

Кастомный справочник пользователя для приложения сети фитнес-клубов "Mytimefitness" на Android 7.1+

Версия приложения - 1.1.81

Вход в приложение

1. Откройте приложение
2. Введите свой номер телефона в поле
3. Нажмите на одну из кнопок для подтверждения номера телефона:
 - **Через Telegram**
 - Следуйте указаниям бота
 - Подождите сообщение о успешной авторизации
 - **По звонку:**
 - Позвоните по номеру телефона, указанному на экране
 - Подождите автоматического сброса вызова
4. Выберите клуб из списка

Посещение клуба по QR-коду

1. Перейдите в один из разделов:
 - **"Новости"**
 - **"Контакты"**
 - **"Ещё"**
2. Нажмите значок "**QR-кода**" в правом верхнем углу экрана - "**QR-код**" откроется на весь экран
3. Поднесите экран смартфона с открытым QR-кодом к сканеру турникета
4. Проходите после появления зелёного указателя на экране считывающего устройства

Примечание

- Не используйте снимок экрана для входа в клуб, так как "**QR-код**" постоянно обновляется
- "**QR-код**" должен полностью находиться в пределах экрана считывающего устройства

Заморозка абонемента

1. Перейдите в раздел "**Кабинет**"
2. Откройте вкладку "**Заморозить абонемент**"

3. Выберите период времени для заморозки:

Способ I: ручной ввод дат в поля

Способ II: выбор дат в календаре

- Нажмите на даты в календаре, чтобы выбрать период начала и окончания заморозки
- Переключайтесь между месяцами с помощью указателей зелёного цвета

4. Нажмите кнопку "**Заморозить**"

5. Подтвердите действие в появившемся окне

Примечание

- Минимальный срок заморозки абонемента - 7 дней
- Бесплатный срок заморозки абонемента отличается в зависимости от тарифа

Совет

- Проверьте, что сведения о заморозке абонемента появились в разделе "**Кабинет**"

Запись на групповые занятия

1. Перейдите в раздел "**Расписание**"

2. Нажмите кнопку "**Фильтры**" в правом верхнем углу

3. Выберите один из фильтров для поиска:

- **"По занятию":**

- "По времени"
- "По стоимости"
- "Запись"

- **"Направления":**

- "Детские секции"
- "Платные секции"

4. Выберите дату занятия в горизонтальном списке дат

5. Откройте блок занятия

6. Нажмите кнопку "**Записаться**"

7. Нажмите кнопку "**Подтвердить**" в открывшемся окне

Примечание

- Перед первым посещением зала групповых программ обратите внимание на правила посещения, расположенные у входа в зал
- После осуществления записи на групповое занятие появится кнопка "**Отменить запись**"

- Обратите внимание на информацию из блока занятия в разделе "**Расписание**":

- Имя тренера
- Время начала занятия
- Длительность занятия
- Название зала, в котором будет проходить занятие
- Наличие мест в группе
- Наличие платы за занятие

Совет

- Приходите за 5-10 минут до начала занятия, чтобы подготовить личное оборудование
- Нажмите на значок "**Сердце**" на блоке занятия, чтобы добавить его в "**Избранное**"

Просмотр информации о тренерах клуба

1. Перейдите в один из разделов:

- "**Контакты**" - пролистайте страницу вниз
- "**Ещё**"

2. Откройте вкладку "**Наша команда**"

3. Выберите элемент списка, чтобы посмотреть информацию о тренере

Примечание

- Информация только о тренерах групповых программ также доступна в разделе "**Расписание**"

Смена текущего клуба в приложении

1. Перейдите в один из разделов:

- "**Контакты**" - пролистайте страницу вниз
- "**Ещё**"

2. Откройте вкладку "**Клубы**"

3. Выберите клуб из списка

4. Нажмите кнопку "**Мой клуб**"

Примечание

- Смена клуба в приложении не позволяет посещать разные клубы сети Mytimefitness по одному абонементу

Вход в профиль члена семьи

1. Перейдите в раздел "**Кабинет**"
2. Откройте вкладку "**Семья**"
3. Выберите члена семьи для смены профиля

Примечание

- Смена профиля в приложении не позволяет посещать клуб **Mytimefitness** по одному абонементу

Часто задаваемые вопросы (FAQ)

1. Как посмотреть сколько человек сейчас в клубе?

- Перейдите в раздел "**Контакты**", пролистайте страницу вниз до пункта "**Сейчас в клубе**"

2. Как узнать сколько времени я провожу в клубе?

- Перейдите в раздел "**Кабинет**" и нажмите кнопку "**Мои посещения**"

3. Как посмотреть сведения по текущему абонементу?

- Перейдите в раздел "**Кабинет**" и откройте зелёный блок, чтобы расширить его - нажмите на указатель справа

4. Как узнать расписание работы клуба?

- Перейдите в раздел "**Контакты**" и пролистайте страницу вниз до пункта "**График работы**"

5. Как платно заморозить абонемент?

- Перейдите в раздел "**Новости**" на вкладку "**Магазин**". Платная заморозка стоит 1000 рублей и возможна только на 30 дней

Получение дополнительной помощи

Если Вы не нашли ответа на свой вопрос, свяжитесь, пожалуйста, с администратором клуба через раздел "**Контакты**" или "**Ещё**" с помощью одной из кнопок:

- "**Позвонить**"
- "**Написать**"
- "**Соцсети**"