



Tecnológico  
de Monterrey

# Módulo 2: Modelos de Calidad Organizacionales

## Implementación de Modelos Organizacionales



# *Modelo IDEAL*

Initiating  
(iniciar)

Diagnosing  
(diagnosticar)

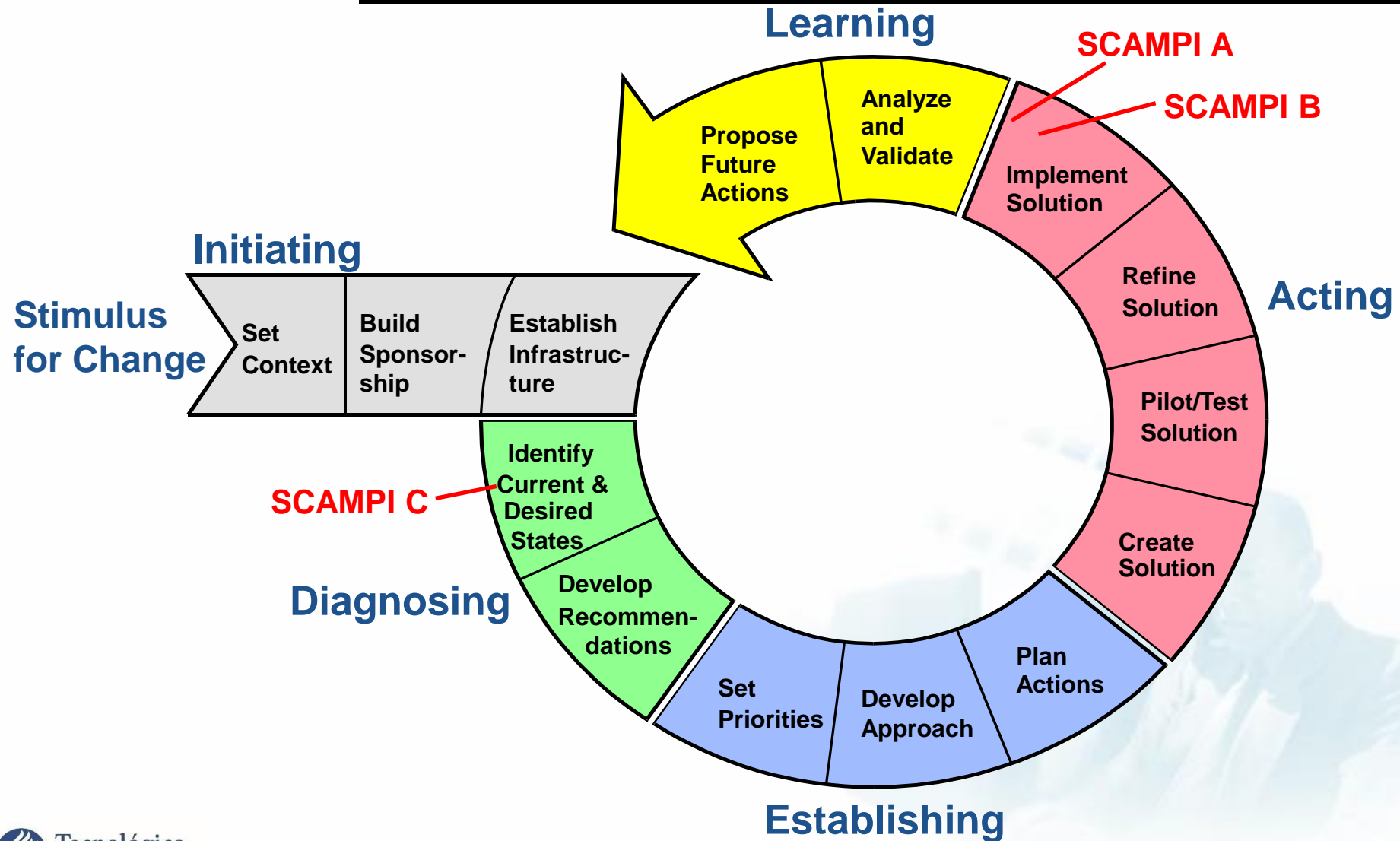
Establishing  
(establecer)

Acting  
(actuar)

Learning  
(aprender)



# Modelo IDEAL





# Modelo IDEAL

## Iniciar

- Identificar objetivos del negocio
- Identificar principales problemas a resolver
- Obtener compromiso y patrocinio de la dirección
- Comunicar iniciativa a la organización
- Establecer grupos de trabajo

## Diagnosticar

- Diagnosticar la madurez de la organización (**SCAMPI C**)
- Identificar fortalezas y áreas de mejora
- Definir recomendaciones de mejora

## Establecer

- Definir prioridades
- Establecer metas de mejora
- Desarrollar planes para abordar las recomendaciones

## Actuar

- Definir los nuevos procesos y mediciones
- Pilotear los nuevos procesos y analizar las mediciones
- Realizar ajustes a los procesos
- Institucionalizar los procesos y las mediciones
- **SCAMPI B**
- Últimos ajustes
- **SCAMPI A**

## Aprender

- Identificar las lecciones aprendidas
- Analizar las lecciones aprendidas
- Medir el esfuerzo dedicado
- Planificar el siguiente ciclo de mejora



