

# Ejercicios del Lanzamiento en el TSP

Módulo 3: Modelos de calidad para equipos y personas

### Resumen del video





### Objetivos del lanzamiento

### Objetivo #1: (el más importante) Contar con un equipo "aglutinado" (jelled en inglés)

- Con objetivos compartidos
- Con un plan de acción conjunto en el que creen
- Con roles asignados (cada quien sabe lo que tiene que hacer)
- Con el control sobre su trabajo
- Con energía y entusiasmo

#### Objetivo #2:

#### Contar con un plan agresivo pero realista

- Individual, pero sincronizado con el equipo
- Con suficiente detalle para el trabajo diario de los siguientes meses
- Con procesos comunes y consensados
- Balanceado





### Pasos del lanzamiento

1. Metas del producto y negocio

8. Preparar informe

9.
Presentación a Gerencia

2. Roles y metas de Equipo

7. Evaluación de riesgos 10. Post-Mortem Lanzamiento

3. Estrategia de Desarrollo

6. Planes individuales sig. ciclo

4. Plan general Top-Down

5. Plan de Calidad



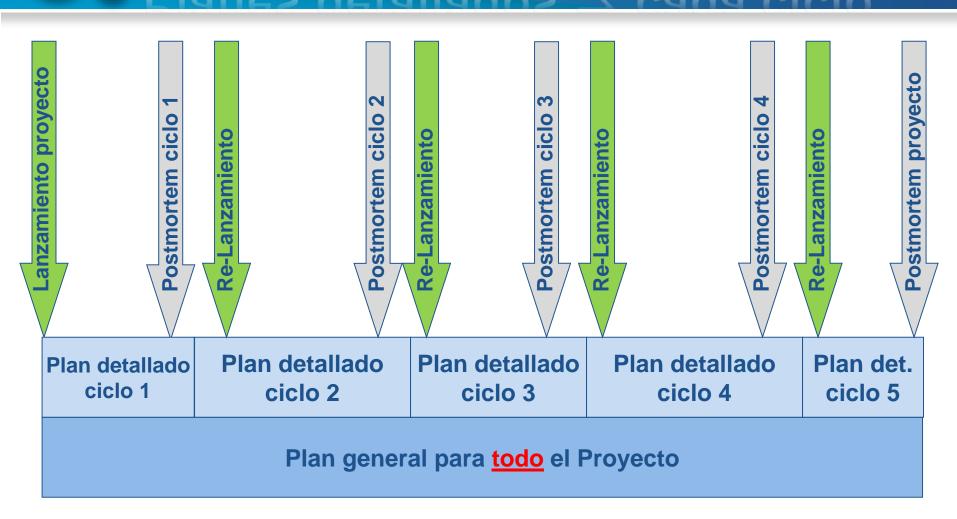


### Un equipo TSP utiliza varios planes

- Plan de tareas (WBS)
- Plan de mitigación de riesgos
- Plan de valor ganado
- Plan de calendario
- Plan de calidad



## Plan general → proyecto Planes detallados → cada ciclo







## Ejemplo diseño conceptual

| Parte                        | Parte Base          | LOC-B | ADD | DEL | MOD | TipoComponente  | Total ADD/MOD | unidad |
|------------------------------|---------------------|-------|-----|-----|-----|-----------------|---------------|--------|
| Validacion Reparto XYZ       |                     | 935   | 1   | 10  |     | <b>v</b> b      | 1             | loc    |
| Validacion Reparto XYZIEM    |                     |       | 12  |     |     | <b>v</b> b      | 12            | loc    |
| Validacion Reparto XYZETK    |                     |       | 7   |     |     | <b>v</b> b      | 7             | loc    |
| Validacion Reparto XYZABC    |                     |       | 7   |     |     | <b>v</b> b      | 7             | loc    |
| HisRepartoPrivados           |                     | 2404  | 15  | 6   |     | vb              | 15            | loc    |
| HisRepartoPrivadosIEM        |                     |       | 12  |     |     | <b>v</b> b      | 12            | loc    |
| HisRepartoPrivadosETK        |                     |       | 12  |     |     | <b>v</b> b      | 12            | loc    |
| HisRepartoPrivadosABC-C1     |                     |       | 30  |     |     | vb              | 30            | loc    |
| HisRepartoPrivadosABC-C2     |                     |       | 35  |     |     | <b>v</b> b      | 35            | loc    |
| HisRepartoPrivadosABC-C3     |                     |       | 150 |     |     | vb              | 150           | loc    |
| Banqueo ABC                  |                     |       | 250 |     |     | <b>v</b> b      | 250           | loc    |
| HisConceptosRefXYZ           |                     |       | 250 |     |     | <b>v</b> b      | 250           | loc    |
| HisConceptosRefXYZCte1ABC    |                     |       | 550 |     |     | <b>v</b> b      | 550           | loc    |
| HisResumen-ABC               | HisResumenTerceros  | 25    | 0   |     | 3   | <b>v</b> b      | 3             | loc    |
| HisAnexosesABC               | HisAnexosesTerceros | 300   | 0   |     | 30  | vb              | 30            | loc    |
| HisAnexosABC                 | HisAnexosTerceros   | 175   | 0   |     | 18  | <b>v</b> b      | 18            | loc    |
| DetAnexosCte1ABC             | DetAnexosCte1       | 550   | 0   |     | 55  | vb              | 55            | loc    |
| DetAnexosRefXYZ-ABC          | DetAnexosRefXYZ     | 350   | 0   |     | 35  | vb              | 35            | loc    |
| Param Fact Cte1Tecoman       |                     |       | 70  |     |     | parametrizacion | 70            |        |
| Param Fact Cte1 Macuspana    |                     |       | 70  |     |     | parametrizacion | 70            |        |
| Param Fact Cte1 Orizaba      |                     |       | 70  |     |     | parametrizacion | 70            |        |
| Param Fact Kimberly San Juan |                     |       | 70  |     |     | parametrizacion | 70            |        |
| Param Fact Crisoba           |                     |       | 70  |     |     | parametrizacion | 70            |        |
| Param Fact Zinc              |                     |       | 70  |     |     | parametrizacion | 70            |        |
| Param Fact Panel Rey         |                     |       | 70  |     |     | parametrizacion | 70            |        |





