
	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 001	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 1 de 12

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	4
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	8
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	10

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 001	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 2 de 12

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	AbogaBot
Nombre Requerimiento:	Automatizar las demandas de los clientes mediante el desarrollo de software por parte del área correspondiente
Fecha Solicitud:	22/02//2022
Responsable(s) Solicitud:	Bufete de Abogados
Dependencia(s) Solicitante:	Oficina Tecnologías de la Información
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Equipo de desarrollo de software

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
<p>Usuario Solicitante</p> <p>En el despacho de abogados “N” se requiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web.</p> <p>Requisitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. • Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. • El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso. • El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. • El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. • Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso. • La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular. • La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas. <p>Líder Funcional</p>

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN****Código: 001****Versión: 1****Fecha: 23/02/2022****Página 3 de 12**

- El sitio debe ser responsivo para poder acceder a él desde el celular, así como también los colores preferidos para el cliente son azul marino y blanco, con opción a otras propuestas.
- El usuario debe ser capaz de crear un perfil, llenar un formato de demandas y darle seguimiento.
- El usuario llena un formulario y con los datos validados puede generar un documento, previamente hecho el pago del mismo.
- El usuario tiene acceso a recibir notificaciones, verificar el status de su demanda, poder hacer búsquedas y hacer reportes.
- El administrador mantiene al momento el status de la demanda y manda notificaciones.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre Responsable Solicitud
Dependencia Solicitante

