**Домашна работа 2: Извличане на изисквания**

1. **Проучване за осъществимост (Feasibility study)**

* **Bookybg** **-** системата позволява резервиране на маса в ресторанти в ограничен брой големи градове.
* **Justbook** – системата позволява резервиране на маса в ресторант, като може да се поръча предварително и да се плаща през приложението.
* **Dineout** – системата позволява резервиране на маса в ресторант и закупуване на ваучери на определена стойност, които могат да се използват в ресторантите, които използват системата.

**Предимства на нашата система**

* възможност за резервиране на места, избирайки от богата гама ресторанти в по- във всеки областен град в България
* Rezervito има възможност при запазването на маса да се направи предварителна поръчка на ястия и напитка
* при резервация с предварителна поръчка плащането може да се извършва чрез приложението
* чрез използването на нашата система потребителите могат да се възползват от специални предложения и да получат отстъпки

1. **Бизнес изисквания**

**Rezervito** е софтуерна система, която улеснява процеса за резервация в ресторант. Чрез резервиране през нашата система, клиентите ще могат да се възползват от различни отстъпки.

**Бизнес изисквания за системата:**

* **Клиентите** търсят удобство в процеса по резервиране на места в предпочитано за тях заведение. Ако потребителите искат да пробват непознати ресторанти, то за всеки обект има подробна информация и наличие на рейтингова система, която предоставя мнения на други потребители.
* Системата позволява на **клиентите** да търсят ресторанти по различни категории като популярност, най-близко местоположение и тип на кухнята.
* Чрез извършване на резервация през системата **клиентите** ще могат да се възползват от ексклузивни оферти и отстъпки.
* Системата улеснява работата на **управителите** на ресторанти като предоставя график за натовареност на обекта и подпомага процеса по настаняване на клиенти в реално време.
* Системата предоставя възможност на малките семейни ресторанти да се рекламират и развиват.

1. **Идентифициране на заинтересованите лица**

Системата ще поддържа влизане на потребители с различни права на достъп. Типовете потребители ще са администратори, управители на ресторанти и клиенти. Администраторите разполагат със софтуера за управление на цялата платформа. Управителите използват уеб платформа за управление на резервации. Клиентите влизат през уебсайта на платформата за да си направят резервация. Има два типа клиенти като те са регистрирани и нерегистрирани. Основната разлика между тях е в бързината на финализиране на резервация и регистрираните потребители имат възможност за добавяне на ресторант към секция Любими.

