

Samway

Contreras Martinez Ivan
Hernandez Helgueros Cesar Alexis
Ramirez Olvera Valeria

Ingeniería en tecnologías de la información e innovación
digital

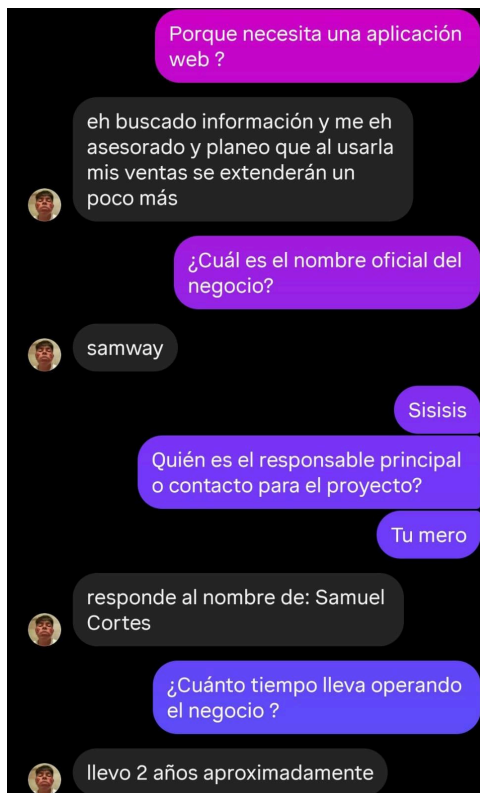
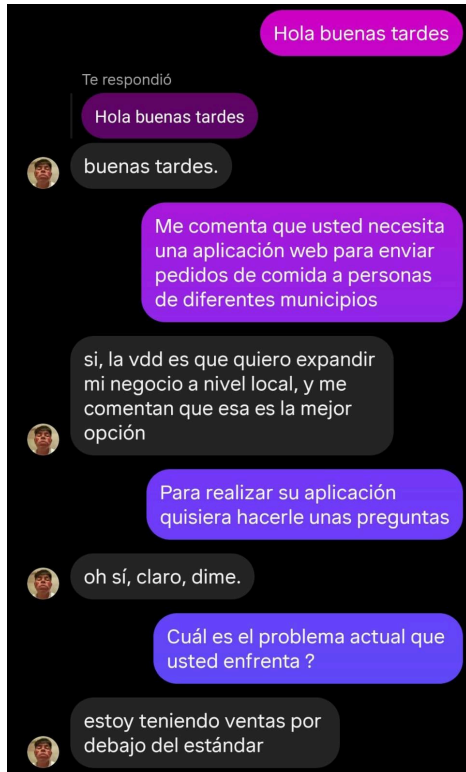
Aplicaciones web

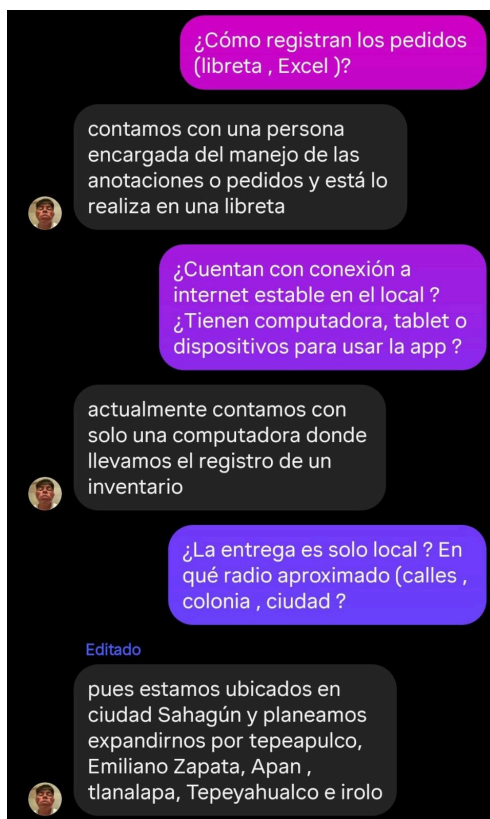
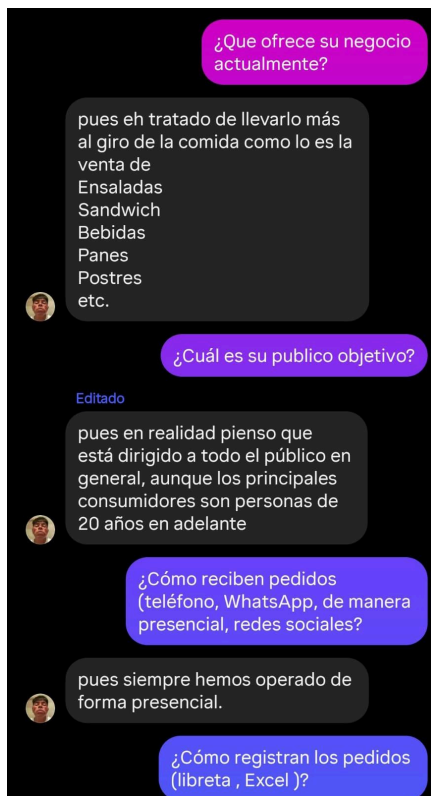
4to