Nombre Líder OTI
Oficina Tecnologías de la Información



3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

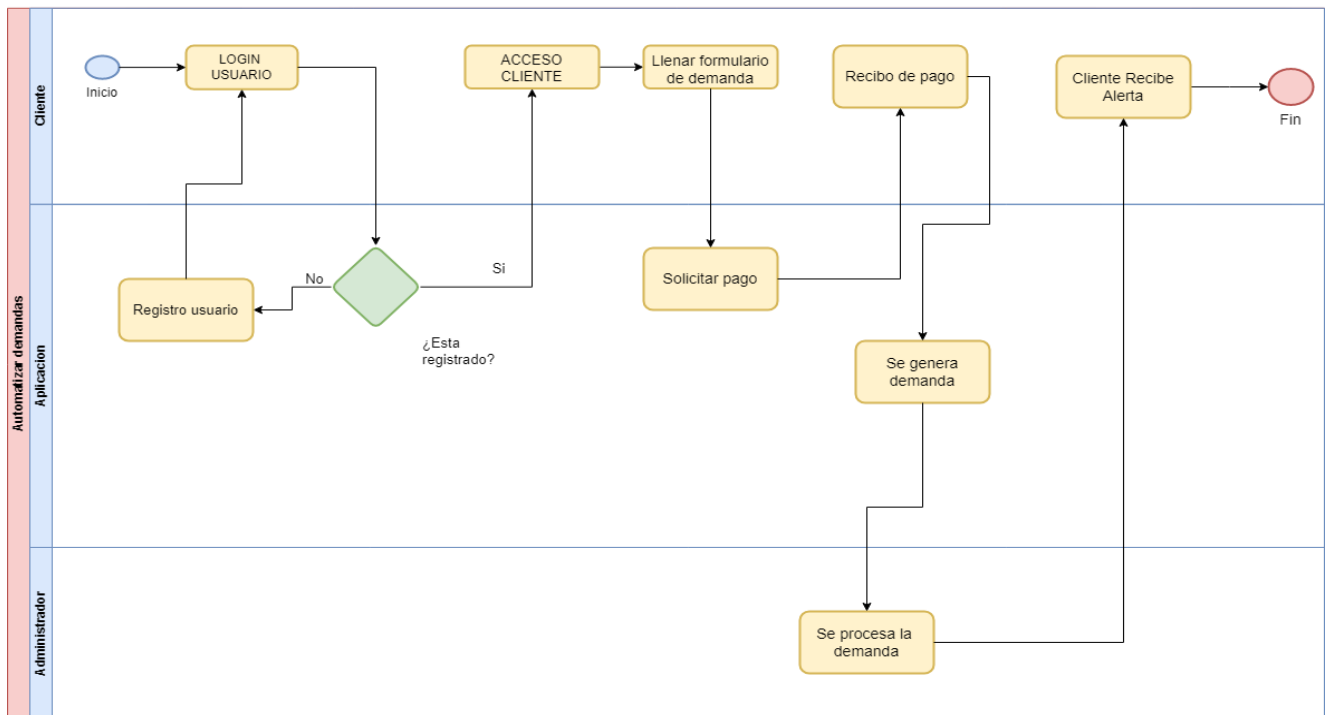
Fecha Inicio

23/02//2022

Fecha Final

25/02//2022

Modelamiento de Negocio



Términos de Referencia

Alcance de la solución

Abogabot es una página web que le permite al cliente registrarse y dar de alta demandas, después del pago se inicia el proceso legal, con cada avance del proceso legal se le informa al cliente mediante correo y también puede revisar los avances desde la página, así como también desde su dispositivo móvil.



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: 001

Versión: 1

Fecha: 23/02/2022

Página 5 de 12

Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y

- El usuario puede crear su cuenta desde el sitio web.
- El usuario puede ver su caso y estatus.
- El cliente puede hacer pagos desde el sitio tanto web como móvil.
- El cliente puede acceder a las funciones mediante un menú funcional y amigable.

Requerimientos no Funcionales y de calidad

- La página debe de ser responsiva para poderla ver desde el celular.
- La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco

Interesados en la solución

Nombre/Rol/Perfil	Descripción
Administrador: Iván Martínez	Encargado de supervisar el desarrollo de la aplicación.
Desarrollador: Juan Pérez	Encargado del desarrollo de la aplicación

Precondiciones

- Se deben tener los conocimientos en programación para el desarrollo de la aplicación.
- El personal encargado debe estar capacitado.

Requisitos Técnicos

Tipo de Desarrollo

- ☒ Web ☐ Escritorio ☒ Móvil ☐ Servicio Web
☐ Servicio Windows ☐ Otro: _____

Base de Datos

- ☐ Oracle
☐ SQL Server
☒ MySQL
☐ MongoDB
☐ Otro: _____

Versión

Lenguaje

- ☐ C#
☐ VB
☐ PHP
☐ Java
☒ JavaScript
☐ Otro: _____

Versión



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: 001

Versión: 1



Fecha: 23/02/2022

Página 6 de 12

Viabilidad Técnica

Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ()

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Ivan Martinez	Gestión de desarrollo	5526321456	
Juan Pérez	Equipo de desarrollo de software	5563287548	

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable				Fecha		
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Planeación	Planificación y diseño del sistema	Administrador	23/02/2022	25/02/2022	
2	Desarrollo	Desarrollo del sitio web	Desarrollador	28/02/2022	14/03/2022	
3	Supervisión y pruebas	Revisión del sitio web en busca de errores	Administrador/ Desarrollador	15/03/2022	16/03/2022	
4	Finalización	Proyecto terminado	---	17/03/2022	17/03/2022	

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN****Código: 001****Versión: 1****Fecha: 23/02/2022****Página 7 de 12****Diagrama de planeación**

NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Ivan Martinez	Gestión de desarrollo	5526321456	
Juan Pérez	Equipo de desarrollo de software	5563287548	



5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

HISTORIAS DE USUARIO

Nº.	001
Título	AbogaBot
Fecha	22/02/2022
Estimación	1

Característica/Funcionalidad

Se requiere que AbogaBot automatice las demandas de los clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario en el cual se puede realizar el pago correspondiente y que se pueda acceder desde un dispositivo móvil.

Razón/Resultado


Entrega de la página web con lo solicitado por el cliente y que realice notificaciones por correo electrónico sobre el estatus de la demanda.