1. Основните потребители на системата са **клиентите, които правят резервция в ресторант**, които могат да бъдат регистрирани и нерегистрирани. Те могат да влязат в платформата чрез уебсайтът ѝ.
   * **Нерегистриран клиенти** – лица, които могат да разглеждат информация за ресторанти, регистрирани в платформата, да резервират ресторанти и да ги търсят по определени категории. По време на финализиране на резервация потребителят трябва да попълни информация за обратна връзка и след успешно резервиране бива известен чрез СМС. Има и възможност за абониране за бюлетин за нови интересни и изгодни предложения като трябва да бъде въведен имейл адрес.
   * **Регистрирани клиенти** – лица, които имат достъп до същата функционалност като нерегистрираните клиенти, но с разликата че финализирането на поръчката става по-бързо понеже вече са въведени необходимите данни за обратна връзка при резервиране. Също така имат възможност за добавяне на ресторанти към секция Любими.
2. **Управителите** - лица, отговарящи за даден обект, които използват уеб платформата за управление на резервациите. Те могат да виждат в реално време подробна информация за всяка резервация и статистика за клиентите и така по-лесно да управляват процеса на настаняване.
3. **Банка** – лице, чрез което се извършват плащанията при предварителна поръчка.
4. **Фирмата**, която предоставя системата и плаща за създаването ѝ на разработчиците. Ресторантите, които искат да възползват от услугите на платформата трябва да закупят абонамент, който осигурява на управителите им достъп до функционалностите на система.
5. **Разработчиците –** това са хората, наети от фирмата, които проектират, разработват, внедряват и поддържат системата.
6. **Системните администратори** – лицата, наети от фирмата, които отговарят за хостването на системата. Те също така и прилагат обновленията по софтуера.
7. **Brainstorming сесии**
8. **Среща 1**
   1. **дата :** 30.03.2020г.
   2. **времетраене :** 1 час
   3. **участници :** Даниел, Виктор, Иван
   4. **дейност :** сесия за формулиране на идея за проект
   5. **резултат :** избор на идеята на проекта, идентифициране на три подобни системи и проучване за осъществимост
9. **Среща 2**
   1. **дата :** 03.04.2020г.
   2. **времетраене :** 1 час
   3. **участници :** Даниел, Виктор, Иван
   4. **дейност :** сесия за идентифициране на заинтересовани лица и обсъждане на написване на бизнес изисквания
   5. **резултат :** уточняване на заинтересованите лица и написване на бизнес изисквания
10. **Среща 3**
    1. **дата :** 04.04.2020г.
    2. **времетраене :** 2 часа
    3. **участници :** Даниел, Виктор, Иван
    4. **дейност :** сесия за изготвяне на предварителни въпросници
    5. **резултат :** изготвяне на въпросници към клиентите, управителите и разработчиците
11. **Среща 4**
    1. **дата :** 06.04.2020г.
    2. **времетраене :** 25 минути
    3. **участници :** Даниел, Виктор, Иван, Ирена Павлова
    4. **дейност :** провеждане на предварително интервю с асистент Ирена Павлова
    5. **резултат :** получаване на обратна връзка за основната идея на проекта, както и съставените въпросници
12. **Среща 5**
    1. **дата :** 11.04.2020г.
    2. **времетраене :** 30минути
    3. **участници :** Даниел, Виктор, Иван
    4. **дейност :** сесия за допълване на въпросниците
    5. **резултат :** пренаписване на въпросите към клиентите и управителите
13. **Среща 6**
    1. **дата :** 12.04.2020г.
    2. **времетраене :** 2 часа
    3. **участници :** Даниел, Виктор, Иван
    4. **дейност :** сесия за генериране на идеи за изисквания
    5. **резултат :** написване на функционалните изисквания към системата
14. **Среща 7**
    1. **дата :** 13.04.2020г.
    2. **времетраене :** 20 мин + 30 минути
    3. **участници :** Даниел, Виктор, Иван, Ирена Павлова
    4. **дейност :** сесияза изглаждане на въпроситес асистент Ирена Павлова
    5. **резултат :** получаване на обратна връзка от асистент Ирена Павлова; допълнения към въпросниците на клиентите и управителите, изготвяне на онлайн форми в Google forms
15. **Среща 8**
    1. **дата :** 14.04.2020г.
    2. **времетраене :** 30 минути
    3. **участници :** Даниел, Виктор, Иван
    4. **дейност :** сесияза интервюиране на клиенти и управител на ресторант
    5. **резултат :** попълване на въпросниците на клиентите и управителите
16. **Среща 9**
    1. **дата :** 15.04.2020г.
    2. **времетраене :** 2 часа
    3. **участници :** Даниел, Виктор, Иван
    4. **дейност :** сесияза направа на mockup на системата
    5. **резултат :** изготвяне на mockup чрез приложението Balsamiq
17. **Интервюта и резултати**
    1. Интервю с крайни потребители

Проведохме интервюта с потенциални клиенти на системата чрез онлайн анкета. Зададените въпроси и подробните резултати от допитването се намират в папката **rezervito-client-interview**.

* 1. Интервю с управител на ресторант

Проведохме интервю с управител на ресторант чрез онлайн . Зададените въпроси и резултатите от допитването се намират в папката **rezervito-manager-interview**. Можем да обобщим, че

* резервациите в неговия ресторант са се извършвали главно чрез телефонно обаждане или на място
* управителят има интерес да използва система, която да позволява онлайн резервиране
* управителят би желал неговия ресторант да се рекламира в онлайн платформата за резервации
* управителят е готов да даде отстъпка на клиенти, които резервират онлайн
* управителят е съгласен да използва данните за резервациите от системата, за да улесни настаняването като получава информация за заетите и свободни места в ресторанта в реално време
  1. Интервю с разработчиците

Писахме имейл на системата Rezzo.bg, в който молим разработчиците им да попълнят анкета с въпроси за нашия проект. За съжаление не получихме обратен отговор и анкетата не е попълнена. Въпросите се намират в **rezervito-developer-interview.**

1. **Прототип на системата**