Ruano Vargas Diana Xochitl

6/02/26

Descripción del Cliente (Entrevista):







Objetivo general :

Desarrollar una plataforma web interactiva y funcional la cual permita realizar pedidos en linea de alimentos y bebidas, ofreciendo una amplia variedad de productos de panadería, comidas ligeras, ensaladas, sándwiches, postres y bebidas, con la posibilidad de realizar pedidos en cualquier momento y lugar, respaldados por un servicio de entrega confiable y eficiente.

Mientras que el administrador contará con un panel de control integral para gestionar eficientemente la información de productos , pedidos y usuarios.

Alcance del Proyecto

El alcance del proyecto abarca el desarrollo de una plataforma web que permita la gestión y realización de pedidos en línea de alimentos y bebidas. El sistema contempla la interacción del usuario para consultar el catálogo y realizar su pedido.

Asimismo, el proyecto incluye un panel de administración que permita al administrador gestionar de manera integral la información relacionada con productos, pedidos y usuarios.

No se considera dentro del alcance los procesos internos de preparación de los productos ni la operación directa del servicio de entrega.

Usuarios :

Usuario cliente :

-Funciones :

- Registrarse en el sistema
- Iniciar y cerrar sesión
- Ver productos por categoría
- Consultar detalles del producto
- Agregar productos al carrito
- Realizar pedido
- Ver historial de pedidos
- Actualizar información personal
- consultar pedido actual

Usuario Administrador:

- Funciones:

- Gestionar la información de los productos
- Administrar los pedidos realizados por los usuarios
- Consultar el historial de pedidos
- Gestionar información de los usuarios
- Actualizar el estado de los pedidos
- Acceder al panel de administración mediante autenticación segura

Historias de usuario:

Historias de cliente :