# Grupos de trabajo

## ▪ **Habilita + Provee + Autoriza**

- ❑ Management Steering Group (MSG)
- ❑ Grupo Directivo



## ▪ **Planea + Facilita + Dirige**

- ❑ Engineering Process Group (EPG)
- ❑ Grupo de Ingeniería de Procesos



## ▪ **Definen + Prueban**

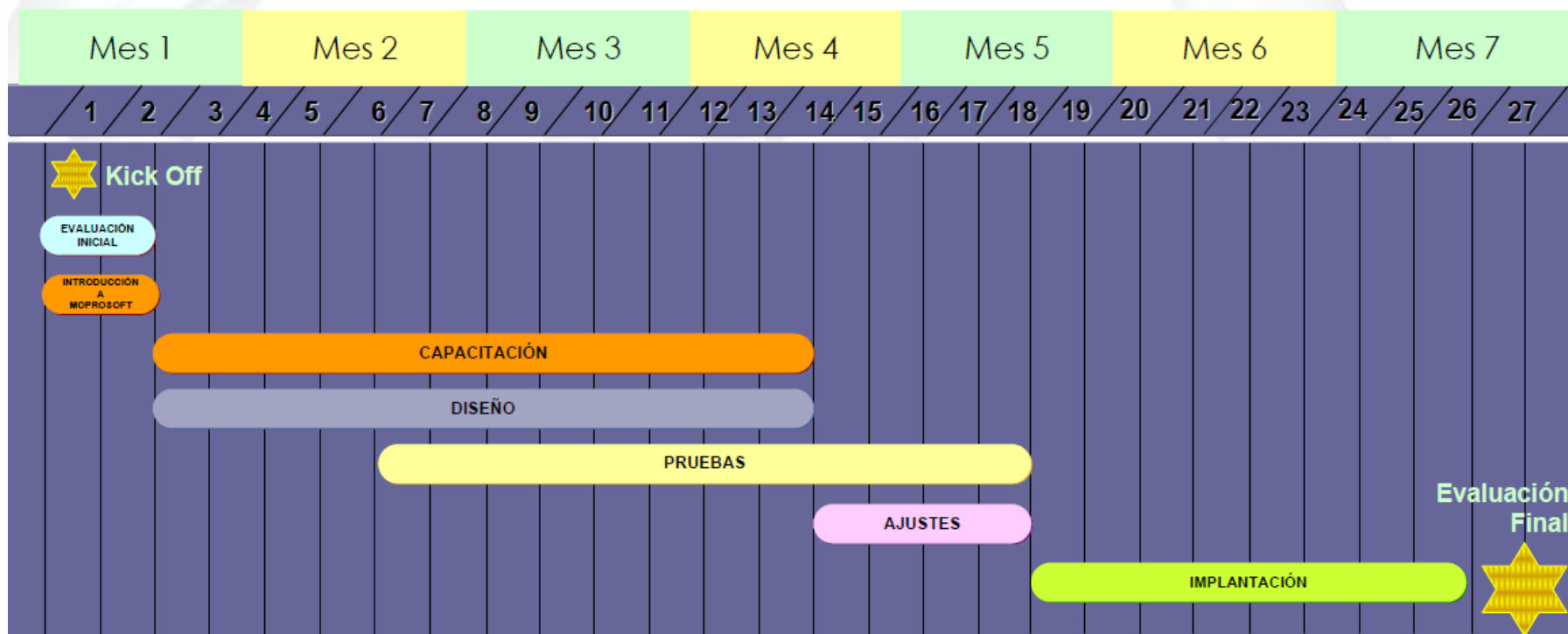
- ❑ Technical Working Groups (TWG)
- ❑ Grupos de Trabajo Técnico





# Ejemplo cronograma implementación MoProSoft

Calendario para la implantación y verificación de MoProSoft (a distancia)







# Ejemplo de Cronograma CMMI-DEV ML2

ACTIVIDADES	2016					2017							
	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO
<b>Proyecto CMMI-DEV N2 v1.3</b>													
Seminario CMMI	■												
Taller de Administración de Proyectos de Mejora de Procesos	■												
Gap Analysis de Nivel 2	■												
Calendario del Proyecto	■												
Capacitación y Definición REQM, PPQA		■											
Consultoría Remota Infraestructura, REQM & PPQA		■											
Capacitación y Definición PP & PMC		■											
Consultoría Remota PP & PMC			■										
Implementación en Proyectos Piloto 1				■	■								
Evaluación de Pilotos 1						■							
Capacitación y Definición CM, MA & SAM							■						
Consultoría CM, MA & SAM							■						
Implementación en Proyectos Piloto 2								■	■				
Evaluación de Pilotos 2									■				
Corrección de Oportunidades de Mejora e Implementación										■			
Pre-assesment: Evaluación Clase B											■		
Apoyo en Preparación de Proyectos y Evidencias para SCAMPI											■	■	■
SCAMPI: Planeación, R&R, On Site													■
<b>Fin del Proyecto CMMI-DEV N2 v1.3</b>													

© 2015 por SIE Center de México



# Evaluación del Módulo 2 (en equipos de 2 o 3 personas)

## ■ Preparación

- ❑ Descarguen el archivo “**CMMI - IDEAL Model.pdf**” localizado en BB / Clases / Recursos de apoyo / Modelos
  - Estudien las secciones “Overview”, “Purpose” y “Objectives” de cada una de las 5 fases del modelo (capítulos 1 a 5)
  - Del apéndice A estudien las secciones A.1, A.2 y A.3 (grupos MSG, SEPG y TWG)
- ❑ Investiguen en internet experiencias de organizaciones que han implementado el CMMI-DEV 1.3 en su nivel ML2

## ■ Definan y documenten un plan de trabajo

- ❑ Para llevar a una organización con 40 desarrolladores
- ❑ Del nivel ML1 al ML2 del CMMI-DEV v1.3.
- ❑ El documento debe contener:
  - Portada con sus matrículas y nombres
  - Introducción
  - Cronograma de actividades basado en el modelo IDEAL
  - Explicación de las principales actividades del cronograma
  - Conclusión
  - Referencias

- **Un integrante del equipo sube en formato PDF este documento a BB antes de las 9:00 am del próximo lunes 23 de septiembre**