PREGUNTAS FRECUENTES

Antes de empezar un curso Registro y datos de usuario Navegación, inscripción y baja en cursos Durante el curso Evaluaciones: Cuestionarios tipo Test

¿Existen unos requerimientos técnicos para la realización del curso?

Para la realización de los cursos es necesario disponer de un ordenador personal con un **navegador web habitual:** Mozilla FireFox v.35, Google Chrome, Internet Explorer 8 o superior.

Es muy importante **activar** Javascript, y **desactivar** el bloqueador de ventanas emergentes.

En el caso de que algún curso necesite un requerimiento específico, el profesor lo notificará en la introducción del curso.

¿Existen unos requisitos previos y materiales para la realización del curso?

En la **ficha del curso,** en la parte inferior derecha, puedes encontrar los **conocimientos necesarios** para la realización del curso.

Los **materiales didácticos** necesarios para la realización del curso, son los que **se encuentran dentro de los diferentes módulos** en los que está dividido el curso, así como los diversos vídeos y materiales complementarios.

¿Cuánto tiempo es necesario dedicar a un curso?

**Depende de cada curso.** Te recomendamos que **revises el vídeo de introducción al curso y el módulo 0** donde el equipo docente te explicará qué dedicación requiere el curso e información en relación al mismo.

¿Cómo me registro en Miríada X?

Para registrarte en Miríada X, dirígete al botón **Regístrate** que encontrarás en la página principal (en la parte central del lado derecho de la pantalla). Una vez ahí, sólo queda **introducir tus datos: nombre, apellidos, email, código captcha y aceptar las condiciones** (privacidad y condiciones generales). Si el sistema indicase que los datos que has introducido no son válidos, revisa el código captcha ya que has podido escribirlo de forma errónea A continuación recibirás un email con una contraseña generada de forma automática por la plataforma que podrás cambiar en cualquier momento desde tu perfil. Con esta contraseña ya puedes acceder a Miríada X. Recuerda que tu usuario en el login de acceso es el correo electrónico con el que te registraste. ¡Listo! ¡Ya puedes inscribirte en los cursos que te interesen!

¿Cómo cambio mi contraseña?

Puedes cambiar la contraseña tantas veces como quieras. Para ello tendrás que acceder a  **Mi Página,** dentro de ella en **Mi Perfil** encontrarás el botón **Cambiar Contraseña.**

¿Cómo recuperar la contraseña?

Si has olvidado tu contraseña o la tuya no funciona, en la página inicial de Miríada X, aparece el botón **Acceder** (en la parte superior del lado derecho de la pantalla). Haz clic y verás el enlace **He olvidado mi contraseña,** debajo de la zona de acceso. Haz clic ahí e introduce el email con el que te diste de alta y el código captcha que aparece. Pincha sobre **Enviar Contraseña** y te llegará la nueva contraseña a tu correo. Recuerda que puedes cambiarla después en **Mi Perfil.**

Asegúrate de que te ha llegado el mail y recuerda que a veces es preciso revisar también las **bandejas de SPAM y correo no deseado.**

Si después de haber revisado todas las carpetas de entrada de tu correo electrónico, no has recibido la notificación con tu nueva contraseña, puedes hacer la solicitud a través de este **formulario** rellenando tus datos y seleccionando como tipo de consulta **Recuperar contraseña.**

¿Cómo puedo cambiar mi correo con el que estoy registrado?

Para cambiar el correo de registro, accede a tu perfil de Miríada X y haz clic en **Editar Perfil**, y a continuación, en **email,** escribe el nuevo correo. Haciendo clic en **Guardar,** tus datos se habrán actualizado.

¿Cómo cambio mis datos personales?

Para cambiar los datos personales, hay que acceder al área **Mi Página**, al espacio **Mi Perfil.** Debajo de **Biografía** encontrarás el botón **Editar Perfil,** haz clic sobre él y accederás a cambiar tu imagen, nombre, apellidos, correo, ubicación, Facebook, Twitter, Linkedin, país y perfil universitario. Una vez modificados los datos pertinentes recuerda pinchar sobre el botón **Guardar** y ¡listo!.

Recuerda que estos datos serán los que se incluirán en los diplomas de participación y/o superación del curso, por lo que, asegúrate de que la información que incluyes se ajuste a lo que te gustaría que apareciera en ellos.

¿Puedo impartir un curso en Miríada X?

Para impartir un curso en Miríada X es necesario ser **profesor universitario y pertenecer a cualquiera de las universidades que forman parte de la Red Universia. Si tu universidad pertenece a la Red Universia,** ponte en contacto con la sede de Universia en tu país para conocer cómo participar en Miríada X.

¿Cómo puedo darme de baja en Miríada X?

Puedes solicitar la baja como usuario de Miríada X a través de este **formulario,** rellenando tus datos y seleccionando como tipo de consulta **Baja de plataforma.**

¿Cómo navegar por los cursos y las universidades participantes?