## Ejemplo de procesos

| Para com | ponenetes | VB y | / macros |
|----------|-----------|------|----------|
|----------|-----------|------|----------|

| Tara compenences VB y macres |          |       |
|------------------------------|----------|-------|
| Planeacion                   | PLAN     | 21.76 |
| Diseño General               | HLD      | 15.24 |
| Revision Diseño General      | HLD      | 7.62  |
| Inspeccion Diseño General    | HLDINSP  | 7.62  |
| Diseño Detallado             | DLD      | 20.32 |
| Revision Diseño Detallado    | DLDR     | 9.28  |
| Diseño Pruebas Unitarias     | TD       | 5.08  |
| Inspeccion Diseño Detallado  | DLDINSP  | 9.28  |
| Codificacion                 | CODE     | 20.96 |
| Revision Codigo              | CR       | 13.60 |
| Compilacion                  | COMPILE  | 1.28  |
| Inspeccion Codigo            | CODEINSP | 13.60 |
| Pruebas Unitarias            | UT       | 6.56  |
| PostMortem                   | PM       | 6.24  |

| Para Hojas de Excel         | 20 Campos Xhrs |     |
|-----------------------------|----------------|-----|
| Planeacion                  | PLAN           | 5   |
| Diseño Detallado            | DLD            | 15  |
| Revision Diseño Detallado   | DLDR           | 7.5 |
| Diseño Pruebas Unitarias    | TD             | 5   |
| Inspeccion Diseño Detallado | DLDINSP        | 7.5 |
| Desarrollo Hoja Excel       | CODE           | 30  |
| Revision Hoja Excel         | CR             | 10  |
| Inspeccion Hoja Excel       | CODEINSP       | 10  |
| Pruebas Unitarias           | UT             | 5   |
| PostMortem                  | PM             | 5   |
|                             |                | 400 |

100

| Requerimientos             | 1 Hojas X Hrs |     |
|----------------------------|---------------|-----|
| Planeacion                 | PLAN          | 10  |
| Analisis                   | REQ           | 30  |
| Redactar Requerimiento     | REQ           | 25  |
| Revisar Requerimiento      | REQ           | 15  |
| Inspeccionar Requerimiento | REQINSP       | 15  |
| PostMortem                 | PM            | 5   |
|                            |               | 100 |

| Documentacion Tecnica  | 50 Hojas X Hrs |    |
|------------------------|----------------|----|
| Planeacion             | PLAN           | 10 |
| Recopilar Documentos   | DOC            | 5  |
| Redactar Documento     | DOC            | 50 |
| Revisar Documento      | DOC            | 15 |
| Inspeccionar Documento | DOC            | 15 |
| PostMortem             | PM             | 5  |