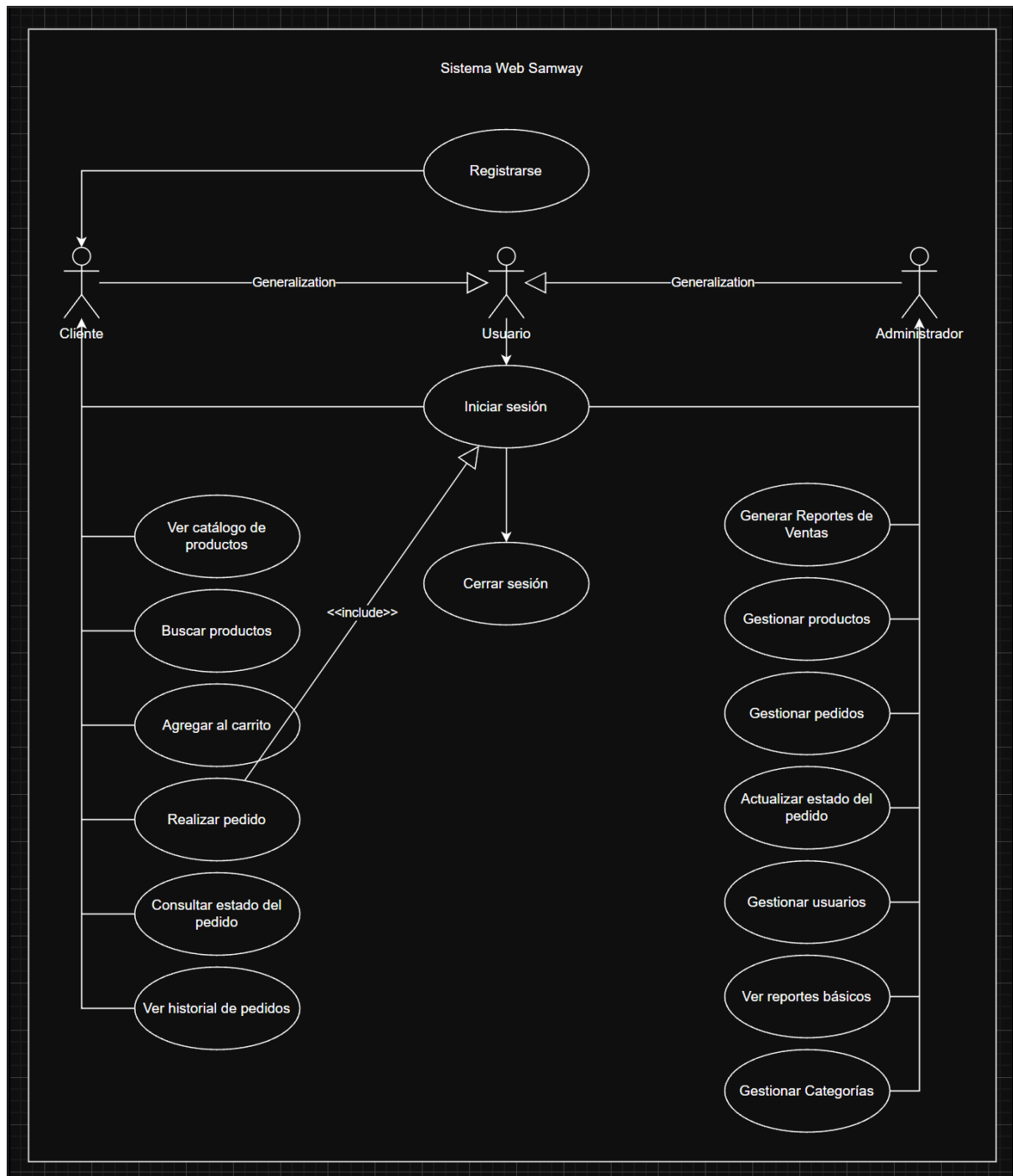
- Como cliente , quiero registrarme en el sistema con mis datos personales para poder realizar pedidos de manera rápida y que mis datos queden guardados para futuras compras .
- Como cliente , quiero explorar el catálogo de productos organizado por secciones (pan dulce, sandwiches, bebidas , etc .) para encontrar de manera más fácil lo que deseo ordenar .
- Como cliente, quiero agregar productos al carrito de compras y ajustar las cantidades para armar mi pedido antes de confirmarlo.
- Como cliente, quiero realizar un pedido confirmando mi dirección y horario de entrega local para recibir mis productos en el lugar y momento que prefiera.
- Como cliente, quiero ver el historial de mis pedidos anteriores con su estado para saber si ya fueron entregados o están en preparación.
- Como cliente, quiero recibir una confirmación visual después de realizar mi pedido para tener la seguridad de que se registró correctamente.

Historias del administrador :

