

SVEUČILIŠTE U MOSTARU
FAKULTET STROJARSTVA, RAČUNARSTVA I
ELEKTROTEHNIKE

PROJEKTIRANJE INFORMACIJSKIH SUSTAVA

Dom zdravlja
Prijedlog projekta

U Mostaru, svibanj 2023.

Sadržaj

1.	Uvod	3
1.1.	Domena projekta.....	3
1.2.	Cilj projekta.....	3
1.3.	Doseg projekta	3
2.	Procjena projekta	4
2.1.	Resursi projekta.....	4
2.2.	Sudionici projekta.....	4
2.3.	Model i metodologija razvoja sustava.....	4
2.4.	Upravljanje rizicima	4
2.4.1.	Rizici projekta	4
3.	Rezultati.....	5
4.	Uspješnost	5

1. Uvod

Naziv projekta : Informacijski sustav "Dom zdravlja".

1.1. Domena projekta

Projekt se odnosi na implementaciju informacijskog sustava za Dom zdravlja. Dom zdravlja je zdravstvena ustanova koja pruža različite usluge primarne zdravstvene zaštite, kao što su opća medicina, specijalističke usluge, laboratorijske pretrage, hitna medicinska pomoć itd. Informacijski sustav će se koristiti za efikasnije upravljanje pacijentima, medicinskim evidencijama, zakazivanjem termina pregleda, izdavanje uputnica recepata za lijekove.

1.2. Cilj projekta

Cilj projekta je implementirati informacijski sustav koji će osigurancima pojednostaviti i ubrzati ostvarenje svih prava iz oblasti zdravstvene zaštite, olakšati rad liječnika, kao i smanjiti broj nepravilnosti prilikom pružanja usluga zdravstvene zaštite. Sustav će omogućiti brže i točnije zakazivanje termina, izdavanje recepata i uputnica, bolje praćenje medicinskih evidencija pacijenata.

1.3. Doseg projekta

Projekt obuhvaća analizu potreba i zahtjeva Dom zdravlja, dizajn informacijskog sustava, razvoj softverske aplikacije, implementaciju sustava, testiranje, obuku osoblja i podršku nakon implementacije. Doseg projekta također uključuje integraciju sustava s postojećim hardverom i softverom u Domu zdravlja.

2. Procjena projekta

Procjejnjuje se kako bi projekt uz dalje opisane resurse, sudionike I mjere smanjivanja rizika trebao imati vrlo dobre izgleda za uspješan završetak.

2.1. Resursi projekta

Za uspješnu provedbu projekta bit će potreban projekt menadžer, tim za razvoj softvera, osoblje doma zdravlja za pružanje informacij I sudjelovanje u testiranju, zatim računalna infrastruktura u koju spadaju server, računala, mrežna oprema, softverski alati I lincenciranje te financijska sredstva za razvoj I implementaciju

2.2. Sudionici projekta

Sudionici projekta su uprava doma zdravlja , IT odjel Doma zdravlja, tim za razvoj softvera I liječnici I medicinsko osoblje (kao korisnici sustava).

2.3. Model I metodologija razvoja sustava

Za razvoj informacijskog sustava Dom zdravlja preporučuje se korištenje agilne metodologije razvoja, kao što je Scrum. Agile pristup omogućuje fleksibilnost i kontinuiranu suradnju s korisnicima.

2.4. Upravljanje rizicima

2.4.1. Rizici projekta

Mogu se javiti tehnički rizici. To može uključivati probleme s mrežnom infrastrukturom, kompatibilnost s postojećim sustavima, sigurnosne ranjivosti ili nedostatak stručnosti u timu za razvoj. Tu su također I financijski rizici gdje se mogu javiti neplanirani troškovi tijekom razvoja, implementacije ili održavanja sustava. Rizici vezani uz vrijeme – nepredviđena kašnjenja tijekom razvoja mogu dovesti do prekoračenja vremenskog okvira projekta. To može rezultirati gubitkom povjerenja korisnika, nepotpunom funkcionalnošću ili nesavršenim sustavom

3. Rezultati

Očekivani rezultati projekta za informacijski sustav Dom zdravlja uključuje sljedeće:

- Poboljšana učinkovitost u pružanju zdravstvene skrbi kroz brže zakazivanje termina i bolje praćenje medicinskih evidencija pacijenata.
- Smanjenje administrativnih zadataka kroz automatizaciju procesa kao što je izdavanje recepta
- Bolja komunikacija između zdravstvenog osoblja kroz djeljenje informacija i dostupnost relevantnih podataka o pacijentima
- Poboljšanje zadovoljstva pacijenata kroz lakše zakazivanje termina i bržu dostupnost rezultata pretraga.

4. Uspješnost

Uspješnost projekta mjerit će se na temelju sljedećih kriterija:

- Pravovremena implementacija sustava prema postavljenom rasporedu
- Zadovoljstvo korisnika sustava, uključujući zdravstveno osoblje i liječnike
- Smanjenje vremena provedenog na administrativnim zadacima i povećanje vremena posvećenog izravnoj skrbi pacijentima
- Povećanje produktivnosti i smanjenje troškova kroz efikasnije korištenje resursa