

Número de Tarjeta	**** * 3394
Cupo Total	\$ 8.800.000,00
Cupo Utilizado al 09/12/23	\$ 8.455.498,33
Cupo Disponible	\$ 344.501,67
Cupo Disponible para Avances	\$ 0,00

Periodo de Facturación 10/11/2023 - 09/12/2023

Pagar antes del 25/12/2023
Deuda Total \$ 8.455.498,33
Pago Mínimo Tarjeta \$ 4.124.706,36

Meta Ahorro Cuenta PAC \$ 0,00
1 Pago Mínimo Tarjeta + PAC \$ 4.124.706,36

¡ES AHORA O NUNCA!



Invierte tu prima con
tasas hasta del

14,65%

Efectiva Anual

Conoce las opciones

Tasas sujetas a modificación



REALIZA EL PAGO DE TU EXTRACTO DESDE



Botón de
pagos
PSE **aquí**



App **Banco
Falabella**
Descárgala
aquí



Más de 10.000 puntos
puntored
conoce el tuyo **aquí**



bancofalabella.com.co



Oficinas



Cajas tiendas Falabella
y Homecenter



415770999800652280200000300001649267

1- Pago Mínimo Tarjeta + PAC: Es el pago mínimo considerando el ahorro mensual en tu Cuenta de Ahorros Programado PAC.

Listado de Movimientos

FECHA	DESCRIPCIÓN	MONTO TOTAL	No.CUOTAS	² %TEA	MONTO PENDIENTE	CUOTA DEL MES
COMPRAS, AVANCES Y PAGOS						
06/11/2022	FALABELLA DE COLOMBIA	\$ 3.299.900,00	14/24	37,54%	\$ 1.192.653,42	\$ 119.265,34
10/11/2023	KIWI.COM PALACHOVO NAMESTI	\$ 3.274.579,35	1/24	37,54%	\$ 3.138.138,55	\$ 136.440,80
10/11/2023	EDESTINOS*DL CR 7 127 48 OF	\$ 3.808.736,00	1/1	37,54%	\$ 0,00	\$ 3.808.736,00
30/11/2023	PAGO TARJETA CMR					-\$ 240.958,00
CARGOS, COMISIONES E IMPUESTOS						
09/12/2023	COBRO CUOTA MANEJO					\$ 21.990,00

DETALLE APLICACIÓN PAGOS DEL MES ANTERIOR

Capital	+\$ 176.066,01
Capital Avances	+\$ 0,00
Gastos de Cobranza	+\$ 0,00
Otros Cargos ³	+\$ 21.990,00
Interés Mora	+\$ 450,04
Interés Corriente	+\$ 42.451,95
PAC Ahorro	
Total Pagado	=\$ 240.958,00

RESUMEN SALDO TOTAL

Saldo Anterior	+\$ 1.552.876,76
Consumo del mes	+\$ 7.083.315,35
Avances del mes	+\$ 0,00
Interés Mora	+\$ 803,15
Intereses Corrientes	+\$ 37.471,07
Otros Cargos ³	+\$ 21.990,00
Pagos y Abonos	-\$ 240.958,00
Deuda Total	+\$ 8.455.498,33
PAC Ahorro	+\$ 0,00
Pago Total Corte	=\$ 8.455.498,33

RESUMEN PAGO MÍNIMO

Saldo en Mora	+\$ 0,00
Capital Consumos	+\$ 4.064.442,14
Interés Mora	+\$ 803,15
Intereses Corrientes	+\$ 37.471,07
Otros Cargos ³	+\$ 21.990,00
Cuota Avances	+\$ 0,00
Pago Mínimo Tarjeta	=\$ 4.124.706,36
PAC Ahorro	+\$ 0,00
Pago Total del Mes	=\$ 4.124.706,36

2- Tasa Efectiva Anual.

3- Otros cargos: Es la sumatoria de la cuota de manejo, comisiones, gastos de cobranza e impuesto GMF (4x1000).



