

Справочник пользователя фитнес-клуба "Mytimefitness" для Android 7.1+

Версия приложения - 1.1.81

Вход в приложение

1. Откройте приложение
2. Введите свой номер телефона в поле
3. Нажмите на одну из кнопок для подтверждения номера телефона:
 - **Через Telegram**
 - Следуйте указаниям бота
 - Подождите сообщение об успешной авторизации
 - **По звонку:**
 - Позвоните по номеру телефона, указанному на экране
 - Подождите автоматического сброса вызова
4. Выберите клуб из списка

Посещение клуба по QR-коду

1. Перейдите в один из разделов:
 - **"Новости"**
 - **"Контакты"**
 - **"Ещё"**
2. Нажмите значок "**QR-кода**" в правом верхнем углу экрана - QR-код откроется на весь экран
3. Поднесите экран смартфона с открытым QR-кодом к сканеру турнекета
4. Проходите после появления зелёного индикатора на экране считывающего устройства

Примечание

- Не используйте снимок экрана для входа в клуб, так как QR-код постоянно обновляется

- QR-код должен полностью находиться в пределах экрана считывающего устройства

Покупка услуг

1. Перейдите в раздел "Новости"
2. Откройте вкладку "Магазин"
3. Выберите вид услуги в горизонтальном списке:
 - "Абонементы"
 - "Персональные тренировки"
 - "Секция Lady Dance"
 - "Секция худеем вместе"
 - "Секция DreamBody"
 - "Детские секции Fitness for Teens (10-13 лет)"
 - "Детские секции Тхэквондо"
4. Нажмите на карточку в открывшемся списке
5. Выберите исполнителя
6. Нажмите кнопку "Продолжить"
7. Выберите способ оплаты
8. Нажмите кнопку "Оплатить"

Заморозка абонемента

1. Перейдите в раздел "Кабинет"
2. Откройте вкладку "Заморозить абонемент"
3. Введите даты начала и окончания заморозки вручную или выберите их в календаре
4. Нажмите кнопку "Заморозить"
5. Подтвердите действие в появившемся окне

Примечание

- Минимальный срок заморозки абонемента - 7 дней

Совет

- Проверьте, что сведения о заморозке абонемента появились в разделе "Кабинет"

Запись на групповые занятия

1. Перейдите в раздел "**Расписание**"

2. Нажмите кнопку "**Фильтры**" в правом верхнем углу экрана

3. Выберите при необходимости один из фильтров для поиска занятий:

- "По занятию":

- "По времени"
- "По стоимости"
- "Запись"

- "Направления":

- "Детские секции"
- "Платные секции"

4. Выберите дату занятия в горизонтальном списке дат

5. Откройте карточку занятия

6. Нажмите кнопку "**Записаться**"

7. Нажмите кнопку "**Подтвердить**" в открывшемся окне

Примечание

- Перед первым посещением зала групповых программ обратите внимание на правила посещения, расположенные у входа в зал
- После осуществления записи появится кнопка "**Отмена**"
- Обратите внимание на информацию из карточки занятия в разделе "**Расписание**":
 - Имя тренера
 - Время начала занятия
 - Длительность занятия
 - Название зала, в котором будет проходить занятие
 - Наличие мест в группе
 - Наличие платы за занятие

Совет

- Приходите за 5-10 минут до начала занятия, чтобы подготовить личное оборудование
- Нажмите на значок "**Сердце**" на карточке занятия, чтобы добавить его в "**Избранное**"

Просмотр информации о тренерах клуба

1. Перейдите в один из разделов:

- "Контакты" - пролистайте страницу вниз
- "Ещё"

2. Откройте вкладку "**Наша команда**"

3. Выберите карточку, чтобы посмотреть информацию о тренере

Примечание

- Информация только о тренерах групповых программ также доступна в разделе "**Расписание**"

Смена текущего клуба

1. Перейдите в один из разделов:

- "Контакты" - пролистайте страницу вниз
- "Ещё"

2. Откройте вкладку "**Клубы**"

3. Выберите клуб из списка

4. Нажмите кнопку "**Мой клуб**"

Примечание

- Смена клуба в приложении не позволяет посещать какие-либо клубы сети "**Mytimefitness**", кроме клуба в котором оформлен абонемент

Переключение между профилями членов семьи

1. Перейдите в раздел "**Кабинет**"

2. Откройте вкладку "**Семья**"

3. Выберите члена семьи для смены профиля

Примечание

- Смена профиля в приложении не позволяет посещать клуб "**Mytimefitness**" по одному абонементу несколькими лицами

Ответы на частые вопросы (FAQ)

1. Как посмотреть сколько человек сейчас находится в клубе?

- Перейдите в раздел "Контакты", пролистайте страницу вниз до пункта "Сейчас в клубе"

2. Как узнать сколько времени я провожу в клубе?

- Перейдите в раздел "Кабинет" и нажмите кнопку "Мои посещения"

3. Как посмотреть сведения по текущему абонементу?

- Перейдите в раздел "Кабинет" и откройте зелёную карточку, чтобы расширить её - нажмите на указатель справа

4. Как узнать расписание работы клуба?

- Перейдите в раздел "Контакты" и пролистайте страницу вниз до пункта "График работы"

5. Как получить информацию о акциях клуба?

- Откройте вкладку "Акции" в разделе "Новости"

Получение дополнительной помощи

Если Вы не нашли ответа на свой вопрос, свяжитесь, пожалуйста, с администратором клуба через раздел "Контакты" или "Ещё" с помощью одной из кнопок:

- "Позвонить"
- "Написать"
- "Соцсети"