

Ivan Fonseca da Silva

Brasileiro, casado, 30 anos
Filhos: 02
Recanto das Emas, Brasília DF
CEP:72601206

CNH: Categoria "B"
E-mail: Ivan.fonsecasilva@gmail.com
Cel: (61) 9 8129-1250

FORMAÇÃO

Ensino médio completo – “CEM 111 RECANTO DAS EMAS BRASÍLIA/DF”

Superior cursando – ANALISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS – UNICSUL/DF”.

EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

- **OMINICOM**

2011 a 2012

Cargo: Técnico em Eletrônica/Informática

Principais atividades: Manutenção de equipamentos de informática, Recuperação de placas mãe, Fontes, monitores LCD e suporte técnico a terminais da empresa realizando atividades como: manutenção de software, hardware e cabeamento de Rede.

- **PCTEC**

2012 a 2013

Cargo: Analista Técnico

Principais atividades: Prestando serviços de troca dos computadores, configuração e resolução de problemas.

- **MAIS2X**

2013 a 2017

Cargo: técnico em infraestrutura Jr.

Principais atividades: Suporte técnico (através da ferramenta OTRS), orientar os usuários na utilização de hardware e software; prestar suporte aos computadores do complexo, solução, manutenção, cabeamento estruturado e suporte dos recursos de rede. Gerência nos serviços de videoconferência (tecnologia Polycom, Skype e hangout).

- **FUSION Segurança Eletrônica**

2017

Cargo: técnico em segurança eletrônica. (Colaborador autônomo)

Principais atividades: instalação configuração de CFTV, PABX, cerca elétrica, alarmes, automação de portões e travas, cabeamento estruturado, configuração de rede, contato com cliente, orçamentos e vendas.

- **IOS Informática, Organização e Sistemas**

2018(atualmente)

Cargo: técnico de suporte Jr.

Principais atividades: Atendimento de primeiro e segundo nível.

Atividade de primeiro nível: Central de atendimento compartilhada atendendo a vários contratos atuando na triagem e atendimento de chamados através das ferramentas OTRS, citsmart, atendimento por telefone, acesso remoto, triagem, gerenciamento e escalonamento de chamados.

Novembro de 2018 - atualização de cargo: técnico de suporte Pleno

Atividades de Primeiro e Segundo nível: Atendimento ao usuário, desempenhando resolução de chamados relativos a equipamentos de informática, auxílio ao usuário, instalação, orientação e configuração de softwares. Utilizando ferramentas de gestão de chamados, triagem e escalonamento.

Órgãos aos quais prestei serviço desde o início das atividades: CVM; Imprensa Nacional; INCRA; ANATEL; IPHAN; TERRACAP; SSP-DF; INFRAERO; ANCINE; MEC, SEDEST; SETRAB, ANVISA, ADASA.

CERTIFICADOS

Certificação Microsoft 72410 – Instalating and Configuring Windowns Server 2012;

Certificação em redes EPON- Redes multipontos por fibra óptica utilizando tecnologia EPON Intelbras;

Certificação Scrum Foundation;

Certificação DevOps Essentials;

Certificação White Belt, Six-Sigma;

Treinamento técnico CFTV IP, capacitação de tecnologia intelbras.

Treinamento técnico de produtos de redes com fio, capacitação de tecnologia intelbras.

OBJETIVO

Crescimento profissional, visando o melhor desenvolvimento dos serviços prestados, gerando resultados e se possíveis melhorias.