

Requisitos de negocio

Son los primeros que se definen en un proyecto. Se suelen escribir en los documentos iniciales o en el acta de constitución del proyecto. Suelen ser las mejoras u objetivos de negocio que quiere lograr la organización.

Requisitos de cliente/usuario

Deben describir los requisitos del producto de forma que sean comprensibles por los usuarios del sistema sin que tengan conocimiento técnico previo. Deben especificar el comportamiento externo del sistema y deben evitar, en medida de lo posible, las características de diseño del sistema.

Requisitos del sistema/software

Son los que usan los ingenieros de software como punto de partida para el diseño del producto. Agregan detalles y explican como el producto debe proporcionar los requisitos del usuario. Pueden ser utilizados para la implementación del producto. Por tanto, deben ser una especificación completa y consistente del producto entero.

Requisitos del sistema

- *Funcionales*: Describen los que el sistema debe hacer. Sin tener en cuenta la implementación, también describen la interacción entre el sistema y el entorno (usuario+sistemas externos).
- *No funcionales*: Cualidades que debe tener el producto. Estos requisitos hacen que sea atractivo, útil, rápido, fiable o seguro. No hacen referencia directamente a las funciones específicas del sistema, sino a las propiedades emergentes de este. Se pueden clasificar en:
 - *Requisitos de producto*: uso, eficiencia, fiabilidad, portabilidad, seguridad...
 - *Requisitos organizacionales*: entrega, implementación, estándares, recursos...
 - *Requisitos externos*: legislación, privacidad...

A la hora de describir un requisito debe ser completo, correcto, realizable, necesario, priorizable, no ambiguo y verificable. Al redactar la especificación de requisitos debemos hacerla completa, consistente, modificable y trazable.

Podemos extraer los requisitos mediante reuniones y entrevistas, cuestionarios, brainstorming, casos de uso, prototipos...