

Samway

Contreras Martinez Ivan

Hernandez Helgueros Cesar Alexis

Ramirez Olvera Valeria

Ingeniería en tecnologías de la información e innovación
digital

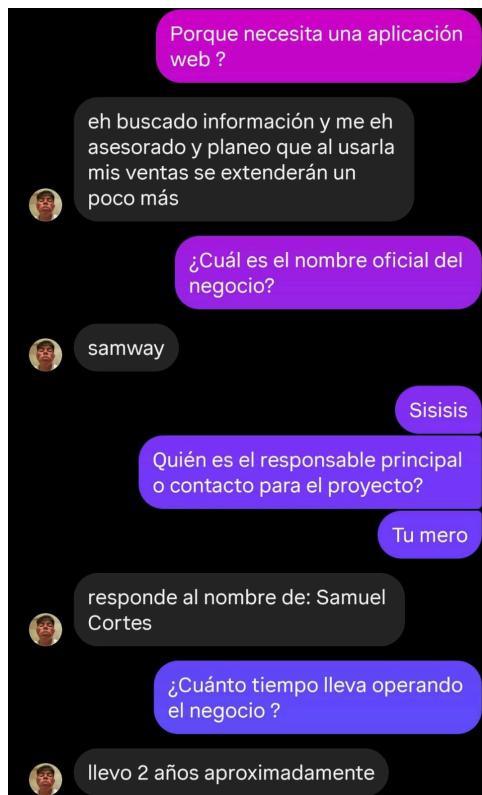
Aplicaciones web

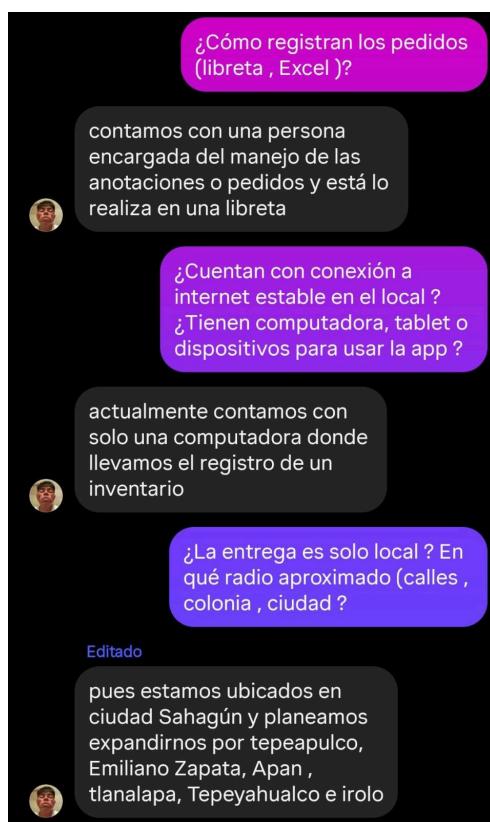
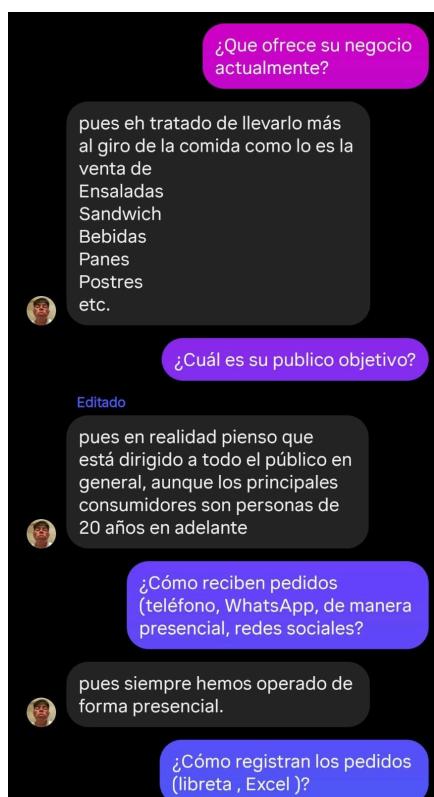
4to

Ruano Vargas Diana Xochitl

6/02/26

Descripción del Cliente (Entrevista):







Objetivo general :

Desarrollar una plataforma web interactiva y funcional la cual permita realizar pedidos en linea de alimentos y bebidas, ofreciendo una amplia variedad de productos de panadería, comidas ligeras, ensaladas, sándwiches, postres y bebidas, con la posibilidad de realizar pedidos en cualquier momento y lugar, respaldados por un servicio de entrega confiable y eficiente.