100





## Ejemplo de plan de tareas

| Doub                   | Face    | <b>-</b>                           | Quien    | Гатайо | Unidad | Velocida<br>d | % en<br>fase | Horas | Cant | Total<br>Horas | Fecha<br>Plan |
|------------------------|---------|------------------------------------|----------|--------|--------|---------------|--------------|-------|------|----------------|---------------|
| Parte                  | Fase    | Tarea                              |          | •      |        | , ,           |              | 0.8   |      |                |               |
| ABC - Requerimientos   | PLAN    | ABC - Requerimientos PLAN          | M1       |        | Pag.   | 1.0           | 10           |       |      | 0.8            | 18/08/2008    |
| ABC - Requerimientos   | REQ     | ABC - Requerimientos Analisis      | M1       |        | Pag.   | 1.0           | 30           | 2.4   |      | 2.4            | 18/08/2008    |
| ABC - Requerimientos   | REQ     | ABC - Requerimientos Redaccion     | M1       | 8      | Pag.   | 1.0           | 25           | 2.0   | 1.0  | 2.0            | 18/08/2008    |
| ABC - Requerimientos   | REQ     | ABC - Requerimientos Revision      | M1       | 8      | Pag.   | 1.0           | 15           | 1.2   | 1.0  | 1.2            | 18/08/2008    |
| ABC - Requerimientos   | REQINSP | ABC - Requerimientos REQINSP       | M1,M2,M3 | 8      | Pag.   | 1.0           | 15           | 1.2   | 3.0  | 3.6            | 18/08/2008    |
| ABC - Requerimientos   | PM      | ABC - Requerimientos PM            | M1       | 8      | Pag.   | 1.0           | 5            | 0.4   | 1.0  | 0.4            | 18/08/2008    |
| Estandares - Proyecto  | DOC     | Estandares - Proyecto Diseño       | M2       | 4      | Hrs    | 1.0           | 100          | 4.0   | 1.0  | 4.0            | 25/08/2008    |
| Estandares - Proyecto  | DOC     | Estandares - Proyecto Codificacion | M3       | 4      | Hrs    | 1.0           | 100          | 4.0   | 1.0  | 4.0            | 25/08/2008    |
| Soporte - Proyecto     | MGMT    | Soporte - Proyecto CCB             | M2       | 8      | Hrs    | 1.0           | 100          | 8.0   | 1.0  | 8.0            | 25/08/2008    |
| ABC - Plan de Pruebas  | PLAN    | ABC - Plan de Pruebas PLAN         | M1       | 10     | Pag.   | 1.0           | 10           | 1.0   | 1.0  | 1.0            | 25/08/2008    |
| ABC - Plan de Pruebas  | STP     | ABC - Plan de Pruebas Analisis     | M1       | 10     | Pag.   | 1.0           | 25           | 2.5   | 1.0  | 2.5            | 25/08/2008    |
| ABC - Plan de Pruebas  | STP     | ABC - Plan de Pruebas Datos        | M1       | 10     | Pag.   | 1.0           | 10           | 1.0   | 1.0  | 1.0            | 25/08/2008    |
| ABC - Plan de Pruebas  | STP     | ABC - Plan de Pruebas Redaccion    | M1       | 10     | Pag.   | 1.0           | 20           | 2.0   | 1.0  | 2.0            | 25/08/2008    |
| ABC - Plan de Pruebas  | STP     | ABC - Plan de Pruebas Revision     | M1       | 10     | Pag.   | 1.0           | 10           | 1.0   | 1.0  | 1.0            | 25/08/2008    |
| ABC - Plan de Pruebas  | STP     | ABC - Plan de Pruebas Inspeccion   | M1,M2,M4 | 10     | Pag.   | 1.0           | 10           | 1.0   | 3.0  | 3.0            | 01/09/2008    |
| ABC - Plan de Pruebas  | STP     | ABC - Plan de Pruebas Ambiente     | M1       | 10     | Pag.   | 1.0           | 10           | 1.0   | 1.0  | 1.0            | 01/09/2008    |
| ABC - Plan de Pruebas  | PM      | ABC - Plan de Pruebas PM           | M1       | 10     | Pag.   | 1.0           | 5            | 0.5   | 1.0  | 0.5            | 01/09/2008    |
| Validacion Reparto CYZ | PLAN    | Validacion Reparto CYZ PLAN        | M3       | 26     | LDC    | 26.0          | 21.8         | 0.2   | 1.0  | 0.2            | 01/09/2008    |
| Validacion Reparto CYZ | HLD     | Validacion Reparto CYZ HLD         | M3       | 26     | LDC    | 26.0          | 15.2         | 0.2   | 1.0  | 0.2            | 01/09/2008    |
| Validacion Reparto CYZ | HLD     | Validacion Reparto CYZ HLDR        | M3       | 26     | LDC    | 26.0          | 7.6          | 0.1   | 1.0  | 0.1            | 01/09/2008    |
| Validacion Reparto CYZ | HLDINSP | Validacion Reparto CYZ HLDINSP     | M3,M2    | 26     | LDC    | 26.0          | 7.6          | 0.1   | 2.0  | 0.2            | 01/09/2008    |





## Ejemplo de plan de calidad

|                   | Number of defects |          |         |  |
|-------------------|-------------------|----------|---------|--|
| Phase             | Hours             | Inyected | Removed |  |
| Planning          | 62.90             | 1        | -       |  |
| Requirements      | 40.60             | 16.2     | -       |  |
| System Test Plan  | 84.00             | -        | -       |  |
| REQ Inspection    | 26.10             | -        | 8.9     |  |
| High-Level Design | 39.46             | 15.8     | -       |  |
| HLD Inspection    | 38.53             | -        | 16.2    |  |
| Detailed Design   | 45.65             | 45.7     | -       |  |
| DLD Review        | 21.31             | -        | 33.6    |  |
| Test Development  | 12.29             | ı        | -       |  |
| DLD Inspection    | 62.79             | 1        | 13.2    |  |
| Code              | 65.73             | 164.3    | -       |  |
| Code Review       | 34.73             | 1        | 110.5   |  |
| Compile           | 2.21              | 0.7      | 30.1    |  |
| Code Inspection   | 97.70             | 1        | 18.0    |  |
| Unit Test         | 14.85             | 1.0      | 6.5     |  |
| System Test       | 32.00             | -        | 3.3     |  |
| TOTAL             | 680.84            | 243.7    | 240.4   |  |





### Productos al finalizar el paso 7





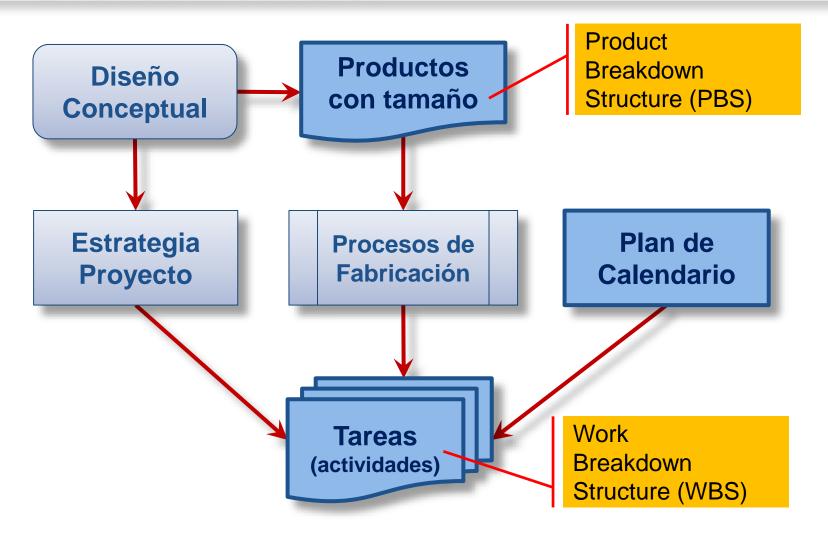
### Continuemos...



