

Garantía y devoluciones

Los motivos por los cuales se puede gestionar el cambio o la devolución de un producto son los siguientes:

- Producto defectuoso antes de usarse: el producto recibido posee alguna falla o rotura.
- El producto recibido es diferente al que solicitó.

En caso que un cliente reciba un producto en malas condiciones debe dar aviso dentro de las 48h de recibido el producto. Si el embalaje, caja o protector del producto llegase roto a causa del envío, no se debe abrir ni quitar ninguna faja de seguridad para hacer efectivo el cambio; Ya que al probar el producto o abrir su embalaje se considera que el cliente ha aceptado el producto como se lo entrego y no podrá hacer el cambio.

Opciones de cambios:

-Para cambiar un producto **SIN defectos** (producto diferente al que se solicitó): Si el producto es nuevo y está sin defectos, el usuario tendrá hasta 10 días consecutivos, a partir de la fecha de recepción, para poder sustituirlo por otro siempre y cuando conserve las mismas condiciones en que fue recibido (en el embalaje original, sin indicios de uso, con la factura / ticket original, manual y todos los accesorios si correspondiera). Los gastos del flete serán gratuitos para el usuario, cuando se trate del primer cambio realizado. En caso de que sea necesario uno nuevamente, los gastos de flete serán a cargo del usuario.

-Para cambiar un producto **CON defectos**:

En el caso de que el producto esté con defectos propios de fabricación, tendrá 180 días, a partir de la fecha en que recibió el pedido para hacer uso de la garantía. El plazo y forma de utilización están mencionados en las condiciones de Garantía que acompañan al producto, es indispensable que mantenga intacto el sello de garantía (de tenerlo) y que el producto no presente signos de manipulación por un servicio técnico que no sea el oficial o por el usuario mismo para su reparación o diagnóstico.

Devolución de un producto:

Conforme lo establece el art. 34 de la ley 24.240 de Defensa del Consumidor, en concordancia con el artículo 1.111 y 1.112 del Código Civil y Comercial de la República Argentina el usuario tendrá también 10 días contados a partir de que se entregue el bien o se celebre el contrato para poder revocar la aceptación de la compra. Si así lo decidiera se aplica lo dispuesto por el art. 10 ter de la Ley 24.240 de Defensa del Consumidor. En tal caso, el usuario deberá reintegrar el producto comunicándose con el sitio para solicitar el retiro del producto, el cual deberá estar

sin uso y en perfecto estado, con sus etiquetas, envoltorios y todos los accesorios adicionales que pudieren corresponder

ARREPENTIMIENTO DE COMPRA: Por el plazo de hasta 10 días corridos, el usuario puede arrepentirse de la compra, dicho plazo corre a partir de la fecha de recepción del producto. El mismo debe encontrarse en las mismas condiciones en que fue recibido (en el embalaje original, sin ser abierto, sin indicios de uso, con la factura / ticket original, manual y todos los accesorios si correspondiera). CuantasOfertas se hace cargo del costo de la devolución y se procede a la devolución al cliente del dinero mediante el mismo medio que fue cobrado, emitiendo nota de crédito.

Política de Garantía:

Todos los productos comercializados en CuantasOfertas tienen diez (10) días corridos de cambio directo por fallas y/o desperfectos, debiendo presentar la factura de compra original y el producto con su respectivo embalaje etiquetas y accesorios en perfecto estado.

Dentro de los 10 días corridos

Verificada la falla del producto se procederá según el caso:

- Enviar al cliente un nuevo producto
- Se le devuelve el dinero
- Se le envía otro producto, abonando o devolviendo la diferencia

Los costos de logística (restitución a CuantasOfertas y al cliente) y de los productos con superioridad de condiciones serán asumidos por CuantasOfertas.

En el caso de NOTEBOOKS e IMPRESORAS en primera instancia se deberá comunicar con la marca, quien le proveerá un número de caso para dirigirse con el mismo a nuestro local.

Vencido el plazo de diez días, todos los productos cuentan con garantía oficial del fabricante, debiendo ser gestionada por el cliente con la marca correspondiente.

Si el producto presenta indicios de golpes o mal uso, la garantía de estos queda anulada. Dicha garantía no cubre los inconvenientes ocasionados por malware o el uso indebido del sistema operativo, programas incompatibles o configuraciones erróneas.

Si el producto NO presenta falla, el cliente deberá abonar el costo del envío al domicilio del cliente.

Pasados los 10 días Corridos y dentro de los días establecidos por las políticas de cada marca, el envío de productos con falla a CuantasOfertas será a cargo del cliente, sin excepción.

Los costos de gestión de garantías con proveedores estarán a cargo de CuantasOfertas.

