebagai berikut:

- Bagaimanakah hasil analisis dan spesifikasi kebutuhan dalam mengembangkan perangkat lunak Homie untuk mewadahi bisnis persewaan homestay?
- 2. Bagaimanakah rancangan aplikasi Homie yang dapat memenuhi hasil dari analisis kebutuhan dan spesifikasi kebutuhan?
- 3. Bagaimanakah implementasi perangkat lunak Homie yang sesuai dengan rancangan sistem yang telah dilakukan sebelumnya?
- 4. Bagaimanakah hasil pengujian aplikais Homie agar kebutuhan dapat dipenuhi dari aplikasi yang telah dikembangkan?

1.3 Tujuan

Dengan masalah yang terdapat latar belakang diatas, didapatkanlah beberapa poin tujuan penelitian ini diantaranya:

1. Menganalisis dan menyusun spesifikasi kebutuhan untuk mengembangkan perangkat lunak Homie.

- 2. Merancang aplikasi Homie yang dapat memenuhi hasil dari analisis kebutuhan dan spesifikasi kebutuhan.
- 3. Mengimplementasikan sistem perangkat lunak sesuai dengan hasil perancangan yang telah dilakukan sebelumnya.
- 4. Menguji aplikasi Homie agar kebutuhan yang dirumuskan dapat terpenuhi.

1.4 Manfaat

Penelitian ini memiliki beberapa poin yang diharapkan menjadi manfaat, adalah sebagai berikut:

- 1. Sebagai sarana promosi penyewaan tempat tinggal.
- 2. Memudahkan pemilik bisnis penyewaan tempat tinggal dalam hal promosi, pemesanan dan transaksi.
- 3. Memudahkan pemilik bisnis penyewaan tempat tinggal dalam menjaga keberlangsungan bisnis tersebut dengan manajemen yang benar.
- 4. Memudahkan penyewa tempat tinggal mencari informasi dan melakukan pemesanan beserta transaksi yang lebih praktis.

1.5 Batasan Masalah

Terdapat beberapa poin yang memberikan batasan terhadap penelitian ini agar terhindar dari penyimpangan, yaiut sebagai berikut:

- 1. Fokus wilayah yang diterapkan dalam penelitian ini adalah Kota Pekanbaru.
- 2. Fokus sistem yang dikembangkan adalah pemesanan secara *online* dan transaksi nontunai menggunakan *payment gateway*.
- 3. Aplikasi dibangun hanya dengan PHP dan Javascript sebagai Bahasa pemrograman, HTML, dan *styling* menggunakan CSS.
- 4. Aplikasi dibangun menggunakan manajemen basis data MySQL.
- 5. Aplikasi hanya dapat dijalankan perambah edge, firefox, safari, google chrome, perangkat ios, dan perangkat android.
- 6. Penelitian ini akan menggunakan *Software Development Life Cycle* (SDLC) model *waterfall* yang berfokus pada tahap rekayasa kebutuhan, perancangan, implementasi, dan pengujian.

1.6 Sistematika Pembahasan

Sistematika pembahasan laporan bertujuan untuk memaparkan alur pengerjaan secara umum, berikut uraiannya:

BAB 1: PENDAHULUAN

Bagian ini akan menjelaskan latar belakang penelitian, rumusan masalah penelitian, tujuan, manfaat yang didapatkan, batasan masalah dalam pengembangan dan bagaimana sistematika penulisannya dalam pengembangan Aplikasi Reservasi dan Manajemen *Marketplace Homestay* Berbasis Web.

BAB 2: LANDASAN KEPUSTAKAAN

Bagian ini akan menjelaskan mengenai dasar ilmu yang menyangkut dalam penelitian sebagai acuan dalam pengembangan Aplikasi Reservasi dan Manajemen *Marketplace Homestay* Berbasis Web diantaranya *payment gateway,* rekayasa perangkat lunak, model pengembangan yang diperlukan dalam penelitian ini.

BAB 3: METODOLOGI

Bagian ini akan membahas mengenai langkah yang terstruktur dalam melakukan penelitian, urutan tersebut bermula pada elisitasi kebutuhan dan rekayasa kebutuhan, merancang perancangan berdasarkan kebutuhan, melakukan implementasi sistem dengan acuan sesuai dengan perancangan yang telah didefinisika.

BAB 4: REKAYASA KEBUTUHAN

Bagian ini akan dijelaskan proses analisa terhadap kebutuhan kebutuhan dan memodelkan kebutuhan untuk penerapan pengembangan Aplikasi Reservasi dan Manajemen *Marketplace Homestay* Berbasis Web diantaranya kebutuhan fungsiobal dan non-fungsional, kemudian pemodelan kebutuhab.

BAB 5: PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM

Bagian ini akan menjelaskan perihal proses dalam merancang dan memaparkan implementasi perangkat lunak pada Aplikasi Reservasi dan Manajemen *Marketplace Homestay* Berbasis Web. Poin-poin yang terdapat dalam perancangan aplikasi diantaranya melakukan perancangan terhadap arsitektur aplikais, komponen aplikasi, database aplikasi, dan antarmuka aplikasi. Kemudian untuk segmen implementasi akan menghasilkan spesifikasi sistem, melakukan implementasi terhadap diantaranya kode program, database, dan antarmuka.

BAB 6: PENGUJIAN SISTEM

Bagian ini akan dijelaskan mengenai pengerjaan pengujian apliaksi diantaranya pengujian unit, integrasi, validasi, dan kompatibilitas terhadap Aplikasi Reservasi dan Manajemen *Marketplace Homestay* Berbasis Web yang dikembangkan.

BAB 7: PENUTUP

Pada Bagian ini akan dijelaskan perihal kesimpulan yang telah didefinisikan melalui tiap-tiap tahap pengerjaan aplikasi, dan juga terdapat saran untuk dapat dipergunakan dalam penelitian kedepannya terhadap pengembangan perangkat lunak Aplikasi Reservasi dan Manajemen *Marketplace Homestay* Berbasis Web.

BAB 2 LANDASAN KEPUSTAKAAN

Landasan kepustakaan memiliki dua sub bab umum. Kajian pustaka merupakan pendefinisian akan teori dari penelitian sebelumnya namun akan digunakan dalam penelitian saat ini. Dasar teori merupakan pendefinisian perihal teori-teori yang terkait dalam perencanaan perangkat lunak. Dasar teori yang akan didefinisikan diantaranya adalah teknik dalam melakukan integrasi payment gateway dengan Aplikasi Reservasi dan Manajemen Marketplace Homestay Berbasis Web. Sleanjutnya teori dalam pengembangan perangkat lunak yaitu model waterfall, dan pendekatan object oriented. Kemudian akan dilanjutkan dengan mendefinisikan teknologi yang digunakan diantaranya, Midtrans, Laravel, library ReactJS, DBMS MySQL, dan SortSite.

2.1 Kajian Pustaka

Bab ini akan memamaprkan penjelasan perihal penelitian yang telah dilakukan sebelumnya dan menjadi rujukan dalam peneilitan ini. Penelitian yang dibahas adalah penelitian yang berada dalam lingkup sistem informasi, marketplace, dan paymeny gateway. Terdapat tiga penelitian sebelumnya dengan batas penelitian dalam lima tahun. Penelitian-penelitain tersebut telah dipaparakan pada Tabel 2.1 dengan penjelasan berupa judul penelitian, objek penelitian, dan perbedaan dari penelitian sebelumnya kemudian renacana penelitian sekarang berdasarkan objek penelitian.

Penelitian yang pertama dilakukan oleh Aryanto (2017) memiliki studi kasis di Hotel Kesawan. Hotel ini adalah salah satu aktor dalam pergerakan bisnis properti didaerah itu. Cara pemesanan kamar yang dilakukan pada hotel ini masih bersifat konvensional yaiti dengan telepon, fax, agen travel, atau dengan cara mendatangi hotel tersebut. Karena metode yang digunakan masih konvensional, masyarakat atau tamu yang akan memesan kamar merasakan kesulitan dalam melakukan pengecekan terhadap ketersediaan kamar dan proses pemesenan yang dapat dibilang kurang efisien. Dengan melihat teknologi yang ada saat ini, sangat disayangkan jika hotel tersebut tidak memanfaatkan teknologi yang ada saat ini. Hal tersebut merupakan bagian yang sangat penting dalam dunia perhotelan agar dapat melakukan persebaran infomrasi yang lebih luas kepada masyarakat dan juga mempermudah dalam melakukan reservasi serta promosi-promosi. Penerapan sistem reservasi kamar dengan menggunakan web pada hotel Kesawan akan memiliki beberapa kelebihan seperti mempermudah proses pemesanan kamar dari customer, proses pengecekan ketersediaan kamar yang mudah, meningkatkan prestise perusahaan dan menghemat biaya promosi dari hotel Kesawan.

Penelitian yang kedua dilakukan oleh Suryanto (2018) Penerapan E-Marketplace Pada Distro Silve Squad. Penerapan aplikasi E-marketplace memberikan dampak yang sangat besar. Dengan model transaksi yang lebih fleksibel, ketika customer bisa melakukan pencarian dan pembelian pakaian dari banyaknya penjual dan melakukan proses jual beli dan terdapatnya fitur yang

dapat sangat mempermudah penggunanya serta didalam implementasi dilapangan dapat dilihat secara langsung proses jual beli dengan internet, melakukan transaksi melalui media elektronik yang berperan sebagai penghubung dari sis penjual dan pembeli.

Kemudian penelitian yang terakhir dilakukan oleh Febriyanto, Rahardja, dan Alnabawi (2018) yang menerapkan integrase pihak ketiga berupa *paymeny gateway* yaitu midtrans. iPanda adalah tempat menjual hosting dan doamain yang bersifat online dan dapat diakses dengan mudah melalui website dengan berbaai perambah. Pada umumnya digunakan untuk mahasiswa tingkat akhir yang sedang dalam proses pengerjaan dan membutuhkan hosting dan domain untuk tugas mereka yang membutuhkan koneksi daring. Berhubung dengan pesatnya transaksi yang terjadi maka sistem harus dapat membantu proses transaksi secara efektif dan efisien. Sehingga diterapkan metode pembayaran yang menggunakan *paymeny gateway* yang bernama Midtrans untuk membantu porses bisnis tersebut. Berbagai metode pembayaran telah difasilitasi oleh midtrans sehingga iPanda memiliki proses bisnis transaksi yang lebih efektif dan efisien.

Tabel 2.1 Kajian Pustaka

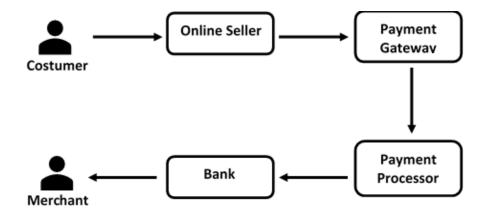
		Objek	Perb	edaan
No.	Judul Penelitian	Penelitian	Penelitian Terdahulu	Rencana Penelitian
1	Penerapan dan Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Kamar Hotel Berbasis Web (Studi Kasus pada Hotel Kesawan) (Aryanto, 2017).	Menerapkan reservasi kamar dan pengecekan sisa kamar hotel secara online dalam sebuah sistem informasi berbasis web.	Menerapkan reservasi kamar dan pengecekan sisa kamar hotel secara online dalam sebuah sistem informasi berbasis web.	Menerapkan pemesanan kamar pada tiap-tiap penyewaan tempat tinggal dan ketersediaan kamar secara online pada sebuah sistem informasi berbasis web.
2	Penerapan E- Marketplace pada Distro Silver Squad (Suryanto, 2018).	Menerapkan konsep marketplace pada Distro Silver Squad sehingga customer dapat melakukan pencarian dan	Menerapkan konsep marketplace pada Distro Silver Squad sehingga customer dapat melakukan pencarian dan	Menerapkan konsep marketplace pada Homestay dengan studi kasus Kota Pekanbaru sehingga customer dapat melakukan

		pembelian barang dari sekian banyak penjual.	pembelian barang dari sekian banyak penjual.	pencarian dan memesan kamar dari sekian banyak homestay.
3	Penerapan Midtrans sebagai Sistem Verifikasi Pembayaran pada Website iPanda (Febriyanto, Rahardja and Alnabawi, 2018).	Penggunaan midtrans dalam mekanisme transaksi pada website iPanda.	Penggunaan midtrans dalam mekanisme transaksi pada website iPanda.	Penggunaan midtrans dalam mekanisme transaksi pada aplikasi Homie.

2.2 Payment Gateway

Berdasarkan ketetapan yang telah dikeluarkan Bank Indonesia Nomor 18/40/PBI/2016 dalam melaksanakan proses transaksi pembayaran, yaitu paymeny gateway adalah layanan elektronik yang berperan dalam melakukan pembayaran melalui beberapa alat pembayaran. Layanan ini berperan besar dalam membantu proses pembayaran para pembeli kepada penjual dari sisi efisiensi. Banyak e-commerce ataupun toko online yang telah menggunaka layanan ini untuk membantu proses bisnis transaksi merekan. Dalam menjaga integritas layanan, terdapat beberapa syarat penting yang harus dipenuhi oleh pengguna sebelum melakukan aktivasi akun. Sehingga toko-toko online ataupun e-commerce yang telah terdaftar dapat dipastikan aman dan memberikan kenyamanan bagi costumer dari pengguna layanan ini (Cermati, 2017).

Proses-proses yang terjadi pada paymeny gateway yang pertama adalah pengiriman informasi mengenai detail transaksi setelah pembeli menentukan produk apa yang ingin dibeli ataupun jasa yang ingin digunakan ke penyedia layanan paymeny gateway. Setelah penyedia layanan paymeny gateway menerima informasi transaksi, maka akan diteruskan kepada sistem mekanisme pembayaran dari bank penjual. Kemudian mekanisme pembayaran pada bank akan melanjutkan dengan mendapatkan informasi terkait media apa yang digunakan. Setelahnya, request request akan diterima oleh bank untuk dilakukan validasi terkait status transaksi. Kemudian, mekanisme transaksi bank akan sebuah response berupa informasi-informasi terkait transaksi kepada penyedia layanan paymeny gateway. Response tersebut akan menjadi response lanjutan kepada clien-client yang menggunakan layanan paymeny gateway tersebut. Mekanisme kerja dari paymeny gateway dapat dilihat pada Gambar 2.1.



Gambar 2.1 Mekanisme Kerja Payment Gateway

Sumber: (Cermati, 2017)

2.3 E-Marketplace

Pasar elektronik berperan penting dalam era ekonomi digital saat ini. Peranperannya antara lain adalah memfasilitasi pertukaran informasi, barang, jasa, dan pembayaran. Perdagangan pada marketplace memberikan nilai ekonomi terhadap berbagai kalangan diantaranya pembeli, penjual, perantara pasar, dan juga masyarakat secara luas. Marketplace memiliki empat fungsi utama yaitu sebagai wadah atau tempat bertemu antara penjual dan pembeli untuk memungkinkan terjadinya suatu transaksi, memungkinkan untuk terjadinya alur informasi-informasi yang relevan, menyediakan suatu layanan yang terkait dengan transaksi seperti payment, dan menyediakan layanan tambahan keamanan dan audit. Kemudian dari segi komponen, terdapat tiga komponen utama agar suatu marketplace dapat berdiri. Komponen-komponen tersebut adalah kostumer, penjual, dan produk ataupun jasa (Turban et al., 2015).

2.4 Rekayasa Perangkat Lunak

Bagian ini berisi tahapan-tahapan lengkap mulai dari spesifikasi sistem hingga perawatan sistem. Tahapan-tahapan tersebut tidak terlepas dari seluruh aspek produksi perangkat lunak. (Sommerville, 2011). Pada pendefinisiannya terbagi menjadi dua poin penting yaitu:

1. Engineering discipline

Engineer harus berada dalam batasan lingkungan dari segi organisasi dan keuangan yang bertujuan agar engineer dapat secara selektif memilah solusi yang efektif dan efisien dalam keterbatasan teori pendukung yang sedikit. Dalam keterbatasan itu juga engineer dapat membuat sebuah alat yang berdasarkan teori-teori dan metode kemudian dibantu dengan alat bantu yang cocok untuk permasalahannya. (Sommerville, 2011).

2. All aspects of software production

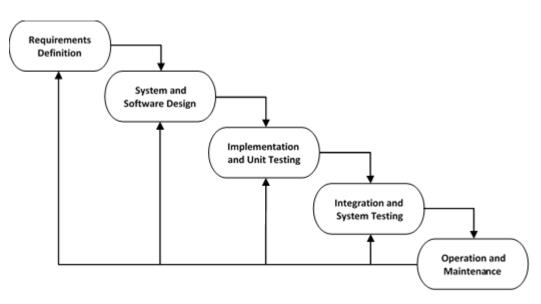
Produksi perangkat lunak merupakan tujuan utama dari rekayasa perangkat lunak. Sehingga seluruh aspek harus diperhatikan mulai dari teknis pengembangan, manajemen proyek dan pengembangan kakas bantu, serta metode-metode dan juga teori terkait.

2.5 Pengembangan Perangkat Lunak

Pada prosesnya, terdapat *Software Development Life Cycle* (SDLC) yang merupakan siklus hidup pengembangan suatu perangkat lunak. SDLC merupakan acuan umum dalam pengembangan suatu perangkat lunak. SDLC dapat dibilang sebagai *Software Process Model* yang dapat memproyeksikan proses-proeses yang ada dalam pengembangan perangkat lunak (Sommerville, 2011). Beberapa model SDLC yang cukup banyak digunakan diantaranya model *waterfall*, *iterative*, *prototypng*, *incremental*, *spiral*, RAD, dan *extreme* programming.

2.5.1 Model Waterfall

Model waterfall atau classic life cycle merupakan model yang pertama hadir dalam SDLC. Model ini memiliki karakteristik yang jelas dimana seluruh proses dilakukan secara berurutan mulai dari spesifikasi kebutuhan hingga perawatan dan operasi suatu perangkat lunak (Pressman, 2009). Model waterfall terpecah kedalam beberapa tahap sekuensial diantaranya Requirments Definition, System and Software Design, Implementation and Unit Testing, Integration and System Testing, dan Operation and Maintenance (Sommerville, 2011). Pada penelitian ini, tahap Operation and Maintenance tidak dilakukan karena tahapan yang diterapkan pada penelitian ini hanya sampai dengan tahap pengujian sesuai dengan batasan masalah. Tahapan-tahapan tersebut digambarkan dan dapat dilihat pada Gambar 2.2.



Gambar 2.2 Model Waterfall

Sumber: (Sommerville, 2011)

1. Requirements Definition

Pendefinisian kebutuhan merupakan awalan dari proses pertama SDLC model waterfall. Pada tahap ini akan dilakukan analisa untuk memahami kebutuhan secara benar berdasarkan permasalahan yang ada. Kemudian tahapan ini juga bertujuan untuk mengidentifikasi apa saja yang dibutuhkan oleh sistem. Bentuk umum yang dihasilkan dari proses ini ialah Software Requirement Specification (SRS) (Kumar, Zadgaonkar and Shukla, 2013).

2. System and software design

Pada tahap ini akan dipaparkan struktur-struktur dalam perancangan suatu perangkat lunak. Terdapat empat poin yang akan dipenuhi, yaitu:

a. Perancangan arsitektural

Pada perancangan arsitektural dilakukan identifikasi struktur dari keseluruhan sistem, identifikasi komponen utama (sub-sistem atau *modules*), kemudian juga melakukan identifikasi relasi-relasi antar tiap-tiap komponen pada sistem dan bagaimana relasi didistribusikan.

b. Perancangan komponen

Memaparkan pendefinisan detail dari komponen yang teradapat dalam suatu perangkat lunak. Pada proses ini harus didefinisikan algoritme suatu komponen dan struktur datanya. Perincian algoritme diproyeksikan kedalam bentuk *pseudocode*. *Pseudocode* merupakan bahasa pemrograman yang dekat dengan bahasa manusia dan tidak diperuntukkan dalam penggunaan bahasa mesin, sifat dari *pseudocode* juga fleksibel dan informal. Tujuan utama *pseudocode* adalah untuk merancang pemikirian sistem perangkat lunak sebelum dieksekuis menjadi kode program (Pressman, 2009).

c. Perancangan antarmuka

Memaparkan bagaimana cara berkomunikasi suatu perangkat lunak dengan sistem diluarnya ataupun dengan pengguna manusia. Pada penerapan perancangan antarmuka, akan digunakan prinsip-prinsip dasar yang dapat meningkatkan *usability* dari sebuah antarmuka khususnya *web*. Prinsip dasar dari perancangan ini adalah *Ten Good Deeds in Web Design* yang yang didasari oleh *Jakob's Law of Internet User Experience*. Inti dari teori ini adalah menyatakan bahwa pengguna lebih banyak mendapatkan pengalaman-pengalaman dari situs lain dari pada situs yang akan dibuat (Nielsen, 1999).

d. Perancangan basis data

Melakukan perancangan basis data dengan acuan model berupa *Physical Data Model* (PDM) yang nantinya dirujuk dalam proses implementasian (Foster and Godbole, 2016). *Physical Data Model* (PDM) merupakan pemaparan data yang lebih detail dan spesifik daripadai contextual data model maupun logical data model. Hal itu dikarenakan pada tiap entitas tabel

akan didefinisikan variabel beserta tipe data dan juga relasi-relasi antar entitas jika ada. Elemen-elemen didalamnya antara lain adalah tabel-tabel beserta kolom-kolomnya yang berisi nama entitas dan juga tipe datanya (A. S and Shalahuddin, 2013).

3. Implementation and Unit Testing

Tahapan ini akan merealisasikan perancangan yang telah didefinisikan sebelumnya. Diantaranya perancangan basis data, perancangan arsitektural, perancangan antarmuka, dan perancangan komponen. Kemudian pada implementasinya akan dilakukan juga pengujian unit untuk memastikan bahwa komponen yang diimplementasikan sudah benar dan tidak terdapat error ataupun bug (Pressman, 2009). Pada tahap implementasi, didalamnya terdapat proses implementasi database menggunakan perintah Structured Query Language (SQL) jenis Data Definition Language (DDL). Data Definition Language adalah perintah yang digunakan untuk mendefinisikan struktur dari suatu database, yaitu database dan table. Terdapat empat perintah dasar pada Data Definition Language (Solichin, 2010) diantaranya:

- 1) CREATE, perintah ini digunakan dalam tiap-tiap pembuatan suatu database ataupun table.
- 2) ALTER, perintah ini digunakan untuk melakukan perubahan struktur dari database ataupun table yang sudah didefinisikan.
- 3) RENAME, perintah ini digunakan untuk merubah nama dari *database* ataupun *table* yang sudah didefinisikan.
- 4) DROP, perintah ini digunakan untuk menghapus *database* ataupun *table* yang sudah didefinisikan.

4. Integration and System Testing

Tahapan ini akan melakukan pengujian integrasi antar komponen modul dan pengujian sistem. Tujuannya adalah untuk melihat apakah komponen-komponen utama dalam sistem sudah berjalan sesuai dengan kebutuhan yang telah didefinisikan sebelumnya.

5. Operation and Maintenance

Pada tahapan ini, perangkat lunak sudah berada pada kondisi penggunaan yang sebenarnya. Tahap operation dan maintenance ini akan memerlukan durasi yang lebih panjang dalam pengerjaannya. Perangkat lunak yang telah di deploy akan dilakukan perawatan terus menerus untuk menjaga perangkat lunak terbebas dari bug maupun error yang tidak ada pada masa pengembangan. Kemudian tahap ini juga bertujuan untuk memenuhi kebutuhan-kebutuhan tambahan dari pengguna.

2.6 Pendekatan Berorientasi Objek

Perangkat lunak yang menggunakan konsep *Object Oriented* (OO) akan memiliki tahapan-tahapan yang bersifat *object oriented* pula diantaranya, *Object*

Oriented Analysis (OOA) yang berperan untuk melakukan identifikasi kebuthan yang berasal dari permasalahan-permasalahan. Setelah proses OOA dilakukan maka diteruskan ke tahap selanjutnya yaitu Object Oriented Design (OOD). OOD merupakan tahap perancangan yang pada prosesnya merujuk terhadap hasil dari OOA. Proses OOD sendiri memiliki empat poin yang harus dibuat diantaranya perancangan arsitektur, komponen, data, dan antarmuka. Kemudian dari hasil proses OOD akan dialkukan proses pembentukan kode program yang nantinya sebagai kode eksekusi terhadap mesin yang disebut Object Oriented Programming (OOP). Kemudian langkah akhir adalah Object Oriented Testing (OOT) yang akan melakukan pengujian terhadap hasil dari perancangan arsitektur, antarmuka, dan komponen (Pressman, 2009).

2.7 Pemodelan Berorientasi Objek

Unified Modelling Language (UML) merupakan pemodelan yang digunakan dalam OOA dan OOD (Pressman, 2009). Visualisasi, perancangan, dan dokumentasi dari model UML ini menjadikannya sebagai standar dalam pengembangan perangkat lunak (Booch, Rumbaugh and Jacobson, 1998). UML memiliki tiga diagram dalam proses merepresentasikannya, yaitu *use case diagram, sequence diagram, dan class diagram*. Penjelasan lebih lanjut terkait diagram yang telah disebutkan dapat dilihat pada sub bab 2.6.1 sampai dengan sub bab 2.6.3.

2.7.1 Use Case Diagram

Diagram ini akan menggambarkan interaksi antara sistem dan aktor. Dalam penggunaannya akan digambarkan bagaimana suatu aktor berinteraksi dengan fungsi yang terdapat pada sistem secara umum. Tujuannya adalah agar dapat lebih mudah dipahami dan dimengerti untuk proses yang lebih lanjut (Booch, Rumbaugh and Jacobson, 1998). *Use case diagram* memiliki notasi-notasi dalam penggunaannya diantaranya notasi actor, *use case*, dan relasi dimana terdapat pula empat jenis notasi pada relasi yaitu asosiasi (*association*), ekstensi (*extend*), *include*, dan generalisasi (*generalization*) (Whitten and Bentley, 2007). Notasinotasi yang telah disebutkan akan dijelaskan lebih rinci pada Tabel 2.2.

Tabel 2.2 Notasi Use Case Diagram

Notasi	Penjelasan Notasi
Aktor	Aktor merupakan <i>external users</i> yang melakukan <i>trigger</i> atau inisialisasi terhadap aktifitas sistem, yaitu <i>use case</i> . Tujuannya adalah untuk mengerjakan proses bisnis yang ada pada sistem dan menghasilkan suatu nilai yang terukur.
Use Case	Use case mendeskripsikan fungsi sistem dari perspektif external users sesuai dengan pemahamannya.

Use Case 1	
Asosiasi / Association	Relasi asosiasi merupakan penghubung antara aktor dan <i>use case</i> yang menandakan bahwa terdapat suatu interaksi antara aktor dan <i>use case</i> .
Ekstensi / Extend	Relasi extend menandakan bahwa use case yang melakukan extend memilik perpanjangan fungsi terhadap use case yang diekstensi dimana use case yang diekstensi tersebut hanya dapat dipanggil oleh use case yang melakukan extend.
Include	Relasi <i>include</i> menandakan bahwa suatu <i>use case</i> tersedia untuk digunakan fungsionalitasnya oleh <i>use case</i> lain yang mereferensinya.
Generalisasi / Generalization	Relasi generalisasi merupakan relasi antara aktor induk (umum) dengan aktor turunan (spesifik) lainnya dimana aktor turunan akan memiliki hak akses atas fungsionalitasfungsionalitas sistem yang lebih luas.

Sumber: (Ambler, 2005)

2.7.2 Sequence Diagram

Diagram ini akan menggambarkan bagaimana interaksi antar tiap-tiap objek yang ada didalam sistem dan diluar sistem dengan cara melihat alur pesan yang dikirimkan dari tiap-tiap objek dan keluaran dari objek tersebut (Booch, Rumbaugh and Jacobson, 1998). Interaksi-interaksi yang terjadi menggambarkan suatu operasi yang terjadi pada fitur sebuah perangkat lunak. Terdapat notasi-notasi dalam pemodelan sequence diagram diantaranya aktor, lifeline, object, activation bar, input message, output message, dan frame (Whitten and Bentley, 2007). Notasi-notasi yang telah disebutkan akan dijelaskan lebih rinci pada Tabel 2.3.

Tabel 2.3 Notasi Sequence Diagram

Notasi	Penjelasan Notasi

Aktor Lifeline	Merupakan aktor yang menginisialisasi suatu <i>use case</i> yang direpresentasikan kedalam bentuk simbol aktor. Merupakan garis lurus dari aktor dan simbol
	sistem hingga kebawah yang terputus-putus, menandakan periode hidup dari <i>sequence</i> .
Object Object1	Merupakan representasi dari objek yang memiliki peran terhadap sistem, penggunaan semicolon (:) menandakan hasil instansiasi dari sistem.
Activation bar	Merupakan sebuah balok vertikal yang berada pada <i>lifeline</i> , notais ini menandakan bahwa sedang terjadi suatu interaksi aktif antar model dalam sistem.
Input message Message 1()	Merupakan panah yang membentang secara horizontal dari pengirim pesan ke penerima pesan, bertujuan untuk mengirimkan pesan berdasarkan parameter yang dibawa.
Output message Return Message()	Merupakan panah putus-putus yang membentang secara horizontal dari penerima pesan ke pengirim pesan, bertujuan mengirimkan pesan balasan atau return.
Frame	Merupakan kotak yang memberikan pesan tambahan untuk menunjukkan adanya suatu alternative tindakan atau pilihan.

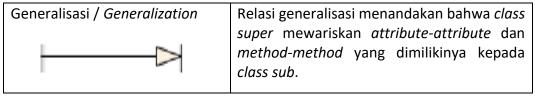
Sumber: (Whitten and Bentley, 2007)

2.7.3 Class Diagram

Diagram ini memaparkan bentuk struktur dari tiap-tiap *class* beserta relasi-relasi antar *class*. *Class* merupakan suatu *blueprint* atau cetakan dalam instansiasi objek yang mana merupakan inti dari pengembangan berorientasi objek (Booch, Rumbaugh and Jacobson, 1998). Terdapat dua bentuk notasi pada *class diagram*, pertama adalah *class* dimana detail *class* tersebut diantarnya *atribute*, *operation*, *data type atribute*, *data type operation*, *class type* apakah *class* biasa atau interface, kemudian *modifier* dari tiap-tiap *atribute* dan *class*. Sedangkan yang kedua adalah relasi, *class* dapat dinotasikan berdasarkan tipe relasinya, diantaranya asosiai, agregasi, komposisi, dan generalisasi (Whitten and Bentley, 2007). Notasi-notasi yang telah disebutkan akan dijelaskan lebih rinci pada Tabel 2.4.

Tabel 2.4 Notasi Class Diagram

Notasi	Penjelasan Notasi
Kelas / Class	Class merupakan sebuah kotak wadah yang terdiri dari tiga bagian yaitu bagian pertama untuk nama class, bagian kedua untuk attribute class beserta modifier dan tipe
Nama Kelas	
- Attribute_1: int + Attribute_2: double	datanya, dan bagian ketiga untuk <i>method</i> class beserta <i>modifier</i> dan tipe datanya.
+ methods_1(): void + methods_2(): void	
Asosiasi / Association	Relasi asosiasi menandakan bahwa <i>class-class</i> yang dihubungkan dengan relasi ini saling mengetahui satu sama lain. Pada relasi ini dapat didefinisikan suatu
	multiplicity.
Komposisi / Composition	Relasi komposisi menandakan bahwa hubungan yang dimiliki sangat kuat sehingga ketiadaan class part akan sangat mempengaruhi class whole dimana class whole tidak akan bisa berdiri sendiri tanpa class part.
Agregasi / Agregation	Relasi agregasi hanya menandakan bahwa suatu class part merupakan bagian dari class whole lainnya namun tidak memiliki hubungan yang kuat seperti relasi komposisi sehingga ketiadaan dari class part pada relasi agregasi tidak akan mempengaruhi class whole.



Sumber: (Whitten and Bentley, 2007)

2.8 Teknologi Pengembangan Sistem

Dalam pengembangan aplikasi Homie diperlukan beberapa teknologi yang dapat menunjang dalam proses pengembangannya. Untuk penjelasan lebih lanjut akan dipaparkan pada sub bab 2.7.1 sampai dengan sub bab 2.7.5.

2.8.1 Midtrans

Midtrans adalah instansi yang menawarkan layanan paymeny gateway. Midtrans sendiri memiliki berbagai fitur yang dapat menunjang proses transaksi para penggunanya. Berbagai macam metode pembayaran disediakan oleh midtrans diantaranya card payment, direct debit, bank transfer, dan sebagainya. Optimalisasi transaksi midtrans berfokus pada ranah daring, dilain pihak pembeli atau costumer dari pebisnis yang menggunakan midtrans juga dapat terbantu dalam proses pembeliannya. Selain metode pembayaran dengan berbagai media yang beragam, Midtrans juga memberikan fasilitas yang dapat menunjang proses bisnis pengguna layanan paymeny gateway ini diantaranya analisa data , kelola risiko, dan fitur chat kepada para pelanggan dalam hal penambahan transaksi. Karena penggunaan midtrans yang sudah terbilang banyak, maka pengguna tidak perlu meragukan keamana dari midtrans. (Midtrans, 2015).

2.8.2 Laravel

Laravel merupakan frameword untuk mengembangkan aplikasi web yang menggunakan pola model-view-controller. Dalam pemakaiannya laravel meggunakan bahasa pemrograman web yaitu PHP. Tujuan utama laravel sendiri adalah untuk menunjang kualitas dari sebuah perangkat lunak yang berguna untuk mengurangi cost pengembangan dan perawatan perangkat lunak. Fitur-fitur yang dimiliki laravel juga sangat berperan dalam mempercepat waktu mengimplementasikannya. (McCool, 2012).