## Cómo se construye el Plan de Tareas (actividades)



## Como se construye el plan de tareas (WBS)







## Ejemplo: Diseño conceptual

## Un equipo hizo en el paso 3 del lanzamiento el siguiente diseño conceptual

|              |      |         | TAMAÑO ESTIMADO |          |             |           |       |       |  |
|--------------|------|---------|-----------------|----------|-------------|-----------|-------|-------|--|
| Componente   | Tipo | Métrica | Base            | Borradas | Modificadas | Agregadas | Total | A+M   |  |
| Programa ABC | Α    | LDC     | 0               | 0        | 0           | 1,735     | 1,735 | 1,735 |  |
| Programa DEF | В    | LDC     | 256             | 12       | 47          | 254       | 498   | 301   |  |
| Programa XYZ | В    | LDC     | 965             | 420      | 5           | 762       | 1,307 | 767   |  |
| TOTAL        |      |         | 1,221           | 432      | 52          | 2,751     | 3,540 | 2,803 |  |

Total = Base - Borradas + Agregadas A+M = Agregadas + Modificadas





## Ejemplo: Datos históricos

### El equipo ya ha utilizado TSP en otros proyectos y cuenta con los siguientes datos históricos

#### Programas tipo "A":

| Fase             | Prog. 1 | Prog. 2 | Prog. 3  | Prog. 4  | Prog. 5 | Prog. 6 | Prog. 7 | Prog. 8 | Prog. 9 | Total | %      |
|------------------|---------|---------|----------|----------|---------|---------|---------|---------|---------|-------|--------|
| Plan             | 63      | 63      | 73       | 36       | 112     | 101     | 30      | 81      | 43      | 602   | 6.2%   |
| Diseño Detallado | 230     | 240     | 258      | 111      | 333     | 358     | 108     | 245     | 148     | 2,031 | 21.1%  |
| Revisión Diseño  | 94      | 101     | 110      | 48       | 152     | 146     | 43      | 106     | 69      | 869   | 9.0%   |
| Código           | 293     | 307     | 338      | 190      | 480     | 458     | 152     | 366     | 209     | 2,793 | 29.0%  |
| Revisión Código  | 99      | 122     | 135      | 57       | 184     | 188     | 48      | 140     | 89      | 1,062 | 11.0%  |
| Compilación      | 27      | 34      | 35       | 17       | 52      | 48      | 16      | 41      | 22      | 292   | 3.0%   |
| Pruebas          | 121     | 125     | 142      | 64       | 196     | 177     | 58      | 155     | 84      | 1,122 | 11.6%  |
| Postmortem       | 68      | 95      | 56       | 54       | 194     | 164     | 29      | 136     | 77      | 873   | 9.1%   |
| Total de minutos | 995     | 1,087   | 1,147    | 577      | 1,703   | 1,640   | 484     | 1,270   | 741     | 9,644 | 100.0% |
| Lineas de Codigo | 343     | 265     | 344      | 244      | 433     | 497     | 132     | 438     | 202     | 2,898 |        |
|                  |         | Velo    | cidad pr | omedio ( | LDC/hr) | 18.0    |         |         |         |       |        |

Velocidad promedio = LDC / horas = LDC / (minutos/60)





## Ejemplo: Datos históricos

El equipo ya ha utilizado TSP en otros proyectos y cuenta con los siguientes datos históricos

#### Programas tipo "B":

| Fase             | Prog. 1 | Prog. 2                     | Prog. 3 | Prog. 4 | Prog. 5 | Total | %      |
|------------------|---------|-----------------------------|---------|---------|---------|-------|--------|
| Plan             | 48      | 68                          | 30      | 84      | 54      | 284   | 8.8%   |
| Diseño Detallado | 121     | 191                         | 81      | 231     | 143     | 767   | 23.7%  |
| Código           | 167     | 244                         | 102     | 333     | 201     | 1,047 | 32.3%  |
| Compilación      | 49      | 73                          | 34      | 90      | 63      | 309   | 9.5%   |
| Pruebas          | 91      | 148                         | 70      | 156     | 117     | 582   | 18.0%  |
| Postmortem       | 50      | 32                          | 38      | 70      | 58      | 248   | 7.7%   |
| Total de minutos | 526     | 756                         | 355     | 964     | 636     | 3,237 | 100.0% |
| Lineas de Codigo | 219     | 408                         | 136     | 445     | 325     | 1,533 |        |
|                  | _       | Velocidad promedio (LDC/hr) |         |         |         | 28.4  |        |





## Ejemplo: Procesos

#### Programas tipo "A":

Velocidad Promedio: 18.0

| Fase             | %      |
|------------------|--------|
| Plan             | 6.2%   |
| Diseño Detallado | 21.1%  |
| Revisión Diseño  | 9.0%   |
| Código           | 29.0%  |
| Revisión Código  | 11.0%  |
| Compilación      | 3.0%   |
| Pruebas          | 11.6%  |
| Postmortem       | 9.1%   |
| Total de minutos | 100.0% |

#### Programas tipo "B":

Velocidad Promedio: 28.4

| Fase             | %      |
|------------------|--------|
| Plan             | 8.8%   |
| Diseño Detallado | 23.7%  |
| Código           | 32.3%  |
| Compilación      | 9.5%   |
| Pruebas          | 18.0%  |
| Postmortem       | 7.7%   |
| Total de minutos | 100.0% |





## Ejemplo: Estimación de tareas

#### Programa 1 (Tipo A)

Tamaño: 1,735

| Fase             | Estimación |
|------------------|------------|
| Plan             | 359        |
| Diseño Detallado | 1,220      |
| Revisión Diseño  | 520        |
| Código           | 1,677      |
| Revisión Código  | 636        |
| Compilación      | 173        |
| Pruebas          | 671        |
| Postmortem       | 527        |
| Total de minutos | 5,783      |