Una vez accedes con tu e-mail y contraseña a **Miríada X,** haz clic en la pestaña y encontrarás todos los cursos. Puedes usar el buscador si quieres encontrar un curso concreto. También puedes navegar por ellos a través del menú de **temáticas.** También puedes navegar por las **universidades participantes en Miríada X** para ver qué cursos imparte cada una de ellas.

¿Dónde ver la fecha de comienzo del curso?

Dentro de la **ficha del curso,** debajo del logo de la universidad, encontrarás información básica del curso entre la que se encuentran: conocimientos necesarios, duración, **fecha de inicio** y claustro.

¿Cómo me inscribo en un curso?

Una vez accedes con tu e-mail y contraseña a Miríada X, identifica el curso al que quieres inscribirte y haz clic en **Ver ficha del curso.** En ella, verás un botón que indica **Inscribirme.** Haz clic y ¡ya estás inscrito!

¿Por qué en algunos cursos no aparece el botón para inscribirse?

En el caso de que el botón inscribirse no aparezca en la ficha del curso, significa que dicho curso **tiene cerrada la inscripción.**

¿Hasta cuándo puedo inscribirme en un curso?

Hasta que finalice la primera tarea de evaluación obligatoria del primer módulo.

¿Por qué hay cursos con las inscripciones cerradas o cerrados?

Aunque los cursos son en abierto, de libre acceso e inscripción gratuita están sujetos a un  **calendario de curso** para que todos los alumnos sigan la secuencia del curso simultáneamente y, a su vez, el equipo docente pueda enviar los mensajes correspondientes a los alumnos dependiendo del módulo que se esté cursando en cada momento.

Por este motivo, una vez que un curso ha avanzado más allá de sus primeras evaluaciones, los usuarios no pueden inscribirse en esa edición del curso y tendrá que esperar a futuras ediciones para poder cursarlo.

¿Cómo sé si estoy admitido en un curso?

No hay proceso de admisión para los cursos de Miríada X. **Estás admitido en un curso automáticamente,** en el mismo momento en el que te inscribes y no hay límite de alumnos para los cursos. Ten en cuenta que **no se recibe ninguna notificación de admisión al inscribirte en el curso.**

¿Cómo ver los cursos en los que estoy inscrito? ¿Y los que ya he terminado?

Dentro de **Mi Página,** se encuentra el apartado **Mis Cursos,** en el que encontrarás todos los cursos en los que estás inscrito en **Mis Cursos Actuales,** y los cursos que ya has realizado en **Mi Historial.**

¿Cómo me doy de baja o desinscribo de un curso?

Para desincribirte de un curso, debes realizar los mismos pasos que para inscribirte: una vez accedes con tu e-mail y contraseña a Miríada X, identifica el curso del que te quieres desinscribir y pincha en **Ver ficha del curso.** En ella, verás el botón para **desinscribirte.** Haz clic y te darás de baja del curso.

¿Qué ocurre cuando me desinscribo de un curso?

Si te desinscribes de un curso por error te **puedes volver a inscribir** (siempre y cuando esté aún abierto el periodo de inscripción), pero **los módulos completados anteriormente, no quedan grabados,** por lo que deberás realizarlos de nuevo.

¿Cómo darse de baja en Miríada X?

Para darte de baja de Miríada X, **contacta con el equipo indicando el e-mail de registro, pulsando aquí.**

Navegación por el curso

Dentro del curso en el que estás inscrito **encontrarás un menú con el listado de módulos que tiene el curso.** Una vez que seleccionas un **módulo veras un listado de las distintas actividades** que se han incluido en dicho módulo.

De tal forma, si quieres acceder a un contenido en concreto, puedes ahorrar tiempo buscando a través de esta forma de navegación.

¿Puedo dejar de recibir notificaciones por e-mail de un curso?

Actualmente **no se puede.**

¿Cuál es la diferencia entre fechas de inicio de módulos y actividades?

La fecha de inicio, así como la de cierre de los módulos y las actividades, la encontrarás en la ficha del curso así como dentro de los respectivos módulos.

**La fecha de fin de módulo y de las actividades** tipo Recurso (vídeos, PDF's, etc…), tipo test y tipo P2P **coincidirán con la fecha de cierre del curso** para que puedas acceder siempre a los contenidos.

Sin embargo, **las actividades de evaluación tendrán una fecha de fin estipulada que puede coincidir o no con la fecha de cierre del curso.**

¿Cómo descargo los vídeos y/o materiales?

Para **activar los subtítulos de los vídeos, en Youtube** encontrarás una serie de botones **en la barra inferior del vídeo.** Sitúate encima del **primer botón** que aparece y activa la opción que quieras.

