

Cliente y usuario

- *Cliente*: persona o entidad que financia el producto. Define los objetivos generales de negocio y proporciona los requisitos básicos.
- *Usuario*: persona o entidad que manejará el producto.

Proyecto y proceso

- *Proyecto*: conjunto de actividades relacionadas para lograr un fin específico, con comienzo y final claros y sujeto al tiempo, presupuesto y alcance.
- *Proceso*: conjunto de políticas, tecnologías, procedimientos y artefactos necesarios para concebir, desarrollar, instalar y mantener un producto.