

Спасибо, что приобрели наш продукт. Производитель гарантирует соответствие Вам и вашей изданию требований настоящих условий при соблюдении условий монтажа, эксплуатации, хранения и транспортирования. Обязуемся обеспечивать бесплат- ный ремонт или замену вышедших из строя элементов изделия в течение установленного гарантийного срока.

Условия гарантии действуют в рамках закона «О защите прав потребителей», Гражданского кодекса Российской Федерации, договора поставки и других нормативных правовых актов РФ.

6. УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ:

6.1. Гарантийный ремонт производится только в авторизованных сервисных центрах изготовителя или самими изготовителями, путём замены или замены изделия на такое же изделие или, в случае невозможности, на изделие с аналогичными потребительскими свойствами.

6.2. Гарантийный ремонт производится при предъявлении задо- лженности гарантийного талона изготовителя с печатью и отменной организацией-продавца о дате продажи, либо при предъявлении документа о подтверждении покупки и указывающего на то, что га- рантийный срок не истек (печать изготовителя, товаросо- бственные учётные документы).

6.3. Утрата или повреждение талона не восстанавливается.

6.4. Изделие принимается на гарантийный ремонт в оригинальной упаковке или иной упаковке, которая обеспечивает сохранность изделия и его комплектации при транспортировке.

6.5. После окончания гарантийного срока, сервисный центр оказы- вает платное послегарантийное обслуживание, на протяжении всего срока службы.

6.6. Гарантийный срок на изделие продлевается на время нахож- дения в сервисном центре.

6.7. При несоблюдении правил хранения и транспортировки организациями-посредниками покупатель за сохранность и качество продукции, которые поменялись во время транспортировки.

7. ГАРАНТИЯ НА ИЗДЕЛИЕ НЕ ДЕЙСТВУЕТ В СЛЕДУЮЩИХ СЛУЧАЯХ:

7.1. Изделие имеет следы вскрытия или ремонта лицами или организациями, не уполномоченными для проведения таких работ производителем.

7.2. Недостатки изделия возникли вследствие нарушения потреби- телем условий транспортировки, хранения, монтажа или испор- чивания изделия не по назначению.

7.3. Транспортировка изделия в следствии которой возникли не- достатки, которые не распространяются (физиче- ские повреждения изделия, его частей или комплекта, воздей- ствие внешней среды не предусмотренное паспортом).

7.4. Заواد производитель может отказать в гарантийном обслу- живании, если обнаружено содержание вредных веществ, не соответствующих нормам безопасности (масла, грязь).

7.5. Имеются следы повреждения, вызванные не зависящими от производителя причинами, такими как действия третьих лиц, природные явления или стихийные бедствия, пожар и т.п.

7.6. Неправильное подключение изделия к источнику питания или подключение к несоответствующей сети электроснабжения.

7.7. Использование изделия в отличных от приведённых в насто- ящем паспорте условий эксплуатации, без согласования с произво- дителем.

7.8. Внесение потребителем изменений в конструкцию изделия, без согласования с производителем.

8. ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ И ХРАНЕНИЕ:

8.1. Изделия могут транспортироваться любыми видами транспор- та в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на территории данного вида. Вид отправки – мелкий малоотнаж- ный.

8.2. При транспортировке должны быть приняты меры по защите светильников от механических повреждений и непосредственного воздействия атмосферных осадков.

8.3. Условия транспортирования: в части воздействия механических факторов – по группе Ж (жесткие) ГОСТ 25216-78, в части воздействия климатических факторов – по группе 2.

Климатические факторы воздействия на изделие при транс- портировании приведены в таблице 13, ГОСТ 15150-69.

8.4. По условиям хранения изделие относится к группе 2С (закрытое помещение) по ГОСТ 15150-69, при отсутствии агре- гатов паров и газов. Температура хранения от -60 до +60°С при относительной влажности не более 95%.

8.5. Изделие следует хранить в транспортной таре предприятия- производителя до введения в эксплуатацию.

9. ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

9.1. Установка и эксплуатация изделия с поврежденными сетевыми кабелями.

9.2. Монтаж при подключении к сетевому напряжению питания к изделию.

9.3. Самостоятельный ремонт изделия.

9.4. Эксплуатация изделия без заземления (за исключением изделий, не имеющих заземляющего провода/контакта, например, некоторые исполнения "0С").

10. КОНСЕРВАЦИЯ И УТИЛИЗАЦИЯ

10.1. Светильник не требует дополнительной консервации при условии сохранения заводской упаковки.

10.2. Светильник и комплект поставки, не содержит токсичных материалов, требующих специальной утилизации.

10.3. Утилизацию светильников необходимо производить согласно требованиям законодательства территории реализации.

Уважаемый потребитель, внимательно проверьте наличие даты продажи, печати и подписи продавца в настоящем паспорте.

При их отсутствии срок гарантийных обязательств завода изготовителя исчисляется с даты производства изделия, дата указана на светильнике.

Внимание:



Контактная информация
сервисного центра АО "Финтех-Энерго"
эл. почта: service@ft-e.com
телефон: 8 800 500 9197, внутренний: 333
сайт: dnpa.ru