#### Programa 2 (Tipo B):

Tamaño: 301

| Fase             | Estimación |  |  |
|------------------|------------|--|--|
| Plan             | 56         |  |  |
| Diseño Detallado | 151        |  |  |
| Código           | 205        |  |  |
| Compilación      | 60         |  |  |
| Pruebas          | 114        |  |  |
| Postmortem       | 50         |  |  |
| Total de minutos | 636        |  |  |

#### Programa 3 (Tipo B):

| - | Гата   | ña.   | 767 |
|---|--------|-------|-----|
|   | ıaıııa | 1110. | 707 |

| Fase             | Estimación |
|------------------|------------|
| Plan             | 143        |
| Diseño Detallado | 384        |
| Código           | 523        |
| Compilación      | 154        |
| Pruebas          | 292        |
| Postmortem       | 124        |
| Total de minutos | 1,620      |

Tamaño = A+M

Total minutos = tamaño / velocidad \* 60





## Ejemplo: Plan de Tareas

| Componente | Fase             | Minutos |
|------------|------------------|---------|
| Programa 1 | Plan             | 359     |
| Programa 1 | Diseño Detallado | 1220    |
| Programa 1 | Revisión Diseño  | 520     |
| Programa 1 | Código           | 1677    |
| Programa 1 | Revisión Código  | 636     |
| Programa 1 | Compilación      | 173     |
| Programa 1 | Pruebas          | 671     |
| Programa 1 | Postmortem       | 527     |
| Programa 2 | Plan             | 56      |
| Programa 2 | Diseño Detallado | 151     |
| Programa 2 | Código           | 205     |
| Programa 2 | Compilación      | 60      |
| Programa 2 | Pruebas          | 114     |
| Programa 2 | Postmortem       | 50      |
| Programa 3 | Plan             | 143     |
| Programa 3 | Diseño Detallado | 384     |
| Programa 3 | Código           | 523     |
| Programa 3 | Compilación      | 154     |
| Programa 3 | Pruebas          | 292     |
| Programa 3 | Postmortem       | 124     |



## Ejercicio



## Instrucciones del ejercicio

- Descarga el archivo de Excel
  - Localizado en BB / Clases / Recursos de apoyo
- En las pestañas "Diseño conceptual", "Datos históricos" y "Procesos"
  - Escribe las fórmulas apropiadas en las celdas de color amarillo
- En la pestaña "Procesos"
  - Utiliza los estimadores a la derecha de la flecha azul para estimar los minutos de los programas 1 a 5
- En la pestaña "Plan"
  - Construye el plan de tareas copiando <u>valores</u> de los anteriores estimados



### Solución



## Solución: Diseño conceptual

|            |      |         | TAMAÑO ESTIMADO |          |             |           |       |       |  |
|------------|------|---------|-----------------|----------|-------------|-----------|-------|-------|--|
| Componente | Tipo | Métrica | Base            | Borradas | Modificadas | Agregadas | Total | A+M   |  |
| Programa 1 | Α    | LDC     | 2,548           | 68       | 124         | 854       | 3,334 | 978   |  |
| Programa 2 | Α    | LDC     | 0               | 0        | 0           | 2,145     | 2,145 | 2,145 |  |
| Programa 3 | В    | LDC     | 1,421           | 54       | 39          | 562       | 1,929 | 601   |  |
| Programa 4 | Α    | LDC     | 1,222           | 15       | 27          | 369       | 1,576 | 396   |  |
| Programa 5 | В    | LDC     | 0               | 0        | 0           | 922       | 922   | 922   |  |
| TOTAL      |      |         | 5,191           | 137      | 190         | 4,852     | 9,906 | 5,042 |  |





## Solución: Datos históricos

#### Programas tipo "A":

| Fase              | Prog. 1 | Prog. 2 | Prog. 3 | Prog. 4 | Prog. 5 | Prog. 6 | Prog. 7 | Prog. 8 | Prog. 9 | Prog. 10  | Prog. 11 | Prog. 12 | Total  | %      |
|-------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|----------|----------|--------|--------|
| Plan              | 98      | 99      | 36      | 84      | 94      | 92      | 167     | 141     | 75      | 58        | 148      | 83       | 1,175  | 6.8%   |
| Diseño Detallado  | 241     | 204     | 81      | 193     | 191     | 220     | 362     | 331     | 168     | 133       | 382      | 202      | 2,708  | 15.7%  |
| Diseño Pruebas    | 45      | 45      | 16      | 39      | 38      | 40      | 68      | 57      | 34      | 22        | 66       | 41       | 511    | 3.0%   |
| Revisión Diseño   | 109     | 89      | 41      | 90      | 94      | 98      | 149     | 145     | 75      | 57        | 164      | 84       | 1,195  | 6.9%   |
| Inspección Diseño | 312     | 335     | 119     | 268     | 274     | 276     | 519     | 442     | 231     | 181       | 461      | 275      | 3,693  | 21.5%  |
| Código            | 288     | 231     | 86      | 231     | 227     | 240     | 401     | 377     | 206     | 136       | 372      | 200      | 2,995  | 17.4%  |
| Revisión Código   | 185     | 155     | 58      | 142     | 142     | 137     | 283     | 228     | 136     | 91        | 233      | 133      | 1,923  | 11.2%  |
| Compilación       | 34      | 26      | 10      | 27      | 26      | 26      | 48      | 42      | 25      | 15        | 46       | 23       | 348    | 2.0%   |
| Pruebas           | 140     | 152     | 59      | 126     | 120     | 143     | 255     | 209     | 106     | 75        | 241      | 120      | 1,746  | 10.1%  |
| Postmortem        | 88      | 63      | 35      | 57      | 89      | 49      | 83      | 79      | 97      | 30        | 140      | 103      | 913    | 5.4%   |
| Total de minutos  | 1,540   | 1,399   | 541     | 1,257   | 1,295   | 1,321   | 2,335   | 2,051   | 1,153   | 798       | 2,253    | 1,264    | 17,207 | 100.0% |
| Lineas de Codigo  | 282     | 188     | 106     | 272     | 254     | 179     | 414     | 444     | 216     | 133       | 458      | 260      | 3,206  |        |
|                   |         |         |         |         |         |         |         |         | 1       | /elocidad | promedio | (LDC/hr) | 11.2   |        |