Mientras que el administrador contará con un panel de control integral para gestionar eficientemente la información de productos , pedidos y usuarios.

Alcance del Proyecto

El alcance del proyecto abarca el desarrollo de una plataforma web que permita la gestión y realización de pedidos en línea de alimentos y bebidas. El sistema contempla la interacción del usuario para consultar el catálogo y realizar su pedido.

Asimismo , el proyecto incluye un panel de administración que permita al administrador gestionar de manera integral la información relacionada con productos , pedidos y usuarios .

No se considera dentro del alcance los procesos internos de preparación de los productos ni la operación directa del servicio de entrega

Usuarios :

Usuario cliente :

-Funciones :

- Registrarse en el sistema
- Iniciar y cerrar sesión
- Ver productos por categoría
- Consultar detalles del producto
- Agregar productos al carrito
- Realizar pedido
- Ver historial de pedidos
- Actualizar información personal
- consultar pedido actual

Usuario Administrador:

- Funciones:

- Gestionar la información de los productos
- Administrar los pedidos realizados por los usuarios
- Consultar el historial de pedidos
- Gestionar información de los usuarios
- Actualizar el estado de los pedidos
- Acceder al panel de administración mediante autenticación segura

Historias de usuario:

Historias de cliente :

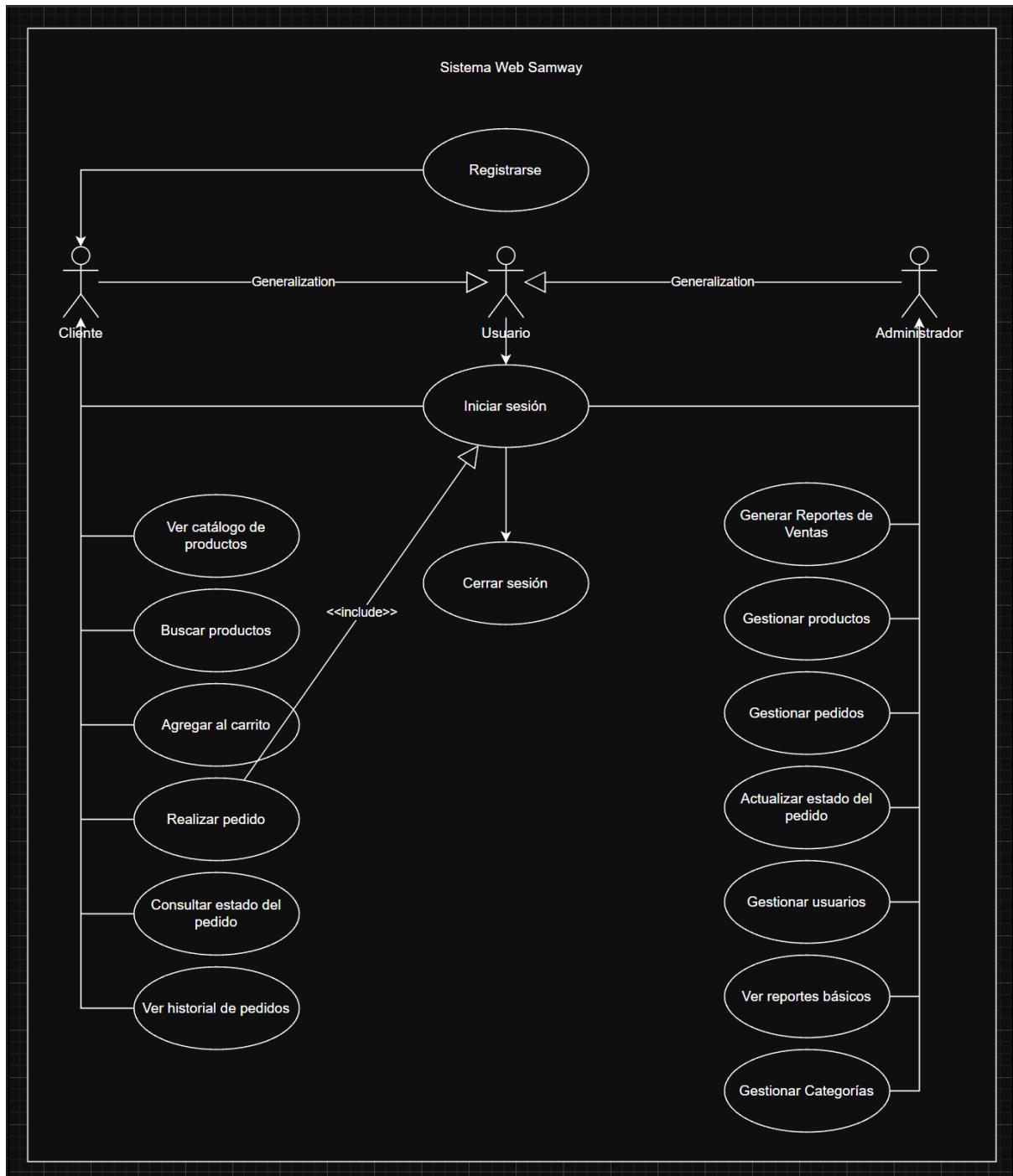
- Como cliente , quiero registrarme en el sistema con mis datos personales para poder realizar pedidos de manera rápida y que mis datos queden guardados para futuras compras .
- Como cliente , quiero explorar el catálogo de productos organizado por secciones (pan dulce, sandwiches, bebidas , etc .) para encontrar de manera más fácil lo que deseo ordenar .
- Como cliente, quiero agregar productos al carrito de compras y ajustar las cantidades para armar mi pedido antes de confirmarlo.
- Como cliente, quiero realizar un pedido confirmando mi dirección y horario de entrega local para recibir mis productos en el lugar y momento que prefiera.
- Como cliente, quiero ver el historial de mis pedidos anteriores con su estado para saber si ya fueron entregados o están en preparación.
- Como cliente, quiero recibir una confirmación visual después de realizar mi pedido para tener la seguridad de que se registró correctamente.