Criterios de Aceptación

Nº	Título	Contexto	Evento
1...	Título del escenario Pe. Pago	Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación: P.e.: Si el usuario no realiza el pago se rechaza la solicitud de la demanda.	Cuando o en qué momento ocurre el contexto P.e.: Cuando está en el formulario de pago se le solicite que realice el pago
n...			

Firmas de aceptación

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Ivan Martinez	Gestión de desarrollo	5526321456	

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 001	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 9 de 12

Juan Pérez	Equipo de desarrollo software	de de	5563287548	

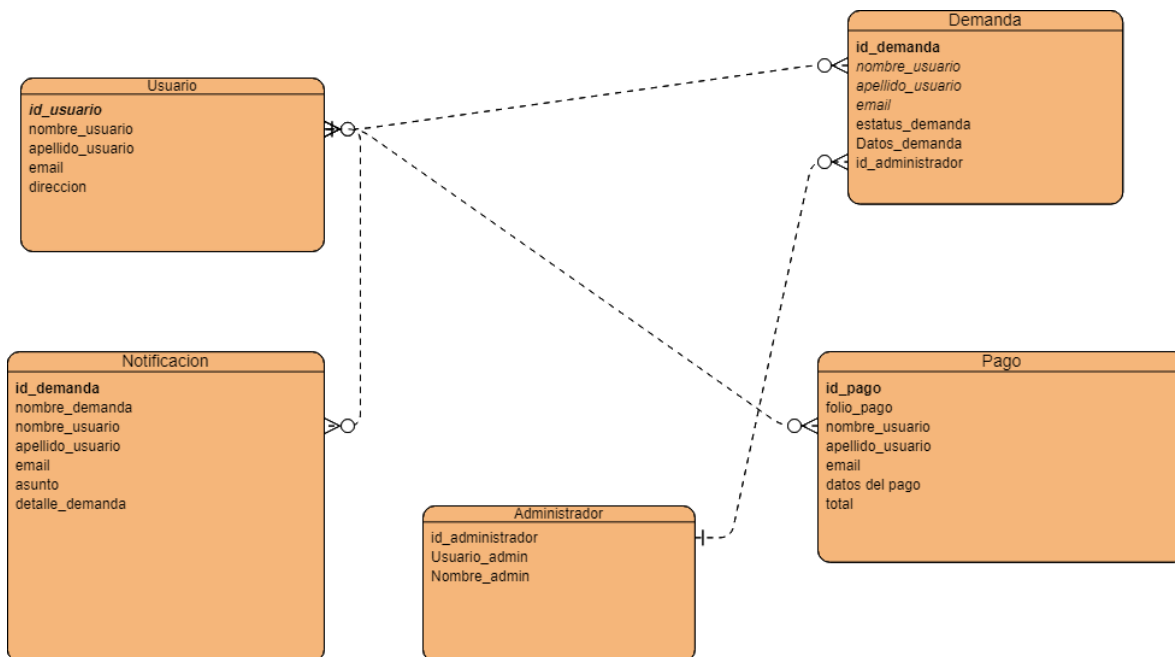


