**Въпроси към управители на ресторанти :**

1. Какъв е типът на ресторанта, на който се управител?
   1. квартален ресторант
   2. семеен
   3. част от верига ресторанти
   4. Други : …
2. Колко места има ресторанта, на който сте управител?
   1. …
3. По какъв начин приемате резервации във вашият ресторант?
   1. Чрез телефонно обаждане
   2. Онлайн
   3. През мобилно приложение
   4. На място
4. Бихте ли желали клиентите да правят резервация за вашият ресторант през онлайн платформа?
   1. Да
   2. ако не, кажете ни какви са недостатъците от онлайн резервирането : …
5. Бихте ли желали да рекламирате ресторанта си в онлайн платформа?
   1. Да
   2. Не
6. Бихте ли дали отстъпка на клиентите ако резервират през онлайн платформата ни?
   1. Да
   2. Не
7. Бихте ли желали да използвате система, чрез която да улесните процеса по настаняването на резервираните клиенти?
   1. Да
   2. Не
8. Какви информация за резервация бихте желали да получавате от клиентите?
   1. Да изберат големина на маса
   2. Да изберат местоположение в ресторанта
   3. Да имат възможност предварително да поръчват храни и напитки
   4. Други : …
9. Как бихте желали да виждате информацията за заетите и свободни места в ресторанта?
   1. Чрез интерактивна карта в реално време
   2. Чрез списък на масите
   3. По друг начин :
10. Каква обратна връзка бихте искали клиентите да дадат за преживяването си?(multiple)
    1. За процеса по резервиране
    2. Отзив за обслужването
    3. Качеството на храната
    4. Други :
11. Бихте желали да изпращате бюлетин на вашите клиенти, които са потребители на нашата система?
    1. Да
    2. Не
12. По какъв начин бихте желали да създавате бюлетина?
    1. В нашата система
    2. Като прикачите готова бюлетина
    3. по друг начин : …
13. Каква информация бихте желали да включите в бюлетината?
    1. Реклама на предлаганите от вашия ресторант услуги
    2. Ексклузивни оферти и промоции
    3. друго :
14. Какво би помогнало предварителното поръчване на храни?
    1. по-добра организация при приготвянето на поръчките
    2. по-лесно изготвяне на графика на настаняване
    3. облекчаване на натоварването
    4. Друго :
15. Какви начини за плащане на предварителните поръчки биха били най-удобни?
    1. чрез нашата система
    2. чрез PayPal
    3. чрез кредитна/дебитна карта
    4. по друг начин :