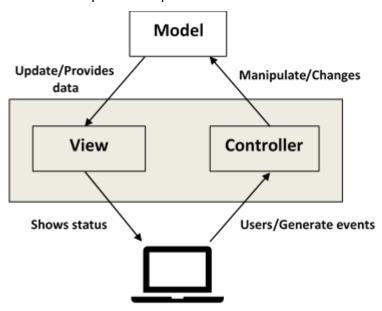
Karena pola yang digunakan pada laravel dalah MVC atau model-view-controller, maka dalam struktur laravel tersebut dilakukan pemisahan antara model, view, dan controller. Tujuan dari pemisahan model, view, dan controller adalah untuk menurunkan ikatan dari tiap komponen sehingga perubahan-perubahan yang terjadi tidak memiliki dampak yang terlalu besar. (Caytiles and Lee, 2014) dalam penelitiannya menyatakan bahwa MVC merupakan pola yang mana hasil dari penggunaannya akan mendapat sebuah aplikasi perangkat yang terbagi menjadi tiga objek diantarnya:

Model berperan dalam menangkap aksi dari domain permasalahan maupun antarmuka. Digunakannya juga untuk melakukan manipulasi data atau mengelola data beserta logika data dan aturan-aturan aplikasi

View memproyeksikan keluaran apapun dalam bentuk apapun ke antarmuka diantarnya teks, checkbox, grafik atau diagram, dan bentuk-bentuk lain yang serupa. Sehingga dalam satu view dapat terjadi penggabungan dari beberapa elemen.

Controller berperan sebagai penghubung antara model dan view. Dimana controller mengatur seluruh logika melalui inputan yang dilalukan user dan mengatur logika-logika dalam memanipulasi data.

Pemaparan model MVC dapat dilihat pada Gambar 2.3.



Gambar 2.3 Relasi Komponen MVC

Sumber: (Caytiles dan Lee, 2014)

2.8.3 ReactJS

ReactJS adalah pustaka JavaScript yang digunakan untuk membangun komponen UI yang dapat digunakan kembali. Menurut dokumentasi resmi React, React bertujuan untuk membangun antarmuka pengguna yang dapat dikompilasi. Ini mendorong terciptanya komponen UI yang dapat digunakan kembali, yang mana juga menyajikan data yang dapat berubah dari waktu ke waktu. React pada umumnya digunakan sebagai View pada model Model-View-Controller (MVC). React menawarkan model pemrograman yang lebih sederhana dan kinerja yang lebih baik. React juga bias melakukan render pada server menggunakan Node, dan itu juga berperan dalam menggerakkan aplikasi asli menggunakan React Native. React menerapkan satu arah aliran data reaktif, yang mengurangi boilerplate dan lebih mudah ditebak daripada pengikatan data tradisional (Wall et al., 2015).

1. Fitur React

JSX - JSX adalah ekstensi syntax JavaScript. Tidak ada keharusan dalam menggunakan JSX dalam pengembangan React, namun penggunaannya dianjurkan.

Komponen - React adalah kumpulan dari berbagai komponen sehingga semua tentang React adalah komponen. Dalam pengembangan menggunakan React, harus memikirikan terlebih dahulu bagaimana sistem tersebut dikelompokkan dalam komponen-komponen. Ini akan membantu mempertahankan kode ketika bekerja pada proyek dengan skala yang lebih besar.

Aliran data searah dan Flux - React mengimplementasikan aliran data satu arah yang mana membuatnya mudah memahami aplikasi. Flux adalah pola yang membantu menjaga data tetap searah.

Lisensi - React berlisensi di bawah Facebook Inc. Dokumentasi berlisensi di bawah CC BY 4.0.

2. Keuntungan React

React menggunakan virtual DOM yang merupakan objek JavaScript. Penggunaan virtual DOM akan meningkatkan kinerja aplikasi, karena JavaScript virtual DOM lebih cepat daripada DOM biasa. Kemudian react juga daapat digunakan pada sisi klien dan server serta dengan kerangka kerja lainnya. Komponen dan pola data juga membantu meningkatkan kemampuan membaca, yang mana juga dapat membantu menjaga keberlangsungan aplikasi yang lebih besar.

2.8.4 MySQL

MySQL merupakan aplikasi manajemen basis data SQL(database management system) atau DBMS. DBMS memiliki karakteristik berupa multithread, multi-user, dan telah memilik penginstalan aplikasi sebanyak enam juta lebih dunia. Dalam operasinya MySQL menggunakan Structured Query Language (SQL). MySQL memiliki banyak fitur yang mendukung dalam manajemen basis data. MySQL AB merupakan pemilik dan pemberi sponsor terhadap MySQL, dimana hak cipta sepenuhnya dipegang oleh MySQL AB (Solichin, 2010).

2.8.5 SortSite

SortSite memberikan layanan dalam pengujian perangkat lunak web yang bekerja dengan cara menguji tiap-tiap halaman dari sebuah web. Pengujian tersebut diantaranya adalah pengujian kualitas (PowerMapper, 2019). Dari banyak layanan yang tersedia, SortSite memiliki layanan untuk melakukan pengujian kompatibilitas dari sebuat web. Pengujian ini akan melakukan uji pada web yang akan diuji terhadap beberapa perambah yang umum digunakan. Jenisjenis perambah yang dapat diuji oleh sortsite diantaranya edge, firefox, safari, google chrome, perangkat ios, dan perangkat android. Tiga klasifikasi masalah yang dipaparkan SortSite adalah *critical issues, major issues*, dan *minor issues*.

2.9 Pengujian Perangkat Lunak

Dalam melakukan pembentukan kumpulan test case maka dilakukanlah pengujian perangkat lunak yang dapat memberikan persentase yang tinggi akan ditemukannya error yang ada pada sistem (Pressman, 2009). Tujuan dari pengujian perangkat lain adalah menemukan error atau hal-hal yang tidak seharusnya ada pada sistem. Konten, function, usability, navigability, performance, kapasitas dan keamanan merupakan tempat error biasa ditemukan. Terdapat beberapa metode dalam melakukan pengujian perangkat lunak diantaranya white-box testing, black-box testing, dan integration testing. Kemudian untuk pengujian dari sisi kemudahan pengguna adalah usability testing.

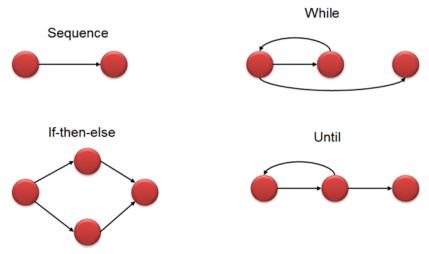
Dua teknik yang dapat digunakan dalam pengujian perangkat lunak adalah white-box testing dan black-box testing (Pressman, 2009):

2.9.1 White-box testing

White-box testing bertujuan untuk memastikan jalur-jalur logika telah didefinisikan dalam independent path dan minimal dieksekusi satu kali. Kemudian menjalankan seluruh kondisi logis dalam status benar atau salah. Selanjutnya menjalankan seluruh perulangan dalam batas-batasnya dan diluar batas-batasnya untuk memastikan bahwa syarat terpenuhi. Dalam penerapan white-box testing terdapat salah satu teknik yaitu basis path testing. Teknik ini berperan dalam pendefinisian test case melalui jalur yang ada (Pressman, 2009). Basis path testing akan menghasilkan nilai kompleksitas logika (Cyclomatic Complexity). Terdapat tiga tahapan dalam menerapkan metode basis path testing yaitu dengan membuat indpendent path, berdasarkan flowgraph yang telah digambarkan. Terdapat tiga komponen dalam pembuatan flowgraph, diantaranya:

- Node
 Merupakan notasi satu atau lebih prosedur dengan bentuk lingkaran.
- Edge
 Merupakan notasi alur flowgraph yang berbentuk anak panah.
- Predicate Node
 Merupakan notasi node yang memiliki suatu kondisi tertentu yang digambarkan dengan memiliki dua output edge.

Pada Gambar 2.4 akan ditampilkan pendefinisian notasi dari flowgraph dimana pada penggambarannya akan membentuk dua atau lebih node yang pada ujungujungnya akan dihubungkan oleh edge, notasi-notasi tersebut diantaranya adalah model flow sequence, while, if-then-else, dan until (Guru99, 2019).



Gambar 2.4 Notasi Flowgraph

Sumber: (Guru99, 2019)

Sebuah metrik kompleksitas akan didapatkan dari hasil penggambaran flowgraph melalui perhitungan independent path, metrik kompleksitas tersebut adalah Cyclomatic Complexity V(G). Perhitungan untuk mendapatkan nilai Cyclomatic Complexity dapat dilakukan secara manual dengan menggunakan rumus seperti dibawah ini (Guru99, 2019):

$$V(G) = E - N + 2$$

Keterangan:

E = Jumlah seluruh *edge* N = Jumlah seluruh *node*

$$V(G) = E - N + 2$$

Keterangan:

P = Jumlah seluruh *predicate node*

Kemudian jumlah *region* yang terdapat pada *flowgraph* juga dapat menentukan nilai V(G). Nilai kompleksitas dari V(G) memiliki beberapa tingkatan berdasarkan *range* angka yang diklasifikasikan menjadi empat level. Pendefinisian klasifikasi nilai cyclomatic complexity dapat dilihat pada Tabel 2.5.

Tabel 2.5 Complexity Number

Complexity Number	Meaning
1-10	Structured and well written code
	High Testability
	Cost and Effort is less
10 – 20	Complex Code
	Medium Testability
	Cost and effort is Medium

20 – 40	Very complex Code
	Low Testability
	Cost and Effort are high
> 40	Not at all testable
	Very high Cost and Effort

Sumber: (Guru99, 2019)

2.9.2 Black-box testing

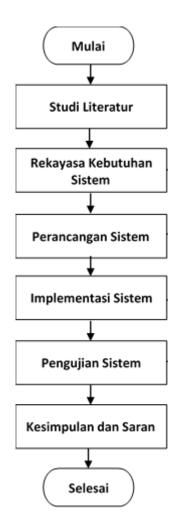
Black-box berutjuan untuk melakukan pengujian tanpa melihat kode program dan melakukan pengujian berdasarkan spesifikasi sistem. (Sommerville, 2011). Dikarenakan penggunaannya yang dikhususkan terhadap kebutuhan fungsional sistem, maka black-box testing dapat disebut juga dengan behavioral testing sistem. Black-box testing akan melihat apakah kebutuhan awal yang telah didefinisikan sesuai dengan implementasi sistem. Seperti pengujian yang lain, black-box testing bertujuan untuk mencar error pada sebauh sistem. Terdapat beberapa katergori dalam Black-box, diantarnya:

- 1. Fungsi-fungsi yang salah atau tidak ditemukan
- 2. Kesalahan antarmuka
- 3. Kesalahan pada struktur data atau pengaksesan database non-internal
- 4. Kesalahan proses
- 5. Kesalahan Inisialisasi dan terminasi.

Pengujian ini juga dapat digunakan untuk pengujian terhadap kebutuhan non-fungsional. Pada pengujian kebutuhan non-fungsional, aspek-aspek yang dilihat adalah yang tidak berkaitan dengan fungsi-fungsi tertentu ataupun aksi pengguna terhadap sistem. Pengujian kompatibilitas memiliki tujuan untuk menguji apakah perangkat lunak dapat dijalankan diberbagai lingkukangan dengan karakteristik yang berubah-ubah. Pemilihan terhadap konfigurasi lingkungan-lingkungan tertentu juga dilibatkan dalam pengujian kompatibilitas (Yoon et al., 2008). Kompatibilitas merupakan salah satu faktor utama yang mempengaruhi pengadopsian dari *e-commerce* (Alam et al., 2007).

BAB 3 METODOLOGI

Pada bab ini akan dijelaskan metode-metode yang dipergunakan pada pengembangan perangkat lunak Homie yaitu Aplikasi Reservasi dan Manajemen Marketplace Homestay Berbasis Web. Penelitian ini menerapkan pemodelan waterfall untuk proses pengembangan aplikasi Homie. Berdasarkan alirannya, maka tahap pertama dalam melakukan pengembangan aplikasi Homie adalah analisis kebutuhan, kemudian dilanjutkan hingga tahap pengujia. Pada Gambar 3.1 akan ditunjukkan diagram alir dari penelitian ini.



Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian

3.1 Studi Literatur

Teori-teori yang mendasari penelitian ini didasarkan oleh referensi yang didapatkan melalui artikel, buku, jurnal, konferensi, serta penelitian-penelitian yang terkait. Studi literatur berperan untuk pemahaman akan pengetahuan umum dalam melakukan perekayasaan kebutuhan, perancangan, implementasi, dan

pengujian sistem. Terdapat beberapa poin yang memberi lingkup terhadap studi literatur diantaranya:

- 1. Rekayasa Perangkat Lunak
- 2. Payment Gateway
- 3. Pengembangan Perangkat Lunak
- 4. Pendekatan Berorientasi Objek
- 5. Pemodelan Berorientasi Objek
- 6. Midtrans
- 7. Laravel
- 8. ReactJS
- 9. MySQL
- 10. SortSite
- 11. Pengujian Perangkat Lunak

3.2 Rekayasa Kebutuhan Sistem

Rekayasa kebutuhan pada sistem memiliki tujuan yaitu mengumpulkan seluruh kebutuhan-kebutuhan yang akan digunakan dalam pengembangan perangkat lunak. Wawancara digunakan sebagai praktik dalam melakukan elisitasi kebutuhan, wawancara akan dilakukan kepada pemilik homestay yang sekiranya cukup berkompeten dan mampu memberikan informasi terkait bisnis proses homestay tersebut. Bahasa pemodelan yang digunakan adalah Unified Modeling Language (UML) sedangkan untuk metode analisis menggunakan metode Object Oriented Analysis (OOA). Dalam pemodelannya akan digunakan use case diagram yang berguna untuk memaparkan interaksi antara user denagan fungsi-fungsi yang ada pada sistem. Proses rekayasa kebutuhan aplikasi Homie akan melakukan identifikasi terhadap seluruh kebutuhan user dalam mengembangkan perangkat lunak Aplikasi Reservasi dan Manajem Marketplace Homestay yang kemudian akan dimodelkan dalam bentuk use case diagram. Penjelasan lebih rinci terhadap fungsionalitas yang terdapat pada sistem akan dijelaskan lebih lanjut pada use case scenario. Selanjutnya hasil dari analisis tersebut akan dipaparkan kembali kepada pemangku kepentingan untuk dilakukan validasi dan verifikasi kebutuhan.

3.3 Perancangan Sistem

Perancangan sistem memiliki peran yang besar pada tahap selanjutnya yaitu implementasi dan pengujian. Tujuannya adalah sebagai acuan atau model pada tahap selanjutnya, yaitu implementasi dan pengujian. Terdapat beberapa poin perancangan yang dihasilkan dari tahap perancangan sistem diantaranya perancangan arsitektur, komponen, data, dan antarmuka. Kemudian untuk pembahasan lebih lanjut dan detail mengenai tahapan-tahapan perancangan sistem adalah sebagai berikut:

1. Perancangan Arsitektur

Komponen penyusun dari perancangan aristektur adalah sequence diagram dan class diagram. Sequence diagram berperan dalam merepresentasikan interaksi yang terjadi pada objek, ditunjukkan dengan pengiriman dan pembelasan pesan dari objek dan oleh objek. Pada penelitian ini akan dilakukan pembuatan sequence diagram sebanyak tiga buah berdasarkan fungsionalitas utama yang ada pada perangkat lunak yang dikembangkan. Sedangkan class diagram berperan dalam memproyeksikan gambaran akan relasi-relasi antar class yang terdapat dalam sistem beserta komponen-komponen penyusun class diantaranya attribute dan method. Penggambaran class diagram tersebut akan mengikuti struktur default dari framework Laravel.

2. Perancangan Komponen

Bagian pada penelitian ini akan menghasilakn tiga algoritme utama yang ada pada sistem yang akan dikembangkan. *Pseudocode* merupakan bahasa yang digunakan dalam penulisan algoritme-algoritme tersebut.

3. Perancangan Data

Bagian pada penelitian ini akan menghasilkan suatu model yang menjadi acuan dalam implementasi basis data pada sistem yaitu *Physical Data Model* (PDM).

4. Perancangan Antarmuka

Bagian pada penelitian ini akan menghasilkan berbagai rancangan antarmuka. Perancangan antarmuka tersebut akan menerapkan teori-teori dalam perancangan antarmuka sesuai dengan prinsip pada *Ten Good Deeds in Web Design*. Perancangan antarmuka yang dibuat akan menjadi acuan dalam tahap sleanjutnya yaitu implementasi antarmuka sistem.

3.4 Implementasi Sistem

Implementasi pada system merupakan tahap pengerjaan sistem yang mengikuti model-model yang telah dirancang pada tahap perancangan sistem. Terdapat beberapa poin implementasi sistem diantaranya adalah implementasi basis data dengan cara pendefinisian tabel menggunakan *Data Definition Language* (DDL) dan sedangkan untuk implementasinya akan memakai *Database Management System* (DMBS) MySQL, implementasi logika program dengan cara melampirkan hasil pemrograman menggunakan bahasa pemrograman yang digunakan, dan implementasi antarmuka dengan cara manampilkan hasil tangkapan layer. Implementasi sistem dilakukan dengan mengacu kepada spesifikasi sistem yang digunakan dalam pengembangan perangkat lunak ini. Kemudian untuk penjelasan lebih lanjut dalam tahapan-tahapan implementasi dapat dilihat pada bagian selanjutnya yaitu berikut:

1. Spesifikasi Sistem

Spesifikasi sistem yang digunakan merupakan acuan dalam proses-proeses implementasi sistem selanjutnya pada pengembangan perangkat lunak ini.

2. Implementasi Logika Program

Dalam melakukan implementasi kode program, model yang digunakan sebagai acuan impelemntasi adalah algoritme perancangan pada tahap perancangan sistem sebelumnya. Berdasarkan framework yang digunakan yaitu laravel, maka dalam implementasinya akan menggunakan bahasa pemrograman web yaitu PHP.

3. Implementasi Basis Data

Dalam mengimplementasikan data base dilakukan proses mendefinisikan struktur tabel menggunakan Data Dictionary Language (DDL) yang akan dieksekusi untuk menciptakan struktur tabel pada database. Implementasi database akan dilakukan berdasarkan acuan dari *Physical Data Model* (PDM).

4. Implementasi Antarmuka

Dalam melakukan implementasi antarmuka akan digunakan acuan berupa perancangan antarmuka pada tahap perancangan sistem sebelumnya, dimana perancangan sistem menerapkan teori-teori umum dalam perancangan antarmuka. Berdasarkan library yang digunakan yaitu ReactJS, maka bahasa yang digunakan adalah javascript dengan bantuan CSS pada sisi styling.

3.5 Pengujian Sistem

Pengujian pada sistem bertujuan untuk melihat apakah kebutuhan yang telah didefinisikan sebelumnya, yang mana kebutuhan tersebut sudah dilakukan implementasi terbebas dari error yang sekiranya masih tersisa didalam sistem perangkat lunak. Kemudian pengujian pada sistem juga bertujuan untuk melakukan minimalisir terjadinya error dan atau bug. Pada penelitian ini digunakan empat model pegujian yaitu pengujian unit dengan melakukan metode basis path testing (BPT) untuk mendapatkan test case, pengujian integrasi untuk megnetahui apakah komponen-komponen terkecil dalam sistem dapat terhubung secara baik dan benar, pengujian validasi untuk memvalidasi apakah hasil dari implementasi sudah dibuat berdasarkan pendefinisian kebutuhan pada tahap rekayasa kebutuhan sebelumnya, dan pengujian kompatibilitas untuk memastikan aplikasi dapat berjalan diberbagai perambah. Model-model pengujian yang telah didefinisikan akan dijelaskan lebih lanjut pada poin-poin dibawah ini diantaranya:

1. Pengujian Unit

Pengujian unit bertujuan untuk melakukan test terhadapap komponen terkecil dalam sebuah sistem, komponen tersebut bisa berupa class, fungsi, ataupun objek. Karena pengujian ini akan melihat bagaimana cara kerja suatu komponen dalam class maka digunakanlah teknik pengujian white-box testing dan dalam mengumpulkan test case-test case yang akan diuji maka basis path testing akan menjadi metode dalam pengumpulan test case. Setelah test case didapatkan pengujian akan dilakukan dengan bantuan phpUnit dimana tiap test case akan didefinisikan terlebih dahulu dalam sebuah fungsi pada class driver. Selanjutnya, eksekusi pengujian unit menggunakan phpUnit dilakukan

dengan memasukkan perintah phpunit dan nama file pengujian sehingga phpUnit dapat melakukan test berdasarkan test case dan menampilkan hasil.

2. Pengujian Integrasi

Pengujian integrase bertujuan untuk mengetahui apakah komunikasi antar modul berjalan dengan dan sudah terintegrasi dengan benar. Pada penelitian ini akan digunakan pendekatan top-down integration dalam melakukan pengujian integrasi. Pada pengerjaannya akan dibuat *class* stub yang bertujuan hanya untuk berkomunikasi pada *class* dengan level diatasnya. Sedangkan dari sisi teknik, pengujian ini akan menggunakan teknik *black-box testing*.

3. Pengujian Validasi

Pengujian validasi bertujuan untuk menguji perangkat lunak, apakah perangkat lunak dan kebutuhan fungsional pada tahap rekayasa kebutuhan sudah selaras dalam implementasinya. Pengujian validasi dalam pengerjaannya akan melihat apakah kondisi masukan menghasilka kondisi keluaran yang diharapkan tanpa melihat bagian dalam sistem, sehingga pada pengujian ini akan digunakan teknik pengujian black-box testing.

4. Pengujian Kompatibilitas

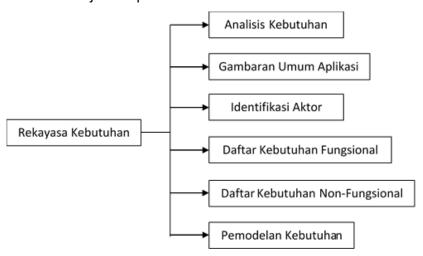
Pengujian kompatibilitas bertujuan untuk mengeuji perangkat luank berdasarkan kebutuhan fungsional yaitu kompatibilitas perangkat lunak pada berbagai lingkungan atau perambah. Dalam penelitian ini, pengujian akan dilakukan dengan bantuan perangkat lunak SortSite yang memberikan layanan untuk melakukan pengujian kompatibilitas. SortSite akan menguji perangkat lunak dalam kemampuannya berjalan pada delapan jenis perambah.

3.6 Kesimpulan dan Saran

Pada bagian kesimpulan akan disimpulkan hasil dari penelitian Pengembangan Aplikasi Reservasi dan Manajemen *Marketplace Homestay* Berbasis Web dengan nama aplkasi Homie setelah melalui berbagai tahapan-tahapan penelitian diantaranya studi literatur, rekayasa kebutuhan, perancangan, implementasi, dan pengujian. Kemudian untuk mengetahui apakah masalah yang sudah dipaparkan sebelumnya dapat terselesaikan dengan adanya perangkat lunak ini, maka tahap pengujian harus dilakukan secara baik dan benar agar mendapatpak hasil yang valid pada kesimpulan ini. Selanjutnya adalah penulisan pada bagian saran, dimana informasi-informasi masukan yang berguna terkait pengembangan sistem selanjutnya akan dituliskan pada bagian ini.

BAB 4 REKAYASA KEBUTUHAN

Rekayasa kebutuhan pada penelitian ini merupakan proses yang pertama kali diterapkan. Tujuan dari rekayasa kebutuhan ini adalah untuk mencari tahu berbagai kebutuhan yang harus ada pada aplikasi Homie sehingga target yang akan dicapai dapat tercapai sesuai dengan hasil analisis kebutuhan. Proses rekayasa kebutuhan akan menghasilkan beberapa komponen penting diantaranya use case diagram dan use case scenario. Dua komponen tersebut bertujuan untuk mempermudah penulis dalam memahami berbagai kebutuhan perangkat lunak yang akan dikembangkan. Diagram use case sendiri berperan untuk mengidentifikasi para aktor yang terlibat dan interaksinya terhadap fungsionalitas-fungsionalitas sistem, sedangkan use case scenario berperan untuk melakukan identifikasi scenario pada perangkat lunak. Struktur dari bab rekayasa kebutuhan akan ditunjukkan pada Gambar 4.1.

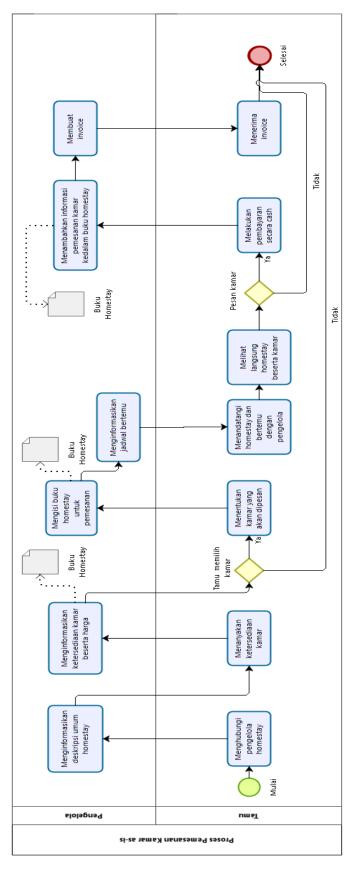


Gambar 4.1 Struktur Bab Rekayasa Kebutuhan

4.1 Analisis Kebutuhan

Sub bab ini bertujuan untuk mendefinisikan domain-domain masalah yang muncul dalam lingkup homestay pada Kota Pekanbaru. Metode yang dilakukan dalam analisis kebutuhan adalah wawancara. Wawacara lebih efektif dalam melakukan elisitasi data kualitatif dimana data kualitatif dapat lebih mudah ditransformasikan menjadi kebutuhan. Wawancara dilakukan kepada homestay-homestay yang ada di berbagai kecamatan yang ada di Kota Pekanbaru. Selanjutnya hasil dari analisis kebutuhan yang didapatkan akan dipaparkan kembali kepada pemangku kepentingan untuk dilakukan validasi dan verifikasi kebutuhan.

Berdasarkan hasil wawancara pada Lampiran B, dapat dilihat terjadi prosesproses yang memungkinkan terjadinya pembatalan tamu dalam melakukan pemesanan kamar *homestay*. Diantaranya ketika tamu harus menghubungi pengelola *homestay* hingga pengelola *homestay* menerima panggilan dari tamu dan melanjutkan pertukaran informasi. Kemudian ketika tamu harus menyocokkan jadwal dengan jadwal milik pengelola homestay agar dapat bertemu untuk dapat melihat bentuk dari homestay dan kamar-kamar homestay. Selanjutnya tamu sudah harus memiliki dan membawa uang cash untuk melanjutkan ke proses transakasi. Lebih lanjut, jika dilihat dari sisi pengelola homestay maka dapat disimpulkan juga beberapa hal yang mengharuskan pengelola homestay harus siap siaga dalam menjalankan homestay-nya. Contohnya antara lain ketika tamu menghubungi, pengelola harus tahu jumlah kamar tersisa pada tanggal yang diinginkan oleh tamu, harga tiap-tiap kamar, fasilitas tiap-tiap kamar, dan mengetahui pesanan kamar yang belum melakukan transaksi atau sedang menunggu transaksi. Untuk pemaparan lebih lanjut tentang proses bisnis as-is dalam pemesanan kamar sebelum adanya aplikasi Homie ditunjukkan pada Gambar 4.2.

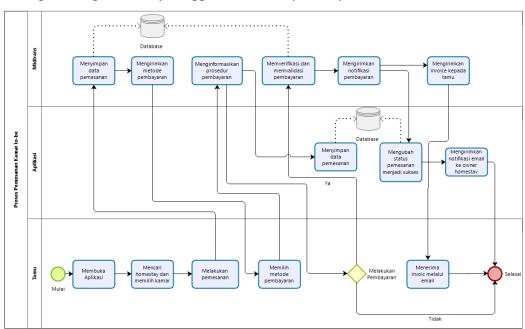


Gambar 4.2 Proses Bisnis As-Is Pemesanan Kamar

4.2 Gambaran Umum Sistem

Latar belakang dari pengembangan Aplikasi Reservasi dan Manajemen Marketplace Homestay Berbasis Web menghasilkan beberapa fitur-fitur penting yang dibutuhkan untuk menjadi solusi dalam permasalahan. Domain permasalahan berupa tentang bagaimana homestay-homestay yang ada dapat bersaing dengan bisnis-bisnis properti lainnya seperti hotel. Kemudian, bagaimana agar homestay-homestay mendapatkan kemudahan dalam mengorganisir dan menjaga kelancaran alur transaksi. Jika dijabarkan maka akan terdapat dua fitur utama yaitu manajemen homestay dan reservasi homestay. Fitur manajemen homestay bertujuan untuk memberikan kemampuan untuk melakukan manajemen terhadap homestay dan hanya bisa diakses dan dikelola oleh owner homestay itu sendiri, sedangkan reservasi homestay bertujuan untuk memberikan kemampuan terhadap customer dalam melakukan pemesanan kamar homestay secara online. Pada implementasiannya, sistem ini akan dikembangankan dan dibangun pada platform web agar penggunaan aplikasi tidak terbatas oleh device costumer yang beragam.

Pada Gambar 4.2 dipaparkan proses bisnis to-be pemesanan kamar setelah menggunakan aplikasi Homie. Dapat dilihat bahwa proses bisnis tersebut dapat memangkas alur-alur yang kurang efektif dan efisien. Kemudian tamu lebih leluasa dalam mencari *homestay*, memilih kamar, mengetahui informasi-informasi penting tentang *homestay* hingga melakukan pembayaran secara *cashless*.



Gambar 4.3 Proses Bisnis To-Be Pemesanan Kamar

4.3 Identifikasi Aktor

Para aktor yang nantinya akan bertinteraksi dengan sistem akan diidentifikasi dan dijelaskan perannya pada sub bab identifikasi aktor. Aktor-aktor tersebut diantaranya adalah *Admin, Owner,* dan *Guest*. Pada Tabel 4.1 akan dipaparkan hasil identifikasi para aktor beserta deskripsinya.

Tabel 4.1 Identifikasi Aktor

No.	Aktor	Deskripsi
1	Guest	Guest merupakan user yang belum login kedalam sistem.
2	Owner	Owner merupakan user yang sudah login kedalam sistem dan sudah terdaftar pada sistem.
3	Admin	Admin merupakan user yang sudah login dan memiliki akses penuh terhadap sistem yang dapat melakukan perubahan-perubahan.
4	Midtrans	Midtrans merupakan user yang memiliki hak akses melakukan perubahan status pemesanan.

4.4 Daftar Kebutuhan Fungsional

Kebutuhan-kebutuhan yang telah didapatkan akan diberi kode HOMIE-F-XX-YY. HOMIE menunjukkan nama dari Aplikasi yang akan dikembangkan. Pengkodean F merupakan kode yang menyatakan bahwa kebutuhan tersebut masuk kedalam kebutuhan fungsional, XX merupakan kode untuk penomoran kebutuhan fungsional, kemudian YY merupakan kode untuk penjabaran nomor spesifikasi kebutuhan. Berdasarkan hasil analisi, didapatkan dua puluh empat kebutuhan fungsional beserta spesifikasi kebutuhannya. Daftar kebutuhan fungsional beserta spesifikasinya akan dijabarkan dan dijelaskan pada Tabel 4.2.

Tabel 4.2 Daftar Kebutuhan Fungsional dan Spesifikasi Kebutuhan

No.	Kode	Kebutuhan	Use Case Aktor
1	HOMIE-F-01	Sistem harus mampu menampilkan daftar homestay yang sudah terdaftar kedalam sistem kepada guest berdasarkan parameter pencarian.	Mencari Guest homestay
	HOMIE-F-01-01	Form pencarian akan memiliki beberapa parameter berupa <i>field</i> diantaranya <i>location,</i>	

No.	Kode	Kebutuhan	Use Case	Aktor
		check-in date, dan duration.		
2	HOMIE-F-02	Sistem harus mampu menampilkan informasi yang lebih spesifik dan detail dari homestay yang sudah terdaftar kedalam sistem beserta daftar kamar yang tersedia kepada guest.	Melihat detail homestay	Guest
3	HOMIE-F-03	Sistem harus mampu menyediakan fungsi pemesanan kamar kepada guest.	Melakukan pemesanan kamar	Guest
	HOMIE-F-03-01	Form pemesanan akan memiliki beberapa parameter berupa field diantaranya name, guest name, email address, dan phone number.		
4	HOMIE-F-04	Sistem harus mampu menampilakan detail pemesanan kamar berdasarkan pilihan yang sudah dipilih sebelumnya kepada guest.	Melihat detail pemesanan	Guest
	HOMIE-F-04-01	Detail pemesanan akan menampilkan beberapa parameter berupa textfield diantaranya homestay name dan address, checkin date, duration of stay and, checkout date, name, guest name, email address, dan phone number, dan price total.		
5	HOMIE-F-05	Sistem harus mampu menyediakan fungsi pembayaran secara cashless kepada guest.	Melakukan pembayaran	Guest

No.	Kode	Kebutuhan	Use Case	Aktor
	HOMIE-F-05-01	Pembayaran secara cashless melalui paymeny gateway di fasilitasi oleh aplikasi pihak ketiga yaitu Midtrans yang akan memberikan metode pembayaran diantaranya credit card, ATM/Bank transfer, dan Go-Pay		
6	HOMIE-F-06	Sistem harus mampu menyediakan fungsi <i>login</i> kepada <i>guest</i> untuk masuk sebagai <i>owner</i> atau <i>admin</i> .	Login	Guest
	HOMIE-F-06-01	Form <i>login</i> akan memiliki beberapa parameter berupa <i>field</i> diantaranya <i>email</i> dan passowrd.		
7	HOMIE-F-07	Sistem harus mampu menyediakan fungsi registrasi kepada <i>guest</i> untuk mendaftar menjadi <i>owner</i> .	Registrasi	Guest
	HOMIE-F-07-01	Form <i>login</i> akan memiliki beberapa parameter berupa <i>field</i> diantaranya name, <i>email</i> , dan passowrd.		
8	HOMIE-F-08	Sistem harus mampu menambahkan homestay milik owner kedalam sistem.	Mendaftarkan homestay.	Owner
	HOMIE-F-08-01	Form mendaftarkan homestay akan memiliki beberapa parameter berupa field diantaranya name, location, address, facilities, number of rooms, description dan price.		