Historias del administrador :

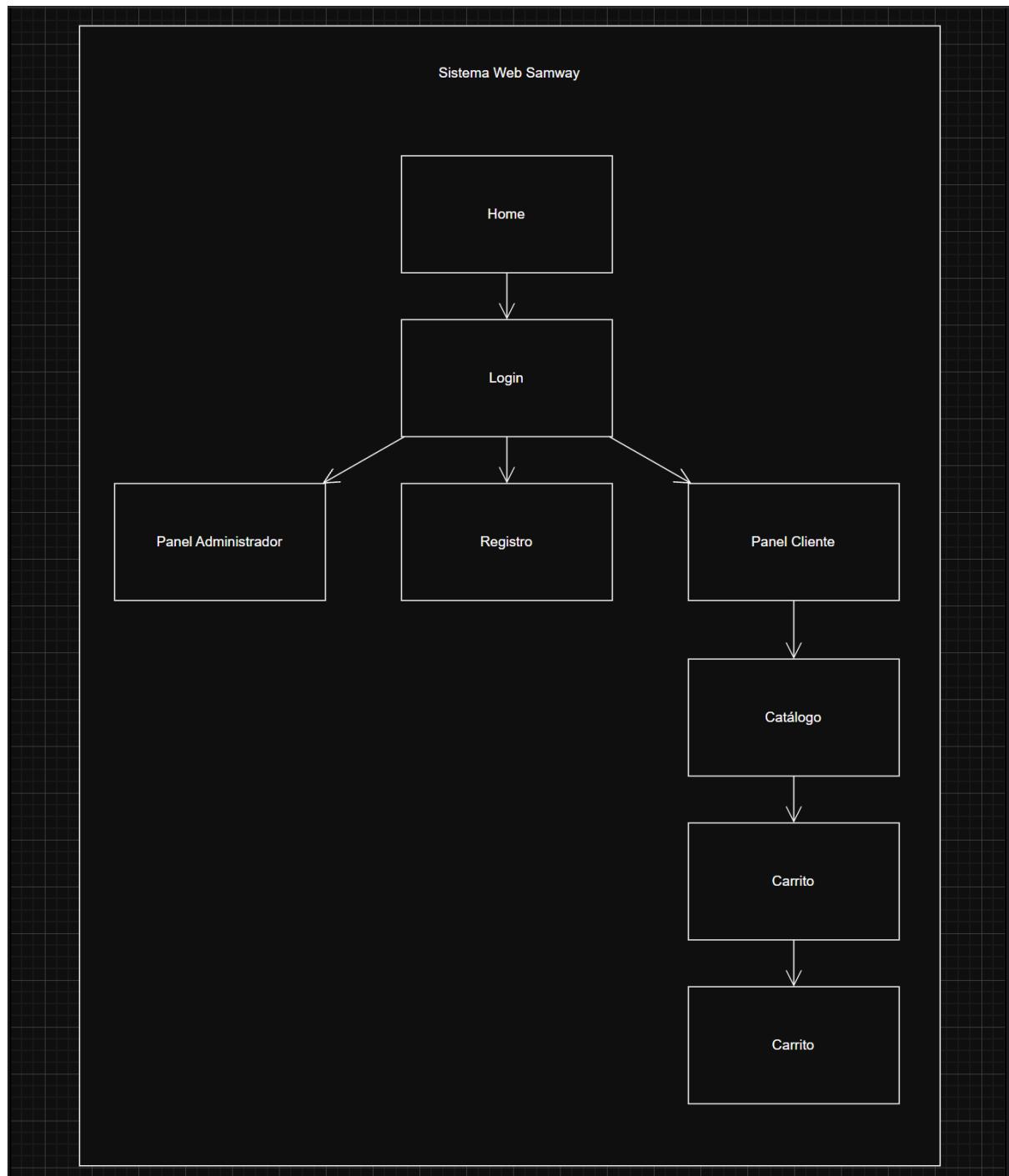
- Como administrador, quiero agregar, editar o eliminar productos del catálogo para mantener actualizada la oferta disponible para los clientes.
- Como administrador, quiero cambiar el estado de los pedidos (ej: en preparación, entregado, cancelado) para gestionar el flujo de trabajo y notificar a los clientes.
- Como administrador, quiero ver la lista completa de clientes registrados con sus datos de contacto para poder gestionar sus cuentas o contactarlos si es necesario.
- Como administrador, quiero generar un reporte simple de ventas del día o de la semana para conocer el rendimiento del negocio y tomar decisiones.
- Como administrador, quiero configurar los datos básicos del negocio, como horarios y zona de entrega local para que el sistema refleje correctamente la operación real.
- Como administrador, quiero poder destacar productos como “recomendados” o “nuevos” en el catálogo para promover ciertos ítems y aumentar las ventas.

