

**PlatSI**

# **Boleias**

## **Relatório de Especificação do SI**

---

---

**Nº 2231439**

Ivan Santos

**Nº 2231448**

Tiago Bernardino

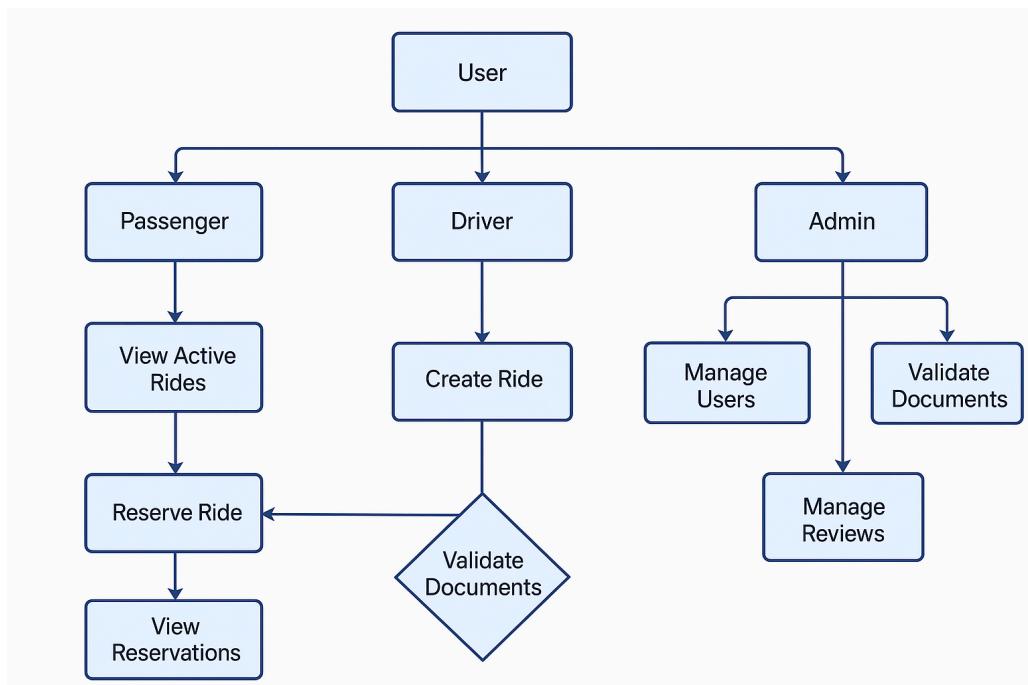
**Nº 2231445**

André Inácio

---

## INTRODUÇÃO

A aplicação trata-se de uma plataforma de boleias, permitindo que utilizadores possam tanto oferecer como reservar viagens partilhadas. O objetivo principal é facilitar a ligação entre condutores e passageiros, proporcionando uma experiência prática de reserva de boleias, gestão de favoritos e avaliação de serviços. A aplicação distingue-se pelo seu sistema de reembolso proporcional, que ajusta o valor pago pelo passageiro consoante o número de pessoas que reservam a mesma boleia, incentivando a partilha de viagens e promovendo a eficiência do transporte.



## DEFINIÇÃO DA LÓGICA DE NEGÓCIO

A plataforma funciona com base em dois perfis principais: **Condutor** e **Passageiro**, sendo que um condutor também herda todas as permissões de passageiro. Os utilizadores podem interagir com a aplicação através de:

### 1. Feed de Boleias Ativas:

- Exibição de todas as boleias disponíveis.
- Possibilidade de adicionar boleias a uma lista de favoritos (watchlist) ou reservar diretamente.

### 2. Gestão de Boleias:

- Apenas os condutores podem criar boleias.
- Cada boleia tem um preço fixo inicial; caso mais passageiros reservem a mesma boleia, cada passageiro recebe um reembolso proporcional, nunca inferior ao valor total se for o único passageiro.

### 3. Perfis e Avaliações:

- Cada boleia apresenta o perfil do condutor e avaliações de outros utilizadores.
- Passageiros podem avaliar o condutor e adicionar aos favoritos após a viagem.
- Na lista de favoritos, é possível ver as boleias atualmente ativas dos condutores favoritados e reservar diretamente.

### 4. Regras de Acesso e Roles:

- **Passageiro:** Pode reservar boleias, avaliar condutores e gerir favoritos.
- **Condutor:** Pode criar boleias, gerir reservas, e herda todas as permissões de passageiro.
- **Administrador (Admin):** Acede ao backoffice, podendo gerir utilizadores, validar documentos de condutores, gerir avaliações e criar novos administradores.

### 5. Validação de Documentos:

- Um condutor só pode criar uma boleia se os seus documentos tiverem sido validados pelo admin no backoffice.

# **Requisitos Funcionais**

## **Front Office (utilizador comum)**

- Registo e autenticação de utilizadores (definição de role: passageiro ou condutor).
- Consulta do feed de boleias ativas.
- Adição de boleias a favoritos (watchlist).
- Reserva de boleias e visualização de lista de reservas com cálculo de reembolso.
- Avaliação de condutores após a viagem.
- Consulta de perfis de condutores, incluindo avaliações.
- Visualização de boleias ativas de condutores favoritados.
- Gestão de perfil pessoal.

## **Backoffice (Admin)**

- Gestão de utilizadores (criação, edição, desativação).
- Validação de documentos de condutores.
- Gestão de avaliações publicadas pelos passageiros.
- Criação de novos administradores.
- Acesso e controle de todas as boleias criadas e reservas associadas.

# **Roles e Permissões**

- criarBoleia -> condutor
- acederViatura -> condutor
- acederDocumento -> admin/condutor
- acederBackend -> admin
- controlo de acesso se o user está logado em todos os controladores.