No.	Kode	Kebutuhan	Use Case	Aktor
9	HOMIE-F-09	Sistem harus mampu menampilkan homestay yang didaftarkan oleh owner.	Melihat Homestay owner	Owner
10	HOMIE-F-10	Sistem harus mampu mengubah informasi homestay milik owner.	Mengubah informasi homestay	Owner
	HOMIE-F-10-01	Form mengubah informasi homestay tidak akan dapat mengubah location, address dan number of rooms.		
11	HOMIE-F-11	Sistem harus mampu mengubah informasi yang ada pada kamar homestay sesuai dengan kamar yang dipilih oleh owner.	Mengubah informasi kamar	Owner
12	HOMIE-F-12	Sistem harus mampu mengubah ketersediaan kamar pada <i>owner</i> <i>homestay</i> .	Mengubah ketersediaan kamar	Owner
	HOMIE-F-12-01	Status-status ketersedian kamar diantaranya <i>Opened</i> dan <i>Closed</i> .		
13	HOMIE-F-13	Sistem harus mampu menampilkan ketersediaan kamar pada <i>owner</i> <i>homestay.</i>	Melihat ketersediaan kamar	Owner
14	HOMIE-F-14	Sistem harus mampu menyediakan fungsi check-in terhadap guest untuk owner homestay.	Melakukan check-in	Owner
15	HOMIE-F-15	Sistem harus mampu menyediakan fungsi checkout terhadap guest untuk owner homestay.	Melakukan check-out	Owner
16	HOMIE-F-16	Sistem harus mampu menampilkan daftar seluruh pemesanan kamar	Menampilkan daftar	Owner

No.	Kode	Kebutuhan	Use Case	Aktor
		yang berhasil kepada owner homestay.	pemesanan kamar	
	HOMIE-F-16-01	Parameter dalam daftar pesanan meliputi nama tamu, nomor kamar, tanggal check-in, durasi menginap, dan tanggal check-out.		
17	HOMIE-F-17	Sistem harus mampu menampilkan laporan pemasukan homestay dalam bentuk infografis kepada owner homestay.	Menampilkan infografis pemasukan	Owner
18	HOMIE-F-18	Sistem harus mampu menampilkan seluruh daftar homestay yang telah terdaftar pada sistem melalui admin.	Menampilkan daftar homestay	Admin
19	HOMIE-F-19	Sistem harus mampu menampilkan daftar seluruh akun <i>owner</i> yang telah terdaftar pada sistem melalui <i>admin</i> .	Menampilkan daftar <i>owner</i>	Admin
20	HOMIE-F-20	Sistem harus mampu menghapus homestay milik owner melalui admin.	Menghapus homestay	Admin
	HOMIE-F-20-01	Hapus homestay owner juga akan melakukan penghapusan terhadap kamar-kamar homestay pada database.		
21	HOMIE-F-21	Sistem harus mampu menghapus akun <i>owner</i> melalui <i>admin</i> .	Menghapus akun <i>owner</i>	Admin
	HOMIE-F-21-01	Hapus akun <i>owner</i> juga akan melakukan penghapusan terhadap homestay owner pada database.		

No.	Kode	Kebutuhan	Use Case	Aktor
22	HOMIE-F-22	Sistem harus mampu menampilkan seluruh daftar transaksi kepada admin.	Menampilkan seluruh transaksi	Admin
23	HOMIE-F-23	Sistem harus mampu menyediakan fungsi logout.	Logout	Owner dan Admin
24	HOMIE-F-24	Sistem harus mampu merubah status pemesanan.	Mengubah status pemesanan	Midtrans
	HOMIE-F-24-01	Status-status perubahan yang diubah diantaranya capture(sukses), pending, dan expire		

4.5 Daftar Kebutuhan Non-Fungsional

Pada tiap kebutuhan non-fungsional akan diberikan pengkodean yang serupa dengan pengkodean pada kebutuhan fungsional yaitu HOMIE-N-XX. HOMIE menunjukkan nama dari Aplikasi yang akan dikembangkan, N merupakan kode yang menyatakan bahwa kebutuhan tersebut masuk kedalam kebutuhan nonfungsional, XX merupakan kode untuk penomoran kebutuhan nonfungsional. Pada pengembangan perangkat lunak Homie membutuhkan satu kebutuhan nonfungsional. Kebutuhan nonfungsional tersebut adalah kompatibilitas sistem, dimana kebutuhan ini merupakan elemen penting dalam pengembangan aplikasi dengan model pasar elektronik. Daftar kebutuhan non-fungsional akan dijabarkan dan dijelaskan pada Tabel 4.3.

Tabel 4.3 Daftar Kebutuhan Non-Fungsional

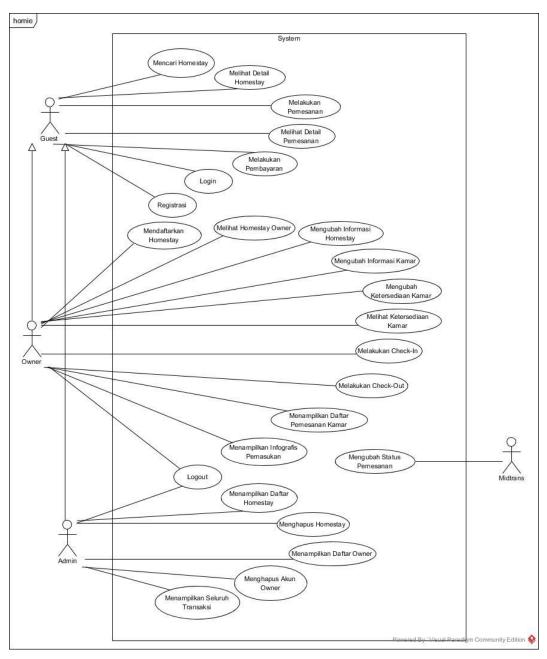
No.	Kode	Kebutuhan
1	HOMIE-N-01	Sistem dapat dijalankan pada berbagai jenis perambah seperti edge, firefox, safari, google chrome, perangkat ios, dan perangkat android.

4.6 Pemodelan Kebutuhan

Berdasarkan daftar kebutuhan yang telah didefinisikan, maka akan dipaparkan kedalam bentuk pemodelan kebutuhan. Terdapat dua sub bab dalam merepresentasikan kebutuhan dalam model kebutuhan diantaranya menggunakan *use case digram* dan *use case scenario*.

4.6.1 Use Case Diagram

Bagian ini akan menghasilkan *diagram* yang merepresentasikan komunikasi atau intetraksi antara sistem dan aktor eksternal sistem. Pada pembuatan *use case diagram* akan mengacu kepada kebutuhan fungsional yang telah didefinisikan pada bagian sebelumnya. Tujuan dari pembuatan *use case diagram* yang sesuai dengan kebutuhan fungsional adalah untuk memudahkan dalam melihat, membaca, dan memahami fungsionalitas dari sistem yang akan dibangun. *Use case diagram* sistem yang akan dikembangkan dapat dilihat pada Gambar 4.1.



Gambar 4.4 *Use Case Diagram* Aplikasi Manajemen dan Reservasi *Marketplace Homestay*

4.6.2 Use Case Scenario

Use case scenario bertujuan untuk menjabarkan dan menjelaskan informasi detail pada tiap-tiap kebutuhan fungsional dan langkah-langkah yang terlibat. Use case scenario dari tiap fungsionalitas akan dipaparkan pada Tabel 4.4 sampai dengan Tabel 4.27.

Pada Tabel 4.4 akan dijelaskan bagaimana aktor berinteraksi dengan *use case* mencari *homestay* berdasarkan skenario-skenario yang ada pada *use case* mencari *homestay*.

Tabel 4.4 Use Case Scenario Mencari Homestay

Flow of Events for 1	Flow of Events for mencari homestay		
Kode Kebutuhan	HOMIE-F-01		
Objective	Use case ini bertujuan untuk menampilkan list homestay yan sudah terdaftar pada sistem sesuai dengan parameter pencarian.		
Actor	Guest		
Pre-condition	Aktor telah mengakses halaman utama sistem dan sistem telah menampilkan halaman utama yang berisi search bar.		
Main Flow	 Aktor menentukan nilai parameter pencarian homestay yaitu, lokasi, tanggal check-in, dan durasi kemudian menekan tombol search. 		
	 Sistem menampilkan daftar homestay sesuai dengan parameter pencarian yang telah ditentukan oleh aktor. 		
Alternative Flow	 Apabila homestay yang dicari tidak sesuai denga homestay yang terdaftar pada sistem, maka akan ditampilkan pesan "Homestay Not Found" oleh sistem. 		
Post-condition	Aktor melihat daftar <i>homestay</i> yang terdaftar pada sistem sesuai dengan parameter pencarian yang telah ditentukan.		

Pada Tabel 4.5 akan dijelaskan bagaimana aktor berinteraksi dengan *use case* melihat detail *homestay* berdasarkan skenario-skenario yang ada pada *use case* melihat detail *homestay*.

Tabel 4.5 Use Case Scenario Melihat Detail Homestay

Flow of Events for melihat detail homestay		
Kode Kebutuhan	HOMIE-F-02	
Objective	Use case ini bertujuan untuk menampilkan penjelasan yang lebih detail terhadap homestay, seperti ketersediaan kamar, harga per malam, alamat, dan fasilitas beserta daftar kamar yang tersedia.	
Actor	Guest	
Pre-condition	Aktor telah melihat daftar <i>homestay</i> yang terdaftar pada sistem sesuai dengan parameter pencarian yang telah ditentukan.	

Main Flow	 Aktor memilih salah satu homestay dari daftar yang telah ditampilkan sistem.
	 Sistem menampilkan rincian harga per malam, ketersediaan kamar, alamat, dan fasilitas beserta daftar kamar.
Alternative Flow	-
Post-condition	Aktor melihat informasi detail dari homestay yang telah dipilih beserta daftar kamar homestay tersebut.

Pada Tabel 4.6 akan dijelaskan bagaimana aktor berinteraksi dengan *use case* melakukan pemesanan kamar berdasarkan skenario-skenario yang ada pada *use case* melakukan pemesanan kamar.

Tabel 4.6 Use Case Scenario Melakukan Pemesanan Kamar

Flow of Events for	Flow of Events for melakukan pemesanan kamar		
Kode Kebutuhan	HOMIE-F-03		
Objective	Use case ini bertujuan untuk melakukan pemesanan kamar melalui sistem.		
Actor	Guest		
Pre-condition	Aktor telah memilih salah satu <i>homestay</i> dari daftar yang telah ditampilkan sistem dan sistem menampilkan rincian harga per malam, ketersediaan kamar, alamat, dan fasilitas.		
Main Flow	 Aktor memilih opsi pilih kamar pada daftar kamar yang tersedia. 		
	2. Sistem menampilkan form pemesanan kamar.		
	Aktor mengisi form pemesanan kamar dan memilih opsi pesan.		
	4. Sistem menyimpan informasi pemesanan kamar oleh aktor.		
Alternative Flow	 Jika dalam mengisi form terdapat field kosong, maka sistem akan menampilkan pesan bahwa seluruh field harus diisi. 		
Post-condition	Aktor berhasil menyimpan informasi pemesanan kamar kedalam sistem.		

Pada Tabel 4.7 akan dijelaskan bagaimana aktor berinteraksi dengan *use case* melihat detail pemesanan berdasarkan skenario-skenario yang ada pada *use case* melihat detail pemesanan.

Tabel 4.7 Use Case Scenario Melihat Detail Pemesanan

Flow of Events for melihat detail pemesanan	
Kode Kebutuhan	HOMIE-F-04
Objective	Use case ini bertujuan untuk melihat detail pemesanan berdasarkan pilihan yang sudah dipilih oleh aktor
Actor	Guest
Pre-condition	Aktor telah melakukan pemesanan dengan memilih homestay, kamar, dan mengisi form pemesanan kamar yang ditampilkan oleh sistem.
Main Flow	 Aktor memilih opsi confirm Sistem menampilkan rincian pesanan yaitu, total harga yang hatus dibayar, informasi kamar, alamat, dan fasilitas sesuai dengan pilihan aktor ketika memesan kamar.
Alternative Flow	-
Post-condition	Aktor berhasil melihat detail pemesanan kamar.

Pada Tabel 4.8 akan dijelaskan bagaimana aktor berinteraksi dengan *use case* melakukan pembayaran berdasarkan skenario-skenario yang ada pada *use case* melakukan pembayaran.

Tabel 4.8 Use Case Scenario Melakukan Pembayaran

Flow of Events for melakukan pembayaran	
Kode Kebutuhan	HOMIE-F-05
Objective	Use case ini bertujuan untuk melakukan pembayaran pesanan kamar homestay secara cashless melalui window payment gateway.
Actor	Guest
Pre-condition	Aktor telah melihat detail pemesanan kamar.
Main Flow	Aktor memilih opsi bayar.
	2. Sistem menampilkan pop up window payment gateway.
	 Aktor memilih metode pembayaran pada pop up window payment gateway Midtrans dan melakukan pembayaran.
	 Payment gateway Midtrans mengirimkan notifikasi pembayaran kepada email pemesan.

Alternative Flow	-
Post-condition	Aktor melakukan pembayaran kamar yang telah dipesan.

Pada Tabel 4.9 akan dijelaskan bagaimana aktor berinteraksi dengan *use case login* berdasarkan skenario-skenario yang ada pada *use case login*.

Tabel 4.9 Use Case Scenario Login

Flow of Events for login	
Kode Kebutuhan	HOMIE-F-06
Objective	Use case ini bertujuan untuk memberikan akses kepada guest untuk dapat melakukan aksi sesuai otoritasnya.
Actor	Guest
Pre-condition	Aktor sudah mengakses halaman web sistem.
Main Flow	1. Aktor memilih opsi <i>login</i> .
	2. Sistem menampilkan form login.
	 Aktor mengisi field-field pada form login, yaitu username dan password kemudian memilih opsi login.
	4. Sistem memberikan izin kepada <i>guest</i> untuk masuk kedalam sistem sebagai <i>owner</i> atau <i>admin</i> .
Alternative Flow	 Jika aktor tidak mengisikan username ataupun password ketika login, maka sistem akan menampilkan pesan bahwa field tidak boleh kosong.
	 Jika aktor memasukkan username atau password yang salah, maka sistem akan menampilkan pesan bahwa username atau password salah.
Post-condition	Aktor masuk kedalam sistem dan mengakses layanan-layanan sistem sesuai <i>role</i> -nya.

Pada Tabel 4.4 akan dijelaskan bagaimana aktor berinteraksi dengan *use case* registrasi berdasarkan skenario-skenario yang ada pada *use case* registrasi.

Tabel 4.10 *Use Case Scenario* Registrasi

Flow of Events for registrasi	
Kode Kebutuhan	HOMIE-F-07
Objective	Use case ini bertujuan untuk membuat akun owner.

Actor	Guest
Pre-condition	Aktor sudah mengakses halaman web sistem.
Main Flow	Aktor memilih opsi registrasi.
	2. Sistem menampilkan form registrasi.
	 Aktor mengisi field-field pada form registrasi, yaitu name, email address, dan password, kemudian memilih opsi registrasi.
	4. Sistem akan mendaftarkan akun baru ke database.
	5. Sistem memberikan informasi bahwa akun berhasil didaftarkan kedalam sistem.
Alternative Flow	 Jika aktor tidak mengisikan username, password, nama, alamat, nomor telfon, ataupun e-mail ketika registrasi, maka sistem akan menampilkan pesan bahwa field tidak boleh kosong.
Post-condition	Aktor berhasil mendaftarkan akunnya kedalam sistem.

Pada Tabel 4.11 akan dijelaskan bagaimana aktor berinteraksi dengan *use case* mendaftarkan *homestay* berdasarkan skenario-skenario yang ada pada *use case* mendaftarkan *homestay*.

Tabel 4.11 Use Case Scenario Mendaftarkan Homestay

Flow of Events for mendaftarkan homestay	
Kode Kebutuhan	HOMIE-F-08
Objective	Use case ini bertujuan untuk mendaftarkan homestay milik owner kedalam sistem.
Actor	Owner
Pre-condition	Aktor sudah <i>login.</i>
Main Flow	Aktor memilih opsi daftarkan homestay pada saat menekan logo profile.
	2. Sistem menampilkan form pendaftaran <i>homestay.</i>
	3. Aktor mengisi <i>field-field</i> pada form pemdaftaran homestay, yaitu nama homestay, alamat homestay, jumlah kamar beserta tipe-tipe kamar, harga per malam untuk tiap-tiap kamar, dan fasilitas kemudian memilih opsi daftarkan.
	4. Sistem akan mendaftarkan <i>homestay</i> baru ke <i>database.</i>

Alternative Flow	 Jika aktor tidak mengisi seluruh field, maka sistem akan menampilkan pesan bahwa seluruh field harus diisi.
Post-condition	Aktor berhasil mendaftarkan homestay kedalam sistem.

Pada Tabel 4.12 akan dijelaskan bagaimana aktor berinteraksi dengan *use case* melihat *homestay owner* berdasarkan skenario-skenario yang ada pada *use case* melihat *homestay owner*.

Tabel 4.12 Use Case Scenario Melihat Homestay Owner

Flow of Events for melihat homestay owner	
Kode Kebutuhan	HOMIE-F-09
Objective	Use case ini bertujuan homestay milik owner yang telah didaftarkan kedalam sistem.
Actor	Owner
Pre-condition	Aktor sudah <i>login</i> .
Main Flow	 Aktor memilih opsi my homestay pada saat menekan logo profile. Sistem menampilkan homestay yang dimiliki oleh owner.
Alternative Flow	Jika aktor belum mendaftarkan <i>homestay</i> , maka sistem akan secara otomatis berpindah ke halaman mendaftarkan <i>homestay</i> .
Post-condition	Aktor dapat melihat <i>homestay</i> miliknya yang telah didaftarkan kedalam sistem.

Pada Tabel 4.13 akan dijelaskan bagaimana aktor berinteraksi dengan *use case* mengubah informasi *homestay* berdasarkan skenario-skenario yang ada pada *use case* mengubah informasi *homestay*.

Tabel 4.13 Use Case Scenario Mengubah Informasi Homestay

Flow of Events for mengubah informasi homestay	
Kode Kebutuhan	HOMIE-F-10
Objective	Use case ini bertujuan untuk mengubah informasi homestay yang telah didaftarkan.
Actor	Owner
Pre-condition	Aktor sudah <i>login</i> .

Main Flow	Aktor memilih opsi <i>edit homestay</i> pada saat menekan logo profile.
	2. Sistem menampilkan form edit homestay.
	3. Aktor mengisi ulang <i>field-field</i> yang akan diubah kemudian memilih opsi simpan.
	4. Sistem menyimpan informasi <i>homestay</i> sesuai dengan informasi yang telah diisikan.
Alternative Flow	-
Post-condition	Aktor berhasil mengubah informasi homestay.

Pada Tabel 4.14 akan dijelaskan bagaimana aktor berinteraksi dengan *use case* mengubah informasi kamar berdasarkan skenario-skenario yang ada pada *use case* mengubah informasi kamar.

Tabel 4.14 Use Case Scenario Mengubah Informasi Kamar

Flow of Events for mengubah informasi kamar	
Kode Kebutuhan	HOMIE-F-11
Objective	Use case ini bertujuan untuk mengubah informasi kamar homestay yang telah didaftarkan.
Actor	Owner
Pre-condition	Aktor sudah <i>login</i> .
Main Flow	 Aktor memilih opsi myhomestay pada saat menekan logo profile.
	2. Sistem menampilkan homestay milik owner.
	3. Aktor memilih opsi edit kamar
	4. Sistem menampilkan daftar seluruh kamar yang ada pada <i>homestay</i>
	5. Aktor memilih opsi edit kamar pada daftar kamar yang telah ditampilkan oleh sistem
	6. Sistem menampilkan form edit homestay.
	7. Aktor mengisi ulang <i>field-field</i> yang akan diubah kemudian memilih opsi simpan.
	8. Sistem menyimpan informasi kamar sesuai dengan informasi yang telah diisikan
Alternative Flow	-
Post-condition	Aktor berhasil mengubah informasi kamar homestay.

Pada Tabel 4.15 akan dijelaskan bagaimana aktor berinteraksi dengan *use case* mengubah ketersediaan kamar berdasarkan skenario-skenario yang ada pada *use case* mengubah ketersediaan kamar.

Tabel 4.15 Use Case Scenario Mengubah Ketersediaan Kamar

Flow of Events for mengubah ketersediaan kamar	
Kode Kebutuhan	HOMIE-F-12
Objective	Use case ini bertujuan untuk mengubah ketersediaan kamar homestay yang telah didaftarkan.
Actor	Owner
Pre-condition	Aktor sudah <i>login</i> .
Main Flow	Aktor memilih opsi <i>myhomestay</i> pada saat menekan logo profile.
	2. Sistem menampilkan homestay milik owner.
	3. Aktor memilih opsi edit kamar.
	 Sistem menampilkan daftar seluruh kamar yang ada pada homestay.
	Aktor memilih opsi buka atau tutup kamar pada daftar kamar yang telah ditampilkan oleh sistem.
	6. Sistem menyimpan informasi ketersediaan kamar kedalam <i>database</i> .
Alternative Flow	-
Post-condition	Aktor berhasil mengubah informasi ketersediaan kamar homestay.

Pada Tabel 4.16 akan dijelaskan bagaimana aktor berinteraksi dengan *use case* melihat ketersediaan kamar berdasarkan skenario-skenario yang ada pada *use case* melihat ketersediaan kamar.

Tabel 4.16 Use Case Scenario Melihat Ketersediaan Kamar

Flow of Events for melihat ketersediaan kamar	
Kode Kebutuhan	HOMIE-F-13
Objective	Use case ini bertujuan untuk melihat ketersediaan kamar homestay.
Actor	Owner
Pre-condition	Aktor sudah <i>login</i> .

Main Flow	 Aktor memilih opsi checkin/checkout pada saat menekan logo profile.
	2. Sistem menampilkan halaman ketersediaan kamar.
Alternative Flow	-
Post-condition	Aktor melihat ketersediaan kamar.

Pada Tabel 4.17 akan dijelaskan bagaimana aktor berinteraksi dengan *use case* melakukan *check-in* berdasarkan skenario-skenario yang ada pada *use case* melakukan *check-in*.

Tabel 4.17 Use Case Scenario Melakukan Check-In

Flow of Events for melakukan check-in	
Kode Kebutuhan	HOMIE-F-14
Objective	Use case ini bertujuan untuk melakukan check-in guest terhadap kamar.
Actor	Owner
Pre-condition	Aktor sudah berada pada halaman melihat ketersediaan kamar.
Main Flow	 Aktor memilih opsi check-in pada kamar yang memiliki informasi yang sesuai dengan guest.
	Sistem menandakan kamar yang sudah dipilih sebagai terisi.
Alternative Flow	Apabila check-in dilakukan ketika transaction status tidak berstatus capture, maka sistem akan menampilkan pesan transaction not found.
Post-condition	Aktor berhasil melakukan <i>check-in guest</i> terhadap kamar dan mengubah status pesanan pada sistem.

Pada Tabel 4.18 akan dijelaskan bagaimana aktor berinteraksi dengan *use case* melakukan *check-out* berdasarkan skenario-skenario yang ada pada *use case* melakukan *check-out*.

Tabel 4.18 Use Case Scenario Melakukan Check-Out

Flow of Events for melakukan check-out	
Kode Kebutuhan	HOMIE-F-15
Objective	Use case ini bertujuan untuk melakukan check-out guest terhadap kamar.

Actor	Owner
Pre-condition	Aktor sudah berada pada halaman melihat ketersediaan kamar.
Main Flow	Aktor memilih opsi check-out pada kamar yang memiliki informasi yang sesuai dengan guest.
	Sistem menandakan kamar yang sudah dipilih sebagai kosong.
Alternative Flow	Apabila check-out dilakukan ketika transaction status tidak berstatus active, maka sistem akan menampilkan pesan transaction is not active.
Post-condition	Aktor berhasil melakukan <i>check-out guest</i> terhadap kamar dan mengubah status pesanan pada sistem.

Pada Tabel 4.19 akan dijelaskan bagaimana aktor berinteraksi dengan *use case* menampilkan daftar pemesanan kamar berdasarkan skenario-skenario yang ada pada *use case* menampilkan daftar pemesanan kamar.

Tabel 4.19 Use Case Scenario Menampilkan Daftar Pemesanan Kamar

Flow of Events for menampilkan daftar pemesanan kamar	
Kode Kebutuhan	HOMIE-F-16
Objective	Use case ini bertujuan untuk menampilkan daftar pemesanan kamar.
Actor	Owner.
Pre-condition	Aktor sudah <i>login.</i>
Main Flow	 Aktor memilih opsi tampilkan daftar pemesanan kamar pada saat menekan logo profile. Sistem menampilkan daftar pemesan kamar.
Alternative Flow	-
Post-condition	Aktor melihat daftar pemesanan kamar.

Pada Tabel 4.20 akan dijelaskan bagaimana aktor berinteraksi dengan *use case* menampilkan infografis pemasukan berdasarkan skenario-skenario yang ada pada *use case* menampilkan infografis pemasukan.

Tabel 4.20 Use Case Scenario Menampilkan Infografis Pemasukan

Flow of Events for menampilkan infografis pemasukan	
Kode Kebutuhan	HOMIE-F-17

Objective	Use case ini bertujuan untuk menampilkan infografis pendapatan dalam bentuk chart.
Actor	Owner
Pre-condition	Aktor sudah <i>login.</i>
Main Flow	Aktor memilih opsi report pada saat menekan logo profile.
	Sistem menampilkan pemasukan dalam bentuk infografis berdasarkan pemesanan yang berhasil dibayar.
Alternative Flow	-
Post-condition	Aktor melihat laporan pemasukan dalam bentuk infografis chart.

Pada Tabel 4.21 akan dijelaskan bagaimana aktor berinteraksi dengan *use case* menampilkan daftar *homestay* berdasarkan skenario-skenario yang ada pada *use case* menampilkan daftar *homestay*.

Tabel 4.21 Use Case Scenario Menampilkan Daftar Homestay

Flow of Events for menampilkan daftar homestay	
Kode Kebutuhan	HOMIE-F-18
Objective	Use case ini bertujuan untuk menampilkan daftar seluruh homestay yang telah terdaftar kedalam sistem.
Actor	Admin
Pre-condition	Aktor sudah <i>login</i> .
Main Flow	 Aktor memilih opsi daftar homestay pada saat menekan logo profile. Sistem menampilkan daftar dari seluruh homestay yang terdaftar pada sistem.
Alternative Flow	Apabila belum ada <i>homestay</i> yang terdaftar kedalam sistem, maka pesan "No Homestay Registered" akan ditampilkan oleh sistem.
Post-condition	Aktor melihat seluruh daftar <i>homestay</i> yang telah terdaftar kedalam sistem.

Pada Tabel 4.22 akan dijelaskan bagaimana aktor berinteraksi dengan *use case* menampilkan daftar *owner* berdasarkan skenario-skenario yang ada pada *use case* menampilkan daftar *owner*.

Tabel 4.22 Use Case Scenario Menampilkan Daftar Owner

Flow of Events for menampilkan daftar owner	
Kode Kebutuhan	HOMIE-F-19
Objective	Use case ini bertujuan untuk menampilkan daftar seluruh owner yang telah terdaftar kedalam sistem.
Actor	Admin
Pre-condition	Aktor sudah <i>login</i> .
Main Flow	 Aktor memilih opsi daftar owner pada saat menekan logo profile. Sistem menampilkan daftar dari seluruh homestay yang terdaftar pada sistem.
Alternative Flow	1. Apabila belum ada <i>homestay</i> yang terdaftar kedalam sistem, maka pesan "No Owner Registered" akan ditampilkan oleh sistem.
Post-condition	Aktor melihat seluruh daftar <i>owner</i> yang telah terdaftar kedalam sistem.

Pada Tabel 4.23 akan dijelaskan bagaimana aktor berinteraksi dengan *use case* meghapus *homestay* berdasarkan skenario-skenario yang ada pada *use case* menghapus *homestay*.

Tabel 4.23 Use Case Scenario Menghapus Homestay

Flow of Events for menghapus homestay	
Kode Kebutuhan	HOMIE-F-20
Objective	Use case ini bertujuan untuk menghapus homestay milik owner yang telah terdaftar didalam sistem.
Actor	Admin
Pre-condition	Aktor sudah berada pada halaman menampilkan daftar homestay.
Main Flow	Aktor memilih hapus homestay dari daftar homestay yang telah ditampilkan oleh sistem.
	 Sistem menghapus homestay milik owner dari sistem beserta kamar-kamar yang terdaftar dalam homestay tersebut.
Alternative Flow	-
Post-condition	Aktor berhasil menghapus <i>homestay</i> beserta kamar-kamar yang terdaftar didalam milik <i>owner</i> dari sistem.

Pada Tabel 4.24 akan dijelaskan bagaimana aktor berinteraksi dengan *use case* menghapus akun *owner* berdasarkan skenario-skenario yang ada pada *use case* menghapus akun *owner*.

Tabel 4.24 Use Case Scenario Menghapus Akun Owner

Flow of Events for menghapus akun owner		
Kode Kebutuhan	HOMIE-F-21	
Objective	Use case ini bertujuan untuk menghapus akun owner dari sistem.	
Actor	Admin	
Pre-condition	Aktor sudah berada pada halaman menampilkan daftar homestay dan owner.	
Main Flow	Aktor memilih hapus <i>owner</i> dari daftar <i>owner</i> yang telah ditampilkan oleh sistem.	
	 Sistem menghapus akun owner dari sistem beserta homestay milik owner dan juga kamar-kamar yang terdaftar didalam homestay tersebut. 	
Alternative Flow	-	
Post-condition	Aktor berhasil menghapus akun <i>owner</i> beserta <i>homestay</i> dan kamar-kamar milik <i>owner</i> dari sistem.	

Pada Tabel 4.25 akan dijelaskan bagaimana aktor berinteraksi dengan *use case* menampilkan seluruh transaksi berdasarkan skenario-skenario yang ada pada *use case* menampilkan seluruh transaksi.

Tabel 4.25 Use Case Scenario Menampilkan Seluruh Transaksi

Flow of Events for menampilkan seluruh transaksi		
Kode Kebutuhan	HOMIE-F-22	
Objective	Use case ini bertujuan untuk melihat daftar transaksi yang telah terjadi pada seluruh homestay.	
Actor	Admin	
Pre-condition	Aktor sudah <i>login</i> .	
Main Flow	Aktor memilih opsi daftar pemesanan pada saat menekan logo profile.	
	Sistem menampilkan daftar seluruh transaksi yang telah terjadi satu bulan lalu.	
Alternative Flow	-	

Post-condition	Aktor berhasil melihat seluruh transaksi yang telah terjadi
	pada sistem.

Pada Tabel 4.26 akan dijelaskan bagaimana aktor berinteraksi dengan *use case logout* berdasarkan skenario-skenario yang ada pada *use case logout*.

Tabel 4.26 Use Case Scenario Logout

Flow of Events for logout		
Kode Kebutuhan	HOMIE-F-23	
Objective	Use case ini bertujuan untuk mengeluarkan admin atau owner dari sistem.	
Actor	Admin, Owner	
Pre-condition	Aktor sudah <i>login</i> .	
Main Flow	1. Aktor memilih opsi <i>Logout</i> .	
	2. Sistem mengeluarkan akun yang sudah <i>login</i> .	
	3. Sistem menampilkan halaman utama dari web.	
Alternative Flow	-	
Post-condition	Aktor berhasil keluar dari <i>role</i> -nya dan menjadi <i>guest.</i>	

Pada Tabel 4.27 akan dijelaskan bagaimana aktor berinteraksi dengan *use* case mengubah status pemesanan berdasarkan skenario-skenario yang ada pada *use case* mengubah status pemesanan.

Tabel 4.27 Use Case Scenario Mengubah Status Pemesanan

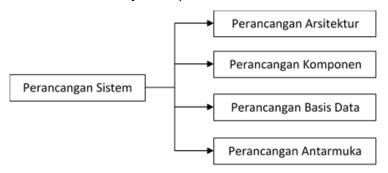
Flow of Events for mengubah status pemesanan		
Kode Kebutuhan	HOMIE-F-24	
Objective	Use case ini bertujuan untuk mengubah status pemesanan yang telah dilakukan.	
Actor	Midtrans	
Pre-condition	Aktor telah mengetahui <i>end point</i> API ubah status pemesanan.	
Main Flow	Aktor mengakses <i>end point</i> API ubah status pemesanan dengan mengirim data status pemesanan.	
	Sistem mengubah status pemesanan sesuai dengan data yang diterima.	

	 Sistem mengirimkan email notifikasi kepada pemilik homestay ketika status capture(sukses).
Alternative Flow	-
Post-condition	Aktor berhasil melakukan perubahan status pemesanan pada sistem.

BAB 5 PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM

5.1 Perancangan Sistem

Bagian ini dilakukan jika tahap analisis kebutuhan sudah diselesaikan maka tahap selanjutnya adalah perancangan. Tahap perancangan memiliki hubungan yang kuat dengan tahap rekayasa kebutuhan karena pada tahap perancangan menggunakan acuan berdasarkan hasil dari analisis kebutuhan. Tahap perancangan Aplikasi Reservasi dan Manajemen *Marketplace Homestay* akan dibagi menjadi beberapa bagian, diantaranya perancangan arsitektur, perancagan komponen, perancangan data, dan perancangan antarmuka. Struktur dari sub-bab perancangan sistem akan ditunjukkan pada Gambar 5.1.