Si **los vídeos** están **alojados en Miríada X,** los subtítulos estarán incorporados dentro del propio vídeo y, por tanto**, no los podrás desactivar.**

Zona horaria

Todos los usuarios de Miríada X, alumnos y equipo docente, deben configurar su **Zona horaria** conforme al **UTC (tiempo universal coordinado)** que se despliega. Por defecto, el sistema otorga a todos los usuarios el **(UTC) Hora de Europa Occidental** por considerarse el más neutral al coincidir con el meridiano cero o meridiano de Greenwich. Elige el UTC que se ajusta a tu **huso horario** para asegurarte de que todas las entregas de tareas estarán adecuadas y coordinadas conforme a este estándar, independientemente de las diferencias horarias entre países.

Además de configurar la zona horaria, verás que también puedes configurar el **país en el que te encuentras.** Es recomendable que el país y la zona horaria estén en sintonía para evitar conflictos en el sistema.

**El UTC de Miríada X no cambia automáticamente** con un cambio de las estaciones, ten en cuenta que las horas locales de los países sí que pueden cambiar conforme a convenciones que contemplan horario de verano. Por ello, para evitar problemas al entregar actividades, es muy importante ajustar correctamente **el huso horario a la hora local.** Ten en cuenta que si en tu país se cambia la hora para adoptar el horario de verano o de invierno, deberás ajustar manualmente este cambio a la **zona horaria que le corresponde.** Es decir, al adelantar la hora en verano, deberás sumar 1 hora (+1) a tu zona UTC correspondiente para acoplar correctamente **las horas límite de entrega de tareas definidas por el profesor con tu hora local.** Luego deberás configurarlo al volver al horario de invierno.

Por eso, nuestra recomendación final es que **no dejes para la última hora la subida de tareas,** ¡no vaya a ser que el meridiano Greenwich nos juegue una mala pasada!

¿Cuáles son los canales de comunicación de los profesores?

Las vías de contacto de las que dispone el profesor para comunicarse con los alumnos son principalmente, **el blog** y el **correo electrónico.** Además tienen la opción de usar **el foro,** las **PyR** así como la **Wiki.**

¿Cómo puedo ver el progreso de mi curso? ¿Cómo saber qué me falta por hacer para completar el curso al 100%?

En la sección **Mi Página** puedes encontrar la sección **Mis Cursos** donde **verás el porcentaje de superación de cada curso.**

Para cada curso además puedes desplegar sus módulos para poder **revisar el porcentaje de superación de cada módulo** concreto.

¿Mantengo el progreso para posteriores ediciones del curso en caso de no terminarlo?

**El progreso de un curso no finalizado no se mantiene para futuras ediciones.** En caso de querer volver a realizar el curso, tendrías que comenzar desde el principio todos los módulos y actividades.

¿Cómo accedo a los foros?

Para acceder a los foros de los diferentes cursos debes **entrar a la ficha del curso.** En ella encontrarás el botón **Foro**, haz clic y verás que se divide en varias categorías configuradas por el equipo docente, y que suelen coincidir con los módulos de cada curso. Accede a la categoría en la que estés interesado para buscar información relativa a las dudas que tengas o para añadir tus comentarios.

Los foros **son el mejor punto de encuentro para compartir tu experiencia, conocimientos y dudas con otros estudiantes.** Tienes la libertad de expresar tus puntos de vista, ayudar a tus compañeros a entender conceptos clave o facilitar nuevos datos a la comunidad de conocimiento.

¿Una vez que finalice el curso sigo teniendo acceso a él?

Una vez finalizado el curso podrás acceder al contenido del mismo pero sin poder hacer las actividades obligatorias.

¿Cómo realizar una actividad tipo test? (nº intentos, fecha límite, nota de corte…)

Las actividades de tipo cuestionario son **tests de una sola respuesta correcta.** La información relativa al número de intentos, así como la nota de superación del test, el tiempo para realizarlo y la fecha máxima para entregarlo, se especifica antes de comenzarlo, y la configura el equipo docente.

Ten en cuenta que la superación de cada actividad puede ser distinta aunque pertenezca al mismo curso, e incluso al mismo módulo de un curso.

¿En qué momento el alumno agota un intento a la hora de realizar una actividad de tipo test o cuestionario?

Una vez realizado el test, **en el momento en que el alumno le da a GUARDAR** se agota un intento.

Por tanto es la acción de **GUARDAR** la que va consumiendo los intentos.

¿Puedo realizar una tarea de evaluación si se ha cerrado la fecha de dicha tarea?

Una vez finalizada la fecha estipulada para la realización de la tarea, **no se puede completar.**

¿Puedo rehacer un test aprobado para subir nota si solo he utilizado un intento?

Por defecto **no,** una vez superada la actividad no puedes volver a realizarla, aunque el equipo docente puede configurar en el test la posibilidad de subir nota, sí sólo tiene configurado **1 intento.**

Es decir si sólo la puedes hacer una vez, no puedes subir nota una vez realizada y guardada porque has agotado todos los intentos que tenías.

 Telefónica Educación Digital