Verificada la falla del producto se procederá según el caso:

- Enviar al cliente el producto reparado o uno nuevo en caso de no poder repararse
- Sólo para casos en que el producto no se reparó. Devolución de dinero a valores actualizados a la fecha de reclamo. En caso que sea imposible reparar o enviar un producto de similares características

Los costos de envío del producto a CuantasOfertas serán a cargo del Cliente y los costos de restitución del producto al cliente serán a cargo de CuantasOfertas. Si el producto NO presenta falla, el cliente deberá abonar el costo del envío al domicilio del cliente.

12 meses de garantía en nuestro local:

- PC ensambladas por CuantasOfertas
- Hardware: microprocesadores, periféricos (a excepción de Logitech / Hyperx), discos, memorias, RAM, motherboard, fuentes, discos externos e internos (a excepción de Seagate), placas de video -----Conectividad: router, modem router, access point, switch, antenas, etc. (comunicarse previamente con TP link para obtener número de cambio)
- Pendrives

6 meses de garantía en nuestro local:

- Productos en outlet

12 meses de garantía con el fabricante:

Impresoras: Si el producto presenta algún desperfecto o falla y se encuentra dentro de los 10 días de cambio directo, el cliente deberá comunicarse con la respectiva marca para gestionar un número de caso para luego dirigirse con el mismo a nuestro local. Luego de los 10 días deberá dirigirse al service oficial que le será indicado llamando al número de teléfono correspondiente a la marca de su producto.

ACER 0800-444-1318

ASUS 0800-122-0563

BANGHO 0810-888-2264

BRIX 011 - 4780-5973 Av. Libertador 6966 – 10*A, Buenos Aires L a V de 11 a 13hs y de 14 a 17h.

BROTHER 0810-222-7684

CX 0810-777-7247 Ramírez de Arellano 1230 - Alta Córdoba, Córdoba

DELL 0800-666-0789

EPSON 0800-288-3776 / 011-51670400

EXO 0810-122-2396

HP 1159841240 / 0800-345-6588 (L - V 9:00 - 19:00 h)

LENOVO 0800-666-0011/ 0800-222-0279 L a V de 9 a 18 h.

LG 0810-555-5454

LOGITECH 0800-666-0298

NOBLEX 0351- 4224471

PC BOX 0810-333-7226

PHILLIPS 0800-444-7749 L a V de 8 a 20 h. Sab 8 a 14h

SAMSUNG 0800-333-3733

SEAGATE Registrar el producto en

<https://www.seagate.com/la/es/support/warranty-and-replacements/>

TOSHIBA 0800-666-3701

TP LINK 0800-888-7808

TRV 0351 - 470-5577

WACOM 0800-333-0108 <https://www.wacom.com/es-mx/support/contact-support>
en caso de corresponder un cambio de producto debe obtener su número de gestión mediante el enlace y podrá cambiar el producto en nuestro local.

Política de Garantía Línea Hogar:

Todos los productos comercializados en CuantasOfertas tienen diez (10) días de cambio directo por fallas y/o desperfectos, debiendo presentar la factura de compra original, con su respectivo embalaje, etiquetas y accesorios en perfecto estado. Vencido el plazo de los diez días, todos los productos cuentan con garantía oficial del fabricante, debiendo ser gestionada por el cliente con la marca correspondiente. Si el producto presenta indicios de golpes o mal uso, la garantía de estos queda anulada.

ATMA 0351- 4790146

BGH 0810-222-1244

GAMA 011 - 4708 3400

GODECO 0351- 4231579

LILIANA 0800 777 0407 SARBAG CARLOS La Rioja nº25 (0351) 425-7554 /

RIGUTTO, JORGE Campanario nº261(0351)15512-6105/466-7699 / DYM

SERVICE Santa Rosa nº 275 (0351) 15510-7020

MOULINEX 0351- 4252642 8.30h a 17h

NDF SERVICE 0351-4951251

PHILLIPS 0800-444-7749 L a V de 8 a 20 h. Sab 8 a 14h

SERVICENTRO DEL HOGAR 0351-4258751

ULTRACOMB /GROCAR / SERVICE SRL 0351-4232751

Casos en los que no se reconoce la garantía de una placa de video (GPU):

CuantasOfertas rechazará la garantía para aquellos bienes que resulten dañados debido a alguna operación indebida aunque aún se encuentren dentro del período de garantía.

Las siguientes se definen como situaciones que están fuera del alcance de garantía:

-PCB dañado.

-Modificación de BIOS ORIGINAL.

-Auto-reparación del cliente o reparación no autorizada.

-El uso de voltaje de alimentación inadecuado, lo que hace que los componentes se quemen.

-Daño estático.

-Daño causado por mal uso o para un uso con un fin distinto para el cual fue fabricado el producto (ejemplo: minería).

-Cualquier causa externa al equipo, incluido el impacto de un rayo.