## Solución: Datos históricos

#### Programas tipo "B":

| Fase             | Prog. 1 | Prog. 2                     | Prog. 3 | Prog. 4 | Prog. 5 | Prog. 6 | Prog. 7 | Total | %      |
|------------------|---------|-----------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|-------|--------|
| Plan             | 72      | 123                         | 51      | 149     | 89      | 155     | 115     | 754   | 9.9%   |
| Diseño Detallado | 142     | 226                         | 108     | 335     | 203     | 333     | 258     | 1,605 | 21.1%  |
| Revisión Diseño  | 62      | 94                          | 42      | 130     | 76      | 157     | 119     | 680   | 8.9%   |
| Código           | 181     | 240                         | 118     | 342     | 220     | 398     | 291     | 1,790 | 23.6%  |
| Revisión Código  | 96      | 162                         | 63      | 191     | 115     | 242     | 187     | 1,056 | 13.9%  |
| Compilación      | 23      | 37                          | 15      | 43      | 28      | 47      | 41      | 234   | 3.1%   |
| Pruebas          | 106     | 152                         | 60      | 213     | 116     | 198     | 176     | 1,021 | 13.4%  |
| Postmortem       | 59      | 101                         | 23      | 116     | 64      | 56      | 41      | 460   | 6.1%   |
| Total de minutos | 741     | 1,135                       | 480     | 1,519   | 911     | 1,586   | 1,228   | 7,600 | 100.0% |
| Lineas de Codigo | 276     | 423                         | 214     | 411     | 280     | 433     | 324     | 2,361 | _      |
|                  |         | Velocidad promedio (LDC/hr) |         |         |         |         |         | 18.6  |        |





## Solución: Procesos

#### Programas tipo "A":

Velocidad Promedio: 11.2

| Fase              | %      |
|-------------------|--------|
| Plan              | 6.8%   |
| Diseño Detallado  | 15.7%  |
| Diseño Pruebas    | 3.0%   |
| Revisión Diseño   | 6.9%   |
| Inspección Diseño | 21.5%  |
| Código            | 17.4%  |
| Revisión Código   | 11.2%  |
| Compilación       | 2.0%   |
| Pruebas           | 10.1%  |
| Postmortem        | 5.4%   |
| Total de minutos  | 100.0% |

#### Programas tipo "B":

Velocidad Promedio: 18.6

| Fase             | %      |
|------------------|--------|
| Plan             | 9.9%   |
| Diseño Detallado | 21.1%  |
| Revisión Diseño  | 8.9%   |
| Código           | 23.6%  |
| Revisión Código  | 13.9%  |
| Compilación      | 3.1%   |
| Pruebas          | 13.4%  |
| Postmortem       | 6.1%   |
| Total de minutos | 100.0% |



## Solución: Plan de Tareas

| Componente | Fase              | Minutos |
|------------|-------------------|---------|
| Programa 1 | Plan              | 356     |
| Programa 1 | Diseño Detallado  | 823     |
| Programa 1 | Diseño Pruebas    | 157     |
| Programa 1 | Revisión Diseño   | 361     |
| Programa 1 | Inspección Diseño | 1126    |
| Programa 1 | Código            | 912     |
| Programa 1 | Revisión Código   | 587     |
| Programa 1 | Compilación       | 105     |
| Programa 1 | Pruebas           | 529     |
| Programa 1 | Postmortem        | 283     |
| Programa 2 | Plan              | 781     |
| Programa 2 | Diseño Detallado  | 1804    |
| Programa 2 | Diseño Pruebas    | 345     |
| Programa 2 | Revisión Diseño   | 793     |
| Programa 2 | Inspección Diseño | 2471    |
| Programa 2 | Código            | 1999    |
| Programa 2 | Revisión Código   | 1287    |
| Programa 2 | Compilación       | 230     |
| Programa 2 | Pruebas           | 1161    |
| Programa 2 | Postmortem        | 620     |
| Programa 3 | Plan              | 192     |
| Programa 3 | Diseño Detallado  | 409     |
| Programa 3 | Revisión Diseño   | 173     |
| Programa 3 | Código            | 458     |
| Programa 3 | Revisión Código   | 270     |
| Programa 3 | Compilación       | 60      |
| Programa 3 | Pruebas           | 260     |
| Programa 3 | Postmortem        | 117     |

