

1. Uvod

1.1. Svrha

Svrha ovog studija izvedivosti je procijeniti mogućnost izvođenja implementacije sustava za Dom zdravlja s kojim bi se osiguranicima i djelatnicima doma zdravlja osiguralo brže i efikasnije korištenje usluga i procesa.

1.2. Povijest projekta

Projekt je pokrenut kao rješenje za identificirane probleme postojećeg sustava i potreba za modernizacijom.

1.3. Metodologija

Koristit će se metodologija prikupljanja podataka, analize i donošenje preporuka.

2. Opće informacije.

2.1. Trenutni sustav i procesi.

2.1.1. Trenutne operacije

Trenutno se koriste ručni procesi za evidentiranje pacijenata u Domu zdravlja, uključujući i administrativne zadatke i praćenje medicinskih zapisa.

2.1.2. Stvarna okolina

Trenutno se koriste računalni sustavi za različite svrhe, uključujući administrativne zadatke, upravljanje pacijentima, medicinske evidencije i financijske transakcije, te serveri koji podržavaju različite aplikacije i sustave koji se koriste u Domu zdravlja. Od programske opreme koristi se operativni sustavi, aplikacije za administraciju pacijenta, medicinske zapise te ostale zadatke.

Baza podataka gdje su smješteni podaci o pacijentima, rasporedima te drugim informacijama

2.1.3. Organizacija koja koristi sustav

Dom zdravlja je zdravstvena ustanova koja pruža različite medicinske usluge, brine o zdravlju pacijenata i upravlja administrativnim zadacima. Organizacija se sastoji od različitih odjela i timova koji surađuju kako bi pružili visokokvalitetnu zdravstvenu skrb.

2.2. Ciljevi sustava

Sustav za cilj ima poboljšati učinkovitost, kvalitetu i pristupačnost zdravstvene skrbi. Sustav će obuhvatiti različite funkcionalnost koji će podržati administrativne zadatke, medicinske procese i upravljanje pacijentima. Neki od ciljeva su poboljšanje administrativnih procesa, bolje praćenje pacijenata, unaprjeđenje komunikacije, povećanje pristupačnosti. Cilj je olakšati pristup zdravstvenim uslugama i povećati zadovoljstvo pacijenata.

2.3. Važna pitanja

Potrebno je odabrati odgovarajuću bazu podataka koja će podržavati zahtjeve sustava. Sustav treba omogućiti brz i pouzdan pristup informacijama, povijest pacijenata, dijagnostičke podatke i sl. Potrebno je procijeniti kapacitet sustava kako bi osiguralo da može podržati očekivani broj korisnika. Također korisnički prijateljska sučelja ključna su za uspješno korištenje sustava.

2.4. Pretpostavke i ograničenja

- Pretpostavlja se da će sustav biti implementiran i razvijen s ciljem dugoročne upotrebe i podrške
- Postojeći jasan datum i rok zahtjeva može utjecati na raspored razvoja, testiranje i implementaciju kako bi se osiguralo da bude završen u skladu s očekivanjima
- Sustav će vjerojatno trebati komunicirati s drugim sustavima unutar Doma zdravlja ili s drugim vanjskim organizacijama kao što su ljekarne
- Ograničenja financijskih resursa mogu utjecati na opseg i brzinu implementacije sustava
- Ograničenja vezana uz postojeću infrastrukturu mogu utjecati na zahtjeve sustava i potrebe za prilagodbama ili nadogradnjama.
- Pretpostavlja se da će biti dostupne potrebne informacije, resursi i osoblje za razvoj i upravljanje sustavom. Ograničenja u raspoloživosti podataka, znanja ili stručnosti mogu utjecati na planiranje i provedbu projekta.

3. Alternative

3.1. Alternativa 1

Razvoj informacijskog sustava Dom zdravlja

3.1.1. Opis

Prva alternativa je razvoj prilagođenog informacijskog sustava Dom zdravlja. Ova alternativa uključuje izgradnju sustava od temelja, uzimajući u obzir potrebe i zahtjeve organizacije. Sustav će biti prilagođen za podršku različitim sustavima, kao što su upravljanje pacijentima, termini, izdavanje recepata, uputnica.

3.1.2. Prednosti i mane

Prednosti sustava su ptpuna prilagodljivost potrebama korisnika, potencijal za poboljšanje učinkovitosti organizacije, veća kontrola nad razvojem i prilagodbom sustava.

Mane su visoki troškovi razvoja, mogući rizici vezani za nedostatak iskustva, duži vremenski period za razvoj i implementaciju

3.y Usporedba alternativa

4. Preporuke i zaključci

Preporučuje se razvoj prilagođenog informacijskog sustava kako bi se zadovoljile specifične potrebe Doma zdravlja umjesto nabave i prilagodbe postojećeg sustava. Prilagođeni sustav pruža veću fleksibilnost i prilagodljivost organizaciji.

5. Dodaci

Dodaci uključuju dijagrame usporedbi, matrice te ostale materijale koji podupiru studiju.