

# Кастомный справочник пользователя для приложения сети фитнес-клубов "Mytimefitness" на Android 7.1+

---

Версия приложения - 1.1.81

## Вход в приложение

1. Откройте приложение
2. Введите свой номер телефона в поле
3. Нажмите на одну из кнопок для подтверждения номера телефона:

- **Через Telegram**

- Следуйте указаниям бота
- Подождите сообщение о успешной авторизации

- **По звонку:**

- Позвоните по номеру телефона, указанному на экране
- Подождите автоматического сброса вызова

4. Выберите клуб из списка

## Посещение клуба по QR-коду

1. Перейдите в один из разделов:
  - **"Новости"**
  - **"Контакты"**
  - **"Ещё"**
2. Нажмите значок **"QR-кода"** в правом верхнем углу экрана - **"QR-код"** откроется на весь экран
3. Поднесите экран смартфона с открытым QR-кодом к сканеру турникета
4. Проходите после появления зелёного указателя на экране считывающего устройства

### **Примечание**

- Не используйте снимок экрана для входа в клуб, так как **"QR-код"** постоянно обновляется
- **"QR-код"** должен полностью находиться в пределах экрана считывающего устройства

## Заморозка абонеента

1. Перейдите в раздел **"Кабинет"**
2. Откройте вкладку **"Заморозить абонемент"**

3. Выберите период времени для заморозки:

**Способ I:** ручной ввод дат в поля

**Способ II:** выбор дат в календаре

- Нажмите на даты в календаре, чтобы выбрать период начала и окончания заморозки
- Переключайтесь между месяцами с помощью указателей зелёного цвета

4. Нажмите кнопку **"Заморозить"**

5. Подтвердите действие в появившемся окне

#### **Примечание**

- Минимальный срок заморозки абонемента - 7 дней
- Бесплатный срок заморозки абонемента отличается в зависимости от тарифа

#### **Совет**

- Проверьте, что сведения о заморозке абонемента появились в разделе **"Кабинет"**

## Запись на групповые занятия

1. Перейдите в раздел **"Расписание"**

2. Нажмите кнопку **"Фильтры"** в правом верхнем углу

3. Выберите один из фильтров для поиска:

- **"По занятию":**
  - "По времени"
  - "По стоимости"
  - "Запись"
- **"Направления":**
  - "Детские секции"
  - "Платные секции"

4. Выберите дату занятия в горизонтальном списке дат

5. Откройте блок занятия

6. Нажмите кнопку **"Записаться"**

7. Нажмите кнопку **"Подтвердить"** в открывшемся окне

#### **Примечание**

- Перед первым посещением зала групповых программ обратите внимание на правила посещения, расположенные у входа в зал
- После осуществления записи на групповое занятие появится кнопка **"Отменить запись"**

- Обратите внимание на информацию из блока занятия в разделе **"Расписание"**:
  - Имя тренера
  - Время начала занятия
  - Длительность занятия
  - Название зала, в котором будет проходить занятие
  - Наличие мест в группе
  - Наличие платы за занятие

#### Совет

- Приходите за 5-10 минут до начала занятия, чтобы подготовить личное оборудование
- Нажмите на значок **"Сердце"** на блоке занятия, чтобы добавить его в **"Избранное"**

## Просмотр информации о тренерах клуба

1. Перейдите в один из разделов:
  - **"Контакты"** - пролистайте страницу вниз
  - **"Ещё"**
2. Откройте вкладку **"Наша команда"**
3. Выберите элемент списка, чтобы посмотреть информацию о тренере

#### Примечание

- Информация только о тренерах групповых программ также доступна в разделе **"Расписание"**

## Смена текущего клуба в приложении

1. Перейдите в один из разделов:
  - **"Контакты"** - пролистайте страницу вниз
  - **"Ещё"**
2. Откройте вкладку **"Клубы"**
3. Выберите клуб из списка
4. Нажмите кнопку **"Мой клуб"**

#### Примечание

- Смена клуба в приложении не позволяет посещать разные клубы сети Mytimefitness по одному абонементу

## Вход в профиль члена семьи

1. Перейдите в раздел **"Кабинет"**
2. Откройте вкладку **"Семья"**
3. Выберите члена семьи для смены профиля

#### **Примечание**

- Смена профиля в приложении не позволяет посещать клуб **Mytimefitness** по одному абонементу

## **Часто задаваемые вопросы (FAQ)**

### **1. Как посмотреть сколько человек сейчас в клубе?**

- Перейдите в раздел **"Контакты"**, пролистайте страницу вниз до пункта **"Сейчас в клубе"**

### **2. Как узнать сколько времени я провожу в клубе?**

- Перейдите в раздел **"Кабинет"** и нажмите кнопку **"Мои посещения"**

### **3. Как посмотреть сведения по текущему абонементу?**

- Перейдите в раздел **"Кабинет"** и откройте зелёный блок, чтобы расширить его - нажмите на указатель справа

### **4. Как узнать расписание работы клуба?**

- Перейдите в раздел **"Контакты"** и пролистайте страницу вниз до пункта **"График работы"**

### **5. Как платно заморозить абонемент?**

- Перейдите в раздел **"Новости"** на вкладку **"Магазин"**. Платная заморозка стоит 1000 рублей и возможна только на 30 дней

## **Получение дополнительной помощи**

Если Вы не нашли ответа на свой вопрос, свяжитесь, пожалуйста, с администратором клуба через раздел **"Контакты"** или **"Ещё"** с помощью одной из кнопок:

- **"Позвонить"**
- **"Написать"**
- **"Соцсети"**