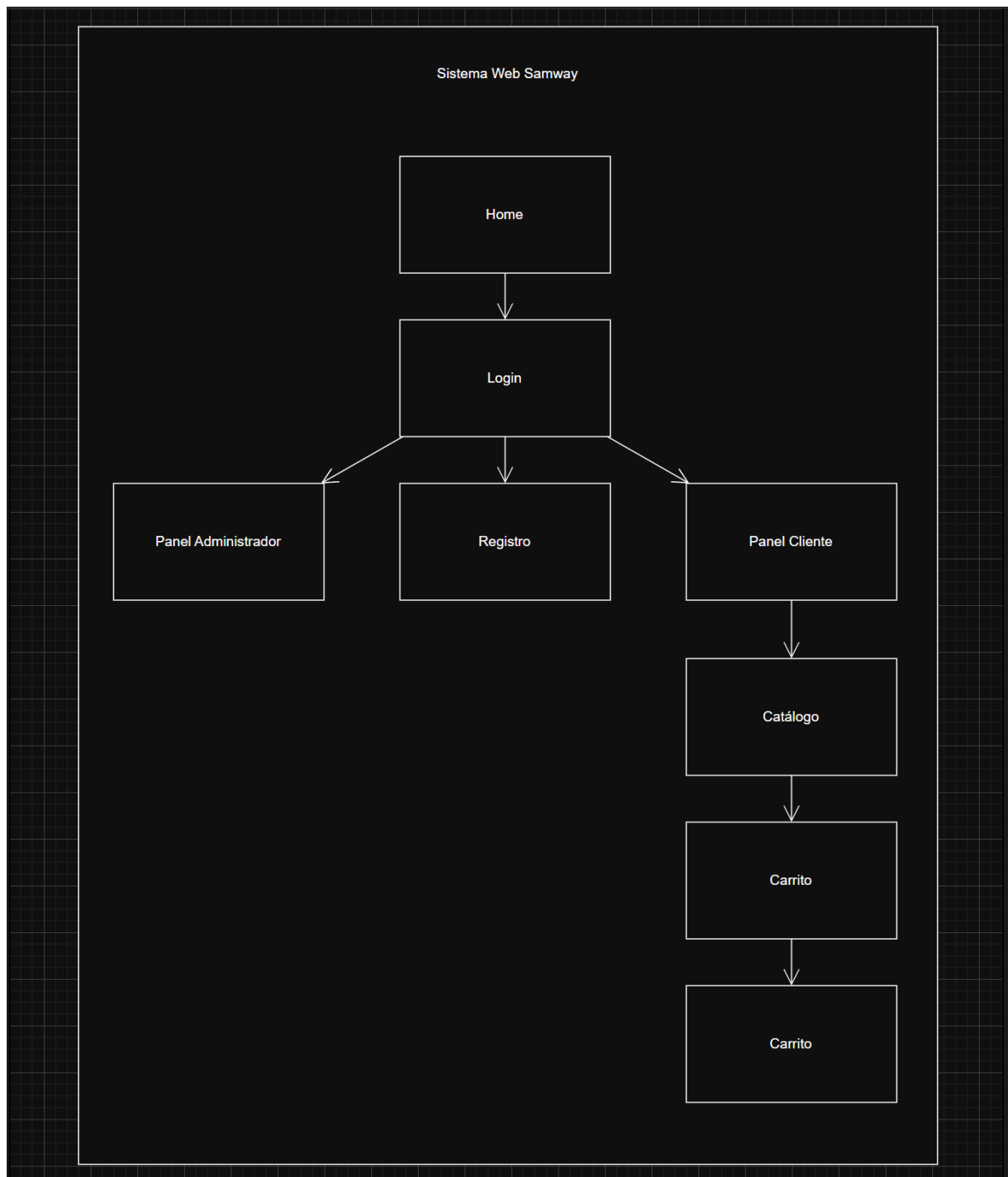
- Como administrador, quiero agregar, editar o eliminar productos del catálogo para mantener actualizada la oferta disponible para los clientes.
- Como administrador, quiero cambiar el estado de los pedidos (ej: en preparación, entregado, cancelado) para gestionar el flujo de trabajo y notificar a los clientes.
- Como administrador, quiero ver la lista completa de clientes registrados con sus datos de contacto para poder gestionar sus cuentas o contactarlos si es necesario.
- Como administrador, quiero generar un reporte simple de ventas del día o de la semana para conocer el rendimiento del negocio y tomar decisiones.
- Como administrador, quiero configurar los datos básicos del negocio, como horarios y zona de entrega local para que el sistema refleje correctamente la operación real.
- Como administrador, quiero poder destacar productos como “recomendados” o “nuevos” en el catálogo para promover ciertos ítems y aumentar las ventas.

Diagramas :

a) Diagrama de casos de uso



b) Diagrama de navegación



Wireframes:

Samway

REALICE SUS PEDIDOS EN CUALQUIER LUGAR A CUALQUIER HORA, SE LO MANDAREMOS CON EL MEJOR SERVICIO DE PAQUETERIA

Comprar ahora

Pan dulce

recomendado

producto

recomendado

producto

recomendado

producto

recomendado

producto

recomendado

producto

Chocolatín de Almendra

\$75.00

Croissant

\$42.00

Croissant Roll Frambuesa

\$74.00

Garibaldi

\$43.00

Viennoise de Chocolate oscuro

\$51.00

Paquetes

recomendado

producto

recomendado

producto

recomendado

producto

recomendado

producto

recomendado

producto

Bonjour

\$71.00

Express

\$141.00

Maison

\$171.00

>Matin

\$121.00

Nature

211.00

Ligeros del dia

recomendado

producto

recomendado

producto

recomendado

producto

Realice su pago

Enviar

Platillos nuevos

recomendados	producto	recomendados	producto	recomendados	producto	recomendados	producto
Click Para mas informacion		Click Para mas informacion		Click Para mas informacion		Click Para mas informacion	
	Chilaquiles con arrachera \$235.00		Tartine de esparragos \$196.00		Grilled sandwich \$177.00		Molletes de queso-chipotle \$250.00

Estructura Inicial del Frontend

/frontend

|
| — /cliente
| — /home