Diagramas :

a) Diagrama de casos de uso



b) Diagrama de navegación



Wireframes:



Pan dulce

recomendados producto recomendados producto recomendados producto recomendados producto recomendados producto

<input type="checkbox"/> Chocolatin de Almendra \$75.00	<input type="checkbox"/> Croissant \$42.00	<input type="checkbox"/> Croissant Roll Frambuesa \$74.00	<input type="checkbox"/> Garibaldi \$43.00	<input type="checkbox"/> Viennoise de Chocolate oscuro \$51.00
---	--	---	--	--

Paquetes

recomendados producto recomendados producto recomendados producto recomendados producto recomendados producto

<input type="checkbox"/> Bonjour \$71.00	<input type="checkbox"/> Express \$141.00	<input type="checkbox"/> Maison \$171.00	<input type="checkbox"/> Matin \$121.00	<input type="checkbox"/> Nature \$111.00
--	---	--	---	--

Ligeros del dia

recomendados producto recomendados producto recomendados producto

Realice su pago



Enviar

Platillos nuevos

recomendados producto
Click Para mas informacion



Chilaquiles con arrachera
\$235.00



Tartine de esparragos
\$196.00

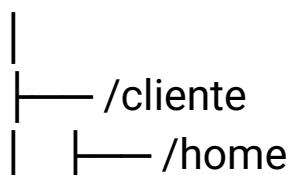


Grilled sandwich
\$177.00



Molletes de queso-chipotle
\$250.00

Estructura Inicial del Frontend /frontend



```
  └── HomeCliente.jsx

  └── /catalogo
      ├── ListaProductos.jsx
      └── DetalleProducto.jsx

  └── /carrito
      └── Carrito.jsx

  └── /pedidos
      ├── PedidoActual.jsx
      └── HistorialPedidos.jsx

  └── /perfil
      └── PerfilCliente.jsx

  └── /auth
      ├── Login.jsx
      └── Registro.jsx

  └── /admin
      └── /dashboard
          └── DashboardAdmin.jsx

      └── /productos
          └── GestionProductos.jsx

      └── /pedidos
          └── GestionPedidos.jsx

      └── /usuarios
```

```
    └── GestionUsuarios.jsx  
        └── /reportes  
            └── ReportesVentas.jsx  
  
    └── /shared  
        ├── Header.jsx  
        ├── Footer.jsx  
        ├── Navbar.jsx  
        ├── Boton.jsx  
        └── Modal.jsx  
  
    └── /services  
        ├── api.js  
        └── authService.js  
  
    └── /styles  
        └── main.css  
  
└── App.jsx
```