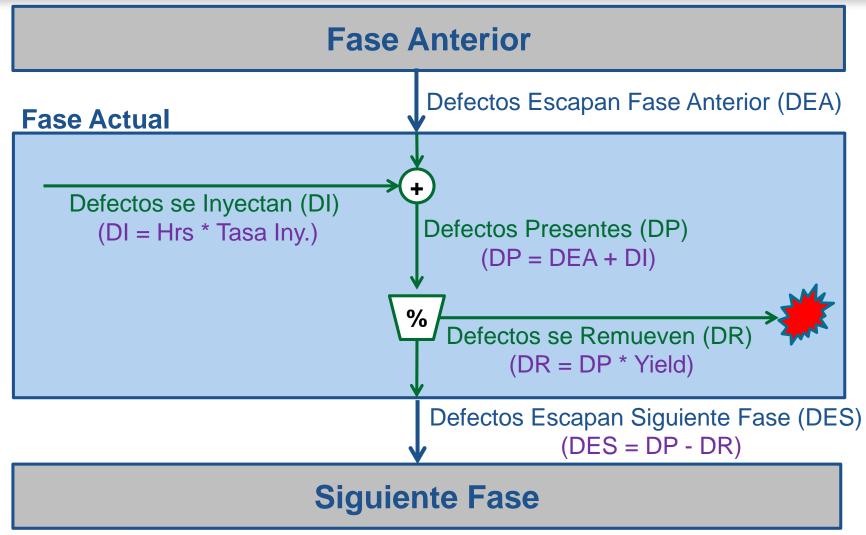
| Componente | Fase              | Minutos |
|------------|-------------------|---------|
| Programa 4 | Plan              | 144     |
| Programa 4 | Diseño Detallado  | 333     |
| Programa 4 | Diseño Pruebas    | 64      |
| Programa 4 | Revisión Diseño   | 146     |
| Programa 4 | Inspección Diseño | 456     |
| Programa 4 | Código            | 369     |
| Programa 4 | Revisión Código   | 238     |
| Programa 4 | Compilación       | 42      |
| Programa 4 | Pruebas           | 214     |
| Programa 4 | Postmortem        | 115     |
| Programa 5 | Plan              | 294     |
| Programa 5 | Diseño Detallado  | 628     |
| Programa 5 | Revisión Diseño   | 265     |
| Programa 5 | Código            | 702     |
| Programa 5 | Revisión Código   | 413     |
| Programa 5 | Compilación       | 92      |
| Programa 5 | Pruebas           | 399     |
| Programa 5 | Postmortem        | 181     |



# Cómo se construye el Plan de Calidad



## Cómo se calculan los defectos inyectados y removidos en c/fase





## Ejemplo: resultado del plan de tareas

| Fase                      | Horas<br>Planeadas |  |  |
|---------------------------|--------------------|--|--|
|                           | HR                 |  |  |
| Planeación                | 28.7               |  |  |
| Requerimientos            | 63.2               |  |  |
| Revisión requerimientos   | 23.9               |  |  |
| Inspección requerimientos | 52.1               |  |  |
| Diseño                    | 97.3               |  |  |
| Revisión diseño           | 26.3               |  |  |
| Inspección diseño         | 63.2               |  |  |
| Código                    | 164.7              |  |  |
| Revisión código           | 61.7               |  |  |
| Inspección código         | 126.8              |  |  |
| Pruebas unitarias         | 65.2               |  |  |
| Pruebas de sistema        | 52.0               |  |  |
| Pruebas de aceptación     | 45.2               |  |  |
| TOTAL                     | 870.3              |  |  |





### Ejemplo: datos históricos y metas

| Fase                      | Horas<br>Planeadas | Tasa<br>Inyección | Yield<br>Meta |
|---------------------------|--------------------|-------------------|---------------|
|                           | HR                 | TI                | YM            |
| Planeación                | 28.7               | ı                 | 1             |
| Requerimientos            | 63.2               | 0.25              | ı             |
| Revisión requerimientos   | 23.9               | 1                 | 45%           |
| Inspección requerimientos | 52.1               | 1                 | 75%           |
| Diseño                    | 97.3               | 0.83              | 5%            |
| Revisión diseño           | 26.3               | -                 | 25%           |
| Inspección diseño         | 63.2               | -                 | 65%           |
| Código                    | 164.7              | 1.90              | 5%            |
| Revisión código           | 61.7               | -                 | 75%           |
| Inspección código         | 126.8              | -                 | 85%           |
| Pruebas unitarias         | 65.2               | 0.08              | 50%           |
| Pruebas de sistema        | 52.0               | -                 | 50%           |
| Pruebas de aceptación     | 45.2               | -                 | 50%           |
| TOTAL                     | 870.3              | -                 | -             |





## Ejemplo: estimación de defectos

| Fase                      | Horas<br>Planeadas | Tasa<br>Inyección | Yield<br>Meta | Defectos<br>Inyectan  | Defectos<br>Presentes | Defectos<br>Remueven | Defectos<br>Escapan |  |
|---------------------------|--------------------|-------------------|---------------|---|-----------------------|----------------------|---------------------|--|
|                           | HR                 | TI                | YM            | DI=HR*TI  | DP=DEA+DI             | DR=DP*YM             | DES=DP-DR           |  |
| Planeación                | 28.7               | 1                 | 1             | 0.0   | 0.0                   | 0.0                  | 0.0                 |  |
| Requerimientos            | 63.2               | 0.25              | ı             | 15.8  | 15.8                  | 0.0                  | 15.8                |  |
| Revisión requerimientos   | 23.9               | 1                 | 45%           | 0.0   | 15.8                  | 7.1                  | 8.7                 |  |
| Inspección requerimientos | 52.1               | •                 | 75%           | 0.0   | 8.7                   | 6.5                  | 2.2                 |  |
| Diseño                    | 97.3               | 0.83              | 5%            | Def. Inyectados (DI)  |                       |                      |                     |  |
| Revisión diseño           | 26.3               | -                 | 25%           | = Hr. Plan * Tasa Inyección  Def. Presentes (DP)  = Def. Escapan fase Ant. + Def. Inyect. |                       |                      |                     |  |
| Inspección diseño         | 63.2               | -                 | 65%           |   |                       |                      |                     |  |
| Código                    | 164.7              | 1.90              | 5%            |   |                       |                      |                     |  |
| Revisión código           | 61.7               | •                 | 75%           |   |                       |                      |                     |  |
| Inspección código         | 126.8              | -                 | 85%           | Def. Remueven (DR)<br>= Def. Presentes * Yiel Meta  |                       |                      |                     |  |
| Pruebas unitarias         | 65.2               | 0.08              | 50%           |   |                       |                      |                     |  |
| Pruebas de sistema        | 52.0               | ı                 | 50%           | 1   |                       |                      |                     |  |
| Pruebas de aceptación     | 45.2               | -                 | 50%           | Def. Escapan Sig. Fase (DES) = Def. Prersentes - Def. Remueven                            |                       |                      |                     |  |
| TOTAL                     | 870.3              | -                 | -             |   |                       |                      |                     |  |