¿Sabes cómo funciona tu cuota de manejo?

Aclara tus dudas aquí



Si tienes cuenta de Ahorros PAC, recuerda que los pagos realizados a la tarjeta de crédito a través de las oficinas de Banco Falabella S.A. o de la página www.bancofalabella.com.co, te permiten marcar la opción de pago con PAC o sin PAC Ahorro. Los pagos realizados a la Tarjeta de Crédito a través de las cajas de las Tiendas Falabella, Homecenter u otras entidades, no te permiten hacer la marcación, por lo que, si realizas el pago con un valor superior al pago mínimo del mes correspondiente a la tarjeta de crédito, este valor adicional se abona primero al monto del pago mínimo de tu Tarjeta de Crédito, y el dinero restante se aplicará a tu Cuenta de Ahorros PAC, en caso de tenerlo activo y cualquier valor adicional que resulte luego de aplicar los anteriores pagos se abonará al monto del Capital adecuado en tu tarjeta.

Ten en cuenta las siguientes recomendaciones de seguridad:

- Mantén bajo Vigilancia tu Tarjeta de Crédito al realizar pagos en establecimientos de comercio y al momento de recibir tu Tarjeta verifica que sea la tuya.
- Verifica en tu extracto mensual que todos los consumos correspondan a compras realizadas con tu Tarjeta y/o Tarjetas adicionales.
- Cuando identifiques cualquier situación irregular, comunícate a nuestra línea de atención al cliente 587 8000 en Bogotá o 01 8000 958 780 a nivel nacional.
- En caso que recibas un mensaje en tu celular notificándote la aprobación de una transacción que no hayas realizado, por favor comunícate de inmediato con nuestra línea de atención al cliente, para realizar el bloqueo de tu Tarjeta; puede tratarse de una situación fraudulenta. Recuerda mantener actualizada tu información de contacto.
- Cualquier inconformidad relacionada con tu extracto, por favor comunícala a nuestra línea de atención al cliente 587 8000 en Bogotá o 01 8000 958 780 a nivel nacional o a la Revisoría Fiscal Deloitte & Touche S.A.S.

Gestión de cobranza:

Las gestiones de cobro serán efectuadas a través de entidades externas a Banco Falabella S.A., especializadas en cobranza y normalización de cartera, que te contactarán e informarán del estado de tu(s) obligación(es) usando diferentes canales de comunicación, estas, además de efectuar las gestiones de recordación del pago, están facultadas para ofrecer alternativas y aceptar acuerdos de pago que permitan poner al día la(s) obligación(es) que se encuentren en mora, de conformidad con las políticas existentes.

Costos derivados de la gestión de cobranza y efectos de la mora:

De acuerdo con lo dispuesto en la Circular Externa 029 de 2014 (Circular Básica Jurídica) de la Superintendencia Financiera de Colombia en relación con las condiciones de la gestión de cobranza, realizada a los Consumidores Financieros, informamos que en caso de reportar mora igual o superior a 6 días, los gastos que se generen por la gestión de cobranza serán liquidados y trasladados al cliente. Así mismo es importante advertirte que, en el evento que alcances mora igual o superior a 1 día, procederemos a debitar hasta el total del valor vencido de tu Cuenta Corriente o de Ahorros o de cualquier otra Cuenta o depósito a tu nombre que posea fondos, lo anterior de conformidad al Contrato Unificado de Producto suscrito al inicio de la relación comercial. Para mayor información sobre nuestras políticas de Gestión de Cobranza, visita www.bancofalabella.com.co o comunícate a nuestra línea de servicio al cliente en Bogotá al 5878000 y en el resto del país en el 0180000958780, o directamente en las oficinas del Banco Falabella a nivel nacional. La liquidación de los gastos de cobranza incluyen conceptos relacionados con la gestión de cobro telefónico, envío de mensajes, entre otros.

