



Tecnológico
de Monterrey

Módulo 2: Modelos de Calidad Organizacionales

Criterios para el uso
de cada modelo organizacional



Actividad en parejas

- **Para cada una de las siguientes situaciones, decidan que modelo recomendarían utilizar (ISO 15504, CMMI o Moprosoft) y por qué**
 - ❑ Una pequeña empresa Mexicana (20 desarrolladores) quiere vender servicios de desarrollo de software a empresas de Estados Unidos
 - ❑ Una empresa grande Mexicana (400 desarrolladores) desea vender servicios de desarrollo de software al gobierno Mexicano
 - ❑ Un departamento de informática de una empresa manufacturera desea implementar un proceso de mejora continua en sus procesos de desarrollo de software
 - ❑ Una empresa Española que desarrolla software vende sus servicios al mercado Europeo



Actividad en parejas

- **Para cada una de las siguientes situaciones, decidan que modelo recomendarían utilizar (ISO 15504, CMMI o Moprosoft) y porqué**
 - ❑ Una pequeña empresa Mexicana (20 desarrolladores) quiere vender servicios de desarrollo de software a empresas de Estados Unidos → **CMMI**
 - ❑ Una empresa grande Mexicana (400 desarrolladores) desea vender servicios de desarrollo de software al gobierno Mexicano → **Moprosoft / CMMI**
 - ❑ Un departamento de informática de una empresa manufacturera desea implementar un proceso de mejora continua en sus procesos de desarrollo de software → **ISO15504 / CMMI continuo**
 - ❑ Una empresa Española que desarrolla software vende sus servicios al mercado Europeo → **ISO15504**



Guía para decidir cuando conviene utilizar cada modelo

CMMI-DEV	ISO-15504	Moprosoft
Cliente solicita CMMI	Cliente solicita ISO-15504	Cliente solicita Moprosoft
Cliente es de EEUU	Cliente es de Europa	Cliente es de México, o Gobierno Mexicano
		Empresa MIPYME
Procesos de desarrollo	Otros procesos diferentes al desarrollo	Se desea trabajar en procesos de negocio
Se busca una evaluación organizacional	No se busca una evaluación organizacional (solo procesos individuales)	Se busca una evaluación organizacional
Mucho presupuesto	Mediano presupuesto	Poco presupuesto
Se trabaja con TSP	Se trabaja con ISO-12207	