## Ejemplo: resultado final

| Fase                      | Horas<br>Planeadas | Tasa<br>Inyección | Yield<br>Meta | Defectos<br>Inyectan | Defectos<br>Presentes | Defectos<br>Remueven | Defectos<br>Escapan |
|---------------------------|--------------------|-------------------|---------------|----------------------|-----------------------|----------------------|---------------------|
|                           | HR                 | TI                | YM            | DI=HR*TI             | DP=DEA+DI             | DR=DP*YM             |                     |
| Planeación                | 28.7               | 1                 | 1             | 0.0                  | 0.0                   | 0.0                  | 0.0                 |
| Requerimientos            | 63.2               | 0.25              | -             | 15.8                 | 15.8                  | 0.0                  | 15.8                |
| Revisión requerimientos   | 23.9               | 1                 | 45%           | 0.0                  | 15.8                  | 7.1                  | 8.7                 |
| Inspección requerimientos | 52.1               | ı                 | 75%           | 0.0                  | 8.7                   | 6.5                  | 2.2                 |
| Diseño                    | 97.3               | 0.83              | 5%            | 80.8                 | 83.0                  | 4.2                  | 78.8                |
| Revisión diseño           | 26.3               | 1                 | 25%           | 0.0                  | 78.8                  | 19.7                 | 59.1                |
| Inspección diseño         | 63.2               | ı                 | 65%           | 0.0                  | 59.1                  | 38.4                 | 20.7                |
| Código                    | 164.7              | 1.90              | 5%            | 312.9                | 333.6                 | 16.7                 | 316.9               |
| Revisión código           | 61.7               | •                 | 75%           | 0.0                  | 316.9                 | 237.7                | 79.2                |
| Inspección código         | 126.8              | 1                 | 85%           | 0.0                  | 79.2                  | 67.3                 | 11.9                |
| Pruebas unitarias         | 65.2               | 0.08              | 50%           | 5.2                  | 17.1                  | 8.6                  | 8.5                 |
| Pruebas de sistema        | 52.0               | -                 | 50%           | 0.0                  | 8.5                   | 4.3                  | 4.2                 |
| Pruebas de aceptación     | 45.2               | -                 | 50%           | 0.0                  | 4.2                   | 2.1                  | 2.1                 |
| TOTAL                     | 870.3              |                   |               | 414.7                |                       | 412.6                |                     |



### ¿Qué pasa si no se hacen revisiones ni inspecciones?

| Fase                      | Horas<br>Planeadas | Tasa<br>Inyección | Yield<br>Meta | Defectos<br>Inyectan | Defectos<br>Presentes | Defectos<br>Remueven | Defectos<br>Escapan |
|---------------------------|--------------------|-------------------|---------------|----------------------|-----------------------|----------------------|---------------------|
| i as <del>c</del>         | HR                 | TI                | YM            | DI=HR*TI             | DP=DEA+DI             | DR=DP*YM             |                     |
| Planeación                | 28.7               | -                 | -             | 0.0                  | 0.0                   | 0.0                  | 0.0                 |
| Requerimientos            | 63.2               | 0.25              | ·             | 15.8                 | 15.8                  | 0.0                  | 15.8                |
| Revisión requerimientos   | 0.0                | -                 |               | 0.0                  | 15.8                  | 0.0                  | 15.8                |
| Inspección requerimientos | 0.0                | -                 |               | 0.0                  | 15.8                  | 0.0                  | 15.8                |
| Diseño                    | 97.3               | 0.83              | 5%            | 80.8                 | 96.6                  | 4.8                  | 91.8                |
| Revisión diseño           | 0.0                | -                 | -             | 0.0                  | 91.8                  | 0.0                  | 91.8                |
| Inspección diseño         | 0.0                | -                 | ·             | 0.0                  | 91.8                  | 0.0                  | 91.8                |
| Código                    | 164.7              | 1.90              | 5%            | 312.9                | 404.7                 | 20.2                 | 384.5               |
| Revisión código           | 0.0                | -                 |               | 0.0                  | 384.5                 | 0.0                  | 384.5               |
| Inspección código         | 0.0                | -                 |               | 0.0                  | 384.5                 | 0.0                  | 384.5               |
| Pruebas unitarias         | 347.7              | 0.08              | 50%           | 5.2                  | 389.7                 | 194.9                | 194.8               |
| Pruebas de sistema        | 277.2              | -                 | 50%           | 0.0                  | 194.8                 | 97.4                 | 97.4                |
| Pruebas de aceptación     | 245.8              | -                 | 50%           | 0.0                  | 97.4                  | 48.7                 | 48.7                |
| TOTAL                     | 1,224.6            |                   |               | 414.7                | -                     | 366.0                | -                   |

Total de horas de pruebas = 870.7 (71%) vs. 162.4



## Ejercicio



## Instrucciones del ejercicio

- Descarga el archivo de Excel
  - Localizado en BB / Clases / Recursos de apoyo
- Escribe las fórmulas apropiadas en las celdas de color amarillo