Gambar 5.1 Struktur Sub-bab Perancangan Sistem

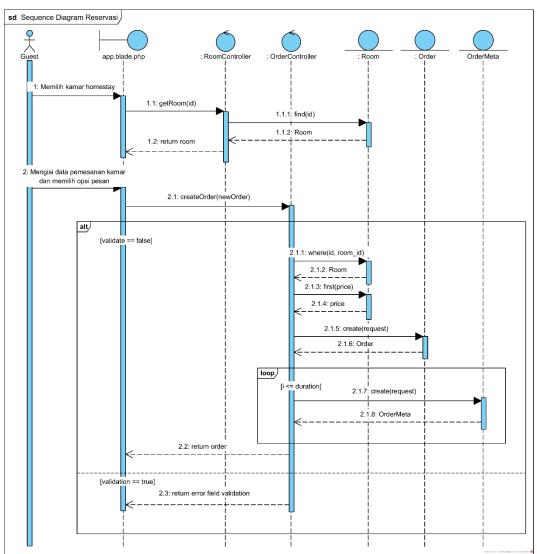
5.1.1 Perancangan Arsitektur

Pada perancangan arsitektur akan dipaparkan bagaimana suatu *class* berinteraksi dengan *class* yang lainnya dan bagaimana alur dari pertukaran data antar *object* yang direpresentasikan dalam bentuk *sequence diagram*. Pada tahap ini juga dijelaskan relasi antar *class* dalam sistem yang akan direpresentasikan dalam bentuk *class diagram*. Dalam pembuatan *sequence diagram* akan digunakan tiga fungsionalitas utama yaitu melakukan pemesanan kamar, melakukan *checkin*, dan melakukan *checkout*.

5.1.1.1 Sequence Diagram Melakukan Pemesanan Kamar

Pada Gambar 5.2 ditunjukkan sequence diagram melakukan pemesanan kamar. Sequence diagram ini memiliki tujuh notasi, diantaranya adalah aktor, boundary yaitu app.blade.php, controller yaitu RoomController dan OrderController, dan tiga buah entity yaitu Room, Order, dan OrderMeta. Dalam menjalankan use case melakukan pemesanan kamar, aktor harus terlebih dahulu opsi pilih kamar dengan melakukan klik pada tombol pilih kamar sehingga method showRoomList() pada controller RoomController dapat dipanggil dan menampilkan form pemesanan kembali ke boundary app.blade.php. Kemudian, aktor mengisikan dan memberikan data pemesanan kepada form dan memilih tombol pesan pada boundary app.blade.php untuk dapat memanggil method createOrder(newOrder) pada controller OrderController agar data pemesanan

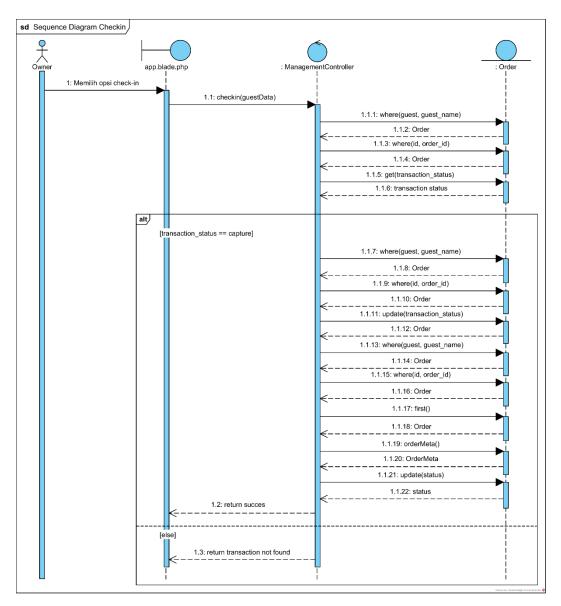
dapat disimpan kedalam *entity* Order dan *entity* OrderMeta yang nantinya akan digunakan dalam *use case* pembayaran.



Gambar 5.2 Sequence Diagram Melakukan Pemesanan Kamar

5.1.1.2 Sequence Diagram Melakukan Check-In

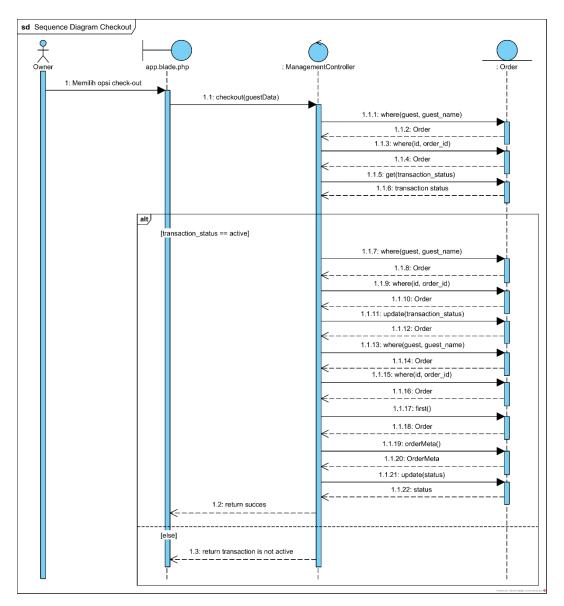
Pada Gambar 5.3 ditunjukkan *sequence diagram* melakukan *check-in. Sequence diagram* ini memiliki empat notasi, diantaranya adalah aktor, *boundary* yaitu app.blade.php, *controller* ManagementController, kemudian *entity* Order. Dalam menjalankan *use case* melakukan *check-in*, aktor memilih opsi *check-in* dengan cara melakukan klik pada tombol *check-in* agar dapat memanggil *method* checkin(guestData) pada *controller* ManagementController dan melakukan validasi pembayaran terhadap model *entity* Order, kemudian dilanjutkan dengan memanggil *method* update(transaction_status) untuk melakukan perubahan status telah *check-in* pada *entity* Order.



Gambar 5.3 Sequence Diagram Melakukan Check-In

5.1.1.3 Sequence Diagram Melakukan Check-Out

Pada Gambar 5.4 ditunjukkan sequence diagram melakukan check-out. Sequence diagram ini memiliki enam notasi, diantaranya adalah aktor, boundary yaitu app.blade.php, controller RoomController dan ManagementController, kemudian entity Room dan Order. Dalam menjalankan use case melakukan checkout, aktor memilih opsi check-out dengan cara melakukan klik pada tombol checkout agar dapat memanggil method checkout(guestData) pada controller ManagementController dan melakukan validasi pembayaran terhadap model entity Order, kemudian dilanjutkan dengan memanggil method update(transaction_status) untuk melakukan perubahan status telah check-out pada entity Order.



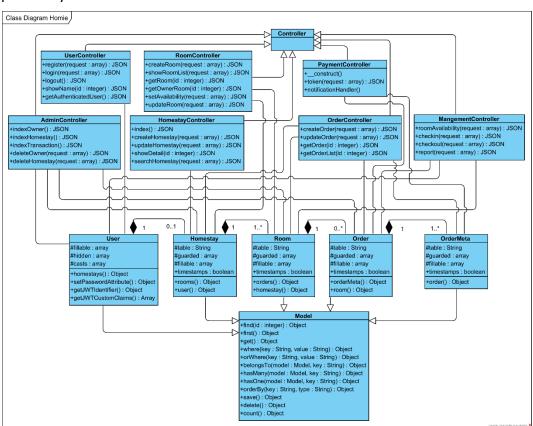
Gambar 5.4 Sequence Diagram Melakukan Check-Out

5.1.1.4 Class Diagram

Pada Gambar 5.5 ditunjukkan class diagram dari sistem. Class diagram ini bertujuan untuk memaparkan class-class pembentuk sistem apa saja yang terdapat didalam sistem ini dan juga untuk menjelaskan relasi atau hubunganhubungan antar class dalam berinteraksi anatara satu dengan yang lainnya. Pada gambar class diagram Gambar 5.5 terdapat dua jenis class yaitu class yang memiliki peran sebagai controller dan class yang memiliki peran sebagai model. Pada class model akan menerapkan struktur default dari framework Laravel untuk melakukan mass asignment dimana pendefinisian atau pendeklarasian attribute dilakukan dalam array fillable, guarded, dan hidden. Tujuan dari mass assignment adalah untuk melakukan manipulasi data dalam jumlah banyak.

Pada jenis *class controller* terdapat satu *parent class* yaitu *class Controller* dan tujuh *class child* yaitu AdminController, UserController, HomestayController,

RoomController, OrderController, PaymentController, dan ManagementController. Selanjutnya pada jenis *class model* terdapat satu *parent class* yaitu *class model* dan lima *child class* yaitu User, Homestay, Room, Order, dan OrderMeta. Seluruh *class child* akan mewarasi *attribute* dan *method* dari *class parent*-nya.



Gambar 5.5 Class Diagram Aplikasi Reservasi dan Manajemen Homestay

5.1.2 Perancangan Komponen

Pada bagian ini dipaparkan penjelasan secara lebih rinci akan sub-sistem dari tiap-tiap komponen yang ada dalam pengembangan perangkat lunak aplikasi ini. Pada bagian ini juga akan didefinisikan secara rinci bagaimana proses algoritme yang terjadi dalam format bahasa pseudocode. Terdapat tiga method yang akan digunakan dalam perancangan komponen diantarnya method createOrder, method checkin, dan method checkout.

5.1.2.1 Perancangan Komponen *Method* CreateOrder

Pada Tabel 5.1 dipaparkan algoritme *method* Order yang berada pada *class* OrderController. Tujuan dari method ini adalah melakukan pemesanan kamar *homestay*. Algoritme ini akan melakukan inisialisasi data berdasarkan data yang didapat dari parameter method kemudian dialkukan validasi terhadap data yang dibawa, jika terdapat *field* kosong maka proses akan berakhir dan mengirimkan status sebagai *return value*. Jika berhasil maka akan dilanjutkan dengan validasi ketersedian kamar. Jika validasi ketersedian kamar berhasil maka akan dilanjutkan

dengan menambahkan data pesanan tersebut ke database. Jika proses penyimpanan ke database berhasil maka proses pada method ini akan berakhir dan dilanjutkan dengan mengirimkan status berhasil sebagai return value.

Nama *class*: OrderController Nama *method*: createOrder

Tabel 5.1 Pseudocode Algoritme Method createOrder

```
Pseudocode algoritme method createOrder
    BEGIN
2
    orderData = Request
3
4
    validate = [
5
       orderData field name is required,
6
       orderData field email is required,
7
       orderData field phoneNumber is required,
8
      orderData field rooms is required,
9
       orderData field checkinDate is required,
10
       orderData field duration is required,
11
   ]
12
13
    IF (validate is FALSE)
14
       RETURN response to JSON (data with fail validate
15
       field and validate fail status)
16
   END IF
17
18
    checkinDate = checkin date of orderData formatted with
19
    (Y-M-D) date format
20
    checkoutDate = checkin date of orderData + duration day
21
    of orderData formatted with (Y-M-D) date format
22
    roomPrice = get first price from database table room
23
    where id equals room id of orderData
24
    priceTotal = price of roomPrice * duration of orderData
25
26
    order = create data to database table Order with value
27
    (orderData all attribute, checkoutDate, priceTotal)
28
29
    FOR (from i = 0 until duration of orderData, increment
30
    by 1) {
31
         order id = id of orderData
32
         stay date = checkin date of orderData
33
   formatted with (Y-M-D) date format
34
                   = create data
                                      to database table
         orderMeta
35
    OrderMeta with value (order id, stay date, status = no
36
    status)
37
    END FOR
38
39
    RETURN response to JSON (order and store success status
40
    201)
41
    END
```

5.1.2.2 Perancangan Komponen Method Checkin

Pada Tabel 5.2 dipaparkan algoritme *method* CheckIn yang berada pada *class* ManagementController. Tujuan dari method ini adalah melakukan perubahan status kamar *homestay*. Algoritme ini akan melakukan inisialisasi data berdasarkan data yang didapat dari parameter method. Jika berhasil maka akan dilanjutkan dengan verifikasi kode pembayaran. Jika kode pembyaran yang diinputkan tidak sesuai dengan kode pembayaran yang ada pada *database* Transaksi maka akan dilanjutkan pada proses *return value* berupa *status fail paymentCode*. Jika verifikasi kode pembayaran berhasil maka status kamar pada *database* akan diubah menjadi *available*. Setelah semua proses berhasil dijalankan, maka akan dilanjutakan dengan proses *return value* berupa success status sebagai informasi tambahan bahwa fungsi *check-in* berhasil.

Nama class: ManagementController

Nama method: Checkin

Tabel 5.2 Pseudocode Algoritme Method Checkin

```
Pseudocode algoritme method checkin
1
    BEGIN
2
    data = request
3
4
    transactionStatus
                                  transaction status
                        =
                            get
5
    database table Order where guest equals guest name of
6
    data and where id equals order id of data
7
8
    IF (transaction status of index 0 transactionStatus is
9
    capture) {
10
       transactionStatus = update data transaction status
11
   to active from database table Order where quest equals
12
   guest name of data and where id equals order id of data
13
       orderMetaUpdate = get first data from database table
    Order where quest equals guest name of data and where
14
15
    id equals order id of data
16
       orderMetaUpdate update status to active of orderMeta
17
       RETURN response to JSON (success with success status
18
    code 200)
19
    }
20
21
22
       RETURN response to JSON (transaction not found with
23
    not found status code 404)
24
25
    END
```

5.1.2.3 Perancangan Komponen Method Checkout

Pada Tabel 5.3 dipaparkan algoritme *method* CheckOut yang berada pada *class* ManagementController. Tujuan dari method ini adalah melakukan perubahan status kamar *homestay*, algoritme method ini hampir sama dengan method

checkIn namun ada beberapa proses yang berbeda. Algoritme ini akan melakukan inisialisasi data berdasarkan data yang didapat dari parameter method. Jika berhasil maka akan dilanjutkan dengan perubahan status pada database. Jika data status yang dibawa memiliki nilai available, maka proses pengubahan status pada database akan dieksekusi. Pada tahap akhir method, proses return value berupa status sukses akan dieksekusi.

Nama class: ManagementController

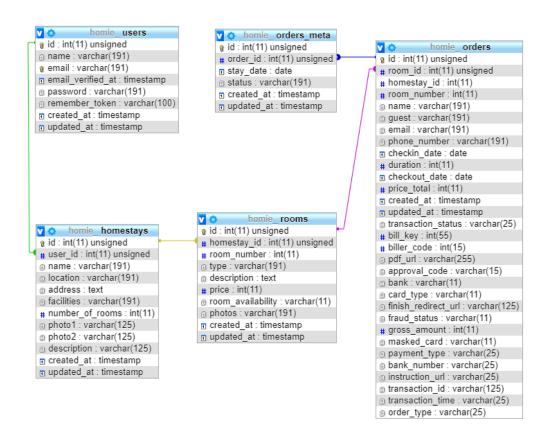
Nama method: Checkout

Tabel 5.3 Pseudocode Algoritme Method Checkout

```
Pseudocode algoritme method checkout
    BEGIN
1
2
    data = request
3
4
    transactionStatus
                            get
                                  transaction status
                                                       from
                       =
5
    database table Order where guest equals guest name of
6
    data and where id equals order id of data
7
8
    IF (transaction status of index 0 transactionStatus is
9
    active) {
10
      transactionStatus = update data transaction status
    to used from database table Order where guest equals
11
12
    guest name of data and where id equals order id of data
13
       orderMetaUpdate = get first data from database table
14
    Order where guest equals guest name of data and where
15
    id equals order id of data
16
       orderMetaUpdate update status to used of orderMeta
17
       RETURN response to JSON (success with success status
18
    code 200)
19
20
21
   ELSE {
22
       RETURN response to JSON (transaction is not active
23
    with not found status code 404)
24
25
   END
```

5.1.3 Perancangan Basis Data

Pada tahap perancangan basis data, menghasilkan suatu rancangan data dalam bentuk *Physical Data Model* (PDM) yang mana hasil dari rancangan tersebut diproyeksikan pada Gambar 5.6.



Gambar 5.6 Perancangan Physical Data Model

5.1.4 Perancangan Antarmuka

Pada tahap perancangan antarmuka akan dipaparkan rancangan tampilan dari sistem. Rancangan ini akan menjelaskan komponen-kompnen dalam tiap halaman. Hasil dari rancangan antarmuka ini akan menjadi penghubung interaksi sistem dengan pengguna. Perancangan antarmuka ini akan menjadi acuan dalam implementasi antarmuka sistem. Pada penelitian ini terdapat enam perancangan antarmuka utama yaitu, perancangan antarmuka *Homepage*, perancangan antarmuka *Homestay List*, perancangan antarmuka *Homestay Detail*, pearancangan antarmuka *Order Form*, perancangan antarmuka *Booking Details*, dan perancangan antarmuka *Owner Room Management*.

Perancangan antarmuka yang dilakukan akan menerapkan prinsip-prinsip dasar dalam melakukan perancangan antarmuka. Prinsip-prinsip ini mengacu kepada *Ten Good Deeds in Web Design* yang didasari oleh teori *Jakob's Law of Internet User Experience*. Sepuluh poin tersebut diantaranya adalah:

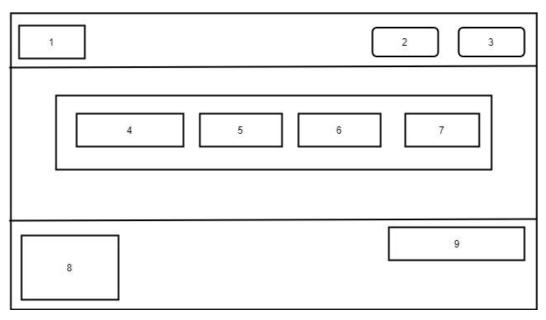
- 1. Memasang logo pada tiap-tiap halaman dimana logo tersebut akan mereferensi ke halaman utama.
- 2. Menyediakan fitur *search* apabila halaman mencapai 100 lebih.
- 3. Menulis judul halaman secara jelas, tepat sasaran, dan simple.

- 4. Membuat struktur halaman yang mempermudah pengguna dalam melakukan pencarian sehingga tidak terjadi penumpukan informasi dalam satu tampilan.
- 5. Gunakan *hypertext* untuk membuat struktur halaman agar yang ditampilkan hanyalah poin-poin penting dari produk dan halaman kedua menampilkan detail informasi produk, tujuannya adalah untuk menghindari detail informasi yang tidak dibutuhkan oleh pengguna.
- 6. Gunakan foto produk yang tidak berantakan dan bertumpuk-tumpuk.
- 7. Penggunaan gambar yang memiliki relevansi tinggi sehingga menampilkan gambar yang benar-benar sesuai.
- 8. Gunakan judul tautan untuk memudahkan pengguna mengetahui kemana arah halaman.
- 9. Pastikan halaman-halaman penting dapat diakses oleh pengguna dengan disabilitas.
- 10. Lakukan hal yang sama seperti orang lain lakukan, jika user website besar menerapkan sesuatu dengan cara tertentu maka ikutilah karena pengguna akan mengharapkan hal yang seperti itu pula pada website anda.

Perancangan antarmuka beserta penjelasannya akan diperjelas pada sub bab 5.1.4.1 sampai dengan sub bab 5.1.4.6.

5.1.4.1 Perancangan Antarmuka Homepage

Perancangan antarmuka *Homepage* ditunjukkan pada Gambar 5.7. Pada Gambar 5.7 dipaparkan rancangan antarmuka *Homepage* yang terdiri dari dua bagian utama yaitu *header* dan *body*. Total dari seluruh komponen yang ada pada halaman ini adalah sembilan. *Header* pada halaman ini bertujuan untuk memudahkan pengguna dalam menggunakan fungsi yang harus siap sedia dalam tiap halaman yang mana halaman ini disusun oleh tiga komponen diantaranya logo, *login*, dan, register. Sedangkan pada bagian *body* disusun berdasarkan konteks halaman itu sendiri dimana pada halaman *homepage*, konteks tersebut adalah pencarian *homestay* yang bertujuan untuk langsung mencari *homestay* sesuai kebutuhan dan keinginan pengguna tanpa harus menampilkan komponenkomponen yang tidak dan belum diperlukan oleh pengguna. Bagian pada *body* disusun oleh 6 komponen diantaranya, lokasi, tamu, kamar, *checkin*, durasi, dan *search*.



Gambar 5.7 Perancangan Antarmuka Homepage

Gambar 5.7 merepresentasikan gambar perancangan antarmuka halaman utama atau *homepage*. Penjelasan dari gambar tersebut terdapat pada Tabel 5.4.

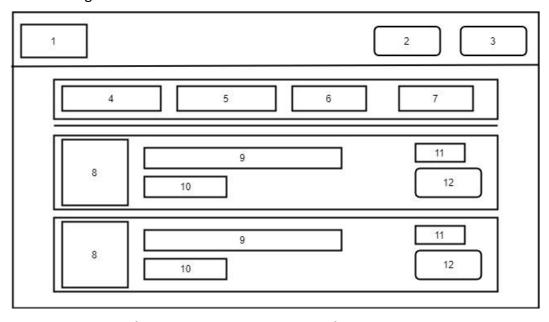
Tabel 5.4 Keterangan Gambar Perancangan Antarmuka Homepage

No	Nama Objek	Tipe	Keterangan	
1	Logo	Gambar	Menampilkan logo aplikasi dalam bentuk gambar	
2	Register	Tombol	Tombol untuk melakukan proses pendaftaran	
3	Login	Tombol	Tombol untuk melakukan proses login	
4	Lokasi	Textfield	Menerima inputan user berupa lokasi daerah	
5	Check-in	Textfield	Menerima inputan user berupa tanggal melakukan <i>check-in</i>	
6	Duration	Textfield	Menerima inputan user berupa lamanya user akan menginap	
7	Search	Tombol	Tombol untuk melakukan pencarian berdasarkan informasi pesanan user dalam textfield	
8	About Us	Label	Menampilkan informasi About Us pada aplikasi	

9	Email	Label	Menampilkan nama aplikasi dan	
			kontak <i>email</i> yang berperan	
			sebagai costumer service	

5.1.4.2 Perancangan Antarmuka Homestay List

Perancangan antarmuka Homestay List ditunjukkan pada Gambar 5.8. Pada Gambar 5.8 dipaparkan rancangan antarmuka Homestay List yang terdiri dari dua bagian utama yaitu header dan body. Total dari seluruh komponen yang ada pada halaman ini adalah tiga belas. Header pada halaman ini bertujuan untuk memudahkan pengguna dalam menggunakan fungsi yang harus siap sedia dalam tiap halaman yang mana halaman ini disusun oleh tiga komponen diantaranya logo, login, dan, register. Sedangkan pada bagian body disusun berdasarkan konteks halaman itu sendiri dimana pada halaman homestay list, konteks tersebut adalah daftar homestay berdasarkan parameter-parameter yang telah dimasukkan oleh pengguna. Bagian ini bertujuan untuk menampilkan homestay dalam bentuk daftar menurun kebawah yang mempermudah pengguna dalam memilih homestay. Informasi yang dipaparkan pada daftar tersebut dibuat cukup sederhana agar dapat menampilkan informasi-informasi penting saja dan tidak memenuhi layer pengguna. Pada bagian body juga terdapat field pencarian homestay yang bertujuan untuk langsung mencari homestay jika pengguna ingin melakukan pencarian ulang. Jumlah komponen penyusun pada bagian body halaman ini adalah sepuluh diantaranya, lokasi, tamu, kamar, checkin, durasi, dan search, gambar homestay, nama homestay, alamat homestay, dan tombol select beserta harga.



Gambar 5.8 Perancangan Antarmuka Homestay List

Gambar 5.8 merepresentasikan gambar perancangan antarmuka *homestay list*. Penjelasan dari gambar tersebut ditunjukkan pada Tabel 5.5.

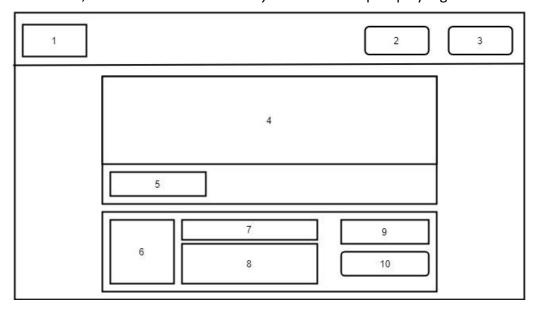
Tabel 5.5 Keterangan Gambar Perancangan Antarmuka Homestay List

No	Nama Objek	Tipe	Keterangan	
1	Logo	Gambar	Menampilkan logo aplikasi dalam bentuk gambar	
2	Register	Tombol	Tombol untuk melakukan proses pendaftaran	
3	Login	Tombol	Tombol untuk melakukan proses login	
4	Lokasi	Textfield	Menerima inputan user berupa lokasi daerah	
5	Check-in	Textfield	Menerima inputan user berupa tanggal melakukan <i>check-in</i>	
6	Duration	Textfield	Menerima inputan user berupa lamanya user akan menginap	
7	Search	Tombol	Tombol untuk melakukan pencarian berdasarkan informasi pesanan user dalam textfield	
8	Gambar Homestay	Gambar	Menampilkan gambar yang dimiliki oleh <i>homestay</i> tersebut	
9	Nama	Text	Menampilkan nama homestay dalam bentuk text	
10	Alamat	Text	Menampilkan alamat homestay dalam bentuk text	
11	Harga	Text	Merupakan text untuk menampilkan harga terendah dari kamar yang tersedia	
12	Select	Tombol	Merupakan Tombol untuk memasuki halaman detail <i>Homestay</i>	

5.1.4.3 Perancangan Antarmuka Homestay Detail

Perancangan antarmuka *Homestay Detail* ditunjukkan pada Gambar 5.9. Pada Gambar 5.9 dipaparkan rancangan antarmuka *Homestay Detail* yang terdiri dari dua bagian utama yaitu *header* dan *body*. Total dari seluruh komponen yang ada pada halaman ini adalah tiga belas. *Header* pada halaman ini bertujuan untuk memudahkan pengguna dalam menggunakan fungsi yang harus siap sedia dalam tiap halaman yang mana halaman ini disusun oleh tiga komponen diantaranya logo, *login*, dan, register. Sedangkan pada bagian *body* disusun berdasarkan

konteks halaman itu sendiri dimana pada halaman homestay detail, konteks tersebut adalah informasi yang lebih mendalam tentang homestay yang telah dipilih oleh pengguna. Bagian ini bertujuan untuk menampilkan informasi homestay yang lebih lengkap sehingga pengguna mendapatkan informasi-informasi seperti gambar homestay yang lebih lengkap, fasilitas-fasilitas yang disediakan, dan daftar kamar homestay berdasarkan tipe-tipe yang disediakan.



Gambar 5.9 Perancangan Antarmuka Homestay Detail

Gambar 5.9 merepresentasikan gambar perancangan antarmuka *homestay detail*. Penjelasan dari gambar tersebut terdapat pada Tabel 5.6.

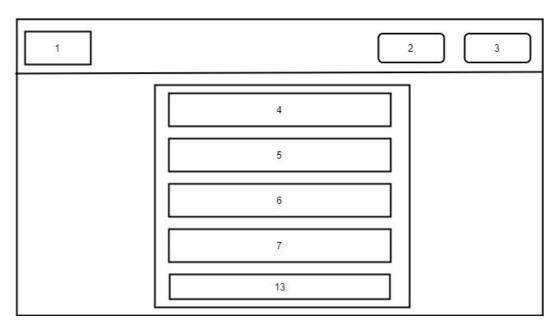
Tabel 5.6 Keterangan Gambar Perancangan Antarmuka Homestay Detail

No	Nama Objek	Tipe	Keterangan	
1	Logo	Gambar	Menampilkan logo aplikasi dalam bentuk gambar	
2	Register	Tombol	Tombol untuk melakukan proses pendaftaran	
3	Login	Tombol	Tombol melakukan proses untuk login	
4	Gambar Homestay	Gambar	Menampilkan gambar utama dari h <i>omestay</i> dalam ukuran yang besar	
5	Detail Homestay	Text	Merupakan informasi yang lebih detail yang terdapat pada homestay dan ditampilkan dalam bentuk text	

6	Gambar Kamar	Gambar	Menampilkan gambar kamar sesuai dengan tipe kamar
7	Nomor Kamar	Text	Menampilkan nomor kamar dalam bentuk text
8	Deskripsi	Text	Menampilkan deskripsi singkat tentang kamar
9	Harga Kamar	Text	Menampilkan harga kamar sesuai dengan tipe kamar
10	Pesan	Tombol	Merupkan tombol yang bertujuan untuk melakukan pemesanan kamar yang dipilih

5.1.4.4 Perancangan Antarmuka Order Form

Perancangan antarmuka Order Form ditunjukkan pada Gambar 5.10. Pada Gambar 5.10 dipaparkan rancangan antarmuka Order Form yang terdiri dari dua bagian utama yaitu header dan body. Total dari seluruh komponen yang ada pada halaman ini adalah tiga belas. Header pada halaman ini bertujuan untuk memudahkan pengguna dalam menggunakan fungsi yang harus siap sedia dalam tiap halaman yang mana halaman ini disusun oleh tiga komponen diantaranya logo, login, dan, register. Sedangkan pada bagian body disusun berdasarkan konteks halaman itu sendiri dimana pada halaman order form, konteks tersebut adalah form informasi pemesan dan detail pemesanan sesuai dengan pilihan yang telah dipilih oleh pengguna. Bagian ini memaparkan dua sub bagian yaitu form informasi pemesanan disebelah kiri dan detail pemesanan disebelah kanan. Tujuannya untuk tetap menampilkan detail pemesanan agar pengguna dapat secara tidak langsung maupun langsung melakukan pengecekan ulang terhadap pilihannya. Informasi yang dipaparkan pada detail pemesanan tersebut dibuat cukup sederhana namun memiliki poin-poin penting seperti nama dan alamat homestay, durasi kamar, tanggal check-in, tanggal check-out serta rincian harga. Jumlah komponen penyusun pada bagian body halaman ini adalah sepuluh komponen.



Gambar 5.10 Perancangan Antarmuka Order Form

Gambar 5.10 merepresentasikan gambar perancangan antarmuka *order form*. Penjelasan dari gambar tersebut terdapat pada Tabel 5.7.

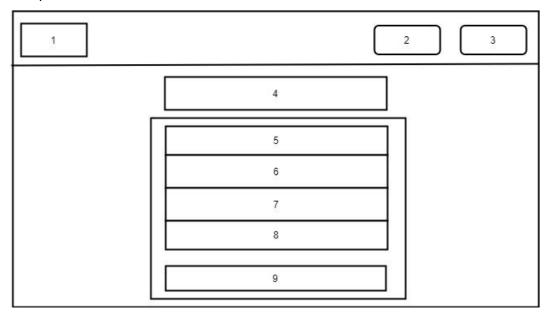
Tabel 5.7 Keterangan Gambar Perancangan Antarmuka *Order Form*

No	Nama Objek	Tipe	Keterangan	
1	Logo	Gambar	Menampilkan logo aplikasi dalam bentuk gambar	
2	Register	Tombol	Tombol untuk melakukan proses pendaftaran	
3	Login	Tombol	Tombol melakukan proses untuk login	
4	Nama Pemesan	Textfield	Menerima inputan user berupa nama dari customer yang memesan kamar	
5	Nama Tamu	Textfield	Menerima inputan user berupa nama dari customer yang akan menjadi tamu	
6	Nomor Telepon	Textfield	Menerima inputan user berupa nomor handphone dari customer yang memesan kamar	
7	Email	Textfield	Menerima inputan user berupa email dari customer yang memesan kamar	
8	Konfirmasi	Tombol	Merupakan tombol konfirmasi dan bertujuan untuk	

me	elanjutkan	ke	bagian
pe	embayaran		

5.1.4.5 Perancangan Antarmuka Booking Details

Perancangan antarmuka Booking Details ditunjukkan pada Gambar 5.11. Pada Gambar 5.11 dipaparkan rancangan antarmuka Booking Details yang terdiri dari dua bagian utama yaitu header dan body. Total dari seluruh komponen yang ada pada halaman ini adalah tiga belas. Header pada halaman ini bertujuan untuk memudahkan pengguna dalam menggunakan fungsi yang harus siap sedia dalam tiap halaman yang mana halaman ini disusun oleh tiga komponen diantaranya logo, login, dan, register. Sedangkan pada bagian body disusun berdasarkan konteks halaman itu sendiri dimana pada halaman order detail, konteks tersebut adalah form informasi pemesan dan detail pemesanan sesuai dengan pilihan yang telah dipilih oleh pengguna. Bagian ini memaparkan dua sub bagian yaitu form informasi pemesanan disebelah kiri dan detail pemesanan disebelah kanan. Tujuannya untuk tetap menampilkan detail pemesanan agar pengguna dapat secara tidak langsung maupun langsung melakukan pengecekan ulang terhadap pilihannya. Informasi yang dipaparkan pada detail pemesanan tersebut dibuat cukup sederhana namun memiliki poin-poin penting seperti nama dan alamat homestay, durasi kamar, tanggal check-in, tanggal check-out serta rincian harga. Jumlah komponen penyusun pada bagian body halaman ini adalah sepuluh komponen.



Gambar 5.11 Perancangan Antarmuka Booking Details

Gambar 5.11 merepresentasikan gambar perancangan antarmuka *booking details*. Penjelasan dari gambar tersebut ditunjukkan pada Tabel 5.8.

