**ACTA DE CONSTITUCIÓN – PROJECT CHARTER**

|  |  |
| --- | --- |
|  | PROYECTO: SoportofDent |
| NOMBRE DEL DOCUMENTO: SoportofDent |
| FECHA DE CREACIÓN: agosto 2020 |
| AUTOR: equipo lobo (no oficial) equipo 1 |
| REVISIÓN: 7 de septiembre  Numero de revisiones: 4 |
| ***DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO***: El desarrollo de una aplicación móvil de gestión de requerimientos permitirá mejorar la contabilidad de productos y gastos hechos en una clínica dental.  También contará con una agenda de citas que servirá tanto para crear una cita como para cancelarla.  Se visualizará una interfaz agradable a la vista y un uso de la aplicación que sea intuitiva para el usuario. En la interfaz contará con un login que al entrar se encontrara con publicidad dirigida al cliente para invitarlo a consumir producto de la clínica. | |
| ***DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO***: SoportofDent es una aplicación móvil que ayudará a la interacción de los trabajadores de la clínica con sus clientes la cual consta de los siguientes elementos:  \*Una interfaz que será agradable a la vista con el logo de la clínica, la interfaz será adornada con colores suaves como azul y blanco para transmitir paz, tranquilidad y confianza de una forma elegante. La interfaz contendrá un login que solicitará un nombre de usuario y una contraseña pero cuando se cree una cuenta por primera vez el usuario tendrá que ingresar su correo electrónico y determinará si quiere recibir un correo electrónico o no cuando haya descuentos del producto ofrecido por la clínica. El correo es indispensable para comunicarse con el cliente por alguna cancelación de cita o problemas que surjan de manera más personal como pagos incumplidos.  Por último se mostrará la ubicación de la clínica.  \*Menús los cuales se mostrarán cuando el usuario ingrese al login en donde tendrá un apartado de publicidad de descuentos más recientes del producto ofrecido en la clínica, también un apartado para agendar cita o cancelarla y un apartado con una lista de precios del producto ofrecido ya sea material dental u operaciones más recurrentes como limpieza dental general, colocación de brackets, extracción de muelas entre otras. En cambio el menú de los trabajadores de la clínica estará más enfocado a la organización de los horarios de los pacientes y un resumen clínico de los mismos y estos ingresarán también con un usuario y contraseña, los trabajadores tendrán un apartado de gestión de inventario donde podrán ir agregando producto o registrar lo usado o perdido. Para los directivos tendrán acceso a inventarios y finanzas de las clínicas. Para una mejor confidencialidad se darán de alta con un código desde el servidor. En los puntos de venta se verá reflejado cuando los pagos sean realizados, se tendrá acceso a los expedientes de la clínica para que los doctores puedan modificar y los pacientes puedan conocer el estado de su tratamiento. | |
| ***OBJETIVOS*** (Medibles, a cumplir en cuanto a tiempo, coste y alcance): Nuestros objetivos principales son organizar las finanzas del cliente, organizar su inventario y sus pacientes, esto lo conseguiremos principalmente con una base de datos óptima para el cliente, dependiendo de sus capacidades adquisitivas y su alcance de usuarios se le ofrecerá Hardware o una Nube para mantener sus datos en línea, un sistema en tiempo real para que pueda administrar sus finanzas, sus citas con sus clientes y una página web para tener un poco más de alcance publicitario, nuestro objetivo es terminar este proyecto a la par con nuestra clase; pero el proyecto seguirá en pie hasta conseguir la satisfacción del cliente. | |
| ***CRITERIOS DE ÉXITO*** (Relacionados con los objetivos): Se conseguirá una interfaz exitosa cuando sea entendible y sencilla para los pacientes, los doctores y los directivos; en esta se vea reflejada las necesidades de los directivos desde el diseño de la interfaz hasta la base de datos que sea óptima para sus consultas | |
| ***REQUISITOS DE APROBACIÓN DEL PROYECTO*** al termino de proyecto, tanto integrantes del equipo como cliente deben estar satisfechos con cada parte del proyecto. | |
| ***FINALIDAD DEL PROYECTO*** actualización de clínicas odontológica en administración de recursos, económico y de personal | |
| ***ENTREGABLES PRINCIPALES*** Un punto de venta con acceso a una base de datos principal, una página web enlazada con ciertos datos de la base de datos y una aplicación móvil igualmente enlazada con ciertos datos de la base de datos | |
| ***JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO:*** a pesar de que vivimos en una época en la que todos tienen ya un celular y una computadora y aun así muchos consultorios aún tienen lleno de papeles y con problemas de horarios cruzados | |
| ***PRINCIPALES INTERESADOS***: Norma Isabel Martínez García dueña de la clínica.  Nuestro equipo de trabajo, que estamos interesados en pasar la materia con una calificación aprobatoria y la retroalimentación en el proyecto para que en nuestra carrera laboral podamos trabajar de manera correcta otros proyectos | |
| ***RIESGOS INICIALES***   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **DESCRIPCION** | **PROBABILIDAD** | **IMPACTO DE LOS RIESGOS** | **GESTION DE RIESGOS** | | * **Falta de detalle en requerimientos** | **20%** | **Medio-Alto** | Adicionalmente a la identificación de los riesgos que puedan presentarse en el Proyecto, se establecerá un análisis necesario y la medición de los mismos  Así riesgos serán debidamente gestionados | | * **Diseño no muy claro** | 3**0%** | **Alto** | | * **Definición de hitos en plazos demasiado optimistas** | **40%** | **Medio** | | * **Deficiencia en la asignación de recursos** | **20%** | **Alto** | | * **Requisitos**   **no visibles en diagnóstico inicial** | **15%** | **Medio** | | |
| ***DURACIÓN E HITOS*** (Cronograma de hitos, fechas previstas y/o plazos): | |
| ***PRESUPUESTO*** (Presupuesto preliminar del Proyecto):   |  |  | | --- | --- | | **ACTIVIDADES DE PROYECTO** | **COSTO** | | **Propuesta de Proyecto**  Revisión Propuesta / Inicio de Proyecto | **$3000** | | **Planificación del Alcance de Proyecto**  Diagnóstico inicial de la situación.  Análisis de los requerimientos. | **$5000** | | **Equipo necesario**  (hardware-software) | **$15000** | | **Total presupuesto inicial:** | **$23000** | | |
| ***SPONSOR*** (Persona que autoriza el Proyecto): cliente | |
| ***DIRECTOR DEL PROYECTO*** (Junto con su responsabilidad y nivel de autoridad):  Kelly villanueva garcía  Arturo castañon  Ivan Diaz hernandez  Jorge Ramírez Sánchez.  Julio Aldo Castolo Zitlalpopoca | |
| ***Lista de distribución del acta de constitución.***  Kelly Villanueva García  Arturo  Ivan  Jorge Ramírez Sánchez.  Julio Aldo Castolo Zitlalpopoca  Orden recomendado en la comunicación del proyecto | |