

Turnero

Consigna

Para trabajo en clase y de manera grupal: se deben conformar dos equipos de trabajo, cada equipo debe presentar una solución que permita representar la situación planteada tanto en el punto “A” como en el punto “B”. Luego deberán exponer la solución y justificar cada decisión de diseño tomada.

Descripción

El turnero permite a las personas que asisten a una clínica ser atendidos de manera ordenada respetando el orden de llamado.

Para ser atendidas, las personas se deben dirigir al turnero, puede que las personas tengan turno o no, se deberán identificar primero.

A. Se requiere generar un prototipo, para la pantalla que muestra los turnos, que permita a las personas conocer el orden de llamado y en que Box será atendido. Además de mostrar cuales fueron los turnos atendidos anteriormente y cuáles serán los próximos. Existen diferentes letras y números que permiten direccionar según cada especialidad. ¿Qué información sería relevante mostrar?

B. Por otro lado, cada Box de atención debería tener una interfaz con los turnos registrados (desde el turnero) y deberán poder tomar los turnos a atender respetando el orden de llegada. Desde cada box se puede tomar un turno para ser atendido. Una vez que el turno es tomado por algún box no debería estar disponible para ser tomado por los demás. Cuando una persona tenga turno con algún médico debería mostrar dicha información a la persona que está en el box de atención.

Suele ocurrir eventualmente, que la persona que saca el turno tenga alguna atención prioritaria, por ejemplo: cuando asiste quien “paga los sueldos al personal de la clínica”, en dicho caso, las personas que están en el box podrán dar una atención prioritaria saltando el orden de llegada.