Tabel 5.8 Keterangan Gambar Perancangan Antarmuka Booking Details

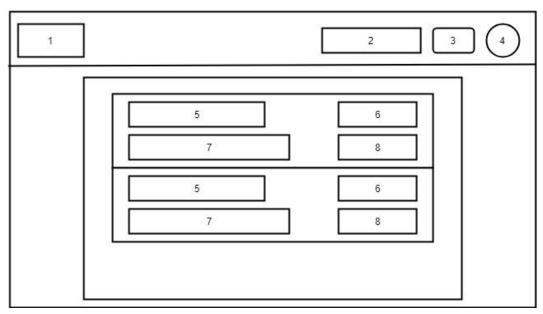
No	Nama Objek	Tipe	Keterangan
1			

1	Logo	Gambar	Menampilkan logo aplikasi dalam bentuk gambar	
2	Register	Tombol	Tombol untuk melakukan proses pendaftaran	
3	Login	Tombol	Tombol melakukan proses untuk login	
4	Booking Details	Text	Menampilkan Tulisan Booking Details dalam bentuk text	
5	Homestay Detail	Text	Menampilkan informas homestay yang dipilih dalam bentuk text	
6	Stay Details	Text	Menampilkan informasi tanggal menginap dan lama menginap beserta tanggal keluar dalam bentuk text	
7	Costumer Data	Text	Menampilkan informasi pemesan kamar dalam bentuk text	
8	Total Price	Text	Menampilkan harga total dari pemesanan kamar dalam bentuk text	
9	Pay	Button	Tombol untuk melanjutkan pembayran cashless menggunakan paymeny gateway midtrans	

5.1.4.6 Perancangan Antarmuka Owner Room Management

Perancangan antarmuka Owner Room Management ditunjukkan pada Gambar 5.12. Pada Gambar 5.12 dipaparkan rancangan antarmuka Owner Room Management yang terdiri dari dua bagian utama yaitu header dan body. Total dari seluruh komponen yang ada pada halaman ini adalah tiga belas. Header pada halaman ini bertujuan untuk memudahkan pengguna dalam menggunakan fungsi yang harus siap sedia dalam tiap halaman yang mana halaman ini disusun oleh empat komponen diantaranya logo, welcome message, notifikasi yang berisi informasi pemesanan kamar yang telah dibayar, dan profile yang berisi menu My Homestay. Sedikit berbeda dengan rancangan header sebelumnya dikarenakan header ini sengaja dikhususkan untuk owner homestay agar mempermudah dalam mengelola kamar homestay. Sedangkan pada bagian body disusun tetap berdasarkan konteks halaman itu sendiri dimana pada halaman owner room management, konteks tersebut adalah daftar kamar yang dimiliki homestay berdasarkan status dari kamar tersebut. Bagian ini berisi informasi dari kamar yang

telah diisi atau *check-in*, diantaranya nama tamu, durasi menginap, tanggal *check-out*, dan kontak *handphone* tamu. Tujuan dari informasi tersebut untuk memudahkan pengelola atau *owner homestay* dalam menjaga penggunaan kamar. Kemudian terdapat sebuah tombol yang memiliki dua fungsi yaitu *check-in* jika kamar tersebut kosong dan *check-out* jika kamar tersebut telah diisi. Ukuran tombol tersebut dibuat cukup besar bertujuan juga sebagai informasi status kamar yang menandakan bahwa kamar tersebut terisi atau tidak. Jumlah komponen penyusun pada bagian *body* halaman ini adalah lima diantaranya, nama tamu, durasi menginap, tanggal *check-out*, nomor telepon tamu, dan tombol untuk melakukan *check-in* dan *check-out*.



Gambar 5.12 Perancangan Antarmuka Owner Room Management

Gambar 5.12 merepresentasikan gambar perancangan antarmuka halaman utama atau *homepage*. Rincian dari gambar tersebut ditunjukkan pada Tabel 5.9.

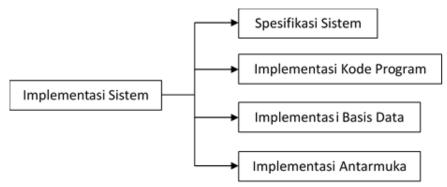
Tabel 5.9 Keterangan Gambar Perancangan Antarmuka Owner Room Management

No	Nama Objek	Tipe	Keterangan
1	Logo	Gambar	Menampilkan logo aplikasi dalam bentuk gambar
2	Welcome	Text	Menampilkan kata sambutan terhadap user yang telah <i>login</i> sesuai dengan nama akun user
3	Logout	Button	Tombol untuk melakukan fungsi logout yang akan mengeluarkan user yang telah login dan mengholangkan otoritasnya

4	Profile	Dropdown	Tombol untuk menampilkan pilihan menu milik <i>owner</i> <i>homestay</i> dalam bentuk dropdown	
5	Room Number	Text	Menampilkan nomor kamar dalam bentuk text	
6	Check-in dan Check-out	Tombol	Tombol untuk melakukan check- in terhadap kamar yang kosong dan check-out terhadap kamar yang terisi sesuai kamar yang dipilih	
7	Guest Data	Text	Menampilkan nama tamu dan durasi hari tamu yang menginap pada kamar tersebut	
8	Check-out	Text	Menampilkan tanggal <i>check-out</i> dari kamar tersebut	

5.2 Implementasi Sistem

Implemetasi sistem akan dilakukan ketika proses perancangan sudah selesai. Implementasi sistem merupakan perpaduan dari tahap sebelumnya yaitu tahap analisis kebutuhan dan tahap perancangan sistem. Setiap kebutuhan-kebutuhan yang telah didefinisikan harus diimplementasikan kedalam sistem. Implementasi dari segi antarmuka juga harus sesuai dengan perancangan antarmuka pada tahap perancangan sistem. Struktur kelas pada *class diagram, pseudocode* algoritme, merupakan acuan dalam implementasi sistem. Implementasi sistem akan mendefinisikan dan menjelaskan spesifikasi dari sistem, implementasi kode program, implementasi data, dan implementasi antarmuka. Struktur dari sub-bab implementasi sistem akan ditunjukkan pada Gambar 5.13.



Gambar 5.13 Struktur Sub-bab Implementasi Sistem

Aplikasi Homie akan dihubungkan dengan internet dengan cara hosting. Tujuannya adalah agar aplikasi dapat diakses oleh pengguna dari manapun melalui internet. Kemudian juga bertujuan untuk memecahkan permasalahan pada latar belakang terkait promosi homestay. Domain yang digunakan dalam implementasi aplikasi ini adalah http://homie.4pps.web.id. Informasi terkait akun yang digunakan akan didefinisikan pada Tabel 5.10.

Tabel 5.10 Data Akun Aplikasi Reservasi dan Manajemen *Marketplace Homestay*

Email	Password	Keterangan
admin@admin.com	1234	Merupakan informasi data autentifikasi <i>admin</i> .
habib_yafi@ymail.com	1234	Merupakan informasi data autentifikasi <i>owner</i> <i>homestay</i> .

5.2.1 Spesifikasi Sistem

Pada sub bab ini akan dilakukan perincian terkait spesifikasi perangkat keras, perangkat lunak dan spesifikasi sistem operasi yang dipergunakan. Untuk spesifikasi perangkat keras akan dibagi menjadi enam komponen yaitu, system model, processor, memory, storage, graphic card, dan display resolution. Kemudian pada spesifikasi perangkat lunak akan dibagi menjadi enam komponen yaitu, editor dokumentasi, editor perancangan, editor pemrograman, bahasa pemrograman, framework, DBMS.

5.2.1.1 Spesifikasi Perangkat Keras

Spesifikasi perangkat keras yang digunakan dalam pengembangan perangkat lunak ini ditunjukkan pada Tabel 5.11.

Tabel 5.11 Spesifikasi Perangkat Keras

Nama Komponen	Spesifikasi
System Model	DELL 5459
Processor	i7-6500U CPU
Memory	12288MB RAM
Storage	1TB HDD

5.2.1.2 Spesifikasi Perangkat Lunak

Spesifikasi perangkat lunak yang digunakan dalam pengembangan perangkat lunak ini ditunjukkan pada Tabel 5.12.

Tabel 5.12 Spesifikasi Perangkat Lunak

Nama Komponen	Spesifikasi
Editor Dokumentasi	Microsoft Word 2016
Editor Perancangan	Visual Paradigm 15.2
Editor Pemrograman	Visual Studio Code 1.31.1
Bahasa Pemrograman	PHP 7.3.2, Javascript
Framework	Laravel 5.8.18, ReactJS 16.2
DBMS	MySQL 4.8.5

5.2.1.3 Spesifikasi Sistem Operasi

Spesifikasi sistem operasi yang digunakan dalam pengembangan perangkat lunak ini ditunjukkan pada Tabel 5.13.

Tabel 5.13 Spesifikasi Sistem Operasi

Nama Komponen	Spesifikasi	
Operating System	Windows 10 64-bit	

5.2.2 Implementasi Kode Program

Implementasi kode program mengacu kepada perancangan komponen yang telah dibuat pada bab perancangan. Algoritme-algoritme *pseudocode* yang telah didefinisikan pada bagian perancangan komponen akan diimplemetasikan kedalam bahasa pemrograman yang sesuai dengan bahasa pemrograman pada spesesifikasi perangkat lunak.

5.2.2.1 Implementasi Kode Program Method CreateOrder

Pada Tabel 5.14 dipaparkan kode program *method* Order yang berada pada *class* OrderController. Tujuan dari method ini adalah melakukan pemesanan kamar *homestay*. Algoritme ini akan melakukan inisialisasi data berdasarkan data yang didapat dari parameter method kemudian dialkukan validasi terhadap data yang dibawa, jika terdapat *field* kosong maka proses akan berakhir dan mengirimkan status sebagai *return value*. Jika berhasil maka akan dilanjutkan dengan validasi ketersedian kamar. Jika validasi ketersedian kamar berhasil maka akan dilanjutkan dengan menambahkan data pesanan tersebut ke database. Jika proses penyimpanan ke database berhasil maka proses pada method ini akan berakhir dan dilanjutkan dengan mengirimkan status berhasil sebagai *return value*.

Nama *class*: OrderController Nama *method*: createOrder

Tabel 5.14 Implementasi Kode Program Method CreateOrder

```
Source code method createOrder
    $this->validate($request, [
2
                 'name'
                                 => 'required',
3
                 'guest'
                                 => 'required',
                                 => 'required',
4
                 'email'
5
                 'phone number' => 'required',
6
                 'room id'
                                 => 'required',
7
            ]);
8
    $checkinDate = date('Y-m-d', strtotime($request-
9
    >checkin date));
    $checkoutDate = date('Y-m-d', strtotime($request-
10
    >checkin date. ' + '.$request->duration.' day'));
11
12
    $roomPrice = Room::where('id', $request->room id)-
13
    >first(['price']);
14
    $priceTotal = $roomPrice->price * $request->duration;
15
16
    $order = Order::create(['name' => $request->name,
17
                              'guest' => $request->guest,
18
                              'email' => $request->email,
19
                              'phone number' => $request-
20
    >phone number,
21
                              'room id' => $request-
22
    >room id,
23
                              'room number' => $request-
24
    >room number,
25
                              'homestay id' => $request-
26
    >homestay id,
27
                              'checkin date' =>
28
    $checkinDate,
29
                              'duration' => $request-
30
    >duration,
31
                              'checkout date' =>
32
    $checkoutDate,
33
                              'price total' => $priceTotal,
34
                            ]);
    for ($i=0; $i \le $request->duration; $i++) {
35
36
                 $order id = $order->id;
37
                 $stay date = date('Y-m-d',
    strtotime($request->checkin date. ' + '.$i.' day'));
38
39
                 $orderMeta = OrderMeta::create([
40
                     'order_id' => $order_id,
41
                     'stay date' => $stay date,
42
                     'status' => 'no status',
43
                 ]);
44
45
46
    return response()->json($order, 201);
```

5.2.2.2 Implementasi Kode Program Method Checkin

Pada Tabel 5.15 dipaparkan algoritme *method* CheckIn yang berada pada *class* ManagementController. Tujuan dari method ini adalah melakukan perubahan status kamar *homestay*. Algoritme ini akan melakukan inisialisasi data berdasarkan data yang didapat dari parameter method kemudian dilakukan validasi terhadap data yang dibawa, jika terdapat *field* kosong maka proses akan berakhir dan mengirimkan status sebagai *return value*. Jika berhasil maka akan dilanjutkan dengan verifikasi kode pembayaran. Jika kode pembyaran yang diinputkan tidak sesuai dengan kode pembayaran yang ada pada *database* Transaksi maka akan dilanjutkan pada proses *return value* berupa *status fail paymentCode*. Jika verifikasi kode pembayaran berhasil maka status kamar pada *database* akan diubah menjadi *available*. Setelah semua proses berhasil dijalankan, maka akan dilanjutakan dengan proses *return value* berupa success status sebagai informasi tambahan bahwa fungsi *check-in* berhasil.

Nama class: ManagementController

Nama method: Checkin

Tabel 5.15 Implementasi Kode Program Method Checkin

```
Source code method checkin
    $this->validate($request,[
1
2
                 'quest name'
                                   => 'required',
                // 'email'
3
                                => 'required',
                 // 'password' => 'required|min:4',
4
5
            1);
6
7
            $transactionStatus = Order::where('guest',
8
    $request->guest name) ->where('id', $request-
9
    >order id)->get(['transaction status']);
10
            if ($transactionStatus[0]->transaction status
11
    == 'capture' ) {
12
                 $transactionStatus = Order::where('quest',
13
    $request->guest name)->where('id', $request-
    >order id) ->update(['transaction status' =>
14
15
    'active']);
16
                 // $orderMetaUpdate =
17
    OrderMeta::where('order id', $id)->update(['status' =>
18
    'used']);
19
                 $orderMetaUpdate = Order::where('quest',
20
    $request->guest name) ->where('id', $request-
21
    >order id) ->first();
22
                 $orderMetaUpdate->orderMeta()-
23
    >update(['status' => 'active']);
24
                return response()->json('Success', 200);
25
            }
26
            else {
27
                return response()->json('transaction not
28
    found', 404);
29
            }
```

5.2.2.3 Implemetasi Kode Program Method Checkout

Pada Tabel 5.16 dipaparkan algoritme *method* CheckOut yang berada pada *class* ManagementController. Tujuan dari method ini adalah melakukan perubahan status kamar *homestay*, algoritme method ini hamper sama dengan method checkIn namun ada beberapa proses yang dikurangi. Algoritme ini akan melakukan inisialisasi data berdasarkan data yang didapat dari parameter method kemudian dilakukan validasi terhadap data yang dibawa, jika terdapat *field* kosong maka proses akan berakhir dan mengirimkan status sebagai *return value*. Jika berhasil maka akan dilanjutkan dengan perubahan status pada *database*. Jika data status yang dibawa memiliki nilai available, maka proses pengubahan status pada database akan dieksekusi. Pada tahap akhir method, proses *return value* berupa status sukses akan dieksekusi.

Nama class: ManagementController

Nama method: Checkout

Tabel 5.16 Implementasi Kode Program Method Checkout

```
Source code method checkout
1
    $transactionStatus = Order::where('quest', $request-
2
    >guest name) ->where('id',
                                      $request->order id)-
3
    >get(['transaction status']);
4
                ($transactionStatus[0]->transaction status
5
    == 'active' ) {
6
                $transactionStatus = Order::where('quest',
7
    $request->guest name)->where('id',
                                                   $request-
    >order_id) ->update(['transaction status' => 'used']);
8
                $orderMetaUpdate = Order::where('guest',
9
10
    $request->guest name)->where('id',
                                                   $request-
11
    >order id) ->first();
12
                $orderMetaUpdate->orderMeta()-
13
    >update(['status' => 'used']);
14
                return response()->json('Success', 200);
15
16
            else {
17
                         response() -> json('transaction
                return
                                                          is
18
    not active', 404);
```

5.2.3 Implementasi Basis Data

Setelah tahap perancangan basis data dilakukan. Implementasi basis data akan dipaparkan dengan mengacu kepada perancangan data yang telah didefinisikan sebelumnya. Impelemntasi data pada aplikasi ini menghasilkan lima tabel. Query *Data Definition Language* (DDL) dari implementasi ke lima tabel tersebut akan dipaparkan pada sub bab ini. Query DDL basis data dapat dilihat pada Tabel 5.17 sampai 5.21.

5.2.3.1 Implemetasi Data Tabel Homestays

Implementasi data dari perancangan tabel homestays akan dipaparkan dalam bentuk query *Data Definition Language* (DDL). Query *Data Definition Language* (DDL) tabel homestays ditunjukkan pada Tabel 5.17.

Tabel 5.17 Implementasi Data Tabel Homestays

```
Implementasi Data Tabel Homestays
    CREATE TABLE `homestays` (
2
      id int(11) UNSIGNED NOT NULL,
3
      `user id` int(11) UNSIGNED NOT NULL,
      `name` varchar(191) COLLATE utf8mb4 unicode ci NOT
4
5
   NULL,
6
      `location` varchar(191) COLLATE utf8mb4 unicode ci
7
   NOT NULL,
8
      `address` text COLLATE utf8mb4 unicode ci NOT NULL,
9
      `facilities` varchar(191) COLLATE utf8mb4 unicode ci
   NOT NULL,
10
      `number_of_rooms` int(11) NOT NULL,
11
      `photo 1` varchar(125) COLLATE utf8mb4 unicode ci
12
13
   DEFAULT NULL,
      `photo 2` varchar(125) COLLATE utf8mb4 unicode ci
14
15
    DEFAULT NULL,
16
      `created at` timestamp NULL DEFAULT NULL,
17
      `updated at` timestamp NULL DEFAULT NULL
18
          ENGINE=InnoDB
                             DEFAULT CHARSET=utf8mb4
19
    COLLATE=utf8mb4 unicode ci;
```

5.2.3.2 Implemetasi Data Tabel Rooms

Implementasi data dari perancangan tabel rooms akan dipaparkan dalam bentuk query *Data Definition Language* (DDL). Query *Data Definition Language* (DDL) tabel rooms ditunjukkan pada Tabel 5.18.

Tabel 5.18 Implemetasi Data Tabel Rooms

```
Implementasi Data Tabel Rooms
    CREATE TABLE `rooms` (
      `id` int(11) UNSIGNED NOT NULL,
2
3
      `homestay_id` int(11) NOT NULL,
4
      `room number` int(11) NOT NULL,
5
      `type` varchar(191) COLLATE utf8mb4 unicode ci NOT
6
    NULL,
7
      `description` text COLLATE utf8mb4 unicode ci NOT
8
    NULL,
9
      `price` int(11) NOT NULL,
10
      `room availability`
                                 varchar(11)
                                                   COLLATE
11
    utf8mb4 unicode ci NOT NULL,
12
      `photos` varchar(191) COLLATE utf8mb4 unicode ci NOT
13
    NULL.
      `created at` timestamp NULL DEFAULT NULL,
14
      `updated at` timestamp NULL DEFAULT NULL
15
16
```

17) ENGINE=InnoDB	DEFAULT	CHARSET=utf8mb4
18	COLLATE=utf8mb4_unicode	_ci;	

5.2.3.3 Implementasi Data Tabel Users

Implementasi data dari perancangan tabel users akan dipaparkan dalam bentuk query *Data Definition Language* (DDL). Query *Data Definition Language* (DDL) tabel users ditunjukkan pada Tabel 5.19.

Tabel 5.19 Implementasi Data Tabel Users

```
Implementasi Data Tabel Users
    CREATE TABLE
                  `users` (
2
      id int(11) UNSIGNED NOT NULL,
3
      `name` varchar(191) COLLATE utf8mb4 unicode ci NOT
4
    NULL,
5
      `email` varchar(191) COLLATE utf8mb4 unicode ci NOT
6
    NULL,
7
      `email verified at` timestamp NULL DEFAULT NULL,
8
      `password` varchar(191) COLLATE utf8mb4 unicode ci
9
    NOT NULL,
10
      `remember_token`
                               varchar(100)
                                                  COLLATE
    utf8mb4 unicode ci DEFAULT NULL,
11
12
      `created at` timestamp NULL DEFAULT NULL,
      `updated at` timestamp NULL DEFAULT NULL
13
14
           ENGINE=InnoDB
                              DEFAULT
                                          CHARSET=utf8mb4
15
    COLLATE=utf8mb4 unicode ci;
```

5.2.3.4 Implementsi Data Tabel Orders

Implementasi data dari perancangan tabel orders akan dipaparkan dalam bentuk query *Data Definition Language* (DDL). Query *Data Definition Language* (DDL) table orders ditunjukkan pada Tabel 5.20.

Tabel 5.20 Implementsi Data Tabel Orders

```
Implementasi Data Tabel Orders
    CREATE TABLE `orders` (
       `id` int(11) UNSIGNED NOT NULL,
2
3
      `room id` int(11) NOT NULL,
4
      `homestay id` int(11) NOT NULL,
      `room number` int(11) NOT NULL,
5
6
      `name` varchar(191) COLLATE utf8mb4 unicode ci NOT
7
      `guest` varchar(191) COLLATE utf8mb4 unicode ci NOT
8
9
    NULL,
      `email` varchar(191) COLLATE utf8mb4 unicode ci NOT
10
11
    NULL,
12
      `phone number`
                              varchar(191)
                                                   COLLATE
13
    utf8mb4 unicode ci NOT NULL,
      `checkin date` date NOT NULL,
14
      `duration` int(11) NOT NULL,
15
16
      `checkout date` date NOT NULL,
17
      `price total` int(11) NOT NULL,
```

```
18
      created at `timestamp NULL DEFAULT NULL,
19
      `updated at` timestamp NULL DEFAULT NULL,
20
      `transaction status`
                               varchar(25)
                                                COLLATE
    utf8mb4 unicode ci DEFAULT NULL,
21
      `bill key` int(25) DEFAULT NULL,
22
23
      `biller code` int(15) DEFAULT NULL,
24
      `pdf url` varchar(255) COLLATE utf8mb4 unicode ci
25
    DEFAULT NULL,
26
      `approval code`
                             varchar(15)
                                                  COLLATE
    utf8mb4 unicode ci DEFAULT NULL,
27
28
      `bank` varchar(11) COLLATE utf8mb4 unicode ci DEFAULT
29
   NULL,
      `card_type` varchar(11) COLLATE utf8mb4 unicode ci
30
31
   DEFAULT NULL,
      `finish redirect url` varchar(125)
32
                                                  COLLATE
33
   utf8mb4 unicode ci DEFAULT NULL,
34
      `fraud_status`
                                                  COLLATE
                             varchar(11)
35
    utf8mb4 unicode ci DEFAULT NULL,
36
      `gross amount` int(11) DEFAULT NULL,
      `masked card` varchar(11) COLLATE utf8mb4 unicode ci
37
38
    DEFAULT NULL,
      `payment_type`
39
                             varchar(25)
40
   utf8mb4 unicode ci DEFAULT NULL,
41
     `bank number` varchar(25) COLLATE utf8mb4 unicode ci
42
   DEFAULT NULL,
     `instruction url`
43
                              varchar(25)
                                                 COLLATE
44
   utf8mb4 unicode ci DEFAULT NULL,
45
     `transaction id` varchar(125)
                                                 COLLATE
46
   utf8mb4 unicode ci DEFAULT NULL,
47
      `transaction time`
                               varchar(25) COLLATE
    utf8mb4_unicode_ci DEFAULT NULL,
48
49
      `order type` varchar(25) COLLATE utf8mb4 unicode ci
50
   DEFAULT NULL
51
          ENGINE=InnoDB
                            DEFAULT
                                         CHARSET=utf8mb4
52
   COLLATE=utf8mb4 unicode ci;
```

5.2.3.5 Implementasi Data Tabel Orders_Meta

Implementasi data dari perancangan tabel orders_meta akan dipaparkan dalam bentuk query *Data Definition Language* (DDL). Query *Data Definition Language* (DDL) table orders meta ditunjukkan pada Tabel 5.21.

Tabel 5.21 Implementasi Data Tabel Orders Meta

```
Implementasi Data Tabel Orders Meta
    CREATE TABLE `orders meta`
      `id` int(11) UNSIGNED NOT NULL,
2
3
      `order_id` int(11) UNSIGNED DEFAULT NULL,
4
      `stay date` date NOT NULL,
5
      `status` varchar(191) COLLATE utf8mb4 unicode ci NOT
6
    NULL,
      `created_at` timestamp NULL DEFAULT NULL,
7
8
       `updated at` timestamp NULL DEFAULT NULL
```

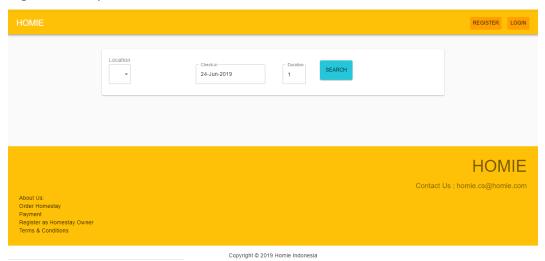
9) ENGINE=InnoDB	DEFAULT	CHARSET=utf8mb4
10	COLLATE=utf8mb4_unicode	_ci;	
	_		

5.2.4 Implemetasi Antarmuka

Pada tahap implemetasi antarmuka akan memaparkan hasil dari implementasi antarmuka. Hasil ini didasarkan pada perancangan antarmuka pada bab perancangan sebelumnya. Pada bagian ini, akan dipaparkan implementasi antarmuka homepage, homestay list, homestay detail, order detail, dan owner room management. Penjelesan lebih rinci akan dibahasa pada sub bab 5.2.4.1 sampai dengan sub bab 5.2.4.6.

5.2.4.1 Implementasi Antarmuka Homepage

Pada implementasi antarmuka homepage akan menampilkan 3 komponen utama yaitu header, body, dan footer. Pada bagian header terdapat logo aplikasi, tombol login dan register, dan tombol, profile jika owner sudah login. Pada bagian body terdapat beberapa komponen penyusun sesuai dengan konteks dari halaman ini yaitu homepage yang berisi search bar. Search bar ini memiliki textfield untuk lokasi, datepicker untuk tanggal check in, dan dropdown duration untuk lama menginap. Selanjutnya ada tombol search untuk menampilkan hasil pencarian. Pada bagian footer terdapat logo aplikasi, email untuk costumer service, dan about us. Hasil implementasi dari perancangan antarmuka homepage digambarkan pada Gambar 5.14.

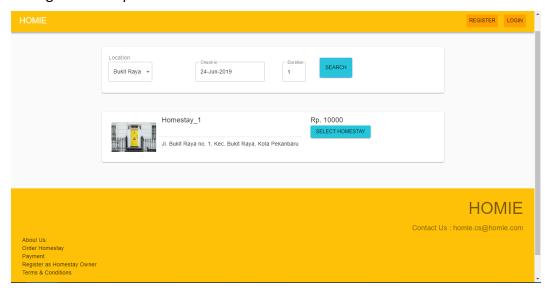


Gambar 5.14 Implementasi Antarmuka Homepage

5.2.4.2 Implementasi Antarmuka Homestay List

Pada implementasi antarmuka homestay list akan menampilkan 3 komponen utama yaitu header, body, dan footer. Pada bagian header terdapat logo aplikasi, tombol login dan register, dan tombol, profile jika owner sudah login. Pada bagian body terdapat beberapa komponen penyusun sesuai dengan konteks dari halaman ini yaitu home list yang berisi hasil pencarian. Search bar ini memiliki

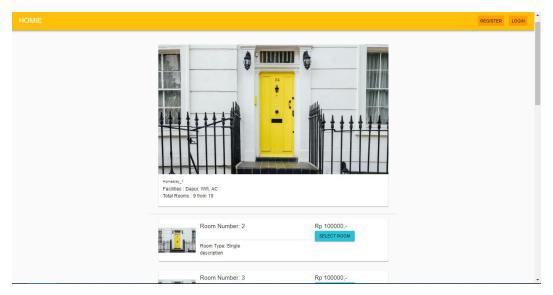
textfield untuk lokasi, datepicker untuk tanggal check in, dan dropdown duration untuk lama menginap. Selanjutnya ada tombol search untuk menampilkan hasil pencarian. Pada bagian footer terdapat logo aplikasi, email untuk costumer service, dan about us. Hasil implementasi dari perancangan antarmuka homestay list digambarkan pada Gambar 5.15.



Gambar 5.15 Implementasi Antarmuka Homestay List

5.2.4.3 Implemetasi Antarmuka Homestay Detail

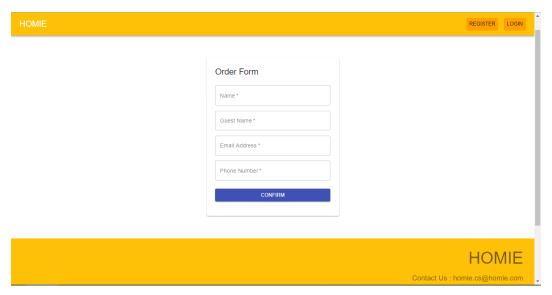
Pada implementasi antarmuka homestay detail akan menampilkan 3 komponen utama yaitu header, body, dan footer. Pada bagian header terdapat logo aplikasi, tombol login dan register, dan tombol, profile jika owner sudah login. Pada bagian body terdapat beberapa komponen penyusun sesuai dengan konteks dari halaman ini yaitu homestay detail yang berisi search bar. Search bar ini memiliki textfield untuk lokasi, datepicker untuk tanggal check in, dan dropdown duration untuk lama menginap. Selanjutnya ada tombol search untuk menampilkan hasil pencarian. Pada bagian footer terdapat logo aplikasi, email untuk costumer service, dan about us. Hasil implementasi dari perancangan antarmuka homestay detail digambarkan pada Gambar 5.16.



Gambar 5.16 Implementasi Antarmuka Homestay Detail

5.2.4.4 Implementasi Antarmuka Order Form

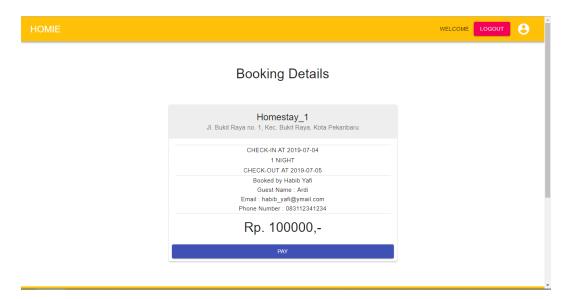
Pada implementasi antarmuka *order form* akan menampilkan 3 komponen utama yaitu header, body, dan footer. Pada bagian header terdapat logo aplikasi, tombol *login* dan register, dan tombol, profile jika *owner* sudah *login*. Pada bagian body terdapat beberapa komponen penyusun sesuai dengan konteks dari halaman ini yaitu *order form* yang berisi *search bar*. *Search bar* ini memiliki *textfield* untuk lokasi, datepicker untuk tanggal check in, dan dropdown duration untuk lama menginap. Selanjutnya ada tombol *search* untuk menampilkan hasil pencarian. Pada bagian footer terdapat logo aplikasi, *email* untuk *costumer service*, dan about us. Hasil implementasi dari perancangan antarmuka *order detail* digambarkan pada Gambar 5.17.



Gambar 5.17 Implementasi Antarmuka Order Form

5.2.4.5 Implementasi Antarmuka Booking Details

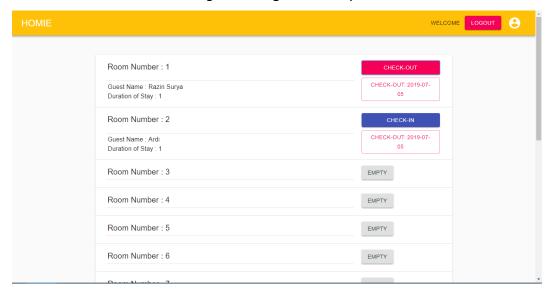
Pada implementasi antarmuka booking details akan menampilkan 3 komponen utama yaitu header, body, dan footer. Pada bagian header terdapat logo aplikasi, tombol login dan register, dan tombol, profile jika owner sudah login. Pada bagian body terdapat beberapa komponen penyusun sesuai dengan konteks dari halaman ini yaitu booking details yang berisi search bar. Search bar ini memiliki textfield untuk lokasi, datepicker untuk tanggal check in, dan dropdown duration untuk lama menginap. Selanjutnya ada tombol search untuk menampilkan hasil pencarian. Pada bagian footer terdapat logo aplikasi, email untuk costumer service, dan about us. Hasil implementasi dari perancangan antarmuka order detail digambarkan pada Gambar 5.18.



Gambar 5.18 Implementasi Antarmuka Booking Details

5.2.4.6 Implementasi Antarmuka Owner Room Management

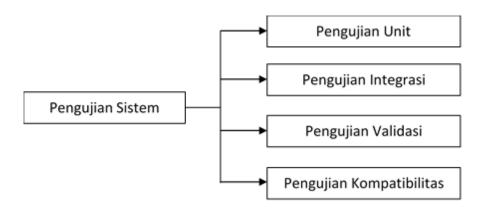
Pada implementasi antarmuka owner room management akan menampilkan 3 komponen utama yaitu header, body, dan footer. Pada bagian header terdapat logo aplikasi, tombol login dan register, dan tombol, profile jika owner sudah login. Pada bagian body terdapat beberapa komponen penyusun sesuai dengan konteks dari halaman ini yaitu owner room management yang berisi search bar. Search bar ini memiliki textfield untuk lokasi, datepicker untuk tanggal check in, dan dropdown duration untuk lama menginap. Selanjutnya ada tombol search untuk menampilkan hasil pencarian. Pada bagian footer terdapat logo aplikasi, email untuk costumer service, dan about us. Hasil implementasi dari perancangan antarmuka owner room management digambarkan pada Gambar 5.19.



Gambar 5.19 Implementasi Antarmuka Owner Room Management

BAB 6 PENGUJIAN SISTEM

Pada bagian pengujian sistem, akan dilakukan pengujian terhadap perangkat lunak yang telah diimplementasikan. Tujuannya adalah untuk memastikan bahwa hasil dari rekayasa kebutuhan, perancangan sistem, dan pengujian pada aplikasi Homie sesuai. Terdapat empat jenis pengujian yang akan dilakukan pada aplikasi Homie. Pengujian tersebut diantaranya pengujian unit, pengujian, integrasi, pengujian validasi, dan pengujian kompatibilitas. Struktur dari bab pengujian sistem akan ditunjukkan pada Gambar 6.1.



Gambar 6.1 Struktur Bab Pengujian Sistem

6.1 Pengujian Unit

Pada pengujian unit berfokus pada pelaksanaan uji untuk tiap-tiap unit ataupun komponen terkecil yang ada pada perangkat lunak. Tahap perancangan dan implemetasi sudah harus diselesaikan agar dapat melanjutkan kebagian pengujian. Metode yang digunakan adalah whitebox testing. Pada bagian ini akan diuji tiga method utama yaitu method createOrder, method checkin, dan method checkout. Dalam mengumpulkan test case-test case yang akan diuji maka basis path testing akan menjadi metode dalam pengumpulan test case. Setelah test case didapatkan pengujian akan dilakukan dengan bantuan phpUnit dimana tiap test case akan didefinisikan terlebih dahulu dalam sebuah fungsi pada class driver. Selanjutnya, eksekusi pengujian unit menggunakan phpUnit dilakukan dengan memasukkan perintah phpunit dan nama file pengujian sehingga phpUnit dapat melakukan test berdasarkan test case dan menampilkan hasil.

