

Справочник пользователя фитнес-клуба

"Mytimefitness" для Android 7.1+

Версия приложения - 1.1.81

Вход в приложение

1. Откройте приложение
2. Введите свой номер телефона в поле
3. Нажмите на одну из кнопок для подтверждения номера телефона:
 - **Через Telegram**
 - Следуйте указаниям бота
 - Подождите сообщение об успешной авторизации
 - **По звонку:**
 - Позвоните по номеру телефона, указанному на экране
 - Подождите автоматического сброса вызова
4. Выберите клуб из списка

Посещение клуба по QR-коду

1. Перейдите в один из разделов:
 - **"Новости"**
 - **"Контакты"**
 - **"Ещё"**
2. Нажмите значок **"QR-кода"** в правом верхнем углу экрана - QR-код откроется на весь экран
3. Поднесите экран смартфона с открытым QR-кодом к сканеру турникета
4. Проходите после появления зелёного индикатора на экране считывающего устройства

Примечание

- Не используйте снимок экрана для входа в клуб, так как QR-код постоянно обновляется

- QR-код должен полностью находиться в пределах экрана считывающего устройства

Покупка услуг

1. Перейдите в раздел **"Новости"**
2. Откройте вкладку **"Магазин"**
3. Выберите вид услуги в горизонтальном списке:
 - **"Абонементы"**
 - **"Персональные тренировки"**
 - **"Секция Lady Dance"**
 - **"Секция худеем вместе"**
 - **"Секция DreamBody"**
 - **"Детские секции Fitness for Teens (10-13 лет)"**
 - **"Детские секции Тхэквондо"**
4. Нажмите на карточку в открывшемся списке
5. Выберите исполнителя
6. Нажмите кнопку **"Продолжить"**
7. Выберите способ оплаты
8. Нажмите кнопку **"Оплатить"**

Заморозка абонемента

1. Перейдите в раздел **"Кабинет"**
2. Откройте вкладку **"Заморозить абонемент"**
3. Введите даты начала и окончания заморозки вручную или выберите их в календаре
4. Нажмите кнопку **"Заморозить"**
5. Подтвердите действие в появившемся окне

Примечание

- Минимальный срок заморозки абонемента - 7 дней

Совет

- Проверьте, что сведения о заморозке абонемента появились в разделе **"Кабинет"**

Запись на групповые занятия

1. Перейдите в раздел **"Расписание"**
2. Нажмите кнопку **"Фильтры"** в правом верхнем углу экрана
3. Выберите при необходимости один из фильтров для поиска занятий:
 - **"По занятию":**
 - **"По времени"**
 - **"По стоимости"**
 - **"Запись"**
 - **"Направления":**
 - **"Детские секции"**
 - **"Платные секции"**
4. Выберите дату занятия в горизонтальном списке дат
5. Откройте карточку занятия
6. Нажмите кнопку **"Записаться"**
7. Нажмите кнопку **"Подтвердить"** в открывшемся окне

Примечание

- Перед первым посещением зала групповых программ обратите внимание на правила посещения, расположенные у входа в зал
- После осуществления записи появится кнопка **"Отмена"**
- Обратите внимание на информацию из карточки занятия в разделе **"Расписание"**:
 - Имя тренера
 - Время начала занятия
 - Длительность занятия
 - Название зала, в котором будет проходить занятие
 - Наличие мест в группе
 - Наличие платы за занятие

Совет

- Приходите за 5-10 минут до начала занятия, чтобы подготовить личное оборудование
- Нажмите на значок **"Сердце"** на карточке занятия, чтобы добавить его в **"Избранное"**

Просмотр информации о тренерах клуба

1. Перейдите в один из разделов:
 - **"Контакты"** - пролистайте страницу вниз
 - **"Ещё"**
2. Откройте вкладку **"Наша команда"**
3. Выберите карточку, чтобы посмотреть информацию о тренере

Примечание

- Информация только о тренерах групповых программ также доступна в разделе **"Расписание"**

Смена текущего клуба

1. Перейдите в один из разделов:
 - **"Контакты"** - пролистайте страницу вниз
 - **"Ещё"**
2. Откройте вкладку **"Клубы"**
3. Выберите клуб из списка
4. Нажмите кнопку **"Мой клуб"**

Примечание

- Смена клуба в приложении не позволяет посещать какие-либо клубы сети **"Mytimefitness"**, кроме клуба в котором оформлен абонемент

Переключение между профилями членов семьи

1. Перейдите в раздел **"Кабинет"**
2. Откройте вкладку **"Семья"**
3. Выберите члена семьи для смены профиля

Примечание

- Смена профиля в приложении не позволяет посещать клуб **"Mytimefitness"** по одному абонементу несколькими лицами

Ответы на частые вопросы (FAQ)

1. Как посмотреть сколько человек сейчас находится в клубе?

- Перейдите в раздел **"Контакты"**, пролистайте страницу вниз до пункта **"Сейчас в клубе"**

2. Как узнать сколько времени я провожу в клубе?

- Перейдите в раздел **"Кабинет"** и нажмите кнопку **"Мои посещения"**

3. Как посмотреть сведения по текущему абонементу?

- Перейдите в раздел **"Кабинет"** и откройте зелёную карточку, чтобы расширить её - нажмите на указатель справа

4. Как узнать расписание работы клуба?

- Перейдите в раздел **"Контакты"** и пролистайте страницу вниз до пункта **"График работы"**

5. Как получить информацию о акциях клуба?

- Откройте вкладку **"Акции"** в разделе **"Новости"**

Получение дополнительной помощи

Если Вы не нашли ответа на свой вопрос, свяжитесь, пожалуйста, с администратором клуба через раздел **"Контакты"** или **"Ещё"** с помощью одной из кнопок:

- **"Позвонить"**
- **"Написать"**
- **"Соцсети"**