Notificación previa al reporte negativo:

En caso de no haber efectuado el pago de tus obligaciones dentro de las fechas previstas y de persistir la mora, la presente comunicación debe entenderse como el preaviso de que trata el artículo 12 de la Ley Estatutaria 1266 de 2008, por lo cual el Banco procederá con el reporte del comportamiento negativo a las Centrales de Riesgo, con la permanencia y acogiendo los términos que establece la Ley.

Avances: el disponible de Avances en tu tarjeta de crédito varía según el cupo disponible de la tarjeta y la situación crediticia del cliente al momento de solicitarlo. El monto diario permitido para retiros por concepto de avances en Cajeros Automáticos, Internet Banking, y cajas de las Tiendas Falabella y Homecenter, estará entre COP \$20.000 y COP \$1.000.000; en las cajas de las oficinas del Banco Falabella S.A. se podrá retirar el total del cupo disponible para avances. Los avances se pueden diferir de 1 a 36 meses en las Cajas de Tiendas Falabella y Homecenter, Internet y Banking, y en las Oficinas de Banco Falabella S.A. Los avances realizados en Cajeros automáticos se diferirán automáticamente a 36 meses. Consulta tasas y tarifas vigentes en www.bancofalabella.com.co

Compras internacionales: Las compras realizadas en el exterior con Tarjetas de crédito Mastercard emitidas por Banco Falabella se liquidan por la franquicia respectiva, realizando la conversión de la moneda original de la transacción a dólares de los Estados Unidos de América (comisión por conversión de moneda del 0.45%). Luego, dicha suma será convertida a la moneda legal Colombiana a la tasa de conversión utilizada por la red correspondiente. Dichas conversiones varían dependiendo de algunos factores como son: Tasa de compra, tasa de conversión, la tasa de apertura del mercado y tasa de negociación de la divisa, entre otros. Las transacciones internacionales superiores a \$100.000 se diferirán automáticamente a 24 meses.

Solicitud de copia comprobante de compra: la expedición de copias de comprobantes de pago que se soliciten al Banco Falabella S.A. por las utilidades realizadas con Tarjetas de Crédito o Débito en establecimientos distintos a Tiendas Falabella y Homecenter, tendrán un costo de \$36.685 mas IVA, por cada comprobante. Este valor corresponde a la tarifa cobrada por Redeban Multicolor S.A. por la búsqueda, procesamiento y entrega de los documentos solicitados.

Información de pago total de la deuda: si vas a realizar el pago total de la deuda, se deberá solicitar el valor exacto de pago a la fecha en las oficinas o en la línea de servicio al cliente. Dado que en tu extracto informamos el pago total a tu fecha de corte, por favor comunícate a nuestra línea de servicio al cliente 587 8000 en Bogotá o 01 8000 958 780 a nivel nacional, o ingresa a la página Web www.bancofalabella.com.co y consulta la información de nuestras oficinas a nivel nacional.

Transacciones exentas de Cuota de Manejo – Saldos de Capital en Mora: A partir del 15 de Octubre de 2020, si a la fecha de facturación tu Tarjeta de Crédito CMR Banco Falabella, presenta saldos de capital en mora por valores superiores a \$10.000, perderá el beneficio de estar exenta de cuota de manejo, por lo que se generará el cargo y cobro de dicho concepto.

Defensor del Consumidor Financiero

Defensor del Consumidor Financiero Principal: Dr. Darío Laguado Monsalve

Defensor del Consumidor Financiero Suplente: Dr. Carlos Durán Preciado

Horario de atención: 9:00 AM a 4:00 PM de lunes a viernes jornada continua **Dirección:** Calle 70A N° 11-83 – Barrio Quinta Camacho. Bogotá.

Teléfonos: 601-2351604 – 601-5439850/55 **Celular:** 320 398 1187

Página web: www.defensorialg.com.co **Link de radicación:** <https://coral.defensorialg.com.co/home>

Correo electrónico: reclamaciones@defensorialg.com.co