6.1.1 Pengujian Unit Method CreateOrder

1. Pseudocode

Nama *class*: OrderController Nama *method*: createOrder Pada pengujian unit *method* createOrder akan menggunakan *pseudocode* sebagai dasar dalam pembuatan *flowgraph*. *Pseudocode method* createOrder ditunjukkan pada Tabel 6.1.

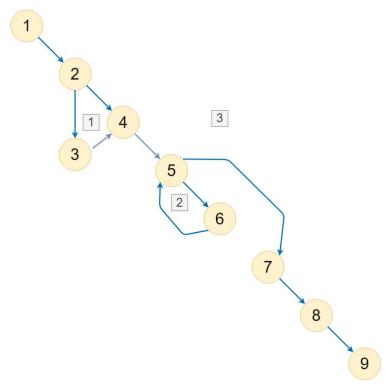
Tabel 6.1 Pseudocode Algoritme Method createOrder

```
Pseudocode algoritme method createOrder
1
     BEGIN
2
     orderData = Request
2
2
     validate = [
2
        orderData field name is required,
2
        orderData field email is required,
2
        orderData field phoneNumber is required,
2
        orderData field rooms is required,
2
        orderData field checkinDate is required,
2
        orderData field duration is required,
2
     ]
2
2
     IF (validate is FALSE)
3
        RETURN response to JSON (data with fail validate
3
        field and validate fail status)
4
     END IF
5
5
     checkinDate = checkin_date of orderData formatted with
5
     (Y-M-D) date format
5
     checkoutDate = checkin date of orderData + duration
5
     day of orderData formatted with (Y-M-D) date format
5
     roomPrice = get first price from database table room
5
     where id equals room_id of orderData
5
     priceTotal = price of roomPrice
                                               duration
5
     orderData
5
5
     order = create data to database table Order with value
5
     (orderData all attribute, checkoutDate, priceTotal)
5
6
     FOR (from i = 0 until duration of orderData, increment
6
     by 1) {
6
          order id = id of orderData
6
          stay date = checkin date of orderData +
6
     formatted with (Y-M-D) date format
          orderMeta = create data to database table
6
     OrderMeta with value (order id, stay date, status =
6
6
     no status)
7
     END FOR
8
8
     RETURN response to JSON (order and store success
8
     status 201)
9
     END
```

2. Basis Path Testing

2.1 Flow Graph

Hasil dari penggambaran *flowgraph* berdasarkan *pseudocode* pada pengujian unit *method* createOrder ditunjukkan pada Gambar 6.2.



Gambar 6.2 Flowgraph method createOrder

2.2 Cyclomatic Complexity

- V(G) = jumlah region = 3
- V(G) = jumlah edge jumlah node + 2 = 10 9 + 2 = 3
- V(G) = jumlah predicate node + 1 = 2 + 1 = 3

2.3 Independent Path

- Jalur 1: 1-2-4-5-7-8-9
- Jalur 2: 1-2-3-4-5-7-8-9
- Jalur 3: 1-2-4-5-6-5-7-8-9

Tabel 6.2 akan menampilkan kode program untuk driver yang digunakan dalam pengujian *method* createOrder.

Tabel 6.2 Source Code Driver OrderTest

```
8
                  'email' => 'unitTest@gmail.com',
9
                  'phone number' => '081312341234',
10
                  'room id' => 19,
                  'room number' => 1,
11
                  'homestay id' => 77,
12
13
                  'checkin date' => '2019-08-19',
                  'duration' \Rightarrow -1,
14
15
             ];
16
             $response = $this->json('POST', 'api/order',
17
    $newOrder);
18
             $response->assertStatus(500);
19
             $this->assertTrue(true);
20
21
        public function testPath2()
22
23
24
             $newOrder = [
25
                 'name' => '',
                  'guest' => 'guest test',
26
                  'email' => 'unitTest@gmail.com',
27
28
                  'phone number' => '081312341234',
29
                  'room id' => '777',
30
             ];
31
             $response = $this->json('POST', 'api/order',
32
    $newOrder);
33
             $response->assertStatus(422);
34
             $response->assertJson(['message' => 'The given
35
    data was invalid.']);
36
             $this->assertTrue(true);
37
         }
38
39
         public function testPath3()
40
41
             newOrder = [
                 'name' => 'name test',
'guest' => 'guest test',
42
43
44
                  'email' => 'unitTest@gmail.com',
                  'phone number' => '081312341234',
45
                  'room \overline{id}' => 19,
46
47
                  'room number' => 1,
                  'homestay id' => 77,
48
                  'checkin date' => '2019-08-19',
49
50
                  'duration' => 1,
51
             ];
52
             $response = $this->json('POST', 'api/order',
53
    $newOrder);
54
             $response->assertStatus(201);
55
             $this->assertTrue(true);
56
57
    }
```

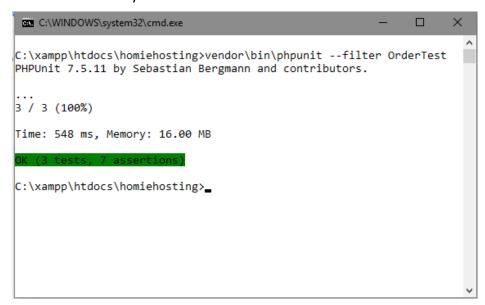
Hasil dari pengujian unit *method* createOrder akan dipaparkan lebih jelas pada Tabel 6.3.

Tabel 6.3 Hasil pengujian unit method createOrder

No.	Jalur	Prosedur Uji	Hasil yang Diharapkan	Hasil yang Didapatkan	Status
1	1-2-4-5- 7-8-9	Class driver OrderTest method testPath1 dijalankan dengan memanggil method createOrder pada class OrderController.	Menjalankan class driver dan memanggil method createOrder kemudian perulangan tidak dilalui dan tidak terjadi penambahan data pada tabel order_meta di database	Menjalankan class driver dan memanggil method createOrder kemudian perulangan tidak dilalui dan tidak terjadi penambahan data pada tabel order_meta di database	Valid
2	1-2-3-4- 5-7-8-9	Class driver OrderTest method testPath2 dijalankan dengan memanggil method createOrder pada class OrderController.	Menjalankan class driver dan memanggil method createOrder kemudian mengirim pesan error request failed dengan status 422 yang berisi pesan "The given data was invalid"	Menjalankan class driver dan memanggil method createOrder kemudian mengirim pesan error request failed dengan status 422 yang berisi pesan "The given data was invalid"	Valid
3	1-2-4-5- 6-5-7-8-9	Class driver OrderTest method testPath3 dijalankan dengan memanggil method createOrder pada class OrderController.	Menjalankan class driver dan memanggil method createOrder kemudian perulangan dilalui dan terjadi penambahan data pada tabel order_meta di database sesuai dengan	Menjalankan class driver dan memanggil method createOrder kemudian perulangan dilalui dan terjadi penambahan data pada tabel order_meta di database sesuai dengan	Valid

	banyaknya nilai	banyaknya nilai	
	duration	duration	

Hasil eksekusi dari driver terhadap *method* checkin akan ditunjukkan pada Gambar 6.5. Pada gambar tersebut akan menampilkan status dari pengujian dan juga jumlah dari *test* yang dilakukan sesuai dengan *test case* yang telah didefinisikan sebelumnya.



Gambar 6.3 Hasil Pengujian Unit Method createOrder

6.1.2 Pengujian Unit Method Checkin

1. Pseudocode

Nama class: ManagementController

Nama method: checkin

Pada pengujian unit *method* checkin akan menggunakan *pseudocode* sebagai dasar dalam pembuatan *flowgraph*. *Pseudocode method* checkin ditunjukkan pada Tabel 6.4.

Tabel 6.4 Pseudocode Algoritme Method checkin

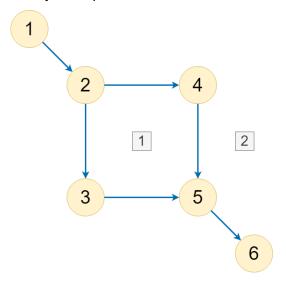
```
Pseudocode algoritme method checkin
1
    BEGIN
2
    data = request
2
2
    transactionStatus = get transaction status
2
    database table Order where guest equals guest name of
2
    data and where id equals order id of data
2
2
    IF (transaction_status of index 0 transactionStatus is
3
    capture) {
```

```
3
       transactionStatus = update data transaction status
3
    to active from database table Order where guest equals
3
    guest name of data and where id equals order id of data
3
       orderMetaUpdate = get first data from database table
3
    Order where guest equals guest name of data and where
3
    id equals order id of data
3
       orderMetaUpdate update status to active of orderMeta
3
       RETURN response to JSON (success with success status
4
    code 200)
4
    }
4
4
    ELSE {
       RETURN response to JSON (transaction not found with
4
5
    not found status code 404)
6
    END
```

2. Basis Path Testing

2.1 Flow Graph

Hasil dari penggambaran *flowgraph* berdasarkan *pseudocode* pada pengujian unit *method* checkin ditunjukkan pada Gambar 6.4.



Gambar 6.4 Flowgraph method checkin

2.2 Cyclomatic Complexity

- V(G) = jumlah region = 2
- V(G) = jumlah edge jumlah node + 2 = 6 6 + 2 = 2
- V(G) = jumlah predicate node + 1 = 1 + 1 = 2

2.3 Independent Path

• Jalur 1: 1-2-3-5-6

• Jalur 2: 1-2-4-5-6

Tabel 6.5 akan menampilkan kode program untuk driver yang digunakan dalam pengujian *method* checkin.

Tabel 6.5 Source Code Driver CheckinTest

```
CheckinTest
1
    class CheckinTest extends TestCase
2
3
         /**
         * A basic unit test example.
4
5
         * @return void
6
7
         */
8
        public function testPath1()
9
10
             checkin = [
                 'order id' => 94,
11
                 'guest name' => 'guest test'
12
13
             ];
             $response = $this->json('POST', 'api/checkin',
14
15
    $checkin);
16
             $response->assertStatus(404);
17
             $this->assertTrue(true);
18
19
        public function testPath2()
20
21
         {
22
             checkin = [
                 'order_id' => 92,
23
24
                 'guest name' => 'guest test'
25
             1;
26
             $response = $this->json('POST', 'api/checkin',
27
    $checkin);
28
             $response->assertStatus(200);
29
             $this->assertTrue(true);
30
         }
31
```

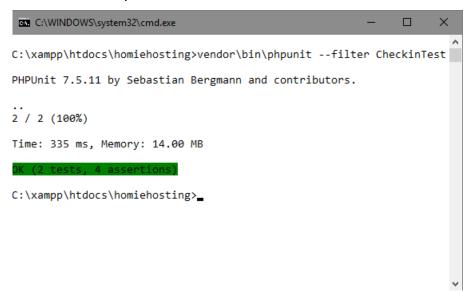
Hasil dari pengujian unit *method* checkin akan dipaparkan lebih jelas pada Tabel 6.6.

Tabel 6.6 Hasil pengujian unit method checkin

No.	Jalur	Prosedur Uji	Hasil yang Diharapkan	Hasil yang Didapatkan	Status
1	1-2-3-5-6	Class driver	Menjalankan	Menjalankan	Valid
		CheckinTest	<i>class driver</i> dan	class driver	
		method	memanggil	dan	

		testPath1 dijalankan dengan memanggil method checkin pada class Management Controller.	method checkin kemudian tidak melakukan perubahan terhadap tabel order maupun tabel order_meta pada database dan mengirimkan pesan error dengan kode status 404 yang berisi "transaction not found"	memanggil method checkin kemudian tidak melakukan perubahan terhadap tabel order maupun tabel order_meta pada database dan mengirimkan pesan error dengan kode status 404 yang berisi "transaction not found"	
2	1-2-4-5-6	Class driver CheckinTest method testPath2 dijalankan dengan memanggil method checkin pada class Management Controller.	Menjalankan class driver dan memanggil method checkin kemudian melakukan perubahan status terhadap tabel order dan tabel order_meta menjadi active dan mengirimkan pesan success dengan kode status 200 yang berisi "Success"	Menjalankan class driver dan memanggil method checkin kemudian melakukan perubahan status terhadap tabel order dan tabel order_meta menjadi active dan mengirimkan pesan success dengan kode status 200 yang berisi "Success"	Valid

Hasil eksekusi dari driver terhadap *method* checkin akan ditunjukkan pada Gambar 6.5. Pada gambar tersebut akan menampilkan status dari pengujian dan juga jumlah dari *test* yang dilakukan sesuai dengan *test case* yang telah didefinisikan sebelumnya.



Gambar 6.5 Hasil Pengujian Unit Method checkin

6.1.3 Pengujian Unit Method Checkout

1. Pseudocode

Nama class: ManagementController

Nama method: checkout

Pada pengujian unit *method* checkout akan menggunakan *pseudocode* sebagai dasar dalam pembuatan *flowgraph*. *Pseudocode method* checkout ditunjukkan pada Tabel 6.7.

Tabel 6.7 Pseudocode Algoritme Method checkout

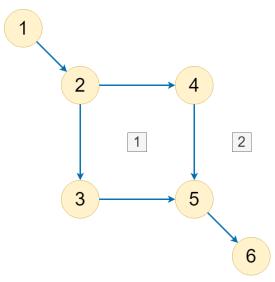
```
Pseudocode algoritme method checkout
    BEGIN
2
    data = request
2
2
    transactionStatus
                                  transaction status
                            get
2
    database table Order where quest equals quest name of
2
    data and where id equals order id of data
2
2
    IF (transaction_status of index 0 transactionStatus is
3
    active) {
3
       transactionStatus = update data transaction status
3
    to used from database table Order where guest equals
3
    quest name of data and where id equals order id of data
3
       orderMetaUpdate = get first data from database table
3
    Order where guest equals guest name of data and where
3
    id equals order id of data
```

```
3
       orderMetaUpdate update status to used of orderMeta
3
       RETURN response to JSON (success with success status
3
    code 200)
4
4
4
    ELSE {
       RETURN response to JSON (transaction is not active
4
4
    with not found status code 404)
5
6
    END
```

2. Basis Path Testing

2.1 Flow Graph

Hasil dari penggambaran *flowgraph* berdasarkan *pseudocode* pada pengujian unit *method* checkout ditunjukkan pada Gambar 6.2.



Gambar 6.6 Flowgraph method checkout

2.2 Cyclomatic Complexity

- V(G) = jumlah region = 2
- V(G) = jumlah edge jumlah node + 2 = 6 6 + 2 = 2
- V(G) = jumlah predicate node + 1 = 1 + 1 = 2

2.3 Independent Path

• Jalur 1: 1-2-3-5-6

• Jalur 2: 1-2-4-5-6

Tabel 6.8 akan menampilkan kode program untuk driver yang digunakan dalam pengujian *method* checkout.

Tabel 6.8 Scource Code Driver CheckoutTest

```
CheckoutTest
    class CheckinTest extends TestCase
2
3
         * A basic unit test example.
4
5
         * @return void
6
         */
7
8
        public function testPath1()
9
10
             checkin = [
11
                 'order id' => 94,
                 'quest name' => 'quest test'
12
13
             ];
             $response = $this->json('POST', 'api/checkin',
14
15
    $checkin);
16
             $response->assertStatus(404);
17
             $this->assertTrue(true);
18
        }
19
20
        public function testPath2()
21
22
             checkin = [
                 'order id' => 92,
23
24
                 'guest_name' => 'guest test'
25
             1;
26
             $response = $this->json('POST', 'api/checkin',
    $checkin);
27
28
             $response->assertStatus(200);
29
             $this->assertTrue(true);
30
        }
31
```

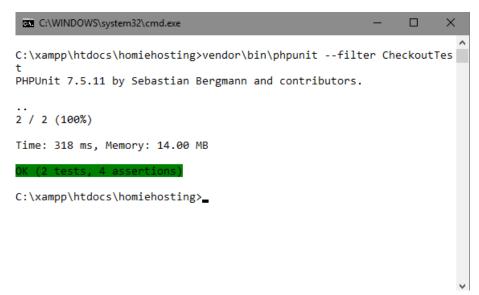
Hasil dari pengujian unit *method* checkout akan dipaparkan lebih jelas pada Tabel 6.9.

Tabel 6.9 Hasil pengujian unit method checkout

No.	Jalur	Prosedur Uji	Hasil yang Diharapkan	Hasil yang Didapatkan	Status
1	1-2-3-5-6	Class driver CheckoutTest method testPath1 dijalankan dengan memanggil method checkout	Menjalankan class driver dan memanggil method checkout kemudian tidak melakukan perubahan	Menjalankan class driver dan memanggil method checkout kemudian tidak	Valid

	pada <i>class</i>	•	melakukan	
	Management Controller.	order maupun tabel order_meta pada database dan mengirimkan pesan error dengan kode status 404 yang berisi "transaction is not active"	perubahan terhadap tabel order maupun tabel order_meta pada database dan mengirimkan pesan error dengan kode status 404 yang berisi "transaction is not active"	
2 1-2-4-5-6	Class driver CheckoutTest method testPath2 dijalankan dengan memanggil method checkout pada class Management Controller.	Menjalankan class driver dan memanggil method checkout kemudian melakukan perubahan status terhadap tabel order dan tabel order_meta menjadi active dan mengirimkan pesan success dengan kode status 200 yang berisi "Success"	Menjalankan class driver dan memanggil method checkout kemudian melakukan perubahan status terhadap tabel order dan tabel order_meta menjadi active dan mengirimkan pesan success dengan kode status 200 yang berisi "Success"	Valid

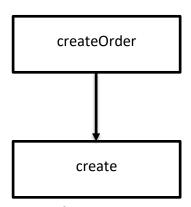
Hasil eksekusi dari driver terhadap *method* checkout akan ditunjukkan pada Gambar 6.7. Pada gambar tersebut akan menampilkan status dari pengujian dan juga jumlah dari *test* yang dilakukan sesuai dengan *test case* yang telah didefinisikan sebelumnya.



Gambar 6.7 Hasil Pengujian Unit Method checkout

6.2 Pengujian Integrasi

Pengujian ini difokuskan untuk konstruksi maupun desan dari sebuah aplikasi. Penerapan pada pengujian ini adalah melakukan suatu pekerjaan untuk mengintegrasikan fungsional dari satu atau lebih *class* ataupun *method* dalam melakukan suatu operasi. Pendekatan yang digunakan pada pengujian integrasi di sub bab ini adalah pendekatan top down. Pada Gambar 6.8 akan dipaparkan relasi antara *method* createOrder dan *method* create.



Gambar 6.8 Diagram Hierarki Pengujian Integrasi Method createOrder

Langkah uji yang akan dilakukan pada pengujian ini akan dijelaskan lebih spesifik pada Tabel 6.10.

Tabel 6.10 Langkah Uji Pengujian Integrasi

No.	Langkah Uji	Keterangan
1	<pre>createOrder() + create()</pre>	Method createOrder bertujuan melakukan
		penyimpanan percobaan yang di inputkan
		aktor. Method createOrder yang
		dideklarasikan dalam class controller

dijalankan agar dapat melakukan pengujian dengan bantuan method stubCreate.
Pemberian nilai dengan tipe string yang bertujuan untuk mengetahui create Order berhasil adalah "Order Success" dan kondisi create MetaOrder berhasil adalah "OrderMeta Success".

Pada tahap awal pada pengujian integrasi antara method createOrder dan create menggunakan bantuan stub. Stub yang dipergunakan dalam pengujian ini adalah method stubCreate. Method stubCreate akan diberikan dua buah kondisi, antara lain kondisi create Order dengan masukan dengan tipe data string "Order Success" dan kondisi create OrderMeta dengan tipe data string "OrderMeta Success". Kode program untuk method createOrder yang diintegrasikan dengan stubCreate dapat dilihat pada Tabel 6.11.

Tabel 6.11 Source Code Method createOrder

```
Source code
    $this->validate($request, [
                'name'
2
                                => 'required',
3
                'guest'
                               => 'required',
                'email'
4
                               => 'required',
5
                'phone number' => 'required',
                                => 'required',
6
                'room id'
7
            ]);
8
            $checkinDate
                                             date('Y-m-d',
9
    strtotime($request->checkin date));
10
            $checkoutDate
                                             date('Y-m-d',
    strtotime($request->checkin date. ' + '.$request-
11
12
    >duration.' day'));
13
            $roomPrice =
                             Room::where('id',
                                                 $request-
14
    >room id) ->first(['price']);
15
            $priceTotal = $roomPrice->price * $request-
16
    >duration;
17
18
            $order = $this->stubCreate('Order Success');
19
20
            for (\$i=0; \$i \le \$reguest->duration; \$i++) {
                $order_id = $order->id;
21
22
                $stay date
                                             date('Y-m-d',
23
    strtotime($request->checkin date. ' + '.$i.' day'));
24
                $orderMeta = $this->stubCreate('OrderMeta
25
    Success');
26
27
            }
28
                         response()->json(compact('order',
            return
29
    'orderMeta'), 201);
```

Kode program *method* stubCreate yang dipergunakan pada pengujian integrasi, dipaparkan pada Tabel 6.12.

Tabel 6.12 Source Code Method stubCreate

Hasil uji didapatkan dengan menjalankan method createOrder. Pada method createOrder akan diuji integrase dari method tersebut dengan stub yang telah dibuat yaitu stubCreate. Ketika stubCreate dipanggil maka akan akan megirimkan pesan "Order Success" dan "OrderMeta Success". Hal tersebut menandakan bahwa method createOrder berhasil diintegrasikan dengan stubCreate. Hasil pengujian dibuktikan dengan Gambar 6.9.

```
app.js:151545

{data: {...}, status: 201, statusText: "Created", headers: {...}, c
onfig: {...}, ...} 

b config: {adapter: f, transformRequest: {...}, transformResponse: {...}

v data:
    order: "Order Success"
    orderMeta: "OrderMeta Success"

b __proto__: Object

b headers: {date: "Tue, 13 Aug 2019 02:07:11 +0000, Tue, 13 Aug 2019

request: XMLHttpRequest {onreadystatechange: f, readyState: 4, tim status: 201
    statusText: "Created"

b __proto__: Object
```

Gambar 6.9 Hasil Pengujian Method createOrder Menggunakan stubCreate

6.3 Pengujian Validasi

Pada pengujian ini akan menggonakan model atau acuan berdasarkan skenario dan fungsional- fungsional sistem yang telah dibuat. Tujuan dari pengujian ini yaitu untuk memastikan kebutuhan fungsional beserta skenarionya selaras dengan hasil implementasi. Jika semua kasus uji telah memenuhi harapan yang ada pada pendefinisian kebutuhan dan pendefinisian skenario maka dapat dinyatakan bahwa kasus uji tersebut valid. Pengujian validasi terhadap aplikasi Homie akan diapaparkan pada Tabel 6.13 sampai dengan Tabel 6.45.

Hasil pengujian validasi untuk *use case* mencari *homestay* menghasilkan nilai valid. Nilai valid tersebut didapatkan ketika hasil yang didapatkan sesuai dengan hasil yang diharapkan. Penjelasan lebih rinci terkait pengujian validasi pada *use case* ini ditunjukkan pada Tabel 6.13.

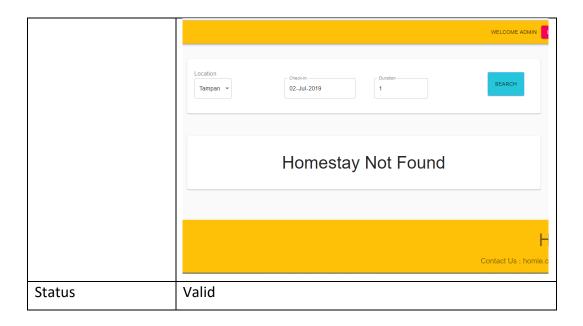
Tabel 6.13 Pengujian Validasi *Use Case* Mencari *Homestay*

Kode Kebutuhan	HOMIE-F-01
Nama Kasus Uji	Mencari Homestay
Prosedur	 Memasuki halaman utama sistem. Mengisi form pencarian berdasarkan lokasi yang dinginkan, tanggal checkin, dan durasi lamanya menginap. Memilih opsi cari (hasil ditemukan).
Hasil yang Diharapkan	Sistem menampilkan daftar <i>homestay</i> yang terdaftar pada sistem sesuai dengan parameter pencarian yang telah ditentukan.
Hasil yang Didapatkan	Sistem menampilkan daftar <i>homestay</i> yang terdaftar pada sistem sesuai dengan parameter pencarian yang telah ditentukan.
Status	Valid

Hasil pengujian validasi untuk *use case* mencari *homestay* alternatif 1 menghasilkan nilai valid. Nilai valid tersebut didapatkan ketika hasil yang didapatkan sesuai dengan hasil yang diharapkan. Penjelasan lebih rinci terkait pengujian validasi pada *use case* ini ditunjukkan pada Tabel 6.14.

Tabel 6.14 Pengujian Validasi Use Case Mencari Homestay Alternatif 1

Kode Kebutuhan	HOMIE-F-01		
Nama Kasus Uji	Mencari Homestay		
Prosedur	 Memasuki halaman utama sistem. Mengisi form pencarian berdasarkan lokasi yang dinginkan, tanggal checkin, dan durasi lamanya menginap. Memilih opsi cari (hasil tidak ditemukan). 		
Hasil yang Diharapkan	Sistem menampilkan pesan "Homestay Not Found".		
Hasil yang Didapatkan	Sistem menampilkan pesan "Homestay Not Found".		



Hasil pengujian validasi untuk *use case* melihat detail *homestay* menghasilkan nilai valid. Nilai valid tersebut didapatkan ketika hasil yang didapatkan sesuai dengan hasil yang diharapkan. Penjelasan lebih rinci terkait pengujian validasi pada *use case* ini ditunjukkan pada Tabel 6.15.

Tabel 6.15 Pengujian Validasi Use Case Melihat Detail Homestay

Kode Kebutuhan	HOMIE-F-02
Nama Kasus Uji	Melihat Detail Homestay
Prosedur	1. Memasuki halaman detail homestay.
Hasil yang Diharapkan	Sistem menampilkan daftar <i>homestay</i> yang terdaftar pada sistem berdasarkan parameter pencarian yang telah ditentukan.
Hasil yang Didapatkan	Sistem menampilkan daftar <i>homestay</i> yang terdaftar pada sistem berdasarkan parameter pencarian yang telah ditentukan.
Status	Valid

Hasil pengujian validasi untuk *use case* melakukan pemesanan kamar menghasilkan nilai valid. Nilai valid tersebut didapatkan ketika hasil yang didapatkan sesuai dengan hasil yang diharapkan. Penjelasan lebih rinci terkait pengujian validasi pada *use case* ini ditunjukkan pada Tabel 6.16.

Tabel 6.16 Pengujian Validasi *Use Case* Melakukan Pemesanan Kamar

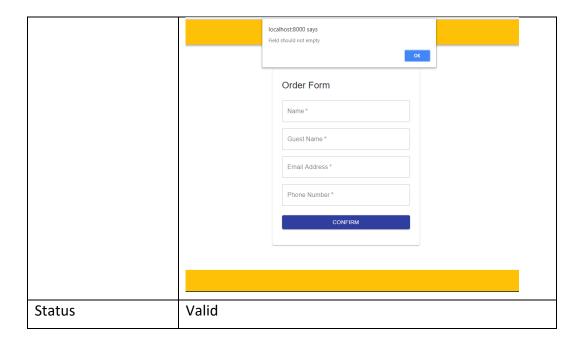
Kode Kebutuhan	HOMIE-F-03
Nama Kasus Uji	Melakukan Pemesanan Kamar

Prosedur	1. Memasuki halaman pemesanan kamar.
	 Mengisi field-field yang ada dalam form pemesanan, Nama = "Habib", Nama Tamu = "Habib", Email = "habibyafi45@gmail.com, dan nomor HP = "081312341234". Memilih opsi pesan.
Hasil yang Diharapkan	Sistem menyimpan informasi pemesanan kamar berdasarkan nilai yang telah dimasukkan kedalam <i>field-field</i> yang ada didalam <i>form</i> pemesanan kamar dan kemudian menampilkan halaman detail pemesanan.
Hasil yang Didapatkan	Sistem menyimpan informasi pemesanan kamar berdasarkan nilai yang telah dimasukkan kedalam <i>field-field</i> yang ada didalam <i>form</i> pemesanan kamar dan kemudian menampilkan halaman detail pemesanan.
Status	Valid

Hasil pengujian validasi untuk *use case* melakukan pemesanan kamar alternatif 1 menghasilkan nilai valid. Nilai valid tersebut didapatkan ketika hasil yang didapatkan sesuai dengan hasil yang diharapkan. Penjelasan lebih rinci terkait pengujian validasi pada *use case* ini ditunjukkan pada Tabel 6.17.

Tabel 6.17 Pengujian Validasi *Use Case* Melakukan Pemesanan Kamar Alternatif 1

Kode Kebutuhan	HOMIE-F-03	
Nama Kasus Uji	Melakukan Pemesanan Kamar	
Prosedur	Memasuki halaman pemesanan kamar.	
	Tidak mengisikan field-field yang ada didalam form pemesanan.	
	3. Memilih opsi pesan	
Hasil yang Diharapkan	Sistem menampilkan pesan informasi peringatan bahwa field tidak boleh kosong.	
Hasil yang Didapatkan	Sistem menampilkan pesan informasi peringatan bahwa field tidak boleh kosong.	



Hasil pengujian validasi untuk *use case* melihat detail pemesanan menghasilkan nilai valid. Nilai valid tersebut didapatkan ketika hasil yang didapatkan sesuai dengan hasil yang diharapkan. Penjelasan lebih rinci terkait pengujian validasi pada *use case* ini ditunjukkan pada Tabel 6.18.

Tabel 6.18 Pengujian Validasi Use Case Melihat Detail Pemesanan

Kode Kebutuhan	HOMIE-F-04	
Nama Kasus Uji	Melihat Detail Pemesanan	
Prosedur	1. Memasuki halaman pemesanan kamar.	
	Mengisi field-field yang ada dalam form pemesanan kamar.	
	3. Menekan tombol pesan.	
Hasil yang Diharapkan	Sistem menampilkan detail pemesanan kamar berdasarkan pilihan-pilihan yang sudah dipilih sebelumnya.	
Hasil yang Didapatkan	Sistem menampilkan detail pemesanan kamar berdasarkan pilihan-pilihan yang sudah dipilih sebelumnya.	
Status	Valid	

Hasil pengujian validasi untuk *use case* melakukan pembayaran menghasilkan nilai valid. Nilai valid tersebut didapatkan ketika hasil yang didapatkan sesuai dengan hasil yang diharapkan. Penjelasan lebih rinci terkait pengujian validasi pada *use case* ini ditunjukkan pada Tabel 6.19.

Tabel 6.19 Pengujian Validasi Use Case Melakukan Pembayaran

Kode Kebutuhan	HOMIE-F-05
Nama Kasus Uji	Melakukan Pembayaran
Prosedur	Memasuki halaman detail pesanan.
	2. Memilih opsi bayar
	 Memilih metode pembayaran yang ada pada window payment gateway.
	4. Mengisikan informasi yang dibutuhkan oleh window payment gateway.
	 Mengikuti prosedur pembayaran yang diinformasikan lewat notifikasi email kepada pemesan oleh payment gateway.
Hasil yang Diharapkan	Sistem menyimpan informasi yang didapat kedalam sistem pada saat pembayaran menggunakan payment gateway.
Hasil yang Didapatkan	Sistem menyimpan informasi yang didapat kedalam sistem pada saat pembayaran menggunakan payment gateway.
Status	Valid

Hasil pengujian validasi untuk *use case login* menghasilkan nilai valid. Nilai valid tersebut didapatkan ketika hasil yang didapatkan sesuai dengan hasil yang diharapkan. Penjelasan lebih rinci terkait pengujian validasi pada *use case* ini ditunjukkan pada Tabel 6.20.

Tabel 6.20 Pengujian Validasi Use Case Login

Kode Kebutuhan	HOMIE-F-06
Nama Kasus Uji	Login
Prosedur	1. Memasuki halaman <i>login</i> .
	 Mengisikan field-field yang ada didalam form login dengan email dan password yang benar, email = "owner1@owner.com" dan password = "1234".
	3. Menekan tombol <i>login</i> .
Hasil yang Diharapkan	Sistem menampilkan halaman utama sistem.

Hasil yang Didapatkan	Sistem menampilkan halaman utama sistem.
Status	Valid

Hasil pengujian validasi untuk *use case login* alternatif 1 menghasilkan nilai valid. Nilai valid tersebut didapatkan ketika hasil yang didapatkan sesuai dengan hasil yang diharapkan. Penjelasan lebih rinci terkait pengujian validasi pada *use case* ini ditunjukkan pada Tabel 6.21.

Tabel 6.21 Pengujian Validasi Use Case Login Alternatif 1

Kode Kebutuhan	HOMIE-F-06
Nama Kasus Uji	Login
Prosedur	1. Memasuki halaman <i>login</i> .
	Tidak mengisikan <i>field-field</i> yang ada didalam <i>form login</i> .
	3. Menekan tombol <i>login</i> .
Hasil yang Diharapkan	Sistem menampilkan pesan informasi peringatan bahwa <i>field</i> tidak boleh kosong.
	localhost8000 says Field should not empty Sign in Email * Password * SIGN IN Don't have an account? Sign Up
	Contact Us.
Hasil yang Didapatkan	Sistem menampilkan pesan informasi peringatan bahwa <i>field</i> tidak boleh kosong
Status	Valid

Hasil pengujian validasi untuk *use case login* alternatif 2 menghasilkan nilai valid. Nilai valid tersebut didapatkan ketika hasil yang didapatkan sesuai dengan hasil yang diharapkan. Penjelasan lebih rinci terkait pengujian validasi pada *use case* ini ditunjukkan pada Tabel 6.22.

