

Fakultet strojarstva, računarstva i elektrotehnike, Mostar

Prijedlog projekta:

**Informacijski sustav za vinoteku
„Kap Brotnja“**

Verzija:1.0

Voditelj projekta: Ivana Stojić

Mostar, travanj 2025.

Sadržaj

1. Osnovne informacije	3
1.1. Puni naziv projekta	3
1.2. Skraćeni naziv projekta	3
1.3. Naručitelj projekta	3
1.4. Voditelj projekta	3
2. Opis problema i predloženog rješenja.....	4
2.1. Kratak opis problema.....	4
2.2. Ciljevi projekta.....	4
2.3. Doseg projekta	4
3. Svrha projekta i očekivani rezultati	6
3.1. Rezultati	6
3.2. Potencijalni korisnici i tržište.....	6
3.3. Kriteriji za mjerenje uspješnosti	6

1. Osnovne informacije

1.1. Puni naziv projekta

Informacijski sustav za vinoteku „Kap Brotnja“

1.2. Skraćeni naziv projekta

Vinoteka

1.3. Naručitelj projekta

Vinarija Čitluk
Ulica Kralja Tomislava 28
88260 Čitluk
Bosna i Hercegovina

1.4. Voditelj projekta

Ivana Stojić
Dragićina 87
88260 Čitluk
Bosna i Hercegovina

2. Opis problema i predloženog rješenja

2.1. Kratak opis problema

Vinoteka je specijalizirana trgovina koja u svojoj ponudi nudi različite vrste vina domaćih i stranih proizvođača. Osim prodaje vina, često organizira degustacije, edukacije o vinima te aktivno surađuje s vinarijama i distributerima. Takav pristup ne samo da promovira vinsku kulturu, već i obogaćuje iskustvo kupaca. Upravljanje vinotekom zahtijeva preciznu organizaciju i sustavno vođenje podataka o zalihama, vrstama vina, dobavljačima, kupcima, narudžbama, promocijama i događanjima.

Međutim, trenutačni način vođenja poslovanja, podaci o vinima, kupcima i narudžbama vode se putem ručne evidencije ili u nespjecijaliziranim aplikacijama, što dovodi do problema kao što su neažurne zalihe, otežano praćenje povijesti narudžbi, nemogućnost brze analize prodajnih rezultata te smanjenje učinkovitosti u planiranju i organizaciji događaja. Zbog svega navedenog postoji potreba za razvojem kvalitetnog informacijskog sustava koji bi unaprijedio poslovne procese i omogućio kvalitetnije upravljanje svim segmentima poslovanja vinoteke.

2.2. Ciljevi projekta

Cilj projekta je razvoj informacijskog sustava koji će omogućiti učinkovito upravljanje poslovanjem vinoteke. Sustav će objediniti sve ključne segmente poslovanja — od upravljanja zalihama i evidencije vina, preko odnosa s dobavljačima i kupcima, do praćenja narudžbi i organizacije marketinških aktivnosti poput degustacija i promotivnih događanja.

Implementacijom ovog sustava osigurat će se bolja organizacija podataka, jednostavniji pristup ključnim informacijama, brža i preciznija obrada narudžbi te povećanje zadovoljstva kupaca kroz personalizirane usluge i kvalitetniju korisničku podršku.

2.3. Doseg projekta

Informacijski sustav za vinoteku konceptualno se može podijeliti u nekoliko ključnih kategorija:

1. Baza vina i zaliha
2. Sustav za upravljanje narudžbama i kupcima
3. Baza dobavljača
4. Modul za promocije i događanja

Baza vina i zaliha omogućit će dodavanje, uređivanje i brisanje zapisa o vinima, uključujući informacije o nazivu, sorti, podrijetlu, godini berbe, cijeni i dostupnoj količini u skladištu. Vina će biti moguće organizirati prema proizvođačima, regijama, sortama i drugim relevantnim kriterijima. Sustav će omogućiti i automatsko praćenje stanja zaliha te signalizaciju kada količina određenog vina padne ispod minimalne razine.

Sustav za upravljanje narudžbama i kupcima omogućit će unos i pregled narudžbi, praćenje statusa isporuka te evidenciju kupaca i njihove kupovne povijesti. Kupci će se voditi kroz

jedinstvene korisničke profile u kojima će se bilježiti osobni podaci, kontakt informacije, povijest narudžbi i eventualne posebne pogodnost.

Baza dobavljača sadržavat će sve relevantne informacije o vinarijama i distributerima, uključujući kontakt podatke, uvjete dostave i evidenciju suradnje. Bit će moguće evidentirati i napomene vezane uz kvalitetu isporuka, rokove, cijene i druge poslovno važne informacije.

Modul za promocije i događanja omogućit će planiranje i organizaciju različitih promotivnih aktivnosti, poput vinskih degustacija, edukativnih radionica i posebnih događanja u vinoteci. Bit će moguće definirati datum i mjesto događanja, opis programa, kao i voditi evidenciju o sudionicima i rezultatima događaja (npr. broj posjetitelja, ostvarena prodaja, povratne informacije).

3. Svrha projekta i očekivani rezultati

3.1. Rezultati

Rezultat ovog projekta bit će informacijski sustav s integriranim podsustavima za upravljanje vinima i zalihama, narudžbama i kupcima, dobavljačima te promocijama i događanjima. Sustav će omogućiti bolju organizaciju poslovanja vinoteke i unaprijediti učinkovitost svakodnevnih aktivnosti.

Materijali koje je potrebno isporučiti Naručitelju uključuju:

- izvršnu datoteku programskog rješenja
- pripadajuću bazu podataka
- eventualne programske knjižnice i ovisnosti
- projektnu dokumentaciju (tehničku i korisničku)

3.2. Potencijalni korisnici i tržište

Projekt je prvenstveno namijenjen vlasnicima i zaposlenicima vinoteke „*Kap Brotnja*“ no razvijeni informacijski sustav imat će i širu primjenu. Potencijalni korisnici uključuju vinoteke, vinske podume, distributere vina te specijalizirane trgovine koje se bave prodajom i promocijom vina, kako u regiji tako i šire.

3.3. Kriteriji za mjerenje uspješnosti

Uspješnost projekta će se ocjenjivati prema sljedećim kriterijima:

- Funkcionalan modul za upravljanje bazom vina i zalihama s mogućnošću dodavanja, uređivanja, brisanja i pregleda zapisa o vinima, te automatskim praćenjem količina.
- Funkcionalan modul za upravljanje narudžbama i kupcima. Omogućeno je vođenje korisničkih profila, praćenje narudžbi, statusa isporuka te uvid u povijest kupovine.
- Funkcionalna baza dobavljača koja omogućuje unos i pregled relevantnih informacija o vinarijama i distributerima, uz mogućnost vođenja napomena o suradnji.
- Modul za planiranje i evidenciju degustacija, promotivnih događaja i sudionika.
- Potpuna projektna dokumentacija s opisom funkcionalnosti, strukture baze podataka i uputa za korištenje sustava.

Voditelj projekta:
Ivana Stojić

Odobrio:
prof. dr. sc. Krešimir Fertalj