6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

Fecha

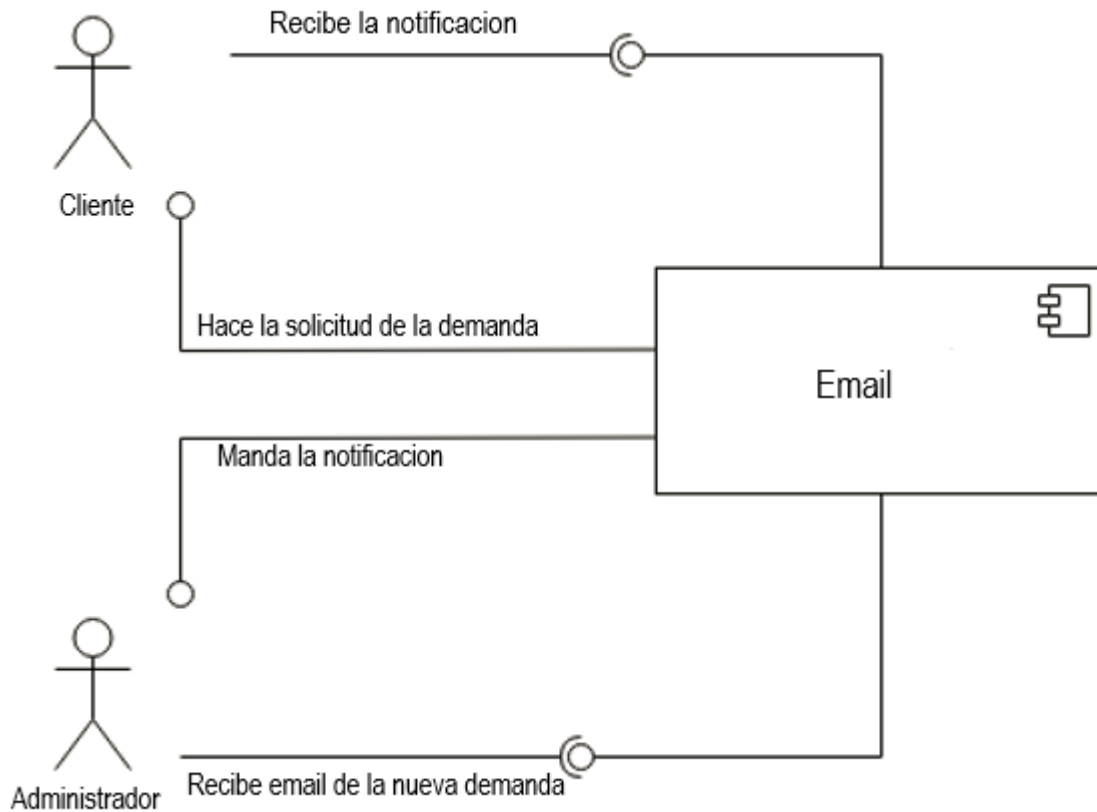
23/02/2022

Vista Lógica



Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Vista de Implementación



Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Prototipos de interfaces de usuario



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

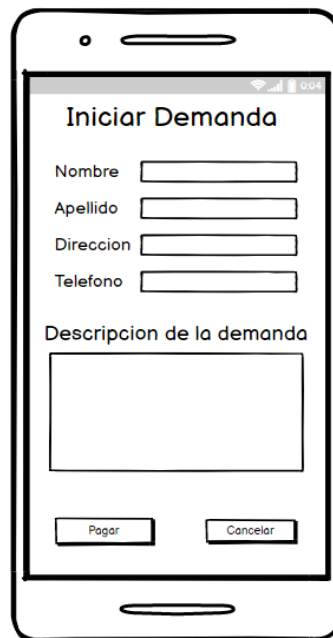
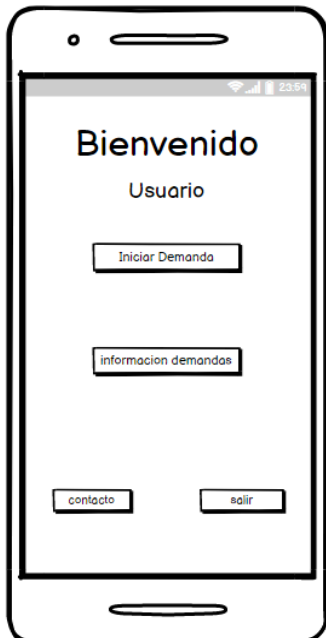
Código: 001

Versión: 1

Fecha: 23/02/2022

Página 12 de 12

AbogaBot en movil



Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Firmas de aceptación

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Ivan Martinez	Gestión de desarrollo	5526321456	
Juan Pérez	Equipo de desarrollo software	5563287548	