Tabel 6.22 Pengujian Validasi Use Case Login Alternatif 2

Kode Kebutuhan	HOMIE-F-06	
Nama Kasus Uji	Login	
Prosedur	1. Memasuki halaman <i>login</i> .	
	 Mengisikan field-field yang ada didalam form login dengan email dan password yang salah, email = "salah@salah.com" dan password = "salah". 	
	3. Menekan tombol <i>login</i> .	
Hasil yang Diharapkan	Sistem menampilkan pesan peringatan bahwa <i>email</i> atau <i>password</i> yang diinputkan salah.	
Hasil yang Didapatkan	Sistem menampilkan pesan peringatan bahwa <i>email</i> atau <i>password</i> yang diinputkan salah.	
	localhost:8000 says Email or Passowrd not valid OK	
	a	
	Sign in	
	admin@admin.com Password *	
	SIGN IN	
	Don't have an account? Sign Up	
	Contact Us + h	
Status	Valid	

Hasil pengujian validasi untuk *use case registrasi* menghasilkan nilai valid. Nilai valid tersebut didapatkan ketika hasil yang didapatkan sesuai dengan hasil yang diharapkan. Penjelasan lebih rinci terkait pengujian validasi pada *use case* ini ditunjukkan pada Tabel 6.23.

Tabel 6.23 Pengujian Validasi *Use Case* Registrasi

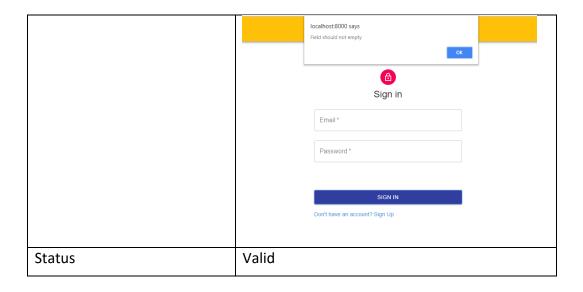
Kode Kebutuhan	HOMIE-F-07
Nama Kasus Uji	Registrasi
Prosedur	1. Memasuki halaman registrasi.

	2. Mengisikan <i>field-field</i> yang ada didalam <i>form</i> registrasi.3. Menekan tombol registrasi.
Hasil yang Diharapkan	Sistem mendaftarkan akun baru kedalam sistem sesuai dengan nilai yang diinputkan pada field-field yang ada didalam form pendaftaran
Hasil yang Didapatkan	Sistem mendaftarkan akun baru kedalam sistem sesuai dengan nilai yang diinputkan pada field-field yang ada didalam form pendaftaran
Status	Valid

Hasil pengujian validasi untuk *use case* registrasi alternatif 1 menghasilkan nilai valid. Nilai valid tersebut didapatkan ketika hasil yang didapatkan sesuai dengan hasil yang diharapkan. Penjelasan lebih rinci terkait pengujian validasi pada *use case* ini ditunjukkan pada Tabel 6.24.

Tabel 6.24 Pengujian Validasi Use Case Registrasi Alternatif 1

Kode Kebutuhan	HOMIE-F-07
Nama Kasus Uji	Registrasi
Prosedur	Memasuki halaman registrasi.
	Tidak mengisikan field-field yang ada didalam form registrasi.
	3. Menekan tombol registrasi.
Hasil yang Diharapkan	Sistem menampilkan pesan informasi peringatan bahwa <i>field</i> tidak boleh kosong.
Hasil yang Didapatkan	Sistem menampilkan pesan informasi peringatan bahwa <i>field</i> tidak boleh kosong.



Hasil pengujian validasi untuk *use case* mendaftarkan *homestay* menghasilkan nilai valid. Nilai valid tersebut didapatkan ketika hasil yang didapatkan sesuai dengan hasil yang diharapkan. Penjelasan lebih rinci terkait pengujian validasi pada *use case* ini ditunjukkan pada Tabel 6.25.

Tabel 6.25 Pengujian Validasi Use Case Mendaftarkan Homestay

Kode Kebutuhan	HOMIE-F-08
Nama Kasus Uji	Mendaftarkan Homestay
Prosedur	1. Memasuki halaman <i>owner</i> mendaftarkan <i>homestay</i> .
	2. Mengisi <i>field-field</i> yang ada pada <i>form</i> pendaftaran <i>homestay</i> .
	3. Menekan tombol konfirmasi.
Hasil yang Diharapkan	Sistem mendaftarkan <i>homestay</i> dengan informasi-informaasi yang telah diberikan kedalam <i>field-field form</i> pendaftaran <i>homestay</i> .
Hasil yang Didapatkan	Sistem mendaftarkan <i>homestay</i> dengan informasi-informasi yang telah diberikan kedalam <i>field-field form</i> pendaftaran <i>homestay</i> .
Status	Valid

Hasil pengujian validasi untuk *use case* mendaftarkan *homestay* alternatif 1 menghasilkan nilai valid. Nilai valid tersebut didapatkan ketika hasil yang didapatkan sesuai dengan hasil yang diharapkan. Penjelasan lebih rinci terkait pengujian validasi pada *use case* ini ditunjukkan pada Tabel 6.26.

Tabel 6.26 Pengujian Validasi Use Case Mendaftarkan Homestay Alternatif 1

Kode Kebutuhan	HOMIE-F-08
Nama Kasus Uji	Mendaftarkan Homestay
Prosedur	 Memasuki halaman owner mendaftarkan homestay. Tidak Mengisi field-field yang ada pada form pendaftaran homestay. Menekan tombol konfirmasi.
Hasil yang Diharapkan	Sistem menampilkan pesan informasi peringatan bahwa field tidak boleh kosong.
Hasil yang Didapatkan	Sistem menampilkan pesan informasi peringatan bahwa field tidak boleh kosong. DMIE localhost8000 says Field should not empty Name * Location * Address * Choose IT Price * CONFIRM
Status	Valid

Hasil pengujian validasi untuk *use case* melihat *homestay owner* menghasilkan nilai valid. Nilai valid tersebut didapatkan ketika hasil yang didapatkan sesuai dengan hasil yang diharapkan. Penjelasan lebih rinci terkait pengujian validasi pada *use case* ini ditunjukkan pada Tabel 6.27.

Tabel 6.27 Pengujian Validasi Use Case Melihat Homestay Owner

Kode Kebutuhan	HOMIE-F-09
Nama Kasus Uji	Melihat Homestay Owner
Prosedur	Memasuki halaman owner myhomestay.

Hasil yang Diharapkan	Sistem menampilkan <i>homestay</i> yang dimiliki oleh <i>owner</i> beserta informasi-informasi terkait <i>homestay</i> tersebut
Hasil yang Didapatkan	Sistem menampilkan <i>homestay</i> yang dimiliki oleh <i>owner</i> beserta informasi-informasi terkait <i>homestay</i> tersebut
Status	Valid

Hasil pengujian validasi untuk *use case* melihat *homestay owner* alternatif 1 menghasilkan nilai valid. Nilai valid tersebut didapatkan ketika hasil yang didapatkan sesuai dengan hasil yang diharapkan. Penjelasan lebih rinci terkait pengujian validasi pada *use case* ini ditunjukkan pada Tabel 6.28.

Tabel 6.28 Pengujian Validasi Use Case Melihat Homestay Owner Alternatif 1

Kode Kebutuhan		HOMIE-F-09		
Nama Kasus Uji		Melihat Homestay Owner		
Prosedur		Belum mendaftarkan homestay kemudian memasuki halaman owner myhomestay.		
Hasil Diharapkan	yang	Sistem akan mengarahkan ke halaman add homestay.		
Hasil	yang	Sistem akan mengarahkan ke halaman add homestay.		
Didapatkan		HOMIE WELCOME CHINER LOGOUT &		
		Add Homestay		
		Name* Homestay Pictures		
		Location* Add 2 Pictures		
		Location Max file size: 5mb, a		
		Choose	images	
		Address *		
		Facilities*		
		Number of Rooms*		
		Description *		
		Price*	<u>*</u>	
Status		Valid		

Hasil pengujian validasi untuk *use case* mengubah informasi *homestay* menghasilkan nilai valid. Nilai valid tersebut didapatkan ketika hasil yang didapatkan sesuai dengan hasil yang diharapkan. Penjelasan lebih rinci terkait pengujian validasi pada *use case* ini ditunjukkan pada Tabel 6.29.

Tabel 6.29 Pengujian Validasi *Use Case* Mengubah Informasi *Homestay*

Kode Kebutuhan	HOMIE-F-10
Nama Kasus Uji	Mengubah Informasi Homestay
Prosedur	Memasuki halaman owner myhomestay.
	2. Memilih opsi edit <i>homestay</i> .
	3. Megisi form dengan nilai terbaru
	4. Memilih opsi simpan
Hasil yang Diharapkan	Sistem melakukan perubahan informasi homestay sesuai dengan nilai-nilai yang telah diinputkan oleh aktor ke tiap-tiap field yang terdapat dalam form.
Hasil yang Didapatkan	Sistem melakukan perubahan informasi homestay sesuai dengan nilai-nilai yang telah diinputkan oleh aktor ke tiap-tiap field yang terdapat dalam form.
Status	Valid

Hasil pengujian validasi untuk *use case* mengubah informasi kamar menghasilkan nilai valid. Nilai valid tersebut didapatkan ketika hasil yang didapatkan sesuai dengan hasil yang diharapkan. Penjelasan lebih rinci terkait pengujian validasi pada *use case* ini ditunjukkan pada Tabel 6.30.

Tabel 6.30 Pengujian Validasi Use Case Mengubah Informasi Kamar

Kode Kebutuhan	HOMIE-F-11
Nama Kasus Uji	Mengubah Informasi Kamar
Prosedur	1. Memasuki halaman <i>owner myhomestay</i> .
	2. Memilih opsi edit kamar.
	3. Memilih kamar yang akan diedit.
	4. Megisi <i>form</i> dengan nilai terbaru
	5. Memilih opsi simpan
Hasil yang Diharapkan	Sistem melakukan perubahan informasi kamar sesuai dengan nilai-nilai yang telah diinputkan oleh aktor ke tiap-tiap <i>field</i> yang terdapat dalam <i>form</i> .

Hasil yang Didapatkan	Sistem melakukan perubahan informasi kamar sesuai dengan nilai-nilai yang telah diinputkan oleh aktor ke tiap-tiap <i>field</i> yang terdapat dalam <i>form</i> .
Status	Valid

Hasil pengujian validasi untuk *use case* mengubah ketersediaan kamar menghasilkan nilai valid. Nilai valid tersebut didapatkan ketika hasil yang didapatkan sesuai dengan hasil yang diharapkan. Penjelasan lebih rinci terkait pengujian validasi pada *use case* ini ditunjukkan pada Tabel 6.31.

Tabel 6.31 Pengujian Validasi Use Case Mengubah Ketersediaan Kamar

Kode Kebutuhan	HOMIE-F-12
Nama Kasus Uji	Mengubah Ketersediaan Kamar
Prosedur	1. Memasuki halaman <i>edit rooms</i> .
	2. Memilih opsi <i>open room</i> atau <i>close room</i> .
Hasil yang Diharapkan	Sistem mengubah status ketersediaan kamar homestay.
Hasil yang Didapatkan	Sistem mengubah status ketersediaan kamar homestay.
Status	Valid

Hasil pengujian validasi untuk *use case* melihat ketersediaan kamar menghasilkan nilai valid. Nilai valid tersebut didapatkan ketika hasil yang didapatkan sesuai dengan hasil yang diharapkan. Penjelasan lebih rinci terkait pengujian validasi pada *use case* ini ditunjukkan pada Tabel 6.32.

Tabel 6.32 Pengujian Validasi Use Case Melihat Ketersediaan Kamar

Kode Kebutuhan	HOMIE-F-13
Nama Kasus Uji	Melihat Ketersediaan Kamar
Prosedur	 Memasuki halaman owner check- in/check-out.
Hasil yang Diharapkan	Sistem menampilkan ketersediaan kamar homestay.
Hasil yang Didapatkan	Sistem menampilkan ketersediaan kamar homestay.
Status	Valid

Hasil pengujian validasi untuk *use case* melakukan *check-in* menghasilkan nilai valid. Nilai valid tersebut didapatkan ketika hasil yang didapatkan sesuai dengan hasil yang diharapkan. Penjelasan lebih rinci terkait pengujian validasi pada *use case* ini ditunjukkan pada Tabel 6.33.

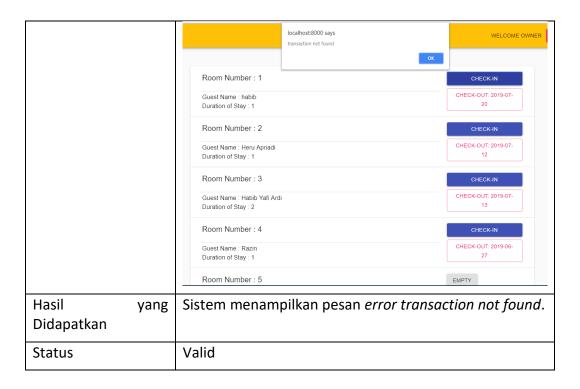
Tabel 6.33 Pengujian Validasi Use Case Melakukan Check-In

Kode Kebutuhan	HOMIE-F-14
Nama Kasus Uji	Melakukan Check-In
Prosedur	 Memasuki halaman owner check-in/check-out. Memilih opsi check-in.
Hasil yang Diharapkan	Sistem melakukan <i>check-in guest</i> terhadap kamar yang akan ditempati oleh <i>guest</i> .
Hasil yang Didapatkan	Sistem melakukan <i>check-in guest</i> terhadap kamar yang akan ditempati oleh <i>guest</i> .
Status	Valid

Hasil pengujian validasi untuk *use case* melakukan *check-in* alternatif 1 menghasilkan nilai valid. Nilai valid tersebut didapatkan ketika hasil yang didapatkan sesuai dengan hasil yang diharapkan. Penjelasan lebih rinci terkait pengujian validasi pada *use case* ini ditunjukkan pada Tabel 6.34.

Tabel 6.34 Pengujian Validasi Use Case Melakukan Check-In Alternatif 1

Kode Kebutuhan	HOMIE-F-14		
Nama Kasus Uji	Melakukan Check-In		
Prosedur	 Memasuki halaman owner check-in/check-out. Melakukan check-in terhadap pemesanan dengan status selain capture. 		
Hasil yang Diharapkan	Sistem menampilkan pesan error transaction not found.		



Hasil pengujian validasi untuk *use case* melakukan *check-out* menghasilkan nilai valid. Nilai valid tersebut didapatkan ketika hasil yang didapatkan sesuai dengan hasil yang diharapkan. Penjelasan lebih rinci terkait pengujian validasi pada *use case* ini ditunjukkan pada Tabel 6.35.

Tabel 6.35 Pengujian Validasi Use Case Melakukan Check-Out

Kode Kebutuhan	HOMIE-F-15
Nama Kasus Uji	Melakukan Check-Out
Prosedur	 Memasuki halaman owner check- in/check-out. Memilih opsi check-out .
Hasil yang Diharapkan	Sistem melakukan <i>check-out guest</i> terhadap kamar yang telah ditempati oleh <i>guest</i> .
Hasil yang Didapatkan	Sistem melakukan <i>check-out guest</i> terhadap kamar yang telah ditempati oleh <i>guest</i> .
Status	Valid

Hasil pengujian validasi untuk *use case* melakukan *check-out* alternatif 1 menghasilkan nilai valid. Nilai valid tersebut didapatkan ketika hasil yang didapatkan sesuai dengan hasil yang diharapkan. Penjelasan lebih rinci terkait pengujian validasi pada *use case* ini ditunjukkan pada Tabel 6.36.

Tabel 6.36 Pengujian Validasi Use Case Melakukan Check-Out Alternatif 1

Kode Kebutuhan	HOMIE-F-15	
Nama Kasus Uji	Melakukan Check-Out	
Prosedur	1. Memasuki halaman owner check-in/check-out.	
	 Melakukan check-out terhadap pemesanan dengan status selain active. 	
Hasil yang Diharapkan	Sistem menampilkan pesan error transaction is not active.	
	localhost:8000 says transaction is not active OK	
	Room Number : 1	
	Guest Name : habib Duration of Stay : 1 CHECK-OUT. 2019-07- 20	
	Room Number : 2	
	Guest Name : Heru Apriadi Duration of Stay : 1 CHECK-OUT: 2019-07- 12	
	Room Number : 3	
	Guest Name : Habib Yafi Ardi Duration of Stay : 2 13	
	Room Number : 4	
	Guest Name : Razin Duration of Stay : 1 CHECK-OUT. 2019-06- 27	
	Room Number : 5	
Hasil yang	·	
Didapatkan	active.	
Status	Valid	

Hasil pengujian validasi untuk *use case* menampilkan daftar pemesanan kamar menghasilkan nilai valid. Nilai valid tersebut didapatkan ketika hasil yang didapatkan sesuai dengan hasil yang diharapkan. Penjelasan lebih rinci terkait pengujian validasi pada *use case* ini ditunjukkan pada Tabel 6.37.

Tabel 6.37 Pengujian Validasi *Use Case* Menampilkan Daftar Pemesanan Kamar

Kode Kebutuhan	HOMIE-F-16
Nama Kasus Uji	Menampilkan Daftar Pemesanan Kamar
Prosedur	1. Memasuki halaman <i>owner</i> daftar order.
Hasil yang Diharapkan	Sistem menampilkan daftar pemesanan kamar yang berhasil dibayar pada <i>homestay</i> milik <i>owner</i> .

Hasil yang Didapatkan	Sistem menampilkan daftar pemesanan kamar yang berhasil dibayar pada <i>homestay</i> milik <i>owner</i> .
Status	Valid

Hasil pengujian validasi untuk *use case* menampilkan infografis pemasukan menghasilkan nilai valid. Nilai valid tersebut didapatkan ketika hasil yang didapatkan sesuai dengan hasil yang diharapkan. Penjelasan lebih rinci terkait pengujian validasi pada *use case* ini ditunjukkan pada Tabel 6.38.

Tabel 6.38 Pengujian Validasi *Use Case* Menampilkan Infografis Pemasukan

Kode Kebutuhan	HOMIE-F-17
Nama Kasus Uji	Melihat Detail Homestay
Prosedur	1. Menampilkan Infografis Pemasukan
Hasil yang Diharapkan	Sistem menampilkan infografis pendapatan dalam bentuk <i>chart</i> .
Hasil yang Didapatkan	Sistem menampilkan infografis pendapatan dalam bentuk <i>chart</i> .
Status	Valid

Hasil pengujian validasi untuk *use case* menampilkan daftar *homestay* menghasilkan nilai valid. Nilai valid tersebut didapatkan ketika hasil yang didapatkan sesuai dengan hasil yang diharapkan. Penjelasan lebih rinci terkait pengujian validasi pada *use case* ini ditunjukkan pada Tabel 6.39.

Tabel 6.39 Pengujian Validasi *Use Case* Menampilkan Daftar *Homestay*

Kode Kebutuhan	HOMIE-F-18
Nama Kasus Uji	Menampilkan Daftar Homestay
Prosedur	Memasuki halaman <i>admin</i> daftar homestay.
Hasil yang Diharapkan	Sistem menampilkan daftar seluruh <i>homestay</i> yang telah terdaftar kedalam sistem.
Hasil yang Didapatkan	Sistem menampilkan daftar seluruh <i>homestay</i> yang telah terdaftar kedalam sistem.
Status	Valid

Hasil pengujian validasi untuk *use case* menampilkan daftar *owner* menghasilkan nilai valid. Nilai valid tersebut didapatkan ketika hasil yang didapatkan sesuai dengan hasil yang diharapkan. Penjelasan lebih rinci terkait pengujian validasi pada *use case* ini ditunjukkan pada Tabel 6.40.

Tabel 6.40 Pengujian Validasi Use Case Menampilkan Daftar Owner

Kode Kebutuhan	HOMIE-F-19
Nama Kasus Uji	Menampilkan Daftar <i>Owner</i>
Prosedur	1. Memasuki halaman <i>admin</i> daftar <i>owner</i> .
Hasil yang Diharapkan	Sistem menampilkan daftar seluruh <i>owner</i> yang telah terdaftar kedalam sistem.
Hasil yang Didapatkan	Sistem menampilkan daftar seluruh <i>owner</i> yang telah terdaftar kedalam sistem.
Status	Valid

Hasil pengujian validasi untuk *use case* menghapus *homestay* menghasilkan nilai valid. Nilai valid tersebut didapatkan ketika hasil yang didapatkan sesuai dengan hasil yang diharapkan. Penjelasan lebih rinci terkait pengujian validasi pada *use case* ini ditunjukkan pada Tabel 6.41.

Tabel 6.41 Pengujian Validasi Use Case Menghapus Homestay

Kode Kebutuhan	HOMIE-F-20
Nama Kasus Uji	Menghapus Homestay
Prosedur	 Memasuki halaman daftar homestay. Memilih opsi hapus homestay.
Hasil yang Diharapkan	Sistem menghapus <i>homestay</i> beserta kamar- kamar yang terdaftar didalam milik <i>owner</i> dari sistem.
Hasil yang Didapatkan	Sistem menghapus <i>homestay</i> beserta kamar- kamar yang terdaftar didalam milik <i>owner</i> dari sistem.
Status	Valid

Hasil pengujian validasi untuk *use case* menghapus akun *owner* menghasilkan nilai valid. Nilai valid tersebut didapatkan ketika hasil yang didapatkan sesuai dengan hasil yang diharapkan. Penjelasan lebih rinci terkait pengujian validasi pada *use case* ini ditunjukkan pada Tabel 6.42.

Tabel 6.42 Pengujian Validasi Use Case Menghapus Akun Owner

Kode Kebutuhan	HOMIE-F-21
Nama Kasus Uji	Menghapus Akun <i>Owner</i>
Prosedur	 Memasuki halaman daftar <i>owner</i>. Memilih opsi hapus akun <i>owner</i>.
Hasil yang Diharapkan	Sistem menghapus akun <i>owner</i> beserta <i>homestay</i> dan kamar-kamar yang dipilih dari sistem.
Hasil yang Didapatkan	Sistem menghapus akun <i>owner</i> beserta <i>homestay</i> dan kamar-kamar yang dipilih dari sistem.
Status	Valid

Hasil pengujian validasi untuk *use case* menampilkan seluruh transaksi menghasilkan nilai valid. Nilai valid tersebut didapatkan ketika hasil yang didapatkan sesuai dengan hasil yang diharapkan. Penjelasan lebih rinci terkait pengujian validasi pada *use case* ini ditunjukkan pada Tabel 6.43.

Tabel 6.43 Pengujian Validasi *Use Case* Menampilkan Seluruh Transaksi

Kode Kebutuhan	HOMIE-F-22
Nama Kasus Uji	Menampilkan Seluruh Transaksi
Prosedur	 Memasuki halaman admin daftar transaksi.
Hasil yang Diharapkan	Sistem menampilkan daftar seluruh pemesanan yang terjadi pada seluruh homestay.
Hasil yang Didapatkan	Sistem menampilkan daftar seluruh pemesanan yang terjadi pada seluruh homestay.
Status	Valid

Hasil pengujian validasi untuk *use case logout* menghasilkan nilai valid. Nilai valid tersebut didapatkan ketika hasil yang didapatkan sesuai dengan hasil yang diharapkan. Penjelasan lebih rinci terkait pengujian validasi pada *use case* ini ditunjukkan pada Tabel 6.44.

Tabel 6.44 Pengujian Validasi Use Case Logout

Kode Kebutuhan	HOMIE-F-23
Nama Kasus Uji	Logout
Prosedur	1. Menekan tombol <i>logout</i> .
Hasil yang Diharapkan	Sistem mengeluarkan aktor yang telah <i>login</i> kedalam sistem dan menjadi <i>guest</i> .
Hasil yang Didapatkan	Sistem mengeluarkan aktor yang telah <i>login</i> kedalam sistem dan menjadi <i>guest</i> .
Status	Valid

Hasil pengujian validasi untuk *use case* mengubah status pemesanan menghasilkan nilai valid. Nilai valid tersebut didapatkan ketika hasil yang didapatkan sesuai dengan hasil yang diharapkan. Penjelasan lebih rinci terkait pengujian validasi pada *use case* ini ditunjukkan pada Tabel 6.45.

Tabel 6.45 Pengujian Validasi *Use Case* Mengubah Status Pemesanan

Kode Kebutuhan	HOMIE-F-24
Nama Kasus Uji	Mengubah Status Pemesanan
Prosedur	1. Mengakses <i>end point</i> API ubah status pemesanan.
Hasil yang Diharapkan	Sistem melakukan perubahan terhadap status pemesanan berdasarkan data yang diberikan oleh aktor Midtrans dan mengirimkan email notifikasi kepada <i>owner homestay</i> .
Hasil yang Didapatkan	Sistem melakukan perubahan terhadap status pemesanan berdasarkan data yang diberikan oleh aktor Midtrans dan mengirimkan email notifikasi kepada <i>owner homestay</i> .
Status	Valid

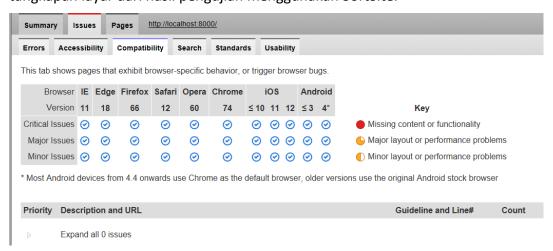
6.4 Pengujian Kompatibilitas

Pada tahap pengujian ini akan dilakukan pengujian berdasarkan kebutuhan non fungsional dengan kode kebutuhan HOMIE-N-01 yaitu sistem mampu berjalan di berbagai lingkungan perambah. Pengujian kompatibilitas pada penilitian ini akan menggunakan bantuan dari perangkat lunak SortSite yang memberikan layanan untuk melakukan pengujian kompatibilitas. Pengujian kompabilitas pada sub bab ini akan dijelaskan secara rinci pada Tabel 6.46.

Tabel 6.46 Pengujian Kompatibilitas

Kode Kebutuhan	HOMIE-N-01
Nama Kasus Uji	Sistem dapat dijalankan pada berbagai jenis perambah seperti edge, firefox, safari, google chrome, perangkat ios, dan perangkat android.
Prosedur	Membuka perangkat lunak dibeberapa browser yang berbeda seperti edge, firefox, safari, google chrome, perangkat ios, dan perangkat android.
Hasil yang Diharapkan	Sistem ditampilkan dengan baik terhadap browser seperti edge, firefox, safari, google chrome, perangkat ios, dan perangkat android.
Hasil yang Didapatkan	Sistem ditampilkan dengan baik terhadap browser seperti edge, firefox, safari, google chrome, perangkat ios, dan perangkat android.
Status	Valid

Pengujian kompatibilitas dilakukan dengan bantuan aplikasi SortSite. Aplikasi ini akan menjalankan aplikasi Homie di berbagai perambah. Perambah-perambah tersebut adalah IE, Edge, Firefox, Safari, Opera, Chrome, iOS, dan Android. Hasil dari pengujian tersebut mengasilkan nilai valid. Gambar 6.10 akan menunjukkan tangkapan layar dari hasil pengujian menggunakan SortSite.



Gambar 6.10 Hasil Pengujian Kompatibilitas

BAB 7 PENUTUP

7.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pada tahap awal hingga akhir penelitian ini, maka didapatkanlah beberapa kesimpulan yaitu:

- 1. Pada tahap analisis kebutuhan yang telah dilakukan. Aplikasi Homie memiliki dua puluh empat kebutuhan fungsional dan satu kebutuhan non-fungsional yang membantu masyarakat khususnya masayarakat pada wilayah Kota Pekanbaru dan para masayarakat dari dalam dan luar kota yang berada di Kota Pekanbaru, untuk melakukan promosi kamar homestay, manajemen homestay bagi pemilik dan kemudian pemesanan kamar homestay, pembayaran secara online bagi calon penyewa kamar homestay. Proses studi literatur dan wawancara sehingga dapat mencakup permasalahan utama diantaranya, permasalahan dari segi promosi, permasalahan dari segi manajemen homestay, dan permasalahan dari segi efisiensi pelanggan dalam memesan kamar homestay. Selanjutnya pada sisi segmentasi pengguna didapatkan 3 aktor yang dapat berinteraksi dengan sistemn diantaranya Guest, Owner, dan Admin.
- 2. Pada tahap perancangan yang telah dilakukan. Aplikasi Homie menghasilkan beberapa poin perancangan, diantaranya perancangan arsitektur yang disusun oleh rancangan sequence diagram dan class diagram. Kemudian perancangan komponen yang berisi algoritme-algoritme utama yang digunakan dalam aplikasi Homie. Selanjutnya perancangan basisdata berupa Physical Data Model (PDM). Dan yang terakhir adalah perancangan antarmuka yang berisi rancangan layout dari user interface perangkat lunak.
- 3. Pada tahap implementasi yang telah dilakukan. Aplikasi Homie menghasilkan spesifikasi sistem, implementasi kode program berdasarkan rancangan algoritme, implementasi basis data, dan implementasi antarmuka berdasarkan rancangan antarmuka.
- 4. Pada tahap pengujian yang telah dilakukan, diperolehlah hasil dari tiga pengujian unit, satu pengujian integrasi, dan dua puluh empat pengujian validasi yang memberikan nilai 100% valid. Kemudian pada pengujian kompatibilitas didapatkan hasil bahwa aplikasi Homie dapat berjalan di delapan jenis perambah diantaranya edge, firefox, safari, google chrome, perangkat ios, dan perangkat android.

7.2 Saran

Saran yang perlu diberikan terhadap pengembangan lebih lanjut aplikasi Homie ini antara lain adalah:

- 1. Pemanfaatan aplikasi dengan cara melakukan ekspansi cakupan wilayah yang lebih luas. Mengingat pada peneilitian ini wilayah cakupan dibatasi oleh studi kasus wilayah, yaitu Kota Pekanbaru.
- 2. Pemanfaatan aplikasi yang sudah bersifat daring untuk memberikan pelayanan berupa *membership* keanggotaan terhadap aplikasi agar dapat meningkatkan efiesiensi proses bisnis.

DAFTAR PUSTAKA

- A. S, R. and Shalahuddin, M., 2013. *Rekayasa Perangkat Lunak: Terstruktur dan Berorientasi Objek*. 4th ed. Bandung: Informatika Bandung.
- Alam, S.S., Khatibi, A., Ahmad, M.I.S. and Ismail, H. Bin, 2007. Factors affecting e-commerce adoption in the electronic manufacturing companies in Malaysia. 17(1), pp.125–139.
- Ambler, S.W., 2005. *The Elements of UML 2.0 Style*. New York: Cambridge University Press.
- Aryanto, D., 2017. Penerapan dan Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Kamar Hotel Berbasis Web (Studi Kasus pada Hotel Kesawan). 6(2), pp.46–51.
- Booch, G., Rumbaugh, J. and Jacobson, I., 1998. *The Unified Modeling Language User Guide*. [online] *Techniques*, Available at: http://portal.acm.org/citation.cfm?id=1088874.
- Caytiles, R.D. and Lee, S., 2014. A Review of an MVC Framework based Software Development. *International Journal of Software Engineering and Its Applications*, [online] 8(10), pp.213–220. Available at: http://dx.doi.org/10.14257/ijseia.2014.8.10.19>.
- Cermati, 2017. Mengenal Payment Gateway, Dari Cara Kerja sampai Keuntungannya buat Transaksi. [online] Tersedia di: https://www.cermati.com/artikel/mengenal-payment-gateway-dari-cara-kerja-sampai-keuntungannya-buat-transaksi/ [Diakses 10 Juni 2019].
- Detik, 2012. Hotel Melati Hingga Berbintang di Pekanbaru Laris karena Ada PON. [online] Tersedia di: https://finance.detik.com/properti/d-2015701/hotel-melati-hingga-berbintang-di-pekanbaru-laris-karena-ada-pon [Diakses 20 Juli 2019].
- Febriyanto, E., Rahardja, U. and Alnabawi, N., 2018. Penerapan Midtrans sebagai Sistem Verifikasi Pembayaran pada Website iPanda. 4(2), pp.246–254.
- Foster, E.C. and Godbole, S., 2016. *Database Systems*. [online] Available at: http://link.springer.com/10.1007/978-1-4842-1191-5.
- Guru99, 2019. Learn Mccabe's Cyclomatic Complexity with Example. [online] Tersedia di: https://www.guru99.com/cyclomatic-complexity.html [Di akses 23 Maret 2018].
- Kompas, 2010. Pembangunan Hotel di Pekanbaru Meningkat Tajam. [online]
 Tersedia di:
 https://travel.kompas.com/read/2010/12/17/21492044/Pembangunan.
 Hotel.di.Pekanbaru.Meningkat.Tajam> [Diakses 20 Juli 2019].
- Kumar, N., Zadgaonkar, A.S. and Shukla, A., 2013. Evolving a New Software

- Development Life Cycle Model SDLC-2013 with Client Satisfaction. *International Journal of Soft Computing and Engineering(IJSCE)*, 3(1), pp.216–221.
- McCool, S., 2012. Laravel Starter The definitive introduction to the Laravel PHP web development framework.
- Midtrans, 2015. Yuk Mengenal Payment Gateway Dan Berbagai Keuntungannya. [online] Tersedia di: https://blog.midtrans.com/yuk-mengenalpayment-gateway-dan-keuntungan-bila-menggunakannya/ [Diakses 10 Juni 2019].
- Nielsen, J., 1999. 10 Good Deeds in Web Design. [online] Tersedia di: https://www.nngroup.com/articles/ten-good-deeds-in-web-design/ [Diakses 10 Juli 2019].
- PowerMapper, 2019. *One Click Website Testing*. [online] Tersedia di: https://www.powermapper.com/products/sortsite/ [Diakses 12 Juni 2019].
- Pressman, R.S., 2009. Software Engineering A Practitioner's Approach 7th Ed Roger S. Pressman. Software Engineering A Practitioner's Approach 7th Ed Roger S. Pressman.
- Solichin, A., 2010. My SQL Dari Pemula Hingga Mahir. Jakarta: Achmad Solichin.
- Sommerville, I., 2011. *Software Engineering*. 9th ed. *Software Engineering*.
- Suryanto, T., 2018. Penerapan E-Marketplace pada Distro Silver Squad. (1), pp.8–9.
- Turban, E., King, D., Lee, J.K., Liang, T.-P. and Turban, D.C., 2015. *Electronic Commerce A Managerial and Social Networks Perspective*. 8th ed. New York: Springer.
- Wall, L., Extraction, P., Language, R., Os, M., Scripting, P., Shell, U., Point, T., Point, T. and Point, T., 2015. ReactJS Tutorials Point Simply Easy Learning. p.2.
- Whitten, J.L. and Bentley, L.D., 2007. Systems Analysis and Design Methods. New York: McGraw-Hill.
- Yoon, I., Sussman, A., Memon, A. and Porter, A., 2008. Effective and Scalable Software Compatibility Testing. pp.63–73.

LAMPIRAN A MATERI WAWANCARA

Berikut merupakan lampiran dari materi wawancara untuk mendukung penelitian ini. Adapun materi wawancara ini dibagi menjadi 4 bagian yang terdiri dari:

1. Gambaran Umum Tentang Homestay di Pekanbaru

Materi wawancara ini bertujuan untuk mengetahui gambaran umum tentang usaha penyawaan kamar di Pekanbaru.

2. Sistem Promosi Homestay Penyewaan Kamar di Pekanbaru

Materi wawancara ini bertujuan untuk mengetahui apa saja upaya yang dilakukan dalam rangka meningkatkan jumlah tamu yang datang untuk peyewaan kamar (homestay) di Pekanbaru.

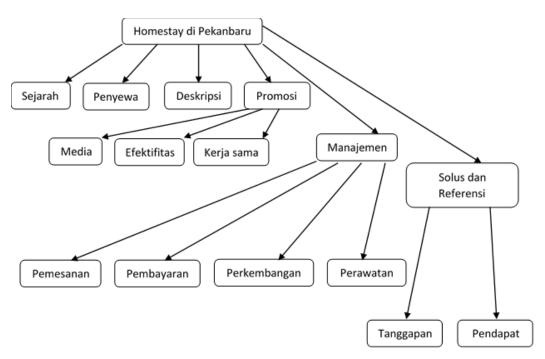
3. Sistem Manajemen yang Dijalankan Oleh Pengelola/ Pemilik *Homestay* di Pekanbaru

Materi wawancara ini bertujuan untuk mengetahui sistem pengelolaan, tingkat perkembangan usaha kamar sewa (homestay) di Pekanbaru.

4. Solusi dan Referensi

Materi wawancara ini bertujuan untuk mendapatkan tanggapan dan saran dari pemilik atau pengelola kamar sewa / homestay atas solusi dan referensi yang diberikan melalui penelitian PENGEMBANGAN APLIKASI RESERVASI DAN MANAJEMEN MARKET PLACE HOMESTAY BERBASIS WEB (STUDI KASUS: KOTA PEKANBARU).

Untuk susunan tree / work structured terkait materi wawancara dapat dilihat pada Gambar 7.1.



Gambar 7.1 Work Structured Tree mengenai materi wawancara

LAMPIRAN B HASIL WAWANCARA

Hari/Tanggal : Jumat, 29 Maret 2019

Waktu : 08.30 – 09.30 WIB

Tempat : Modern Room D19 (Jl. Muchtar Lutfi No.69, Simpang Baru, Kec.

Tampan, Pekanbaru)

Narasumber : Bu Erni

A1. Gambaran umum tentang home stay di pekanbaru (penyewaan kamar) di Pekanbaru

No	Pertanyaan	Jawaban	Checklist
1	Sudah berapa lamakah usaha penyewaan kamar (home stay) ini dijalan kan?	Sudah 7 tahun lebih, yang pasti sebelum PON dan sudah rampung ketika PON 2012.	٧
2	Berdasar kan jenis/ type penyewa, siapa sajakah yang memesan kamar di tempat anda?	Penghuni homestay ini bervariasi namun yang paling sering adalah karyawan, terkadang untuk harian ada juga orang-orang yang singgah ke pekanbaru.	٧
3	Untuk jangka waktu berapa lama biasanya tamu meyewa kamar di properti anda?	Tamu yang menyewa kamar ini bisa sewa secara harian, mingguan, dan bulanan.	٧
4	Dari mana saja kah tamu berasal?	Luar provinsi riau. Dari Jakarta cukup banyak seperti karyawan-karyawan yang pindah tugas, atau manager-manager yang disuruh pegang wilayah pekanbaru tinggal disini.	V

5	Apa saja tersedia	fasilitas	yang	Lengkap, untuk umumnya ada dapur, air gratis, ruang tamu, parkir motor. Kalau dari kamarnya full furnish ya, seperti AC, kamar mandi dalam, kasur, TV, meja, lemari.	٧
6.	Berapakan sewa perka	•	harga	Semua kamar modelnya sama. Yang harian 100.000 rupiah, mingguan 500.000 rupiah, dan yang bulanan 1,1 juta rupiah.	٧

A2. Sistim promosi homestay penyewaan kamar di Pekanbaru Materi wawancara ini bertujuan untuk mengetahui program apa saja upaya yang

dilakukan dalam rangka meningkatkan jumlah tamu datang untuk meyewaan kamar (homestay) di Pekanbaru.

No	Pertanyaan	Jawaban	Checklist
1	Kegiatan apa saja yang dilakukan untuk meningkat jumlah tamu datang untuk menginap?	Pelayanan dari kaminya sendiri seperti cepat tanggap kalau ada komplain. Dan promosi-promosi secara online maupun offline.	٧
2	Usaha apa saja yang dilakukan untuk mempromosikan homestay/ penyewaan kamar kepada orang2 yang berada di luar kota Pekanabru atau diluar pulau sumatera	Lewat sosial media seperti facebook dan whatsapp grup. Pernah juga promosi lewat OLX dulu terus sekarang sudah enggak karena sudah mulai berbayar OLX dan kurang efektif.	V
3	Seberapa efektifkan promosi melalui media sosial ini?	Kalau dari media sosial bisa terbilang efektif, karna	٧

		banyak juga teman-teman	
		saya di facebook yang dari	
		luar kota, jadi bisa membantu	
		penyebaran informasinya.	
		,	
4	Berapa persentasa tamu yang	Yang paling besar itu dari	V
	mengetahui home stay anda	temannya tamu yang pernah	
	melalui media sosial dibanding	menginap disini, kalau dari	
	papan pengumuman dan	traveloka atau airy gak terlalu	
	selebaran?	besar ya. Malah kamar untuk	
		traveloka dan airy lumayan	
		sering kosong dan itu gak bisa	
		kita pakai buat sewakan ke	
		orang-orang yang tidak	
		melalui airy atau traveloka.	
5	Apakah ada dilakukan promosi	Dulu OLX, sekarang sudah	٧
	melalui WEB?	tidak gratis dan cukup mahal	
		jadi tidak lanjut promosi di	
		olxnya lagi.	
6	Apakah homme stay anda sudah	Dengan airy rooms ada	٧
	pernah mencoba bergabung dgn	dengan traveloka juga ada.	
	perusahaan penyedia market	Tapi ya perjanjian-	
	place seperti traveloka atau airy	perjanjiannya harus kita	
	rooms dan yang lain nya?	penuhi seperti wajib	
		menggunakan attribute airy	
		dan logistik dari airy,	
		mewajibkan ada air panas	
		untuk kamar mandi, tidak	
		boleh menggunakan kamar	
		yang telah kerjasama dengan	
		mereka untuk dipakai diluar	
	<u> </u>	1	

	sistem mereka, dan	
	sebagainya.	

A3. Sistim manajemen yang dijalankan oleh pengelola/ pemilik homestay di Pekanbaru

No	Pertanyaan	Jawaban	Checklist
1	Bagaimanakan sistim pemesanan	Variasi ya, ada yang lewat	٧
	kamar bagi tamu yang menyewa	airy rooms, ada yang lewat	
	kamar?	traveloka, ada yang telfon	
		nomor, kalau sms tidak	
		terlalu karna tidak pasti	
		biasanya.	
2	Bagaimana anda	Kita sampaikan langsung	٧
	memperkenalkan fasilitas home	misal ditanya lewat telfon,	
	stay anda kepada calon tamu?	atau juga kita suruh datang	
		dlu ke lokasi ntar biar di	
		tunjukkan oleh	
		resepsionisnya. Kalau lewat	
		traveloka atau airy rooms	
		kan sudah jelas fasilitasnya	
		disana.	
3	Apakah ada resepsionis yang siap	Kita punya resepsionis tapi	٧
	siagaa melayani tamu 24?	tidak 24 jam, stand by nya	
		dari pagi jam 7 sampai jam 5	
		sore, selanjutnya saya yang	
		handle untuk jam 5 sore	

		keatas paling sampai jam 11	
		malam.	
4	Bagaimana sitem pembayaran yg	Tidak ada ketetapan, bisa by	٧
	ditetpkan	cash atau transfer bank.	
5	Apa ada kendala yang anda alami	Harus rajin tulis detil tiap-	٧
	dengan sistem pembayaran by	tiap transaksinya.	
	cash?		
6	Apakah ada kejadian dgn tamu	Kadang kelupaan	V
	dalam hal pembayaran	memberikan bukti	-
	konvesional ini?	pembayaran.	
7	Bagaiman perkembangan usaha	Biasa-biasa saja, tapi	V
	properti ini?	puncaknya dlu waktu PON	
		2012.	
8	Bagaimanaa dengan rata rata	Waktu pon 2012 cukup besar	V
	omset yang diperoleh setiap	karena kamar terisi semua	•
	tahun nya?	setiap hari dan yang	
	·	membutuhkan juga banyal.	
		, ,	
9	Berapa kira-kira dana yang anda	Tidak ada persiapan, kalau	-1
	siapkan untuk biaya maintenance	untuk listrik itu 1 juta	V
	per tahun nya dan apakah	perminggunya.	
	terdata?	perminggunya.	
	terdatas		
10	Apakah ada pembinaan dari	Belum ada.	V
	pemerintah setempat tetang		•
	bagaimana kiat kiat meningkat		
	kan usaha bisnis propeeti home		
	stay ini?		
	,		

Materi wawancara ini bertujuan untuk mendapatkan tanggapan dan saran dari pemilik atau pengelola kamr sewa / home stay atas solusi dan referensi yang diberikan melalui penelitian PENGEMBANGAN APLIKASI RESERVASI DAN MANAJEMEN MARKET PLACE HOMESTAY BERBASIS WEB (STUDI KASUS: KOTA PEKANBARU)

No	Pertanyaan	Jawaban	Checklist
1	Bagaaimanaa tanggapan anda tentang menurun nya omset usaha penyewaan kamar ini?	Perlu adanya paltform untuk promosi yang baik dan gratis secara web promosi sebelumnya yang bersifat gratis kini sudah berbayar.	V
2	apakah ada saran yang membangun apabila dibuatkan sebuah sistim yang dapat membantu dalam proses pengelolaan usaha home stay ini?	Pembukuan, dan pembayaran online tanpa harus bertemu pengelola dlu agar dapat melakukan pembayaran.	/

Pekanbaru, 29 Maret 2019 Pengelola Homestay Kota Pekanbaru Hari/Tanggal: Rabu, 27 Maret 2019

Waktu : 11.00 – 12.00 WIB

Tempat : Liberty Homestay (Jl. Punai, Parit Indah, Kec. Bukit Raya,

Pekanbaru)

Narasumber : Bu Melly Susanti

A1. Gambaran umum tentang home stay di pekanbaru (penyewaan kamar) di Pekanbaru

No	Pertanyaan	Jawaban	Checklist
1	Sudah berapa lamakah usaha penyewaan kamar (home stay) ini dijalan kan?	Sudah jalan 4 tahun lebih.	٧
2	Berdasar kan jenis/ type penyewa, siapa sajakah yang memesan kamar di tempat anda ?	Dari berbagai kalangan bisa, namun karna tempat ini ada kerjasama dengan PT maka karyawan-karyawan PT yang lebih sering mengisi kamar disini.	٧
3	Untuk jangka waktu berapa lama biasanya tamu meyewa kamar di properti anda?	Tamu yang menyewa kamar ini bisa sewa secara harian, mingguan, dan bulanan. Tapi biasanya pada ambil yang mingguan karena karyawan-karyawan PT.	٧
4	Dari mana saja kah tamu berasal?	Penyewa kamar homestay disini biasanya kebanyakan dari berhubung mereka dibawah PT dan PT tersebut yang membawa kesini. Ada yang dari luar sumatra, tapi lebih banyak dari dumai.	٧

5	Apa saja fasilitas yang tersedia	Fasilitas lengkap. Ada AC, kamar mandi dalam kamar, kasur spring bed, lemari, meja, kursi, kloset duduk, shower, TV, Wifi.	٧
6.	Berapakan rentang harga sewa perkamar	Bervariasi sesuai model kamarnya, ada 3 tipe kamar. Yang pertama tipe standar 150.000 rupirah, tipe family 200.000 rupiah, dan untuk yang VIP 250.000 rupiah	٧

A2. Sistim promosi homestay penyewaan kamar di Pekanbaru Materi wawancara ini bertujuan untuk mengetahui program apa saja upaya yang dilakukan dalam rangka meningkatkan jumlah tamu datang untuk meyewaan kamar (homestay) di Pekanbaru.

No	Pertanyaan	Jawaban	Checklist
1	Kegiatan apa saja yang dilakukan	Menyebarkan info lewat	٧
	untuk meningkat jumlah tamu	sosial media, brosur-brosur	
	datang untuk menginap?	untuk tamu yang berkunjung	
		dan juga menyebarkan	
		selebaran kepada orang-	
		orang di jalanan.	
2	Usaha apa saja yang dilakukan	Tidak terlalu karena kamar-	٧
	untuk mempromosikan	kamar yang ada sudah terlalu	
	homestay/ penyewaan kamar	ramai karena karyawan-	
	kepada orang2 yang berada di	karyawan PT.	
	luar kota Pekanabru atau diluar		
	pulau sumatera?		
3	Seberapa efektifkan promosi	Cukup efektif untuk mengisi	٧
	melalui media sosial ini?	beberapa kamar-kamar yang	

		kosong tapi untuk jumlah	
		banyak tidak terlalu	
4	Berapa persentasa tamu yang	Lewat media sosial maupun	٧
	mengetahui home stay anda	selebaran ataupun papan	
	melalui media sosial dibanding	informasi tidak terlalu besar	
	papan pengumuman dan	persentasenya karena tidak	
	selebaran?	terlalu gencar juga promosi	
		yang dilakukan.	
5	Apakah ada dilakukan promosi	Tidak ada.	٧
	melalui WEB?		
6	Apakah homme stay anda sudah	Belum pernah tapi pernah	V
	pernah mencoba bergabung dgn	ditawarkan. Dan kami	V
		menolak karna kamar-kamar	
	perusahaan penyedia market		
	place seperti traveloka atau airy	yang dibuat kerjasama harus	
	rooms dan yang lain nya?	tetap standby dan hanya	
		boleh diisi oleh orang-orang	
		yang memesan dari traveloka	
		atau airy saja.	

A3. Sistim manajemen yang dijalankan oleh pengelola/ pemilik homestay di Pekanbaru

No	Pertanyaan	Jawaban	Checklist
1	Bagaimanakan sistim pemesanan	Bisa menggunakan telfon atau	٧
	kamar bagi tamu yang menyewa	sms namun jarang sekali yang	
	kamar?	menggunakan sms.Ada juga	
		yang datang langsung kesini	
2	Bagaimana anda	Jika melalui handphone akan	٧
	memperkenalkan fasilitas home	dijelaskan secara detil. Jika	
	stay anda kepada calon tamu?	penyewa kamar datang kesini	
		kita berikan brosur dan juga	
		sedikit menjelaskan perihal	
		fasilitasnya	
3	Apakah ada resepsionis yang siap	Untuk resepsionis ada namun	٧
	siagaa melayani tamu 24?	bergantian, atau shift-shift an.	
		Kalau sudah malam biasanya	
		diganti kan oleh security tapi	
		tetap bisa menjadi	
		resepsionis.	
4	Bagaimana sitem pembayaran yg	Tidak ada ketetapan, penyewa	٧
	ditetpkan	bisa datang kesini bayar pakai	
		uang cash atau via transfer	
5	Apa ada kendala yang anda alami	Tidak ada.	٧
	dengan sistem pembayaran by		
	cash?		

6	Apakah ada kejadian dgn tamu	Sejauh ini belum ada.	
	dalam hal pembayaran		
	konvesional ini?		
7	Bagaiman perkembangan usaha	Pernah dulu mengalami	٧
	properti ini?	penurunan, tapi itu dlu ketika	
		masih manager yang lama.	
		Jadi dapat disimpulkan	
		tergantung managernya	
		apakah bisa atau tidak untuk	
		mengangkat perkembangan	
		dari bisnis ini.	
8	Bagaimanaa dengan rata rata	Setelah pergantian manager	V
	omset yang diperoleh setiap	jadi lebih terasa peningkatan	V
	tahun nya?	pendapatan tiap tahunnya	
	tanun nya:	yang meningkat.	
		yang meningkat.	
9	Berapa kira-kira dana yang anda	Kalau untuk dana	٧
	siapkan untuk biaya maintenance	maintenance pasti ada.	
	per tahun nya dan apakah		
	terdata?		
10	Apakah ada pembinaan dari	Belum ada.	٧
	pemerintah setempat tetang		
	bagaimana kiat kiat meningkat		
	kan usaha bisnis propeeti home		
	stay ini?		

Materi wawancara ini bertujuan untuk mendapatkan tanggapan dan saran dari pemilik atau pengelola kamr sewa / home stay atas solusi dan referensi yang diberikan melalui penelitian PENGEMBANGAN APLIKASI RESERVASI DAN MANAJEMEN MARKET PLACE HOMESTAY BERBASIS WEB (STUDI KASUS: KOTA PEKANBARU)

No	Pertanyaan	Jawaban	Checklist
1	Bagaaimanaa tanggapan anda tentang menurun nya omset usaha penyewaan kamar ini?	Karena homestay ini sering digunakan oleh PT, jadi tidak terlalu kelihatan bagaimana omset dari tamu umum.	~
2	apakah ada saran yang membangun apabila dibuatkan sebuah sistim yang dapat membantu dalam proses pengelolaan usaha home stay ini?	Mudah dioperasikan saja karena sistem yang sudah ada sekarang agak sulit digunakan dan kadang-kadang muncul error.	/

Pekanbaru, 27 Maret 2019 Pengelola Homestay Kota Pekanbaru

Melly susanti

Hari/Tanggal : Jumat, 29 Maret 2019

Waktu : 10.30 – 11.30 WIB

Tempat : Homestay Mandiri (Jl. Kutilang Sakti, Kec. Tampan, Pekanbaru)

Narasumber : Bu Reni

A1. Gambaran umum tentang home stay di pekanbaru (penyewaan kamar) di Pekanbaru

No	Pertanyaan	Jawaban	Checklist
1	Sudah berapa lamakah usaha penyewaan kamar (home stay) ini dijalan kan?	Sudah berjalan 2 tahun, sejak tahun 2017 pertama kali buat kamar hanya 2 saja.	٧
2	Berdasar kan jenis/ type penyewa, siapa sajakah yang memesan kamar di tempat anda?	Penghuni homestay ini bervariasi namun yang paling sering adalah karyawan-karyawan toko saya, terkadang ada juga orang tua mahasiswa yang anaknya akan wisuda.	٧
3	Untuk jangka waktu berapa lama biasanya tamu meyewa kamar di properti anda?	Tamu yang menyewa kamar ini bisa sewa secara harian, bulanan, atau tahunan. Tapi yang paling sering adalah yang harian dan mingguan.	٧
4	Dari mana saja kah tamu berasal?	Dari dalam kota, jarang dari luar kota.	٧
5	Apa saja fasilitas yang tersedia	Fasilitas dari homestay ini standar seperti kamar, lemari, meja, kursi, sedangkan kamar mandi terletak diluar	٧

6.	Berapakan rentang harga sewa perkamar	Harga sewa kamar tidak ada variasinya karna memang satu model semua jenis kamarnya. Untuk harian 100.000 rupiah sedangkan mingguan tidak ada harga khusus. Tetap dikali 7 hari.	٧

A2. Sistim promosi homestay penyewaan kamar di Pekanbaru Materi wawancara ini bertujuan untuk mengetahui program apa saja upaya yang dilakukan dalam rangka meningkatkan jumlah tamu, datang untuk meyewaan kamar

dilakukan dalam rangka meningkatkan jumlah tamu datang untuk meyewaan kamar (homestay) di Pekanbaru.

No	Pertanyaan	Jawaban	Checklist
1	Kegiatan apa saja yang dilakukan	Memasang papan informasi di	٧
	untuk meningkat jumlah tamu	gang depan sebelum masuk	
	datang untuk menginap?	kesini agar kelihatan dari	
		jalan.	
2	Usaha apa saja yang dilakukan	Kalau untuk promosi diluar	٧
	untuk mempromosikan	kota pekanbaru biasanya	
	homestay/ penyewaan kamar	lewat kerabat-kerabat atau	
	kepada orang2 yang berada di	teman-teman yang berada	
	luar kota Pekanabru atau diluar	diluar kota yang	
	pulau sumatera	menginformasikan kalau kita	
		disini punya homestay.	
3	Seberapa efektifkan promosi	Tidak terlalu, tapi yang paling	٧
	melalui media sosial ini?	sering ya dari kerabat-kerabat	
		atau teman-teman yang tahu	
		kalau kita punya homestay.	

4	Berapa persentasa tamu yang	Untuk persentase tidak tahu	٧
	mengetahui home stay anda	pasti, namun beberapa	V
	melalui media sosial dibanding	penyewa kamar yang kami	
	papan pengumuman dan	tanyakan menjawab bahwa	
	selebaran?	mereka mendapatkan	
	Sciebaran:	informasi dari orang-orang	
		yang sudah pernah menginap	
		, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	
		disini dan juga ada yang	
		mendapatkan informasi dari	
		papan informasi yang	
		ditempel didepan gang.	
_	Angligh ada dilabulan a cara	Company did after the control of the	
5	Apakah ada dilakukan promosi	Sempat didaftarkan oleh	V
	melalui WEB?	kerabat tapi sudah gak	
		dilanjutkan lagi karna kamar	
		juga tidak terlalu banyak dan	
		sering penuh.	
			_
6	Apakah homme stay anda sudah	Belum pernah. Dan juga tidak	V
	pernah mencoba bergabung dgn	terlalu tertarik karena jumlah	
	perusahaan penyedia market	kamar yang ada masih	
	place seperti traveloka atau airy	terbilang sedikit dan kurang	
	rooms dan yang lain nya?	menguntungkan jika	
		bekerjasama dengan traveloka	
		ataupun airy. Dan juga banyak	
		persyaratan dari traveloka	
		maupun airy dalam hal	
		kerjasama untuk menjaga	
		kenyamanan penyewa	
		homestay.	
	<u> </u>	<u> </u>	

A3. Sistim manajemen yang dijalankan oleh pengelola/ pemilik homestay di Pekanbaru

No	Pertanyaan	Jawaban	Checklist
1	Bagaimanakan sistim pemesanan	Biasanya tamu yang akan	٧
	kamar bagi tamu yang menyewa	memesan kamar	
	kamar?	menghubungi dlu lewat telfon	
		atau sms. Para tamu langsung	
		bilang kalau mau booking	
		kamar untuk kapan dan	
		sampai kapan tergantung	
		kebutuhan mereka.	
2	Bagaimana anda	Kalau lewat telfon langsung	٧
	memperkenalkan fasilitas home	saya bilang fasilitasnya apa-	
	stay anda kepada calon tamu?	apa saja dan kalau lewat sms	
		saya balas apa-apa saja	
		fasilitasnya karna informasi	
		untuk fasilitas ini kita belum	
		ada, hanya menampilkan	
		informasi berupa No.	
		handphone.	
3	Apakah ada resepsionis yang siap	Karena homestay ini	٧
	siagaa melayani tamu 24?	bersebalahan dengan rumah	
		saya maka praktisnya saya	
		yang menjadi resepsionis	
		namun tidak bisa juga stand	
		by 24 jam.	

4	Bagaimana sitem pembayaran yg	Dari segi pembayaran tidak	٧
	ditetpkan	ada ketetapan, jadi jika ada	
		yang ingin bayar secara cash	
		tidak masalah dan jika ada	
		yang ingin bayar secara	
		transfer bank juga tidak	
		masalah.	
5	Apa ada kendala yang anda alami	Belum ada.	٧
	dengan sistem pembayaran by		
	cash?		
6	Apakah ada kejadian dgn tamu	Belum ada juga.	V
	dalam hal pembayaran		-
	konvesional ini?		
7	Bagaiman perkembangan usaha	Baik-baik saja tapi ya pasti ada	
	properti ini?	jatuh bangunnya.	
8	Bagaimanaa dengan rata rata	Tidak menentu, yang pasti	√
	omset yang diperoleh setiap	tahun pertama lumayan	•
	tahun nya?	menguntungkan	
	,	pendapatannya.	
		, ,	
9	Berapa kira-kira dana yang anda	Tidak ada persiapan, jadi	- 1
9	siapkan untuk biaya maintenance	ketika misal ada yang rusak	٧
	·	, -	
	per tahun nya dan apakah terdata?	langusng saja pakai uang yang ada atau ditahan-tahan dlu	
	terdatar		
10	Anakah ada namhinaan dari	baru panggil tukang.	
10	Apakah ada pembinaan dari	Belum ada.	٧
	pemerintah setempat tetang		
	bagaimana kiat kiat meningkat		
	kan usaha bisnis propeeti home		
	stay ini?		

Materi wawancara ini bertujuan untuk mendapatkan tanggapan dan saran dari pemilik atau pengelola kamr sewa / home stay atas solusi dan referensi yang diberikan melalui penelitian PENGEMBANGAN APLIKASI RESERVASI DAN MANAJEMEN MARKET PLACE HOMESTAY BERBASIS WEB (STUDI KASUS: KOTA PEKANBARU)

No	Pertanyaan	Jawaban	Checklist
1	Bagaaimanaa tanggapan anda tentang menurun nya omset usaha penyewaan kamar ini?	Belum bisa menanggapi juga karena kamar yang dimiliki tidak terlalu banyak dan pendapatan dari bisnis ini juga langsung dipakai.	/
2	apakah ada saran yang membangun apabila dibuatkan sebuah sistim yang dapat membantu dalam proses pengelolaan usaha home stay ini?	Yang penting dapat mempermudah saja sudah cukup.	1

Pekanbaru,29 Maret 2019 Pengelola Homestay Kota Pekanbaru

147

Hari/Tanggal: Kamis, 28 Maret 2019

Waktu : 11.00 – 12.00 WIB

Tempat : Penginapan Harian dan Bulanan Pekanbaru (Jl. Dagang

No. 2, Kec. Sukajadi, Pekanbaru)

Narasumber : Bu Hj. Suhaiti

A1. Gambaran umum tentang home stay di pekanbaru (penyewaan kamar) di Pekanbaru

No	Pertanyaan	Jawaban	Checklist
1	Sudah berapa lamakah usaha penyewaan kamar (home stay) ini dijalan kan?	Sudah sangat lama, dari tahun 1996.	٧
2	Berdasar kan jenis/ type penyewa, siapa sajakah yang memesan kamar di tempat anda?	Penyewa kamarnya dari berbagai kalangan seperti karyawan, ada juga 1 atau 2 mahasiswa, dan ada juga orang tua mahasiswa yang datang kesini buat menghadiri wisuda anaknya.	٧
3	Untuk jangka waktu berapa lama biasanya tamu meyewa kamar di properti anda?	Tamu yang menyewa kamar ini bisa sewa secara harian, mingguan, bulanan, atau tahunan. Tapi yang paling sering adalah yang harian.	٧
4	Dari mana saja kah tamu berasal?	Penyewa kamar homestay disini bervariasi, kalau dari luar kota seperti medan, sumatra barat, Jakarta dan malah ada yang pernah dari Malaysia.	٧
5	Apa saja fasilitas yang tersedia	Bisa dibilang cukup, ada kasur, lemari, kamar mandi, TV, dan beberapa	٧

		ada yang sudah dipasangi AC.
6.	Berapakan rentang harga sewa perkamar	Harga sewa kamar ini untuk yang hariannya kisaran antara 50.000 rupiah sampai dengan 100.000 rupiah tergantung fasilitas tiap-tiap kamar.

A2. Sistim promosi homestay penyewaan kamar di Pekanbaru Materi wawancara ini bertujuan untuk mengetahui program apa saja upaya yang dilakukan dalam rangka meningkatkan jumlah tamu datang untuk meyewaan kamar (homestay) di Pekanbaru.

No	Pertanyaan	Jawaban	Checklist
1	Kegiatan apa saja yang dilakukan	Memberikan pelayanan yang	٧
	untuk meningkat jumlah tamu	maksimal biar yang menginap	
	datang untuk menginap?	disini nyaman dan bisa	
		direkomendasikan dengan	
		teman-teman atau	
		kerabatnya. Penah juga dlu	
		diawal-awal promosi lewat	
		koran.	
2	Usaha apa saja yang dilakukan	Pernah dibantu dimasukkan ke	٧
	untuk mempromosikan	internet, tapi sudah lupa dan	
	homestay/ penyewaan kamar	bukan saya yang memasukan	
	kepada orang2 yang berada di	ke internet.	
	luar kota Pekanabru atau diluar	Pernah juga share di media	
	pulau sumatera	sosial seperti facebook dan	
		grup-grup di whatsapp.	
3	Seberapa efektifkan promosi	Tidak terlalu tapi patut dicoba.	٧
	melalui media sosial ini?	Kadang setiap saya tanyain	
		yang mau menyewa kamar ini	

		bilangnya dapat informasi dari	
		teman-temannya. Jadi kita	
		yakin ini promosi dari mulut	
		ke mulut saja.	
4	Berapa persentasa tamu yang	Bisa terbilang kecil ya, seperti	٧
	mengetahui home stay anda	yang sudah saya katakan tadi	
	melalui media sosial dibanding	lebih banyak para penyewa	
	papan pengumuman dan	kamar ini dapat informasi dari	
	selebaran?	orang-orang yang sudah	
		pernah tinggal disini. Kadang	
		ada yang telfon mengaku	
		temannya pernah tinggal	
		disini dan dia mau menginap	
		juga disini.	
5	Apakah ada dilakukan promosi	Yaitu tadi, dimasukkan ke	٧
	melalui WEB?	internet tapi saya tidak tahu	
		betul detilnya bagaimana	
6	Apakah homme stay anda sudah	Tidak ada, kalau dilihat-lihat	٧
	pernah mencoba bergabung dgn	juga bisnis kami ini gak terlalu	
	perusahaan penyedia market	mewah kayak yang sudah	
	place seperti traveloka atau airy	kerjasama di traveloka atau	
	rooms dan yang lain nya?	airy rooms. Juga banyak	
		persyaratan dan aturan-	
		aturannya seperti kamar yang	
		dipegang oleh mereka.	
	l .	l	

A3. Sistim manajemen yang dijalankan oleh pengelola/ pemilik homestay di Pekanbaru

No	Pertanyaan	Jawaban	Checklist
1	Bagaimanakan sistim pemesanan	Macam-macam modelnya,	٧
	kamar bagi tamu yang menyewa	ada yang lewat telfon, ada	
	kamar?	yang lewat sms juga pernah,	
		dna yang datang langsung	
		juga ada.	
2	Bagaimana anda	Misal yang lewat telfon	٧
	memperkenalkan fasilitas home	dibilang langsung di telfon,	
	stay anda kepada calon tamu?	yang lewat sms di balas lewat	
		sms juga, kalau yang datang	
		langsung lebih enak, bisa kita	
		lihatkan langsung kamar dan	
		fasilitasnya.	
3	Apakah ada resepsionis yang siap	Kalau resepsionisnya dari kita	٧
	siagaa melayani tamu 24?	sendiri, keluarga ini, karna ini	
		usaha keluarga kan. Kadang	
		saya yang jadi resepsionisnya	
		kadang anak saya atau	
		keponakan saya yang lagi	
		kosong waktunya tapi ya tidak	
		sampai 24 jam juga.	
4	Bagaimana sitem pembayaran yg	Dari segi pembayaran tidak	٧
	ditetpkan	ada ketetapan, jadi jika ada	
		yang ingin bayar secara cash	
		tidak masalah dan jika ada	
		yang ingin bayar secara	
		transfer bank juga tidak	
		masalah.	

5	Apa ada kendala yang anda alami dengan sistem pembayaran by cash?	Kadang uangnya susah dikumpulkan, soalnya langusng terpakai buat keperluan yang lain. Jadi kadang sulit juga kalau menghitung jumlah pemasukkannya.	٧
6	Apakah ada kejadian dgn tamu dalam hal pembayaran konvesional ini?	Belum ada ya, paling yang mau perpanjang biasanya hutang dlu.	٧
7	Bagaiman perkembangan usaha properti ini?	Menurun, tidak seperti tahun 90an dan waktu PON di riau.	٧
8	Bagaimanaa dengan rata rata omset yang diperoleh setiap tahun nya?	Tidak menentu, kadang baik kadang tidak baik.	٧
9	Berapa kira-kira dana yang anda siapkan untuk biaya maintenance per tahun nya dan apakah terdata?	Spontan saja, jadi misal ada yang rusak langsung panggil tukang buat perbaiki pakai uang yang ada.	٧
10	Apakah ada pembinaan dari pemerintah setempat tetang bagaimana kiat kiat meningkat kan usaha bisnis propeeti home stay ini?	Tidak ada.	٧

Materi wawancara ini bertujuan untuk mendapatkan tanggapan dan saran dari pemilik atau pengelola kamr sewa / home stay atas solusi dan referensi yang diberikan melalui penelitian PENGEMBANGAN APLIKASI RESERVASI DAN MANAJEMEN MARKET PLACE HOMESTAY BERBASIS WEB (STUDI KASUS: KOTA PEKANBARU)

No	Pertanyaan	Jawaban	Checklist
1	Bagaaimanaa tanggapan anda tentang menurun nya omset usaha penyewaan kamar ini?	Daerah sini sudah banyak orang yang bikin bisnis seperti ini, jadi bisa dibilang karna persaingan.	/
2	apakah ada saran yang membangun apabila dibuatkan sebuah sistim yang dapat membantu dalam proses pengelolaan usaha home stay ini?	Bisa membantu bukan menyusahkan, dan juga kalau bisa ada yang mengatur keuangannya.	

Pekanbaru, 28Maret 2019 Pengelola Homestay Kota Pekanbaru

Hj. Buharti,